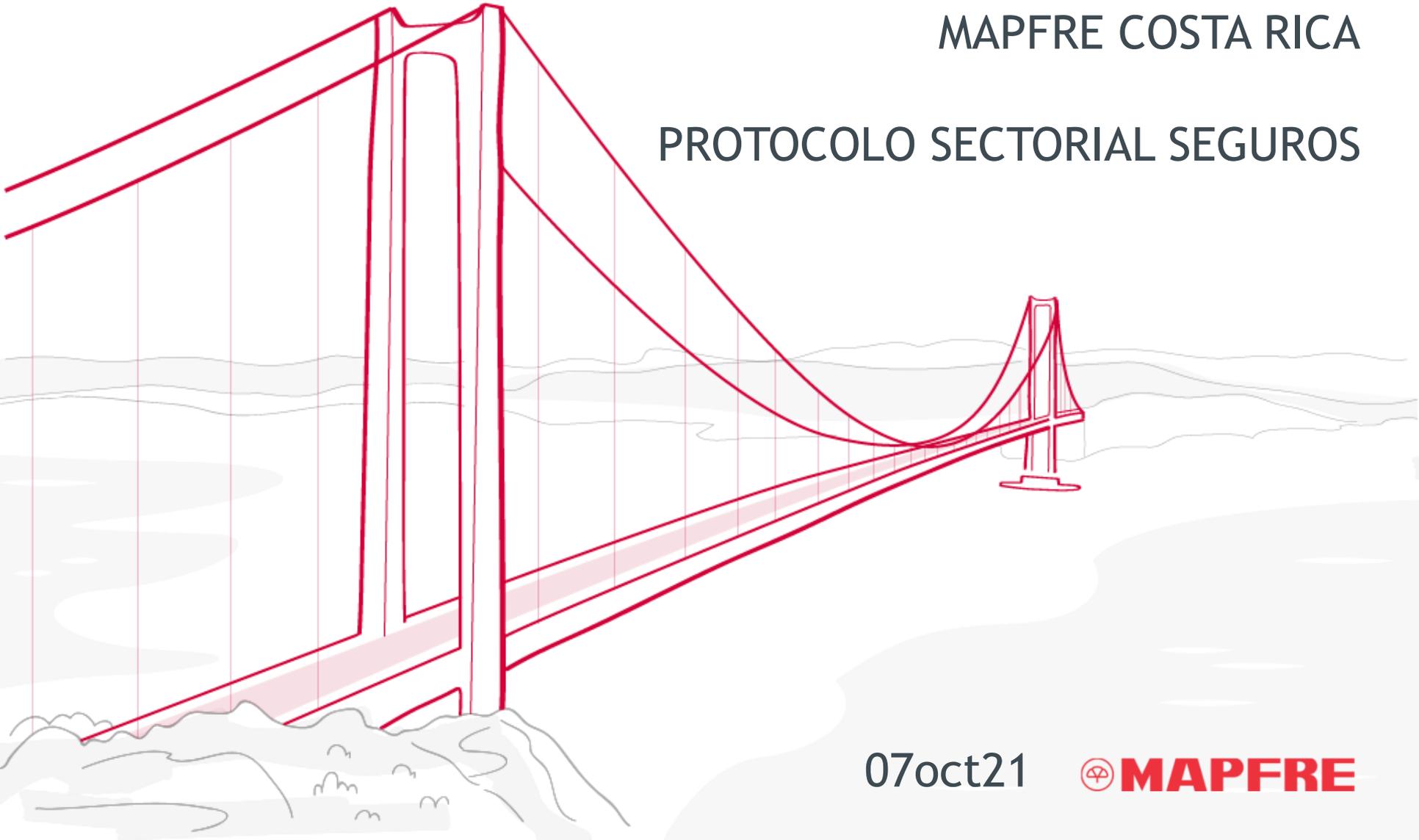


# Medio Ambiente

MAPFRE COSTA RICA

PROTOCOLO SECTORIAL SEGUROS



07oct21

 **MAPFRE**

Dirección Corporativa de Seguridad y Medio Ambiente (DISMA)

- 
- ✓ ¿Qué supone el Medioambiente en MAPFRE?
  - ✓ Desempeño medioambiental de MAPFRE a nivel mundial
  - ✓ Iniciativas medioambientales en marcha

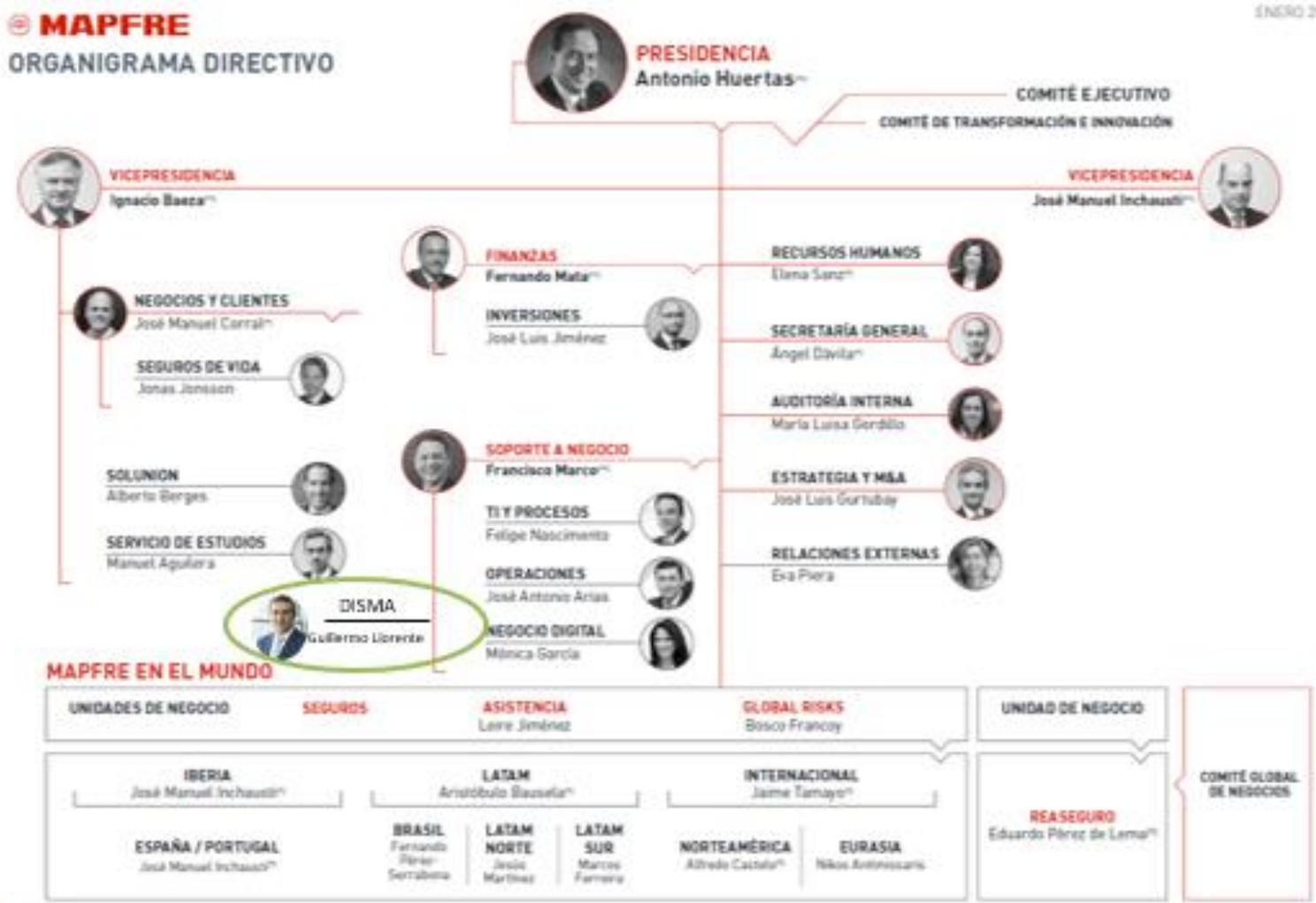
Dirección Corporativa de Seguridad y Medio Ambiente (DISMA)

- 
- ✓ ¿Qué supone el Medioambiente en MAPFRE?
  - ✓ Desempeño medioambiental de MAPFRE a nivel mundial
  - ✓ Iniciativas medioambientales en marcha

Dirección Corporativa de Seguridad y Medio Ambiente (DISMA)

ENERO 2019

**MAPFRE**  
ORGANIGRAMA DIRECTIVO



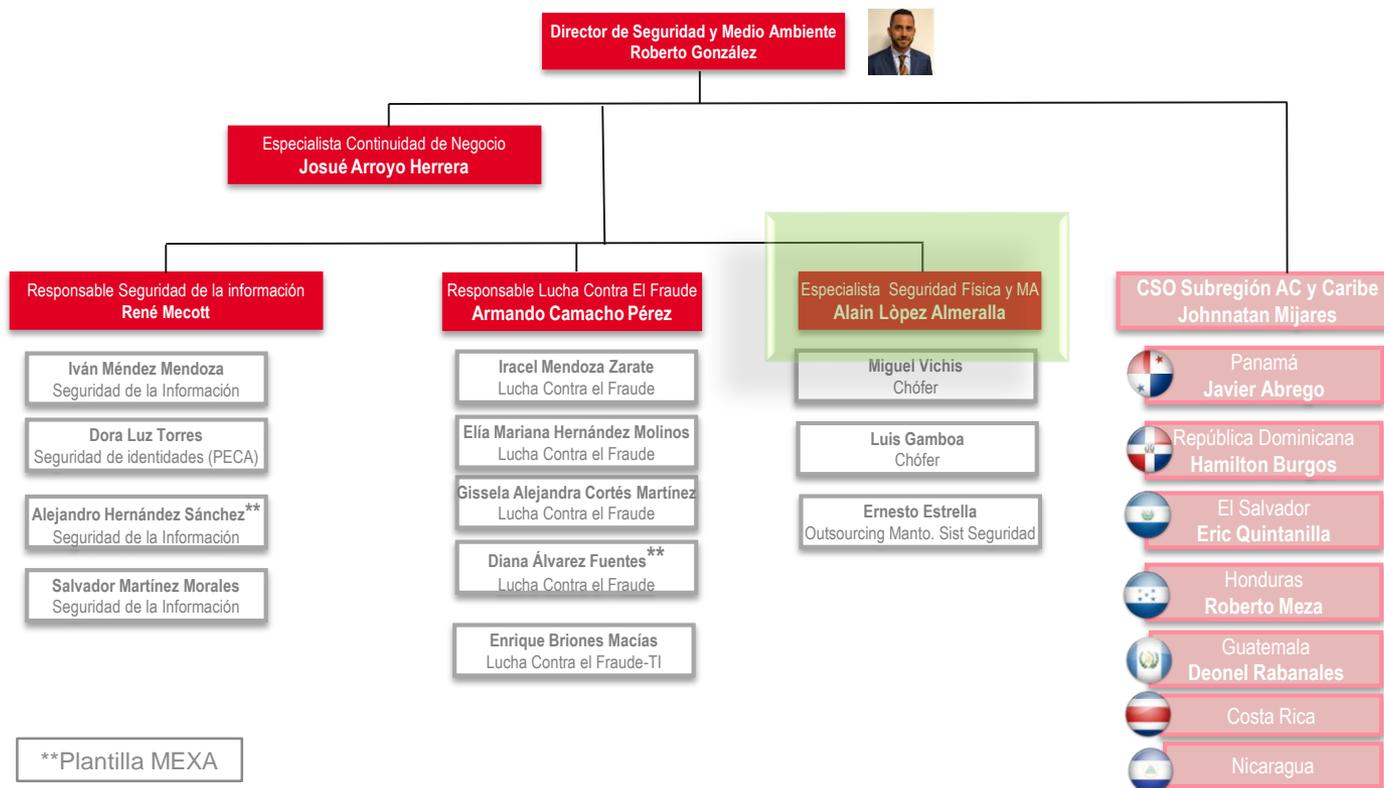
\*\*Bases Corporativas.  
\*\*Miembro del Comité Ejecutivo.  
\*\*Miembro del Comité Ejecutivo y Miembro del Consejo de Administración.

A nivel corporativo



## Organigrama DISMA México y Región

Actualizado 08sep21



## PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Por otro lado, para dar cumplimiento a los compromisos asumidos en 2004, con la adhesión de MAPFRE al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Comisión Directiva de MAPFRE adoptó la decisión de asignar a la Dirección de Seguridad -hoy Dirección Corporativa de Seguridad y Medio Ambiente (DISMA)-, la función de cumplimiento de las normas medioambientales en el conjunto del GRUPO MAPFRE.

## Funciones

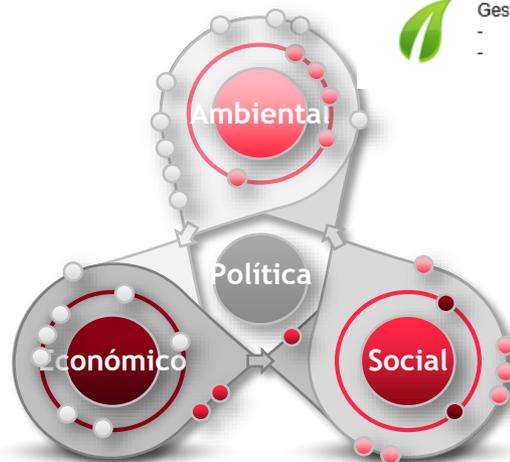
- Medio Ambiente y Protección Civil
- Seguridad Información
- Seguridad Física
- Lucha Contra el Fraude
- Continuidad de Negocio.

## POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Gestión Medioambiental

- Cumplimiento de la legislación ambiental
- Uso racional de los recursos



Promoción de la Responsabilidad Medioambiental en la Sociedad

- Fomento de cultura y conciencia ambiental en su personal
- Contribución a la investigación para la preservación del medio ambiente



Integración del Medio Ambiente en el negocio

- Economía Circular
- Productos y servicios sostenibles
- Integración de criterios ambientales en procesos, cadena de suministros, etc.

Dirección Corporativa de Seguridad y Medio Ambiente (DISMA)

- 
- ✓ ¿Qué supone el Medioambiente en MAPFRE?
  - ✓ **Desempeño medioambiental de MAPFRE a nivel mundial**
  - ✓ Iniciativas medioambientales en marcha

- **PLAN ESTRATÉGICO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO**

Se han definido objetivos a corto, medio y largo plazo, con un horizonte temporal a **2030**, año en el que el Grupo persigue alcanzar la neutralidad en emisiones de CO<sub>2</sub>.



A cierre de **2018** se consiguió una **reducción de emisiones del 51%** respecto a 2013 en los 9 países dentro del alcance (España, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, EE.UU., México, Puerto Rico y Turquía)

Cada **24 h** emitimos **152 millones** de toneladas de contaminantes atmosféricos



A nivel global, el viento podría suministrar el consumo eléctrico de todo el mundo **más de 40 veces**



## Plan Huella Ambiental

Implementación de estrategias para ser sostenibles nuestras actividades y buscar neutralidad en carbon

## ISO 50001

Implementación Sistema de Gestión Energética

## ISO 14001

Implementación Sistema de Gestión Ambiental

## ISO 14064

Cálculo de Huella de Carbono

Placeholder

## SIGMAYE

- Triple Sistema Integrado de Gestión Medioambiental, Energética y de Huella de Carbono, diseñado conforme a los estándares internacionales ISO 14001, ISO 50001 e ISO 14064.

SIGMAYE		
1st phase	2nd phase	3rd phase
ISO 14001 Environmental Management	ISO 14064 Carbon Footprint	ISO 50001 Energy Management

DNV-GL

### MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Número de certificado/Certificate No.: 212677-2018-02-002-ENAC  
 Fecha de emisión/Issue date: 18 enero 2018  
 Fecha de caducidad del mismo/Valid until: 18 febrero 2021  
 Fecha de validez del mismo/Valid until: 30 enero 2018  
 Fecha de la última reevaluación/Date of last re-evaluation: 19 diciembre 2017

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

**GRUPO MAPFRE**  
 Ctra. de Pozuelo, nº 52, Edif. M-1 y M-2, 28222, Majadahonda, Madrid, Spain  
 y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado / and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión Ambiental/  
 Has been found to conform to the Environmental Management System standard:  
**ISO 14001:2015**

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:  
 Servicios corporativos generales: Diseño, desarrollo y comercialización de actividades aseguradoras.

This certificate is valid for the following scope:  
 Corporate services, Design, development and marketing of insurance products & services.

Lugar y fecha/Place and date:  
 Barcelona, 06 febrero 2018

ENAC CERTIFICACION N° 01-03-024

Oficina de emisión/  
 Issuing Office:  
 DNV GL - Business Assurance  
 Strandveien 69, NO-1380 Hov, NO  
 04, 3<sup>a</sup> P<sup>a</sup>, St. Yves de Libourne, 33523, Bordeaux, France

Aux del Mio Subjeto  
 Representante de la dirección/Management Representative

El cumplimiento de las condiciones establecidas en el Certificado puede ser verificado a la conveniencia del certificado/  
 Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

www.dnv.com

### DECLARACION DE VALIDACION

Norma de aplicación **UNE-ISO 14064-1:2012 Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.**

Nº registro certificado: 00170066/01

TÜV Rheinland Ibérica Inspección, Certification & Testing S.A. certifica:

Titular del certificado: **GRUPO MAPFRE EN ESPAÑA**  
 Carretera de Pozuelo, 52  
 E-28220 Majadahonda (Madrid)

(Ver límite de su sistema de gestión en anexo)

Ámbito de aplicación: Revisión limitada del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del año 2016 de sus actividades incluídas en el informe GEI de fecha diciembre de 2017.

El alcance de la verificación se establece para:

- Inventario Corporativo del Grupo Mapfre en España de las emisiones de GEI expresadas en T de CO2eq (CO2, CH4, N2O, R-407C, R-410A, R-417F, R-422D, R-427A, R-434F)

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe nº 00170066/01 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2012 y norma UNE-EN ISO 14064-3:2012

Fecha Auditoría: Auditoría realizada el 2018-02-12

Inventario validado: 2016

Primer inventario validado: 2015

1ª certificación 2018

2018-05-25 TÜV Rheinland Ibérica Inspección, Certification & Testing S.A. Certifica, 10, 12 - 63000 El Prat de Llobregat

www.tuv.com

TÜVRheinland® Precisely Right.

DNV-GL

### MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Número de certificado/Certificate No.: 212677-2018-02-002-ENAC  
 Fecha de emisión/Issue date: 18 enero 2018  
 Fecha de caducidad del mismo/Valid until: 18 febrero 2021  
 Fecha de validez del mismo/Valid until: 30 enero 2018  
 Fecha de la última reevaluación/Date of last re-evaluation: 19 diciembre 2017

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

**MAPFRE, S.A.**  
 Ctra. de Pozuelo, nº 52, 28222, Majadahonda, Madrid, Spain  
 and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to the Energy Management System standard:  
**ISO 50001:2011**

This certificate is valid for the following scope:  
 Corporate services, Design, development and marketing of insurance products & services.

Lugar y fecha/Place and date:  
 Barcelona, 06 febrero 2018

DNV GL - Business Assurance  
 Strandveien 69, NO-1380 Hov, NO  
 04, 3<sup>a</sup> P<sup>a</sup>, St. Yves de Libourne, 33523, Bordeaux, France

Management Representative

El cumplimiento de las condiciones establecidas en el Certificado puede ser verificado a la conveniencia del certificado/  
 Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

www.dnv.com

## Ventajas del SIGMAYE



**SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL:**  
**CERTIFICACIÓN ISO 14001**  
**CERTIFICACIÓN ISO 50001**  
**VERIFICACIÓN ISO 14064**

GRUPO MAPFRE



Asegurar el cumplimiento de la **legislación** vigente de aplicación para el desarrollo de nuestra actividad, minimizando el riesgo de multas y/o sanciones por parte de la administración/autoridad.



Dar cumplimiento a los **compromisos** asumidos a nivel global y derivados de la firma de acuerdos internacionales.



Uso racional de los **recursos**, para reducir la huella ambiental mediante el control y minimización de los consumos de agua, papel, energía...



Reforzar la **imagen** de MAPFRE como empresa comprometida con la protección del medio ambiente a nivel global.



Gestión de **riesgos** y minimización de los impactos ambientales potenciales de nuestra actividad.



Lograr la mejora de la calificación medioambiental otorgada por las agencias de valoración y asignación de **ratings** para su inclusión en índices bursátiles de sostenibilidad.



Gestión eficaz de los **residuos** generados (papel, tóner, tubos fluorescentes, pilas, baterías, equipos informáticos...) favoreciendo su reciclado



Instrumento diferenciador de la **competencia** para clientes/administración que consideren no solo los aspectos económicos en sus procedimientos de selección/contratación de proveedores. **compra y contratación pública verde**, por tanto, es una herramienta que presenta claras ventajas para las administraciones



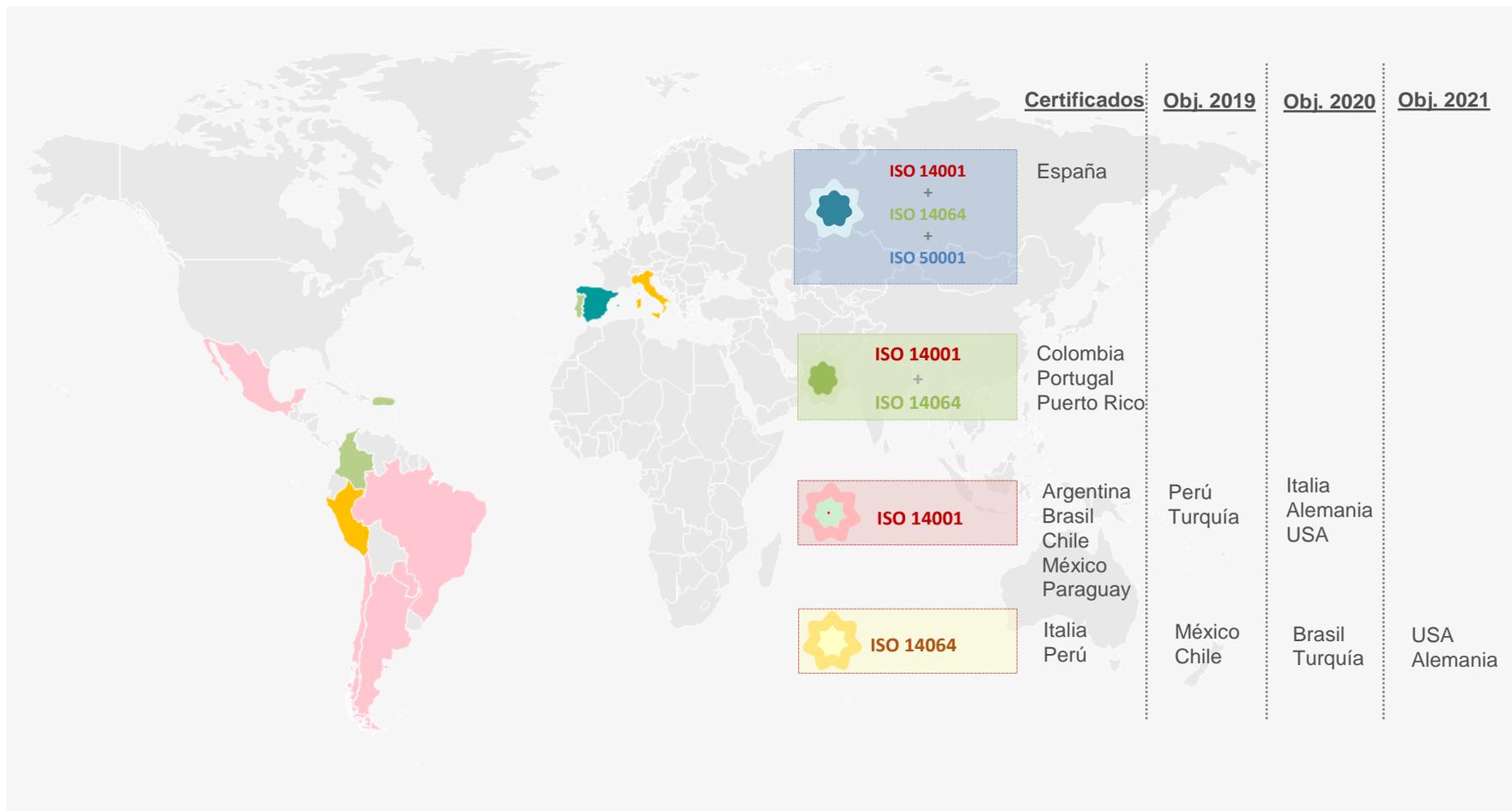
**Indicadores** de desempeño ambiental. Seguimiento y control de evolución e identificación y gestión de desviaciones.



Implantación de **buenas prácticas** medioambientales, energéticas y eco-eficientes que reporten beneficios al medio ambiente y a la compañía.

## Expansión Internacional del SIGMAYE

### PAÍSES CERTIFICADOS Y OBJETIVOS 2019-2021



Dirección Corporativa de Seguridad y Medio Ambiente (DISMA)

- 
- ✓ ¿Qué supone el Medioambiente en MAPFRE?
  - ✓ Desempeño medioambiental de MAPFRE a nivel mundial
  - ✓ **Iniciativas medioambientales en marcha**

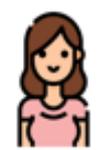
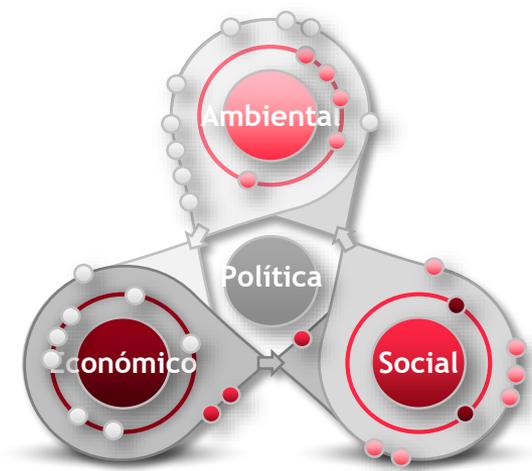
### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Gestión Medioambiental  
- Cumplimiento de la legislación ambiental  
- Uso racional de los recursos



Integración del Medio Ambiente en el negocio  
- Economía Circular  
- Productos y servicios sostenibles  
- Integración de criterios ambientales en procesos, cadena de suministros, etc.



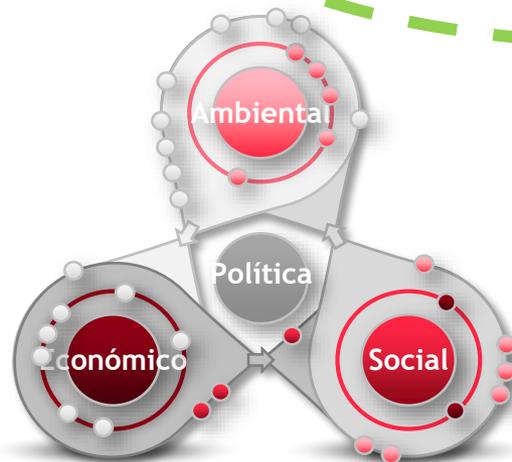
Promoción de la Responsabilidad Medioambiental en la Sociedad  
- Fomento de cultura y conciencia ambiental en su personal  
- Contribución a la investigación para la preservación del medio ambiente

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



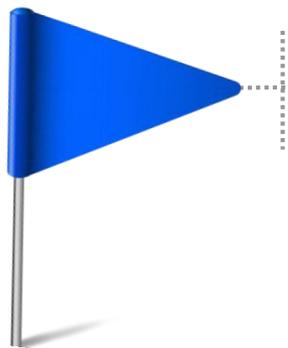
Integración del Medio Ambiente en el negocio

- Economía Circular
- Productos y servicios sostenibles
- Integración de criterios ambientales en procesos, cadena de suministros, etc.



Promoción de la Responsabilidad Medioambiental en la Sociedad

- Fomento de cultura y conciencia ambiental en su personal
- Contribución a la investigación para la preservación del medio ambiente

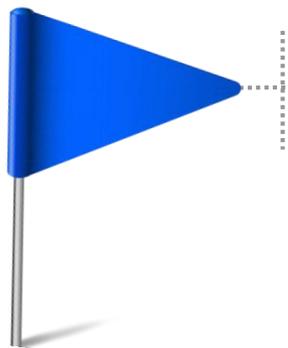


## Estrategia Nacional de Reciclaje



## Estrategia Nacional de Separación, Recuperación y Valorización de Residuos (ENSRVR)

2016-2021



## Estrategia Nacional de Reciclaje

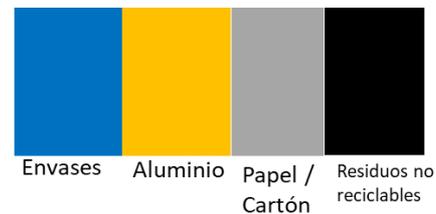
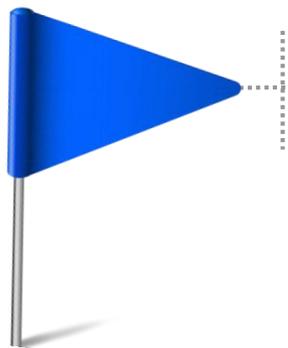
# Estrategia Nacional de Separación, Recuperación y Valorización de Residuos (ENSRVR)

2016-2021

San José, Costa Rica  
Abril 2016



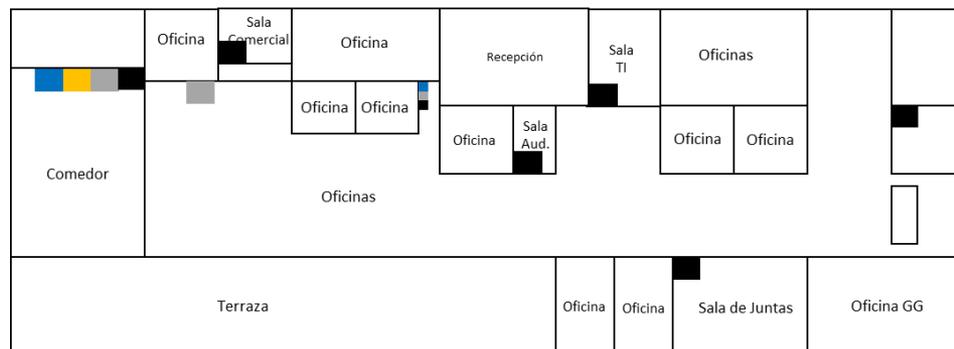
# Estrategia Nacional de Reciclaje



MAPFRE Piso 1



MAPFRE Piso 7

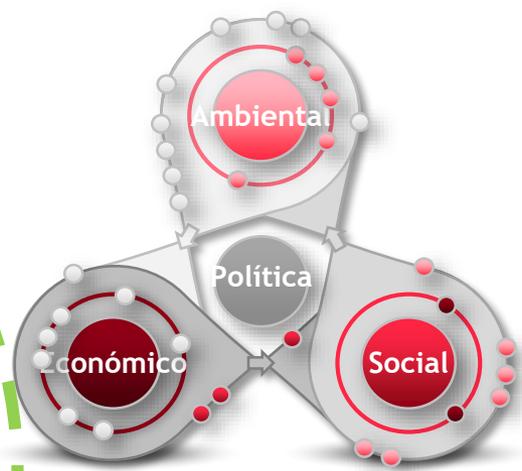
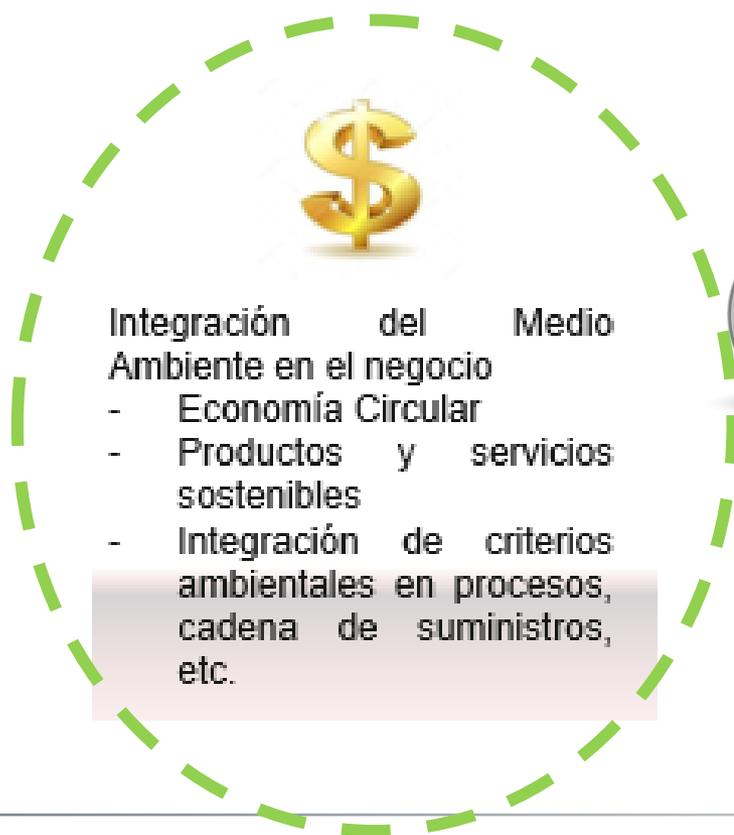


## POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



### Gestión Medioambiental

- Cumplimiento de la legislación ambiental
- Uso racional de los recursos



### Promoción de la Responsabilidad Medioambiental en la Sociedad

- Fomento de cultura y conciencia ambiental en su personal
- Contribución a la investigación para la preservación del medio ambiente

## Productos y Servicios Sostenibles

### PRODUCTOS Y SERVICIOS CON COBERTURAS MEDIOAMBIENTALES:

- Más de 57.300 pólizas en vigor con coberturas relacionadas con aspectos medioambientales.
- 160.000 pólizas con cobertura gratuita de responsabilidad medioambiental.
- 108.195 hectáreas de cultivos y bosques sostenibles aseguradas.
- 34.326 MW asegurados procedentes energías renovables eólica y solar.
- 41 grúas híbridas y eléctricas forman parte de nuestra red de proveedores.
- 124 puntos de carga para vehículos eléctricos instalados.

#### Aseguramiento de energías renovables



29.397 MW eólica  
4.929 MW solar  
28,6 millones euros prima asegurada

#### Póliza ecológica



43.765 vehículos de bajas emisiones asegurados  
15,3 millones euros prima asegurada

#### Vehículos fuera de uso (VFU)



2.599 Nº VFU  
69.517 piezas recuperadas

#### Responsabilidad medioambiental



160.000 Pólizas con cobertura gratuita  
9,6 millones de euros prima asegurada

#### Movilidad sostenible



Instalación de 124 puntos de recarga

16 grúas híbridas



25 grúas eléctricas

#### Aseguramiento de cultivos y bosques sostenibles



108.195 hectáreas aseguradas

1.136 pólizas seguro climático

22,08 euros primas asegurada

MAPFRE profundiza en su compromiso con la inversión socialmente responsable con el lanzamiento de una gama de productos ESG

29/10/2018 0 | 35 INVERSIONES COMPROMISO SOCIAL CORPORATIVO

Presenta el Fondo de Inversión Capital Responsable, que se suma al de Buen Gobierno Corporativo, y se complementa con un plan de pensiones y una EPSV.

MAPFRE está firmemente comprometida con la **inversión socialmente responsable**, y acaba de dar un paso más con el lanzamiento de una gama completa de productos que integran los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) en el proceso de selección de sus inversiones.

Entre ellos, MAPFRE ha presentado un nuevo fondo de Inversión, denominado Capital Responsable, que será gestionado por MAPFRE AM, y contará con la asesoría de **La Financière Responsable**, la boutique de gestión de activos francesa especializada en inversión responsable en la que MAPFRE ha adquirido recientemente una **participación del 25%**. Se trata de la primera colaboración entre ambas compañías como consecuencia de esta asociación.

## Inversión y Créditos Sostenibles



Global space | People

Our Company | **Communication Space** | Brand area

Global space > Communication Space > Newspaper library > MAPFRE transforma su línea de crédito sindicado de 1.000 millones en un préstamo sostenible

### MAPFRE transforma su línea de crédito sindicado de 1.000 millones en un préstamo sostenible

27/02/2018 | 1 | 66



Somos la primera aseguradora del mundo que realiza una operación de este tipo para necesidades generales corporativas, reforzando nuestra apuesta por la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.

MAPFRE ha transformado su línea de **crédito sindicado de 1.000 millones de euros** (que vence en diciembre de 2021) en un préstamo sostenible, convirtiéndonos así en la **primera aseguradora del mundo** que realiza una operación de este tipo para necesidades generales corporativas y reforzando nuestra apuesta por la **sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa**.

La característica más destacada de esta operación es que para fijar el tipo de interés se tiene en cuenta no sólo el rating crediticio de MAPFRE sino también la **evolución de parámetros de sostenibilidad de la compañía**. De este modo, si se producen mejoras en la evaluación de sostenibilidad, se abarata el tipo de interés de la financiación y por ello, un consultor independiente, en este caso Vigeo Eiris, emitirá un informe anual analizando el **desempeño de MAPFRE en cuestiones ambientales, sociales y de buen gobierno**.

Con esta novación **se reduce el coste del crédito actual**, cuyo plazo de vencimiento se amplía hasta el año 2023, con posibilidad de prorrogarlo en dos ocasiones, por un período de un año cada una. Se ha negociado con un grupo de bancos, siendo los bookrunners Santander, BBVA, Bankinter, Sabadell y Bankia, y actuando como agente, Santander y como agente sostenible, BBVA.

<https://noticias.mapfre.com/mapfre-invierte-bono-verde/>

jueves, 21 de febrero de 2019 Español



Noticias | Directivos | Multimedia | Documentación

INICIO / NOTICIAS CORPORATIVAS

### MAPFRE invierte 35 millones en un bono verde de BBVA que utiliza blockchain y financia ODS



★★★★★  
4.8 ( 4 votos )

MAPFRE ha invertido 35 millones de euros en el primer bono verde estructurado que utiliza tecnología blockchain para la negociación de sus términos y condiciones, emitido por el Grupo BBVA. Se trata de una colocación privada, a un plazo de 6 años, y cuya rentabilidad está ligada a la evolución del tipo swap del euro a 5 años.

Los bonos estructurados son activos negociables con un vencimiento determinado y una rentabilidad ligada al comportamiento de un tipo de interés, acción, índice o tipo de cambio diseñado según las necesidades de rentabilidad, plazos y riesgos del inversor, en este caso, MAPFRE.

## POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



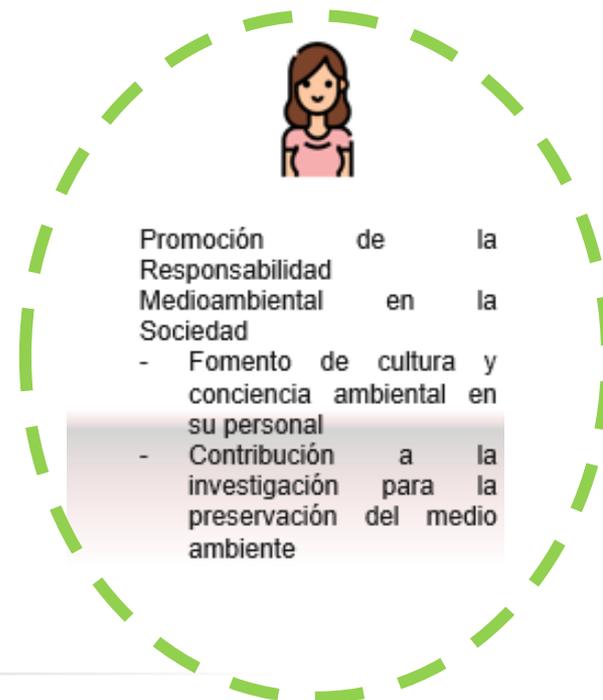
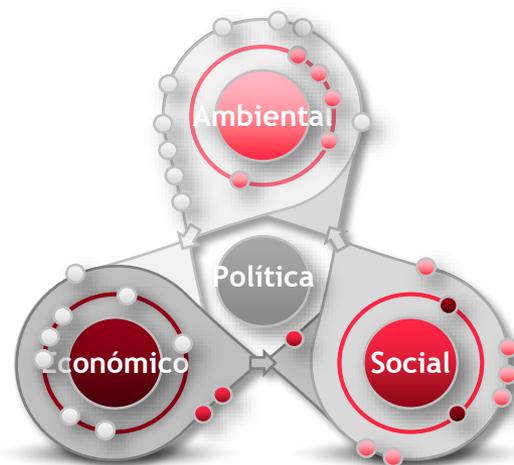
### Gestión Medioambiental

- Cumplimiento de la legislación ambiental
- Uso racional de los recursos



### Integración del Medio Ambiente en el negocio

- Economía Circular
- Productos y servicios sostenibles
- Integración de criterios ambientales en procesos, cadena de suministros, etc.

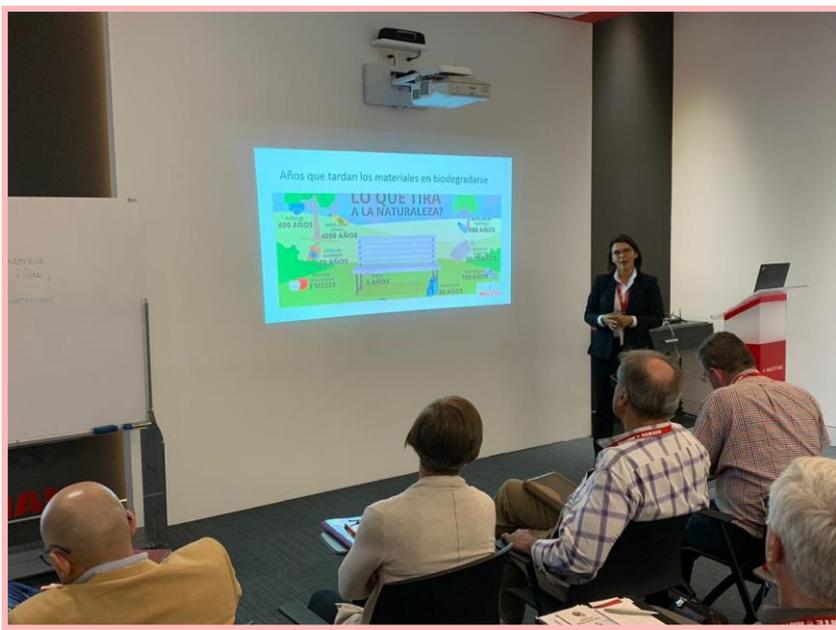


### Promoción de la Responsabilidad Medioambiental en la Sociedad

- Fomento de cultura y conciencia ambiental en su personal
- Contribución a la investigación para la preservación del medio ambiente



## Sensibilización Ambiental sobre el Cambio Climático



# Espacios Naturales Protegidos



Limpieza de senderos en Volcán Poás

# Playas



Voluntariado para recolección de basura en Playa Guacalillo

# Playas



**Voluntariado para recolección de basura en Isla San Lucas**

## México



Reciclaje en sede

Empresa PROMESA monetiza y crea fondo verde



Compra de composteros con lombrices para transformar residuos orgánicos en composta/abono



Se genera composta que usamos para nuestros propios jardines y plantas



Semanalmente procesan 350kg de residuos orgánicos Y se aprovechan los restos de poda



Excedente donamos a los colaboradores para sus plantas

- ✓ Gestión responsable residuos
- ✓ Gestión responsable de fondo verde
- ✓ Ahorro de recogida de basuras
- ✓ Ahorro de compra de abono
- ✓ Generamos mentalidad verde en colaboradores

- **Es una necesidad. Solo tenemos un planeta. Calidad de vida.**
- **Es una obligación legal. Cada vez es más potente la presión regulatoria**
- **Es una obligación moral. El planeta no lo heredamos de nuestros padres, nos lo prestaron nuestros hijos.**
- **Es una oportunidad. Ventaja competitiva en el sector**
- **Es una inversión. Tiene un retorno económico inmediato.**



**MAPFRE**