

Oceánica de Seguros S.A.

Seguro Crédito Bancario

PRODUCTO DESINSCRITO ANTE LA SUGESE
(Expediente RPS2016-00929 del 04/10/2016)

Código de producto: G09-08-A13-688

Fecha registro V1: 06-set-16



OCEÁNICA
DE SEGUROS

CONDICIONES GENERALES
SEGURO CRÉDITO BANCARIO

CONDICIONES GENERALES SEGURO CRÉDITO BANCARIO

INDICE CONDICIONES GENERALES

ACUERDO DE ASEGURAMIENTO	4
CAPÍTULO I. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS Y DOCUMENTACION CONTRACTUAL	5
ARTÍCULO 1. GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN LAS CONDICIONES GENERALES.	5
ARTÍCULO 2. DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL.	6
CAPÍTULO II. AMBITO DE COBERTURA	7
ARTÍCULO 3. COBERTURA BÁSICA:	7
ARTÍCULO 4. BIENES AMPARADOS:	8
ARTÍCULO 5. SUMA ASEGURADA Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.	8
ARTÍCULO 6. LÍMITE DE CRÉDITO ASEGURADO POR CLIENTE.	8
ARTÍCULO 7. CARÁCTER REVOLVENTE O REVOLUTIVO DEL LÍMITE DE CRÉDITO.	8
ARTÍCULO 8. EXCLUSIONES GENERALES:	9
ARTÍCULO 9. CONDICIÓN DE ASEGURAMIENTO.	9
ARTÍCULO 10. INICIO DE LA COBERTURA.	9
ARTÍCULO 11. SINIESTROS AMPARADOS – PERÍODO DE COBERTURA.	10
ARTÍCULO 12. DEDUCIBLE.	10
ARTÍCULO 13. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA.	10
CAPÍTULO III. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y ASEGURADO	10
ARTÍCULO 14. OBLIGACIONES DEL TOMADOR	10
ARTÍCULO 15. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	10
CAPÍTULO IV. PRIMA	11
ARTÍCULO 16. PRIMA A PAGAR.	11
ARTÍCULO 17. PRIMA PROVISIONAL Y PRIMA MÍNIMA.	11
ARTÍCULO 18. AJUSTES EN LA PRIMA.	12
ARTÍCULO 19. PRIMA DEVENGADA Y LIQUIDACIÓN DE PRIMAS.	12
ARTÍCULO 20. DESCUENTOS Y RECARGOS.	12
CAPÍTULO V. ATENCIÓN DE RECLAMOS	13
ARTÍCULO 21. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO.	13
ARTÍCULO 22. PLAZO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS.	14
ARTÍCULO 23. CONSERVACIÓN DE DERECHOS.	14
ARTÍCULO 24. ACCIONES QUE DEBE REALIZAR EL ASEGURADO EN CASO DE FALTA DE PAGO DE SUS CLIENTES.	14
ARTÍCULO 25. GASTOS DE RECUPERACIÓN.	14
ARTÍCULO 26. DIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTO DE COBRO.	14
ARTÍCULO 27. CONDICIONES PARA EL PAGO.	14
ARTÍCULO 28. VERIFICACIÓN DE LA PÉRDIDA.	15
ARTÍCULO 29. INDEMNIZACIÓN PROVISIONAL.	15
ARTÍCULO 30. OPCIONES DE INDEMNIZACIÓN.	15
ARTÍCULO 31. PÉRDIDA DEL DERECHO DE INDEMNIZACIÓN.	15
ARTÍCULO 32. REINTEGRO DE INDEMNIZACIONES POR PARTE DEL ASEGURADO.	15

CONDICIONES GENERALES SEGURO CRÉDITO BANCARIO

ARTÍCULO 33.	RECOBRO Y RECUPERACIONES _____	16
CAPÍTULO VI.	VIGENCIA _____	16
ARTÍCULO 34.	VIGENCIA. _____	16
ARTÍCULO 35.	TERMINACIÓN ANTICIPADA DE LA PÓLIZA. _____	16
CAPÍTULO VII.	DISPOSICIONES VARIAS _____	16
ARTÍCULO 36.	PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. _____	17
ARTÍCULO 37.	FORMALIDADES Y ENTREGA. _____	17
ARTÍCULO 38.	CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. _____	17
ARTÍCULO 39.	PRESCRIPCIÓN DE DERECHOS. _____	17
ARTÍCULO 40.	PENALIZACIÓN POR AUSENCIA O IRREGULARIDAD EN LOS REPORTES. _____	17
ARTÍCULO 41.	CONTROL DE CRÉDITOS DECLARADOS. _____	18
ARTÍCULO 42.	PRÓRROGA DE CRÉDITOS AL VENCIMIENTO. _____	18
ARTÍCULO 43.	MONEDA. _____	18
ARTÍCULO 44.	ACCESO A LA DOCUMENTACIÓN DEL ASEGURADO. _____	18
ARTÍCULO 45.	SUBROGACIÓN. _____	18
ARTÍCULO 46.	LEGISLACIÓN APLICABLE. _____	19
CAPÍTULO VIII.	RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES _____	19
ARTÍCULO 47.	JURISDICCIÓN. _____	19
ARTÍCULO 48.	TASACIÓN DE DAÑOS. _____	19
ARTÍCULO 49.	IMPUGNACIÓN DE RESOLUCIONES. _____	19
ARTÍCULO 50.	CLÁUSULA DE ARBITRAJE. _____	19
ARTÍCULO 51.	COMUNICACIONES. _____	20
ARTÍCULO 52.	REGISTRO ANTE LA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE SEGUROS. _____	20

CONDICIONES GENERALES SEGURO CRÉDITO BANCARIO ACUERDO DE ASEGURAMIENTO

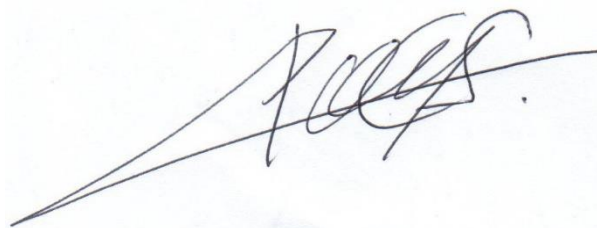
Entre nosotros, **OCEÁNICA DE SEGUROS, S.A.**, entidad aseguradora registrada bajo la cédula jurídica número 3-101-666929 y debidamente acreditada por la Superintendencia General de Seguros, en adelante denominada **OCEÁNICA**, y quien suscribe la solicitud de seguro, en adelante denominado EL ASEGURADO, acuerdan la expedición de la presente póliza con arreglo a las Condiciones Generales, Particulares y Especiales que más adelante se estipulan, por las disposiciones de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, la Ley Reguladora del Contrato de Seguros No. 8956 y cualquier legislación comercial que le resultare aplicable y con base en las declaraciones hechas por el Asegurado, acordamos en la solicitud que origina este Contrato, la cual es parte integral del mismo.

Es convenido que esta póliza entrará a regir hasta que **OCEÁNICA** acepte las exposiciones de pérdida del Asegurado y este último hubiere pagado la prima consignada en el recibo oficial dispuesto para tal fin.

Si el contenido de la póliza difiere de la solicitud o propuesta de seguro, prevalecerá la póliza. No obstante, el Asegurado tendrá un plazo de treinta días naturales a partir de la entrega de la póliza para solicitar la rectificación de las cláusulas respectivas. En este caso, las cláusulas sobre las que no se ha solicitado rectificación serán válidas y eficaces desde la fecha de emisión de la póliza. Transcurrido el plazo anterior, caducará el derecho del Asegurado de solicitar la rectificación de la póliza.

