

Best Meridian Insurance Company

PLAN IDEAL - DEDUCIBLES ALTOS

Código de producto: P20-64-A10-607
(Versión 2)

Fecha de registro V2: 16-jun-15

Fecha de registro solicitud de seguro: 02-oct-15



Best Meridian Insurance Company
PLAN IDEAL
(Deducibles Altos)
Condiciones Generales

Best Meridian Insurance Company, en lo sucesivo denominada "LA ASEGURADORA", emite el Plan Ideal. La Póliza consiste en la Solicitud y el Examen Médico (si aplica), el Certificado de Seguro, el presente documento y cualquier enmienda que se emita al respecto.

Lea cuidadosamente la copia de la Solicitud y del Examen Médico que aparecen adjuntos a esta Póliza y notifique a la Aseguradora en un plazo de treinta (30) días de haber recibido la Póliza si alguna información es incorrecta o está incompleta, o si alguna parte de su historia clínica ha cambiado posterior a la fecha de la Solicitud o se ha omitido de la Solicitud o del Examen Médico. La Solicitud y/o el Examen Médico forman parte de la Póliza, la cual se ha emitido en base a que las respuestas a todas las preguntas y que toda la información que aparece en la Solicitud y/o Examen Médico sean correctas y estén completas a la Fecha de Inicio.

El Plan Ideal proporciona cobertura en la Red de Proveedores Plan Ideal. Los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal resultarán en una reducción del cincuenta (50%) por ciento de los beneficios, excepto bajo la provisión de Tratamiento Médico de Emergencia.

El Seguro Individual de Gastos Médicos, PLAN IDEAL - DEDUCIBLES ALTOS, se rige mediante un contrato de adhesión.

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
8950 S.W. 74 Court, Piso 24, Miami, FL 33156
Tel. (305) 443-2898 * Fax (305) 442-8486 *
e-mail: bmi@bmicos.com

Sucursal
San Rafael de Escazú, Edificio BMI frente al Hospital CIMA
San José, Costa Rica
Tel. CR (506) 2228-6069 * Tel. USA (786) 536-3651
E-mail: seguros bmi@bmicos.com Web: www.seguros bmicr.com

INDICE

Contenido

CONDICIONES GENERALES	4
1. DEFINICIONES	4
2. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA	10
3. AMBITO DE COBERTURA	10
3.1. RIESGOS CUBIERTOS.....	10
3.1.1. GENERAL	10
3.1.2. TRATAMIENTO FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	11
3.1.3. TRATAMIENTO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA.....	11
3.1.4. PROGRAMAS DE GESTION DE UTILIZACION Y DE REVISION DE UTILIZACION ..	11
3.1.5. COBERTURAS ADICIONALES.....	13
3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS.....	13
3.2.1. EXCLUSIONES	13
3.3. LIMITES.....	16
4. DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS.....	17
5. OBLIGACIONES DEL TOMADOR, TITULAR DE LA PÓLIZA, ASEGURADO Y BENEFICIARIO	18
6. PRIMA.....	18
6.1. PAGO DE LA PRIMA.....	18
6.2. FRACCIONAMIENTO DE LA PRIMA	19
6.3. PERIODO DE GRACIA.....	19
6.4. DEVOLUCIONES	19
6.5. REHABILITACION DE LA POLIZA	19
7. AJUSTES DE PRIMA EN LAS PRORROGAS	20
8. RECARGOS.....	20
9. NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS.....	20
9.1. REQUISITOS DE NOTIFICACION	20
9.2. PRUEBA DE RECLAMACION	21
9.3. PAGOS DE RECLAMACIONES	21
9.4. SUBROGACION E INDEMNIZACION	22
9.5. COORDINACION DE BENEFICIOS	22
9.6. VALORACIÓN	22

10.	VIGENCIA.....	22
10.1.	TERMINO DE POLIZA	22
10.2.	DISPOSICIONES SOBRE RENOVACION.....	22
11.	CONDICIONES VARIAS	23
11.1.	ELEGIBILIDAD	23
11.2.	DECLARACION FALSA DE LA EDAD	23
11.3.	NULIDAD DEL CONTRATO POR DECLARACIÓN FALSA O INEXACTA	23
11.4.	CANCELACION O NO RENOVACION DE LA POLIZA	24
11.5.	PLURALIDAD DE SEGUROS	24
11.6.	EXAMENES FISICOS	24
11.7.	DEBER DE CONFIDENCIA-LIDAD.....	25
11.8.	PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES.....	25
11.9.	PRESCRIPCIÓN	25
11.10.	NORMAS SUPLETORIAS	25
12.	INSTANCIA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	25
13.	COMUNICACIONES.....	25
13.1.	COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.....	25
13.2.	JURISDICCION, ASUNTOS JURIDICOS E IDIOMA	25
	COBERTURAS ADICIONALES.....	27

CONDICIONES GENERALES

La Aseguradora se compromete a pagar los gastos médicos Usuales y Acostumbrados tal y como se define en esta Póliza, en los que se hayan incurrido con carácter necesario como resultado directo del padecimiento por el Asegurado, durante la vigencia del seguro, de la Enfermedad o dolencia de que se trate, conforme los términos y condiciones indicados en esta Póliza, el Certificado de Seguro, así como cualquier enmienda que se emita con respecto a esta Póliza.

El representante legal del Asegurado tendrá derecho de actuar en nombre y en representación de éste, si se encuentra incapacitado o ha fallecido. Los beneficios son pagaderos al Asegurado, al representante legal o a los proveedores licenciados de la atención médica.

1. DEFINICIONES

Las definiciones siguientes se aplican a este seguro:

1.1. ACCIDENTE se define como todo suceso repentino e imprevisto que ocurra dentro del período del Año Póliza, que resulte en lesión corporal, cuya causa o una de cuyas causas, sea externa al cuerpo de la víctima y fuera del control de la misma.

1.2. CIRUGÍA AMBULATORIA es cualquier cirugía practicada en la sección de paciente externo de un Hospital en los casos que no sea necesaria una estadía nocturna; en una entidad quirúrgica independiente o en una oficina médica que cuente con facilidades quirúrgicas. Este beneficio está disponible únicamente a través de la Red de Proveedores Plan Ideal, después de notificar a la Aseguradora. **Los beneficios pagaderos por servicios prestado fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal resultarán en una reducción del cincuenta (50%) por ciento de los beneficios.**

1.3. DEDUCIBLE ANUAL es la suma pagada por el Asegurado por los gastos elegibles y certificados antes que los beneficios bajo esta Póliza sean pagaderos. El Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza, hasta un máximo de dos (2) deducibles por familia,

por Año Póliza. Cualquier gasto incurrido durante los últimos 90 días del Año Póliza que no exceda el deducible será aplicado al siguiente período del Año Póliza.

En caso de Accidente el cual sea tratado en el País de Residencia, en el que más de un Asegurado cubierto bajo esta Póliza sufra una Lesión corporal, solamente se aplicará un deducible por Año Póliza con respecto a los Asegurados lesionados.

1.4. CLASIFICACION significa todos aquellos individuos a los cuales se les haya emitido esta Póliza y que pertenezcan a una misma clasificación, tal y como sea definido por la Aseguradora en el momento de emisión o renovación.

Clasificación para efectos de suscripción incluye, pero no se limita a individuos en situación común o similar de área geográfica, grupo de edad o sexo, de emisión, ocupación, provisiones de exclusiones o aquellos individuos con experiencia de reclamaciones similares.

1.5. CO-ASEGURO es la suma pagada por el Asegurado en adición al Deducible Anual, por los gastos elegibles y certificados. La cantidad de Co-aseguro se especifica en esta Póliza.

Co-aseguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza.

1.6. DESORDENES CONGENITOS o Enfermedades son trastornos estructurales o funcionales por alteraciones anatómicas de la etapa intrauterina y que pueden generar

alteraciones de órganos, extremidades o sistemas; son aquellas que se manifiestan desde el nacimiento ya sean producidas por un trastorno durante el desarrollo embrionario, durante el parto o como consecuencia de trastornos hereditarios. La cobertura para Desórdenes Congénitos bajo esta Póliza es como sigue:

- A. El beneficio máximo para cobertura de Desórdenes Congénitos diagnosticados antes de que el Asegurado cumpla los dieciocho (18) años de edad será hasta US-\$ 100,000.- por Asegurado de por vida.
- B. El límite máximo de por vida para Desórdenes Congénitos diagnosticados al Asegurado a los dieciocho (18) años de edad o después, será hasta el límite máximo de la Póliza, según conste en el Certificado de Seguro.

1.7. PAIS DE RESIDENCIA es el País (1) la República de Costa Rica, o (2) donde reside el Asegurado la mayor parte de cualquier año civil o Año Póliza, o (3) donde el Asegurado haya residido más de 180 días durante cualquier período de 365 días mientras la Póliza esté en vigor. Si un Asegurado cambia su país de residencia, el Asegurado deberá notificar a la Aseguradora dentro de los 30 días de dicho cambio. Ninguna persona, a no ser un estudiante Dependiente a tiempo completo, podrá residir en los Estados Unidos durante más de 180 días en el transcurso de cualquier plazo de 365 días.

1.8. MONEDA se entenderá que en todas las transacciones con esta Póliza se utilizará el Dólar de los Estados Unidos de Norte América, a menos que se indique lo contrario. Si el pago de la prima se realiza en una moneda distinta a la que se contrató la póliza, el Tomador o el Titular de la Póliza podrá pagar según el tipo de cambio de venta vigente del día en que realiza el pago en el Banco o Institución en que lo efectúe.

Si el pago no se realiza en una entidad financiera, se aplicará el tipo de cambio de

venta fijado por el Banco Central de Costa Rica vigente para el día en que se realiza el pago.

1.9. FECHA DE INICIO es la fecha de entrada en vigor que se especifica en el Certificado de Seguro y no la fecha de la Solicitud de Seguro.

1.10. PLAZO DEL CONTRATO, PRÓRROGA TACITA Este contrato tiene una vigencia anual renovable por plazos iguales. El contrato se prorrogará tácitamente en el tanto el asegurado pague la prima del seguro.

1.11. DEPENDIENTE significa el cónyuge legítimamente casado o la persona viviendo en unión de hecho con el Titular de Póliza (pero excluye a los legalmente separados) y/o hijos, hijastros, hijos de crianza e hijos legalmente adoptados no casados que vivan con el Titular de Póliza o en una vivienda que provea el mismo o que sean Dependientes del Titular de Póliza, dependiendo del mismo para su sustento. Todo esto siempre y cuando dichos hijos no tengan más de 18 años de edad a la Fecha de Inicio de la cobertura o la Fecha de Vencimiento, o Renovación. En el caso de que dichos hijos sean solteros y residan con el Titular de Póliza, podrán estar cubiertos hasta que cumplan 30 años. En caso que el Dependiente estudie a tiempo completo fuera de su País de Residencia, podrá quedarse como Dependiente de la Póliza hasta los 24 años. Cuando esta póliza otorgue derechos o imponga obligaciones al cónyuge, deberán entenderse éstos otorgados o impuestos a la pareja de hecho.

1.12. FECHA DE VENCIMIENTO significa la fecha en que cualquier pago de prima subsiguiente sea pagadero.

1.13. EQUIPOS MEDICOS DURADEROS, PROTESIS Y DISPOSITIVOS ORTOPEDICOS La cobertura de este beneficio queda sujeta a que el Equipo Médico Duradero sea necesario y razonable para el tratamiento de una Enfermedad o Lesión, o para ayudar a corregir el mal

funcionamiento de una parte del cuerpo. Un equipo se considerará necesario cuando se espere que su contribución hacia el tratamiento de la enfermedad o lesión sea significativa o cuando este contribuya con la mejoría de una malformación del cuerpo. Las Prótesis y Dispositivos Ortopédicos son aquellos aparatos que receta un médico para recuperar las funciones o reemplazar partes del cuerpo debido a una Lesión o Enfermedad cubierta.

Para efectos de cobertura, los Equipos Médicos Duraderos deberán ser recetados por un Médico autorizado, deberán soportar el uso repetido, servir un propósito médico terapéutico, resultar inútiles para un individuo en ausencia de una enfermedad, lesión, impedimento funcional o anomalía congénita y que su propósito principal no sea el de asistir al paciente en caso de incapacidad temporal o permanente. Aunque un producto pudiera clasificar como un Equipo Médico Duradero, este no necesariamente será cubierto en todos los casos. Los Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos deberán ser aprobados y coordinados con anticipación por la Aseguradora y los mismos deberán ser provistos por la Aseguradora o reembolsados al costo que hubiese incurrido la Aseguradora si los hubiera comprado a sus proveedores. Todas las decisiones con respecto a la aprobación o coordinación de este beneficio serán solamente tomadas por la Aseguradora.

El beneficio de Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos está limitado a US-\$500.- por Asegurado, por Año Póliza.

1.14. TRATAMIENTO DENTAL DE EMERGENCIA A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE es el tratamiento de emergencia necesario para restituir o reemplazar dientes sanos perdidos o dañados en un Accidente, suministrado dentro de los noventa (90) días de sufrido el Accidente.

1.15. TRATAMIENTO MEDICO DE EMERGENCIA El Plan Ideal provee Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal en aquellos casos donde el tratamiento de emergencia es requerido para evitar la pérdida de la vida o una Lesión seria. Los cargos cubiertos relacionados con una admisión de emergencia fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal serán pagados hasta un máximo de veinticinco mil dólares (US-\$25,000.) por incidente, después de que el Deducible Anual y Co-aseguro hayan sido satisfechos. El Asegurado será responsable por cincuenta por ciento (50%) de todos los cargos médicos que excedan el beneficio de veinticinco mil dólares (US-\$25,000.-) en servicios prestados fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal. La Aseguradora será responsable del restante cincuenta por ciento (50%) de los cargos médicos que excedan de dicha suma en los servicios prestados fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal.

En el caso que el problema no sea una emergencia tal y como se define anteriormente, el Asegurado será responsable por el total de los cargos incurridos.

1.16. MIEMBRO DE LA FAMILIA es definido como cónyuge, padre, madre, hermano, hermana, hijo/a, nieto/a, suegro, suegra, tío y tía del Asegurado.

1.17. ENFERMERA EN EL HOGAR significa los servicios médicos de una enfermera habilitada y no impedida para el ejercicio de su profesión, en el hogar del Asegurado, prescritos por un Médico y relacionados directamente con una Enfermedad o Lesión por la cual el Asegurado ha recibido y está recibiendo tratamiento cubierto bajo las Reglas, Términos y Definiciones de esta Póliza, sujeto a los límites específicos.

Los cuidados de Enfermera en el Hogar deben ser aprobados por la Aseguradora y estarán limitados a 30 días por Año Póliza.

1.18. HOSPITAL es cualquier institución legalmente autorizada como Hospital médico o quirúrgico, en el país en que se encuentra situado donde pueda darse tratamiento a enfermedades agudas o emergencias y cuyas actividades principales no sean las de un balneario, hidroclínica, sanatorio, institución de rehabilitación, centro de convalecientes o asilo de anciano. Deberá de estar bajo la constante supervisión de un Médico residente.

1.19. CARGOS POR ALOJAMIENTO EN EL HOSPITAL PARA UN ACOMPAÑANTE DE UN DEPENDIENTE HOSPITALIZADO son los gastos incurridos e incluidos en la cuenta del Hospital por la estadía nocturna de un Acompañante durante la hospitalización de un Dependiente Menor de 18 Años limitados a US-\$100.- por día, hasta un máximo de 10 días hospitalarios.

1.20. SERVICIOS HOSPITALARIOS son los tratamientos médicos que se proporcionan al Asegurado solamente cuando los procedimientos o tratamientos apropiados de un diagnóstico no puedan ser suministrados como Servicios a Pacientes Externos y sea ingresado como paciente registrado en un Hospital, según se define anteriormente, por un período continuo de no menos de 24 horas, o por un período de menos de 24 horas solamente cuando exista una operación programada. Los Servicios Hospitalarios incluyen los costos de Habitación y Comida, uso de todas las instalaciones médicas, así como todos los tratamientos y servicios médicos ordenados por un facultativo, incluyendo cuidados intensivos, si fuera médicamente requerido.

1.21. ENFERMEDAD INFECCIOSA es cualquier enfermedad común transmisible causada por virus, bacterias, hongos o parásitos.

1.22. LESION significa lesión corporal causada por un Accidente ocurrido dentro del período del Año Póliza.

1.23. ASEGURADO es la persona en cuyo nombre se completa la Solicitud, o cuyo

nombre está incluido en la Solicitud, que haya pagado la prima correspondiente, para quien se confirma el comienzo de la cobertura y a la que se le ha expedido una Póliza.

1.24. EXAMENES Y/O SERVICIOS DE LABORATORIO incluyen análisis de laboratorio y las investigaciones de radiografía y de medicina nuclear, los cuales se utilizan en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades.

Exámenes y Servicios de Laboratorio se consideran como parte de los Servicios para Pacientes Externos, cuando éstos sean proveídos u ordenados por un Médico autorizado o habilitado y no impedido para el ejercicio de la profesión, sujeto a los límites específicos para los Servicios de Paciente Externo.

1.25. SERVICIO LOCAL DE AMBULANCIA es la transportación médica de emergencia a un Hospital local. Este beneficio está limitado a US-\$1,000.- por Asegurado, por Año Póliza.

1.26. MEDICAMENTO NECESARIO se refiere a tratamiento, servicio, o suministro médico que la Aseguradora determine sea necesario y apropiado para el diagnóstico y/o tratamiento de una Enfermedad o Lesión. Dicho tratamiento, servicio o suministro no se considerará médicamente necesario si:

- A. Se provee sólo para la comodidad del Asegurado, de la familia de éste o del proveedor;
- B. No es apropiado para el diagnóstico o tratamiento del Asegurado;
- C. Excede el nivel de atención que se necesita para proveer un diagnóstico o tratamiento adecuado;
- D. No se le reconoce médica ni científicamente;
- E. Se considera como experimental y no aprobado por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos.

F. Se considera como experimental y no aprobado por las autoridades sanitarias de Costa Rica.

G. Se refiere a un procedimiento meramente estético.

1.27. NOTIFICACION es el procedimiento por medio del cual el Asegurado notifica a la Aseguradora, llamando al número telefónico que aparece en la tarjeta de identificación del Asegurado.

1.28. TRASPLANTE DE ORGANOS se refiere al costo de Trasplante de riñón, corazón, hígado, médula ósea, cornea, o páncreas. **Ningún otro Trasplante es cubierto.** Este beneficio está disponible únicamente a través de la Red de Proveedores de Trasplantes de BMI, después de notificar a la Aseguradora. Este beneficio está limitado a US-\$300,000.- por Asegurado, de por vida. También incluye los gastos médicos ocasionados por la resección del órgano de un miembro vivo de la familia del Asegurado para el Asegurado hasta un máximo del US-\$10,000.-

1.29. SERVICIOS DE PACIENTE EXTERNO están formados por los tratamientos médicos que se ofrecen al Asegurado, cuando el mismo no ha ingresado como paciente en un Hospital o en cualquier otra institución médica como se define anteriormente. Los Servicios para Pacientes Externos también incluyen los servicios de atención en el salón de primeros auxilios y en el salón de emergencias de un Hospital que se proveen diariamente.

Los Servicios de Paciente Externo serán cubiertos al 80% hasta US-\$10,000.- por Asegurado, por Año Póliza.

Servicios de Paciente Externo para tratamientos de Quimioterapia, Radioterapia y Diálisis serán cubiertos al 100% dentro del País de Residencia y al 80% fuera del País de Residencia hasta el límite establecido en la Póliza, únicamente cuando sean proporcionados por un proveedor de Servicios de Paciente Externo o por Médicos dentro de la Red de Proveedores Plan Ideal,

sujeto a la pre-autorización por la Aseguradora. **Los Servicios de Paciente Externo para tratamientos de Quimioterapia, Radioterapia y Diálisis prestados por proveedores de Servicio de Paciente Externo o por Médicos fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal resultarán en una reducción del cincuenta (50%) por ciento de los beneficios.**

1.30. INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE significa la Incapacidad Total y Permanente tal como se define en el Certificado de Incapacidad Total y Permanente, si aplica. Este beneficio está sujeto a los términos y condiciones establecidas en el Certificado de Incapacidad Total y Permanente.

1.31. MEDICO es cualquier persona legalmente habilitada y no impedida para ejercer la medicina en el país donde se ofrece el tratamiento y en esta denominación se incluye a los doctores en medicina, internistas, especialistas y consultantes médicos y quien ofrezca el tratamiento dentro del campo de su licencia y entrenamiento.

1.32. RED DE PROVEEDORES PLAN IDEAL es un grupo de Hospitales, Médicos y otros proveedores médicos que la Aseguradora cataloga como la Red de Proveedores Plan Ideal. Esta lista se podrá cambiar periódicamente. Para cerciorarse que el proveedor de los servicios médicos pertenece a la Red de Proveedores Plan Ideal, la Aseguradora tiene que coordinar todos los tratamientos, con excepción de las Emergencias. La consulta actualizada a los proveedores inscritos en dicha red es posible a través de la página web de la Aseguradora, <http://bmicos.com>.

1.33. TITULAR DE POLIZA es el Asegurado bajo esta Póliza en cuyo nombre se emite la misma. Todos los demás asegurados que aparezcan en esta Póliza serán considerados como Dependientes.

1.34. AÑO POLIZA es el período de cobertura de un Asegurado comenzando con la Fecha de Inicio y terminando doce (12) meses más tarde.

1.35. CONDICIONES PRE-EXISTENTES son aquellas condiciones médicas las cuales son consecuencias de cualquier Enfermedad previa que haya requerido hospitalización, tratamiento médico y/o medicamentos, o haya sido diagnosticada dentro de los diez (10) años antes de la Fecha de Inicio de esta Póliza.

Todas aquellas Condiciones Pre-existentes declaradas serán cubiertas después de la Fecha de Inicio original de la Póliza, siempre y cuando el período de espera aplicable a esta Póliza haya expirado, a menos que se indique lo contrario y sean señaladas en el Certificado de Seguro.

Tratamientos por Condiciones Pre-existentes no declaradas no están cubiertos. Adicionalmente, Condiciones Pre-existentes no declaradas o información falsa suministrada a la Aseguradora podrá resultar en la negación de un reclamo, modificación de la Póliza y/o cancelación de la Póliza.

1.36. PRESCRIPCIONES FACULTATIVAS incluyen la prescripción de los medicamentos que se venden solamente bajo receta médica y no la de medicamentos que se pueden adquirir sin la receta de un facultativo.

Este beneficio aplicará a las Prescripciones Facultativas administradas al Asegurado mientras que se encuentre hospitalizado y que estén relacionadas al procedimiento o tratamiento por el cual el Asegurado se encuentra hospitalizado.

Prescripciones Facultativas fuera del Hospital, las cuales son gastos elegibles y certificados, serán cubiertas al 100% hasta US-\$1,000.- por Asegurado, por Año Póliza, dentro o fuera del País de Residencia, cuando las mismas estén relacionadas a un Accidente o Enfermedad cubierta bajo esta Póliza.

Las Prescripciones Facultativas recetadas como Quimioterapia, no incluyendo las Prescripciones Facultativas para el tratamiento de efectos secundarios, serán cubiertas al 100% dentro del País de Residencia y al 80% fuera del País de Residencia solamente cuando el medicamento sea reconocido y aprobado como Quimioterapia por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos, sujeto a pre-autorización por la Aseguradora.

Las Prescripciones Facultativas deben ser aprobadas por la Aseguradora. Para ser aprobadas una copia de la receta médica y el recibo original desglosado tiene que acompañar el reclamo.

Beneficios para Prescripciones Facultativas serán limitados a Prescripciones Facultativas Genéricas, cuando éstas estén disponibles.

1.37. PRESCRIPCIONES FACULTATIVAS GENERICAS es un fármaco de receta que contiene los mismos ingredientes activos, pero no necesariamente los mismos excipientes inactivos (por ejemplo, revestimiento, fijadores, cápsulas, colorantes, etc.) que el fármaco pionero u original comercializado bajo una marca o nombre de propiedad intelectual exclusiva y que está normalmente disponible después de que la patente del fármaco pionero u original haya vencido.

1.38. DEPORTES PROFESIONALES a diferencia de amateur, son deportes en donde los participantes reciben pago o compensación monetaria por su rendimiento ya sea en competencias, demostraciones o entrenamientos.

1.39. CHEQUEOS MÉDICOS RUTINARIOS son los exámenes médicos realizados por un Médico legalmente habilitado y no impedido para el control de la salud. Este beneficio se otorga solamente al Titular de la Póliza y a su cónyuge asegurado, siempre y cuando hayan estado continuamente

cubiertos bajo esta Póliza por lo menos durante dos Años Pólizas y aparezca registrada en la Póliza como Dependiente. Posteriormente, este beneficio se otorgará como Servicio de Paciente Externo cada Año Póliza de cobertura continua. Este beneficio se ofrece dentro y fuera del País de Residencia. Este beneficio está limitado a US-\$50.- por chequeo.

1.40. ENFERMEDAD se define como las dolencias o desórdenes cuyos síntomas se hayan manifestado por primera vez después de la Fecha de Inicio de la Póliza y durante el Año Póliza.

1.41. GASTOS USUALES Y ACOSTUMBRADOS Los beneficios pagaderos bajo esta Póliza están limitados a los servicios médicamente necesarios y a tratamientos cubiertos certificados por la Aseguradora. Las sumas pagaderas estarán limitadas a los Gastos razonables, Usuales y Acostumbrados de Hospitales y servicios médicos en el área donde dichos servicios sean proporcionados.

1.42. EXONERACION DE PRIMAS. Si a consecuencia de un Accidente o Enfermedad que ocurra o comience después de la Fecha de Inicio de la Póliza, el Titular de Póliza fallece o se incapacita total y permanentemente y no puede ejercer las actividades normales de su profesión habitual; y si el Titular de Póliza, al momento de su fallecimiento o de la incapacidad total y permanente no ha cumplido aún los 60 años; y si en el caso de incapacidad la misma continúa por un período sin interrupción de seis (6) meses y ha sido certificado que la incapacidad total y permanente continuará, la Aseguradora mantendrá la cobertura de la Póliza para el Titular de Póliza y los Dependientes asegurados bajo la misma, exonerando las primas a pagar durante un período de dos (2) años seguidamente después de la fecha del fallecimiento o la fecha en la cual comenzó la incapacidad total y permanente siempre y cuando el Asegurado permanezca total y permanentemente incapacitado. La

Aseguradora se reserva el derecho de exigir pruebas del fallecimiento, o en el caso de incapacidad, pruebas de la incapacidad continua del Titular de Póliza, y de examinar, a su propio costo, al Titular de Póliza. En caso de fallecimiento del Titular de Póliza, como resultado de la condición la cual causó la incapacidad total y permanente del Titular de Póliza, la Aseguradora continuará Exonerando las Primas para los Dependientes asegurados bajo esta Póliza por el resto de los dos años. **En caso de que el cónyuge sobreviviente o pareja de hecho contraiga de nuevo matrimonio, o pase a vivir en unión de hecho este beneficio cesará automáticamente para el cónyuge sobreviviente o pareja de hecho y para todos los Dependientes asegurados bajo esta Póliza.**

1.43. PERIODO DE ESPERA es el periodo de tiempo durante el cual la Aseguradora no cubre ciertos beneficios de la póliza.

2. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA

La Póliza consiste en la Solicitud y el Examen Médico (si aplica), el Certificado de Seguro, el presente documento, aditamentos (cuando apliquen), condiciones ITyP (cuando aplique) y cualquier enmienda que se emita al respecto. La información suministrada en el Certificado de Seguro prevalecerá ante lo indicado en las Condiciones Generales, Aditamentos y condiciones de ITyP.

3. AMBITO DE COBERTURA

3.1. RIESGOS CUBIERTOS

3.1.1. GENERAL

El Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza, hasta un máximo de dos (2) deducibles por familia, por Año Póliza.

Cualquier gasto incurrido durante los últimos 90 días del Año Póliza que no exceda el deducible, será aplicado al siguiente período del Año Póliza.

En caso de Accidente el cual sea tratado en el País de Residencia, en el que más de un Asegurado cubierto bajo esta Póliza sufra una Lesión corporal, solamente se aplicará un deducible por Año Póliza con respecto a los Asegurados lesionados.

No se aplicará Deducible Anual a lo siguiente: Tratamiento Dental de Emergencia a consecuencia de un Accidente y Chequeos Médicos Rutinarios.

El Co-aseguro se aplicará por Asegurado por Año Póliza.

No se aplicará Co-aseguro a lo siguiente: Tratamiento Dental de Emergencia a consecuencia de un Accidente y Chequeos Médicos Rutinarios.

La cobertura durante los primeros 60 días de la Póliza, se limitará a Accidentes o Enfermedades Infecciosas.

3.1.2. TRATAMIENTO FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

A. Servicios Hospitalarios

La Aseguradora pagará el 100% de los gastos elegibles y certificados hasta el límite establecido en la Póliza después que el Deducible Anual haya sido satisfecho.

B. Servicios de Paciente Externo

Después de satisfacer el Deducible Anual, la Aseguradora pagará el 80% de los gastos elegibles y certificados hasta US-\$10,000.- por Asegurado, por Año Póliza.

Servicios de Paciente Externo para tratamientos de Quimioterapia, Radioterapia y Diálisis serán cubiertos al 100% dentro del País de Residencia y al 80% fuera del País de Residencia hasta el límite establecido en la Póliza, después de satisfacer el Deducible Anual.

3.1.3. TRATAMIENTO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

A. Servicios Hospitalarios

Después que el Deducible Anual haya sido satisfecho, la Aseguradora pagará el 90% de los gastos elegibles y certificados de los primeros US-\$10,000.- y pagará el 100% del balance de los gastos elegibles y certificados hasta el límite establecido en la Póliza dentro de la Red de Proveedores Plan Ideal.

Los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal resultarán en una reducción del cincuenta (50%) por ciento de los beneficios, excepto bajo la provisión de Tratamiento Médico de Emergencia.

B. Servicios de Paciente Externo

Después de satisfacer el Deducible Anual, la Aseguradora pagará el 80% de los gastos elegibles y certificados hasta US-\$10,000.- por Asegurado, por Año Póliza.

Servicios de Paciente Externo para tratamientos de Quimioterapia, Radioterapia y Diálisis serán cubiertos al 80% hasta el límite establecido en la Póliza, después de satisfacer el Deducible Anual.

3.1.4. PROGRAMAS DE GESTION DE UTILIZACION Y DE REVISION DE UTILIZACION

La Aseguradora ha establecido diversos Programas de Gestión de Utilización y de Revisión de Utilización (conocidos como Programas "UM/UR" por sus siglas en Inglés), que incluyen Certificación de Ingreso a Hospital, Revisión Concurrente y Gestión de Casos.

Todas las decisiones que precisen de capacitación u opinión profesional independiente de carácter médico o clínico, o que tengan que ver con dicha capacitación u opinión o con la necesidad de servicios

médicos, serán la exclusiva responsabilidad del Asegurado y de los médicos que traten al mismo y de los proveedores de cuidados para la salud. Los Asegurados y sus Médicos son los responsables de decidir qué atención médica se debe dar o recibir y cuando y como se debe proveer dicha atención. La Aseguradora es exclusivamente responsable de determinar si los gastos en que se haya incurrido o se vaya a incurrir por concepto de la atención médica están cubiertos, o van a ser cubiertos, por esta Póliza. En el cumplimiento de esta responsabilidad, la Aseguradora no se considerará habilitada para participar ni para anular las decisiones médicas tomadas por los proveedores de cuidados para la salud que tenga el Asegurado.

La Aseguradora tiene que certificar todas las hospitalizaciones y Servicios de Paciente Externo para que el Asegurado pueda recibir cobertura a través de la presente Póliza.

A. Revisión Concurrente

En el programa de Gestión de Utilización y Revisión de Utilización ("UM/UR"), la Aseguradora podrá (pero no se le ha de exigir) revisar las estadías en el Hospital así como otros programas de tratamiento de la salud durante dicha estadía o programa de tratamiento. Tal revisión se llevará a cabo con el único propósito de determinar si la Aseguradora debe continuar la cobertura y/o el pago por cierto ingreso en un Hospital o programa.

La Aseguradora podrá revisar información o datos médicos específicos y determinar, entre otras cosas, la idoneidad, el lugar donde se da el servicio o atención y/o el nivel de atención de un ingreso hospitalario o de otro programa de tratamiento. Dicha cobertura y/o determinación de pago que haga la Aseguradora y las revisiones o evaluaciones de información o datos médicos que realice en específico se hacen con el único propósito de tomar decisiones sobre dicha cobertura o pago conforme a lo dispuesto en esta Póliza y no con el de recomendar o proveer atención médica.

B. Gestión de Casos

La Aseguradora podrá hacer disponible este programa, a su exclusiva discreción, para los Asegurados que tengan un padecimiento crónico o catastrófico. A través de este programa, la Aseguradora podrá elegir (pero no se le exigirá) ofrecer beneficios alternativos o pagar por servicios de cuidados de la salud que sean eficaces en costos. La Aseguradora podrá hacer disponibles estos beneficios o pagos alternativos, dependiendo del caso específico, a los Asegurados que satisfagan los criterios de la Aseguradora que estén en vigor en ese momento. Dichos beneficios o pagos alternativos, de haberlos, se harán disponibles de acuerdo con el plan de tratamiento con respecto al cual se pongan de acuerdo por escrito el Asegurado, o un representante de este mismo que sea aceptable a la Aseguradora y al Médico del Asegurado.

El que la Aseguradora ofrezca proveer o que de hecho provea algún beneficio o pago de tipo alternativo de ninguna manera obliga a la Aseguradora a seguir proveyendo dicho beneficio o pago, ni a proveer dicho beneficio o pago en ningún momento al Asegurado ni a ningún otro Asegurado por la Aseguradora. Nada que contenga esta sección se considerará como una renuncia al derecho que tiene la Aseguradora de hacer valer y cumplir esta Póliza de estricto acuerdo con sus condiciones y términos. Las Reglas, Términos, y Definiciones de esta Póliza seguirán estando en vigor, a no ser lo que la Aseguradora específicamente modifique por escrito, cuando los beneficios o pagos alternativos se hagan disponibles a través de este programa.

C. Segunda Opinión Quirúrgica

Si un Asegurado tiene programado algún procedimiento quirúrgico que no sea de emergencia, tendrá que notificar a la Aseguradora por lo menos 72 horas antes del procedimiento programado. A la opción de la Aseguradora, se podrá exigir una segunda opinión quirúrgica de un Médico elegido por la Aseguradora respecto al procedimiento

quirúrgico programado. Solo están cubiertas las segundas opiniones quirúrgicas que exija y haya coordinado la Aseguradora. En caso de que la segunda opinión quirúrgica contradiga o no confirme que sea necesaria la cirugía, la Aseguradora también pagará una tercera opinión de un Médico escogido por la Aseguradora. Si la segunda o la tercera opinión confirman que es necesaria la cirugía, los beneficios de cirugía se pagarán de acuerdo con esta Póliza. **Si la Aseguradora solicita una segunda opinión y la cirugía se realiza sin haber primero obtenido una segunda opinión de un Médico escogido y coordinado por la Aseguradora, la Póliza en ese caso no cubrirá el procedimiento quirúrgico ni sus secuelas.**

3.1.5. COBERTURAS ADICIONALES

Son coberturas opcionales que el Asegurado puede adquirir mediante el pago de la prima adicional que corresponda y estarán vigentes si aparecen en el Certificado de Seguro de esta Póliza.

Las coberturas adicionales son:

1. Aditamento de Cobertura Máxima.
2. Aditamento de Seguro de Vida a Término.
3. Aditamento de Asistencia Viajera.

3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

Conforme a la cobertura de esta Póliza, los Asegurados podrán gozar de los siguientes beneficios, sujetándose a los límites que sean aplicables y definidos en el apartado 1. Definiciones y 3.4. Límites, de esta Póliza:

- Servicios Médicos y Quirúrgicos dentro y fuera del Hospital.
- Honorarios Médicos.
- Prescripciones Facultativas.
- Exámenes y Servicios de Laboratorio.

- Cirugía Ambulatoria.
- Habitación y Comidas en el Hospital.
- Cargos por Alojamiento en el Hospital para un Acompañante de un Dependiente Menor de 18 Años Hospitalizado.
- Enfermera en el Hogar.
- Tratamiento Dental de Emergencia a consecuencia de un Accidente.
- Trasplante de Órganos.
- Servicio Local de Ambulancia.
- Chequeo Médico Rutinario.
- Cobertura Mundial.
- Servicios VIP.
- Exoneración de Prima.
- Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal.
- Incapacidad Total y Permanente.
- Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos.

3.2.1. EXCLUSIONES

Los siguientes tratamientos, artículos y sus gastos relacionados, quedan excluidos de esta Póliza:

- **Todo tratamiento relacionado con Condiciones Pre-existentes no declaradas y aquellas específicamente excluidas, según consta en el Certificado de Seguro, si las hubiese a menos que sea enmendado.**
- **Cualquier tratamiento durante los primeros 60 días después de la Fecha de Inicio de la Póliza con excepción de Accidentes y Enfermedades Infecciosas.**
- **Cualquier tratamiento que requiera ser certificado, pero que no haya sido certificado por la Aseguradora.**

- Cualquier tratamiento que exceda los límites de cobertura.
- Toda porción de un cargo que esté en exceso de lo que constituye un cargo usual, acostumbrado y razonable por ese servicio en esa zona.
- Todo tipo de transportación para obtener tratamiento médico a no ser Ambulancia Local.
- Exámenes Médicos de Rutina excepto los que se definen anteriormente (incluyendo vacunaciones, expedición de certificados médicos, testificaciones médicas con propósitos de viajes o de obtención de empleos).
- Exámenes rutinarios de los oídos y de la vista así como aparatos para sordos, los costos de espejuelos, lentes de contacto, desórdenes de la refracción, estrabismo, y queratotomía radial y otros procedimientos para corregir la visión. Asimismo, los tratamientos y/o métodos correctivos generados por defectos de refracción visual (optometría).
- Todo examen o tratamiento dental, incluyendo dientes postizos, coronas, empastes y puentes, el cuidado dental ortodóntico, endodóntico y periodontal, a menos que sea requerido como consecuencia de un accidente durante la vigencia de la póliza.
- Equipos Médicos Duraderos como sillas de ruedas, camas de hospitales, equipos requeridos para terapia física o vocacional, costos por adaptación de vehículos, cuartos de baños, residencias y cualquier otro Equipo Médico Duradero, excepto a como se define en esta Póliza.
- Prótesis y dispositivos de corrección que no sean quirúrgicamente necesarios, excepto a como se define en esta Póliza.
- Costos por aborto y sus consecuencias, que se hayan realizado por razones psicológicas o sociales.
- Tratamientos de enfermedades mentales o de trastornos psicológicos o psiquiátricos, autismo; y el tratamiento por un psicólogo, psiquiatra u otro especialista de salud mental.
- La cirugía electiva o cosmética así como el tratamiento médico cuyo principal propósito sea el embellecimiento, a no ser que sea necesario por motivo de Lesión, deformidad o Enfermedad que ocurra por primera vez mientras el Asegurado esté cubierto por esta Póliza.
- Cualquier tipo de tratamiento quirúrgico para deformidades nasales o del tabique que no hayan sido causados por Accidente o trauma. Evidencia de trauma tendrá que ser confirmado radiográficamente (rayos X, escanografía de tomografía computadorizada, etc.).
- Los costos resultantes de daños físicos infligidos por la propia persona sobre sí misma, suicidio, abuso al alcohol, abuso o adicción a drogas y/o a estupefacientes, así como los originados por delitos o faltas a la ley, aun cuando la persona no hubiera estado en uso de sus facultades mentales.
- Incapacidad proveniente del uso o consumo de alcohol, drogas y/o estupefacientes, tratamientos de

enfermedades transmitidas sexualmente, así como las originadas en delitos o faltas a la ley.

- Exámenes de diagnóstico y gastos innecesarios por servicios o equipos médicos no relacionados o inherentes con la incapacidad.
- Tratamiento de Síndrome Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el Síndrome Complejo Relativo al SIDA (SCRS) y todas la enfermedades causadas por/o relacionadas con el virus HIV positivo.
- Tratamientos por parte de un Miembro de la Familia y cualquier auto terapia, incluyendo auto prescripción de medicinas.
- Costo y adquisición de Trasplante de Organo, incluyendo los gastos incurridos por el donante, excepto en Trasplantes cubiertos según se define en esta Póliza.
- Costo de adquisición e implantación de corazón artificial y dispositivo mono o biventriculares.
- Gastos de cualquier criopreservación y la implantación o re-implantación de células vivas.
- Tratamiento de Lesiones corporales o Enfermedades como resultado de un acto de guerra, o accidente químico o nuclear; o de participación en guerra, turba o rebelión civil o cualquier actividad ilegal incluyendo cualquier Lesión o Enfermedad producidas como resultado de encarcelamiento.
- Tratamientos de Enfermedades o Accidentes que surjan como resultado de servicio activo en la policía o en las fuerzas armadas.
- Cargos por concepto de servicios respecto a los cuales el Asegurado no tiene obligación legal de pagar. Para los propósitos de este párrafo, el cargo que exceda el que se habría incurrido de no haber existido cobertura de la Póliza, o que se incurra por un servicio que normal o usualmente se dé gratuitamente, se considerará como un cargo con respecto al cual no existe obligación de pago.
- Medicina complementaria o alternativa, incluyendo, de manera enunciativa y no taxativa, capacitación en auto atención, auto cuidado o autoayuda; medicina y consejería homeopática; modificaciones de estilo de vida, medicina Oriental incluyendo acupuntura; terapia de quelación; masaje y terapias herbales. Todo tratamiento, servicio o suministro que no esté científica o médicamente reconocido o que se considere experimental y no aprobado por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos.
- Terapia ambiental de descanso y/o para observación, servicios o tratamientos en instituciones asistenciales, hidroclínicas, baños termales, sanatorios, clínicas de reposo o asilos de ancianos.
- Complicaciones de servicios no cubiertos, incluyendo los diagnósticos y tratamientos de todo padecimiento que sea la complicación de un servicio de atención a la salud que no esté cubierto.
- Todo gasto para la esterilización masculina o femenina, inversión de la

esterilización, cambio de sexo, transformación sexual, infertilidad, inseminación artificial, disfunción sexual, impotencia, inadecuación sexual y/o enfermedades sexualmente transmisibles.

- **Maternidades y Cuidados Neonatales.**
- **Todo gasto, servicio, cirugía o tratamiento relacionado con talla corta, delgadez, sobrepeso, obesidad o el control de peso en general, incluyendo toda forma de suplemento alimentario.**
- **Cuidados podiátricos incluyendo, de manera enunciativa y no taxativa, cuidado de los pies en conexión con callos, juanete, hallux valgus, neuroma de Morton, pies planos, arcos débiles, pies débiles, y otras quejas sintomáticas de los pies, incluyendo zapatos e insertos especiales de cualquier tipo o forma.**
- **Tratamiento por medio de estimulador de crecimiento óseo, estimulación de crecimiento óseo, o tratamiento relacionado con la hormona del crecimiento, sin que importe la razón por la cual se dé la receta.**
- **Ingreso hospitalario electivo más de veintitrés (23) horas antes de una cirugía.**
- **Tratamiento del maxilar o la mandíbula y de trastornos de la articulación mandibular, incluyendo, de manera enunciativa y no taxativa, anomalías y malformaciones del maxilar o la mandíbula, síndrome de la articulación temporomandibular, trastornos craniomandibulares y demás padecimientos del maxilar, de la mandíbula o de la articulación mandibular que conecta a la mandíbula con el cráneo y del**

conjunto de músculos, nervios y demás tejidos relacionados con esa articulación.

- **Prescripciones Facultativas de venta libre, o sea, que se venden sin necesidad de receta, o Prescripciones Facultativas no recetadas; Prescripciones Facultativas excepto como se define bajo esta Póliza, Prescripciones Facultativas no genéricas a menos que las Prescripciones Facultativas genéricas no sean disponibles.**
- **Reclamaciones y costos por concepto de tratamientos médicos que ocurran después de la Fecha de Vencimiento de la Póliza, como resultado de Enfermedades o Accidentes durante el período de Año Póliza, con excepción de los casos en que la Póliza haya sido renovada.**
- **Tratamiento para lesiones resultando de la participación en competencias de Deportes Profesionales, para lo cual el Asegurado reciba una compensación monetaria o beneficio financiero por competir o entrenar; y/o competencias de aficionados en deportes motorizados que expongan al participante a peligro o riesgo.**
- **Enfermera privada dentro o fuera del hospital. Excepto aquellas descritas en esta Póliza como enfermera en el hogar.**

3.3. LIMITES

Esta Póliza está sujeta a los siguientes límites, así como cualquier otro límite especificado en la Póliza, en las apartados 1. Definiciones, 3. Ámbito de Cobertura y 3.3. Exclusiones:

- Todos los beneficios están sujetos al Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro.

- Habitación y Comidas en el Hospital será cubierta al 100%.
- Cargos por Alojamiento en el Hospital para un Acompañante de un Dependiente Menor de 18 Años Hospitalizado limitados a US-\$100.- por día, hasta un máximo de 10 días hospitalarios.
- Sección de Cuidados Intensivos será cubierta al 100%.
- Máximo de estadía en el Hospital es de 240 días por Año Póliza por Enfermedad o Lesión o tratamiento relacionado a dicha Enfermedad o Lesión.
- Cirugía Ambulatoria será cubierta al 100%.
- Servicios de Paciente Externo serán cubiertos al 80% hasta US-\$10,000.- por Asegurado, por Año Póliza.
- Servicios de Paciente Externo para tratamientos de Quimioterapia, Radioterapia y Diálisis serán cubiertos al 100% dentro del País de Residencia y al 80% fuera del País de Residencia hasta el límite establecido en la Póliza.
- Prescripciones Facultativas fuera del Hospital serán cubiertas hasta US-\$1,000.- por Asegurado, por Año Póliza.
- Cuidado de Enfermera en el Hogar hasta 30 días por Año Póliza.
- Trasplante de Órgano está limitado a US-\$300,000.- por Asegurado, de por vida.
- Servicio Local de Ambulancia está limitado a US-\$1,000.- por Asegurado, por Año Póliza.
- Chequeo Médico Rutinario limitado a US-\$50.- por chequeo.
- Exoneración de Prima.
- Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores Plan Ideal limitado a US-\$25,000.- por incidente.
- Incapacidad Total y Permanente US-\$10,000.- Este beneficio se otorga solo al Titular de Póliza.
- Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos están limitados a US-\$500.- por Asegurado, por Año Póliza.
- Desórdenes Congénitos diagnosticados antes que el Asegurado cumpla los dieciocho (18) años de edad serán cubiertos hasta US-\$100,000.- por Asegurado, de por vida y hasta el límite máximo de la Póliza cuando sean diagnosticados a los dieciocho (18) años de edad o después.
- El beneficio máximo por Asegurado, por Año Póliza es de US-\$500,000.-, a menos que el Asegurado haya seleccionado el aditamento de beneficio máximo según conste en el Certificado de Seguro, en cuyo caso el beneficio máximo por Asegurado, por Año Póliza será de US-\$1,500,000.

4. DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

Los beneficios son pagaderos al Asegurado, a su representante legal o a los proveedores licenciados y autorizados para la atención médica. El representante legal del Asegurado tendrá derecho de actuar en nombre y en representación de éste, si se encuentra facultado conforme a la ley para el efecto. Si el Asegurado hubiere fallecido, los beneficios que deban ser pagados conforme a las disposiciones de esta Póliza serán pagados a los beneficiarios señalados en la Solicitud de Seguro o a sus representantes legales.

“Advertencia:

En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el

instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.”

5. OBLIGACIONES DEL TOMADOR, TITULAR DE LA PÓLIZA, ASEGURADO Y BENEFICIARIO

El Tomador, Titular de la Póliza, Asegurado y Beneficiario se encuentran obligados a cumplir con las siguientes disposiciones:

- Suscribir y remitir a la Compañía, la Solicitud de Seguro, exámenes médicos, formularios de adición y reinstalación que apliquen.
- El Asegurado es responsable de pagar puntualmente la prima, como se explica en el apartado 6. Prima, de esta Póliza.
- El Asegurado se compromete a someter a consideración de la Aseguradora, mediante el Formulario de Reclamación de la Aseguradora, dentro de los 90 días siguientes a la ocurrencia del suceso relacionado con el Asegurado por el cual se hace la reclamación, según se indica en el apartado 9. Notificación y Atención a Reclamos, de esta Póliza.
- Notificar a la Aseguradora, en un plazo de treinta (30) días de haber recibido la Póliza, si alguna información es incorrecta o está incompleta, o si alguna parte de la historia clínica ha cambiado posterior a la fecha de la Solicitud o se ha omitido de la Solicitud o del Examen Médico.
- Contactar a la Aseguradora por lo menos 72 horas antes de cualquier hospitalización o Servicios de Paciente Externo, o en caso de

un Accidente o Emergencia en que le sea imposible al Asegurado hacer la notificación antes de recibir tratamiento, el Asegurado tiene la obligación de notificarle a la Aseguradora en un plazo de siete días hábiles de haber comenzado el tratamiento, según se indica en el apartado 9.1.

- Informar por escrito a la Aseguradora, adjuntando los documentos del caso, en cuanto a:
 - o Nuevas adiciones de dependientes;
 - o Exclusiones de dependientes;
 - o Cualquier situación de los asegurados que afecte alguna de las cláusulas de la Póliza;
 - o Cambio de País de Residencia;
 - o Suscripción de nuevos contratos, según se indica en el apartado 11.5.
- Declarar la edad exacta.

6. PRIMA

6.1. PAGO DE LA PRIMA

El Asegurado es responsable de pagar puntualmente la prima. El pago de la prima es pagadero en la Fecha de Vencimiento de la Póliza. Se envían avisos sobre el pago de la prima sólo como cortesía y la Aseguradora no garantiza la entrega de dichos avisos. Si el Asegurado no ha recibido el aviso para pagar la prima treinta (30) días antes de la Fecha de Vencimiento, y desconoce la suma correcta del pago de dicha prima de renovación, debe contactar a la Aseguradora o su Sucursal.

A menos que la prima descrita aquí sea pagada a la Compañía en su Casa Matriz, su Sucursal o en la cuenta bancaria que al efecto se designe, durante el Período de Gracia tal y como se establece en la Póliza, la Póliza caducará y sus beneficios terminarán. Ningún agente tiene el poder de extender el tiempo de pago de primas en nombre de la Compañía, ni tampoco se considerarán los pagos hechos al agente como pagos a la Compañía.

El monto correspondiente al derecho de renovación se cobrará anualmente y el gasto de evaluación de riesgo o derecho de emisión deberá ser remitido con la solicitud. Los montos de dichos derechos se establecen en la solicitud de seguro y no son reembolsables.

El pago de los derechos de emisión o renovación es una cantidad fija que se paga por póliza y no guarda relación con edad, sexo o cantidad de personas aseguradas como Dependientes por lo que no se considera parte de la prima.

6.2. FRACCIONAMIENTO DE LA PRIMA

La prima del presente seguro podrá ser pagada en tractos mensuales, trimestrales, o semestrales, para lo cual la Compañía aplicará un recargo cuyo monto se reflejará en las condiciones particulares y certificado de seguro de conformidad con lo siguiente:

- a. El pago mensual tendrá un recargo de 8%
- b. El pago trimestral tendrá un recargo de 10%
- c. El pago semestral tendrá un recargo de 10%

Cuando el asegurado haya optado por el pago fraccionado de la prima, la Compañía podrá rebajar del monto de la indemnización, las primas que adeude el Asegurado en el período de póliza.

6.3. PERIODO DE GRACIA

Si las primas no son recibidas por la Aseguradora antes de la Fecha de Vencimiento, la Aseguradora concederá un Período de Gracia de 30 días después de la Fecha de Vencimiento de la Póliza para que la Póliza pueda ser renovada. Si las primas no son recibidas por la Aseguradora durante el Período de Gracia, la Póliza y todos sus beneficios caducarán efectivo en la Fecha de Vencimiento de la Póliza. La Aseguradora no proveerá beneficios bajo la Póliza mientras ésta no haya sido renovada.

6.4. DEVOLUCIONES

Si un Asegurado o la Aseguradora anula la Póliza una vez que ya ésta se ha emitido, reinstalado o renovado, la Aseguradora devolverá la porción no devengada de la prima, siempre que no existan reclamos incurridos durante la vigencia que excedan dicho monto, en caso de no exceder se devolverá la diferencia entre la prima no devengada y los siniestros incurridos. La porción no devengada de la prima está basada en 365 días, o 180 días en el caso de la Póliza semi-anual, menos el número de días en que la Póliza estuvo en vigor, aunque más adelante fuera anulada, deducido el 30% correspondiente a los gastos administrativos que genera el trámite y gestión de dicha devolución. Los derechos de emisión de Póliza (policy fees) no son reembolsables. En ningún caso se devolverán primas por un plazo que exceda un (1) Año Póliza. En el caso de cancelación debido al fallecimiento del Titular de la Póliza, la prima a ser devuelta será pagadera al cónyuge que se haya nombrado en la Solicitud; si no se nombra a ningún cónyuge en la Solicitud, entonces la prima a ser devuelta se le pagará a la masa hereditaria del Titular de Póliza.

6.5. REHABILITACION DE LA POLIZA

Si la Póliza ha caducado por la falta de pago de la prima en la fecha correspondiente, la Aseguradora considerará la Rehabilitación de la misma únicamente después de efectuado el pago de la prima y la presentación del Formulario de Solicitud de Rehabilitación como evidencia de buen estado de salud.

No se aceptará ninguna Rehabilitación después de transcurridos sesenta (60) días de la Fecha de Vencimiento.

La Rehabilitación ocurrirá cuando la Aseguradora:

- A. Acepte la prima vencida atrasada y
- B. Apruebe la Solicitud de Rehabilitación.

La Póliza que ha sido rehabilitada sólo cubrirá los Accidentes que hayan ocurrido después de la fecha de Rehabilitación o Enfermedades cuyos síntomas se hayan manifestado por primera vez después de 10 días de la fecha de Rehabilitación.

7. AJUSTES DE PRIMA EN LAS PRORROGAS

La Aseguradora tendrá facultad para ajustar el precio de la prima, tomando en consideración los siguientes factores: a) resultados o experiencia de los últimos doce meses de todo el plan de seguros, b) inflación estimada para los siguientes doce meses, c) desviaciones y/o cambios en los costos médicos y hospitalarios, d) modificaciones o incrementos en los beneficios de la póliza, e) cambio de edad de cualquier asegurado y e) aumento en los costos de administración. La Aseguradora notificará al Titular de la Póliza cualquier cambio en el monto de la prima por lo menos con treinta días de anticipación a la fecha de vencimiento del Año Póliza en que entre en vigencia la nueva prima. Se entenderá que el Titular de la Póliza ha aceptado el cambio en el monto de la prima si hace el pago de la misma dentro del plazo estipulado.

8. RECARGOS

Previo a la aceptación de la Solicitud de Seguro de un Asegurado propuesto, la Compañía evalúa la información de salud, historial médico del Asegurado propuesto y de su familia, ocupación y pasatiempos, para clasificar al Asegurado dependiendo del riesgo que representa por sus características particulares.

Se otorga una clasificación de normal o estándar a un Asegurado propuesto cuando dicha persona no representa un riesgo elevado. Se clasifica subestándar a un Asegurado propuesto cuando éste representa un riesgo elevado de morbilidad por sus condiciones de salud, ocupación y pasatiempos.

En los casos en que se clasifica a un Asegurado propuesto con riesgo subestándar, se utilizarán los manuales de selección de riesgo de la Compañía para determinar las restricciones y/o condiciones especiales en que un Asegurado propuesto puede ser aceptado, y para evaluar las primas comerciales o de tarifa a aplicar.

Cada caso es evaluado individualmente sobre la base de los resultados de los exámenes solicitados e historial clínico del Asegurado propuesto, y si se determina el que caso es elegible para ser aprobado de manera subestándar, el seguro será emitido, siempre que el Asegurado propuesto acepte pagar un recargo en la prima de tarifa, conforme a lo que indiquen los manuales de selección de riesgo de la Compañía.

9. NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

9.1. REQUISITOS DE NOTIFICACION

El Asegurado está en la obligación de contactar a la Aseguradora por lo menos 72 horas antes de cualquier hospitalización o Servicios de Paciente Externo. La notificación se puede hacer llamando al teléfono que aparece en la tarjeta de identificación del Asegurado. En caso de un Accidente o Emergencia en que le sea imposible al Asegurado hacer la notificación antes de recibir tratamiento, el Asegurado tiene la obligación de notificarle a la Aseguradora en un plazo de siete días hábiles de haber comenzado el tratamiento. Salvo que el Asegurado pueda comprobar que existió caso fortuito o fuerza mayor, **la falta de notificación a la Aseguradora dentro del plazo exigido podrá ocasionar el atraso de la gestión indemnizatoria, en el caso de que hubiera ocurrido dolo o culpa grave, se producirá la pérdida al derecho de indemnización.** No obstante, se recomienda notificarle a la Compañía en un plazo de 48 horas de haber comenzado el tratamiento con el fin de que la Compañía coordine el pago de los beneficios.

9.2. PRUEBA DE RECLAMACION

La Prueba escrita de Reclamación, deberá someterse a la consideración de la Aseguradora, mediante el Formulario de Reclamación de la Aseguradora, dentro de los 90 días siguientes a la ocurrencia del suceso relacionado con el Asegurado por el cual se hace la reclamación. Para la tramitación de las reclamaciones, el Asegurado deberá aportar los siguientes documentos:

- a) Formulario de reclamación
- b) Las facturas y/o recibos originales de la farmacia, clínica u hospital y/o honorarios médicos en la moneda nacional en que fueron facturados. No se aceptan copias fotostáticas de recibos ni facturas. Las tasas de cambio para el pago de reclamaciones estarán de acuerdo con las tasas de cambio del mercado libre, vigentes en el momento que la Aseguradora reciba la reclamación debidamente documentada por el Asegurado
- c) Recetas médicas e indicaciones de medicina
- d) Informe médico con diagnóstico definitivo
- e) Exámenes de laboratorio
- f) Estudios radiológicos
- g) Constancia de estudios de la jornada completa (Si el paciente tiene entre 18 y 24 años)
- h) Reporte policial (Si ha existido un accidente automovilístico)

Los plazos aquí señalados son establecidos por la Compañía para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver las reclamaciones. **No obstante, si se determina que el monto del siniestro se ha visto incrementado como consecuencia de la reclamación fuera del plazo aquí establecido, la Compañía únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original.**

Todas las decisiones con respecto a la aprobación o declinación de cualquier reclamación recibida por la Aseguradora, serán solamente tomadas por la Aseguradora.

La Aseguradora tendrá un plazo de 30 días naturales para decidir sobre la aprobación o denegación de una reclamación. Este plazo empezará a contar desde el momento en que el asegurado o beneficiario presenten la correspondiente solicitud de indemnización junto con los documentos necesarios que la respalden para tener por probado el siniestro. La Compañía revisará los documentos presentados, y en caso de estar incompletos, informará al asegurado para que lo subsane, siempre procurando que la respuesta del reclamo se lleve a cabo dentro de los 30 días naturales posteriores a la presentación de la solicitud de indemnización.

9.3. PAGOS DE RECLAMACIONES

Siempre que sea posible, la Aseguradora pagará directamente a los proveedores de servicios médicos. Cuando esto no sea posible, la Aseguradora le devolverá al Asegurado la suma del precio contractual que le diera el proveedor en cuestión a la Aseguradora y/o de acuerdo con los honorarios usuales, acostumbrados y razonables que se pagan en esa zona, de estas dos sumas la que sea menor. El Asegurado será responsable de todo gasto o porción de gastos que se exceda de estas sumas. En caso de reembolso al Asegurado, este se hará en moneda local cuando los servicios prestados hayan sido proporcionados dentro del País de Residencia; de lo contrario, por los servicios prestados fuera del País de Residencia, el reembolso se hará en Dólares de los Estados Unidos de Norte América. Si el Titular de Póliza ya no vive, la Aseguradora pagará al cónyuge que se haya nombrado en la Solicitud todos los beneficios que aún no se hayan pagado; si no se nombra a ningún cónyuge en la Solicitud, todo beneficio que quede sin pagar se le pagará a la masa hereditaria del Titular de Póliza.

El pago de cualquier indemnización se realizará previa solicitud del Asegurado, cónyuge o beneficiario en un plazo de 30 días naturales una vez que se haya recibido toda la documentación requerida por la Aseguradora.

Para el pago de los beneficios que estén sujetos a deducible y/o coaseguro, se aplicará primero el monto total del deducible, posteriormente el coaseguro y una vez agotado este último se pagará la cantidad restante hasta el límite total de la póliza o hasta el sub-límite del beneficio en el caso. Los beneficios que no estén sujetos a deducible o coaseguro se pagarán hasta el monto máximo del beneficio. Lo anterior siempre dentro del límite máximo por año póliza.

9.4. SUBROGACION E INDEMNIZACION

Si el Asegurado recibe beneficios a través de esta Póliza, la Aseguradora adquirirá todos los derechos de recuperación o de iniciar acción que el Asegurado tenga contra cualquier persona u organización hasta llegar a la suma de los beneficios que se hayan pagado. El Asegurado deberá firmar y entregar todo documento que haga falta así como hacer lo que sea necesario para proteger los derechos de subrogación de la Aseguradora.

9.5. COORDINACION DE BENEFICIOS

En caso de que el Asegurado tenga en vigor otra póliza que otorgue beneficios similares a los otorgados por esta Póliza, las reclamaciones deben ser hechas primeramente contra la otra póliza y esta Póliza solamente indemnizará sus beneficios después que los beneficios bajo la otra póliza hayan sido pagados y agotados. Las cantidades por los beneficios pagados bajo la otra póliza que resulten elegibles bajo esta Póliza, serán acreditadas al Deducible Anual del Asegurado y una vez que el Deducible Anual haya sido satisfecho, los gastos que no hayan sido pagados por la otra póliza, serán cubiertos por esta Póliza, siempre que sean elegibles de acuerdo a las reglas, términos y límites de esta Póliza. Fuera del País de Residencia, esta

Póliza actuará como seguro primario reteniendo el derecho a Subrogación.

9.6. VALORACIÓN

Las partes podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto del valor a ser indemnizado al momento de ocurrir el siniestro. La valoración podrá efectuarse por uno o más peritos, según lo convengan las partes.

Los honorarios de los peritos se pagarán según lo acordado por las partes. A falta de acuerdo se estará a lo dispuesto en el Código Procesal Civil sobre el particular.

En caso de no haber interés o no existir acuerdo respecto de la realización de la valoración, las partes podrán acudir a los medios de solución que plantea el ordenamiento jurídico.

10. VIGENCIA

10.1. TERMINO DE POLIZA

Las Pólizas se consideran contratos anuales sujetos al pago de las primas. Las Pólizas que no sean pagadas en la Fecha de Vencimiento o durante el Período de Gracia serán canceladas a partir de la Fecha de Vencimiento.

10.2. DISPOSICIONES SOBRE RENOVACION

Queda acordado que la renovación de la cobertura está garantizada, excepto en caso de falta de pago de prima, fraude o falsedad, siempre y cuando:

1. La Póliza se haya mantenido continuamente en vigor sin interrupción.
2. El Asegurado acepte las Reglas, Términos, Definiciones y Beneficios de la Póliza que prevalezcan al momento de la renovación.

- No se emita ningún aviso de cancelación por parte del Titular de Póliza por lo menos con un mes de anticipación a la Fecha de Vencimiento y se ha pagado la prima dentro de 30 días siguientes a dicha fecha, en cuyo caso, la renovación de la cobertura tendrá lugar automáticamente. Por cada renovación se expedirá un recibo, como evidencia de que el seguro está vigente.

También se acuerda que esta Póliza deberá renovarse en la fecha de renovación del mismo sujeto a las Reglas, Términos, Definiciones, Beneficios y tasas vigentes en el momento de cada renovación. La Aseguradora tendrá el derecho de ajustar las primas y cambiar la Reglas, Términos, Definiciones y Beneficios de la Póliza para la Clasificación al momento de cada renovación.

11. CONDICIONES VARIAS

11.1. ELEGIBILIDAD

Personas residentes en América Latina o el Caribe serán elegibles para la cobertura. La edad mínima de inscripción será los 18 años de edad a menos que la persona sea Dependiente del Titular de Póliza.

Las personas, incluyendo Dependientes, serán elegibles para sus inscripciones sujetas a la aprobación por la Aseguradora de la Solicitud de Seguro y de un examen médico realizado mediante el formulario médico de la Aseguradora. La Aseguradora se reserva el derecho de exonerar la presentación de dicho examen médico, según declaración de buena salud y/o pruebas que presente el asegurado propuesto.

Dependientes

Los Dependientes que estuvieron cubiertos por una Póliza anterior con la Aseguradora, y que por lo demás tienen derecho a cobertura a través de su propia Póliza por separado, quedarán aprobados sin necesidad de suscripción para un plan con

el mismo deducible o un deducible más alto y con las mismas condiciones y restricciones que existían en la Póliza anterior que les daba cobertura a través de la Aseguradora. La solicitud de los Dependientes se tiene que recibir dentro de un plazo de sesenta (60) días antes de la fecha de renovación de la Póliza que anteriormente les daba cobertura a dichos Dependientes. **Si un hijo Dependiente se casa, deja de ser estudiante a tiempo completo o si un cónyuge Dependiente deja de estar casado o cesa de cohabitar con el Titular de Póliza por motivo de divorcio o anulación del matrimonio o separación, la cobertura de dicho Dependiente se extinguirá al vencimiento del Año Póliza.**

11.2. DECLARACION FALSA DE LA EDAD

Si se prueba que la edad correcta del Asegurado ha sido falseada y que de acuerdo con la edad correcta no hubiera sido elegible para ser asegurado, la obligación de la Aseguradora quedará limitada a la Devolución como se define en esta Póliza. La Aseguradora se reserva el derecho de recuperar cualquier reclamo pagado previamente.

11.3. NULIDAD DEL CONTRATO POR DECLARACIÓN FALSA O INEXACTA

Este contrato, así como cualesquiera de sus adenda o beneficios devendrán nulos cuando se determine que se ha declarado de forma falsa o inexacta hechos o circunstancias conocidos como tales por el Asegurado, el Tomador, el Titular de la Póliza, la Aseguradora o por los representantes de uno o de otro, que hubieran podido influir de modo directo en la existencia o condiciones del contrato.

La Aseguradora podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio.

Si la omisión o inexactitud no son intencionales se procederá conforme a las siguientes posibilidades:

- a. La Aseguradora tendrá un mes a partir de que conoció la situación para proponer al Tomador o el Titular de la Póliza la modificación del contrato, la cual será efectiva a partir del momento en que se conoció el vicio. Si la propuesta no es aceptada en el plazo de quince días hábiles después de la notificación, la Aseguradora, dentro de los siguientes quince días hábiles, podrá dar por terminado el contrato conservando la prima devengada al momento que se notifique la decisión.
- b. Si la Aseguradora demuestra que de conocer la condición real del riesgo no lo hubiera asegurado podrá rescindir el contrato, en el plazo de un mes desde que conoció el vicio, devolviendo al Tomador o el Titular de la Póliza la prima no devengada al momento de la rescisión.

11.4. CANCELACION O NO RENOVACION DE LA POLIZA

La Aseguradora se reserva el derecho a cancelar o a modificar la Póliza inmediatamente si se encuentra que las declaraciones hechas en la Solicitud y/o el Formulario de Examen Médico son falsas, incompletas o que se haya cometido fraude.

Si un Asegurado se convierte en residente de los Estados Unidos (reside en los Estados Unidos durante más de 180 días en cualquier plazo de 365 días), la cobertura en ese caso se dará por terminada automáticamente en la próxima Fecha de Vencimiento. Si el Titular de Póliza o su cónyuge se convierte en estudiante a tiempo completo en los Estados Unidos mientras esta Póliza se encuentra en efecto, la Aseguradora, a su propia discreción, podrá extender la cobertura por un período adicional de renovación.

La presentación de una reclamación fraudulenta constituye causa para la terminación de la Póliza.

11.5. PLURALIDAD DE SEGUROS

Cuando la condición de pluralidad de seguros exista de previo o como consecuencia de la suscripción de un nuevo contrato que ampare al mismo asegurado, al mismo interés y riesgo y coincida en un mismo período de tiempo, la persona que solicite el seguro deberá advertirlo a la Aseguradora en su solicitud.

Una vez suscrito el contrato, el Asegurado tendrá la obligación de notificar, por escrito, a cada uno de los aseguradores los otros contratos celebrados. Deberá indicar, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato, el nombre del asegurador, la cobertura, la vigencia y la suma asegurada.

Si, por incumplimiento del deber de notificar referido, algún asegurador paga al Asegurado una indemnización mayor a la que le correspondería, de conformidad con la Ley N° 8956 Reguladora del Contrato de Seguros, se considerará que el pago fue indebido pudiendo la Aseguradora recuperar lo pagado en exceso. El Asegurado, además de su obligación de reintegro el día hábil siguiente al que fue requerido, deberá reconocerle a la Aseguradora los intereses generados desde la fecha del pago en exceso hasta la fecha de efectivo reintegro, se aplicará la tasa de interés legal.

11.6. EXAMENES FISICOS

La Aseguradora, a su propio costo, tendrá el derecho y la oportunidad de examinar a todo Asegurado cuya Enfermedad o Lesión constituya la base de una reclamación, en el momento y con la frecuencia que la Aseguradora considere necesarios durante la pendencia de la reclamación. El Asegurado pondrá a disposición de la Aseguradora todos los informes y expedientes médicos y, cuando ésta se lo pida, firmará todas las planillas de autorización que necesite la Aseguradora para obtener dichos informes y expedientes. El no autorizar la emisión de todos los expedientes médicos que pida la Aseguradora dará por resultado que se deniegue la reclamación. La Aseguradora tiene el derecho a solicitar en caso

de muerte una autopsia en las instalaciones que decida la Aseguradora.

11.7. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

En aplicación de la Ley n° 8653, Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley n° 8956, Reguladora del Contrato de Seguros, la información del Tomador del seguro, el Titular de la Póliza, el Asegurado y el beneficiario que haya sido suministrada a la Compañía en virtud del presente contrato, salvo la respectiva autorización, será tratada como confidencial y quedará protegida por el derecho de intimidad.

11.8. PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALS

El Tomador del seguro, el Titular de la Póliza, el Asegurado y el beneficiario se obligan con la Compañía, a través del presente contrato, a manifestar información veraz y verificable, ya sea a través de formularios u otro documentos que solicite la Compañía, al inicio de este contrato o durante su ejecución, con el fin de dar cumplimiento a la normativa sobre la legitimación de capitales Ley n° 8204.

11.9. PRESCRIPCIÓN

Los derechos que se deriven del presente contrato prescribirán a los cuatro (4) años, iniciándose dicho término desde el momento en que el derecho sea exigible a favor de la parte que lo ejercita.

11.10. NORMAS SUPLETORIAS

En todo lo que no esté previsto en este contrato se aplicarán las estipulaciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros n° 8653, la Ley Reguladora del Contrato de Seguros n° 8956, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor n° 7472, la normativa dictada por la Superintendencia General de Seguros, el Código de Comercio, el Código Civil y cualquier otra legislación de la República de Costa Rica que resulte de aplicación.

12. INSTANCIA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

La Compañía cuenta con una Instancia de Atención al Consumidor de Seguros. Este es un servicio auxiliar de seguros contratado por la Compañía para recibir, tramitar y resolver las quejas y reclamaciones que le sean presentadas por parte de consumidores de seguros, provenientes de las instancias operativas de la Compañía.

Esta instancia ejerce sus funciones con absoluta independencia de las instancias operativas de la Compañía, y sus resoluciones respecto de las quejas y reclamaciones sometidas a su conocimiento, serán dictadas con total imparcialidad y objetividad. En este proceso, tanto el consumidor como de los distintos departamentos y servicios de la Compañía, podrá recabar cuantos datos, aclaraciones, informes o elementos de prueba consideren pertinentes para adoptar su decisión.

El Consumidor de Seguros podrá acceder a la Instancia de Atención al Consumidor de Seguros, mediante la página web de la Compañía, www.segurosbmicr.com.

13. COMUNICACIONES

13.1. COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES

Los datos específicos de las partes y terceros relevantes distintos a la Aseguradora constarán en el Certificado de Seguros y/o en la Solicitud de Seguros.

13.2. JURISDICCION, ASUNTOS JURIDICOS E IDIOMA

La exclusiva jurisdicción aplicable a cualquier asunto que se origine de esta Póliza así como cualquier asunto relacionado con la Solicitud, declaraciones fácticas hechas y/o denegación de reclamaciones será la de los tribunales de la República de Costa Rica, con la exclusión de cualquier otra jurisdicción. La Aseguradora y el Asegurado cubierto por esta Póliza por este medio expresamente acuerdan someterse a



juicio ante un juez de derecho en toda acción jurídica que se origine directa o indirectamente de esta Póliza. No obstante, previo acuerdo podrán someter a un arbitraje de derecho cualquier asunto legal que surja directa o indirectamente de esta póliza La Aseguradora y el Asegurado además están de acuerdo en que cada una de las partes paguen sus propios gastos y honorarios de abogado. A todos los efectos jurídicos y contractuales, el idioma que prevalecerá será el Español, aunque se le haya

proporcionado al Asegurado una traducción en otro idioma para su comodidad y conveniencia.

Ningún agente podrá cambiar u omitir ninguna provisión de la Solicitud de Seguro, de esta Póliza, o de ningún otro documento emitido al respecto. Solamente un oficial autorizado de la Aseguradora tendrá la potestad para ejecutar cualquier cambio y dichos cambios tendrán que ser por escrito.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P20-64-A10-607** de fecha **3 de febrero de 2015**”.



COBERTURAS ADICIONALES

SUJETO A PAGO DE PRIMA ADICIONAL

**VIGENTES SI APARECEN EN EL
CERTIFICADO DE ESTA PÓLIZA**



BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
Aditamento de Seguro de Vida a Término

Este aditamento forma parte de la póliza si:

- i. se indica en el Certificado de Seguro; y
- ii. se ha solicitado por escrito.

Los beneficios contemplados en este aditamento están sujetos a los términos y condiciones de la póliza, excepto cuando este aditamento disponga otra cosa.

Asegurado

Para efectos de este aditamento, Asegurado significa cualquier persona identificada en el Certificado de Seguro con cobertura bajo este aditamento.

Beneficios

La Compañía pagará los beneficios especificados en el Certificado de Seguro, después de haber recibido en el domicilio de la sucursal o la Casa Matriz la prueba de que el asegurado de este aditamento falleció mientras esta póliza y este aditamento estuvieron en vigor.

El pago de dichos beneficios se realizará dentro del plazo de 30 días naturales de conformidad con el artículo 4 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros

Beneficiario

El beneficiario que recibirá los beneficios pagaderos bajo este aditamento será aquel que sea designado en la solicitud, a menos que se disponga de otra manera.

“Advertencia:

En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros

cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.”

Prima

Determinaremos anualmente la prima de este aditamento basándonos en nuestras expectativas para el futuro. Cualquier modificación contractual será puesta en conocimiento del adherente previamente atendiendo.

Beneficio de exoneración de primas

Si se exoneran las primas de la póliza, las primas exoneradas incluirán las primas de este aditamento.

Declaración incorrecta de la edad o del sexo

Si la edad o sexo del asegurado fue declarada incorrectamente en la solicitud de la póliza, nosotros ajustaremos y pagaremos los beneficios basándonos en la edad y/o sexo correcto del asegurado. La cantidad resultante será el beneficio por fallecimiento que se hubiera podido comprar aplicando la prima correcta.

Exclusión por suicidio

Si el asegurado fallece por suicidio, estando o no en el uso de sus facultades mentales, dentro de los dos años siguientes a la fecha efectiva de este aditamento, nuestra única responsabilidad estará limitada a la totalidad de las primas pagadas por este aditamento.



Contestabilidad del aditamento

Nosotros podemos impugnar la validez del aditamento si cualquier declaración o respuesta en la solicitud falsea cualquier hecho relevante con relación al seguro. Sin embargo, si el aditamento ha estado en vigor durante la vida del asegurado por dos años a partir de la fecha de emisión o de rehabilitación, nosotros no podemos impugnarlo a menos que exista falta de pago de primas o fraude.

Terminación

Este aditamento terminará cuando termine la póliza, o si usted así lo solicita por escrito.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo los registros número P16-35-A10-265 de fecha 21 de julio de 2011, P16-35-A10-273 de fecha 25 de agosto de 2011, P16-35-A10-290 de fecha 10 de octubre de 2011, P16-35-A10-297 de fecha de 12 de diciembre de 2011, P16-35-A10-295 de fecha de 28 de noviembre de 2011, P16-35-A10-302 de fecha de 10 de enero de 2012, P16-35-A10-308 de fecha de 19 de enero de 2012, P16-35-A10-323 de fecha 12 de marzo 2012, P20-64-A10-606 de fecha 3 de febrero de 2015 y P20-64-A10-607 de fecha 3 de febrero de 2015.”



BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
Aditamento de Asistencia Viajera

PLAN IDEAL - DEDUCIBLES ALTOS

Las Reglas, Términos y Definiciones incluidas en la Póliza quedan aquí incorporadas. Los beneficios estarán disponibles cuando estos estén cubiertos bajo los términos de la Póliza. Para tener derecho a estos beneficios, el Asegurado deberá pre-notificar a la Aseguradora llamando al número telefónico que aparece en su tarjeta de identificación.

DESCRIPCION DE BENEFICIOS

TRANSPORTACION AEREA DE EMERGENCIA MEDICA significa los gastos de Transportación Aérea de Emergencia Médica para transportar al Asegurado en condiciones críticas, desde un Hospital donde no exista la atención apropiada, hasta el centro hospitalario más cercano y apropiado. En el caso de este tipo de emergencia, debe establecerse comunicación inmediatamente con la Aseguradora para la aprobación y los arreglos de la Transportación Aérea de Emergencia Médica. La Aseguradora, después de consultar con el Médico del Asegurado, decidirá el lugar adonde el Asegurado debe ser transportado. En caso que la transportación a un centro hospitalario no sea aprobada, los gastos de transportación serán la responsabilidad del Asegurado.

Transportación Aérea de Emergencia Médica será cubierta dentro y fuera del País de Residencia.

Transportación Aérea de Emergencia Médica incluirá así mismo los costos razonables de transportación de un acompañante que sea Miembro de la Familia del Asegurado durante la transportación hasta el Hospital.

GASTOS DE TRANSPORTACION PARA ACOMPAÑANTE: En caso de que un Miembro de la Familia no tenga la posibilidad de viajar con el Asegurado durante la Transportación Aérea de Emergencia Médica, la Aseguradora pagará los gastos razonables para que éste u otro Miembro de la Familia sea transportado al centro hospitalario donde se transportó el Asegurado, hasta un máximo de US-\$1000.-

GASTOS DE ESTANCIA PARA ACOMPAÑANTE: En caso de Transportación Aérea de Emergencia Médica, la Aseguradora pagará los gastos de alojamiento de un Miembro de la Familia que acompañe al Asegurado hasta un máximo de US-\$100 diarios por un máximo de cinco (5) días.

REPATRIACION MÉDICA: En caso de que se produzca Transportación Aérea de Emergencia Médica hospitalización se cubrirá la repatriación

médica cuando sea médicamente aconsejable y se produzca la estabilización del Asegurado. La Aseguradora realizará la repatriación del Asegurado a un Hospital o Clínica en su País de Residencia. El límite máximo de esta cobertura será de hasta US-\$25,000.-

DISPONIBILIDAD, EVALUACION Y REFERENCIA MEDICA LAS 24 HORAS: El Centro de Operaciones de la Aseguradora dispone de personal bilingüe, incluyendo médicos de guardia para evaluación y asistencia. El personal de esta oficina maneja las referencias médicas así como la coordinación del Transporte Aéreo de Emergencia o repatriación médica. El Asegurado puede contactar al Centro de Operaciones llamando al número telefónico que aparece en su tarjeta de identificación para obtener una referencia médica en la región en la cual se encuentre.

GASTOS DE DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA: Si el Asegurado se encuentra hospitalizado, por un período de más de cinco (5) días a consecuencia de un Accidente o Tratamiento de Emergencia Médica ocurrido durante un Viaje y no tenga ningún acompañante, la Aseguradora facilitará a la persona de su elección, un boleto de ida y vuelta en avión (clase económica). El límite máximo de esta cobertura será de hasta US-\$1,000.-

TRANSPORTACION PERSONALIZADA: En caso de un ingreso planeado a un Hospital en los Estados Unidos de América, la Aseguradora proporcionará transportación al Asegurado y a un acompañante, desde el Aeropuerto a su alojamiento. La Aseguradora también proporcionará transportación al Hospital desde su alojamiento y ayudará al Asegurado con los trámites del ingreso. La Aseguradora proporcionará transportación para visitas subsecuentes al Hospital y/o a Médicos.

ARREGLOS DE ALOJAMIENTO: En caso de ingreso o tratamiento planeado en un Hospital o Proveedor Médico a petición del Asegurado, La Aseguradora asistirá al Asegurado y a su familia en



el arreglo de alojamiento en hoteles seleccionados donde se podrán obtener tarifas especiales.

OTRAS ASISTENCIAS MEDICAS: Mientras el Asegurado se encuentre recibiendo asistencia médica, la Aseguradora podrá ayudar al Asegurado y su familia a hacer citas médicas o de dentistas.

DEDUCIBLE EN CASO DE ACCIDENTE O TRATAMIENTO DE EMERGENCIA MEDICA DURANTE VIAJE: De acuerdo al deducible establecido en la póliza, y sujeto a los límites aquí indicados, en caso de un Accidente o Tratamiento de Emergencia Médica durante un viaje, se cubrirá como se indica a continuación:

Opción IV (Deducible US-\$5,000): Beneficio Máximo por viaje de US-\$5,000-, sujeto a un deducible de US-\$100-.

Opción V (Deducible US\$ 10,000): Beneficio Máximo por viaje de US\$5,000-, sujeto a un deducible de US\$100-.

Opción VI (Deducible US-\$20,000): Beneficio Máximo por viaje de US-\$5,000-, sujeto a un deducible de US-\$100-.

REPATRIACION DE RESTOS MORTALES: Si se produjera el fallecimiento de un Asegurado durante un Viaje, la Aseguradora se hará cargo de los trámites y gastos necesarios, hasta la cantidad de US-\$10,000.-, para el traslado de los restos mortales hasta el País de Residencia. Este servicio no se extenderá en ningún caso a los gastos y gestiones que impliquen las honras fúnebres y/o inhumación.

REGRESO DE MENORES DE EDAD: Si el Titular de Póliza fallece durante un Viaje, la Aseguradora le prestará toda la asistencia posible para que aquellos Dependientes menores de edad que estuvieran viajando con el Titular fallecido, regresen a su País de Residencia, incluyendo el pago de un pasaje de viaje, clase económica. El límite máximo por este beneficio será US \$ 1,000 por Póliza

INFORMACION MÉDICA: A petición del Asegurado, si el mismo se encuentra hospitalizado fuera de su País de Residencia la Aseguradora durante un Viaje proporcionará información a la familia y/o empleador

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el(los) registro(s) número **P20-64-A10-607 de fecha 3 de febrero de 2015.**”

del Asegurado, sobre problemas médicos de éste, así como su diagnóstico, tratamiento y operaciones de emergencia desarrolladas. Este beneficio puede estar limitado por leyes de privacidad en el sitio donde se encuentre el Asegurado.

DEFINICION: la siguiente definición aplicará: Viaje: Para los efectos de esta cobertura, viaje queda definido como cualquier viaje por motivo de ocio y/o de negocios desde su País de Residencia hacia otro país, excluyendo todo aquél cuyo objetivo primario o secundario sea recibir tratamiento o asesoría médica. Esta cobertura abarca desde el momento de la salida del asegurado, hasta el regreso a, su País de Residencia. Esta cobertura no aplicará durante un Viaje que exceda 45 días consecutivos.

EXCLUSIONES: Todas las exclusiones incluidas en la Póliza y los siguientes tratamientos, artículos y sus gastos relacionados, quedan excluidos del beneficio de Asistencia en Viajes:

1. Emergencias o accidentes que ocurran o resulten a consecuencia de una Condición Pre-existente como se define en la Póliza bajo las reglas, términos y definiciones de ésta.
2. Emergencias y/o complicaciones relacionadas a Maternidad.
3. Emergencias o accidentes que ocurren mientras en Asegurado este estudiando fuera del País de Residencia.
4. La Asistencia Viajera sólo cubre la primera emergencia que ocurra al Asegurado, cualquier visita de seguimiento o servicios adicionales relacionadas a la misma condición o enfermedad no están cubiertos.



INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE CONDICIONES

Las Reglas aplicables a Plan BMI contenidas en la Póliza son aquí incorporadas como plenamente establecidas.

La cobertura del beneficio de Incapacidad Total y Permanente tendrá efecto a partir de la Fecha de Vigencia indicada en el Certificado de Seguro, sujeta a los siguientes términos:

ASEGURADO significa el Asegurado Principal en cuyo nombre se ha emitido este Certificado y cuya ocupación principal o usual no sea la de ama de casa o estudiante.

INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE significa la Incapacidad Total y Permanente del Asegurado que surja como resultado de Lesión y que a consecuencia de la cual el Asegurado experimente una disminución de capacidades o aptitudes para el trabajo, consistente en una pérdida de capacidad general, orgánica o funcional igual o superior al 67%. **Los beneficios aquí descritos serán pagaderos una vez que la incapacidad del Asegurado sea médicamente certificada por un período continuo de incapacidad no menor de un año y si dicha condición es permanente.**

LESION significa lesión corporal al Asegurado causada por un Accidente mientras este Póliza esté en vigor, y que resulte directa e independientemente de cualquier otra causa, en una incapacidad cubierta por esta Póliza.

ACCIDENTE significa cualquier suceso súbito e imprevisto que ocurra durante el período de Año Póliza, y que resulte en lesión corporal, cuya causa sea totalmente externa al propio cuerpo de la víctima, sea imprevista y ocurra sin que la víctima pueda evitarlo.

ADMINISTRACION

ARBITRAJE. Cualquier diferencia con respecto a la opinión médica en conexión con los resultados del Accidente que no pueda ser acordado entre los expertos médicos asignados por las dos partes deberán ser sometidos a otro Experto Médico nominado por ambas partes, o en el caso que no se llegue a un acuerdo con dicha nominación, el Experto Médico adicional deberá ser asignado por los Expertos Médicos de cada parte quienes deberán nominar a un tercer Experto Médico. Se hace saber al Asegurado que está en su derecho de dirimir cualquier disputa que surja sobre los resultados del accidente ante los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica.

ELEGIBILIDAD. La cobertura está limitada al Asegurado que a la Fecha de Emisión de esta Póliza se encuentre trabajando a tiempo completo.

EXAMINACION. La Aseguradora tendrá el derecho a través de un representante médico de examinar al Asegurado en el momento y con la frecuencia que considere necesario durante el proceso de una reclamación.

PRUEBA DE RECLAMACION. En caso de un Accidente que pudiera resultar en un reclamo bajo esta Póliza, el Asegurado o su representante legal deberá notificarlo a la Aseguradora inmediatamente y por escrito y en cualquier caso dentro de los 10 días después de la fecha del acontecimiento. La notificación inmediata deberá indicar el lugar, fecha, hora, causa y circunstancia rodeando el Accidente; la identidad de los testigos y el certificado médico indicando el grado y la naturaleza de la Lesión sufrida deberán ser proveídas tan pronto como sea razonablemente posible.

Los plazos aquí señalados son establecidos por la Compañía para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver las reclamaciones. No obstante, si se determina que el monto del siniestro se ha visto incrementado como consecuencia de la reclamación fuera del plazo aquí establecido, la Compañía únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original. Todas las decisiones con respecto a la aprobación o declinación



de cualquier reclamación recibida por la Aseguradora, serán solamente tomadas por la Aseguradora. La Aseguradora tendrá un plazo de 30 días naturales para decidir sobre la aprobación o denegación de una reclamación. Este plazo empezará a contar desde el momento en que el asegurado o beneficiario presenten la correspondiente solicitud de indemnización junto con los documentos necesarios que la respalden para tener por probado el siniestro. La Compañía revisará los documentos presentados, y en caso de estar incompletos, informará al asegurado para que lo subsane, siempre procurando que la respuesta del reclamo se lleve a cabo dentro de los 30 días naturales posteriores a la presentación de la solicitud de indemnización.

La Aseguradora o el agente autorizado por la Aseguradora se reserva el derecho de exigir al Asegurado o a su representante legal suministrar a costo propio todos los documentos originales requeridos con relación al reclamo que se detallan en las condiciones generales y ordenar al doctor, hospital, etc. que hayan tratado al Asegurado que proporcionen tal información a la Aseguradora, así como también cualquier información relacionada a la previa historia clínica del Asegurado, cuando ésta sea exigida. Queda explícitamente estipulado que el incumplimiento de cualquier de las obligaciones mencionadas anteriormente por el Asegurado o su representante legal, resultará en la pérdida de derecho a indemnización bajo los términos de esta Póliza.

PAGO DE BENEFICIO

Recibidos la documentación detallada como prueba de reclamación en las condiciones generales, la Aseguradora pagará el beneficio correspondiente hasta los límites indicados en el Certificado de Seguro dentro de los 30 días naturales siguientes a la recepción de todos los documentos que respalden la reclamación de dicho beneficio.

El pago se efectuará en una única suma de por vida y no se efectuarán pagos adicionales al Asegurado por concepto de Incapacidad Total y Permanente bajo esta Póliza.

TERMINACION DE LA COBERTURA

Esta cobertura terminará automáticamente:

- a) Si la Póliza no es renovada.**
- b) Si el Asegurado cesa su ocupación a tiempo completo, excepto por razones relacionadas con una reclamación de esta Póliza.**

EXCLUSIONES

Los siguientes artículos quedan excluidos de la cobertura de Incapacidad Total y Permanente:

- **Incapacidad Total y Permanente como resultado de Condiciones Pre-existentes, tal y como se define bajo las Reglas, Términos y Definiciones del Plan BMI.**
- **Incapacidad Total y Permanente como resultado de defectos de nacimiento o enfermedades congénitas.**
- **Incapacidad Total y Permanente como resultado de enfermedades mentales, desórdenes psiquiátricos o psicológicos.**
- **Incapacidad Total y Permanente como resultado de daños físicos infligidos por la propia persona sobre sí misma, suicido, atento de suicidio, daños a la salud del**



- Asegurado deliberadamente cometidos por el beneficiario de la Póliza, alcoholismo, abuso o adicción a drogas y de las enfermedades transmitidas sexualmente.**
- **Incapacidad Total y Permanente como resultado de Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el Síndrome Complejo Relativo al SIDA (SCRS) y todas la enfermedades causadas por y/o relacionadas con el virus HIV positivo.**
 - **Incapacidad Total y Permanente como resultado de la participación en deportes profesionales, de aficionados y/o peligrosos y todo tipo de competencias que no sean a pie.**
 - **Incapacidad Total y Permanente como resultado de volar, excepto cuando se viaje como pasajero en una aeronave comercial.**
 - **Incapacidad Total y Permanente como resultado de la participación en guerra, turba o rebelión civil o cualquier actividad ilegal que incluya como resultado el encarcelamiento.**
 - **El Titular de la Póliza cuya ocupación principal o usual se considere ser aquella de ama de casa o estudiante.**
 - **Incapacidad Total y Permanente como resultado de efectos mecánicos termales o radiación, o cualquier otro proceso como resultado a las formas de alteración de la estructura de la materia atómica. La aceleración artificial de las partículas atómicas y los resultados de radiaciones isotópico-radiales.**
 - **Incapacidad Total y Permanente como resultado de Lesión que ocurra después de la Fecha de Vencimiento de la Póliza, a menos que la Póliza haya sido renovada.**
 - **El Titular de la Póliza cesa su ocupación a tiempo completo.**

En caso de un Accidente que pudiera resultar en un reclamo bajo este Certificado, se deberá dar notificación inmediata a la Compañía.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo los registros número P16-35-A10-265 de fecha 21 de julio de 2011, P16-35-A10-273 de fecha 25 de agosto de 2011, P16-35-A10-290 de fecha 10 de octubre de 2011, P16-35-A10-297 de fecha de 12 de diciembre de 2011, P16-35-A10-295 de fecha de 28 de noviembre de 2011, P16-35-A10-302 de fecha de 10 de enero de 2012, P16-35-A10-308 de fecha de 19 de enero de 2012, P16-35-A10-323 de fecha 12 de marzo 2012, P20-64-A10-606 de fecha 3 de febrero de 2015 y P20-64-A10-607 de fecha 3 de febrero de 2015.”



BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SOLICITUD DE SEGURO DE SALUD
 PLAN: _____

Este documento sólo constituye una solicitud de seguro, por tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la aseguradora, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

Lugar: _____ **Fecha:** Mes _____ / Día _____ / Año _____

1. ASEGURADO(S) PROPUESTO(S)

(a) TITULAR - Apellido/Nombre _____ Sexo _____ Fecha de Nacimiento _____ Edad _____
 Masculino Mes _____ Día _____ Año _____
 Femenino _____ / _____ / _____

Lugar de Nacimiento _____ **Estatura** _____ **Peso** _____
 Mts./Cms. Pies/Pulgadas Kgs. Lbs. Cédula de Identidad _____

(b) CONYUGE - Apellido/Nombre _____ Sexo _____ Fecha de Nacimiento _____ Edad _____
 Masculino Mes _____ Día _____ Año _____
 Femenino _____ / _____ / _____

Lugar de Nacimiento _____ **Estatura** _____ **Peso** _____
 Mts./Cms. Pies/Pulgadas Kgs. Lbs. Cédula de Identidad _____

1.1 HIJOS

(a) Apellido/Nombre _____ Sexo _____ Fecha de Nacimiento _____ Edad _____
 Masculino Mes _____ Día _____ Año _____
 Femenino _____ / _____ / _____

Lugar de Nacimiento _____ **Estatura** _____ **Peso** _____
 Mts./Cms. Pies/Pulgadas Kgs. Lbs. Cédula de Identidad _____

(b) Apellido/Nombre _____ Sexo _____ Fecha de Nacimiento _____ Edad _____
 Masculino Mes _____ Día _____ Año _____
 Femenino _____ / _____ / _____

Lugar de Nacimiento _____ **Estatura** _____ **Peso** _____
 Mts./Cms. Pies/Pulgadas Kgs. Lbs. Cédula de Identidad _____

(c) Apellido/Nombre _____ Sexo _____ Fecha de Nacimiento _____ Edad _____
 Masculino Mes _____ Día _____ Año _____
 Femenino _____ / _____ / _____

Lugar de Nacimiento _____ **Estatura** _____ **Peso** _____
 Mts./Cms. Pies/Pulgadas Kgs. Lbs. Cédula de Identidad _____

2. ENVIO DE CORRESPONDENCIA

(Notificaciones) Residencia Negocio Otra Tiempo en la Dirección Actual: _____

Domicilio – Calle/Número/Ciudad/País/Código Postal _____

 Dirección Comercial _____

Números de Teléfono
 Casa _____
 Negocio _____
 Celular _____
 Apartado Postal _____

Dirección de Correo Electrónico: _____



BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SOLICITUD DE SEGURO DE SALUD

3. EMPLEADOR

Nombre de la Compañía _____

Ocupación _____

4. PLANES

AZURE DEDUCIBLES BAJOS

AZURE DEDUCIBLES ALTOS

Plan Básico: \$500 \$1,000 \$2,500

\$5,000 \$10,000 \$20,000

Transportación aérea por emergencia médica / Asistencia de viaje

SERIE 3000 DEDUCIBLES BAJOS

Plan Básico: \$500/\$1,000 \$1,000/\$2,000 \$2,500/\$5,000 \$5,000/\$5,000

SERIE 3000 DEDUCIBLES ALTOS

Plan Básico: Deducible: \$10,000 \$20,000 \$30,000 \$40,000 \$50,000 \$60,000

MERIDIAN II DEDUCIBLES BAJOS

MERIDIAN II DEDUCIBLES ALTOS

Plan Básico: \$500 \$1,000 \$2,500

\$5,000 \$10,000 \$20,000

Transportación aérea por emergencia médica / Asistencia de viaje

MERIDIAN II PLUS

FLEXI PLAN III

Plan Básico: Deducibles: \$250 \$500 \$1,000 \$2,500 \$5,000 \$10,000 \$20,000

Habitación/Unidad de cuidado intensivo \$800/\$2,400

Servicios de paciente externo 80% hasta el límite máximo 100% hasta el límite máximo

Beneficio máximo por persona por año póliza: \$1,500,000

Transportación aérea por emergencia médica / Asistencia de viaje

FLEXI PLAN III AMERICA LATINA

Plan Básico: Deducibles: \$250 \$500 \$1,000 \$2,500 \$5,000 \$10,000 \$20,000

Habitación/Unidad de cuidado intensivo 100%

Servicios de paciente externo 80% hasta el límite máximo 100% hasta el límite máximo

Beneficio máximo por persona por año póliza: \$1,500,000

PLAN IDEAL DEDUCIBLES BAJOS

PLAN IDEAL DEDUCIBLES ALTOS

Plan Básico: \$500 \$1,000 \$2,500

\$5,000 \$10,000 \$20,000

Beneficio máximo por persona por año póliza: \$1,500,000

Transportación aérea por emergencia médica / Asistencia de viaje



5. ADITAMENTO AL SEGURO DE SALUD

“Advertencia:

En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.”

(A) SEGURO DE VIDA A TERMINO

TITULAR \$50,000 \$100,000

BENEFICIARIOS

Primario(s)	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Cédula de Identidad	%
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
Contingente(s)	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Cédula de Identidad	%
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

CONYUGE \$50,000 \$100,000

BENEFICIARIOS

Primario(s)	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Cédula de Identidad	%
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
Contingente(s)	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Cédula de Identidad	%
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Firma del Cónyuge: _____

6. PRIMAS

Titular US \$ _____
 Cónyuge US \$ _____
 Hijos US \$ _____

Forma de Pago:

Anual US \$ _____
 Semestral US \$ _____
 Trimestral US \$ _____
 Mensual US \$ _____

Derecho de emisión / renovación* US \$ 125.00

TOTAL US \$ _____

***El derecho de emisión es por póliza, no es reembolsable y debe ser remitido con la solicitud. Anualmente se cobrará un derecho de renovación, el cual es por póliza y no es reembolsable.**



Certifico que las respuestas a continuación son precisas y exactas.

7. Información respecto a todos los solicitantes.

	Sí	No
a. ¿Han usado heroína, morfina u otra droga narcótica, LSD, marihuana u otra droga recreativa?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ¿Han sido arrestados o han recibido tratamiento por el uso de alcohol o drogas?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. ¿Alguna vez han consultado, han estado o están actualmente bajo observación o tratamiento o han sido examinados por algún psiquiatra, psicólogo o cualquier otro médico?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. ¿Han participado o piensan participar en algún deporte o actividad peligrosa como aviación, pesca submarina o carreras de automóviles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. De las personas propuestas para seguro, ¿existe alguna residiendo en otro lugar?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indique nombre, motivo y dirección: _____		
f. ¿Fuman cigarrillos u otros productos derivados del tabaco? En caso afirmativo, ¿qué cantidad al día? _____ Si Ud. fumaba cigarrillos pero dejó de hacerlo, ¿qué tiempo hace que los dejó? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. ¿Toman bebidas alcohólicas? En caso afirmativo, indique la cantidad y frecuencia _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. ¿Se les ha aconsejado alguna prueba diagnóstica, hospitalización o cirugía que no se ha llevado a cabo?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Además de lo arriba mencionado, ¿han sido pacientes en un hospital, clínica, sanatorio o institución médica?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Mujeres: ¿Se encuentra Ud. en estado de gestación?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Información adicional respecto a todos los solicitantes. ¿Padecen ustedes, han padecido, están bajo tratamiento o han sido informados de algunas de las siguientes enfermedades o desórdenes?

	Sí	No
a. ¿Asma, enfisema, bronquitis u otras enfermedades o desórdenes del sistema respiratorio?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ¿Dolores en el pecho, hipertensión arterial, fiebre reumática, soplo cardíaco, ataques cardíacos y otras enfermedades o desórdenes del corazón o sistema circulatorio?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.1 ¿Qué tipo de dolor ha tenido? <input type="checkbox"/> Opresivo <input type="checkbox"/> Punzante		
b.2 ¿Consultó al doctor por esa causa?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.3 ¿Tomó algún tipo de medicamento para dicho dolor?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.4 ¿Cuál? _____		
c. ¿Desmayos, epilepsia, convulsiones, lesiones en la cabeza, jaquecas u otras enfermedades o desórdenes del cerebro o del sistema nervioso o trastorno mental?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.1 ¿Ha sufrido usted una isquemia cerebral transitoria?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. ¿Albúmina o sangre en la orina u otras enfermedades o desórdenes de los riñones, vejiga o próstata o enfermedades venéreas?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. ¿Enfermedades o desórdenes de la piel, de los ganglios linfáticos y quistes?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. ¿Diabetes, tiroides, gota u otro trastorno endocrino?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. ¿Ictericia, hemorragia intestinal, úlcera, hernia, apendicitis, colitis, diverticulitis, hemorroides, indigestión recurrente u otro desorden del estómago, intestinos, hígado, páncreas o vesícula biliar?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. ¿Algunas enfermedades o desórdenes de los músculos, huesos o coyunturas, incluso de la columna vertebral, la espalda y las articulaciones?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. ¿Algunas enfermedades o desórdenes de los ojos, oídos, nariz o garganta?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. ¿Alergias, anemia u otro desorden sanguíneo?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. ¿Algunas enfermedades o desórdenes de los órganos reproductivos?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. ¿Otras enfermedades, lesiones, operaciones, deformidades, o amputación?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. ¿Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) o Síndrome Complejo Relacionado al SIDA (SCRS)?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. ¿Cáncer o tumores de cualquier otra clase?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. ¿Tratamiento o medicamento que recibe en la actualidad?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



9. Favor de dar detalles a las respuestas afirmativas de las preguntas 7 y 8

Nombre de la persona/ Número de la pregunta	Condición y Complicaciones	Fecha que comenzó (Mes/Año)	Duración	Nombre y dirección de médicos y hospitales
_____	_____	/	_____	_____
_____	_____	/	_____	_____
_____	_____	/	_____	_____
_____	_____	/	_____	_____
_____	_____	/	_____	_____
_____	_____	/	_____	_____
_____	_____	/	_____	_____
_____	_____	/	_____	_____

10. Nombre y dirección de sus médicos o especialistas: _____

11. Antecedentes médicos de la familia:

¿Ha padecido algún familiar suyo de diabetes, cáncer, hipertensión arterial, enfermedad cardíaca, renal o mental? Si No
(En caso afirmativo, por favor explique. Indique con una "T" para el titular y con una "C" para el cónyuge)

	Edad si viven		Explicación	Edad al fallecer		En caso de fallecimiento Indicar causa
	"T"	"C"		"T"	"C"	
Padre						
Madre						
Hermano(s)						

12. Seguros de vida o salud que hayan estado o están en vigor de los asegurados propuestos. Indique con una "T" para el titular y con una "C" para el cónyuge.

"T"	"C"	Compañía	Número de Póliza	Salud	Vida	Suma asegurada	Fecha de emisión
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____	_____

13. ¿Intenta reemplazar con este seguro alguna póliza de salud o vida con esta u otra compañía? Si No

Best Meridian Insurance Company tendrá derecho a obtener toda la información que considere necesaria como exámenes o tratamientos médicos practicados, o que en el futuro se hagan a las personas objeto del seguro solicitado. Autorizo a cualquier médico, clínica, hospital, MIB, Inc. o institución que posea esta información para que la suministre. Cualquier acción de parte del asegurado propuesto o sus médicos que busque obstaculizar la liberación de la información solicitada, hará cesar toda responsabilidad de parte de la aseguradora. Declaro que todos los datos escritos en la presente solicitud que servirán de base para el estudio del riesgo propuesto, son verídicos. Esta autorización se mantendrá vigente por un período de tres años y una copia de la misma se considera tan válida como la original. Una vez aprobada esta solicitud pasará a formar parte del contrato de seguro emitido como consecuencia de esta solicitud.

() Marcando en esta casilla EL TITULAR AUTORIZA a BMI para que suministre su información a terceros incluyendo a MIB, Inc. Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento a BMI para que suministre su información a terceros.

Firma del Titular: _____



BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SOLICITUD DE SEGURO DE SALUD

CONDICIONES PRE-EXISTENTES ESTAN CUBIERTAS SEGUN
SE DEFINEN EN LA POLIZA O EN CUALQUIER ENMIENDA A LA MISMA

AUTORIZACION

Best Meridian Insurance Company tendrá derecho a obtener toda la información que considere necesaria como exámenes o tratamientos médicos practicados, o que en el futuro se hagan a las personas objeto del seguro solicitado.

() Marcando en esta casilla EL TITULAR AUTORIZA a BMI para que suministre su información a terceros incluyendo a MIB, Inc. Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento a BMI para que suministre su información a terceros.

Este seguro no se ofrece a residentes permanentes de los Estados Unidos de América, Canadá o Europa. En caso de conflicto o disputa relacionada con la póliza, aplicarán las leyes de la República de Costa Rica. Las partes se someten a la venia exclusiva y jurisdicción de la República de Costa Rica, para la resolución de dicho conflicto o disputa.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran estos productos, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo los registros número P16-35-A10-265 de fecha 8 de febrero de 2012, P16-35-A10-273 de fecha de 8 de febrero de 2012, P16-35-A10-290 de fecha 2 de febrero de 2012, P16-35-A10-297 de fecha de 2 de febrero de 2012, P16-35-A10-302 de fecha de 20 de febrero de 2012, P16-35-A10-308 de fecha de 8 de febrero de 2012, P16-35-A10-295 de fecha de 20 de febrero de 2012, P16-35-A10-323 de fecha de 12 de marzo 2012, P20-64-A10-606 de fecha de 03 de febrero de 2015 y P20-64-A10-607 de fecha de 03 de febrero de 2015.”

Form fields for: Fecha en (Lugar, Mes, Día, Año), Firma del titular, Firma del dueño de la póliza (Si no es el titular), Firma del cónyuge, Firma del Agente

() Marcando en esta casilla usted MANIFIESTA que es de su conocimiento que la forma de acceder a la Red de Proveedores de BMI es a través de la página web de la aseguradora (www.bmicos.com). En virtud de lo anterior, usted AUTORIZA a BMI a informarle de la conformación de la red de proveedores a través de dicha página web.

() Marcando esta casilla usted MANIFIESTA haber recibido información sobre el producto seleccionado previo al perfeccionamiento del contrato, además que se le informó que ingresando a la página web (www.seguosbmicr.com) usted podrá obtener información completa de todos los productos.

La solicitud de seguro que cumpla con todos los requerimientos del asegurador deberá ser aceptada o rechazada por éste dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir de la fecha de su recibo. Si el asegurador no se pronuncia dentro del plazo establecido, la solicitud de seguro se entenderá aceptada a favor del solicitante. En casos de complejidad excepcional, el asegurador deberá indicar al solicitante la fecha posterior en que se pronunciará, la cual no podrá exceder de dos meses.



BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SOLICITUD DE SEGURO DE SALUD

SEGURO DE SALUD / TERMINOS Y CONDICIONES
(Nulo si fuese alterado o modificado)

Los beneficios bajo las pólizas de Gastos Médicos y Hospitalización o Incapacidad Total y Permanente (P.T.D) estarán en vigor el primer día del mes siguiente a la fecha de aprobación de la solicitud correspondiente o el quinceavo del mes de aprobación, supeditados a los términos de dicha póliza y bajo las siguientes condiciones:

- (1) Que todas las personas propuestas para los beneficios de esta póliza se encuentren en buen estado de salud y no haya habido ningún cambio en las respuestas a las preguntas de esta solicitud.
(2) Que la prima completa haya sido pagada con cheque, cheque de gerencia, transferencia bancaria, pagos en línea, tarjetas de crédito con su correspondiente formulario de autorización y recibida en las oficinas de BMI en Miami, Florida, en el domicilio de la sucursal en la República de Costa Rica, o en la cuenta bancaria que al efecto se designe, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la aprobación de la solicitud, salvo pacto en contrario en beneficio del asegurado.

Declaro haber leído los términos y condiciones arriba mencionadas y que los mismos han sido explicados por el agente. Queda convenido que el seguro solicitado no entrará en vigor a menos que las condiciones establecidas hayan sido satisfechas en su totalidad.

Fecha _____ Firma del Agente _____ Firma del Tomador _____
Mes, Día, Año

NOTIFICACION REFERENTE A MIB, INC.

La información concerniente a su asegurabilidad es de carácter confidencial. No obstante, nosotros podemos presentar un breve informe a MIB, Inc. MIB, Inc. es una asociación de compañías de seguro de vida, sin fines lucrativos, cuya función es permitir el intercambio de información entre sus miembros. Si usted solicita un seguro de vida o salud, o si radica una reclamación a otra compañía miembro, MIB, Inc. suministrará a tal compañía la información contenida en su expediente, de así solicitarse. Nosotros también podemos suministrar la información contenida en su expediente a otras compañías de seguro de vida a las cuales usted solicite cobertura o radique una reclamación de beneficios. Usted puede solicitar que MIB, Inc. revele cualquier información que pueda tener en su expediente. Usted también puede solicitar a MIB, Inc. que corrija cualquier información contenida en su expediente que usted considere incorrecta. Para solicitar lo anterior BMI lo guiará en el procedimiento. La dirección de MIB, Inc. es 50 Braintree Hill Park, Suite 400, Braintree, MA 02184-8734. Teléfono (781) 751-6000. En cumplimiento del artículo 6 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros de la República de Costa Rica, se hace saber que La Compañía mantiene con MIB, Inc. contratos de confidencialidad para proteger la información de los asegurados.

() Marcando en esta casilla EL TITULAR REVOCA el consentimiento a BMI para que vuelva a suministrar su información a terceros incluyendo a MIB, Inc. Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento a BMI para que suministre su información a terceros.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran estos productos, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo los registros número P16-35-A10-265 de fecha 8 de febrero de 2012, P16-35-A10-273 de fecha de 8 de febrero de 2012, P16-35-A10-290 de fecha 2 de febrero de 2012, P16-35-A10-297 de fecha de 2 de febrero de 2012, P16-35-A10-302 de fecha de 20 de febrero de 2012, P16-35-A10-308 de fecha de 8 de febrero de 2012, P16-35-A10-295 de fecha de 20 de febrero de 2012, P16-35-A10-323 de fecha de 12 de marzo de 2012, P20-64-A10-606 de fecha de 03 de febrero de 2015 y P20-64-A10-607 de fecha de 03 de febrero de 2015.”



DE LAS DECLARACIONES

Manifiesto que estoy consciente de mi obligación de declarar a la Aseguradora todos los hechos y las circunstancias por mí conocidas y que razonablemente pueda la Aseguradora considerar relevantes en la valoración del riesgo. Asimismo, manifiesto que todos los datos declarados en la presente Solicitud de Seguro son completos, verídicos, tienen importancia y servirán a la Aseguradora para la apreciación del riesgo.

Adicionalmente, entiendo que la omisión o inexacta declaración de cualquiera de los datos declarados en esta Solicitud de Seguro, de conformidad con las disposiciones de los artículos 31, 32 y 33 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguro (Ley No. 8956), podrá resultar en la denegación total o parcial de cobertura de la Póliza, la modificación del contrato de seguro para que se ajuste a la verdadera naturaleza del riesgo o la terminación del contrato de seguro.

Firma del Titular de la Póliza

Nombre del Titular

Fecha

Firma del consultor

Fecha

“La documentación contractual y la nota técnica que integran estos productos, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo los registros número **P16-35-A10-265** de fecha **8 de febrero de 2012**, **P16-35-A10-273** de fecha de **8 de febrero de 2012**, **P16-35-A10-290** de fecha **2 de febrero de 2012**, **P16-35-A10-297** de fecha de **2 de febrero de 2012**, **P16-35-A10-302** de fecha de **20 de febrero de 2012**, **P16-35-A10-308** de fecha de **8 de febrero de 2012**, **P16-35-A10-295** de fecha de **20 de febrero de 2012** y **P16-35-A10-323** de fecha de **12 de marzo de 2012**.”



BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY

Casa Matriz

8950 S.W. 74th Court, Miami, Florida 33156

Tel. (305) 443-2898 * Fax (305) 442-8486

Sucursal

San Rafael de Escazú, Edificio BMI frente al Hospital CIMA

San José, Costa Rica

Tel. CR (506) 2228-6069 * Tel. USA (786) 536-3651