

Conducta Empresarial Responsable

SECTOR ASEGURADOR

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Sesión 6: Caso argentino + priorización temas ambientales + Seguros Bolívar (2/3)

AGENDA

Actividad	Tiempo	Hora
Bienvenida SUGESE	5 min	02:05-02:10
Innovation Lab – Argentina – Mujeres y seguros	20 min	02:10-02:30
Preguntas y respuestas	5 min	02:30-02:35
Conducta Empresarial Responsable – Validación de los temas AMBIENTALES y discusión de conceptos	20 min	02:35-02:55
Receso	10 min	02:55-03:05
Conducta Empresarial Responsable – Priorización de los temas materiales AMBIENTALES validados	25 min	03:05 – 03:30
Seguros Bolívar – estrategia de negocio triple utilidad	20 min	03:30 – 03:50
Preguntas y respuestas	5 min	03:50 – 03:55
Cierre	5 min	03:55 – 04:00

Mujeres y Seguros



Empresas que forman parte



Conducta Empresarial Responsable

SECTOR ASEGURADOR

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:

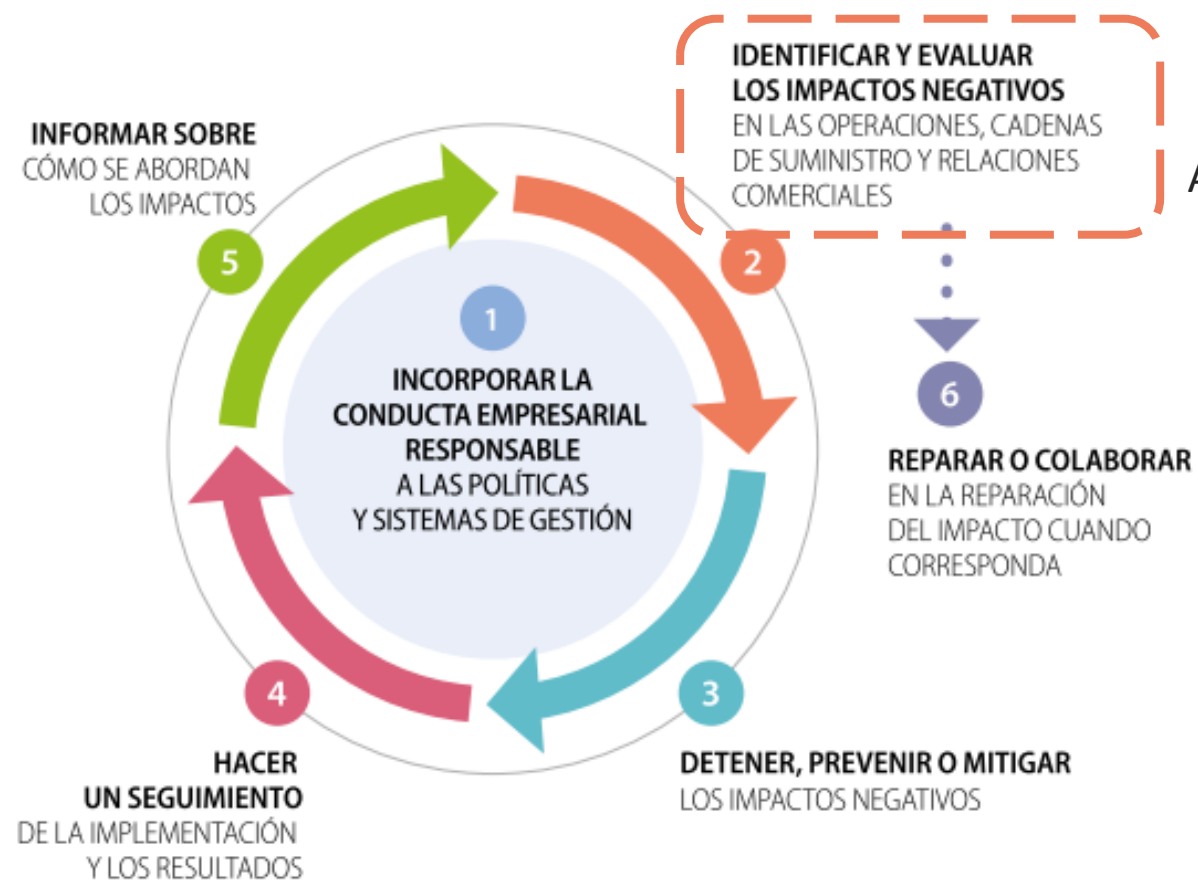


Con el apoyo de:





PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA Y MEDIDAS DE APOYO



A través de un proceso de materialidad

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Lo ambiental, social y económico se **interrelaciona** y tienen implicaciones entre si.
Son transversales a lo largo de las cadenas valor.



