

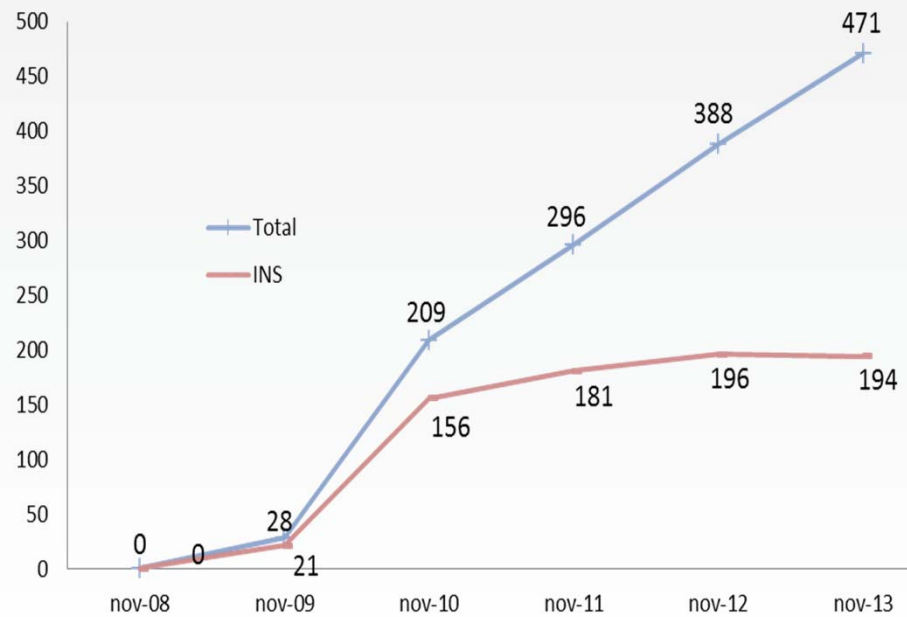
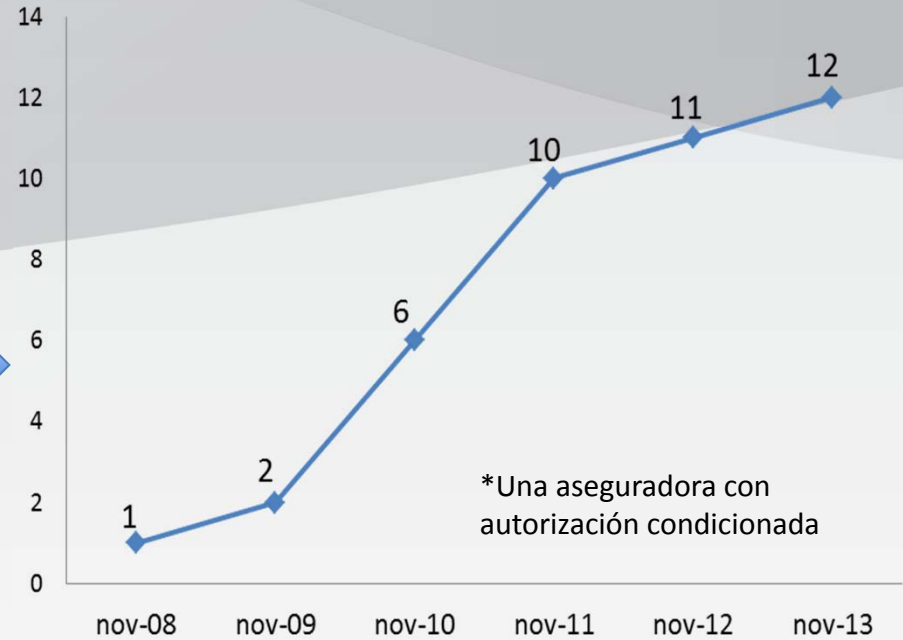
Evolución del Mercado de Seguros