El suscrito firmante, en mi condición de Gerente General de **OCEÁNICA**, declaro y establezco el compromiso contractual de **OCEÁNICA** de cumplir con los términos y condiciones de esta póliza.

OCEANICA DE SEGUROS, S.A.
Cédula Jurídica 3-101-666929



Lic. Douglas Castro Sánchez
Apoderado Generalísimo

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

Capítulo I. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS Y DOCUMENTACION CONTRACTUAL

Artículo 1. Glosario de términos utilizados en las condiciones generales.

1) Asegurado:

Persona física o jurídica que en sí misma o en sus bienes está expuesta al riesgo. Es titular del interés objeto del seguro y asume los derechos y las obligaciones derivadas del contrato.

2) Crédito:

Es una operación financiera en la que la entidad bancaria, por su cuenta y riesgo, presta una cantidad determinada de dinero a otra persona.

3) Crédito revolutivo:

Línea de crédito otorgado donde el deudor hace uso del mismo conforme a sus necesidades, sin exceder el límite autorizado. Cualquier amortización al crédito, libera disponible que puede ser utilizado nuevamente.

4) Deducible:

Se refiere a la suma porcentual que se establece en la Solicitud de Seguro y en las Condiciones Particulares de la póliza y que representa el porcentaje en el que participa el Asegurado en una pérdida indemnizable

5) Deuda insoluta:

Es el monto del crédito que todavía no se ha pagado.

6) Deudor:

Es la persona obligada legalmente a satisfacer una deuda.

7) Insolvencia del deudor:

Se refiere a la incapacidad jurídica o económica de un deudor para dar cumplimiento de sus obligaciones.

8) Interés Asegurable:

Interés real, legal y económico en la seguridad, cumplimiento y preservación de los créditos asegurados bajo este contrato.

9) Monto Asegurado:

Es la suma máxima de responsabilidad que adquiere **OCEÁNICA** en caso de ocurrencia de uno o varios eventos amparados durante el periodo de vigencia del contrato póliza.

10) Mora:

Dilación o tardanza en cumplir una obligación de pago de una suma líquida y vencida.

11) OCEÁNICA

OCEÁNICA DE SEGUROS S.A., entidad jurídica que en su condición de asegurador acreditado por la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica, suscribe esta póliza y queda obligada a cumplir los compromisos que de ella se derivan en relación con los riesgos asumidos por su medio.

12) Pérdida:

Es el perjuicio económico sufrido por el Asegurado en su patrimonio, provocado por un siniestro.

13) Póliza de seguro:

OCEÁNICA DE SEGUROS, Cédula Jurídica 3-101-666929, Licencia N° A13. 100 metros Este de la Agencia Datsun-Nissan. Sabana, San José. Telf. (506) 2256-8770. Correo Electrónico: contacto@oceanica-cr.com. Facebook: Océánica de Seguros.

Página Web: www.oceanica-cr.com.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

Contrato oficial emitido por **OCEÁNICA**, conformado por la solicitud, los cuestionarios anexos a ésta, las Condiciones Particulares, Especiales y Generales, los posteriores adenda que se incluyan en ella, y cualquier declaración relativa a los créditos cubiertos. En cualquier parte de este contrato donde se use la expresión "esta póliza" se entenderá que incluye todos los apartes mencionados.

14) Prima:

Aporte económico que recibe **OCEÁNICA** por concepto de contraprestación por la cobertura de riesgo para el cual se extiende este contrato de seguro.

15) Prima devengada

Fracción de prima pagada, que en caso de cancelación anticipada del Contrato, no corresponde devolver al Tomador.

16) Quiebra:

Juicio por el que se incapacita patrimonialmente a una persona física o jurídica por su situación de insolvencia y se procede a ejecutar todos sus bienes a favor de la totalidad de sus acreedores.

17) Recobro:

Es la suma relacionada con el crédito siniestrado que reciba el Asegurado, posterior al pago de una indemnización.

18) Reticencia:

Se refiere a la ocultación maliciosa de forma parcial o total efectuada por el Asegurado al realizar las declaraciones sobre hechos o circunstancias que, conocidas por **OCEÁNICA**, hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo condiciones distintas.

19) Siniestro:

Acontecimiento inesperado y ajeno a la voluntad del Asegurado del que se derivan daños o pérdidas indemnizables por la póliza. Es sinónimo de evento.

20) Tasación:

Medio de solución alterna de los conflictos relacionados con las sumas a indemnizar, mediante el cual un tercero ajeno a las partes del contrato de seguros, de manera definitiva dictaminará sobre la valoración de los bienes asegurados y las pérdidas sufridas ante un evento.

21) Tomador:

Persona física o jurídica que obrando por cuenta propia o ajena, contrata el seguro y traslada los riesgos a la empresa de seguros, mediante la contratación de esta póliza y se obliga al pago de las primas.

Artículo 2. Documentación contractual.

Este contrato está conformado por las Condiciones Generales y Particulares, declaradas como tales en el texto de la póliza, y por cualquier adenda que se le haya incorporado. Asimismo, la solicitud de seguro, el cuestionario o cuestionarios que sirvieron de base para que el Tomador o el Asegurado aportara información sobre el objeto del seguro y los riesgos a que está expuesto, la documentación de soporte a las declaraciones rendidas por cualquiera de ellos, los informes técnicos sobre inspecciones o estudios de cualquier naturaleza practicados al objeto del seguro; y en general, cualquier manifestación escrita que se haya aportado por las partes en el proceso de suscripción de la póliza para que **OCEÁNICA** valorara y aceptara el riesgo o riesgos que fueron

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

sometidos a su consideración y estableciera las condiciones de la cobertura otorgada. Tendrán prelación las condiciones particulares y especiales, de ser el caso, sobre las condiciones generales.

Capítulo II. AMBITO DE COBERTURA

Artículo 3. Cobertura básica:

Bajo el presente contrato de seguros y sujeto a sus términos y exclusiones, **OCEÁNICA** amparará e indemnizará al Asegurado, por la pérdida directa e inmediata que sufra a causa del no pago de la deuda insoluble de (los) créditos otorgados por el Asegurado, originado en cualquiera de las siguientes causales específicas:

a) **INCAPACIDAD ECONÓMICA POR INSOLVENCIA O QUIEBRA DEL DEUDOR DECLARADA MEDIANTE RESOLUCION JUDICIAL:**

Se amparará la totalidad de la deuda insoluble del crédito otorgado, deduciendo previamente cualquier deducible del Tomador y/o Asegurado expresamente pactado y definido en las Condiciones Particulares, cuando se declare judicialmente y en firme la insolvencia o quiebra del Deudor.

b) **ARREGLOS CELEBRADOS ENTRE EL ASEGURADO Y EL DEUDOR POR INCAPACIDAD ECONÓMICA PARA HONRAR SU DEUDA.**

Se amparará la totalidad de la deuda insoluble del crédito otorgado cuando medie cualquier **arreglo entre el Asegurado y el deudor** y que surja como consecuencia de la incapacidad económica de este último para honrar la deuda frente al Asegurado en el momento pactado, tramitado ante un órgano judicial en el país del domicilio legal del deudor y que permita la recuperación de la deuda en una fecha posterior o la reducción de los montos. Este arreglo puede derivarse también de la suscripción de un título ejecutivo.

c) **INCAPACIDAD ECONOMICA DEL DEUDOR PARA HONRAR LA DEUDA.**

Se amparará la totalidad de la deuda insoluble del crédito otorgado cuando el deudor se encuentre en **incapacidad económica** tal, que el ejercicio de una acción legal para obtener el pago total del crédito otorgado por el Asegurado a juicio de OCEANICA resultara inútil, por su insuficiencia de bienes, o bien, porque las recuperaciones resulten inferiores para cubrir los gastos incurridos en tal acción.

d) **MORA PROLONGADA EN EL PAGO DEL CREDITO OTORGADO.**

Se entiende como Mora Prolongada, el atraso en el pago por parte del deudor, luego de que el Asegurado haya realizado como mínimo tres gestiones de cobro dentro de los plazos previstos en el crédito otorgado, que podrán ser cartas o llamadas telefónicas documentadas o notificaciones notariales. Lo anterior, en el entendido de que el Asegurado haya notificado formalmente a OCEANICA y demuestre las gestiones de cobro antes indicadas sin obtener éxito en las mismas.

Lo anterior bajo la condición de que hayan transcurrido seis meses a partir del vencimiento del crédito original o de su prórroga

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

En dado caso, se realizará el pago al Asegurado de la totalidad de la deuda insoluble deduciendo previamente cualquier deducible del Tomador y/o Asegurado expresamente pactado y definido en las Condiciones Particulares.

En adición a las exclusiones de esta póliza, se deja constancia que este contrato de seguros no otorga cobertura por el no pago de cualquier crédito que se origine en una causa distinta a las antes indicadas.

Artículo 4. Bienes amparados:

OCEÁNICA cubre únicamente los créditos otorgados por el Asegurado bajo las condiciones acordadas con el Tomador e incluidas en las Condiciones Particulares de la presente póliza.

Artículo 5. Suma Asegurada y Límite de Responsabilidad.

La suma asegurada en esta póliza ha sido fijada por el Tomador y representa, en cada caso, el límite máximo de responsabilidad de **OCEÁNICA** en caso de siniestro amparado. Las coberturas y el límite máximo por cobertura se encuentran indicadas en las Condiciones Particulares de esta póliza.

El límite de responsabilidad estará determinado por la resultante de aplicar el porcentaje del deducible previamente pactado con **OCEANICA**, a la pérdida neta definitiva que sufra en relación con los créditos de plazos no superiores al periodo aceptado, siempre que dicha pérdida se produzca como consecuencia de la ocurrencia de los riesgos amparados mediante las coberturas del presente contrato. Tanto el porcentaje de deducible como el plazo y el monto máximo de los créditos cubiertos, deben incorporarse en las Condiciones Particulares; también para amparar la pérdida debe haberse pagado la prima respectiva.

Si el Asegurado desea otorgar créditos en exceso de las sumas aprobadas por **OCEANICA** o por modificaciones en las condiciones de crédito convenidas con los deudores, deberá solicitar y/o obtener de **OCEANICA** por escrito el incremento en la cobertura, quedando a discreción de ésta rechazar la ampliación por sobrepasar el límite revolvente o por agravación del riesgo y por ello, la parte no cubierta quedará a cargo del Asegurado.

Artículo 6. Límite de crédito asegurado por cliente.

El monto asegurado será responsabilidad del Tomador en todo caso; sin embargo, queda a discreción de **OCEANICA** con base en la calificación crediticia de los clientes y las condiciones del crédito, otorgar el límite revolvente máximo de crédito para cada uno de ellos, quedando dicho límite incorporado en las Condiciones Particulares.

Artículo 7. Carácter revolvente o revolutivo del límite de crédito.

El límite del crédito otorgado al Asegurado para efectos de operaciones con sus clientes por un determinado periodo, tiene carácter revolvente o revolutivo en el tanto que puede amparar nuevas operaciones en la proporción que se vayan efectuando los pagos.

Es responsabilidad del Asegurado mantener el control de que los límites revolutivos aceptados para cada cliente no se excedan; ya sea por un crédito, o, un cúmulo de ellos, de acuerdo con lo dispuesto en el Límite de Responsabilidad de **OCEANICA**.

Queda a discreción de **OCEANICA** revisar en cualquier momento los límites revolutivos aprobados.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

Artículo 8. Exclusiones Generales:

Quedan excluidos de esta cobertura las pérdidas o daños ocasionados en forma directa o indirecta por:

- a) La incapacidad del deudor para pagar, total o parcialmente, el crédito asegurado, cuando esta imposibilidad sea concomitante o consecutiva a una guerra civil o exterior, declarada o de hecho; a la ocupación del país por una potencia extranjera; a una rebelión, motín o asonada; a una explosión atómica o a problemas políticos o sociales graves tales como disturbios estudiantiles, etc. a menos que el Asegurado compruebe que la falta de pago del deudor, no tiene relación causal con estos acontecimientos.
- b) Falta de recuperación del crédito, cuando esta circunstancia obedezca a medidas tomadas por las autoridades de derecho o de hecho del país, tales como: moratoria general, nacionalización, expropiación, confiscación o requisición de los bienes del deudor.
- c) Las catástrofes producidas por fenómenos de la naturaleza tales como: ciclones, inundaciones, temblores de tierra o erupciones volcánicas, cuando tengan relación causal con la imposibilidad del deudor para pagar todo o parte del crédito asegurado.
- d) Créditos cuya gestión de cobro no haya sido realizada conforme lo estipulan las condiciones del crédito.
- e) Riesgos no cubiertos en la presente póliza.

Artículo 9. Condición de aseguramiento.

La cobertura otorgada queda supeditada a que el plan de inversión de los créditos sea congruente con la naturaleza de la actividad comercial del deudor durante el período de la vigencia de este contrato y en el entendido de que no se haya dado o no se tenga conocimiento previo de una situación de insolvencia o de incumplimiento de las obligaciones contractuales del deudor.

Asimismo, el crédito otorgado no debe sobrepasar el límite revolvente máximo predeterminado para cada deudor y debe responder a las cláusulas y condiciones del contrato comercial respectivo; debiendo estar el mismo conforme las normas y formalidades jurídicas a que están obligados en Costa Rica.

El Asegurado se obliga a solicitar la protección del seguro para todos sus deudores a nivel local si fuera del caso y a solicitar su inclusión en el contrato de seguros incluyendo aquellos negocios nuevos luego de la emisión de la póliza.

El incumplimiento de los anteriores preceptos, determinará la pérdida de los derechos del Asegurado a las indemnizaciones conforme las condiciones del presente contrato de seguros.

Artículo 10. Inicio de la cobertura.

La protección del seguro inicia una vez que se recibe la solicitud de inclusión del crédito en la póliza y es aceptada por Océánica, lo cual quedará constando en el addendum correspondiente en donde se detallará al menos:

Número de operación, nombre del deudor, monto y plazo del crédito, los cuales estarán en concordancia con lo dispuesto en del “Protocolo de suscripción del crédito” por ambas partes.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

Artículo 11. Siniestros amparados – Período de Cobertura.

El seguro cubrirá únicamente reclamos por siniestros acaecidos durante la vigencia de la póliza; no obstante, el reclamo puede ser presentado después de que la vigencia haya llegado a su término. Lo anterior sin perjuicio de los términos de prescripción previstos en la presente póliza.

Artículo 12. Deducible.

En todos los casos, habrá un Deducible en las pérdidas que se indemnicen, según el porcentaje elegido por el Tomador en la Solicitud de Seguro y establecido en las Condiciones Particulares. Por ello, **OCEANICA** consignará la suma porcentual en las Condiciones Particulares que será aplicable a todos los créditos que sean objeto de cobertura, salvo pacto especial en contrario.

Artículo 13. Delimitación geográfica.

Esta póliza cubre las consecuencias de los eventos que ocurran dentro de los límites geográficos de la República de Costa Rica.

Capítulo III. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y ASEGURADO

Artículo 14. Obligaciones del Tomador

En adición a otras obligaciones indicadas en las presentes Condiciones Generales o en la normativa vigente, el Tomador asume las siguientes obligaciones:

- A. **Pago de Prima:** El Tomador deberá pagar a **OCEANICA** la prima convenida conforme a los plazos estipulados en esta póliza.
- B. **Elegibilidad:** El Tomador velará por que los créditos asegurados cumplan los requisitos de elegibilidad conforme al protocolo de suscripción de créditos presentado a **OCEANICA** y aprobados para el periodo póliza, pudiendo los mismos modificarse a la renovación de la póliza previa solicitud y aprobación de la aseguradora.

Artículo 15. Obligaciones del Asegurado

En adición a otras obligaciones indicadas en las presentes Condiciones Generales o en la normativa vigente, el Asegurado asume las siguientes obligaciones:

- A. **Proceso Indemnizatorio:** El Asegurado tendrá la obligación de seguir y respetar el proceso indemnizatorio que se detalla en las presentes Condiciones Generales, e informar cualquier cambio en su dirección de notificaciones.
- B. **Ocurrencia de Eventos:** El Asegurado deberá demostrar la ocurrencia del evento que constituya siniestro y la cuantía aproximada de la pérdida. Asimismo, deberán colaborar con **OCEANICA** en la inspección y demás diligencias que requiera el procedimiento indemnizatorio.
- C. **Calificación de Deudores:** El Asegurado se obliga a suministrar a **OCEANICA**, en formulario elaborado para este efecto, la información sobre cada uno de los créditos asegurados por el presente contrato, indicando el monto del crédito que requerirá asegurar a cada uno de ellos, durante un periodo anual, a partir de la emisión del presente contrato. El seguro será aceptado si el deudor cumple con la calificación crediticia previamente definida bajo el “Protocolo de suscripción del crédito”. Será responsabilidad única

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

del Asegurado contar con autorización expresa del deudor para suministrar dicha información a Oceánica.

- D. **Declaración Mensual:** El Asegurado notificará a **OCEÁNICA** dentro de los primeros ocho (8) días naturales de cada mes, el detalle de los créditos realizados, así como el respectivo monto asegurado durante el mes previo, utilizando el formulario específico aportado para tal efecto. En los casos donde no haya movimientos durante el mes, persiste la obligación de realizar dicha declaración notificando la ausencia de créditos.
- E. **Aviso de Falta de Pago:** En la fórmula respectiva de declaración mensual, el Asegurado deberá anotar todos los créditos vencidos en el mes anterior y no pagados, aviso que deberá repetir en las sucesivas declaraciones mensuales, hasta que el adeudo sea cubierto o se declare el siniestro. **Todo crédito vencido que no se incluya en dicha declaración, será considerado como pagado y OCEANICA se libera definitivamente de toda obligación relativa al mismo.** Además, el Asegurado se obliga a declarar en la fórmula en mención, el monto de los pagos recibidos en el mes sobre cada uno de los créditos asegurados, con el propósito de determinar el saldo pendiente de pago y mantener el control del límite revolutivo autorizado.
- F. **Legitimación de Capitales:** El Asegurado se compromete a brindar información veraz y verificable, a efecto de cumplimentar el formulario que da origen a este seguro denominado “Conozca a su Cliente”, así mismo se compromete a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando **OCEÁNICA** se lo solicite. **OCEÁNICA**, se reserva el derecho de cancelar el Contrato de Seguro, en caso de que el Asegurado incumpla con esta obligación y devolverá la prima no devengada en un plazo no mayor de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de cancelación.
- G. El Asegurado deberá observar y cumplir sus obligaciones establecidas en la Ley Reguladora del Contrato de Seguros y normativa conexas.

Capítulo IV. PRIMA

Artículo 16. Prima a pagar.

La prima es debida por adelantado desde el perfeccionamiento del contrato y, en el caso de primas de pago fraccionado, en las fechas acordadas. Si las partes no pactan un pago fraccionado se entenderá que la prima cubre el plazo del contrato en su totalidad.

La prima deberá ser pagada en el domicilio de **OCEÁNICA**, en el de sus representantes o intermediarios debidamente autorizados.

Las primas a devengar, se calculan aplicando las tasas aprobadas y establecidas para cada cliente conforme las Condiciones Particulares de esta póliza, al monto asegurado del crédito concedido y notificado a Oceánica mediante el formulario específico aportado.

Artículo 17. Prima provisional y prima mínima.

OCEANICA determinará una prima provisional, que el Tomador se obliga a pagar desde la firma del presente contrato y en cada renovación de la misma. Esta prima corresponderá a un doceavo de la prima anual estimada.

Se determina un porcentaje del 5% de la prima anual estimada como prima mínima y que estará incluida en la prima provisional. En caso de finalización del contrato antes del vencimiento, **OCEANICA** deducirá la prima mínima de la prima provisional pagada y la tendrá por totalmente devengada, salvo que sea **OCEANICA** quien solicite dicha terminación.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

Artículo 18. Ajustes en la prima.

Los ajustes de prima originados en modificaciones a la póliza, deberán cancelarse en un término máximo de diez días naturales contados a partir de la fecha en que **OCEÁNICA** acepte la modificación. Si la prima de ajuste no es pagada durante el período establecido, **OCEÁNICA** dará por no aceptada la modificación por parte del Tomador y dejará la póliza en el mismo estado anterior.

Si la modificación a la póliza origina devolución de prima, **OCEÁNICA** deberá efectuarla en un plazo máximo de diez días hábiles, contado a partir de la solicitud.

Artículo 19. Prima devengada y Liquidación de primas.

La prima mínima para cada crédito otorgado se considera devengada desde el momento en que inicie cobertura. En caso de finalización del contrato antes del vencimiento, **OCEANICA** deducirá la prima mínima de la prima provisional pagada y la tendrá por totalmente devengada, salvo que sea **OCEANICA** quien solicite dicha terminación. Asimismo, cuando se pague cualquier indemnización por pérdida total, la prima correspondiente se entenderá devengada por el resto del periodo con base en el cual fue calculada, excepto cuando haya un sobreseguro en el riesgo asegurado. En el caso del pago fraccionado de primas, las fracciones no abonadas serán exigibles al momento de la indemnización, pudiendo abonarse las mismas mediante pago directo o deducido de la suma prevista a indemnizar.

OCEÁNICA procederá a liquidar las primas al final de cada mes. En caso de determinarse un saldo a su favor respecto a la prima mínima, el Asegurado deberá abonar el mismo dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al recibo del aviso de cobro. En caso de no pago, **OCEANICA** queda facultado a aplicar dicha prima de la prima provisional pagada o a través de las instancias judiciales correspondientes.

En el caso de que la liquidación derive en una prima menor a la prima provisional, el Tomador tendrá derecho a su devolución en el plazo de ocho (8) días hábiles siguientes, salvo que se haya inducido algún error en el cálculo de las mismas.

Artículo 20. Descuentos y Recargos.

OCEÁNICA podrá otorgar un descuento basado en experiencia del Tomador, previo análisis de la cartera de crédito de Tomador durante al menos los últimos tres años. En caso de ser otorgado, éste de establecerá con base en la relación proporcional entre la siniestralidad de la cartera del crédito durante el período de análisis y la prima de riesgo que contempla esta póliza, hasta un máximo de un 75% de descuento. En caso que la siniestralidad durante el periodo de análisis sea mayor o igual a la prima de riesgo, no aplicará descuento.

OCEÁNICA establece una bonificación por no siniestralidad que se otorgará al Tomador, siempre que en el transcurso de cuatro anualidades, no existan indemnizaciones con cargo a la póliza. Para ello, se establece la siguiente escala de bonificaciones:

Anualidades consecutivas sin siniestro	% de Bonificación
A partir del 4to año	5%
A partir del 5to año	10%
A partir del 6to año	15%
A partir del 7to año y siguientes	20%

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

OCEÁNICA podrá cobrar un recargo por siniestralidad, que se aplicará a la tarifa del siguiente año, con base a la información del año previo, según la siguiente fórmula:

Recargo =	$\frac{\text{Monto de los siniestros pagados en el último periodo}}{(\text{Prima Comercial cobrada en el último Periodo} * .75)}$
-----------	---

Asimismo, OCEÁNICA establece un recargo por el pago fraccionado de la prima anual, conforme a la siguiente tabla:

Periodicidad	% de Recargo
Anual	No tiene
Semestral	4% sobre prima anual
Trimestral	6% sobre prima anual
Mensual	8% sobre prima anual

Capítulo V. ATENCIÓN DE RECLAMOS

Artículo 21. Procedimiento en caso de siniestro.

Cuando se produzca un evento que pudiere dar lugar a una indemnización bajo esta póliza, el Asegurado y/o Tomador deberá:

- a) Tomar las providencias necesarias y oportunas para evitar que sobrevengan pérdidas o daños ulteriores.
- b) Sin detrimento de lo estipulado en el Artículo 42 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, dar aviso a **OCEÁNICA** en forma escrita de la naturaleza y causa de la pérdida, **en un plazo no mayor de siete (7) días hábiles** siguientes al tener conocimiento -de o debió conocer- de la ocurrencia del siniestro, cuando se trate de un amparo de cualquier cobertura establecida en las Condiciones Particulares y que afecte a los créditos asegurados, debiendo aportar posteriormente una relación detallada de las pérdidas sufridas además de información respecto a cualquiera otros seguros sobre el crédito o créditos asegurados objeto de esta póliza
- c) En el transcurso de un (1) mes siguiente a la fecha del aviso de siniestro, entregar todas las pruebas e información con respecto a la solicitud de indemnización, incluyendo aunque no limitado a: una copia completa de los expedientes judiciales cuando concurra una quiebra o insolvencia; o una copia del arreglo negociado entre el Asegurado y el deudor junto a las pruebas de la incapacidad económica del mismo que motivan el arreglo así como una copia del título ejecutivo aportado a la negociación si se diera y las pruebas contables del crédito otorgado junto con los comprobantes de las gestiones cuando sea trate de morosidad.
- d) Permitir que el representante de **OCEÁNICA** realice las inspecciones contables que permitan confirmar las pérdidas.

La exigencia y/o recepción de documentos o comprobantes por parte de **OCEÁNICA** no implica asunción de responsabilidad, así como tampoco la actuación de **OCEÁNICA** en la atención del siniestro y aún con posterioridad.

Ningún reclamo bajo esta póliza será pagadero a menos que las obligaciones de los incisos anteriores se hayan cumplido.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

Los plazos señalados anteriormente en este artículo, son los establecidos por **OCEÁNICA** para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver el reclamo. Los daños ocurridos en el siniestro y la valoración de la pérdida se establecerán con los valores vigentes en la fecha del siniestro.

Artículo 22. Plazo de resolución de reclamos.

OCEÁNICA, de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley No 8653; se compromete, a resolver los reclamos que le presenten, dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha de presentación de la totalidad de los requisitos necesarios para la tramitación del reclamo.

Artículo 23. Conservación de Derechos.

El Asegurado será responsable de que se tomen, aún antes de que él reciba aviso de falta de pago de sus clientes, las medidas necesarias para la conservación íntegra de todos los derechos relacionados con el crédito que se presuma siniestrado.

Artículo 24. Acciones que debe realizar el Asegurado en caso de falta de pago de sus clientes.

Tan pronto se configure la falta de pago de alguno de los documentos representativos del crédito, el Asegurado iniciará las acciones necesarias para obtener del cliente el pago del crédito vencido, debiendo informar a **OCEANICA** del procedimiento y seguir sus instrucciones, si las hubiere.

El Asegurado será responsable y asumirá por su cuenta, los perjuicios que se deriven de la falta de acción oportuna, a menos que tenga autorización escrita de **OCEANICA** para posponer su actuación.

Artículo 25. Gastos de recuperación.

El Asegurado debe soportar los gastos judiciales y extrajudiciales incurridos para la obtención del pago de los créditos asegurados; salvo que los mismos se hayan incluido dentro del monto del crédito y **OCEANICA** haya cobrado la prima correspondiente. El monto de los gastos se definirá previamente y se establecerá en las Condiciones Particulares para cada crédito o conjunto de créditos otorgados. Sobre el total de gastos incurridos se reconocerá el porcentaje en que **OCEANICA** participa, siempre y cuando la sumatoria de las pérdidas que se considerarán al momento de un siniestro no exceda el monto asegurado del crédito.

Artículo 26. Dirección de procedimiento de cobro.

Acaecido el siniestro, el Asegurado mantendrá las acciones de cobro pertinentes ante el deudor. En cualquier procedimiento de cobro que pudiera iniciarse contra el deudor o tercera persona, en relación con el crédito amparado por este seguro, **OCEANICA** podrá intervenir en la dirección del cobro que efectúe el Asegurado.

Artículo 27. Condiciones para el pago.

Notificado el siniestro a **OCEANICA**, el pago de la indemnización respectiva, solo podrá reclamarse, sí se cumplen las siguientes condiciones:

- a. Haber satisfecho debida y oportunamente los requisitos necesarios para mantener íntegros todos los derechos y acciones relacionados con el crédito siniestrado, especialmente, las contragarantías que lo respaldan.
- b. Que no exista sentencia condenatoria contra el Asegurado, por incumplimiento del contrato de crédito.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

- c. Que cuando existan garantías complementarias, el Asegurado haya agotado infructuosamente, las gestiones necesarias para su ejecución.
- d. Que el Asegurado haya cumplido las obligaciones que le corresponden, conforme lo establecido en esta póliza.

Artículo 28. Verificación de la pérdida.

OCEANICA se reserva el derecho de designar peritos para verificar la naturaleza y el monto de la pérdida reclamada por el Asegurado, quien se obliga a proporcionar a los mismos, toda la información que fuere necesaria para el cumplimiento de su encargo y a poner a su disposición todos los documentos contables y otros conexos que le soliciten.

Artículo 29. Indemnización provisional.

Si al configurarse un siniestro no es posible determinar la cuantía de la pérdida neta definitiva, **OCEANICA** y el Asegurado convendrán provisionalmente, el importe de la pérdida probable sobre el crédito en cuestión.

Si no llegasen a un acuerdo, o a falta de elementos de valoración suficientes, la indemnización provisional será valorada en un 50% de la parte del crédito vencido y no pagado.

Tan pronto se pueda determinar con precisión la pérdida neta definitiva, se hará el ajuste correspondiente, para los efectos de la indemnización.

Artículo 30. Opciones de Indemnización.

OCEÁNICA pagará la indemnización en dinero en efectivo o de común acuerdo con el Asegurado.

Artículo 31. Pérdida del derecho de indemnización.

La presente póliza se basa en el principio de la Buena Fe, tanto en las declaraciones hechas por el Tomador en su solicitud de seguro, como durante el curso de la vigencia de la póliza.

El Asegurado perderá el derecho a la indemnización, cuando haya inducido o intentado inducir a errores a **OCEANICA**, por medio de simulaciones, omisiones, reticencias o declaraciones falsas, y tales circunstancias influyeran en la apreciación o agravación del riesgo, o haya incumplido gravemente las obligaciones a su cargo, establecidas en esta póliza.

En caso de colusión entre el Asegurado y el deudor, con el fin de provocar el pago indebido de la indemnización, el Asegurado perderá todos los beneficios derivados de la presente póliza.

Artículo 32. Reintegro de indemnizaciones por parte del Asegurado.

El Asegurado quedará obligado a reintegrar a **OCEÁNICA** cualquier, el pago por concepto de indemnizaciones provisionales, cuando luego del análisis final de la reclamación se determine que no le correspondía conforme los términos de esta póliza.

En estos casos el Asegurado deberá reconocer los perjuicios correspondientes, salvo que dichas sumas hayan sido originadas por error u omisión de **OCEÁNICA**.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

El plazo para cubrir esta obligación, será de 15 días naturales contados a partir de la notificación de cobro respectiva.

Artículo 33. Recobro y Recuperaciones

Los cobros que se obtengan así como las utilidades por la venta de bienes adjudicados conforme a la Ley 4631, Ley que regula el destino de utilidades que obtengan los Bancos por bienes adjudicados en remate menos los gastos efectuados con este propósito, serán prorrateados entre OCEÁNICA y el Asegurado conforme la participación de cada uno en la pérdida.

El Asegurado se obliga a comunicar a **OCEÁNICA**, la existencia de los cobros a su favor y/o recuperaciones, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su conocimiento. Asimismo, debe transferirle el importe que le corresponde, cinco días hábiles posteriores a su cobro efectivo.

Igual procedimiento se aplicará en caso de que el deudor volviera a una situación de solvencia o si cesaran o desaparecieran las circunstancias de carácter político o catastrófico que originaron el siniestro, permitiendo al asegurado / tomador reponerse de las pérdidas sufridas.

Capítulo VI. VIGENCIA

Artículo 34. Vigencia.

El período de vigencia de esta póliza es anual y expirará en la fecha de su vencimiento a las 24 horas de la República de Costa Rica. El contrato de seguro se podrá renovar automáticamente en las mismas condiciones, sujeto al pago de la prima respectiva. La renovación se efectuará bajo las mismas condiciones del período que vence, excepto cuando las partes estipulen lo contrario, en cuyo caso se emitirá la adenda respectiva.

La renovación se hará efectiva con el pago de la prima que corresponda, en caso de fraccionamiento, dentro de los plazos establecidos en estas Condiciones Generales.

No obstante lo anterior, al vencimiento de la póliza, tanto el Tomador como **OCEÁNICA** podrán dar por terminado el contrato, para lo cual deberán notificar previamente a la otra parte con 30 días naturales de antelación.

La eficacia de cobertura respecto de cada uno de los créditos que se incluyan a la póliza, correrá a partir de la fecha de inclusión que conste en las solicitudes y addendum respectivo.

Artículo 35. Terminación anticipada de la póliza.

Durante la vigencia de esta póliza, el Tomador podrá darla por terminada en forma anticipada, sin responsabilidad, dando aviso **OCEÁNICA** al menos con un mes de anticipación a la fecha del acto. En cualquier caso, **OCEÁNICA** tendrá derecho a conservar la prima devengada por el plazo transcurrido y deberá rembolsar la prima no devengada.

La terminación anticipada del contrato se efectuará sin perjuicio del derecho del Asegurado a indemnizaciones por siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de terminación anticipada

Capítulo VII. DISPOSICIONES VARIAS

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

Artículo 36. Perfeccionamiento del contrato.

La solicitud de seguro debidamente cumplimentada por el Tomador deberá ser aceptada o rechazada por **OCEÁNICA** dentro de un plazo máximo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha de su recibo, mediante nota escrita al solicitante. Si **OCEÁNICA** no se pronuncia dentro del plazo establecido, la solicitud de seguro se entenderá aceptada a favor del solicitante. En casos de complejidad excepcional, así como otros contemplados en la legislación vigente que regula los contratos de seguros, **OCEÁNICA** deberá indicar al solicitante la fecha posterior en que se pronunciará, la cual no podrá exceder de dos meses.

La solicitud de seguro no obliga al solicitante, sino hasta el momento en que se perfecciona el contrato con la aceptación de **OCEÁNICA**. A la solicitud de seguro se aplicará lo establecido en los artículos 1009 y 1010 del Código Civil.

Cuando haya una propuesta de seguro realizada por **OCEÁNICA**, la propuesta de seguro obliga a **OCEÁNICA** por un plazo de quince días hábiles, y la notificación por escrito del solicitante de su aceptación dentro de ese plazo, por parte del Tomador, perfecciona el contrato.

Artículo 37. Formalidades y entrega.

OCEÁNICA está obligada a entregar al Tomador la póliza o los adenda que se le adicionen, dentro de los diez días hábiles siguientes a la aceptación del riesgo o la modificación de la póliza.

Cuando **OCEÁNICA** acepte un riesgo que revista una especial complejidad podrá entregar la póliza en un plazo mayor, previamente convenido con el Tomador, siempre y cuando entregue un documento provisional de cobertura dentro de los diez días hábiles indicados.

Si **OCEÁNICA** no entrega la póliza al Tomador, será prueba suficiente para demostrar la existencia del contrato, el recibo de pago de la prima o el documento provisional de cobertura que estuviere en poder del Asegurado. De igual manera, se tendrán como Condiciones Generales acordadas, las contenidas en los modelos de póliza registrados por **OCEÁNICA** en la Superintendencia para el mismo ramo y producto por el que se hubiere optado según los términos de la solicitud de seguro.

OCEÁNICA tendrá la obligación de expedir, a solicitud y por cuenta del Tomador, el duplicado de la póliza, así como las declaraciones rendidas en la propuesta o solicitud de seguro.

Artículo 38. Confidencialidad de la información.

La información que sea suministrada en virtud de la suscripción de la presente póliza queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Tomador o Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente.

Artículo 39. Prescripción de derechos.

Los derechos derivados del contrato de seguros prescriben en un plazo de 4 años contados a partir del momento en que esos derechos sean exigibles por parte de quien los invoca.

Artículo 40. Penalización por ausencia o irregularidad en los reportes.

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

OCEÁNICA no brindará la protección del seguro cuando el Asegurado no haya presentado algún reporte durante la vigencia de la póliza. Queda a discreción de **OCEÁNICA** realizar cualquier estudio que le permita verificar los montos de los créditos otorgados durante los meses no reportados y estará en su derecho de ajustar la prima a cobrar, conforme el resultado de dicho estudio.

En caso de un reclamo amparado bajo este contrato, **OCEÁNICA** podrá revisar los registros contables que respalden los reportes enviados por el Asegurado, aplicando la regla de infraseguro cuando el monto reportado sea inferior a la suma de los créditos otorgados en el mes inmediato anterior a la fecha de ocurrencia del evento; sin perjuicio del porcentaje de deducible que se aplique conforme los términos de la póliza.

Artículo 41. Control de créditos declarados.

OCEÁNICA no está obligada a controlar que los créditos declarados por el Asegurado correspondan con las condiciones preestablecidas para los mismos incluyendo que se ajusten al límite asignado a cada cliente, por lo cual se entiende, que el mero reporte entregado no significa la aceptación tácita de condiciones distintas a las establecidas.

Artículo 42. Prórroga de Créditos al vencimiento.

OCEÁNICA aceptará cualquier prórroga de vencimiento de un crédito específico del Asegurado, siempre y cuando se haya reportado en el mes que se hace efectiva dicha prórroga dentro del formulario específico para las declaraciones, procediendo a cobrar el recargo correspondiente en razón de la agravación del riesgo que implica todo aplazamiento de pago, sobre la base de aplicar la diferencia de la tarifa correspondiente al nuevo plazo y la original más un recargo del 25%.

Artículo 43. Moneda.

Tanto el pago de la prima como la indemnización a que dé lugar esta póliza, son liquidables en la moneda que se pacte en las condiciones particulares o en su equivalente en colones con base en el tipo de cambio oficial del Banco Central de Costa Rica.

Artículo 44. Acceso a la documentación del Asegurado.

OCEÁNICA tendrá, previo acuerdo con el Asegurado, el derecho de inspeccionar, así como el acceso a la documentación necesaria para constatar los datos aportados tanto para el aseguramiento como para el pago de reclamos. En este mismo sentido, al contratar la póliza, el Asegurado solicitará e incluirá de sus clientes la autorización para obtener de éstos los datos necesarios relacionados con las operaciones comerciales que se vayan a asegurar así como permitir las inspecciones contables para determinar la exactitud de los reportes enviados a **OCEÁNICA** que sirven de base para calcular la prima, analizar el riesgo y pagar las indemnizaciones.

Artículo 45. Subrogación.

El Asegurado se compromete a ceder sus derechos a **OCEÁNICA** cuando se le cancele alguna indemnización bajo los términos de esta póliza con el fin de recobrar la indemnización que se le haya girado, y así poder ejercer las acciones que competan a éste contra terceros responsables de la pérdida. Los trámites y gastos ocasionados por esta intervención serán a costa de **OCEÁNICA**.

También cederá sus derechos de propiedad sobre el patrimonio indemnizado, y cuando se trate de bienes cuyo traspaso requiere formalidades determinadas, **OCEÁNICA** podrá requerir el traspaso de los mismos a su nombre o

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

a nombre de quién **OCEÁNICA** designe, y el Asegurado deberá facilitar los documentos necesarios y suscribir la documentación correspondiente. En este supuesto los gastos por la realización de los traspasos correrán por parte del adquirente.

Tanto antes como después de cobrar la indemnización, el Asegurado queda comprometido a presentar las denuncias correspondientes ante los tribunales competentes, con el objeto de que **OCEÁNICA**, pueda ejercer sus derechos, recursos y acciones derivados o procedentes del traspaso, o subrogación aquí previstos. Si pagada la indemnización y cedidos los derechos, no se pudiera ejercer la subrogación por algún acto atribuible al Asegurado, **OCEÁNICA** podrá requerirle el reintegro de la suma indemnizada.

Artículo 46. Legislación aplicable.

En todo lo que no esté previsto en este Contrato se aplicarán las estipulaciones contenidas en La Ley Reguladora del Mercado de Seguros, la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, el Código de Comercio y el Código Civil de Costa Rica.

Capítulo VIII. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES

Artículo 47. Jurisdicción.

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, salvo que las partes acuerden que sea mediante arbitraje, según se describe en estas Condiciones Generales.

Artículo 48. Tasación de daños.

El Asegurado y **OCEÁNICA** podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto al saldo insoluto, al momento de ocurrir el siniestro. La valoración podrá efectuarse por uno o más peritos, según lo convengan las partes.

Los honorarios de los peritos se pagarán según lo acordado por las partes. A falta de acuerdo se estará a lo dispuesto en el Código Procesal Civil sobre el particular.

En caso de no haber interés o no existir acuerdo respecto de la realización de la valoración, las partes podrán acudir a los medios de solución que plantea el ordenamiento jurídico.

Artículo 49. Impugnación de resoluciones.

Una vez resuelta una gestión o reclamo, en caso que el Asegurado no esté conforme con la resolución de **OCEÁNICA**, éste cuenta con derecho de impugnar la resolución ante **OCEÁNICA**, ante su instancia interna de protección al consumidor de seguros conforme a lo estipulado en el Reglamento SUGESE 06-13, o bien acudir como consumidor interesado a la Superintendencia General de Seguros, a la Comisión Nacional de Consumidor, conforme a las competencias específicas de dichas entidades, o bien plantear su disputa en los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica.

Artículo 50. Cláusula de arbitraje.

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que se susciten entre el Tomador, Asegurado, y **OCEÁNICA** en relación con el contrato de seguro de que da cuenta esta póliza, su ejecución, incumplimiento,

CONDICIONES GENERALES

SEGURO CRÉDITO BANCARIO

liquidación, interpretación o validez, se podrán resolver, de común acuerdo entre las partes, por medio de arbitraje de conformidad con los procedimientos previstos en los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas procesales las partes se deberán someter de forma voluntaria e incondicional.

En el supuesto de que la controversia corresponda a las que se refiere el Artículo 73 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, se entenderá que el sometimiento corresponde a un Arbitraje Pericial, sujeto a las reglas sobre arbitraje pericial del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA").

De común acuerdo, las partes podrán acordar que la controversia sea conocida y resuelta por cualquier otro Centro de Arbitraje, autorizado por el Ministerio de Justicia y Gracia al momento de la controversia, a cuyas normas procesales deberán someterse de forma voluntaria e incondicional.

Artículo 51. Comunicaciones.

Cualquier notificación o aviso que **OCEÁNICA** deba hacer al Tomador o al Asegurado, se hará por cualquier medio escrito o electrónico, en el que haya evidencia de acuse de recibo, tales como fax, correo electrónico o correo certificado, este último dirigido a la última dirección consignada en la póliza.

El Asegurado y/o Tomador deberá reportar por escrito a **OCEÁNICA** cualquier cambio de dirección, de lo contrario, se tendrá por correcta, para todos los efectos, la última dirección reportada.

Las comunicaciones que se dirijan a **OCEÁNICA**, con motivo de cualquier asunto relacionado con esta póliza, deberán realizarse por escrito y ser entregadas en sus oficinas principales en la ciudad de San José, ubicadas en Sabana Noreste, 100 metros Este de la Agencia Datsun-Nissan, o a través del Intermediario de Seguros, o bien comunicarse al teléfono 2256-8770.

Cualquier notificación o aviso que **OCEÁNICA** deba hacer al Asegurado y/o Tomador del Seguro, se hará por cualquier medio escrito o electrónico, tales como fax, correo electrónico o correo certificado, este último dirigido a la dirección consignada en la póliza.

Artículo 52. Registro ante la Superintendencia General de Seguros.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **Gxx-xx-Axx-xxx** de fecha xx de xxxxxx de 2016.



TÍTULO:

SOLICITUD DE SEGURO
SEGURO CREDITO BANCARIOColones Dólares Euros FECHA:
16/06/2016CÓDIGO:
SGC-GTE-SUS-P01-F96VER.:
1.0

Este documento solo constituye una solicitud de seguro y no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por Océánica de Seguros S.A., ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

Fecha solicitud		PÓLIZA N°:	<input type="checkbox"/> COTIZACIÓN	<input type="checkbox"/> EMISIÓN	<input type="checkbox"/> VARIACIÓN
Lugar					

DATOS DEL TOMADOR:

NOMBRE Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL:				Actividad Económica
Cédula de identidad o jurídica:		Dirección Postal	Correo Electrónico	
Dirección:	Provincia	Cantón	Distrito	Otras señas:
Teléfonos:	Celular	Trabajo	Habitación	Fax
Dirección de cobro:				

DATOS DEL ASEGURADO: (Llenar solo en caso de que sea diferente al Tomador)

NOMBRE Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL:				Actividad Económica
CÉDULA DE IDENTIDAD O JURÍDICA:		Dirección Postal	Correo Electrónico	
Dirección:	Provincia	Cantón	Distrito	Otras señas:
Teléfonos:	Celular	Trabajo	Habitación	Fax
Dirección de cobro:				

DATOS DEL INTERES A ASEGURAR

Tipos de créditos solicitados	
-------------------------------	--

ASPECTOS RELACIONADOS CON EL RIESGO

DATOS DE CLIENTES Y CRÉDITOS DEL ASEGURADO

Razón Social	Tipo empresa	Calificación de Riesgo del Asegurado según normas estándar	Antigüedad relación comercial	Plazo crédito a otorgar	Monto total crédito	Límite de Crédito solicitado

Cuentan con créditos no cobrados últimos tres periodos: No SI Detalle seguidamente

Periodo	Nombre cliente	Monto	Causa

ESTIMACION GLOBAL DE CREDITOS

TIPO OPERACION	MONTO CREDITO	GARANTIAS	PERIODO CREDITO

PLAZO DE VIGENCIA

VIGENCIA SOLICITADA SEGURO	Desde:
	Hasta:

ELECCIÓN DE OPCIONES POR EL TOMADOR

COBERTURAS Y MONTOS SOLICITADOS

COBERTURA BÁSICA:		SUMA A ASEGURAR	DEDUCIBLE			
<input type="checkbox"/>	Básica		5% <input type="checkbox"/>	10% <input type="checkbox"/>	15% <input type="checkbox"/>	20% <input type="checkbox"/>
MODO DE PAGO			FORMA DE PAGO			



TITULO:

**SOLICITUD DE SEGURO
SEGURO CREDITO BANCARIO**

Colones Dólares Euros

FECHA:

16/06/2016

CÓDIGO:

SGC-GTE-SUS-P01-F96

VER.:

1.0

- Cargo automático a tarjeta de Débito/Crédito (Se debe adjuntar el formulario de autorización)
- Deducción de Cuenta Bancaria del Cliente (Se debe adjuntar el formulario de autorización)
- Directo en Caja y/o Cobro en línea
- Depósito en cuentas de OCEÁNICA

Periodicidad	Recargo Pago Fraccionado
<input type="checkbox"/> Anual	No tiene
<input type="checkbox"/> Semestral	4% sobre prima anual
<input type="checkbox"/> Trimestral	6% sobre prima anual
<input type="checkbox"/> Mensual	8% sobre prima anual

OTROS TEMAS

DETALLE LAS PÓLIZAS QUE HA TENIDO (O TIENE) SOBRE LA MISMA ACTIVIDAD O PROPIEDAD AQUÍ DESCRITA

Incluye nombre de la aseguradora, vigencia, número de póliza y suma asegurada:

Requisitos para suscripción

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de Seguros debidamente completa Cedula jurídica o física Copia del estudio de crédito y su respectiva clasificación | <ul style="list-style-type: none"> Formulario Conozca a su Cliente Personería Jurídica Otros. |
|---|--|

Declaro formalmente, mediante la firma en esta solicitud, que la información que doy y que no he presumido ninguna circunstancia que tienda a aminorar la gravedad del riesgo con el fin de influenciar a la Empresa de Seguros para que suscriba la Póliza. Asimismo, me comprometo a tomar las medidas de precaución y de prevención oportunas y necesarias para proteger y salvaguardar los bienes que deseo asegurar. Esta solicitud no implica compromiso alguno de mi parte de aceptar la Póliza emitida por la Empresa de Seguro. Esta solicitud no obliga a la Empresa de Seguros a emitir la Póliza solicitada en mi condición de Tomador de la misma.

No obstante, si dicha Póliza fuera emitida y el recibo correspondiente pagado por mí, esta solicitud servirá de base para su otorgamiento y formará parte integrante de la misma. Igualmente declaro a través de esta Solicitud que el dinero utilizado para el pago de la Prima de la Póliza suscrita proviene de una fuente lícita y por lo tanto no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, haberes, valores o títulos producto de las actividades o acciones a que se refiere la Ley sobre estupefacientes, sustancias sicotrópicas, drogas de uso no autorizado y actividades conexas (Ley 8204 de la República de Costa Rica).

ANÁLISIS DE SOLICITUD

La solicitud de seguro debidamente cumplimentada por el Asegurado deberá ser aceptada o rechazada por OCEÁNICA dentro de un plazo máximo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha de su recibo, mediante nota escrita al solicitante. Si OCEÁNICA no se pronuncia dentro del plazo establecido, la solicitud de seguro se entenderá aceptada a favor del solicitante. En casos de complejidad excepcional, así como otros contemplados en la legislación vigente que regula los contratos de seguros, OCEÁNICA deberá indicar al solicitante la fecha posterior en que se pronunciará, la cual no podrá exceder de dos meses. La solicitud de seguro será analizada por OCEÁNICA y enviará al Tomador del seguro las comunicaciones que correspondan dentro de los plazos establecidos. En caso de duda, el Tomador puede contactar al Departamento de Servicio al Cliente de OCEÁNICA a los números o correo electrónico indicados al pie de este formulario.

INFORMACIÓN PREVIA

Por este medio declaro estar de acuerdo con las condiciones generales e información previa del seguro referente a la presente solicitud, la que manifiesto haber recibido por lo que estoy enterado de los alcances de los beneficios del seguro, sus exclusiones, restricciones y demás aspectos relevantes que afectan los derechos otorgados por la póliza. Por tanto, acepto haber recibido la información previa al perfeccionamiento del contrato, relativa a los términos y condiciones de esta póliza, así como el presente documento.

FIRMA DEL SOLICITANTE

FIRMA Y N° DE CÉDULA DEL TOMADOR	SI ES PERSONA JURÍDICA, ANOTAR:	NOMBRE, FIRMA Y CÓDIGO DEL INTERMEDIARIO	LUGAR: _____
	Nombre: _____ Puesto: _____		FECHA: _____

USO EXCLUSIVO DE OCEÁNICA	TRAMITADO POR:	FECHA:	ACEPTADO/AUTORIZADO POR:	FECHA:
---------------------------	----------------	--------	--------------------------	--------

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número xxxxxxxxxxxxxxxx de fecha xx de xxxxx de 2016.