

Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores

La Labor de la Iniciativa de Acceso a los Seguros (A2ii) en
la región

Regina Simões | 18 de noviembre de 2019

Agenda

1| Qué es la A2ii

2| La A2ii y la IAIS

2| 10 años de la A2ii - del microseguro al seguro inclusivo

3| Panorama Regulatorio

4| Actividades de la A2ii

¿Qué es la Iniciativa de Acceso a los Seguros (A2ii)?

Una sociedad
entre:



Hosted by:

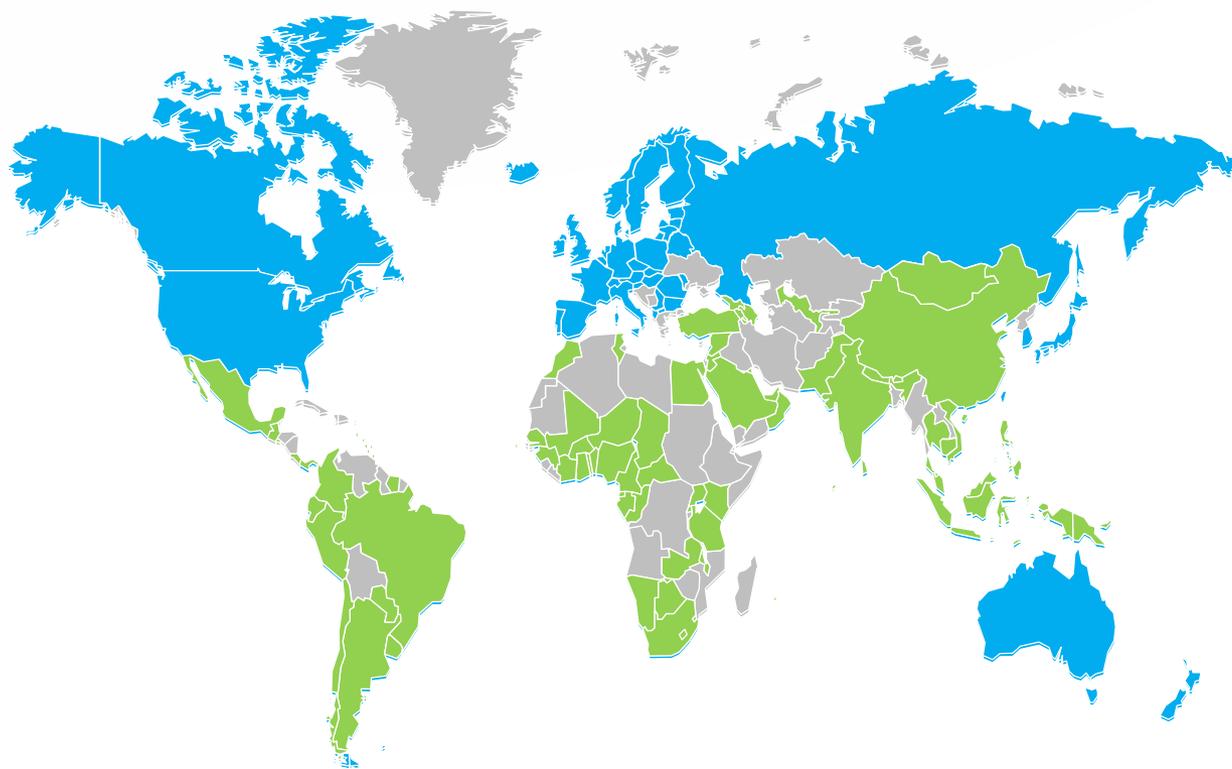


Programa global, instituido en 2009, resultante de una asociación entre la IAIS y agencias internacionales de desarrollo

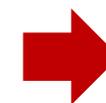
Como **socio de implementación de la IAIS**, la misión de la A2ii es fortalecer la capacidad y la comprensión de los supervisores para facilitar la promoción de **seguros inclusivos y responsables**, reduciendo así la vulnerabilidad



La IAIS y los Seguros Inclusivos



Miembros de la IAIS: **140 países**



Más de la mitad se encuentran en **economías emergentes y en desarrollo** con baja penetración de seguros

La mayoría de los miembros de la IAIS necesita equilibrar cuestiones de: protección a los asegurados X desarrollo del mercado

Definiciones

Microseguros

Seguros al que tiene acceso la **población de bajos ingresos**, proporcionado por una diversidad de entidades diferentes, pero que se maneja según las prácticas de seguros generalmente aceptadas

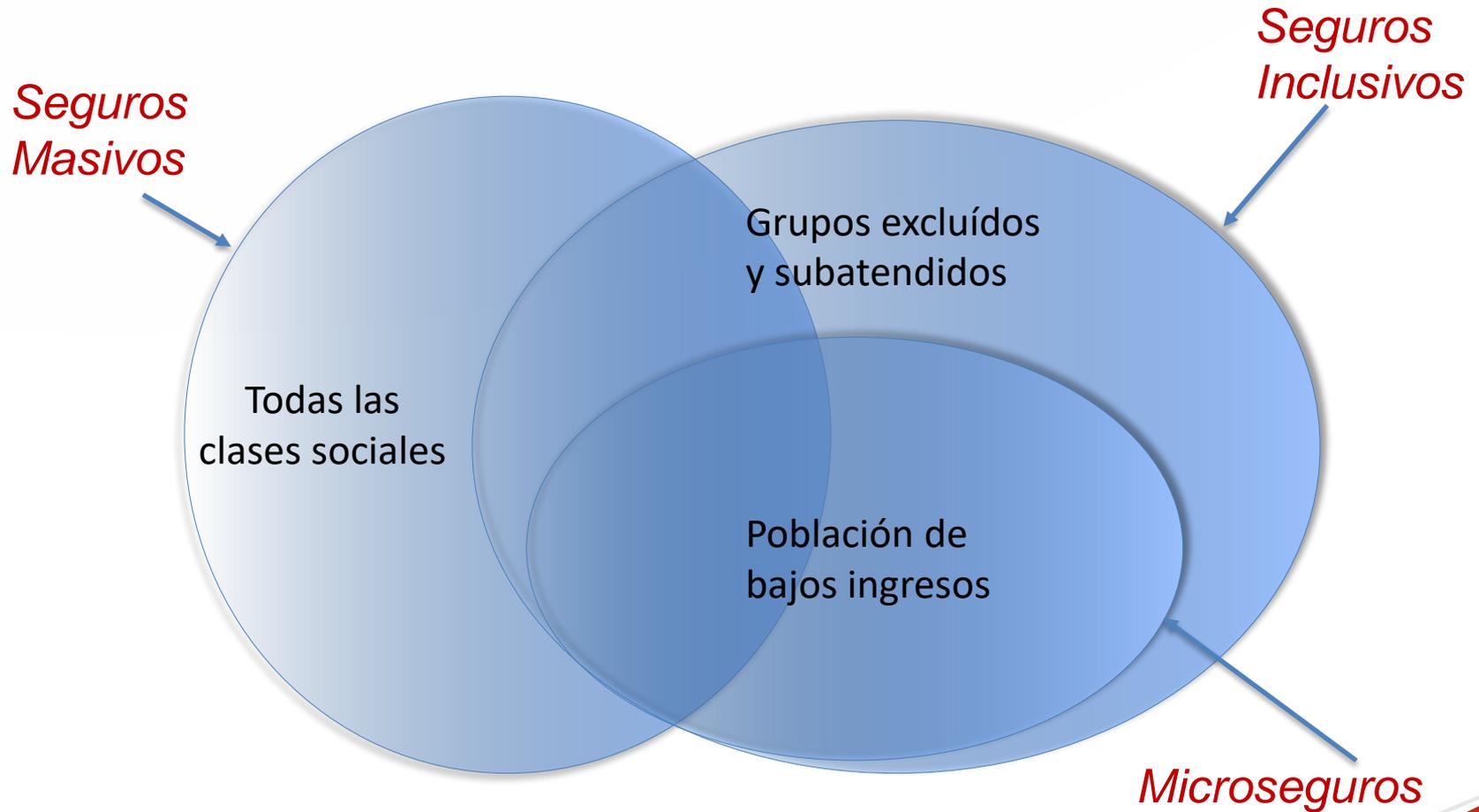
Seguros Inclusivos