Diciembre 2013

1. PARTICIPANTES Y PRODUCTOS

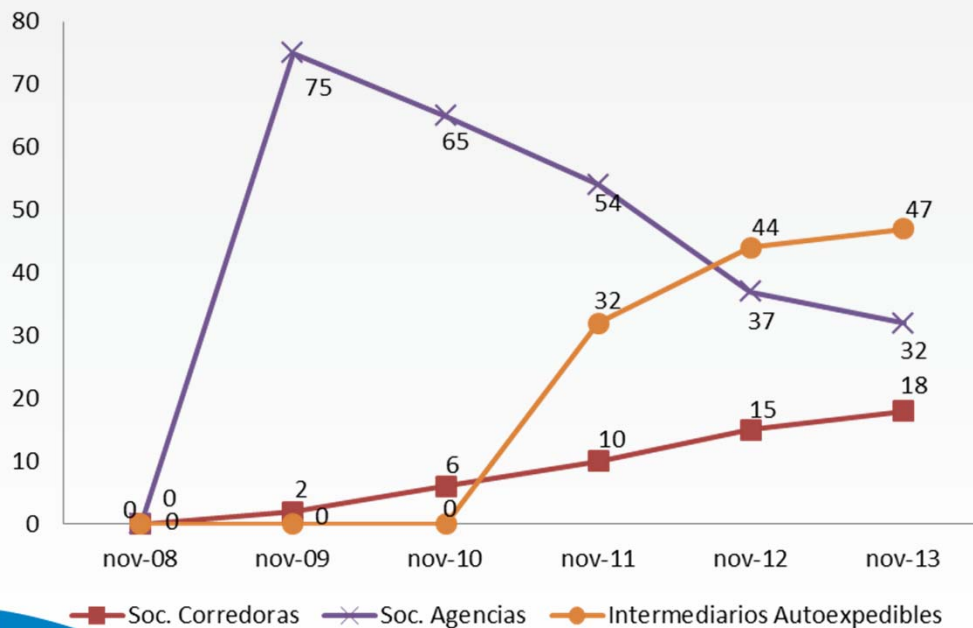
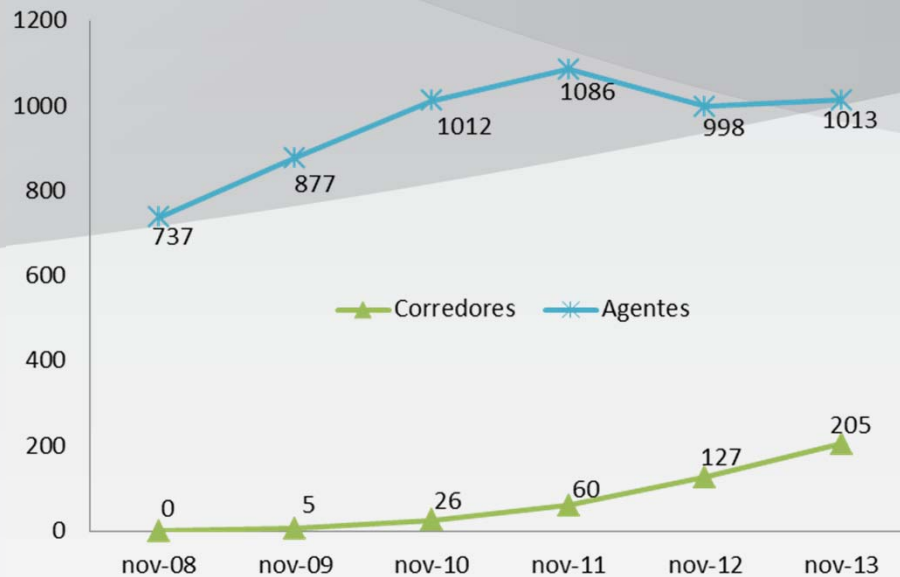
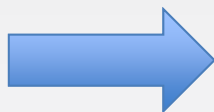


ASEGURADORAS ACTIVAS



PRODUCTOS REGISTRADOS

INTERMEDIARIOS ACTIVOS - PERSONAS FÍSICAS



INTERMEDIARIOS ACTIVOS - PERSONAS JURÍDICAS



HECHOS DESTACADOS 2013 - ASEGURADORAS

Finiquitado cese de operaciones y la exclusión del registro de aseguradoras de **ALICO Costa Rica**

Aseguradora Sagicor Costa Rica y Oceánica de Seguros obtuvieron su licencia e iniciaron operaciones, la primera como aseguradora mixta y la segunda en seguros generales.

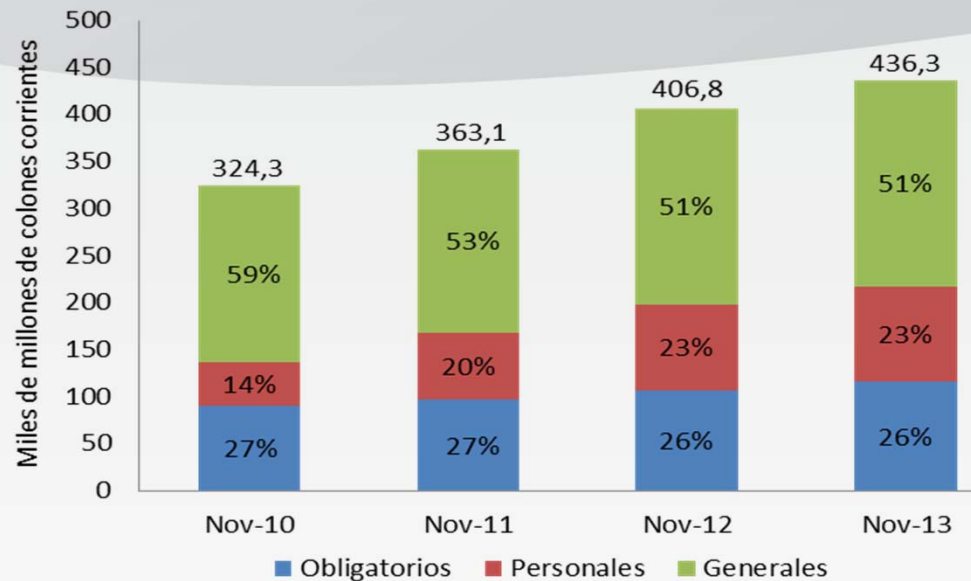
Se autorizó **Seguros Lafise Costa Rica S.A.**, entidad en proceso de instalación e inscripción, de previo a iniciar operaciones como aseguradora de seguros generales.

Sucursal ASICO es vendida a **Triple S de Puerto Rico**, de las aseguradoras más grandes de ese país.

2. PRIMAS, ESTRUCTURA Y SINIESTRALIDAD



PRIMAS DIRECTAS: SITUACIÓN GENERAL



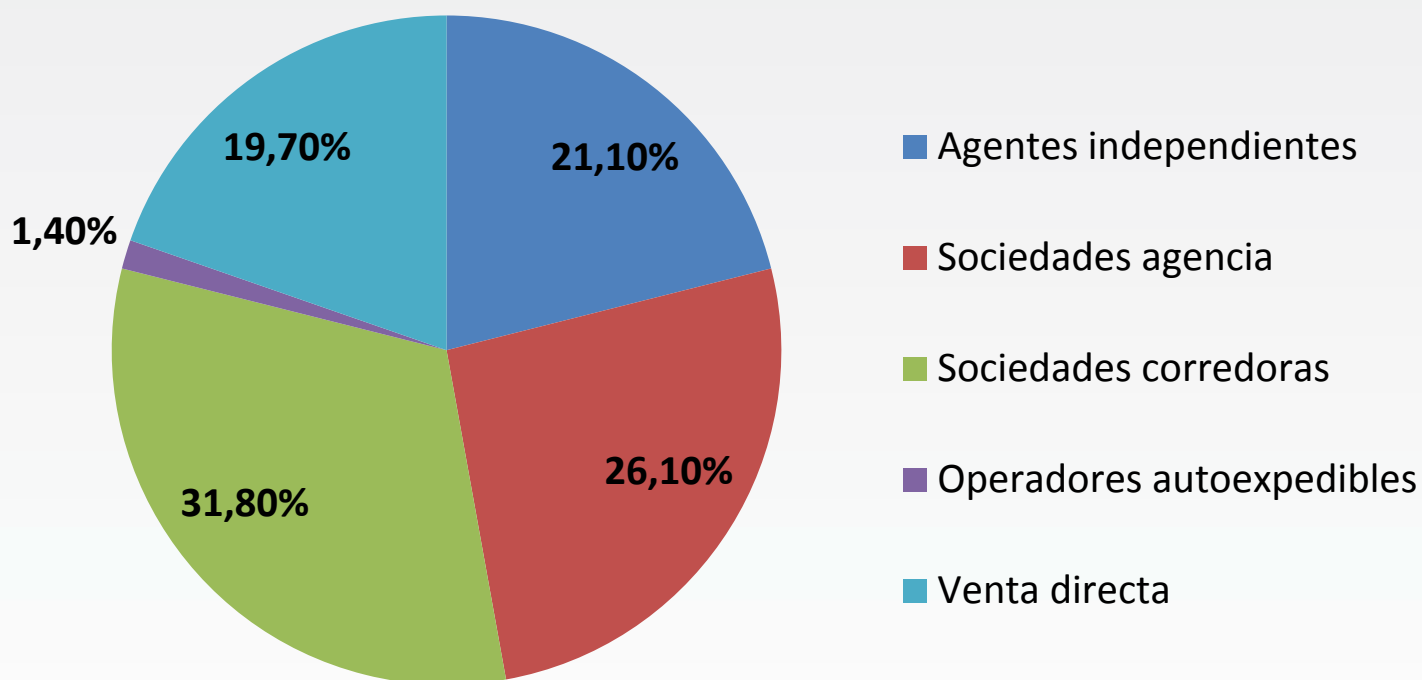
INS (88,8%)
 ASSA (3,6%)
 Pan American (2,9%)
 MAPFRE (1,8%)
 Istmo (1,4%)

Crecimiento

Colones corrientes

Periodo	Nov10 - Nov11	Nov11 - Nov12	Nov12 - Nov13	Nov10 - Nov13 Anualizado
Obligatorios	7%	11%	9%	9%
Personales	53%	28%	11%	30%
Generales	4%	7%	5%	5%
Todos	12%	12%	7%	10%
Voluntarios	14%	12%	7%	11%

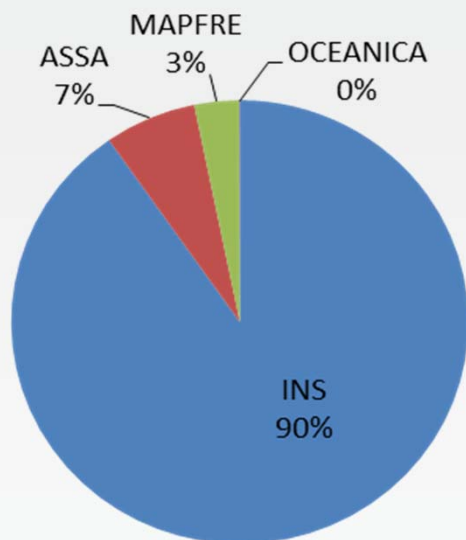
INGRESOS POR PRIMAS POR CANAL DE COMERCIALIZACIÓN



- *Número de pólizas individuales y colectivas llega a **1.214.028** (setiembre 2013)*
- *Análisis trimestral.*

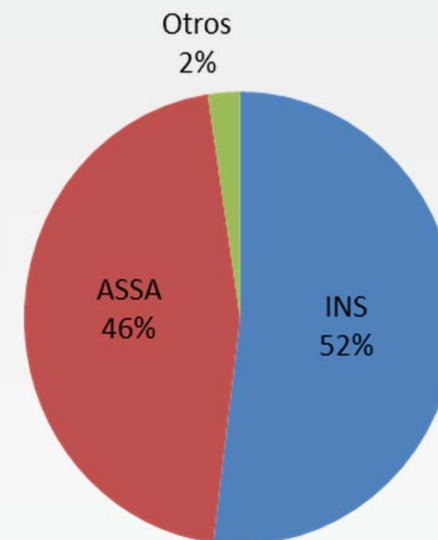
PRIMAS DIRECTAS: SEGUROS GENERALES

Incendio y líneas aliadas

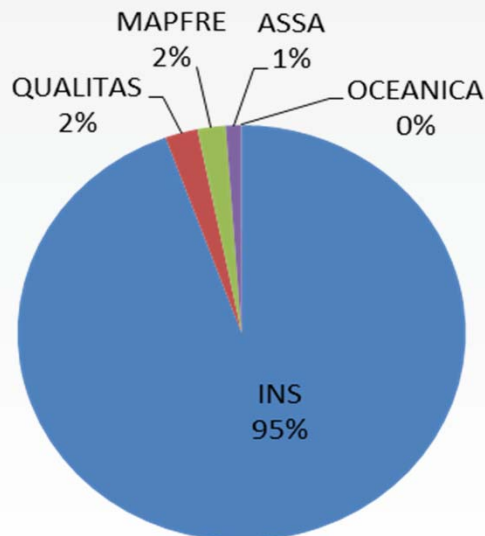


INS (89,5%)
ASSA (6,7%)
MAPFRE (2,2%)
Quálitas (1,2%)

Otros daños a los bienes

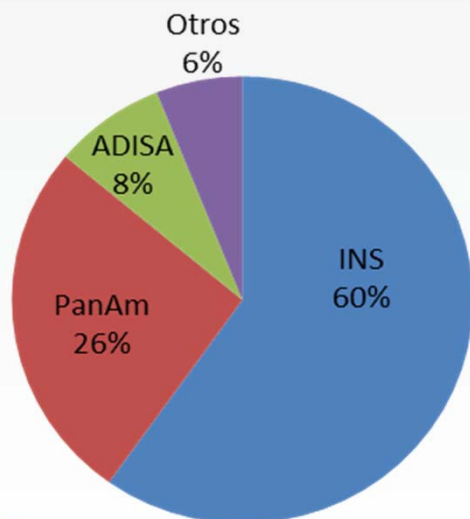


Automóvil

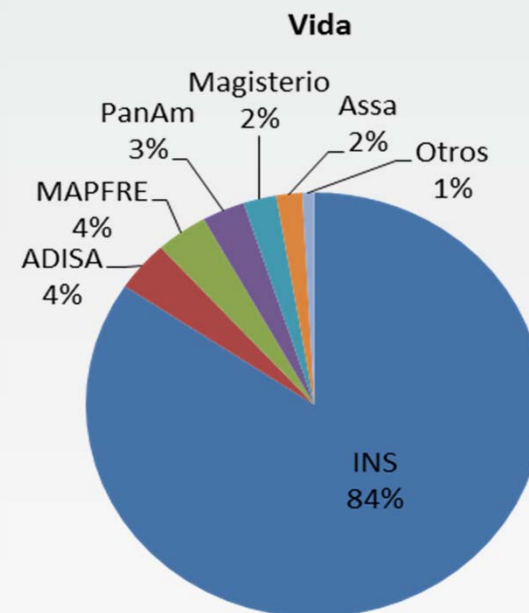


PRIMAS DIRECTAS: SEGUROS PERSONALES

Accidentes y salud voluntarios

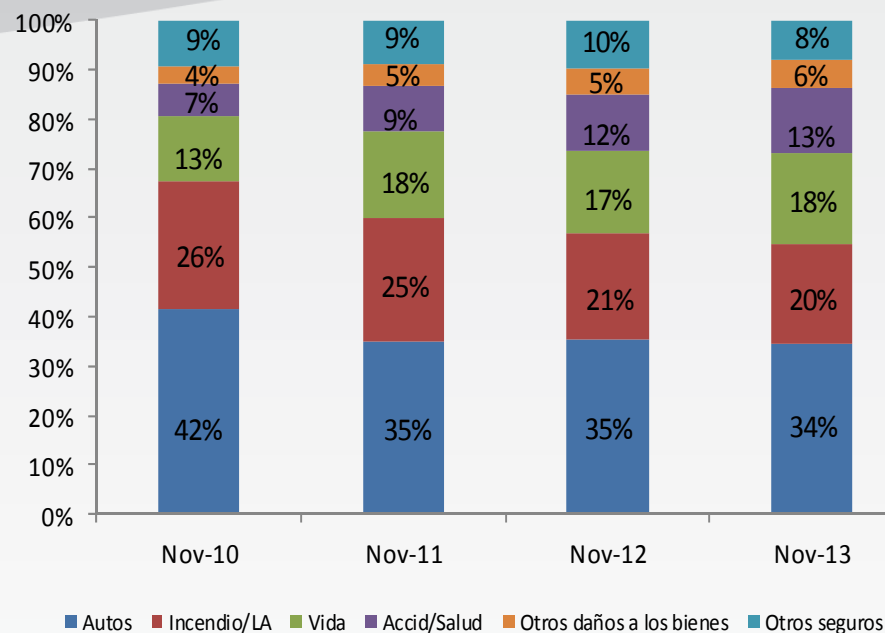
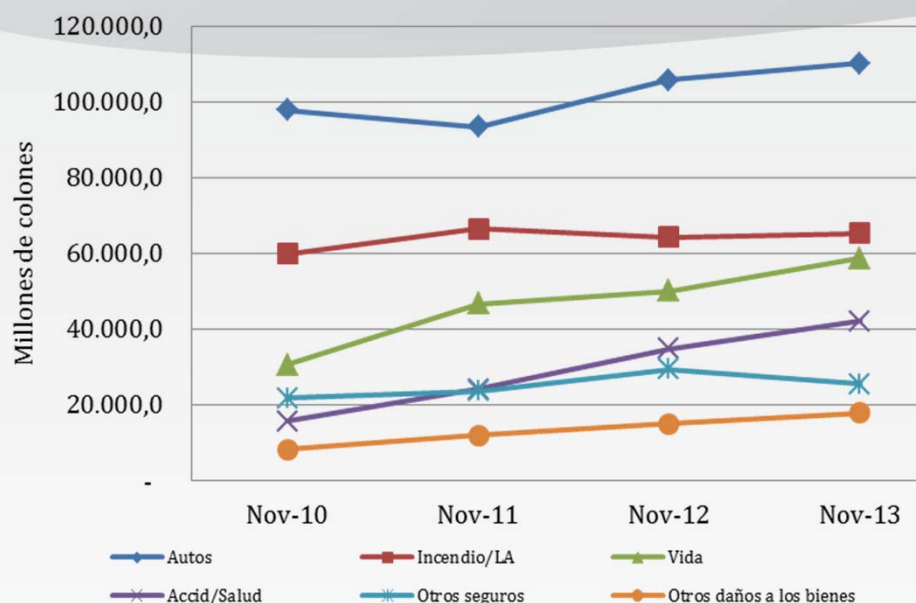


INS (74,2%)
Pan American (12,7%)
El Istmo (5,5%)
MAPFRE (2,8%)
Seguros del Magisterio (2,0%)
ASSA (1,1%)



PRIMAS DIRECTAS: PRINCIPALES RAMOS

SEGUROS VOLUNTARIOS



Crecimiento Colones corrientes

Periodo	Nov10 - Nov11	Nov11 - Nov12	Nov12 - Nov13	Nov10 - Nov13 Anualizado
Autos	-5%	13%	4%	4%
Incendio/LA	11%	-3%	2%	3%
Vida	53%	7%	17%	24%
Accid/Salud	53%	44%	21%	39%
Otros daños a los bienes	45%	25%	19%	29%
Otros seguros	8%	25%	-13%	5%

Quejas y reclamaciones



Denuncias Recibidas

Por ramo de seguros	
Ramo	Noviembre 2013
Generales	111
Automóviles	71
Incendio y líneas aliadas	12
Pérdidas pecuniarias	10
Otros	18
Personales	43
Vida	14
Accidentes y Salud	29
Seguros obligatorios	11
Riesgos del Trabajo (RT)	8
Seguro obligatorio automóviles (SOA)	3
Total	165*

**Total de denuncias únicamente relacionadas con pólizas de seguro.
Total recibidas 194 .*

II. DESARROLLO DE NORMATIVA



NORMATIVA APROBADA: INFRAESTRUCTURA DE INFORMACIÓN

Reglamentos

- Reforma integral de normativa contable: Plan de cuentas, normativa de información financiera, normas contables. El plan de cuentas rige a partir de 01-Ene-2015.

Acuerdos

- A-021 Disposiciones para la remisión de información financiero-contable.
- A-028 Guías de aplicación contable para la actividad aseguradora y reaseguradora.

NORMATIVA APROBADA: SOLVENCIA

Reglamentos

- Reforma integral del Reglamento de Solvencia, rige a partir de 01-Ene-2014.

Acuerdos

- A-029 Modificación integral del acuerdo SGS-A-009-2010. Lineamientos generales para la aplicación del reglamento sobre la solvencia de entidades de seguros y reaseguros.

NORMATIVA APROBADA: DISCIPLINA DE MERCADO

Reglamento de Seguros Colectivos

Reglamento de Defensa y Protección al Consumidor de Seguros

NORMATIVA APROBADA: OTROS TEMAS

Automatización de Trámites

- A-018 Lineamientos del Servicio *Sugese en Línea*.
- A-019 Lineamientos para la Administración de esquemas de seguridad en Sugese en Línea.
- A-023 Revelación de información de accionista y puestos directivos y ejecutivos aseguradoras.
- A-024 Revelación de información de accionista y puestos directivos y ejecutivos de sociedades agencia y corredoras.

Otros - Exclusiones Adulto Mayor

- A-025 Disposiciones sobre la exclusión de coberturas según la edad en seguros personales.

PERSPECTIVAS 2014



PARA EL 2014

- ✓ Continuar desarrollo de esquema de Supervisión Basada en Riesgos.
- ✓ Consolidación de todos los sistemas de información en línea.
- ✓ Emisión de la carta de derechos y deberes del consumidor (enero 2014).
- ✓ No se preveen solicitudes de nuevas aseguradoras.
- ✓ Se espera que corredores sigan en aumento al igual que los operadores autoexpedibles.

¡Muchas gracias!



SUGESE

Superintendencia General de Seguros
República de Costa Rica

