



Evolución del mercado de seguros 2019

Febrero, 2020

Contenidos

Evolución del sector

- Evolución y Crecimiento
- Penetración y densidad
- Composición
- Evolución de ramos voluntarios
- Estructura de mercado
 - Seguros Generales
 - Seguros Personales
- Indicadores suficiencia de capital y rentabilidad
- Desempeño técnico
- Utilidad técnica financiera
 - Principales ramos generales
 - Principales ramos personales

Temas del consumidor

- Disciplina de mercado
- Consultas

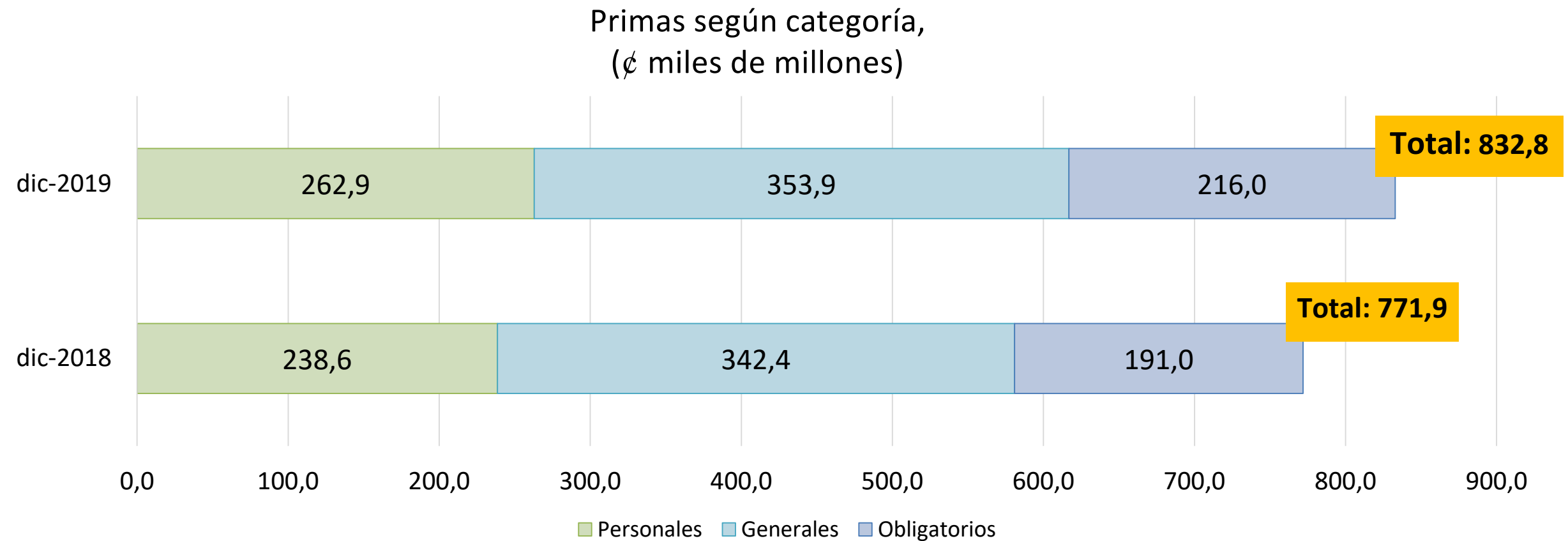
Hacia adónde vamos?

- Proyectos de supervisión
- Seguros inclusivos
- Hechos relevantes
- Reformas

Evolución del sector

Crecimiento continuo...

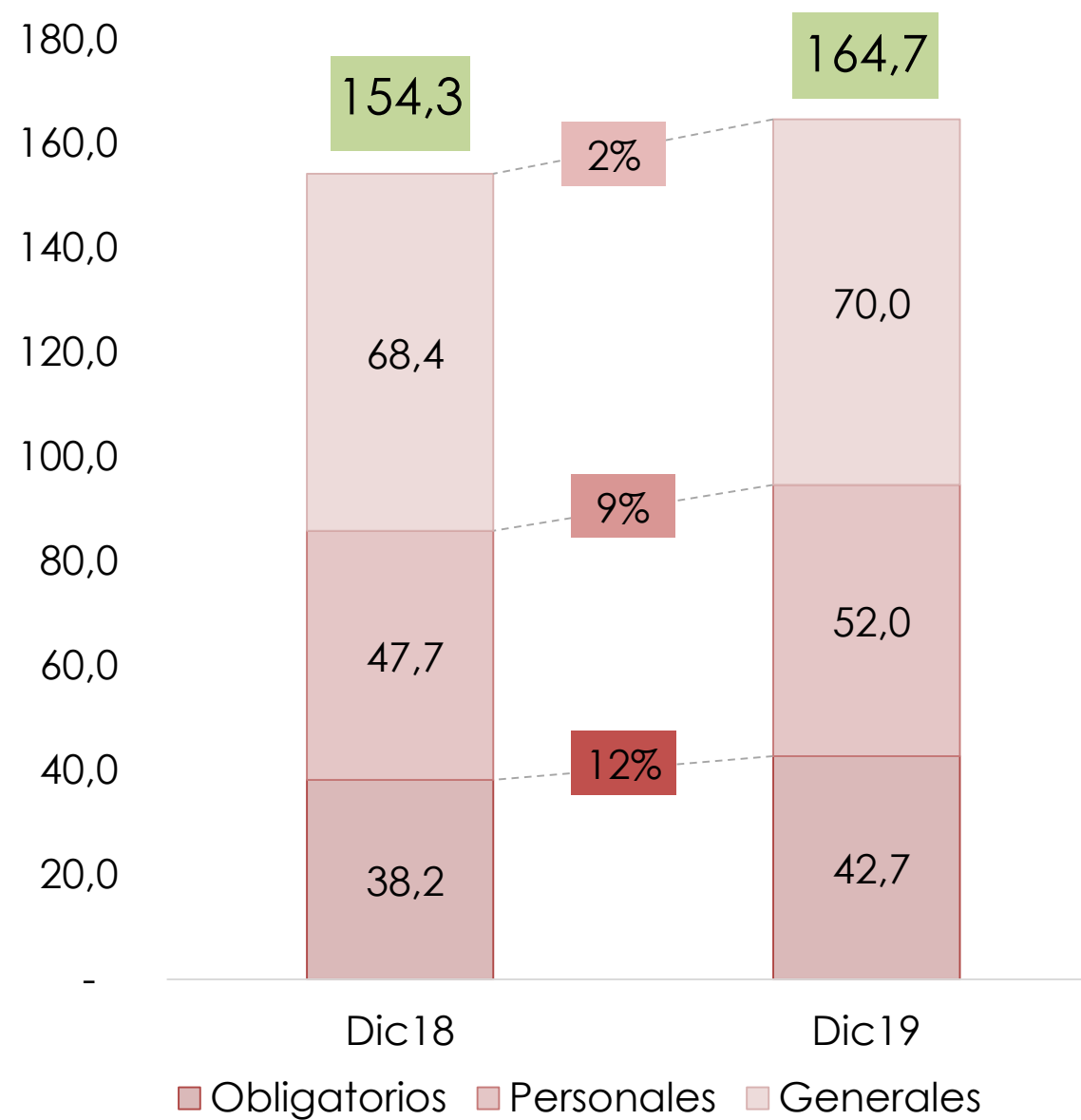
Evolución y crecimiento



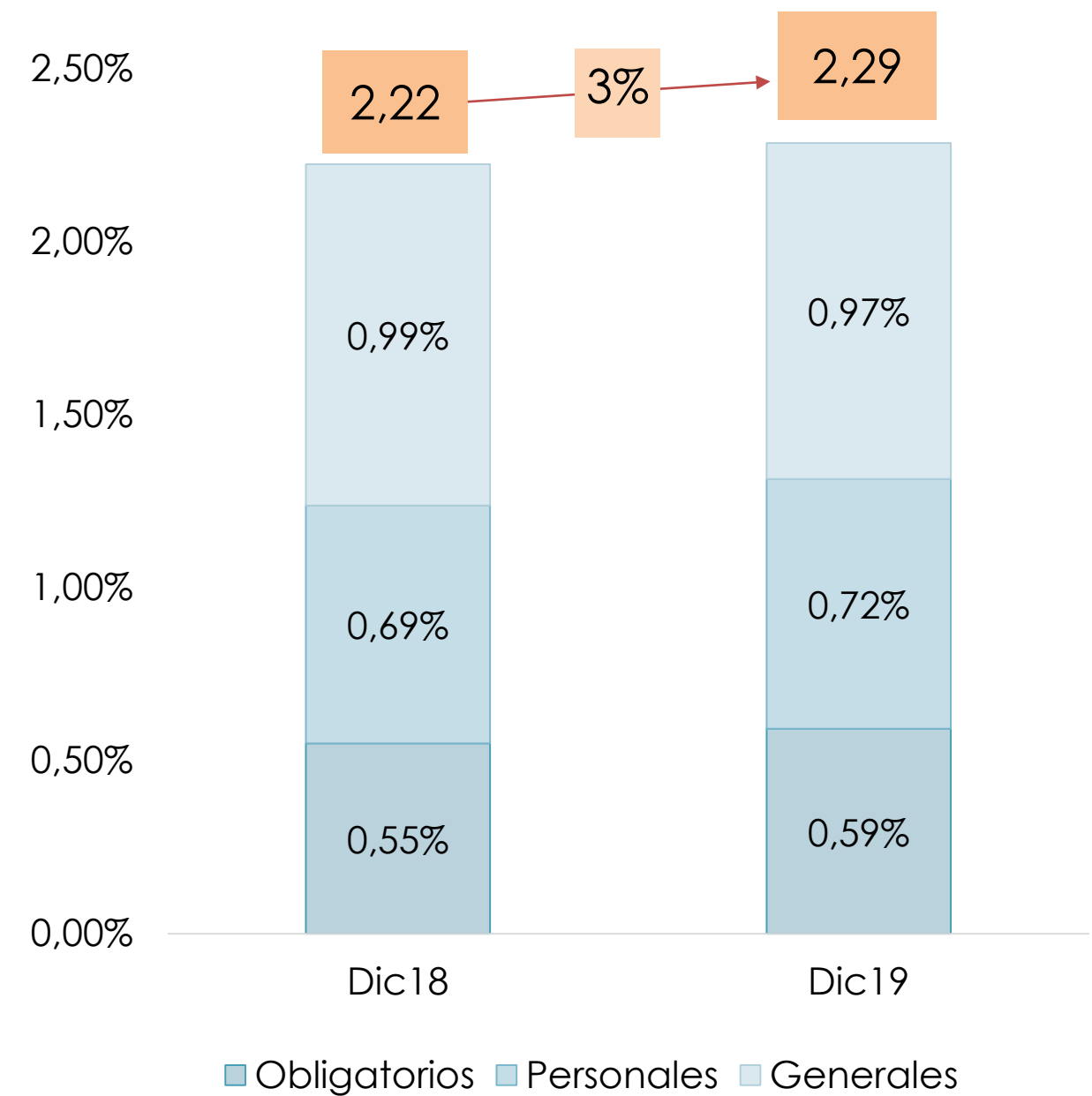
Variación 2018-2019	%	millones ¢
Total primas	7,9	60.943,3
Obligatorios	13,1	25.064,7
Voluntarios	6,2	35.878,6
Personales	10,2	24.334,8
Generales	3,4	11.543,8
Inflación	1,5	
Variación IMAE	2,8	
Variación Tipo Cambio	-5,8	

Penetración y Densidad

Primas per cápita
¢ miles de millones por persona

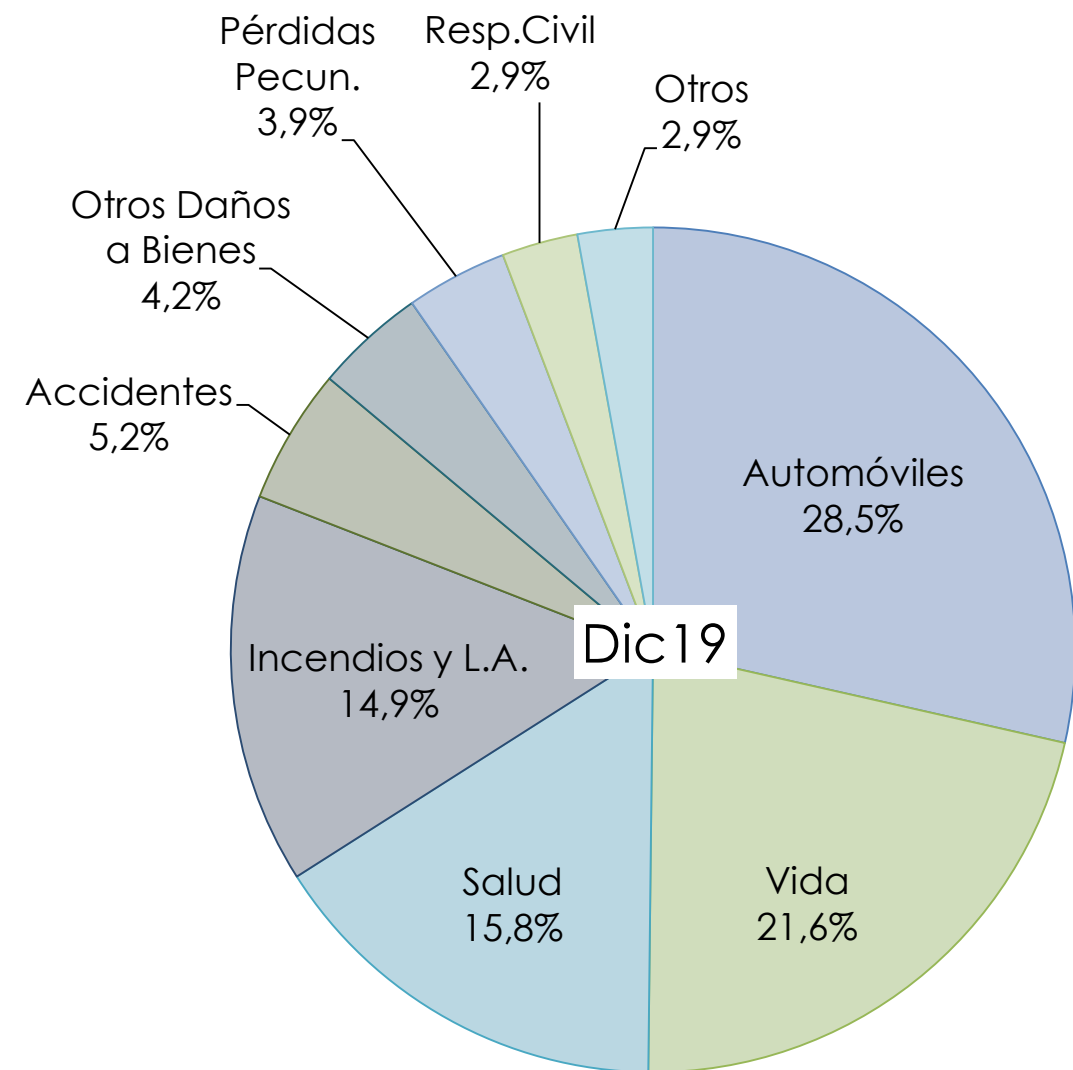
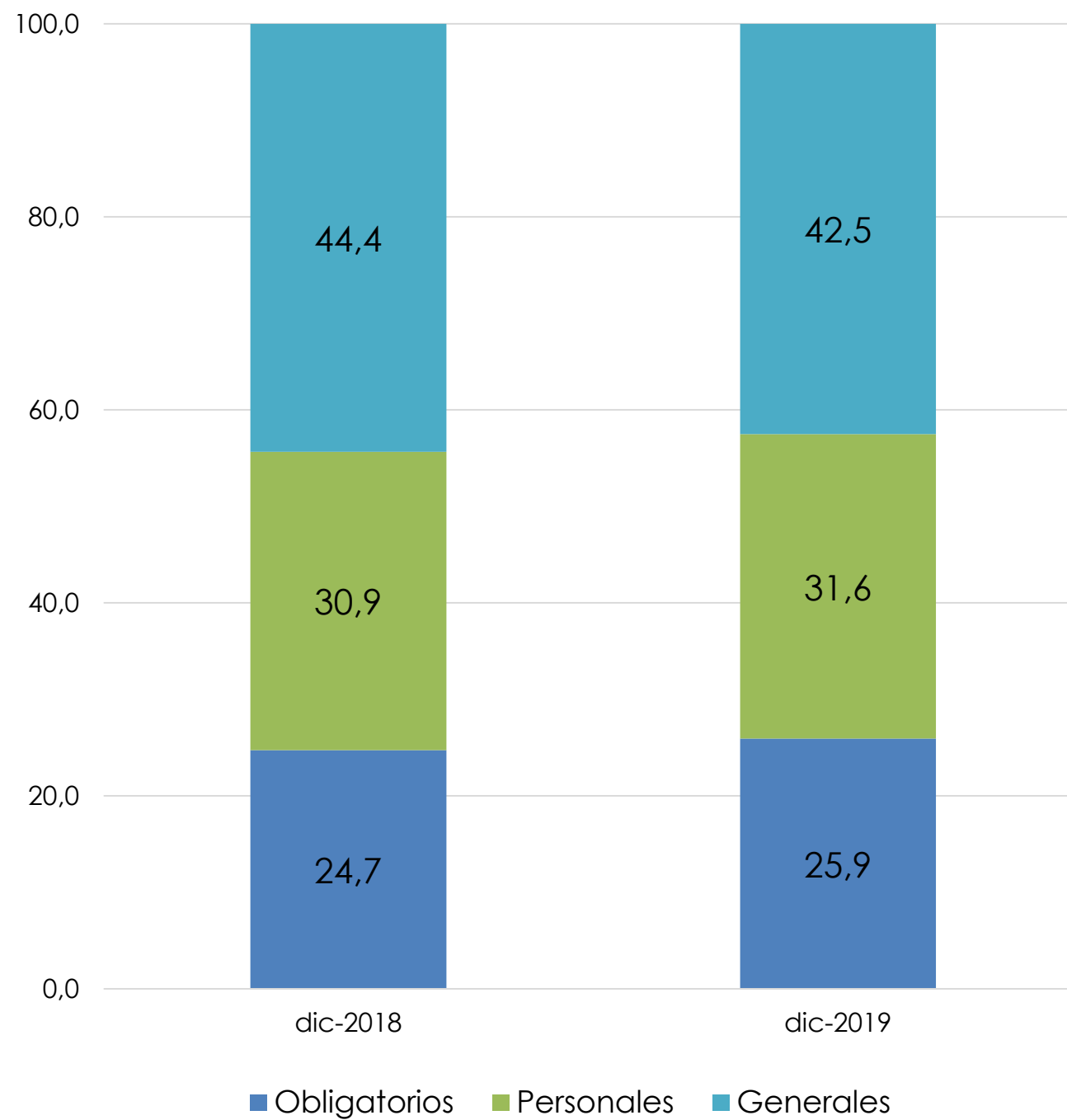


Primas respecto a PIB (%)



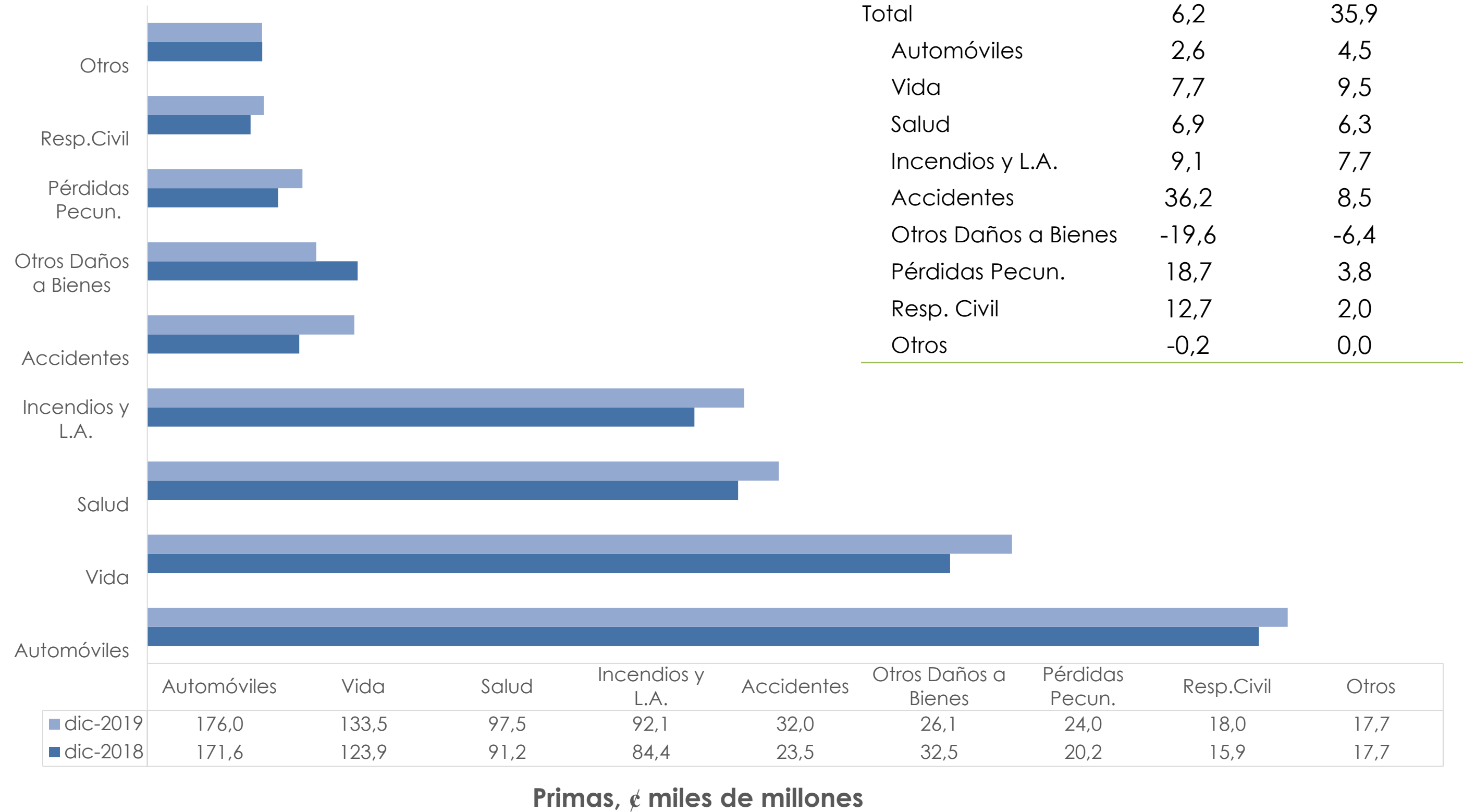
Composición

Primas según categoría (%)



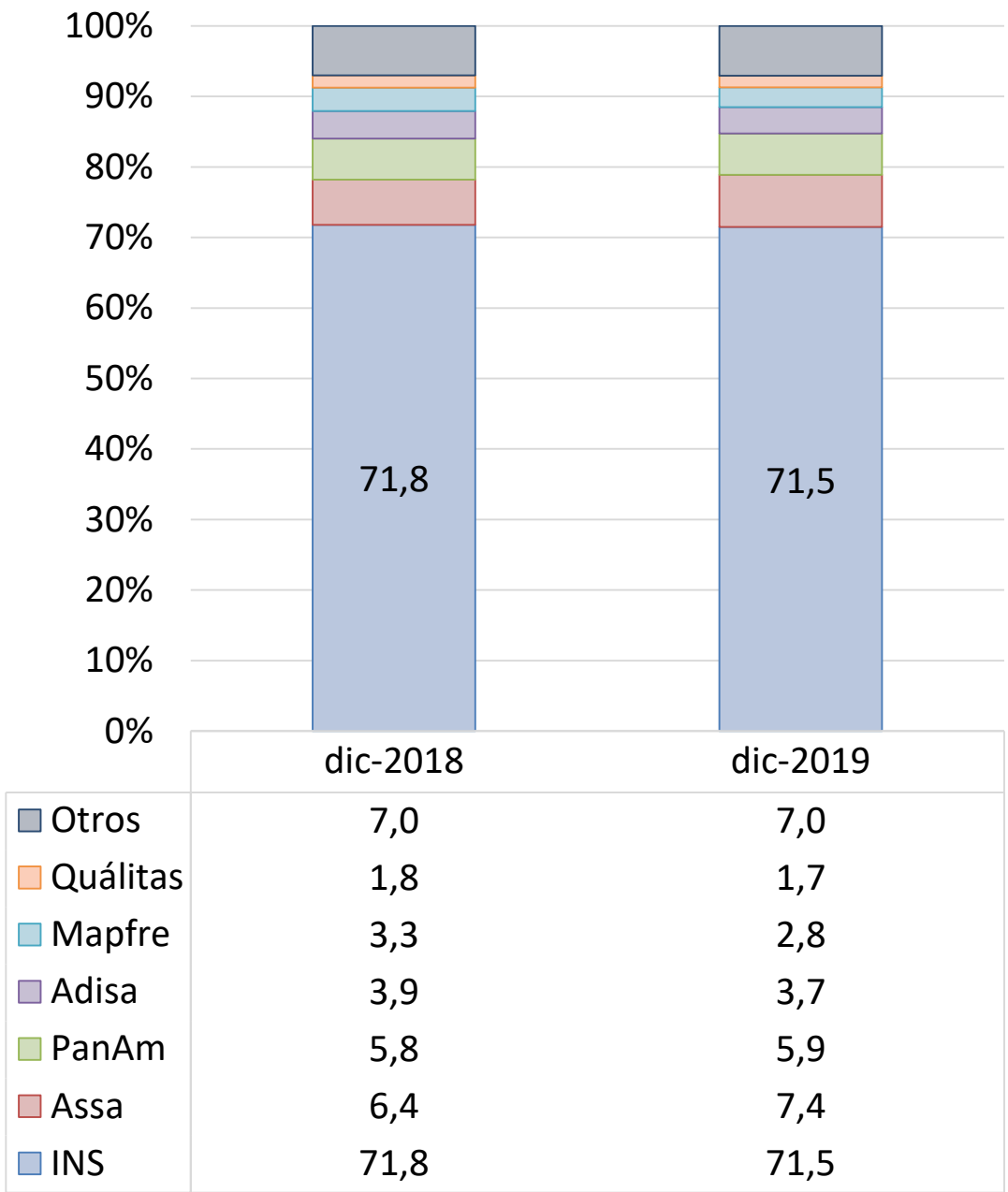
Seguros voluntarios

Evolución de ramos voluntarios

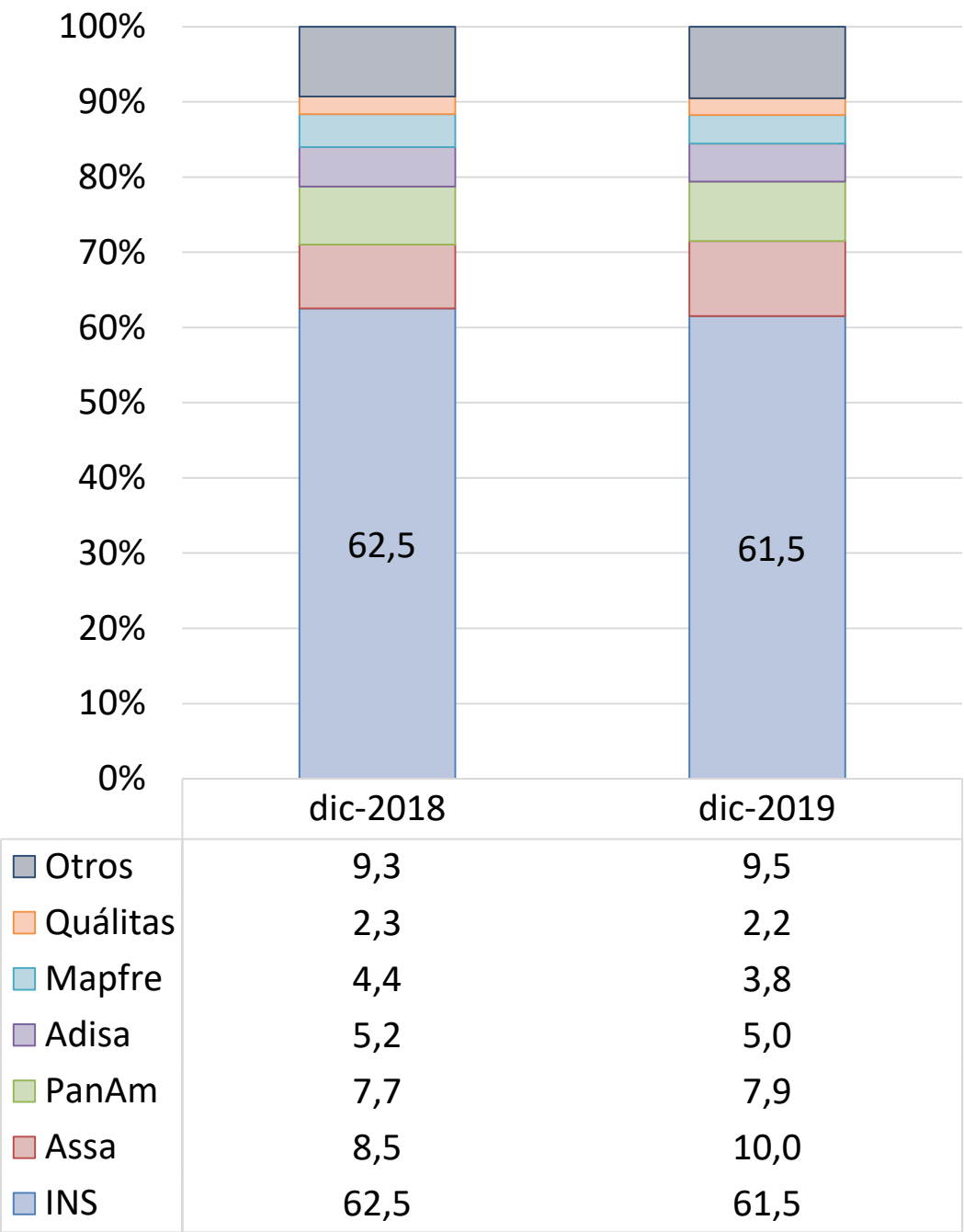


Estructura de mercado

PRIMAS TOTALES (%)

