

***Instituto Nacional de Seguros***

**SEGURO DE TARJETA  
SEGURA DÉBITO  
INDIVIDUAL COLONES**

**Código de producto: G07-46-A01-192**

**Fecha de registro: 23-ago-2010**

**Oficio de solicitud de registro: G-03097-2010**



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES  
SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES  
CONDICIONES GENERALES**

**CLÁUSULA I. BASES DEL CONTRATO**

Constituyen esta póliza Tarjeta Segura Débito en Colones y por ende son los únicos documentos válidos para fijar los derechos y obligaciones: la Solicitud del Seguro, Condiciones Generales y Particulares, así como los adenda.

**CLÁUSULA II. RECTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA**

Si al emitirse el seguro el contenido de la póliza no reflejara las condiciones ofrecidas, el Asegurado podrá devolverla en un plazo no mayor de treinta (30) días naturales después de su recepción, solicitando la anulación de la misma; en caso contrario, se considerarán aceptadas las condiciones y sus modificaciones. Si el Asegurado no desea continuar con el mismo, el Instituto devolverá el cien por ciento (100%) de la prima pagada en un plazo no mayor de treinta (30) días naturales.

**CLAUSULA III. DEFINICIONES**

Los términos, palabras y frases que se indican a continuación se definen tal y como deben entenderse o ser usadas en esta póliza.

1. **Asegurado:** Toda persona física tarjetahabiente.
2. **Cargo:** Gasto atribuido a la tarjeta de débito.
3. **Coerción:** Presión ejercida sobre alguien para forzar su voluntad o su conducta.
4. **Costos financieros:** Son los costos que se generan por el valor del monto que está inmovilizado en la reclamación, al cual no se le puede obtener ningún rendimiento financiero.
5. **Deducible:** Suma porcentual que se establece en esta póliza y se rebaja de la indemnización bajo las coberturas correspondientes.
6. **Estado de cuenta:** Informe que mensualmente rinde la entidad financiera emisora de la tarjeta al Asegurado donde se detallan los movimientos operados durante ese período.
7. **Extravío de la tarjeta:** Es cuando el Asegurado deja de tener posesión de la tarjeta de débito entregada por la entidad financiera emisora de la tarjeta y no tiene conocimiento de su localización.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES  
SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES  
CONDICIONES GENERALES**

8. **Fraude:** Actuación engañosa realizada por un tercero mediante el uso de la tarjeta y que produce un daño de carácter económico al Asegurado.
9. **Hurto:** Apoderamiento desautorizado y con ánimo de lucro de un bien ajeno, sin ejercer fuerza sobre las cosas ni violencia en las personas.
10. **Pérdida financiera:** Pérdida por concepto de intereses por mora.
11. **Pérdida consecucional:** Interrupción de negocios, pérdidas de descuento, aumentos de precios o pérdidas asociadas.
12. **Período de Gracia:** Es una extensión del período de pago de la prima posterior a la fecha de vencimiento anotada durante el cual puede ser pagada sin el cobro de intereses y recargos y en el cual se mantienen los derechos del Asegurado.
13. **Phishing o robo de identidad:** Es la actividad fraudulenta o tipo de delito por correo electrónico o mediante llamada telefónica en la cual el atacante envía un correo electrónico o realiza una llamada que parece legítima, a nombre de una institución, con la finalidad de obtener datos personales; por lo general cuentas bancarias, información de tarjetas de débito y contraseñas, para después defraudar a los titulares de dichos datos.
14. **Prima:** Precio pactado por el seguro contratado.
15. **Robo:** Apoderamiento ilegítimo con ánimo de lucro de un bien ajeno, en donde se emplea violencia o intimidación sobre las personas o fuerza en las cosas.
16. **Saldo Promedio Mensual:** corresponde a la sumatoria de los saldos diarios divididos por el número de días de cada mes.
17. **Tarjeta de débito:** Documento de identificación del tarjetahabiente que acredita una relación contractual previa entre la entidad financiera emisora de la tarjeta y el titular de una cuenta bancaria de depósito y que se utiliza para comprar bienes, servicios, pagar sumas líquidas y obtener dinero en efectivo.
18. **Tarjetahabiente:** Persona física a quien una entidad financiera le ha emitido y autorizado el uso de una tarjeta de débito. Puede ser adicional o titular.
19. **Tarjetahabiente adicional:** Persona física a quien una entidad financiera previa solicitud del tarjetahabiente titular y con cargo a la cuenta de éste emite la tarjeta de Débito.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES  
SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES  
CONDICIONES GENERALES**

**20. Tarjetahabiente titular:** Persona física a quien una entidad financiera le ha emitido y autorizado el uso de una tarjeta de débito.

**CLAUSULA IV. EDADES DE CONTRATACIÓN**

La edad de contratación para los tarjetahabientes es desde los dieciocho (18) años en adelante.

**CLAUSULA V. PLAN DE SEGURO Y VIGENCIA**

Este seguro será de vigencia anual renovable. La vigencia se establece por un año que iniciará en la fecha indicada en las Condiciones Particulares, siempre y cuando se haya pagado la prima y el Instituto haya aceptado el riesgo. El contrato terminará el día de la fecha del aniversario siguiente, entendiéndose prorrogable automáticamente por periodos anuales, salvo que alguna de las partes exprese por escrito lo contrario con treinta (30) días naturales de antelación al vencimiento.

**CLAUSULA VI. SUMA ASEGURADA**

La suma asegurada corresponde al Límite Máximo de Monto Asegurado definido en las Condiciones Particulares previa aprobación del Instituto.

El Límite de Monto Asegurado es el monto negociado entre el Asegurado y el Instituto y que se define de acuerdo con el Saldo Promedio Mensual de la cuenta bancaria del Asegurado de los últimos 6 meses.

**CLAUSULA VII. COBERTURA**

Esta cobertura se ofrece bajo dos opciones excluyentes y la opción elegida por el Asegurado se encuentra en las Condiciones Particulares del Seguro.

**Opción 1. Con deducible del 10%:**

- Robo o extravío de la tarjeta de débito: Cubre el noventa por ciento (90%) de las compras de bienes o servicios que hayan realizado en forma fraudulenta, personas no autorizadas por el Asegurado, durante los tres (3) días anteriores al bloqueo de la tarjeta, luego de que el Asegurado interponga la denuncia ante la entidad financiera.
- Fraude con la tarjeta de débito: Cubre en caso de fraude con la tarjeta de débito, sea que una tercera persona no autorizada por el Asegurado, utilice el nombre



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES**  
**SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES**  
**CONDICIONES GENERALES**

del Asegurado y el número de tarjeta para adquirir bienes o servicios. Esta cobertura cubre el noventa por ciento (90%) de las sumas defraudadas producto de esta actividad, durante un período máximo de treinta (30) días naturales anteriores a la fecha del bloqueo de la tarjeta.

A partir del momento en que el Asegurado informe a la entidad emisora de la tarjeta de débito el bloqueo de la tarjeta, el seguro no cubre ningún cargo nuevo por el uso ilegítimo de la misma.

**Opción 2. Sin deducible:**

- Robo o extravío de la tarjeta de débito. Cubre el cien por ciento (100%) de las compras de bienes o servicios que hayan realizado en forma fraudulenta, personas no autorizadas por el Asegurado, durante los tres (3) días anteriores al bloqueo de la tarjeta, luego de que el Asegurado interponga la denuncia ante la entidad financiera.
- Fraude con la tarjeta de débito. Cubre en caso de fraude con la tarjeta de débito, sea que una tercera persona no autorizada por el Asegurado, utilice el nombre del Asegurado y el número de tarjeta para adquirir bienes o servicios. Esta cobertura cubre el cien por ciento (100%) de las sumas defraudadas producto de esta actividad, durante un período máximo de treinta (30) días naturales anteriores a la fecha del bloqueo de la tarjeta.

A partir del momento en que el Asegurado informe a la entidad emisora de la tarjeta de débito el bloqueo de la tarjeta, el seguro no cubrirá ningún cargo nuevo por el uso ilegítimo de la misma.

**CLAUSULA VIII. PRIMA DE LA PÓLIZA**

La prima de seguro será la que se indique en las Condiciones Particulares. Si el Asegurado desea que las tarjetas adicionales a nombre de personas distintas a él cuenten con esta cobertura, debe pagar por cada tarjeta adicional una prima igual que la tarjeta titular.

Si el Asegurado realiza el pago de forma distinta a anual, en el caso de una indemnización, las primas pagadas se darán por totalmente devengadas y se rebajarán de la indemnización las fracciones de prima que falten para completar el año póliza.

SP



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES**  
**SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES**  
**CONDICIONES GENERALES**

**CLAUSULA IX. PAGO DE PRIMAS**

Esta póliza se basa en el pago anticipado de la prima anual, que podrá acreditarse también de manera fraccionada según la frecuencia escogida, a saber mensual, trimestral o semestral, considerando el recargo correspondiente por fraccionamiento y de acuerdo con las tarifas vigentes a la fecha de emisión o renovación de esta póliza. El pago de la prima podrá ser en efectivo o con cargo a la tarjeta de débito.

Si el Asegurado selecciona una forma de pago diferente de la anual deberá efectuar el pago de una suma adicional correspondiente al recargo por pago fraccionado, según se detalla en el cuadro adjunto y en las condiciones particulares.

Forma de Pago	Porcentaje de Recargo	Forma de Cálculo de la prima
Mensual	13%	$(\text{Prima anual} / 12) * 1.13$
Trimestral	11%	$(\text{Prima anual} / 4) * 1.11$
Semestral	8%	$(\text{Prima anual} / 2) * 1.08$

En caso de indemnización de conformidad con la cobertura de esta póliza, los pagos que falten para completar el importe de la prima anual, se deducirán de la liquidación resultante.

**CLAUSULA X. PERIODO DE GRACIA**

El Instituto concederá al Asegurado un período de gracia a partir de la fecha estipulada de pago de primas.

La extensión de dicho período dependerá de la frecuencia de pago escogida según el siguiente detalle:

1. Forma de pago Anual: veinte (20) días naturales.
2. Forma de pago Semestral: diez (10) días naturales.
3. Forma de pago Trimestral: cinco (5) días naturales.
4. Las pólizas de frecuencia de pago mensual no tienen período de gracia

Si durante el período de gracia llegaran a ocurrir siniestros amparados por la presente póliza, ésta se considerará en vigor y el Instituto pagará la indemnización correspondiente, de la que deducirá el importe por la prima pendiente de pago para completar la prima anual.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES**  
**SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES**  
**CONDICIONES GENERALES**

Los pagos de primas se harán en cualquier Sede del Instituto.

**CLÁUSULA XI. COOPERACIÓN DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO**

Ocurrido un siniestro el Asegurado queda obligado a cooperar con el Instituto, aportando las pruebas que posea y participando en las diligencias en que se requiera su participación personal, con el fin de establecer la verdad real de los hechos y circunstancias que causaron el siniestro y determinar la cuantía de la indemnización.

Este deber de cooperación deberá ser necesario, razonable, proporcional y posible de cumplir por parte del Asegurado.

Cuando sea necesaria su cooperación, el Instituto notificará al Asegurado en el domicilio contractual estipulado en la póliza, con la indicación expresa de lo requerido.

El Asegurado debe reportar mediante denuncia telefónica a la entidad financiera emisora de la tarjeta, el robo, extravío o fraude de ésta, en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas a partir del momento en que conoció el evento.

El incumplimiento demostrado de estas obligaciones que impida al Instituto constatar las circunstancias en que ocurrió el siniestro y determinar la pérdida, liberará a éste de su obligación de indemnizar.

**CLAUSULA XII. MODIFICACIONES EN LAS RENOVACIONES DE LA PÓLIZA**

Con al menos treinta (30) días de anticipación al vencimiento del año-póliza, la Gerencia del Instituto o las dependencias encargadas de la administración de este contrato informarán al Asegurado las modificaciones a las condiciones de esta póliza que se incorporarán a partir de la siguiente renovación anual, las cuales se incluirán vía addendum, previa aceptación del Asegurado.

El Asegurado también podrá solicitar modificaciones en las condiciones de la póliza, mediante solicitud escrita enviada al Instituto. El Instituto analizará la solicitud y si así correspondiere, realizará la modificación vía addendum que entrará en vigencia a partir de la siguiente renovación anual de la póliza.

En caso que el Asegurado no efectúe la renovación de la póliza, el Instituto tendrá la obligación del pago de los reclamos cubiertos con anterioridad a la finalización de la vigencia de la póliza, quedando en este caso excluidos únicamente los siniestros incurridos con fecha posterior a dicha vigencia.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES**  
**SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES**  
**CONDICIONES GENERALES**

**CLÁUSULA XIII. FINALIZACIÓN DE LA PÓLIZA**

Esta póliza se terminará anticipadamente cuando se presente alguna de las siguientes causas:

1. Solicitud expresa del Asegurado, para lo cual debe dar aviso al Instituto en un lapso no menor de tres (3) días naturales anteriores a la fecha de cancelación. En este caso, se devolverán al asegurado las primas no devengadas menos los gastos administrativos de un quince por ciento (15%).
2. Que el Instituto decida no mantener esta póliza por razones de orden comercial o por un interés propio, en cuyo caso podrá cancelarlo a la siguiente renovación del mismo notificando por escrito al Asegurado con treinta (30) días naturales de anticipación a la fecha de dicha renovación. Si la decisión de cancelar la póliza obedece a cambios en las condiciones de aseguramiento por agravación del riesgo podrá cancelarlo siempre que lo comunique al Asegurado con la respectiva justificación y fundamento, con al menos quince (15) días naturales de anticipación con respecto a la fecha en que entrará en vigencia tal condición.

En el caso de las causas uno (1) y dos (2) anteriores, la devolución de primas por finalización opera de la siguiente manera:

Si la cancelación se produce posterior a la emisión de la póliza y el seguro se está pagando en forma mensual, no procede la devolución de la prima, exceptuando los casos en que se cobraran primas en fecha posterior a la cancelación, en cuyo caso se devolverá lo cobrado de más.

Si se realizó el pago total de la prima y el Asegurado solicita la cancelación del seguro dentro del periodo de cobertura de la póliza, se procederá a devolver el ochenta y cinco por ciento (85%) de las primas no devengadas, deduciendo el quince por ciento (15%) restante por concepto de gastos administrativos. La prima no devengada se calcula a prorrata como el número de días que faltan de transcurrir del período de cobertura a partir del día siguiente al de la cancelación, dividido por trescientos sesenta y cinco (365) y multiplicado por la prima anual pagada.

Cuando corresponda la devolución de primas, la misma se hará dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la cancelación.

3. Cuando llegada la fecha de vencimiento del pago de la prima mensual, no se haya efectuado el pago respectivo.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES  
SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES  
CONDICIONES GENERALES**

4. El Instituto compruebe la declaración falsa o inexacta de acuerdo con lo establecido en la Cláusula de Nulidad Absoluta de Derechos de esta póliza. En este caso se comunicará al Asegurado en el momento en que el Instituto verifique la omisión, inexactitud o declaración falsa.

**CLAUSULA XIV. EXCLUSIONES**

**Para las coberturas de robo, extravío y fraude, el Instituto no amparará por:**

1. **Eventos en que el Asegurado obtenga una indemnización por medio de la entidad financiera emisora de la tarjeta u otra Aseguradora.**
2. **Los actos fraudulentos y/o transacciones efectuadas por el Asegurado o terceras personas con autorización de éste para un fin doloso con intención de causar un daño al Instituto.**
3. **Retiros de efectivo.**
4. **La pérdida financiera derivada de actos fraudulentos y/o transacciones efectuadas por el Asegurado o una persona distinta de él.**
5. **La pérdida consecencial derivada del uso fraudulento, pérdida o extravío de la tarjeta.**
6. **La pérdida derivada de responsabilidad civil, sea contractual o extra-contractual.**
7. **Los costos financieros resultantes de transacciones fraudulentas, robo o extravío de la tarjeta.**
8. **La pérdida atribuible a:**
  - a) **Acto de guerra, civil o internacional, rebelión, sedición, motín, terrorismo, huelga o tumulto popular.**
  - b) **Confiscación o requisición.**
9. **El phishing o robo de identidad.**

34



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES**  
**SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES**  
**CONDICIONES GENERALES**

**CLAUSULA XV. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMO**

En caso de un siniestro donde estén involucradas la tarjeta del titular y/o adicionales, el Asegurado, titular de la tarjeta deberá presentar al Instituto dentro del término de sesenta (60) días naturales siguientes a dicho evento, los siguientes documentos:

1. Carta del Asegurado solicitando la indemnización y detallando la denuncia de los hechos.
2. Copia de la investigación realizada por la entidad financiera emisora de la tarjeta, donde detalle la descripción de los hechos, tipo de evento, monto de la pérdida que se pretende reclamar, así como impresión del registro de bloqueo de la tarjeta.
3. Fotocopia del documento de identificación vigente del Asegurado.
4. Fotocopia del documento original del formulario denominado "Carta de Reclamo" que firma cada Asegurado ante la entidad financiera.
5. En caso de robo o extravío de la tarjeta en el extranjero, el Asegurado deberá aportar copia de la denuncia efectuada ante la autoridad correspondiente.
6. Fotocopia completa del pasaporte del Asegurado, en caso de que los gastos hayan sido realizados en el extranjero. En caso de robo o extravío del pasaporte debe presentar copia del salvoconducto o certificado emitido por el Consulado o Embajada correspondiente, debidamente consularizado.
7. Para gastos efectuados en Costa Rica, copia de la denuncia ante el Organismo de Investigación Judicial en caso de robo, interpuesta dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles a partir de la fecha en que el asegurado tenga conocimiento del siniestro.
8. Copia de los estados de cuenta del Asegurado de los últimos dos (2) meses anteriores al evento y el mes del evento.
9. Comprobante impreso emitido por la entidad financiera de los movimientos de la tarjeta asegurada que contemple: la información de cada transacción, la fecha, la hora, el monto, el nombre del comercio, nombre del país, número de referencia y número de autorización.

Adicionalmente, el Asegurado deberá solicitar ante la entidad financiera emisora de la tarjeta, copia de los vouchers de las transacciones efectuadas y presentar éstos ante el Instituto.

En caso de tratarse de tarjetas adicionales, deberá aportarse la documentación indicada tanto del titular como del usuario de la tarjeta adicional.

Los plazos señalados en esta cláusula son los establecidos por el Instituto para verificar las circunstancias del evento y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver el reclamo. Si el reclamo se presentara con posterioridad a este plazo el



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES**  
**SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES**  
**CONDICIONES GENERALES**

Asegurado deberá aportar los mismos requisitos que se solicitan en la presente cláusula.

**CLÁUSULA XVI. PAGO DE INDEMNIZACIONES**

La indemnización al amparo de esta póliza será girada al Asegurado, tan pronto como el Instituto haya recibido y aprobado la evidencia del hecho y la causa del reclamo.

En caso de que el monto del reclamo sea superior a la suma asegurada, la indemnización se hará con base en el monto asegurado.

El pago de la indemnización cancela la póliza para el Asegurado.

**CLÁUSULA XVII. DECLINACIÓN Y APELACIÓN**

1. **Declinación:** En aquellos casos de declinación del reclamo, el Instituto comunicará por escrito la decisión al Asegurado o el Asegurado, a la última dirección reportada por éste.
2. **Apelación:** El Asegurado y/o el Asegurado según corresponda, podrán apelar por escrito el rechazo del reclamo. Si el Instituto recibe solicitud de apelación de ambos interesados, el plazo cuenta a partir del último notificado. Dicha gestión se realizará ante la sede del Instituto que declinó el reclamo.

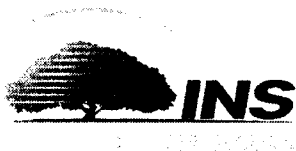
El asegurado tendrá derecho a apelar las resoluciones del Instituto, dentro del plazo de prescripción señalado en este contrato.

**CLÁUSULA XVIII. PLAZO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES**

El Instituto de conformidad con el artículo 4 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley No. 8653; se compromete, a resolver las reclamaciones que le presenten en el plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de que el interesado presente todos los requisitos para el pago de reclamos establecidos en las presentes condiciones.

**CLÁUSULA XIX. NULIDAD ABSOLUTA DE DERECHOS**

Este contrato terminará y el Instituto quedará liberado de sus obligaciones contractuales cuando, con fundamento en las pruebas analizadas, determine que el Asegurado o sus representantes han declarado de manera falsa o inexacta hechos o circunstancias conocidas como tales, que hubieran podido influir de modo directo en las existencias o condiciones del contrato.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES**  
**SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES**  
**CONDICIONES GENERALES**

Si la falsedad o inexactitud proviene del Asegurado o de quienes los representen, el Asegurador tiene derecho a retener las primas pagadas; si provinere del Asegurador, el Asegurado, podrá exigir la devolución de lo pagado por primas más un diez por ciento (10%) en calidad de perjuicios. Cuando hubiere mutuo engaño el Asegurado sólo tendrá derecho a percibir las primas que hayan pagado. El Instituto hará el reintegro en un plazo de quince (15) días hábiles posteriores a la fecha en que se notifique la terminación del contrato.

Si el Asegurado hubiese recibido alguna indemnización relacionada con esta póliza y posteriormente el Instituto compruebe que dicha indemnización fue producto de una reclamación fraudulenta o engañosa, el Asegurado quedará automáticamente obligado a devolver al Instituto la suma percibida, conjuntamente con los daños y perjuicios causados.

**CLÁUSULA XX. SUBROGACIÓN**

El Asegurado cederá al Instituto sus derechos frente a terceros respecto a la cuantía de la indemnización que reciba y responderá de todo acto que perjudique la referida cesión. En este sentido, el Asegurado se compromete a ceder oportunamente los derechos que sean necesarios para ejercer eficazmente la subrogación.

**CLAUSULA XXI. DOMICILIO CONTRACTUAL DEL ASEGURADO**

Dirección anotada por el Asegurado en la solicitud de seguro, o en su defecto la última reportada al Instituto.

**CLÁUSULA XXII. COMUNICACIONES**

Las comunicaciones relacionadas con esta póliza serán efectuadas por el Instituto directamente al Asegurado, su representante legal o quien en su nombre ejerza representación, o bien enviarla por correo ordinario o certificado a la dirección señalada por el Asegurado en la solicitud o a la última recibida por el Instituto.

El Asegurado deberá reportar por escrito al Instituto o al intermediario de seguros autorizado los cambios de dirección, de lo contrario, se tendrá por correcta para todos los efectos, la última dirección física, correo electrónico o fax proporcionados por éste.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES  
SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES  
CONDICIONES GENERALES**

**CLÁUSULA XXIII. PRESCRIPCIÓN**

Los derechos derivados de este contrato de seguro prescriben en un plazo de cuatro (4) años, contados a partir del momento en que esos derechos sean exigibles a favor de la parte que los invoca.

**CLÁUSULA XXIV. COMPETENCIA JURISDICCIONAL**

Serán competentes para dirimir las discrepancias que pudieran suscitarse entre el Instituto por un lado y el Asegurado y los beneficiarios por otro, los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica.

**CLÁUSULA XXV. LEGISLACIÓN APLICABLE**

La legislación aplicable será la de la República de Costa Rica. En todo lo que no esté previsto en este Contrato se aplicarán las estipulaciones contenidas en La Ley Reguladora del Mercado de Seguros N°8653 del 07 de agosto del 2008, la Ley de Seguros N° 11 del 02 de octubre de 1922 y sus reformas, el Código Civil y el Código de Comercio.

**CLÁUSULA XXVI. LEGITIMACIÓN DE CAPITALES**

El Asegurado se compromete con el Instituto, a través del Contrato de Seguros, a brindar información veraz y verificable, a efecto de cumplimentar el formulario denominado "Información del Cliente"; así mismo se compromete a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando el Instituto solicite la colaboración para tal efecto.

El Instituto se reserva el derecho de cancelar el Contrato de Seguro en caso que el Asegurado incumpla con esta obligación cuando se lo solicite, durante la vigencia del Contrato. En este caso se devolverán las primas no devengadas al Asegurado, dentro de los treinta (30) días naturales siguientes contados a partir de la cancelación del contrato.

**CLÁUSULA XXVII. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La información que sea suministrada en virtud de la suscripción de la presente póliza queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial.



**DIRECCION DE SEGUROS GENERALES  
SEGURO DE TARJETA SEGURA DÉBITO INDIVIDUAL EN COLONES  
CONDICIONES GENERALES**

**CLÁUSULA XXVIII. REGISTRO ANTE LA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE SEGURO**

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_.