Seguros destinados al **mercado excluido o subatendido**, y no solo a los destinados a los pobres o a un segmento de mercado de bajos ingresos concebido estrechamente

Seguros Masivos

Seguros con importes asegurados y primas de pequeños valores, direccionados **a todo tipo de consumidores**

Microseguros X Seguros Inclusivos X Seguros Masivos



10 años de la A2ii - línea de tiempo



Realineamiento estratégico con IAIS



Phase 1

Centro de conocimiento
Desarrollo desde experiencias de
países



Phase 2

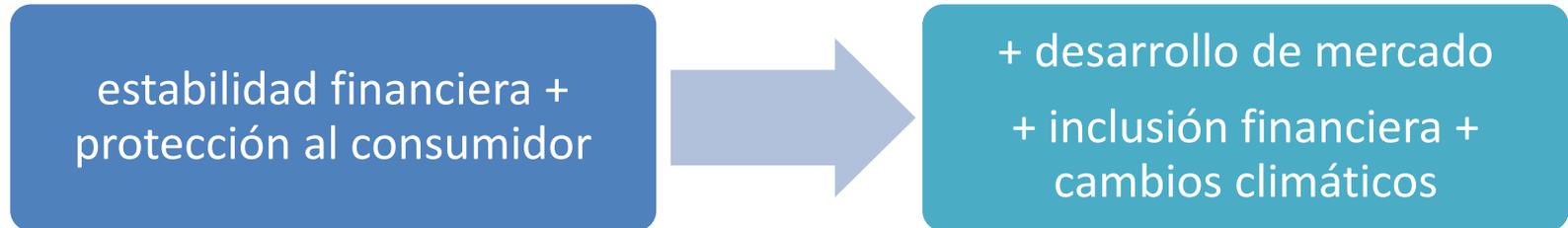
Soporte a supervisión: inputs a los
estándares de IAIS

Cambio de enfoque: del microseguro al seguro inclusivo.

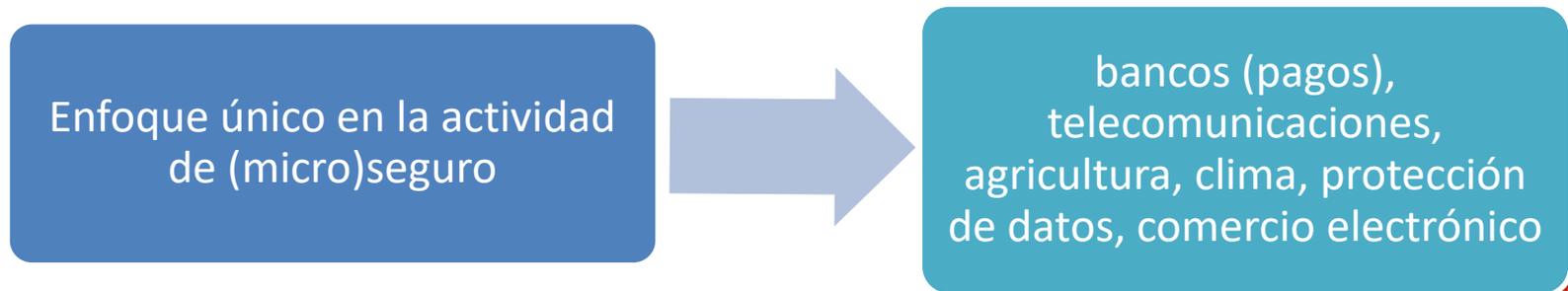
Enfoque de la regulación



Objetivos y mandatos del supervisor

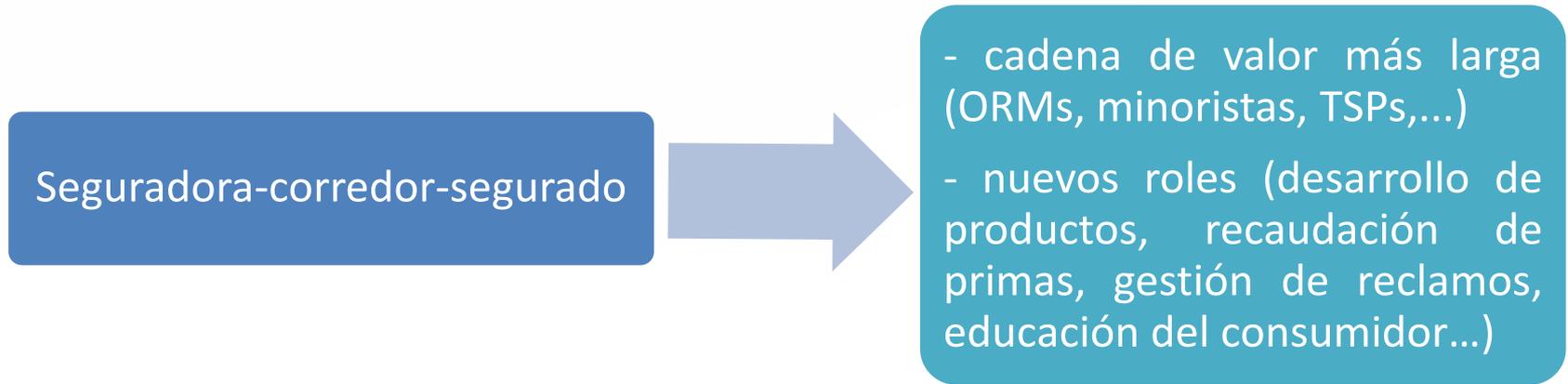


Interacción con (supervisores de) otros sectores – regulación cruzada

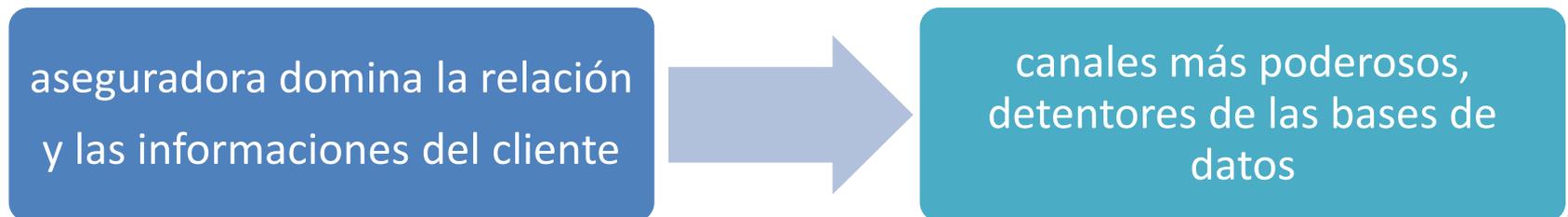


Cambio de enfoque: del microseguro al seguro inclusivo.

Cadena de valor/canales de distribución



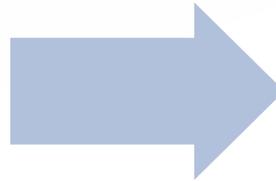
Dinámica de mercado



Cambio de enfoque: del microseguro al seguro inclusivo.

Perfil del consumidor

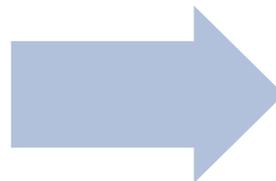
falta de datos, poco conocimiento, baja nivel educacional, más vulnerable



- mercado impulsado por consumo, generación de *millennials*
- cambio en el lenguaje de comunicación

Nuevos productos

Sepelio, vida y desgravamen

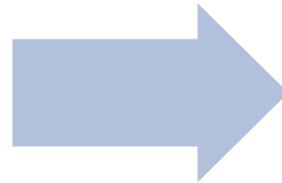


seguros de índices (agrícola y clima), salud (campañas de vacunación y prevención) y propiedad, “empaquetados” con servicios, seguros “gratuitos” ofrecidos por ORM para atraer clientes, seguros para mujeres

Cambio de enfoque: del microseguro al seguro inclusivo.

Innovaciones tecnológicas y digitales

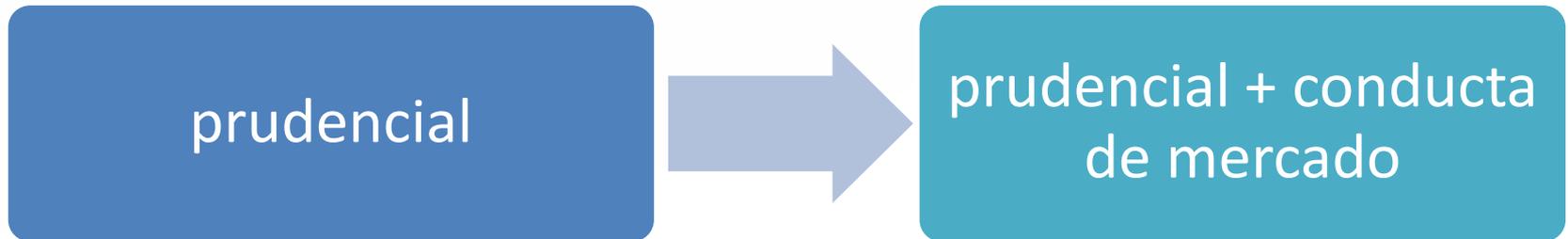
- automatización de procesos (ej. procesamiento, presentación de reclamos en línea...)
- emisión de pólizas y códigos de barras para asegurados



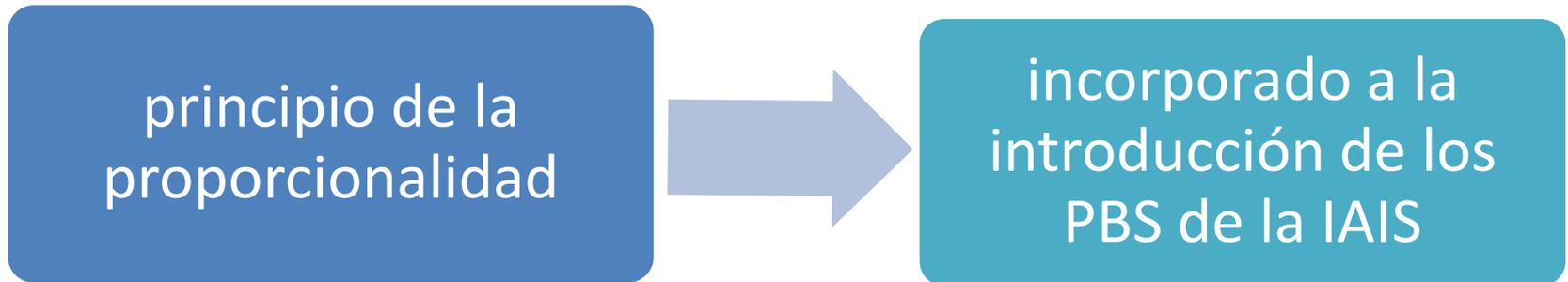
- uso de la tecnología móvil y satelital para: identificación de clientes, ventas, gestión, comprobación y pagos
- ventas impulsadas por ORMs; seguros bajo demanda y basado en uso
- *InsurTechs, Peer-to-Peer, blockchains, IA, Big Data, Sandbox*
- *RegTechs y SuperTechs ...*

Cambio de enfoque: del microseguro al seguro inclusivo.

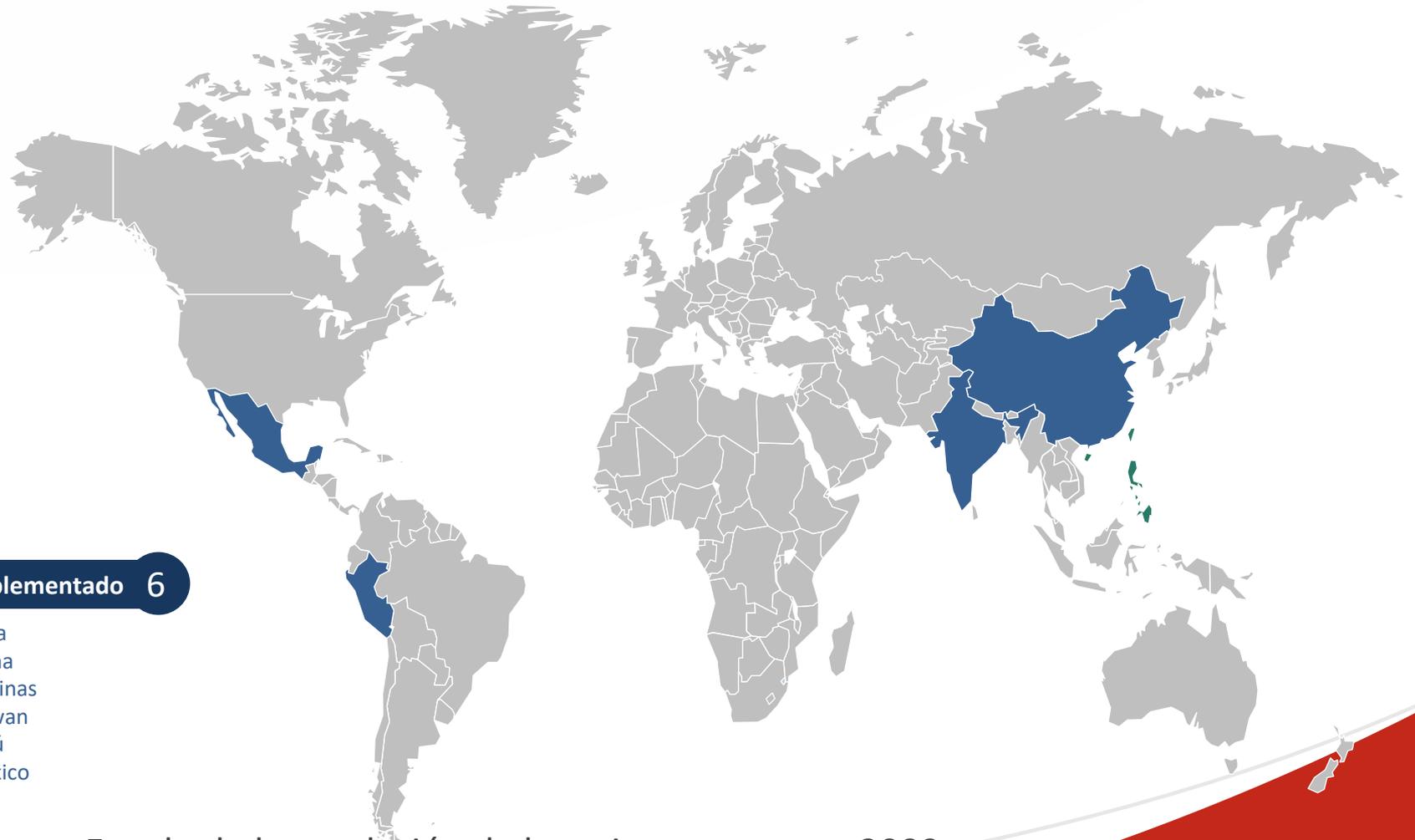
Enfoque de supervisión



Aplicación del Principio de la Proporcionalidad



¿Cómo ha evolucionado el panorama regulatorio del seguro inclusivo?



Implementado 6

India
China
Filipinas
Taiwan
Perú
México

Estado de la regulación de los microseguros en 2009

Estado de la Regulación de los Microseguros - 2018

22

IMPLEMENTADO

ÁFRICA
CIMA*
Egipto
Etiopía
Ghana
Mozambique
Nigeria
Sudáfrica
Tanzania
Zimbabue

AMÉRICA LATINA y
CARIBE
Argentina
Brasil
México
Nicaragua
Perú
Venezuela

ASIA
Camboya
China
India
Nepal
Pakistán
Filipinas
Taipei Chino

25

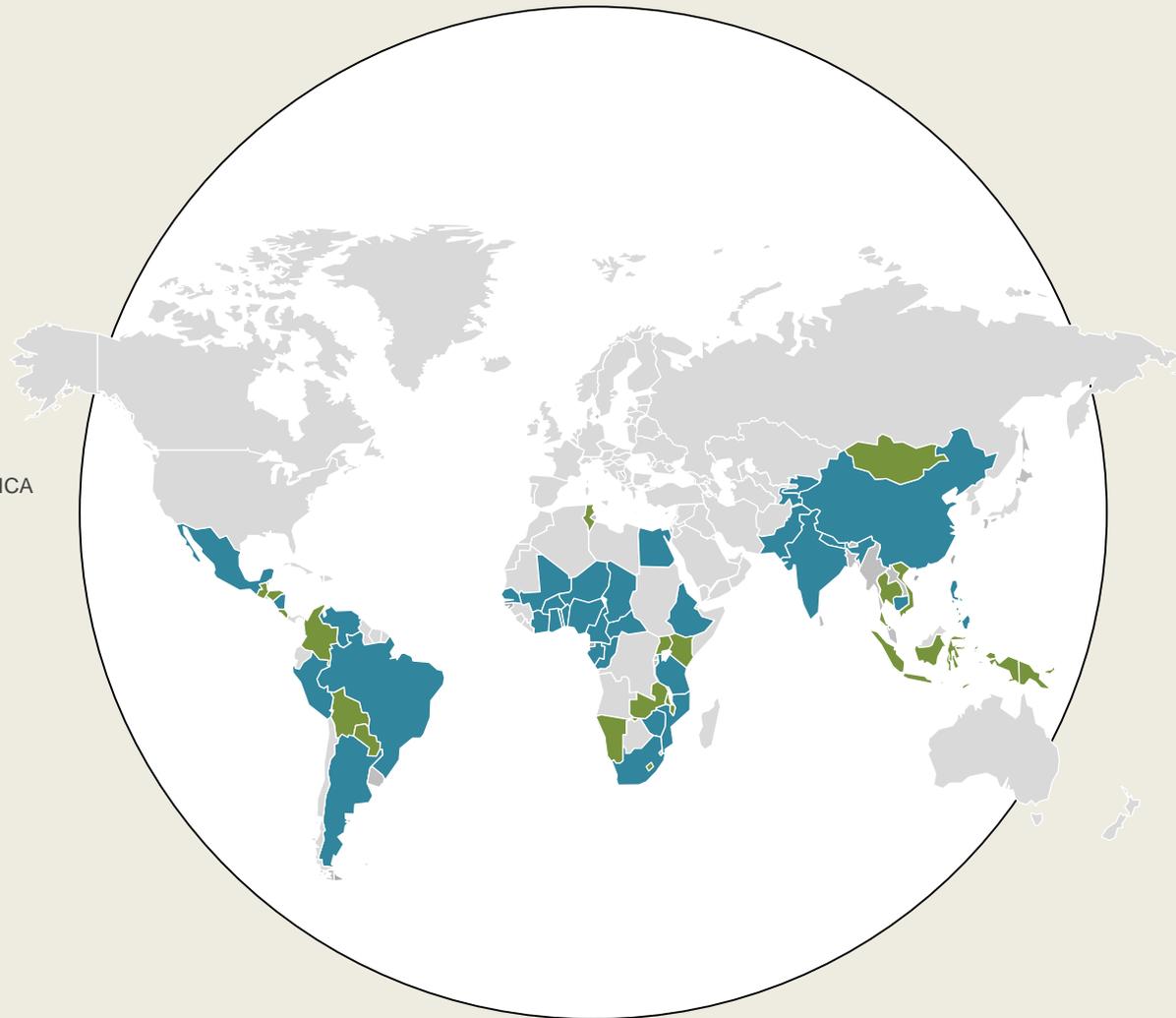
EM DESARROLLO

ÁFRICA
Kenia
Malawi
Lesoto
Namibia
Ruanda
Suazilandia
Túnez
Uganda
Zambia

LATIN AMERICA
Belice
Bolivia
Colombia
Costa Rica
El Salvador
Guatemala
Honduras
Jamaica
Paraguay

ASIA
Bangladesh
Indonesia
Mongolia
Sri Lanka
Tailandia
Vietnam

PACIFIC
Fiyi
Papúa Nueva Guinea



* Benín, Burkina Faso, Camerún, República Centroafricana, Chad, Congo, Guinea Ecuatorial, Gabón, Guinea Bissau, Costa del Marfil, Mali, Níger, Senegal, Togo.

¿Cómo la A2ii apoya a los supervisores (y formuladores de políticas)?



conciencia



conocimiento



desarrollo de habilidades



cambio de comportamiento

Actividades de la A2ii

Conciencia

- Participación de la A2ii en paneles/eventos de socioS
- Notas Informativas
- *Newsletter*, Hoja Informativa, etc.

Conocimiento

- Productos de conocimiento: documentos técnicos, estudios, notas políticas, informes (CCs y eventos), *Toolkits*, etc.