De la misma forma se asume en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS**.



Insumos para la definición de temas materiales

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Se utilizaron los siguientes insumos para la definición de los asuntos/temas materiales para el sector seguros Costa Rica

- **Identificación de retos, impactos sectoriales por representantes sector seguros Costa Rica**
- **SASB Temas materiales para sector:** <https://materiality.sasb.org/>
- **S&P Global Sustainability Yearbook:** <https://www.spglobal.com/esg/csa/yearbook/>
- **UNEP FI Principios para la Sostenibilidad en Seguros:** https://www.unepfi.org/psi/wp-content/uploads/2013/06/PSI-document_Spanish.pdf
- **KPMG Materialidad Sector Seguros Colombia:** <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/10/resultados-materialidad-sector-seguros.pdf>
- **10 Principios de Pacto Global:** <https://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>
- **FASECOLDA: Estrategia Crecimiento Sostenible Sector Asegurador:** <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/623/585>
- **UNEP FI Principios de Inversión Responsable:** <https://www.unpri.org/download?ac=10970>
- **Revisión Asuntos materiales de empresas referentes:** Swiss Re, Mapfre, Grupo INS, entre otros.
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** <https://www.ods.cr/>
- **Recomendaciones de TCFD (Task force on Climate-Related Disclosures)** <https://www.fsb-tcfd.org/recommendations/>

Retos y asuntos materiales

Partiendo de insumos
anteriormente mencionados

En Seguros - Retos

PRINCIPALES RETOS (RELACIONADOS CON ASUNTOS AMBIENTALES)

Deficiencia en planificación urbana.

Afectación de cambio climático principalmente a grupos vulnerables (falta recursos económicos y educación financiera).

Efectos y consecuencias del cambio climático en las operaciones de la empresa.

Aspectos del cambio climático no considerados dentro apetito al riesgo

Pérdidas para clientes y para la industria aseguradora

Disponibilidad y democratización data ASG a nivel del sector y entre otras instituciones

Desarrollo de productos que sean rentables y atractivos para el sector asegurador.

Ser congruentes entre gestión de riesgo climático macro y políticas internas de cada compañía.

Escasez de recursos naturales y afectación de ecosistemas.

COVID-19 cambió la dinámica de consumo de recursos de las operaciones propias de las empresas.

ABORDAJES (RELACIONADOS CON ASUNTOS AMBIENTALES)

Desarrollar el compromiso y trabajo en alianza con instituciones publicas nacionales e internacionales para que a partir de la cooperación, el sector asegurador pueda tener acceso a data e información necesaria para garantizar la incorporación de aspectos ASG y procurar mejorar la calidad de la información como parte de los análisis técnicos, actuariales y decisiones de inversiones.

- Comunicación asertiva entre sectores, armonizar lenguajes e intereses.
- Unión de sector asegurador en manejo de los riesgos: climático, del colapso de la biodiversidad y de desastres, es fundamental.
- Unión sectores interesados con gobierno nacional. Se requiere política nacional mas allá de proyectos independientes.

Asuntos donde tenemos impactos (2/3)

ASEGURADOR

Estrategia climática

Incidencia en la protección y conservación de la biodiversidad

EMPLEADOR

Gestión ambiental de las operaciones

Impacto ambiental de la Cadena de Valor

INVERSIONISTAS

Criterios ASG en las inversiones

Estrategia climática

El abordaje del cambio climático en el sector asegurador implica un reto que impacta de forma transversal el negocio. Desde el grupo de trabajo TCFD se recomienda el trabajo sobre cuatro áreas temáticas que representan los elementos centrales de cómo funcionan las organizaciones: **gobernanza, estrategia, gestión de riesgo y métricas y objetivos**.

Una estrategia climática que abarque esas cuatro áreas debe considerar un enfoque basado en **disminuir riesgos y maximizar oportunidades** relacionadas con los efectos asociados al cambio climático que incluya: el análisis de escenarios, definición de nuevas prácticas y técnicas mejoradas, como la analítica de datos, prevención para mitigar el riesgo, soluciones desde los productos e inversiones y el generar declaraciones financieras relacionadas con el clima.

Incidencia en protección y conservación de la biodiversidad

- La biodiversidad nos brinda estabilidad y seguridad medioambiental de ahí la importancia de trabajar en pro de su protección y conservación. Los seguros, inversiones y gestión de la prevención pueden ser instrumentos para incidir en la biodiversidad.
- El incorporar riesgos ligados al impacto sobre la biodiversidad en análisis técnicos, desarrollo de productos o decisiones de inversiones representa una forma de impacto positivo del sector, así como un aporte a la gestión del capital natural del país.



Gestión ambiental de las operaciones

- Toda organización es generadora de impactos ambientales vinculados a sus operaciones. Las organizaciones del sector asegurador como empresas prestadoras de servicios tienen impactos generados desde sus edificios, colaboradores (incluido sus hogares) y los ligados a sus cadenas de valor.
- Una gestión ambiental involucra la responsabilidad de gestionar dichos impactos, el cumplimiento legal, así como procurar operaciones más ecoeficientes.



Impacto ambiental de la Cadena de Valor

- La cadena de valor, según GRI, consiste en las partes que están vinculadas por las actividades de la organización, como productos, servicios, y relaciones. Por lo tanto, puede afectar y ser afectado por la organización.
- La CdV del sector asegurador, es especialmente sensible a los impactos sociales y ambientales generados por las organizaciones que la conforma. Especialmente los proveedores vinculados a servicios de aseguramiento tales como: hospitales, talleres mecánicos entre otros son generadores de impactos ambientales importantes. Desde esta perspectiva, el sector podría verse vinculado a riesgos de incumplimiento legal, continuidad del negocio y reputación.



Criterios ASG para las inversiones

Los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) son un conjunto de consideraciones a la hora de tomar decisiones de inversión, incluyendo tanto criterios positivos sobre qué tipo de activos y proyectos son válidos para invertir en ellos, por su carácter positivo más allá de los criterios financieros, así como criterios negativos sobre qué tipo de activos y proyectos no son válidos para invertir en ellos.

Se refiere tanto a la posibilidad de influir en la generación de valor para el desarrollo sostenible, la creación de fondos de inversión sostenibles, invertir en proyectos que demuestren la gestión en derechos humanos e impactos ambientales, etc.

Alineamiento con los Principios de Inversión Responsable que detalla considerar estos factores ambientales: Cambio climático, Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), Agotamiento de recursos (incluyendo el agua) y Residuos y contaminación.



Asuntos donde tenemos impactos (2/3)

ASEGURADOR

Estrategia climática

Incidencia en la protección y conservación de la biodiversidad

EMPLEADOR

Gestión ambiental de las operaciones

Impacto ambiental de la Cadena de Valor

INVERSIONISTAS

Criterios ASG en las inversiones

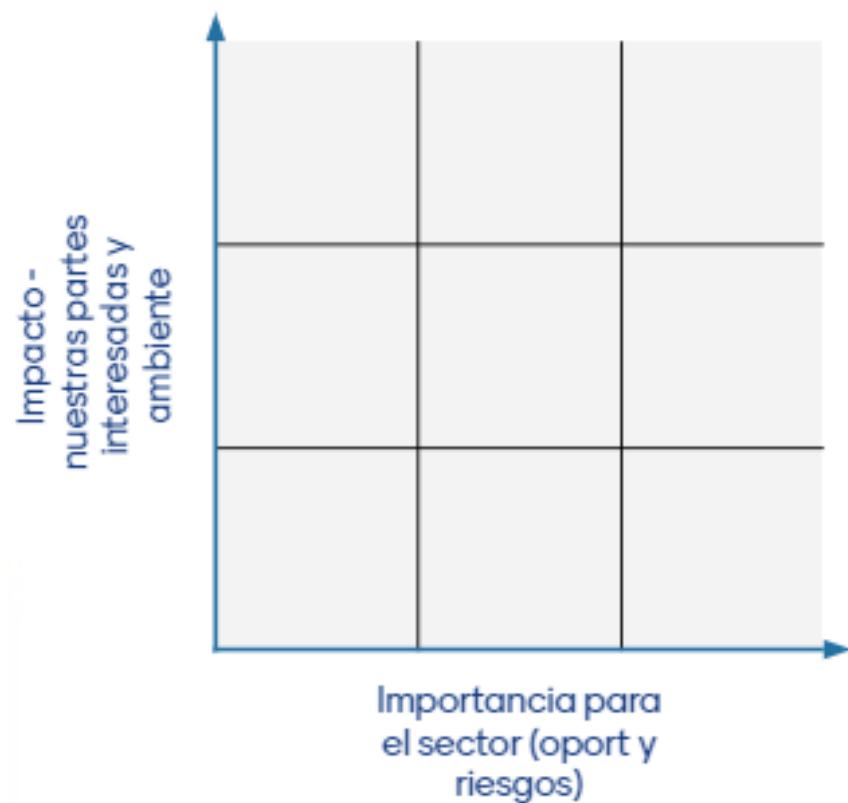
Objetivos de Desarrollo Sostenible que se relacionan con estos temas materiales



Priorización de temas materiales

The background features a stylized globe with vertical lines. Overlaid on the globe are several Spanish phrases related to the Sustainable Development Goals, such as 'DERECHOS HUMANOS', 'PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE', 'BIENESTAR ECONÓMICO Y SOCIAL', 'TRABAJO DECENTE', 'DIALOGO INCLUSIVO', 'EQUIDAD DE OPORTUNIDADES', and 'DESGARRO'. The design is divided into geometric sections of blue, white, and green.

Criterios de priorización



Partes interesadas

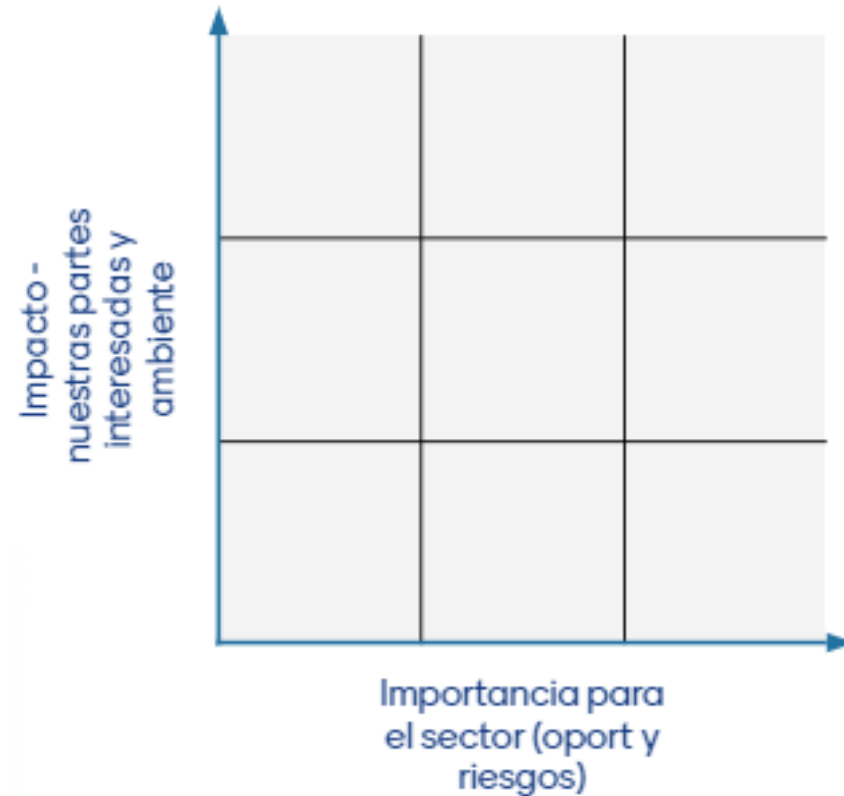
Categoría PPII	Ejemplos
Academia	Universidades, centros de educación, escuelas y colegios
Accionistas	
Asociaciones sectoriales	APP / Cámara Intermediarios
Clientes / consumidor / Beneficiarios / Ciudadanos	Asegurados, beneficiarios, mujeres amas de casa, trabajadores, cabezas de familia, clientes sin record crediticio
Colaboradores	Personal interno, auditores, abogados
Competencia	"Las demás Aseguradoras/Corredoras, desde la perspectiva de Conducta de Mercado", Nacionales y transnacionales, estatales y públicas, zonas francas, construcción, turismo, Fintechs, Insurtech
Comunidad	Remota, inmediata, asociaciones de desarrollo, juntas de educación
Gobierno de la República	Ministerio de Trabajo, Ministerios de Hacienda, Ministerio de Salud
Instituciones públicas	Asamblea Legislativa, CCSS, hospitales, municipalidades
Intermediarios	intermediarios de seguros, agentes de seguros, corredoras
Inversionistas	
Líderes de opinión	Iglesias, <i>influencers</i> , medios de comunicación, RRSS, usuarios de RRSS, personas líderes de opinión, periodistas, analistas financieros, figuras públicas, sindicatos
Organismos internacionales	UNEP FI, OCDE, GAFI,
Organizaciones aliadas	empresas de telefonía, bancos, socios y aliados comerciales, CNE, colegios, ONGs, Instituciones que manejan datas específicas climáticas y de riesgos
Órganos de Dirección de cada aseguradora	
Proveedores	Servicios de asistencia, call centers, talleres, desarrolladores de aplicaciones móviles, desarrolladores inmobiliarios
Reaseguradores	
Reguladores y Supervisores	CONASSIF, Contraloría, Defensoría Habitantes, Agencia de Protección de datos de los Habitantes (PRODHAB), Centro Defensa del Asegurado
Asociaciones y sindicatos	Asociaciones solidaristas, sindicatos

Priorización de temas materiales

Votación

Ejercicio de priorización

Ve a www.menti.com y utiliza el código 8577 4389



Ejercicio de priorización - ejemplo

Ve a www.menti.com y utiliza el código 8577 4389

EJEMPLO - Priorización temas

Gobierno Corporativo

Importancia para el sector (oport y riesgos)



Impacto - nuestras partes Interesadas y ambiente



Gestión de riesgos ASG

Importancia para el sector (oport y riesgos)



Impacto - nuestras partes Interesadas y ambiente



Respeto DDHH

Importancia para el sector (oport y riesgos)



Resultados de la priorización



Temas	Importancia para el sector (oport y riesgos)	Impacto - nuestras partes interesadas y ambiente	Promedio
Estrategia climática	8,7	8,7	8,7
Incidencia en la protección y conservación de la biodiversidad	6,9	7,1	7,0
Gestión ambiental de las operaciones	7,8	7,7	7,8
Impacto ambiental de la Cadena de Valor	7,5	7,5	7,5
Criterios ASG en las inversiones	7,2	7,2	7,2

SEGUROS
BOLÍVAR



Preguntas realizadas y atendidas

¿Retos que experimentaron en el proceso de alinear su estrategia a los asuntos ASG?

¿Hacen informes o mediciones de su estrategia y sus avances en los temas ASG?

¿Ejemplo de algún seguro inclusivo o dirigido a poblaciones vulnerables?

¿Cómo se relaciona este tema con Gobierno Corporativo?

¿Ejemplos de productos concretos diseñados o remozados a partir de temas ASG?

¿Incentivos de gobierno para dirigir sus esfuerzos para buscar estas soluciones verdes que comenta?

Agradecemos su evaluación

<https://es.surveymonkey.com/r/ServMembAED21DS>

Tema: CER Seguros

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Unión Europea

Con el apoyo de:



¡Gracias por su participación!

CONTACTOS

AED:

Ethel Maldonado,
ethelmaldonado@aedcr.com

Erika Linares
erikalinares@aedcr.com

Elizabeth Venegas
elizabethvenegas@aedcr.com

SUGESE :

Celia González Haug,
gonzalezhc@sugese.fi.cr

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:

