



PSI – Principios para la Sostenibilidad en Seguros

Celia González Haug

Octubre, 2019

Sétima Mesa de Diálogo Climático en el Sector Financiero



PSI
Principios para
la Sostenibilidad
en Seguros

Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas
para el Medio Ambiente (UNEP FI)



1972-2012:
Serving People
and the Planet



RIO+20
Conferencia de las Naciones Unidas
sobre el Desarrollo Sostenible

Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente

(UNEP-FI)

<https://www.unepfi.org/psi/>

https://www.unepfi.org/psi/wp-content/uploads/2013/06/PSI-document_Spanish.pdf

Antecedentes PSI

- 2006-2009: serie de estudios de UNEP-FI sobre riesgos y oportunidades del sector asegurador acerca de cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).
- Elaboración de los principios por parte del sector asegurador integrado en UNEP-FI, instituciones observadoras y la Secretaría de UNEP-FI.
- Finales de 2009 deliberaciones para obtener un primer borrador
- 2011 reuniones consultivas en todos los continentes y regiones con la participación de más de 500 responsables de diferentes sectores, públicos y privados, gubernamentales y no gubernamentales, academia y comunicad científica.
- 2012 se presenta versión final para apoyar los objetivos de la Conferencia de las ONU para el Desarrollo Sostenible (Río +20)

Por qué los PSI?

Apoyo a los objetivos de desarrollo sostenible

Primer Nivel: relación directa del mercado asegurador



Regulación y
supervisión
fuerte

Por qué los PSI?

Apoyo a los objetivos de desarrollo sostenible (2)

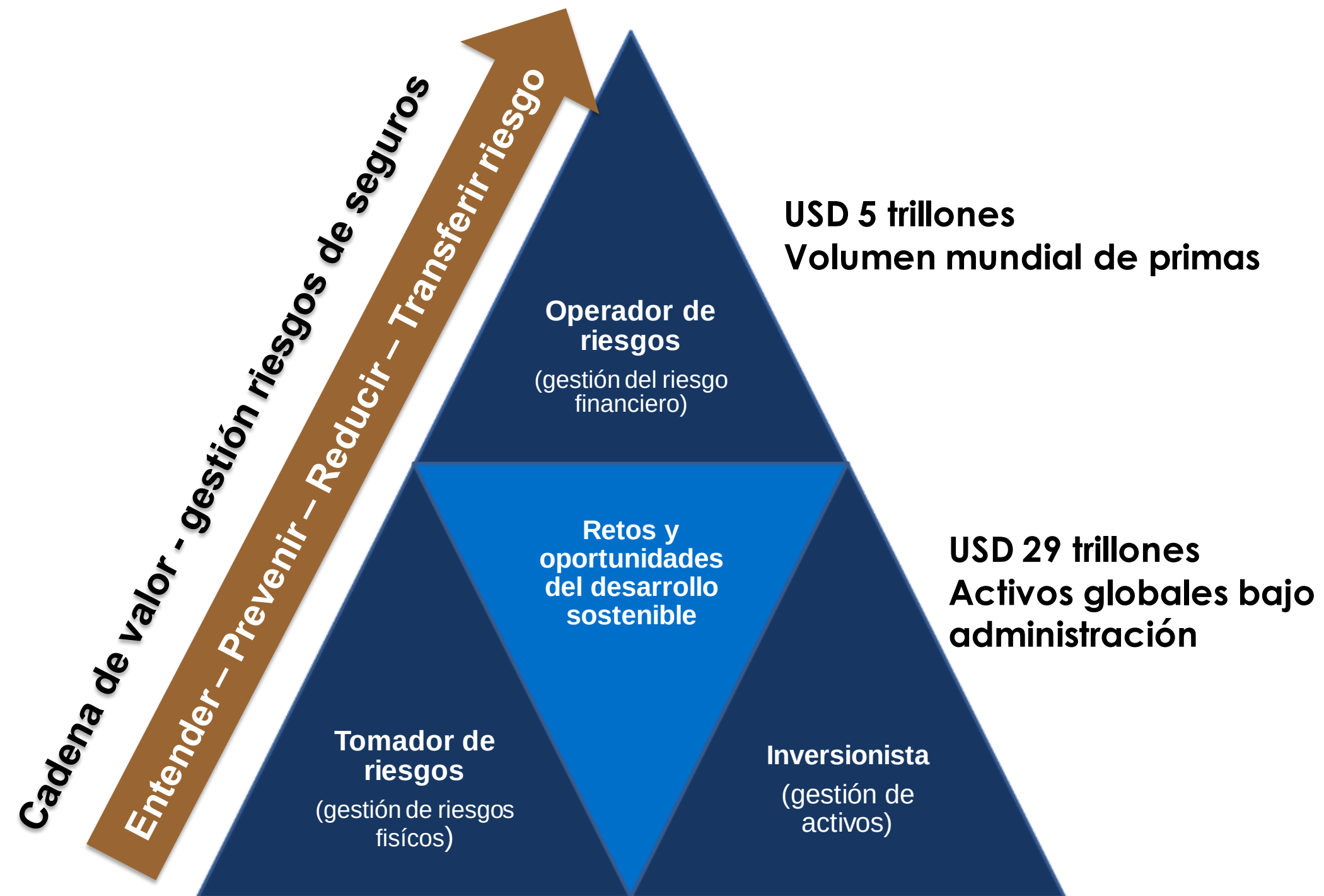
Regulación y
supervisión
fuerte



Segundo Nivel: relación indirecta del
mercado asegurador

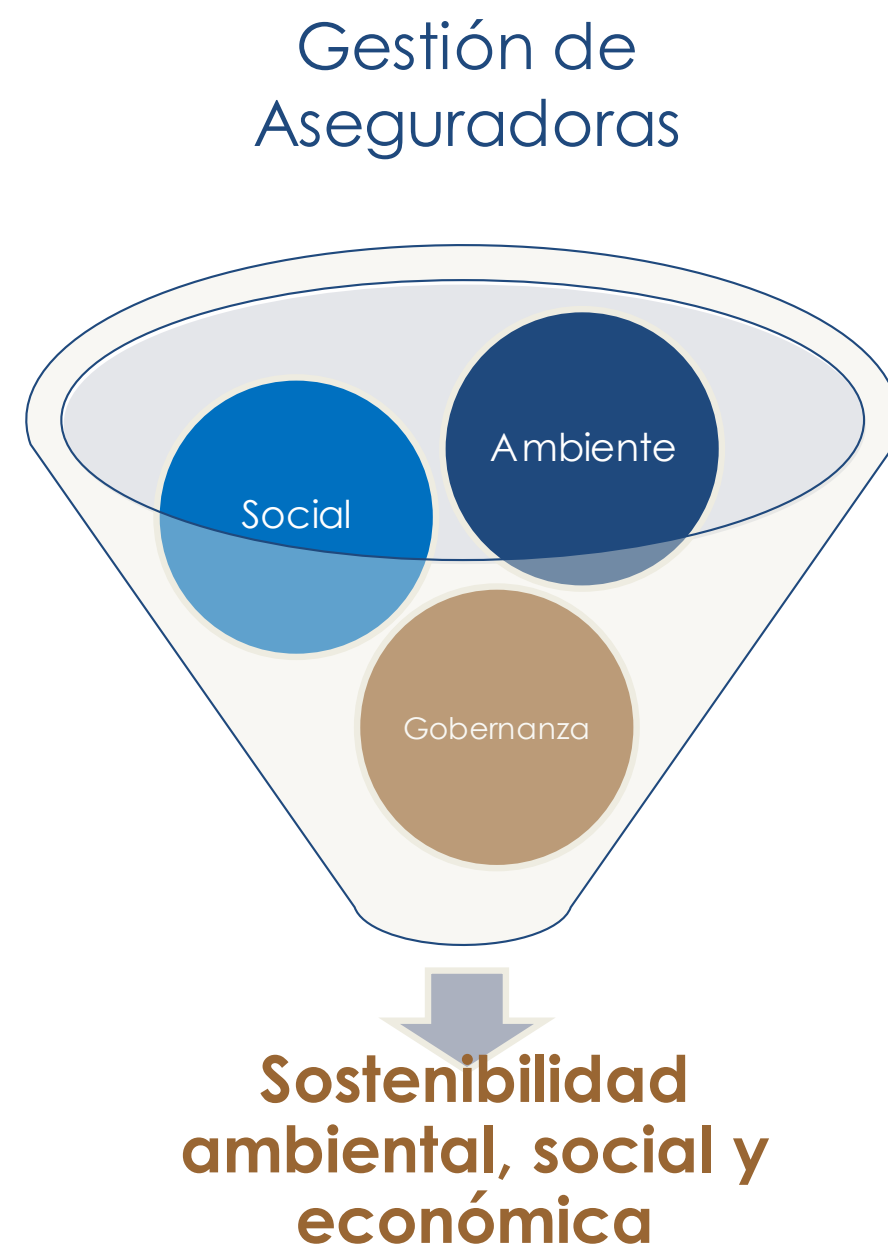


Funciones de la industria de seguros en el desarrollo sostenible



Aspiración de los PSI

El seguro sostenible es un **enfoque estratégico** en el que todas las actividades de la cadena de valor del seguros, incluidas las relaciones con todos los grupos de interés, se realizan de manera **responsables y con visión de futuro** mediante la **identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos y oportunidades** asociados a las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (AGS). El seguro sostenible tiene como objetivo reducir el riesgo, desarrollar soluciones innovadoras, mejorar los resultados comerciales y **contribuir a la sostenibilidad ambiental, social y económica.**



Principios de Sostenibilidad en Seguros

1.

Integraremos en nuestro proceso de toma de decisiones las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) pertinentes a nuestra actividad de seguros

2.

Colaboraremos con nuestros clientes y socios comerciales para concientizar cuestiones ASG, gestionar el riesgo y desarrollar soluciones

P S I

4.

Rendiremos cuentas y mostraremos transparencia, divulgando de manera pública y periódica nuestros avances en la aplicación de los principios

Colaboraremos con los gobiernos, los reguladores y otros grupos de interés fundamentales, con el fin de promover una acción amplia en toda la sociedad sobre los temas ASG.

Dimensiones de los PSI: un compromiso global para lograr un cambio sistémico



Principios 1: Posibles Acciones (1)

Estrategia de la compañía

- Establecer una estrategia empresarial a nivel directivo y ejecutivo para identificar, evaluar, gestionar y supervisar los temas ASG en las operaciones.
- Dialogar con los propietarios la importancia de las cuestiones ASG para la estrategia empresarial.
- Integrar las cuestiones ASG en los programas de selección, formación y contratación de empleados.

Gestión de riesgos y suscripción de seguros

- Establecer procesos para identificar y evaluar las cuestiones ASG inherentes a la cartera y ser conscientes de las posibles consecuencias de las operaciones
- Integrar las cuestiones ASG en los procesos de toma de decisiones sobre la gestión de riesgos, la suscripción de seguros y la adecuación del capital.

Desarrollo productos y servicios

- Desarrollar productos y servicios que reduzcan el riesgo, tengan un efecto positivo sobre las cuestiones ASG y fomenten una mejor gestión del riesgo.
- Desarrollar o apoyar programas de formación en materia de riesgos, seguros y cuestiones ASG.

Principios 1: Posibles Acciones (2)

Gestión de siniestros

- Responder a los clientes con rapidez, honestidad, sensibilidad y transparencia en todo momento y asegurarse de que la tramitación de los siniestros sea clara y comprensible.
- Integrar las cuestiones ASG en los servicios de reparaciones, reposiciones y demás servicios relacionados con los siniestros

Venta y comercialización

- Formar al personal de venta y comercialización sobre las cuestiones ASG, integrando los mensajes fundamentales de manera responsable en las estrategias y campañas.
- Asegurarse de que la cobertura de productos y servicios, las prestaciones y los costes son adecuados, se explican con claridad y se entienden perfectamente.

Gestión de inversiones

- Integrar las cuestiones ASG en las decisiones de inversión y las prácticas de responsabilidad (por ejemplo, aplicando los Principios de Inversión Responsable)

Ejemplos de soluciones en seguros que promueven el desarrollo sostenible (2)

Como gestor de riesgos

- Investigación en reducción del riesgo de desastres y adaptación y mitigación del cambio climático.
- Análisis de riesgo de catástrofe y modelos que integran los ecosistemas naturales, el cambio climático y los factores de vulnerabilidad socioeconómica.
- Procesos de gestión de riesgos y suscripción que promueven una mejor salud, reducción del riesgo de desastres y adaptación y mitigación del cambio climático.
- Programas de educación sobre salud, clima y riesgos de desastres y seguros.
- Programas que mejoran la conciencia y la preparación ante desastres en las comunidades.
- Herramientas de gestión de riesgos para clientes y proveedores para reducir el riesgo climático y de desastres.

Como inversionista

- Inversión en finanzas inclusivas, asistencia sanitaria
- Inversión en infraestructura climática y resistente a los desastres.
- Inversión en agricultura y silvicultura sostenibles
- Inversión en energías renovables, edificios ecológicos, transporte cero y de bajas emisiones.
- Inversión en gestión sostenible del agua, gestión sostenible de residuos

Ejemplos de soluciones en seguros que promueven el desarrollo sostenible

Como tomador de riesgos

- Seguro para personas de bajos ingresos, personas con discapacidad, personas con VIH / SIDA, poblaciones que envejecen
- Seguro contra riesgos climáticos y peligros naturales.
- Seguro para energías renovables, edificios ecológicos, transporte con cero y de bajas emisiones, eficiencia energética, reconstrucción ecológica
- Seguro basado en el uso (por ejemplo, pago por manejo)
- Seguro para la agricultura y silvicultura sostenible.
- Seguro de responsabilidad ambiental por contaminación.

Compromiso del Sector Asegurador Costarricense



Declaración para el desarrollo de una estrategia nacional de seguros sostenibles para Costa Rica

Representando a los principales participantes del mercado de seguros costarricense, reconocemos la importancia de abordar los temas ambientales, sociales y de gobernanza, también conocidos como temas de sostenibilidad, en las actividades del mercado de seguros. Abordarlos es necesario para apoyar la sostenibilidad económica, social y ambiental, en otras palabras, el desarrollo sostenible.

Si no se controlan, los problemas de sostenibilidad representan una seria amenaza para la sostenibilidad de los mercados de seguros y del sistema financiero, así como de las comunidades y economías de todo el mundo.

Como supervisores, gestores de riesgos, aseguradores, intermediarios de seguros y/o inversores, creemos que el mercado de seguros tiene un papel importante que desempeñar para ayudar a lograr una economía inclusiva, resiliente y sostenible que promueva el bienestar humano, la equidad social y la protección del medio ambiente, así como los objetivos de los marcos de políticas mundiales sobre el desarrollo sostenible, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, el Acuerdo de París sobre Cambio Climático y el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres.

En este sentido, declaramos nuestro sólido interés por desarrollar una estrategia nacional de seguro sostenible que aborde aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en el contexto de las actividades de gestión de riesgos, seguros e inversión del mercado costarricense de seguros. Creemos que dicha estrategia promoverá la sostenibilidad del mercado de seguros, el sistema financiero y la economía de Costa Rica, y apoyará los objetivos locales, nacionales, regionales y mundiales en materia de desarrollo sostenible de manera compatible con los objetivos de negocio y las mejores prácticas del mercado de seguros.

Esperamos con interés trabajar junto con las partes interesadas clave, como los Principios de Seguro Sostenible de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, en el desarrollo de la estrategia nacional de seguro sostenible de Costa Rica.

Firmado el 8 de agosto de 2018 en San José, Costa Rica:

Tomás Soley Pérez
Superintendente
Superintendencia General de Seguros (SUGESE)

Ana Lucía Fernández Sáenz
Gerente General
Instituto Nacional de Seguros (INS)

Giancarlo Caamaño Lizano
Presidente
Asociación de Aseguradoras Privadas (AAP)

Luis Eduardo Muñoz Romero
Presidente
Cámara de Intermediarios de Seguros (CIS)

Conocido recibido por parte de UN Environment:

Butch Bacani
Líder del Programa
UN Environment's Principles for Sustainable Insurance Initiative



En este sentido, declaramos nuestro sólido interés por desarrollar una estrategia nacional de seguro sostenible que aborde aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en el contexto de las actividades de gestión de riesgos, seguros e inversión del mercado costarricense de seguros. Creemos que dicha estrategia promoverá la sostenibilidad del mercado de seguros, el sistema financiero y la economía de Costa Rica, y apoyará los objetivos locales, nacionales, regionales y mundiales en materia de desarrollo sostenible de manera compatible con los objetivos de negocio y las mejores prácticas del mercado de seguros.

Primer día del seguro sostenible en Costa Rica, 8 de agosto 2018





PSI – Principios para la Sostenibilidad en Seguros

Celia González Haug

Octubre, 2019

Sétima Mesa de Diálogo Climático en el Sector Financiero