- Contribución para documentos de la IAIS
- Foros Consultivos

Desarrollo de Habilidades

- **Capacitación en Seguros Inclusivos (con Toronto Centre)**
- Programa de capacitación actuarial (IAA)
- Becas para participación de supervisores en entrenamientos, organizados por nuestros socios (p.ej., Entrenamiento en Liderazgo Femenino del Banco Mundial)
- Apoyo de implementación en el país/nacional (futuro próximo)

Cambio de Comportamiento

- Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos (III-Lab)

Contactos Regionais



Hannah Grant

Jefa del Secretariado -
Enlace con la IAIS



Teresa Pelanda

Contacto Regional de la A2ii
CEET y Caribe



Contacto Regional
de la A2ii
MENA



Hui Lin Chiew

Contacto Regional de la A2ii
Asia



Regina Simões

Coordinadora Regional de la A2ii
Latino América



Janice Angove

Coordinadora Regional de la A2ii
África Subsahariana

Plan de Implementación Regional - Latinoamérica

Identificación de las necesidades de los

Encuesta IAIS-A2ii sobre Necesidades de Desarrollo

Encuestas Regionales

**Coordinador
Regional de la
A2ii**

**Diálogos Estructurados (ej. grupos focales c/
GTSI/ASSAL, FIF/IAIS)**

Reuniones con supervisores

**Reuniones con socios clave sobre brechas de conocimiento y
capacitación**

Encuesta Anual de las Partes Interesadas de la A2ii

Gracias

Siga-nos no Twitter [@a2ii_org](#), Youtube e LinkedIn