

Conducta Empresarial Responsable

SECTOR ASEGURADOR

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



AGENDA

Actividad	Tiempo	Hora
Bienvenida SUGESE	5 min	10:35-10:40
Bienvenida AED	3 min	10:40-10:45
Bienvenida socios proyecto CERALC: OIT, OCDE, ACNUDH, COMEX (PNC)	12 min	10:45-10:55
Explicación del proceso por AED: Resultados finales Metodologías y fechas	10 min	10:55-11:05
Capacitación 1a – Conducta Empresarial Responsable	30 min	11:05 – 11:35
Receso	10 min	11:35 – 11:45
Capacitación 1b – Conducta Empresarial Responsable	30 min	11:45 – 12:15
Cierre	5 min	12:15 – 12:20

Protocolo sectorial seguros Conducta Empresarial Responsable

Costa Rica y Panamá

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



CONTEXTO GENERAL

El proyecto "Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe (**CERALC**)", es implementado por la Organización Internacional del Trabajo (**OIT**), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (**OCDE**) y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos humanos (**ACNUDH**), y procura, entre otros aspectos, fortalecer las capacidades del sector empleador de cara al diseño y ejecución de Planes Nacionales de Acción sobre Empresas y Derechos Humanos.

Este proyecto es financiado y diseñado en colaboración con la Unión Europea (**UE**) y se ejecuta en 9 países de América Latina.



“ El *“Proyecto Protocolo Sectorial para la Conducta Empresarial Responsable en el Sector Financiero de Seguros en Panamá y Costa Rica”* tiene como objetivo elevar los estándares de sostenibilidad y derechos humanos en el sector de Seguros, a través de la **construcción colectiva de un protocolo sectorial de adhesión voluntaria que promueva la conducta empresarial responsable, la debida diligencia y el impacto en la cadena de valor de las aseguradoras en los países de Costa Rica y Panamá.**”

Componentes

1

Diseño y construcción del protocolo sectorial y primera validación con representantes del sector seguros y entidades públicas reguladoras en Costa Rica

2

Validación y aprobación del protocolo sectorial con representantes del sector seguro y entidades públicas reguladoras en Panamá

3

Diseño y construcción de una caja de herramientas digital para la implementación de los lineamientos del protocolo en las empresas del sector

Protocolo sectorial construido y validado por representantes del sector y entidades públicas reguladoras en seguros de Costa Rica

Para el logro del objetivo fijado en el componente I del proyecto, se han establecido las siguientes actividades a continuación descritas:

1.1 Convocatoria de actores claves del sector a nivel Costa Rica

1.2 Nivelación sobre concepto, instrumentos y valor de la CER, en alianza con las agencias promotoras del proyecto: OIT, ACNUDH y OCDE.

1.3 Sesiones para la definición de los temas materiales de la CER del sector

1.4 Talleres de seguimiento para la Gestión de Riesgos Integrales, ASG.

1.5 Talleres de validación del protocolo sectorial y la hoja de ruta

1.6 Elaboración del protocolo y hoja de ruta y proceso de transferencia con el resultado del proceso de construcción

Caja de herramientas digital para la implementación de los lineamientos del protocolo en las empresas del sector

Para el logro del objetivo fijado en el componente III del proyecto, se han establecido las siguientes actividades a continuación descritas:

3.1 Sistematización y digitalización de las herramientas para fortalecer la gestión de la CER y la implementación del Protocolo Sectorial

3.2 Funcionamiento en la plataforma de Integrarse de la Caja de Herramientas

3.3 Eventos de difusión de la Caja de Herramientas y el protocolo de CER (Red INTEGRARSE)

3.4 Capacitaciones para cámaras empresariales para la implementación del protocolo en las empresas del sector

Cronograma

Seguros y
Conducta
Empresarial
Responsable
(2 sesiones)
**20 y 27 de agosto
2021**

Talleres Riesgos
ASG
(2 sesiones)
**2, 15 de
septiembre 2021**

Talleres
construcción
protocolo
sectorial
(3 sesiones)
**29 sept, 05 y 07
de octubre 2021**

Talleres de
validación de
protocolo
(2 sesiones)
**19 y 21/28
octubre 2021**

Construcción
hoja de ruta
**3 y 17 de
noviembre**

Caja de
herramientas
**Diciembre –
marzo 2022**

Conducta Empresarial Responsable

SECTOR ASEGURADOR

Ejecuta:



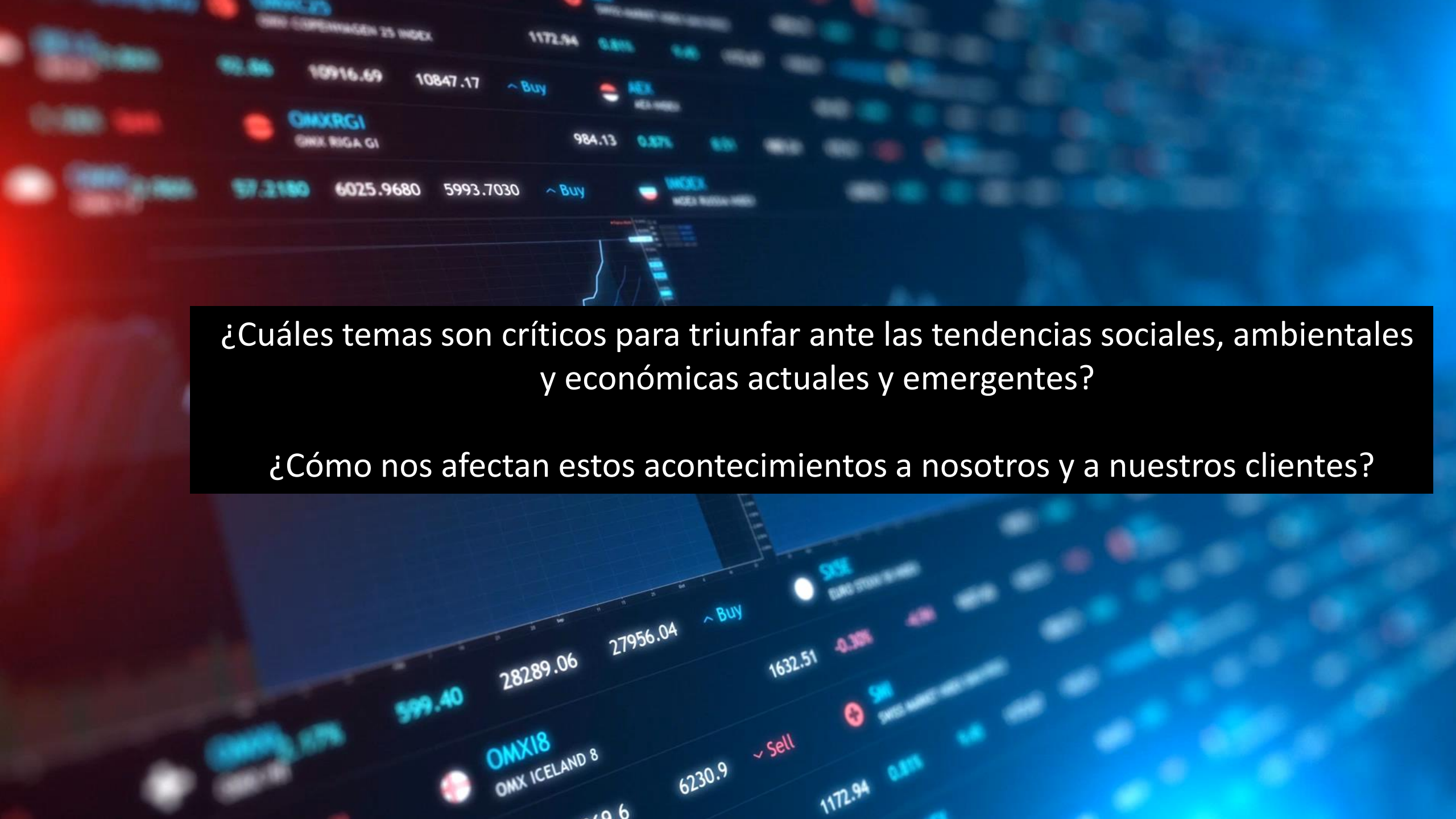
Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:





¿Cuáles temas son críticos para triunfar ante las tendencias sociales, ambientales y económicas actuales y emergentes?

¿Cómo nos afectan estos acontecimientos a nosotros y a nuestros clientes?

¿Por qué? – Nos preparamos para o reaccionamos ante...

Un mundo en movimiento



Cambios
Demográficos

Urbanización
y migración

Movimiento
de Centros de
Poder
Económico

Un mundo
interconectado

Un mundo polarizado



DDHH y
Necesidades
Básicas

Desigualdad
de Ingresos

Participación
ciudadana

Erosión de la
Confianza

Un mundo que quiere trabajar



Cantidad de
Empleo

Calidad del
Empleo

Naturaleza del
Trabajo

El futuro
del trabajo

Un mundo que vive por encima de sus posibilidades



Vivir por
encima de las
fronteras del
planeta

Estilos de Vida
Insostenibles

Experiencia
por encima
de la
propiedad

Bienestar

2019



Scrutiny



Failing
politics



Social
tensions



Climate & nature
emergency

Altas expectativas para 2020

2020

“Super-Year” for sustainability





El “rinoceronte gris” COVID-19

Una amenaza altamente probable, de alto impacto, aún así ignorada...

Hasta que todo cambió...





Personas,
salud y
vida
(laboral)



Planeta

Cambios disruptivos y de larga duración a lo que llamábamos “normalidad”...



Nuestros
sistemas
(económicos)
y cadenas de
suministro
globales



Avenidas
a futuro



Respuesta
inmediata



Recuperación
corto plazo

Liderazgo empresarial en la primera línea de respuesta



Resiliencia
futura



Foco en
sostenibilidad

Continuar preparándonos



2021

Top Risks

by likelihood

- 1 Extreme weather
- 2 Climate action failure
- 3 Human environmental damage
- 4 Infectious diseases
- 5 Biodiversity loss
- 6 Digital power concentration
- 7 Digital inequality
- 8 Interstate relations fracture
- 9 Cybersecurity failure
- 10 Livelihood crises

Top Risks

by impact

- 1 Infectious diseases
- 2 Climate action failure
- 3 Weapons of mass destruction
- 4 Biodiversity loss
- 5 Natural resource crises
- 6 Human environmental damage
- 7 Livelihood crises
- 8 Extreme weather
- 9 Debt crises
- 10 IT infrastructure breakdown

2020

Top 10 risks in terms of
Impact

- 1 Climate action failure
- 2 Weapons of mass destruction
- 3 Biodiversity loss
- 4 Extreme weather
- 5 Water crises
- 6 Information infrastructure breakdown
- 7 Natural disasters
- 8 Cyberattacks
- 9 Human-made environmental disasters
- 10 Infectious diseases

Risk categories

- Economic
- Environmental
- Geopolitical
- Societal
- Technological

¿Contemplamos estas tendencias en la gestión de nuestro sector y negocios?

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Relación positiva entre conducta responsable y rendimiento financiero del negocio, en casi la mitad de 127 casos entre 1972 y 2002

90% de 2200 casos, demostraron correlación entre ESG (ASG) y el desempeño financiero. El impacto positivo de ESG en la PPC aparece estable en el tiempo

Integrar lo ASG en la gestión es un buen negocio

Seguimiento del rendimiento de empresas por más de 18 años, encontró que las empresas de «alta sostenibilidad» (sistemas fuertes y prácticas de ASG) obtuvieron rendimientos financieros superiores a las empresas «baja sostenibilidad»

Empresas que se enfocan en asuntos ASG y Cambio Climático superaron en rendimiento (7-7.6%) a otras empresas ante crisis generada por COVID-19. Análisis de acciones de 613 compañías públicas valoradas >USD500mil + 140 acciones financieras con valoraciones altas ASG



Receso

Como empresas y como sector, ¿Cómo respondemos, nos preparamos o accionamos?

El rol empresarial y sector en el Desarrollo Sostenible

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Un deber...
Una oportunidad de
gestionar nuestro negocio
de forma diferente...
En múltiples niveles de
acción



Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



La OCDE define la debida diligencia como el proceso para definir las prioridades, gestionar nuestros impactos, potenciar oportunidades



Los Principales Marcos / Normas Internacionales de CER del sector

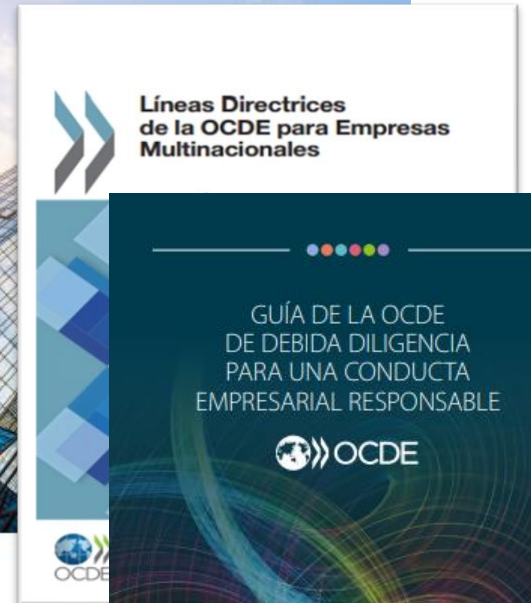


PSI
Principios para
la Sostenibilidad
en Seguros



**Responsible business conduct
for institutional investors**

Key considerations for due diligence under the
OECD Guidelines for Multinational Enterprises

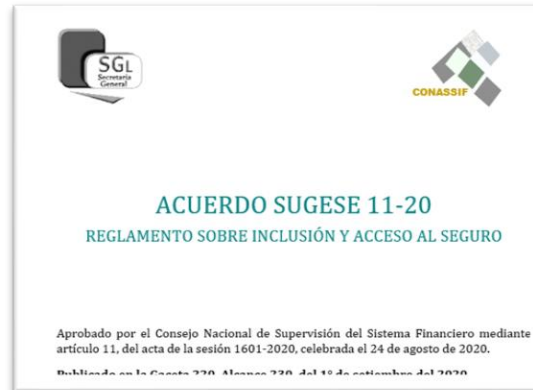


Enterprise Risk Management

Applying enterprise risk management to environmental,
social and governance-related risks



Sistema de Gestión Riesgos

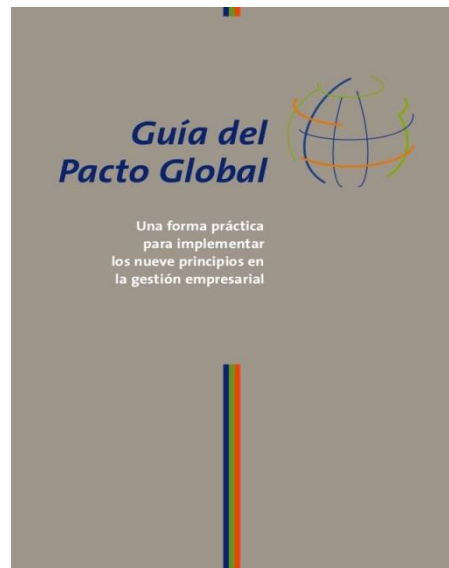


**Normas de Desempeño
sobre Sostenibilidad
Ambiental y Social**



**Sustainable
Stock Exchanges
Initiative**

Otros Marcos Generales / Normas Internacionales de CER



8.10 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos



Términos claves



Responsabilidad Social

Sostenibilidad

Conducta empresarial responsable
(OCDE)



Principales marcos de referencia

Algunos detalles

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Principios para la Sostenibilidad en Seguros

El seguro sostenible es un enfoque estratégico en el que todas las actividades de la cadena de valor del seguro, incluidas las interacciones con todos los grupos de interés, se realizan de manera responsable y con visión de futuro mediante la identificación, evaluación, gestión y seguimiento de los riesgos y oportunidades asociados a las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza. El seguro sostenible tiene como objetivo reducir el riesgo, desarrollar soluciones innovadoras, mejorar los resultados comerciales y contribuir a la sostenibilidad ambiental, social y económica.

La actividad principal del sector asegurador consiste en comprender, gestionar y asumir riesgos. Dependemos de la confianza que la gente deposita en nosotros para cumplir con nuestras obligaciones. A través de la prevención y la reducción de riesgos, y compartiéndolos entre todos los grupos de interés, el sector asegurador ayuda a proteger a la sociedad, estimula la innovación y fomenta el desarrollo económico.

Para lograr un sector del seguro resiliente es necesario realizar una gestión de riesgos holística, con visión de futuro, que tenga en cuenta las cuestiones ASG.



PSI
Principles
for Sustainable
Insurance



UNEP
FINANCE
INITIATIVE

Principios para la Sostenibilidad en Seguros



1. Integración en la toma de decisiones
 - Estrategia de la compañía
 - Gestión de riesgos y suscripción de seguros
 - Desarrollo de productos y servicios
 - Gestión de siniestros
 - Venta y comercialización
 - Gestión de las inversiones
2. Colaboración con clientes y socios comerciales para concienciar sobre cuestiones ASG, gestionar el riesgo y desarrollar soluciones
 - Clientes y proveedores
 - Aseguradores, re-aseguradoras e intermediarios
3. Colaboración con gobiernos, reguladores y otros para promover acción amplia en toda la sociedad
4. Rendición de cuentas, transparencia y divulgación pública y periódica



Principios de Inversión Responsable

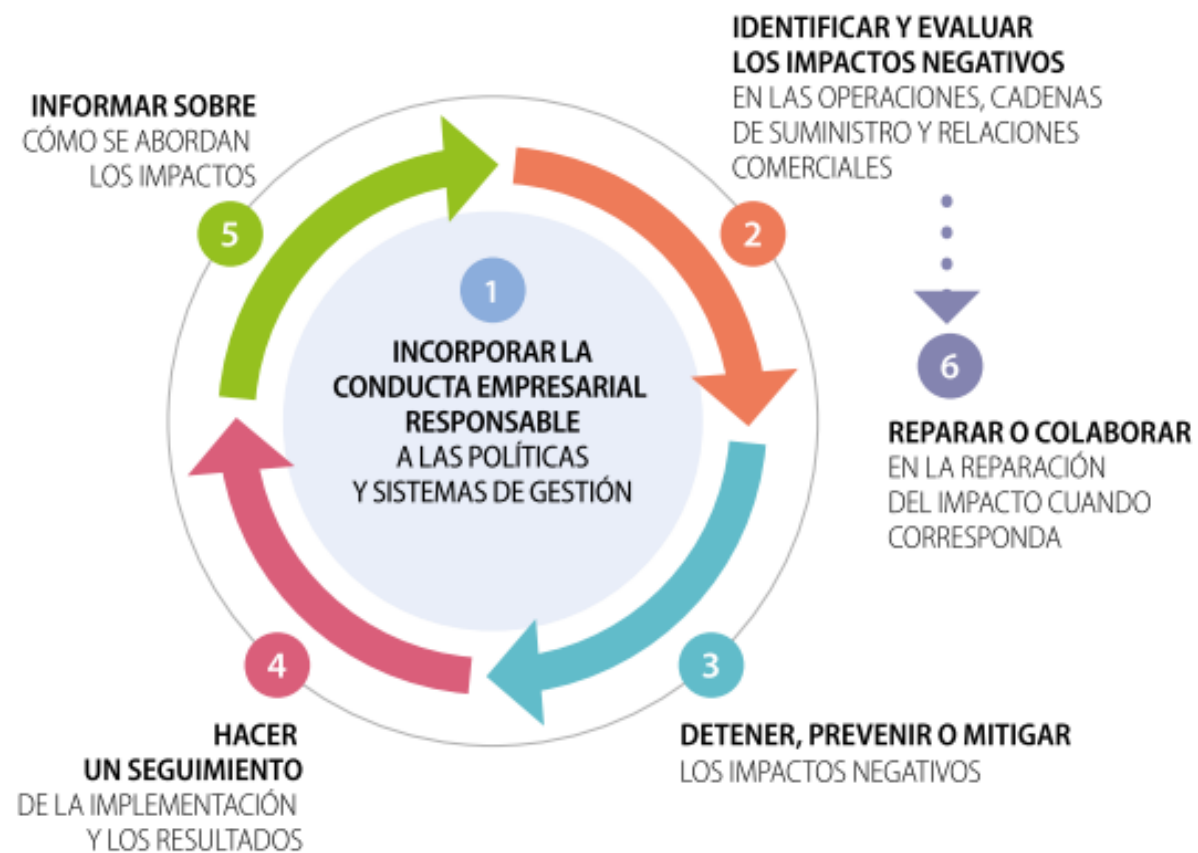
“El PRI trabaja con su red internacional de signatarios para poner en práctica los seis Principios de Inversión Responsable. Tiene como objetivo entender el impacto que las cuestiones ambientales, sociales y gubernamentales tienen en las inversiones y asesorar a los signatarios para integrar estos asuntos a sus decisiones sobre inversiones y propiedad”

