

Conducta Empresarial Responsable

SECTOR ASEGURADOR

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:

CERALC
Conducta Empresarial Responsable
en América Latina y el Caribe



Unión Europea

Con el apoyo de:



Sesión 5: FASECOLDA y priorización temas materiales SOCIALES (1/3)

AGENDA

Actividad	Tiempo	Hora
Bienvenida SUGESE	5 min	02:05-02:10
FASECOLDA – Seguros Sostenibles – Experiencia Colombia	20 min	02:10-02:30
Preguntas y respuestas	5 min	02:30-02:35
Protocolo sectorial seguros CER Razón del proceso y pasos que seguimos	5 min	02:35-02:40
Conducta Empresarial Responsable – Validación de los temas y discusión de conceptos	10 min	02:40 – 02:50
Conducta Empresarial Responsable – Priorización de los temas materiales validados	40 min	02:50 – 03:30
Revisión y discusión de resultados	10 min	03:30 – 03:40
Cierre	5 min	03:40 – 03:45

SEGUROS SOSTENIBLES

Septiembre 29 de 2021

Andrés Leonardo Jiménez

Subdirector de Sostenibilidad
ajimenez@fasecolda.com

Protocolo sectorial seguros Conducta Empresarial Responsable

Costa Rica y Panamá

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Unión Europea

Con el apoyo de:



“ El *“Proyecto Protocolo Sectorial para la Conducta Empresarial Responsable en el Sector Financiero de Seguros en Panamá y Costa Rica”* tiene como objetivo elevar los estándares de sostenibilidad y derechos humanos en el sector de Seguros, a través de la **construcción colectiva de un protocolo sectorial de adhesión voluntaria que promueva la conducta empresarial responsable, la debida diligencia y el impacto en la cadena de valor de las aseguradoras en los países de Costa Rica y Panamá.**”

Componentes

1

Diseño y construcción del protocolo sectorial y primera validación con representantes del sector seguros y entidades públicas reguladoras en Costa Rica

2

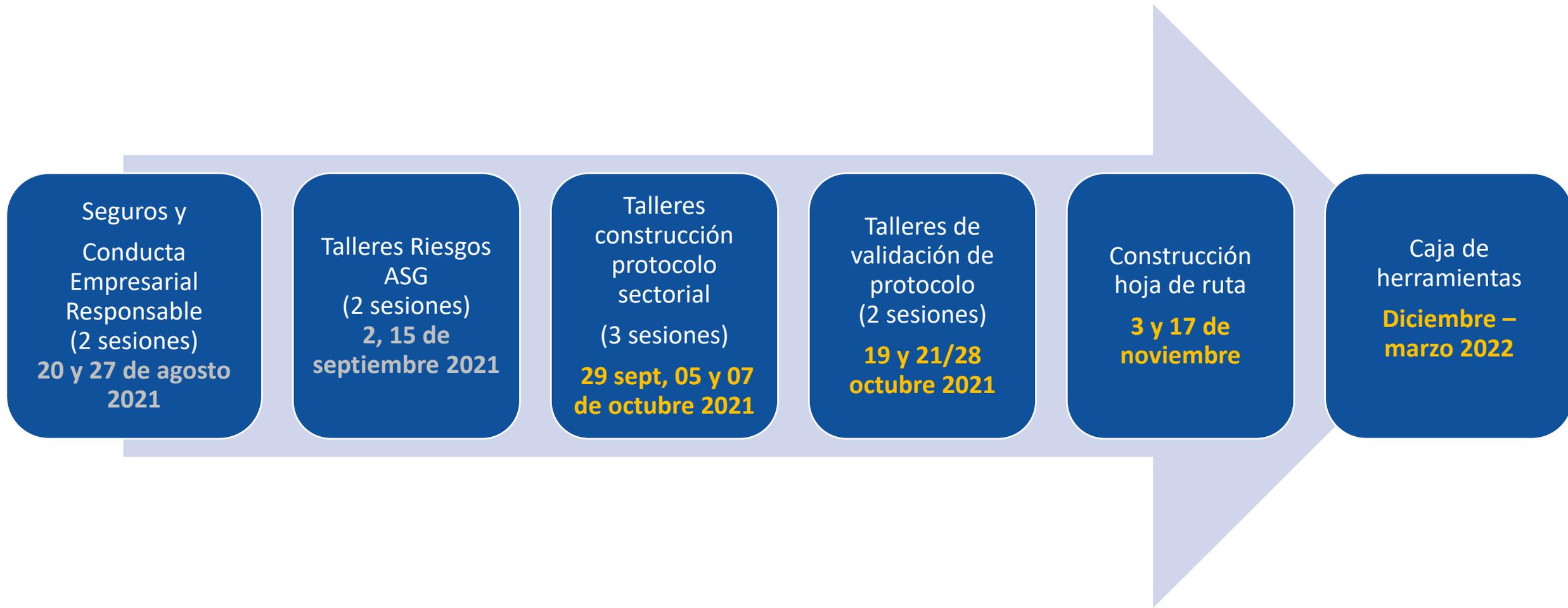
Validación y aprobación del protocolo sectorial con representantes del sector seguro y entidades públicas reguladoras en Panamá

3

Diseño y construcción de una caja de herramientas digital para la implementación de los lineamientos del protocolo en las empresas del sector

Cronograma fase I

Protocolo sectorial construido y validado por representantes del sector y entidades públicas reguladoras en seguros de Costa Rica



Conducta Empresarial Responsable

SECTOR ASEGURADOR

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:

CERALC
Conducta Empresarial Responsable
en América Latina y el Caribe

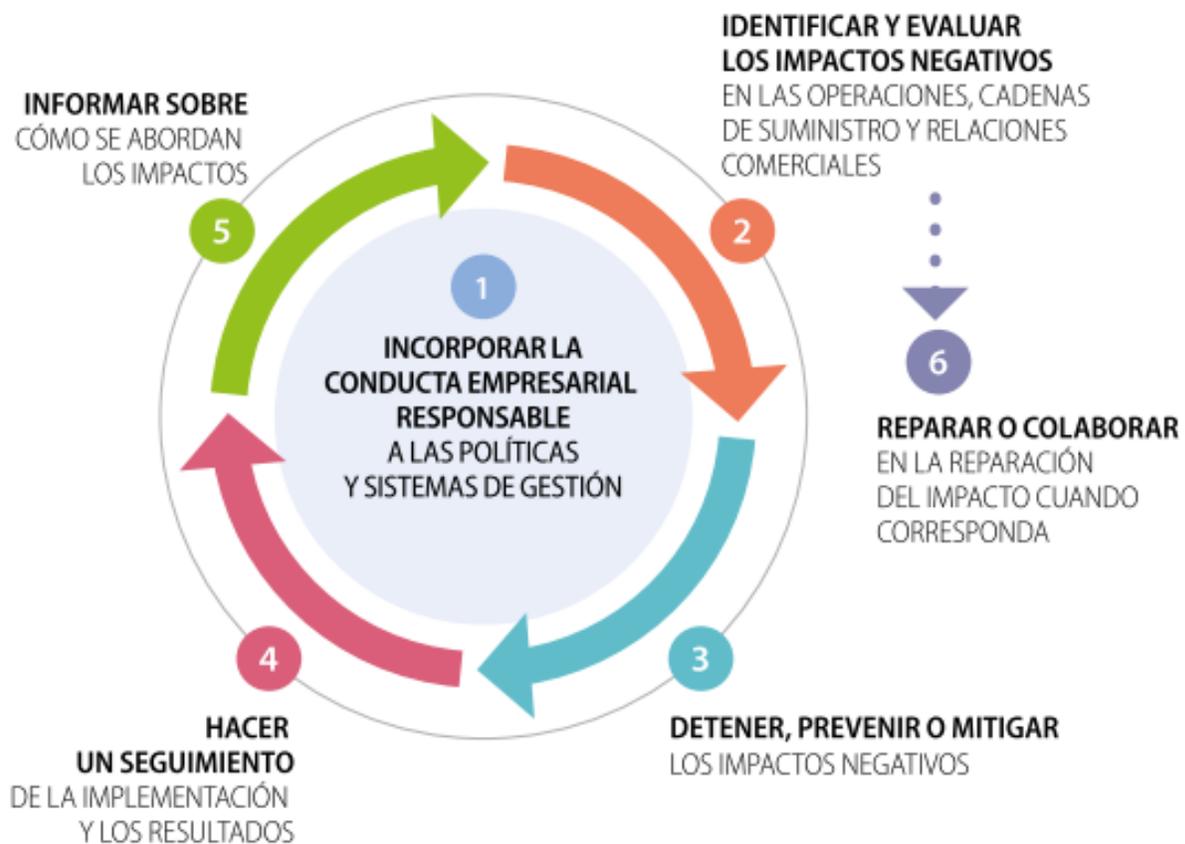


Con el apoyo de:





PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA Y MEDIDAS DE APOYO



Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Insumos para la definición de temas materiales

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Se utilizaron los siguientes insumos para la definición de los asuntos/temas materiales para el sector seguros Costa Rica

- **Identificación de retos, impactos sectoriales por representantes sector seguros Costa Rica**
- **SASB Temas materiales para sector:** <https://materiality.sasb.org/>
- **S&P Global Sustainability Yearbook:** <https://www.spglobal.com/esg/csa/yearbook/>
- **UNEP FI Principios para la Sostenibilidad en Seguros:** https://www.unepfi.org/psi/wp-content/uploads/2013/06/PSI-document_Spanish.pdf
- **KPMG Materialidad Sector Seguros Colombia:** <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/10/resultados-materialidad-sector-seguros.pdf>
- **10 Principios de Pacto Global:** <https://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>
- **FASECOLDA: Estrategia Crecimiento Sostenible Sector Asegurador:** <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/623/585>
- **UNEP FI Principios de Inversión Responsable:** <https://www.unpri.org/download?ac=10970>
- **Revisión Asuntos materiales de empresas referentes:** Swiss Re, Mapfre, Grupo INS, entre otros.

Retos y asuntos materiales

Partiendo de insumos
anteriormente mencionados

En Seguros - Retos

PRINCIPALES RETOS (RELACIONADOS CON ASUNTOS SOCIALES)

- COVID 19 : Poca regulación y aumento de trabajo informal.
- Colocación en puestos de trabajo: Diferencias entre empresas en el sector en beneficios y desarrollo profesional (comisiones)
- Comportamientos evasores de responsabilidad laboral en diferentes momentos de nuestra cadena de valor.
- Convertirnos en un buen vecino: municipalidad, asociaciones de desarrollo, organizaciones de la sociedad civil. Desechos, aguas, tránsito de vehículos, movilidad, etc.
- Generar un impacto mayor en sociedad desde el *expertise* de la organización, Conocer las necesidades reales.
- Considerar riesgos de la ubicación geográfica.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y una correcta gestión en caso de construcciones.
- Limitado acceso tecnológico y digitalización dificulta trámites y mejorar acceso a seguros
- Desconocimiento del proceso de Debida Diligencia en DDHH
- Riesgos: políticos, malestar social, envejecimiento de la población, migraciones, salud,

Asuntos donde tenemos impactos

ASEGURADOR

Accesibilidad y asequibilidad de productos
Derechos Humanos en la cadena de valor
Construcción de resiliencia social

EMPLEADOR

Gestión del Capital Humano
Bienestar y balance vida trabajo

VECINO

Desarrollo de comunidades locales

INVERSIONISTAS

Criterios ASG en las inversiones

Accesibilidad y asequibilidad de productos y servicios

- Se refiere a desarrollar productos de fácil suscripción, precios asequibles, cobertura de utilidad y acceso igualitario a todos los segmentos de la sociedad, incluyendo los grupos más vulnerables para asegurar la inclusión en seguros atendiendo las necesidades particulares y cambiantes de la sociedad.
- Este tema se refiere también al grado en que la organización ha adaptado sus instalaciones y métodos de servicio para mejorar el acceso a personas con discapacidad, adultas mayores, personas en pobreza, etc.
- Incluye niveles tecnológicos, de infraestructura y de capacitación a personal.



Derechos Humanos en la cadena de valor

Para respetar los derechos humanos, **las organizaciones** tienen la responsabilidad de ejercer la **debida diligencia** con el fin de **identificar, prevenir y abordar los impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos, resultantes de sus actividades o de actividades de aquellos con los que tienen relación.** Las oportunidades de una organización de apoyar los derechos humanos suelen ser mayores en sus propias operaciones y entre sus empleados. Pero el análisis debe incluir proveedores, clientes, comunidades, usuarias de servicios y la sociedad en general.

Se incluye la no discriminación y para ello debe emplear un enfoque de diversidad e inclusión para no vulnerar derechos de sus partes interesadas o grupos de interés.



Construcción de resiliencia social y prevención

- La resiliencia es la capacidad de las personas y las comunidades de enfrentar adversidades, sobreponerse o superarlas. Implica la sensación de control frente a acontecimientos y situaciones difíciles y estresantes.
- El sector asegurador [*tiene como propósito**] contribuir con la resiliencia de las personas y la sociedad, pues genera la posibilidad de planificar y anticipar y/o prevenir las situaciones traumáticas que pueden provenir de accidentes, desastres, enfermedades, crisis económicas, crisis climáticas y permitir que se superen sin deteriorar significativamente la calidad de vida de las personas y los grupos.

*Validar



Gestión del talento humano

Se refiere a los procesos, políticas y procedimientos para el reclutamiento y promoción de personas trabajadoras; procedimientos disciplinarios y de resolución de reclamaciones, finalización de la relación de trabajo y cualquier política o práctica que afecte las condiciones de trabajo con un enfoque de igualdad e inclusión.

Asimismo, es esencial en el sector que exista

- Programas de carrera
- Capacitación constante y alineada al perfil del puesto
- Programas de sucesión de líderes
- Estrategias de atracción del mejor talento
- Programas de valoración del talento para su retención y promoción.
- Remuneración justa, según responsabilidades y cargas



Bienestar y balance vida trabajo

- Pretende que las personas puedan disfrutar de vidas largas y saludables, que puedan desarrollarse integralmente y alcanzar niveles satisfactorios de bienestar.
- Incluye acciones de flexibilidad laboral, teletrabajo, estudio de cargas de trabajo, comodidad en el puesto de trabajo, gestión de riesgos psicosociales, buen ambiente laboral, salud integral y estilos de vida saludable de la persona, equilibrio entre el trabajo y la vida familiar, con el fin de aumentar la productividad en el trabajo y la calidad de vida de las personas colaboradoras.



Desarrollo comunidades locales

- Se refiere a la contribución de una organización al desarrollo de la comunidad y su aporte para promover niveles más elevados de bienestar a sus habitantes.
- La organización se reconoce como parte de una comunidad, identifica y gestiona sus impactos, pero a su vez genera valor a la comunidad: mediante voluntariados, alianzas locales, inversión social, entre otros.
- Deben evitarse aquellas acciones que generen dependencia como la filantropía reactiva, sino priorizar aquellas que promuevan el empoderamiento de las comunidades para gestionar su propio desarrollo.



Criterios ASG para las inversiones

Los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) son un conjunto de consideraciones a la hora de tomar decisiones de inversión, incluyendo tanto criterios positivos sobre qué tipo de activos y proyectos son válidos para invertir en ellos, por su carácter positivo más allá de los criterios financieros, así como criterios negativos sobre qué tipo de activos y proyectos no son válidos para invertir en ellos.

Se refiere tanto a la posibilidad de influir en la generación de valor para el desarrollo sostenible, la creación de fondos de inversión sostenibles, invertir en proyectos que demuestren la gestión en derechos humanos e impactos ambientales, etc.



Asuntos donde tenemos impactos

ASEGURADOR

Accesibilidad y asequibilidad de productos y servicios
Derechos Humanos en la cadena de valor
Construcción de resiliencia social

EMPLEADOR

Gestión del Capital Humano
Bienestar y balance vida trabajo

VECINO

Desarrollo de comunidades locales

INVERSIONISTAS

Criterios ASG en las inversiones

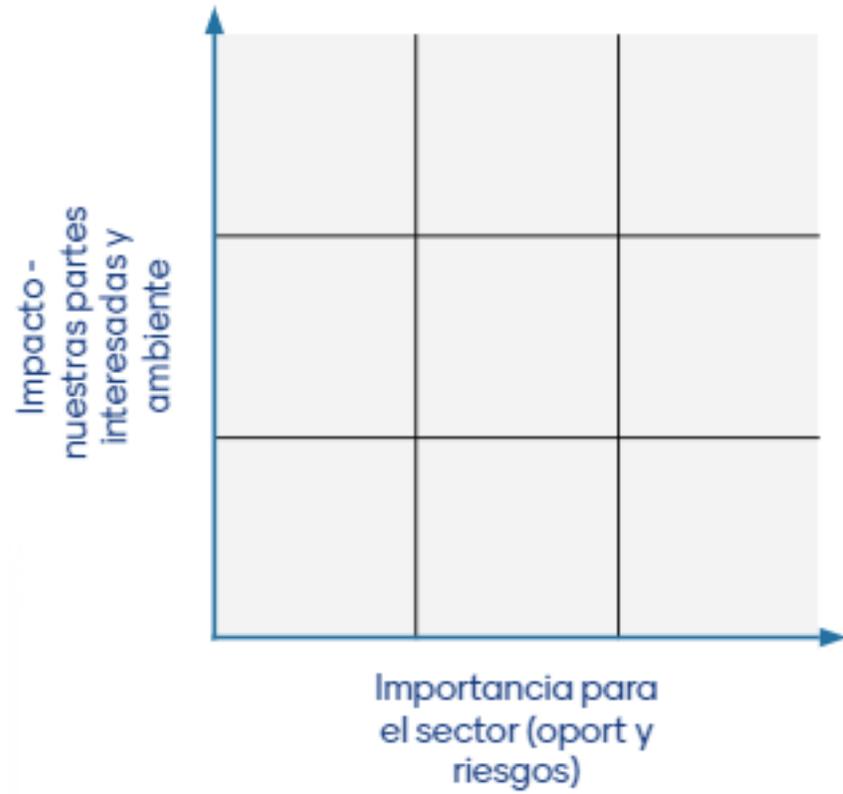
Objetivos de Desarrollo Sostenible que se relacionan con estos temas materiales



Priorización de temas materiales

The background features a stylized globe with vertical lines. Overlaid on the globe are several Spanish terms related to material topics: 'DERECHOS HUMANOS' (Human Rights), 'PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE' (Environmental Protection), 'ANTICORRUPCIÓN' (Anti-Corruption), 'BIENESTAR ECONÓMICO Y SOCIAL' (Economic and Social Well-being), 'TRABAJO DECENTE' (Decent Work), 'DIALOGO INCLUSIVO' (Inclusive Dialogue), 'EQUIDAD' (Equity), and 'OPORTUNIDAD' (Opportunity). The globe is partially obscured by a large blue triangle on the right side of the slide.

Criterios de priorización



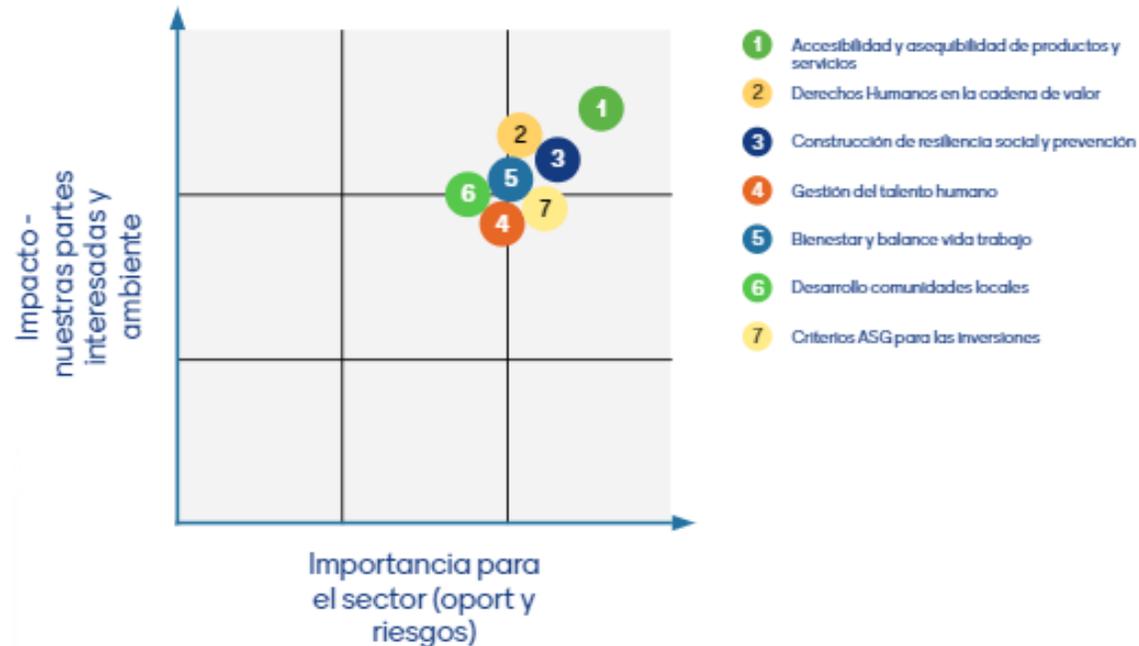
Partes interesadas

Categoría PPII	Ejemplos
Academia	Universidades, centros de educación, escuelas y colegios
Accionistas	
Asociaciones sectoriales	APP / Cámara Intermediarios
Clientes / consumidor / Beneficiarios / Ciudadanos	Asegurados, beneficiarios, mujeres amas de casa, trabajadores, cabezas de familia, clientes sin record crediticio
Colaboradores	Personal interno, auditores, abogados
Competencia	"Las demás Aseguradoras/Corredoras, desde la perspectiva de Conducta de Mercado", Nacionales y transnacionales, estatales y públicas, zonas francas, construcción, turismo, Fintechs, Insurtech
Comunidad	Remota, inmediata, asociaciones de desarrollo, juntas de educación
Gobierno de la República	Ministerio de Trabajo, Ministerios de Hacienda, Ministerio de Salud
Instituciones públicas	Asamblea Legislativa, CCSS, hospitales, municipalidades
Intermediarios	intermediarios de seguros, agentes de seguros, corredoras
Inversionistas	
Líderes de opinión	Iglesias, <i>influencers</i> , medios de comunicación, RRSS, usuarios de RRSS, personas líderes de opinión, periodistas, analistas financieros, figuras públicas, sindicatos
Organismos internacionales	UNEP FI, OCDE, GAFI,
Organizaciones aliadas	empresas de telefonía, bancos, socios y aliados comerciales, CNE, colegios, ONGs, Instituciones que manejan datas específicas climáticas y de riesgos
Órganos de Dirección de cada aseguradora	
Proveedores	Servicios de asistencia, call centers, talleres, desarrolladores de aplicaciones móviles, desarrolladores inmobiliarios
Reaseguradores	
Reguladores y Supervisores	CONASSIF, Contraloría, Defensoría Habitantes, Agencia de Protección de datos de los Habitantes (PRODHAB), Centro Defensa del Asegurado
Asociaciones y sindicatos	Asociaciones solidaristas, sindicatos

Priorización de temas materiales

Votación

Resultados de la priorización



Temas sociales	Importancia para el sector (oport y riesgos)	Impacto - nuestras partes interesadas y ambiente	Promedio
Accesibilidad y asequibilidad de productos y servicios	8,9	8,8	8,8
Derechos Humanos en la cadena de valor	7,3	7,6	7,4
Construcción de resiliencia social y prevención	7,8	7,8	7,8
Gestión del talento humano	6,8	6,5	6,6
Bienestar y balance vida trabajo	7,1	7,1	7,1
Desarrollo comunidades locales	6,3	6,8	6,6
Criterios ASG para las inversiones	7,2	6,8	7,0

Agradecemos su evaluación

<https://es.surveymonkey.com/r/ServMembAED21DS>

Tema: CER Seguros

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:

CERALC
Comisión de Empresas y Responsabilidad
de Panamá y las 107 Cajas



Unión Europea

Con el apoyo de:



¡Gracias por su participación!

CONTACTOS

AED:

Ethel Maldonado,
ethelmaldonado@aedcr.com

Erika Linares
erikalinares@aedcr.com

SUGESE :

Celia González Haug,
gonzalezhc@sugese.fi.cr

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:

CERALC
Conducta Empresarial Responsable
en América Latina y el Caribe



Unión Europea

Con el apoyo de:

