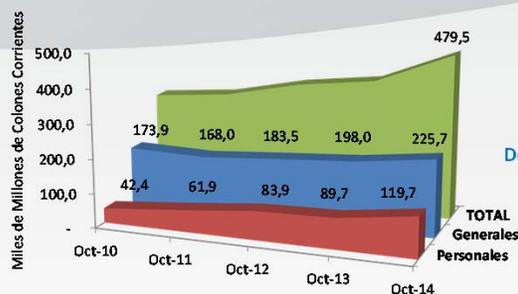


2. PRIMAS, ESTRUCTURA Y SINIESTRALIDAD



PRIMAS TOTALES

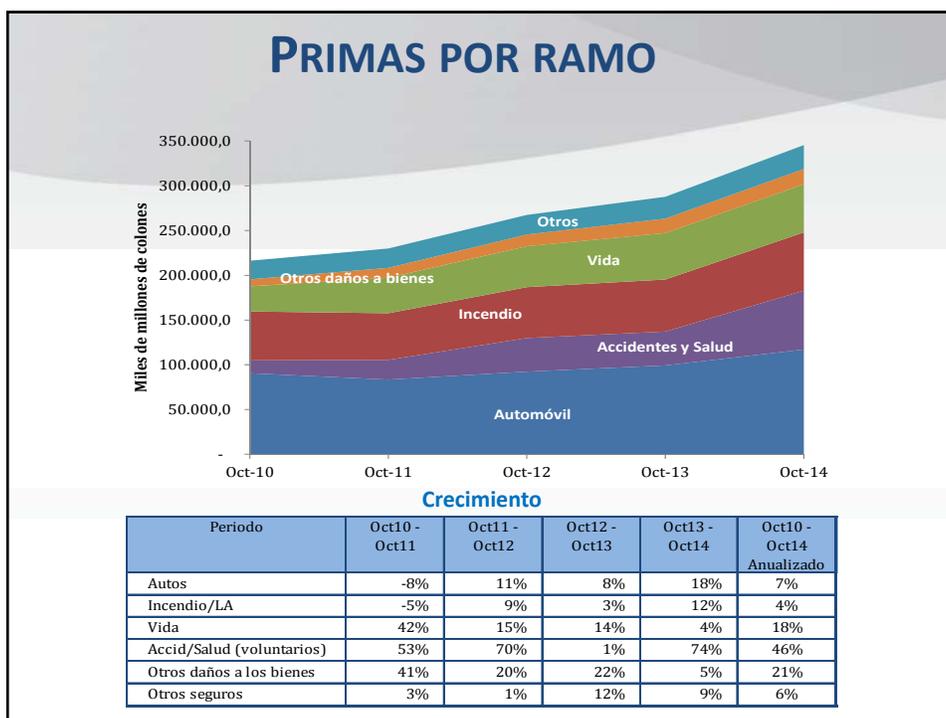


Del total un 72% corresponden a seguros voluntarios

TOTAL mercado

Categoría	Octubre 2013 (Mill.Colones)		Octubre 2014 (Mill Col)		Cifras ajustadas	
	Registro Estados Financieros	Ajustado por Cambio Metodología	Registro Estados Financieros	Estructura Mercado	Estructura Mercado Oct2013	Crecimiento Oct13-Oct14
Primas Directas	388.731	409.519	479.536	100%	100%	17%
Obligatorios	101.030	121.819	134.140	28%	30%	10%
RT	99.419	120.207	131.731	27%	29%	10%
Personales	89.662	89.662	119.715	25%	22%	34%
Generales	198.039	198.039	225.681	47%	48%	14%





APORTE AL BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS

4% POR ASEGURADORA - 2010 - 2014 - En millones de colones

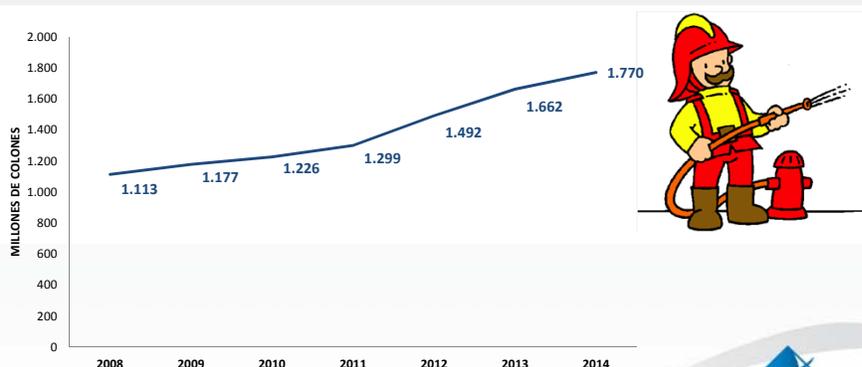
Aseguradora	2010	2011	2012	2013	2014
INS	14.570	14.721	16.369	17.928	15.411
ASSA	53	326	576	733	724
PAN AMERICAN	3	86	213	563	551
MAPFRE	13	178	309	292	401
ALICO	14	214	260		
ADISA	0	1	50	161	255
MAGISTERIO	57	58	69	87	84
QUALITAS		5	36	120	156
BMI			12	18	35
TRIPLE-S			2	28	30
OCEÁNICA					32
SAGICOR				7	16
BOLIVAR			3	6	5
LAFISE					0
Total general	14.710	15.590	17.898	19.944	17.699*

* Corte a octubre

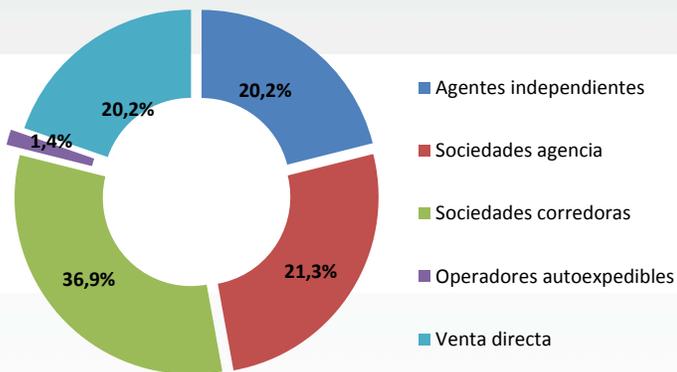
SUGESE
Superintendencia General de Seguros
República de Costa Rica

APORTE AL BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS

Promedio mensual

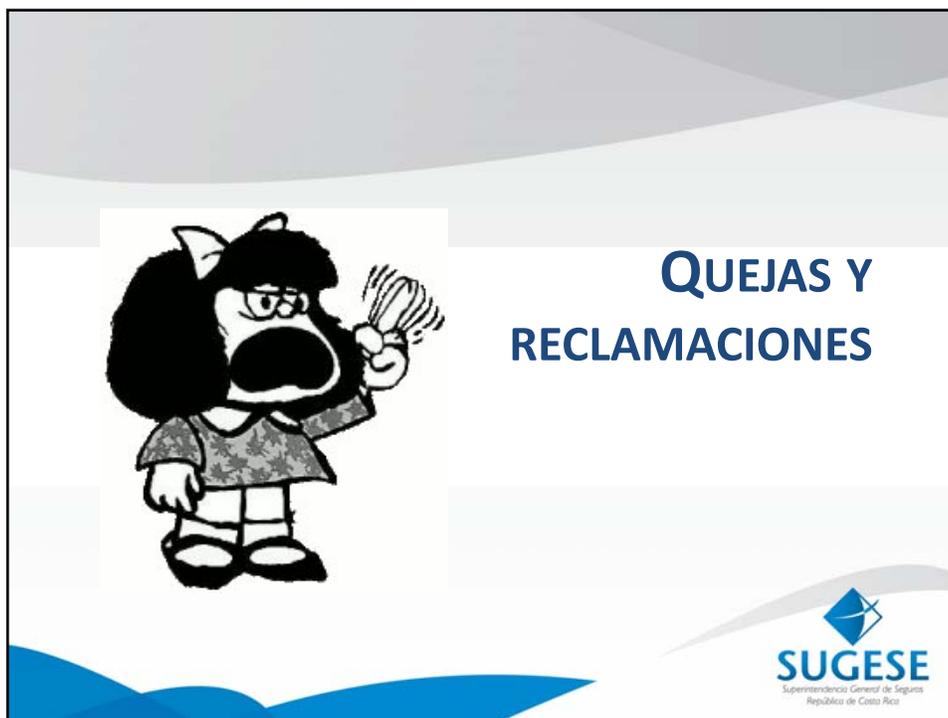
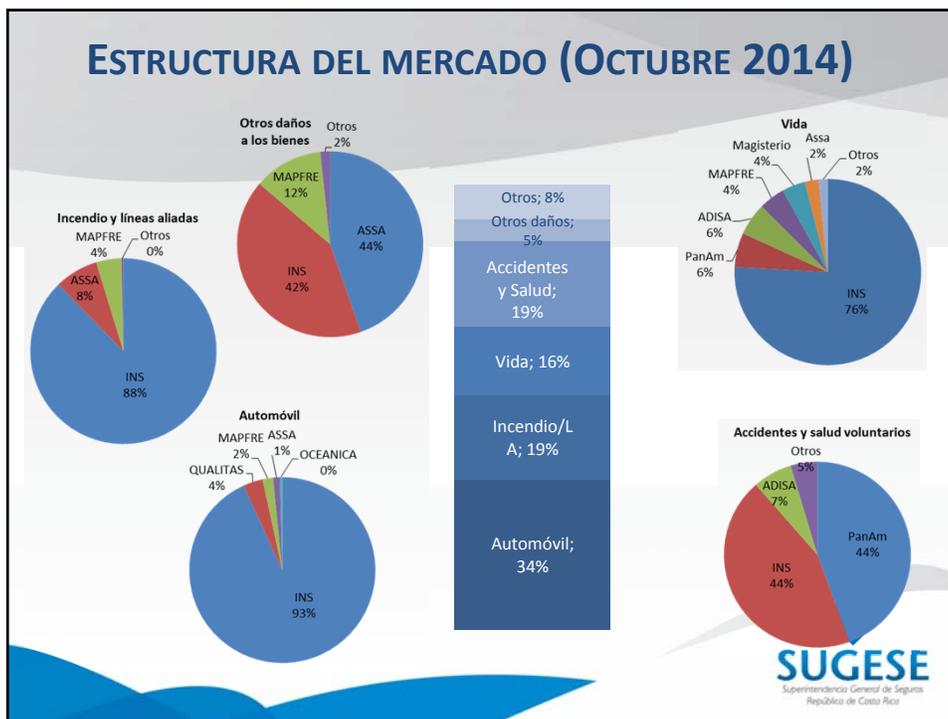


INGRESOS POR PRIMAS POR CANAL DE COMERCIALIZACIÓN



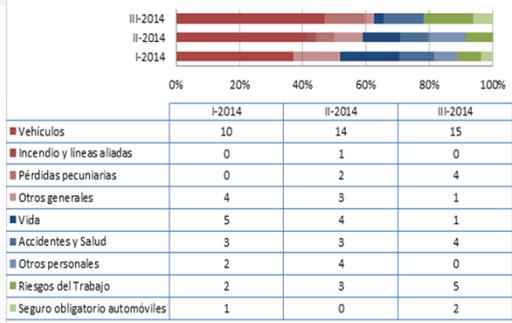
- ◆ Número de pólizas individuales y colectivas llega a **877.799,00**
- ◆ Monto total de primas en miles de millones de colones **391.405.923.588,77**
- ◆ Análisis trimestral con corte a setiembre 2014.





DENUNCIAS RECIBIDAS

Número de Denuncias por Categoría o Ramo de seguros



- ◆ 78 denuncias únicamente relacionadas con pólizas de seguro
- ◆ Total recibidas 113
- ◆ Corte a setiembre

Defensa del Asegurado

Denuncias	Reconside- radas	Desesti- madas	Total
Quejas	20	31	51
Reclamaciones	13	44	57

En febrero se emitió la carta de derechos y deberes del consumidor



METAS ALCANZADAS 2014



METAS ALCANZADAS

◆ Usuarios:

- ◆ Apertura de las oficinas de Defensa del Asegurado
- ◆ Registro Único de Beneficiarios (RUB)
- ◆ Evaluación de Sitios Web Institucionales 2014, de firma digital:
 - ◆ Página web subió **20** lugares de la posición **49** a la **29**

◆ Supervisados

- ◆ Expediente digital (Sugese en Línea)
- ◆ Roles intermediarios jurídicos



◆ Modelo SBR

- ◆ Avances en el desarrollo de los tres programas pilotos.
- ◆ Reglamento de Solvencia
- ◆ Manual de Cuentas

◆ Normativa

- ◆ Reglamento registro de productos. La Gaceta #228, 26-11-2014 .
- ◆ Acuerdo SGS-DES-A-038-2014 Lineamientos generales para el registro de productos de seguros por parte de las entidades aseguradoras.

EN AGENDA PARA EL 2015



EN MARCHA Y DE CONTINUIDAD PARA EL 2015

- ◆ Registro de productos.
- ◆ Roles intermediarios físicos.
- ◆ Disciplina de mercado.
- ◆ Seguro Obligatorio de Automóviles (SOA).



METAS PARA EL 2015

- ◆ Continuar del proyecto de Supervisión Basada en Riesgos.
- ◆ Cambios en solvencia:
 - ◆ Riesgo catastrófico
 - ◆ Tablas de vida dinámicas
 - ◆ Ejercicios de estrés
- ◆ Información financiera
 - ◆ Cambio en manual de cuentas 2015
 - ◆ Modelos de información



¡Muchas gracias!