Los seis Principios fueron desarrollados por inversores y cuentan con respaldo de la ONU. Existen más de 1.400 signatarios que actúan en más de 50 países y que representan activos de 59 billones de dólares.

- 1 Incorporar las cuestiones ESG a nuestros procesos de análisis y de toma de decisiones en lo que se refiere a inversiones.
- 2 Ser pioneros en incorporar las cuestiones ESG a nuestras prácticas y políticas de propiedad.
- 3 Buscar una divulgación transparente de las cuestiones ESG por parte de las entidades en las que invirtamos
- 4 Promover la aceptación y aplicación de los Principios en el sector de las inversiones.
- 5 Trabajar en conjunto para mejorar nuestra eficacia en la aplicación de los Principios.
- 6 Reportar nuestra actividad y progreso en la aplicación de los Principios.



PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA Y MEDIDAS DE APOYO



Ejecuta:



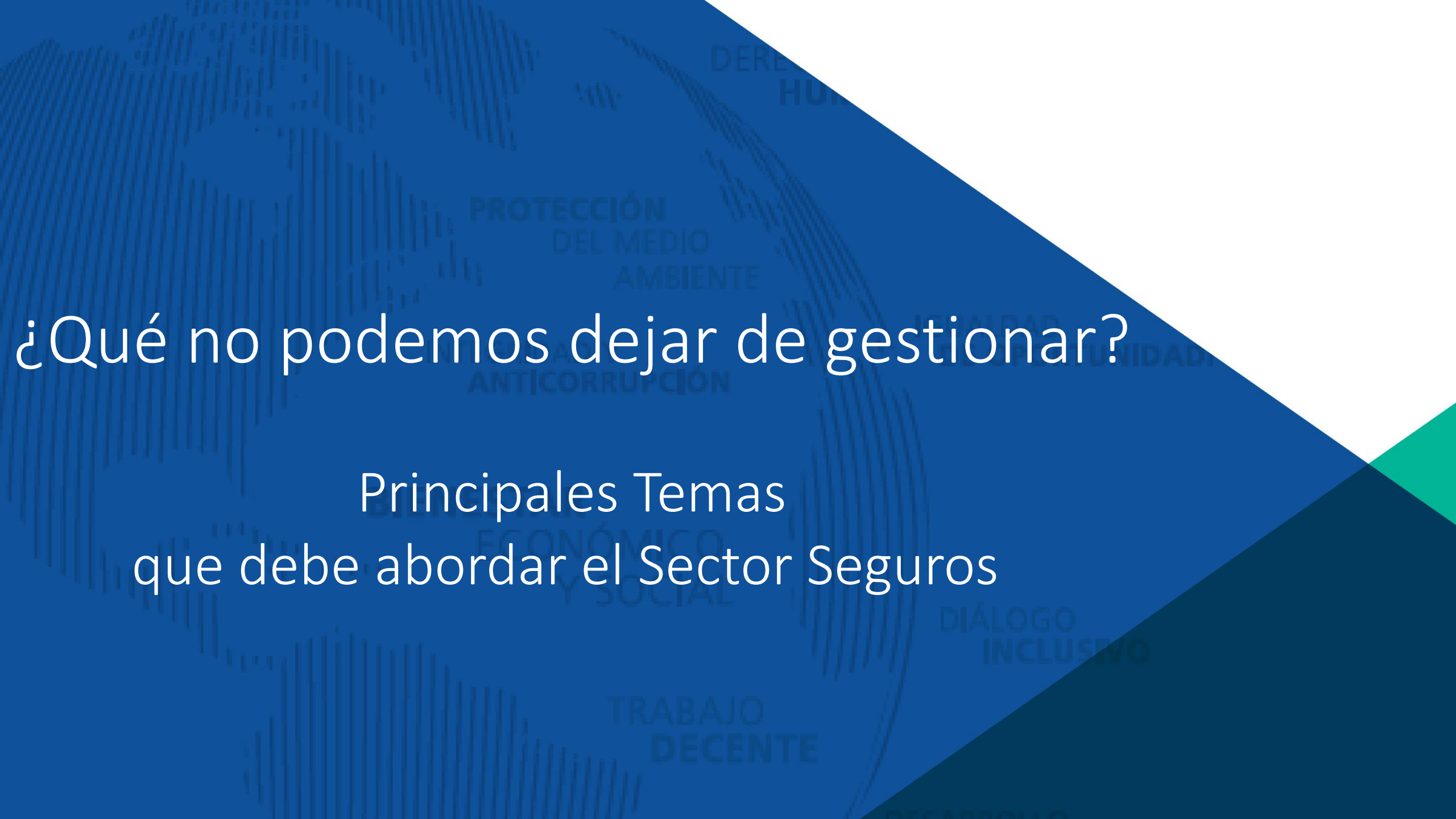
Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



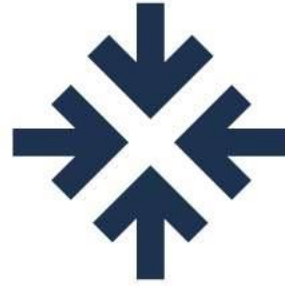
Con el apoyo de:





¿Qué no podemos dejar de gestionar?

Principales Temas
que debe abordar el Sector Seguros



**ESTÁNDARES
LABORALES**



**DERECHOS
HUMANOS**



MEDIO AMBIENTE



ANTICORRUPCIÓN