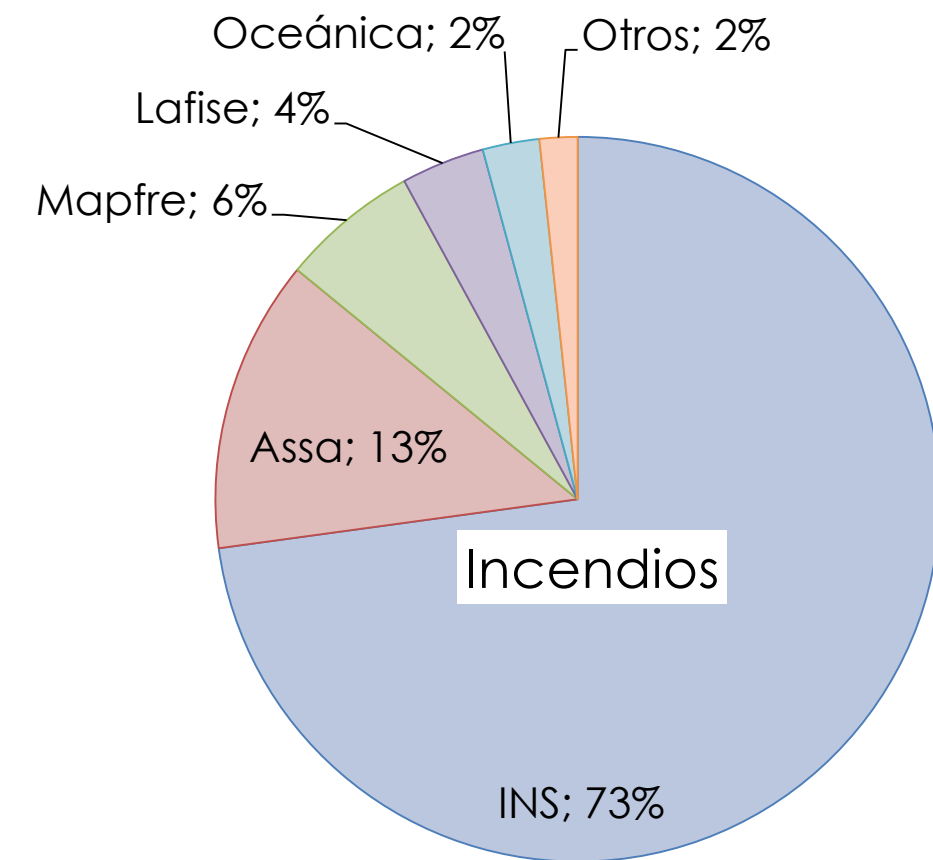
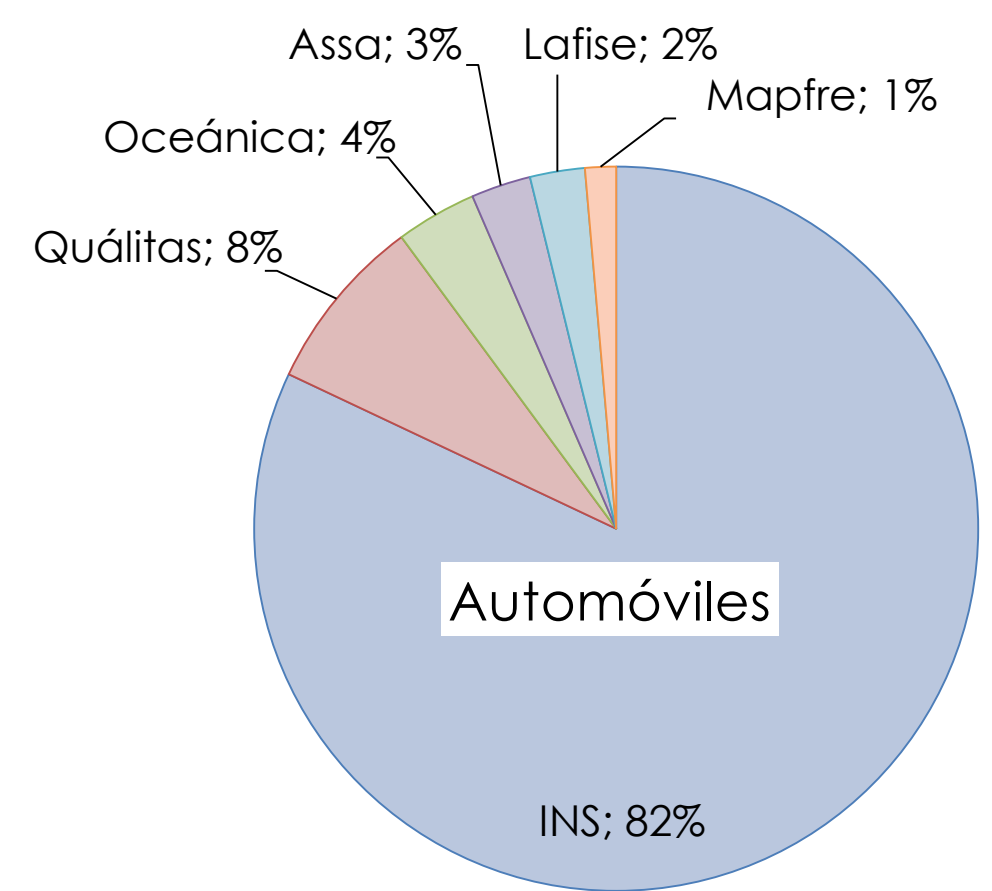
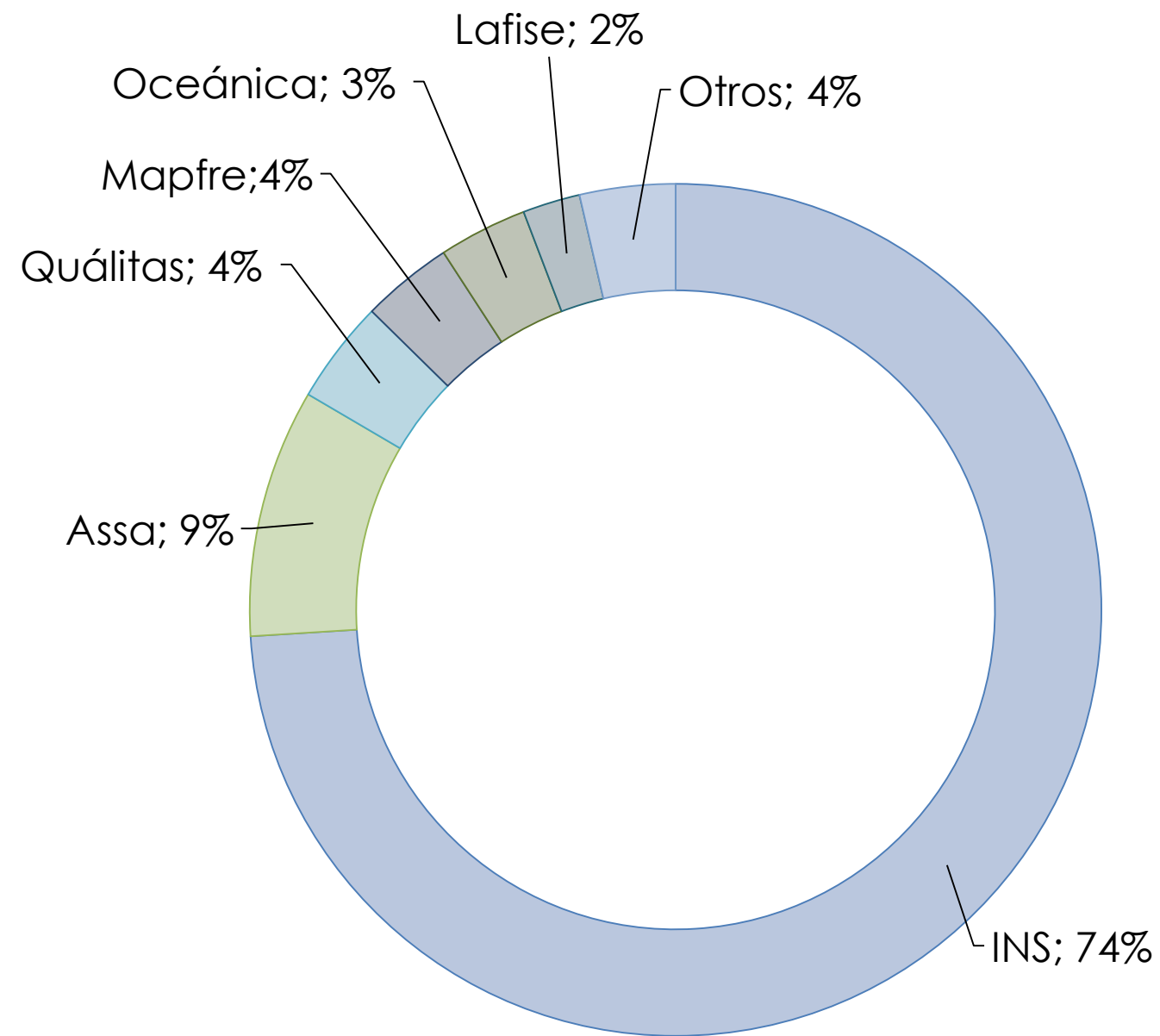


PRIMAS SEGUROS VOLUNTARIOS (%)



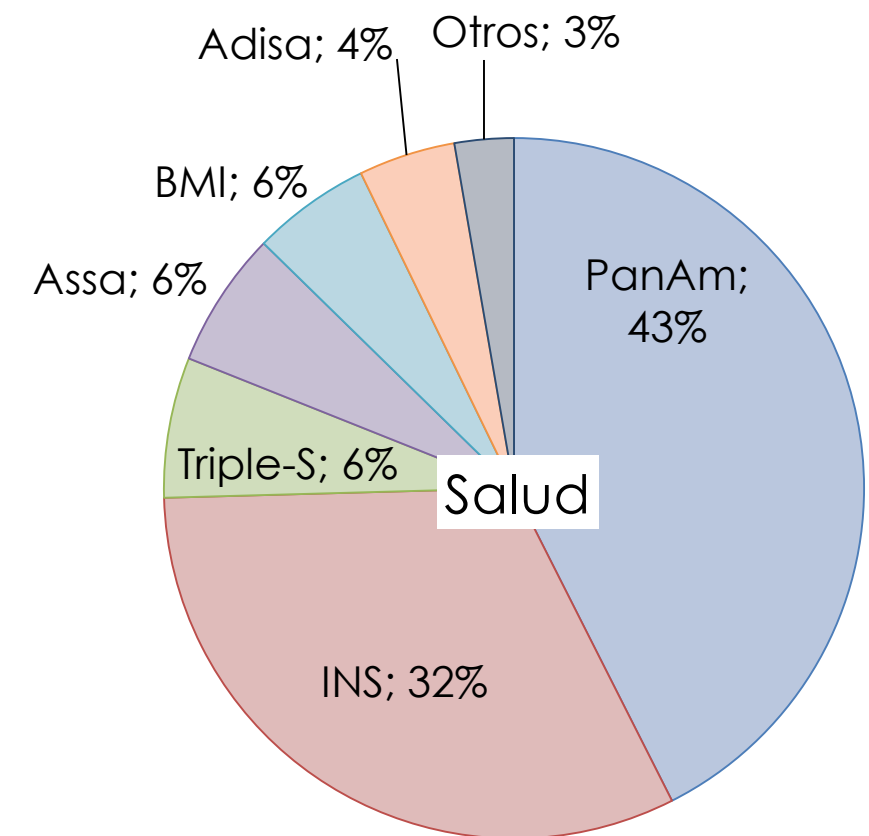
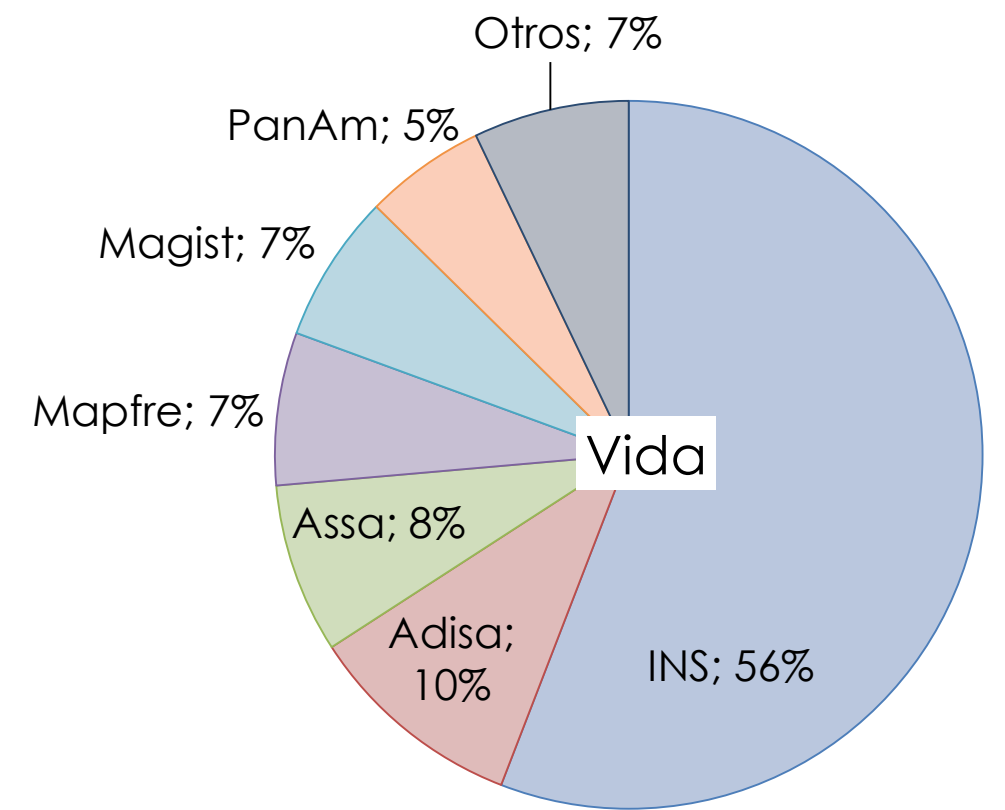
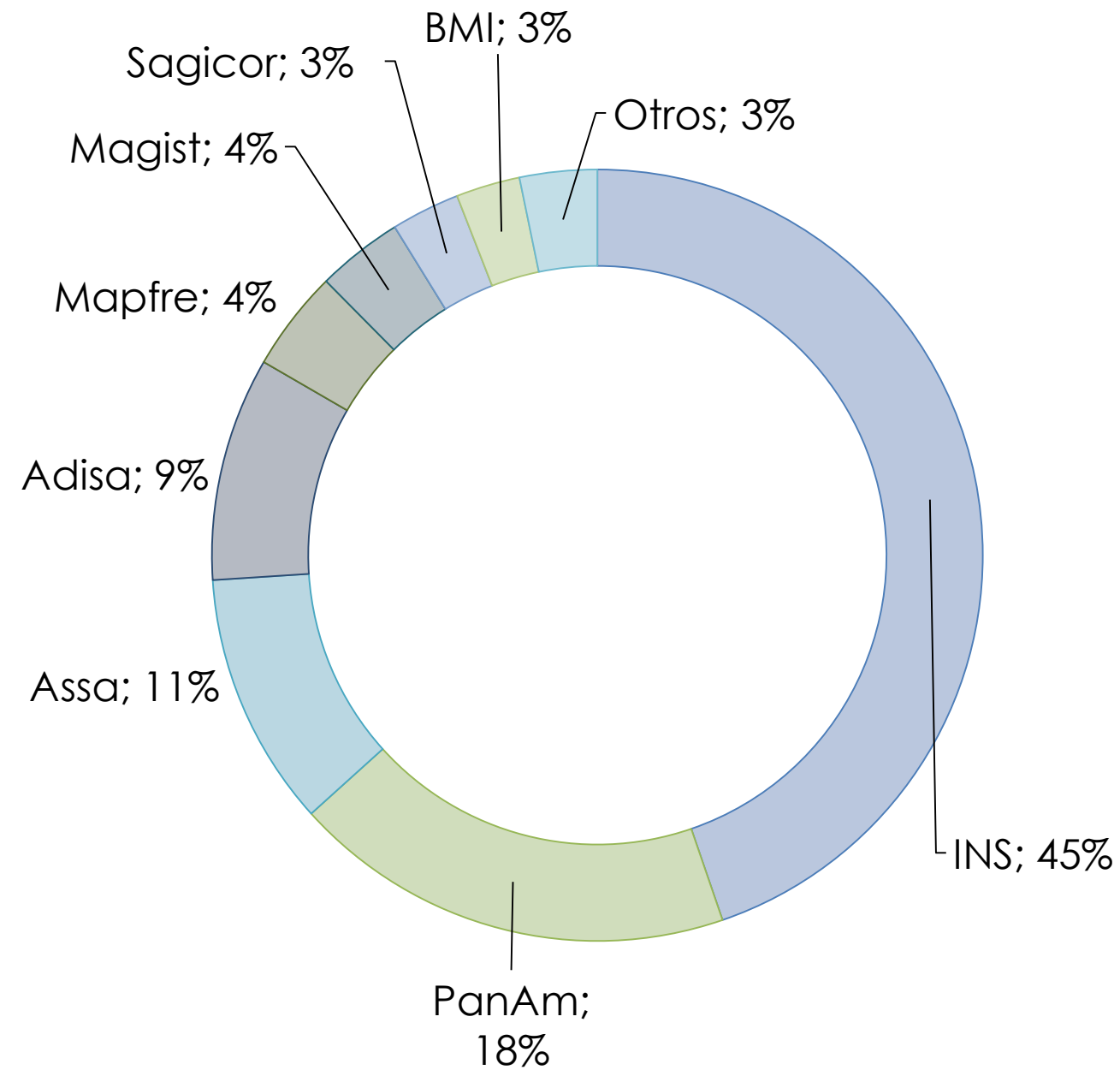
Seguros Generales

Voluntarios, Dic19



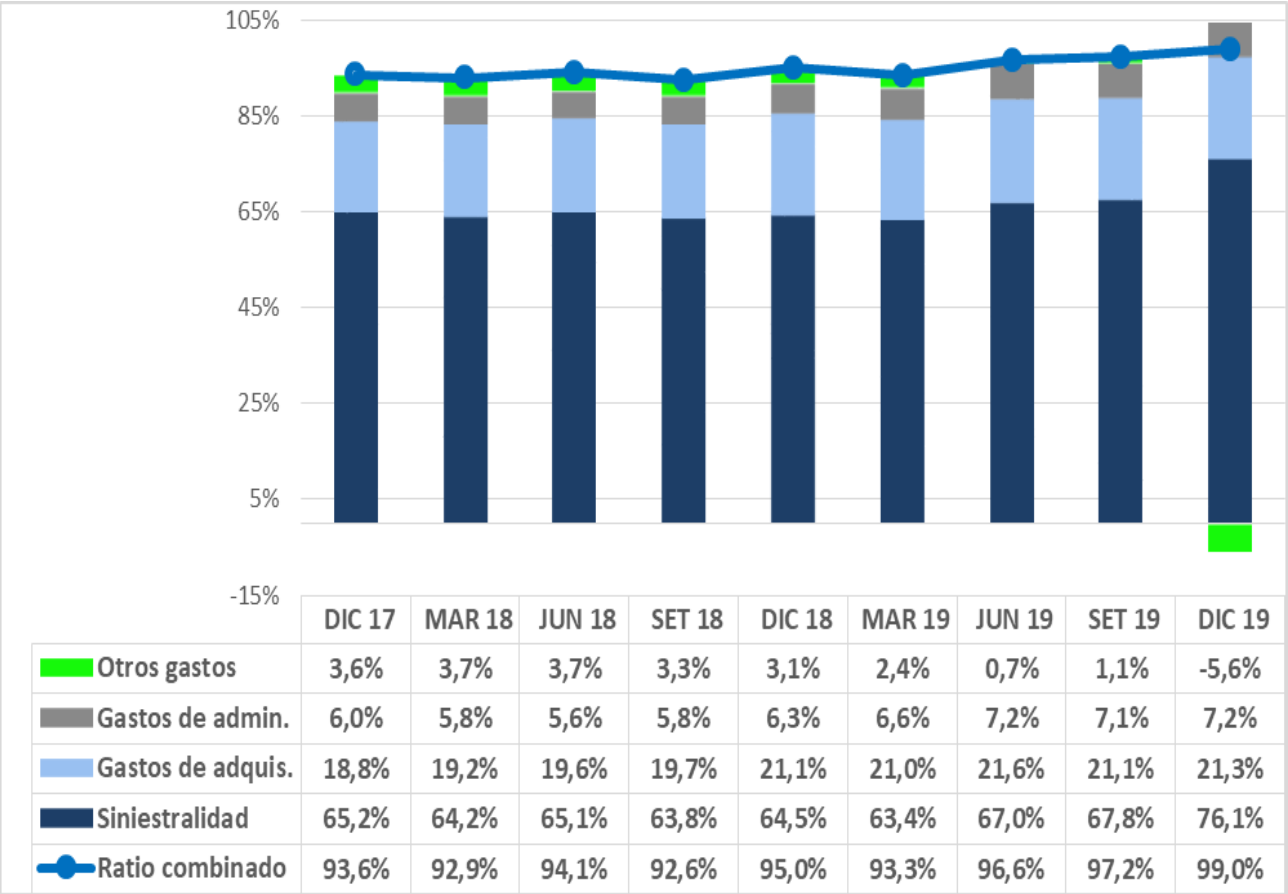
Seguros Personales

Voluntarios, Dic19



Desempeño Técnico

RATIO COMBINADO POR COMPONENTE

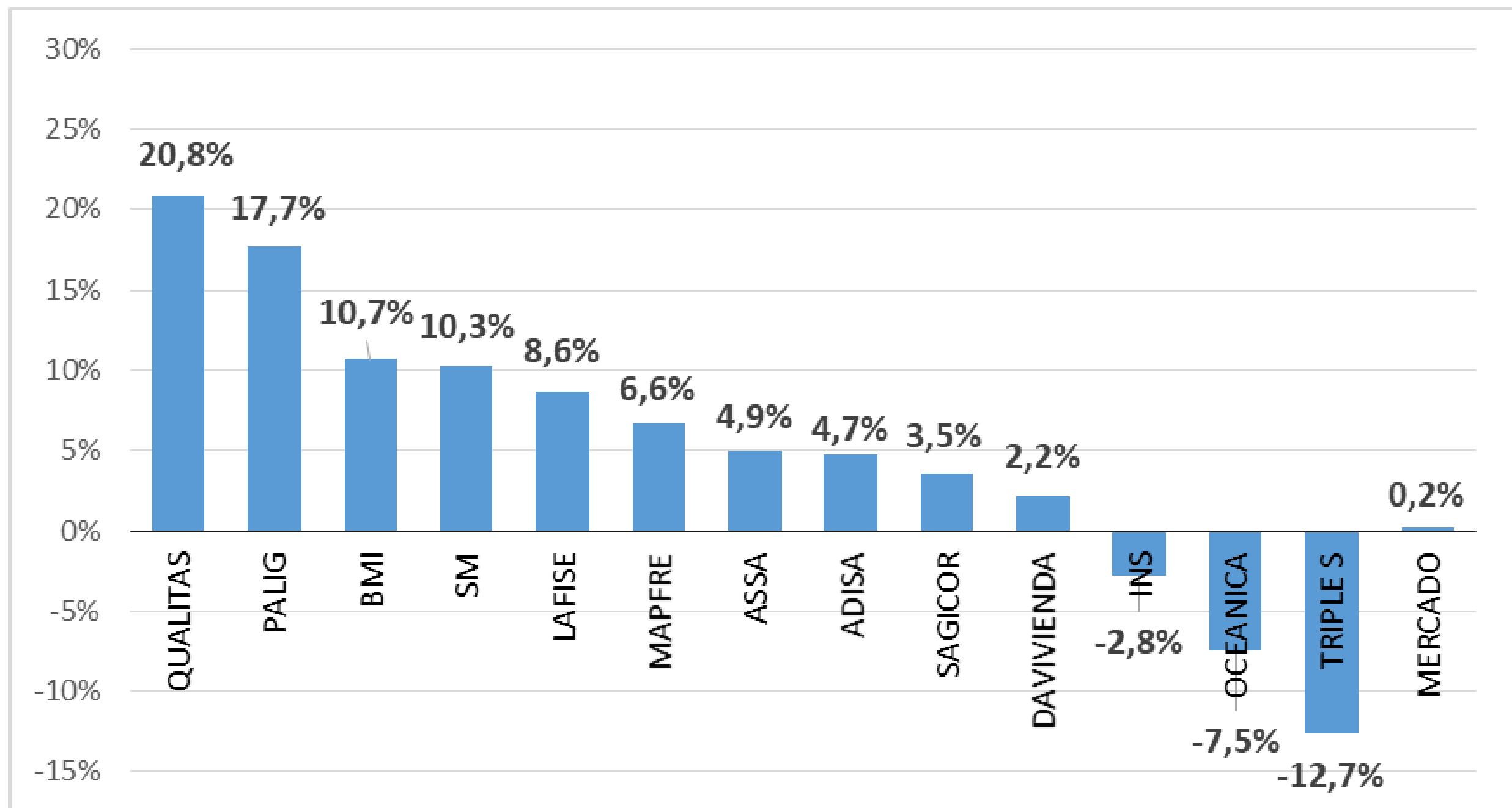


RENDIMIENTO TÉCNICO FINANCIERO POR RAMO
SEGUROS VOLUNTARIOS: DOCE MESES, DIC 2019

Ramos	Ingreso por Primas	Resultado/Primas		
		Resultado Técnico	Resultado Financiero	Resultado Técnico Financiero
Automóvil	21,1%	13,9%	2,6%	16,5%
RT	19,1%	-15,1%	24,8%	9,6%
Vida	16,0%	-1,3%	2,7%	1,4%
Salud	11,7%	1,7%	0,6%	2,3%
Incendio y líneas aliadas	11,1%	3,7%	8,7%	12,5%
SOA	6,8%	1,3%	9,1%	10,4%
Accidentes	3,8%	0,8%	1,3%	2,1%
Otros daños a los bienes	3,1%	8,1%	6,2%	14,3%
Pérdidas pecuniarias	2,9%	-23,5%	3,4%	-20,0%
Responsab. civil	2,2%	6,4%	6,6%	13,0%
Otros	2,1%	-2,8%	14,2%	11,4%
TOTAL	100,0%	0,2%	8,2%	8,4%

Resultado Técnico por Entidad: diciembre 2019

Porcentaje de las Primas



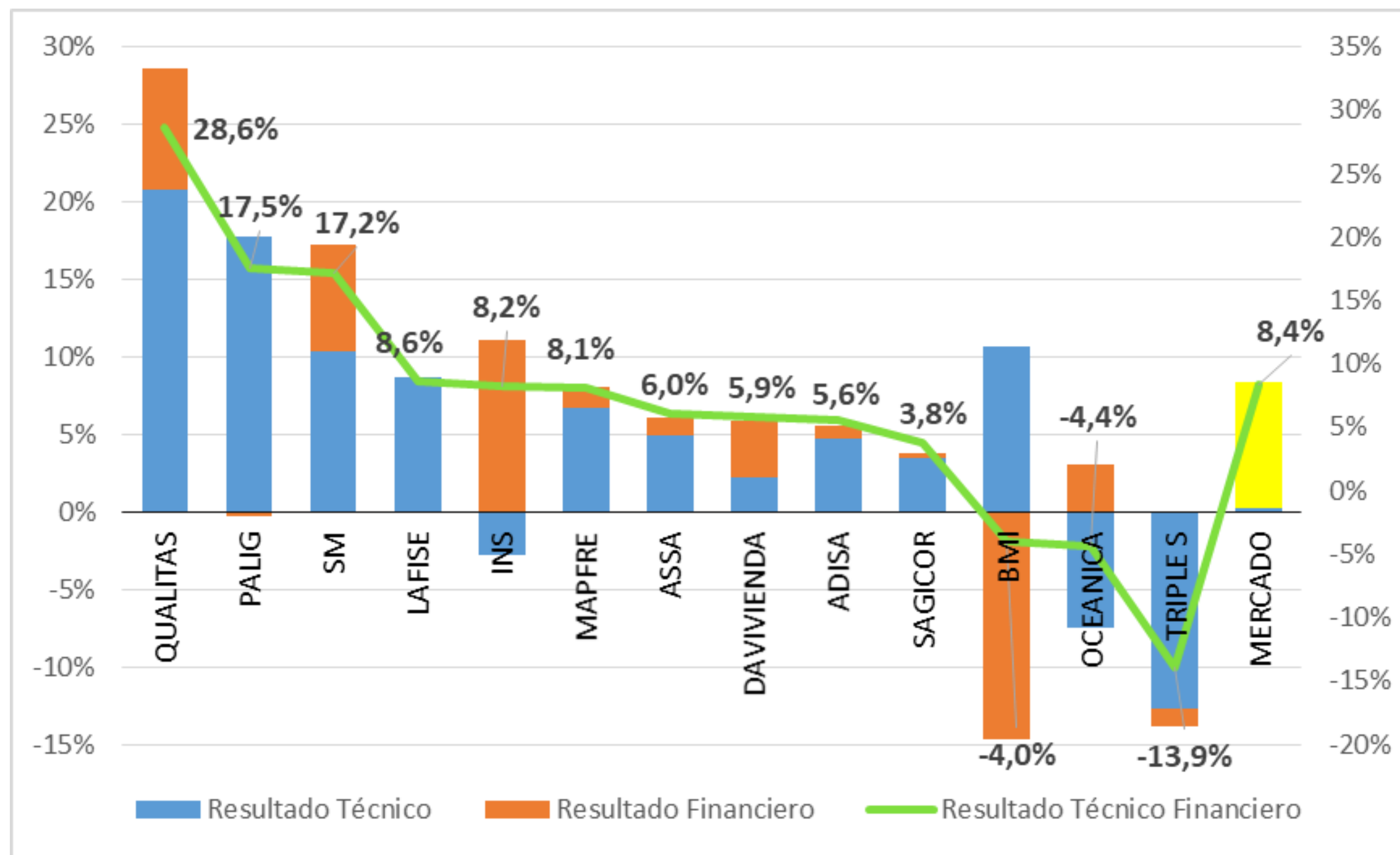
Resultado Técnico por Entidad: 2018 - 2019

Millones de colones

	2018	2019
PALIG	7.260,9	8.669,4
ASSA	3.467,9	3.018,1
QUALITAS	-2.193,9	2.888,0
MAPFRE	61,9	1.554,4
ADISA	1.200,2	1.462,7
SM	-216,2	980,8
BMI	372,5	752,8
LAFISE	1.080,0	667,6
SAGICOR	37,7	400,5
DAVIVIENDA	909,6	99,9
TRIPLE S	-455,9	-828,1
OCEANICA	-661,9	-889,5
INS	11.014,2	-16.909,0
TOTAL MERCADO	21.876,9	1.867,7

Resultado Operacional por Entidad: diciembre 2019

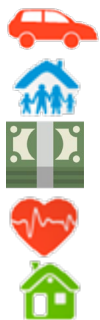
Porcentaje de las Primas



Temas del consumidor

Disciplina de Mercado: Cifras 2019

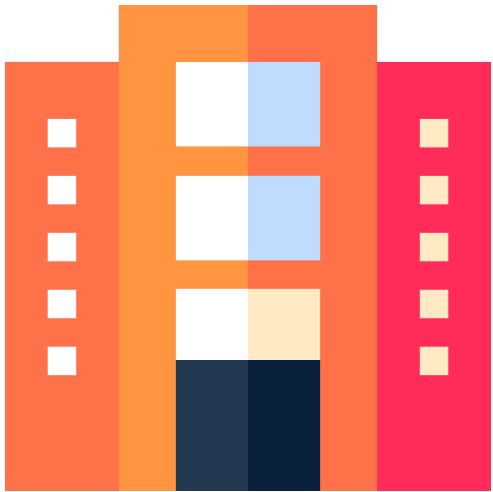
PRINCIPALES DENUNCIAS POR RAMOS DE SEGUROS



Vehículos
Vida
Pérdidas Pecuniarias
Salud
Otros Generales

DENUNCIAS POR ACTIVIDAD IRREGULAR

- 1



Denuncias	Recibidos	Resueltos	Pendientes
Sugese	85	65	36*
CDA – Defensorías**	346	346	-

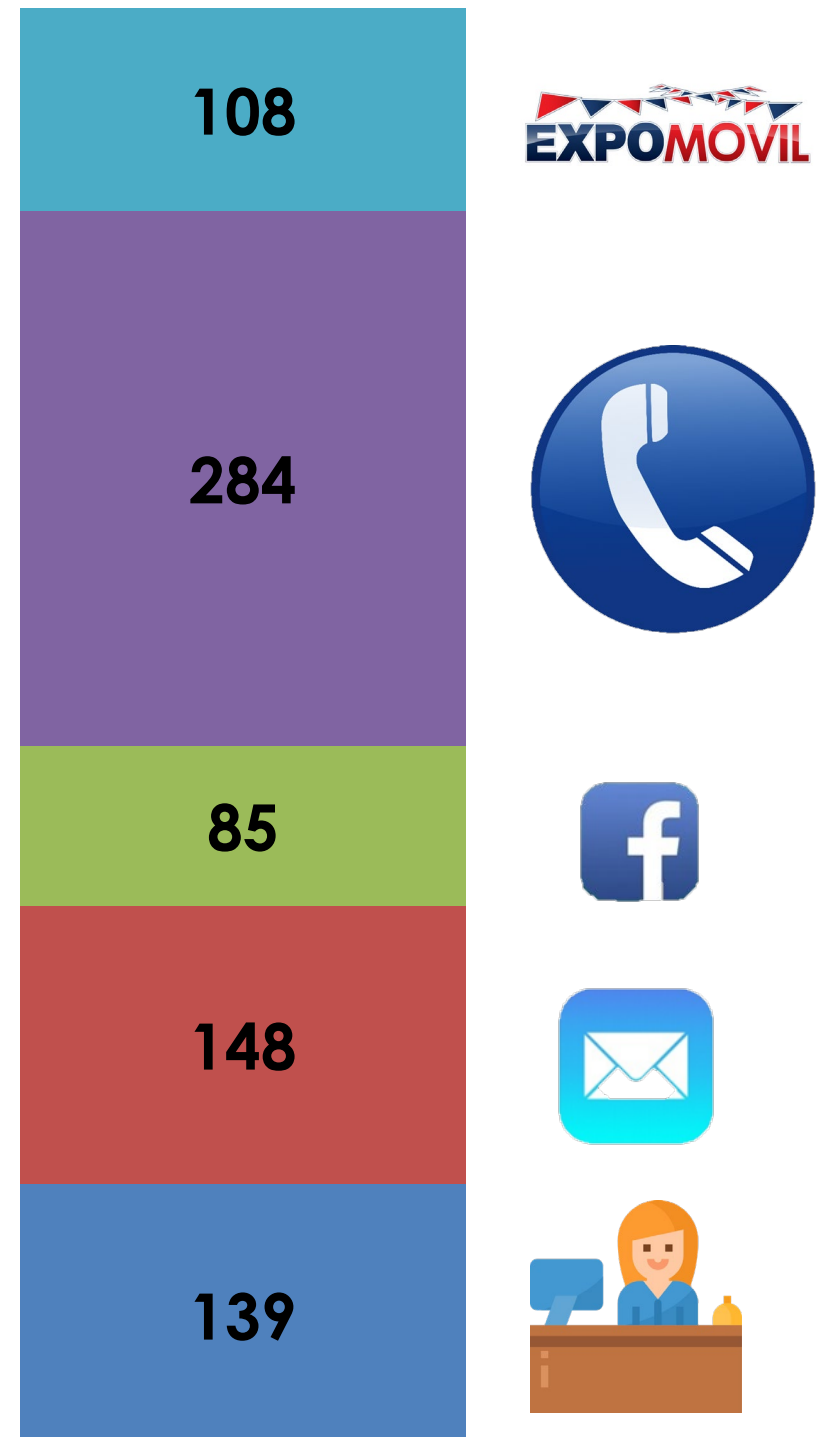
*Incluye casos pendientes acumulados con periodos anteriores – Información a diciembre 2019.
** Información reportada por las Defensorías a diciembre 2019.

Cuantía - Reconsideraciones	Colones	Dólares
Sugese*	₡35.258.909,28	\$77.736,88
CDA – Defensorías**	₡23.566.888,60	\$1.072,64

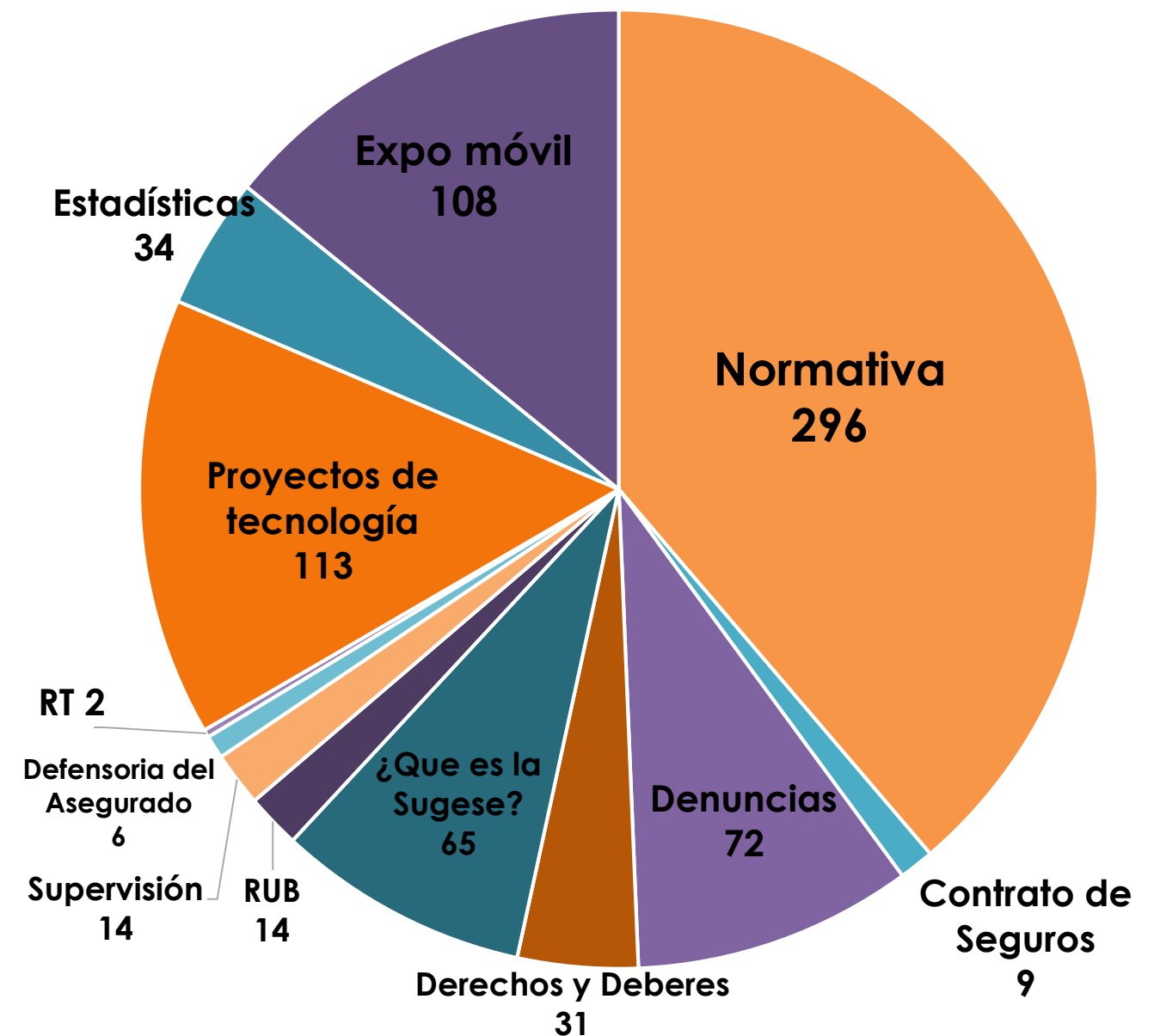
* Sumas derivadas de denuncias tramitadas por Sugese a diciembre 2019.
** Sumas derivadas de denuncias tramitadas por las Defensorías a diciembre 2019.

Consultas atendidas 764

Medio de comunicación



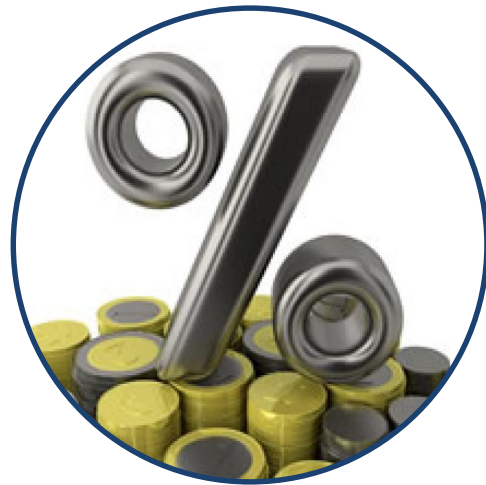
Consultas por tema





¿Hacia donde vamos?

Ruta Estratégica



Reformas varias de normativa de solvencia (2020) y avance a Solvencia II (2023)



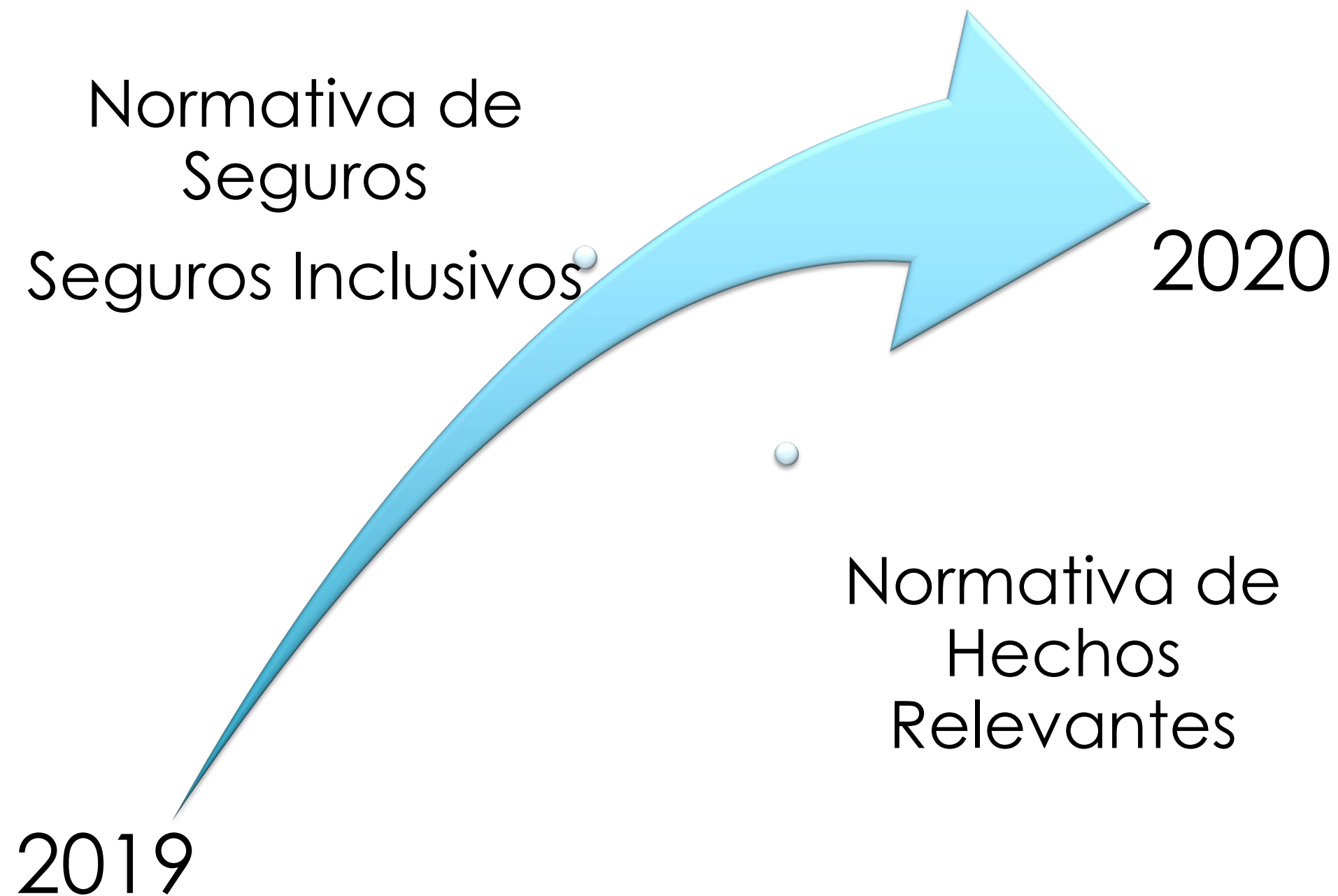
Implementación NIIF17 (2022)



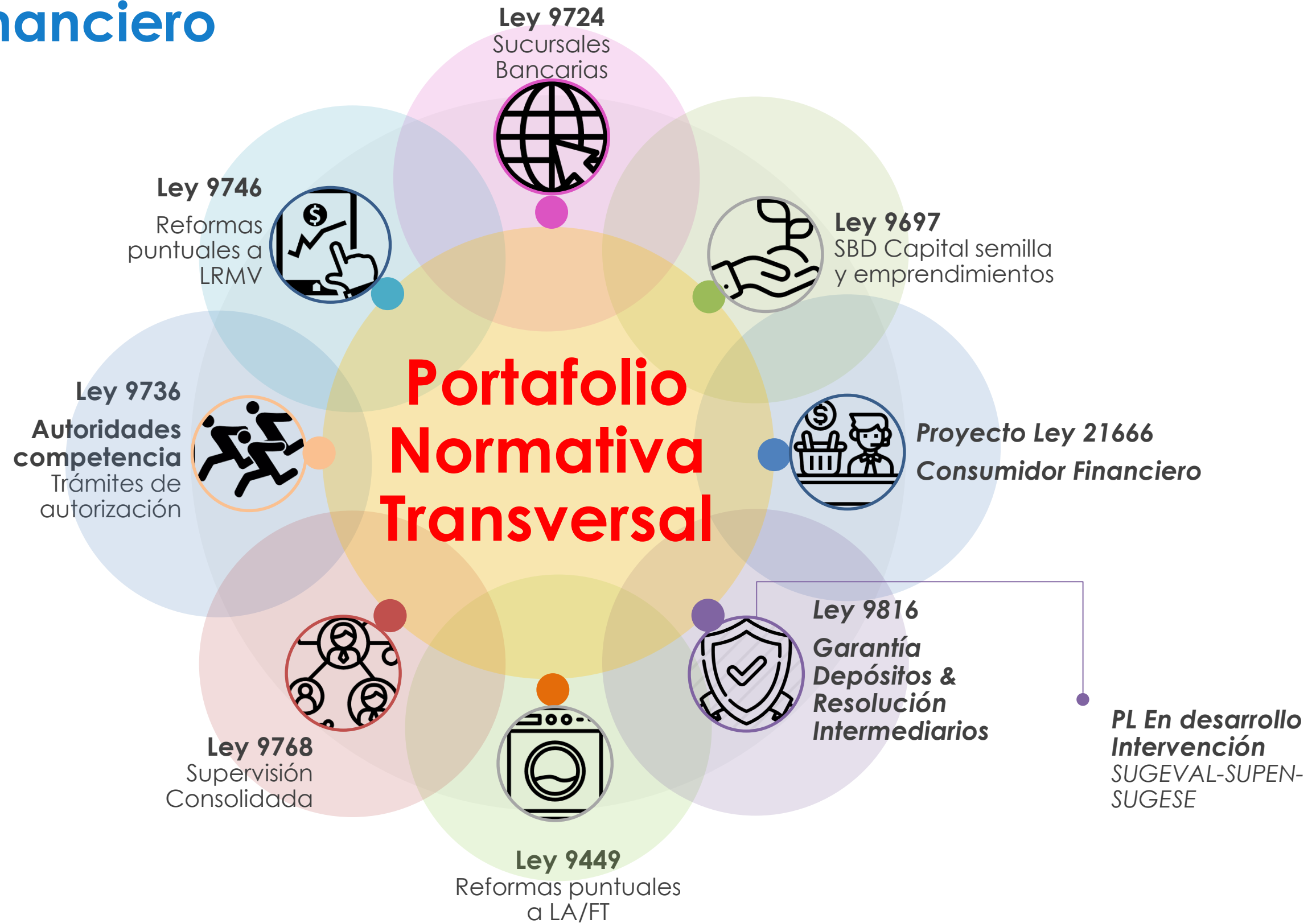
Modelo de conducta de mercado

Proyectos de regulación y supervisión

Proyectos a concluir en el 2020



Reformas Recientes Marco Legal Sistema Financiero



Modificaciones en Normativa del Sector de Seguros

LA/FT

- GAFI
- Ley 9449 CICAC

Financiamiento

- Transitoriedad para ajustarse al 20% de financiamiento
- Ajustes al 50% para todos los supervisados

Supervisión consolidada

- Autorización y funcionamiento grupos
- Supervisión de empresas de grupos financieros

Adopción NIIF-Cierre de Brechas

- Adopción completa para el 2024
- Plan acción CGC/CMF-OCDE

Valoración carteras

- Cambios originados en adopción de NIIF

Suficiencia Patrimonial

- Homologar riesgo de crédito para efectos de requerimientos de capital

Audidores Externos

- Plan acción CGC-OCDE



Evolución del mercado de seguros 2019

Conferencia de Prensa
Febrero, 2020