TENDENCIAS

- Liderazgo de la industria en inclusión de consideraciones ASG en gestión de riesgos, procesos de reclamos, etc.
- Digitalización
- Transparencia y oferta
- Canales directos a consumidor – productos y servicios
- Datos en tiempo real del comportamiento de los consumidores
- Inclusión de tecnología digital para ofrecer productos innovadores a la medida e incentivar estilos de vida saludables a través de primas más bajas

ECONÓMICOS

- Gobernanza
- Finanzas sostenibles
- Códigos de conducta
- Gestión de riesgos y crisis
- Principios de seguros sostenibles

AMBIENTALES

- Estrategia climática

SOCIALES

- Desarrollo del capital humano
- Atracción y retención del talento
- Inclusión financiera

En la siguiente sesión:

¿Qué es materialidad?

Proceso de materialidad

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



Agradecemos su evaluación

<https://es.surveymonkey.com/r/ServMembAED21DS>

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:



¡Gracias por su atención!

CONTACTOS

AED:

Ethel Maldonado,
ethelmaldonado@aedcr.com

Erika Linares
erikalinares@aedcr.com

SUGESE :

Celia González Haug,
gonzalezhc@sugese.fi.cr

Ejecuta:



Pacto Global
Red Panamá

Financiado por:



Con el apoyo de:

