

***ASSA Compañía de Seguros, S.A.***

**Seguro de Fidelidad Compresiva Comercial**

**Colones**

**Código de producto: G10-13-A05-173  
(Versión 2)**

**Fecha de registro V2: 03-dic-12**

**Oficio solicitud registro V2: GG-SGS-173-141112**

# ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

## SEGURO DE FIDELIDAD COMPRENSIVA COMERCIAL (COLONES)

### CONDICIONES GENERALES

Mediante esta Póliza y en consideración al pago o de la garantía del pago de la prima estipulada dentro del periodo convenido y fundándose en la verdad de las Declaraciones del Asegurado o de quien por él contrate este seguro - cuales Declaraciones forman parte integrante de esta Póliza - ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A. (denominada en adelante "la Compañía") conviene con el Contratante/Tomador nombrado en la Condiciones Particulares (denominado en adelante "el Contratante" o "el Tomador" y/o el "el Asegurado" en la medida que la figura de Contratante y Asegurado concurren en la misma persona) en celebrar un Contrato de Seguro, sujeto a los términos, condiciones y límites de responsabilidad, deducibles y demás estipulaciones contenidos en la póliza o adheridos a ella mediante addendum con el fin de trasladar el(los) riesgo(s) de el(los) Asegurado(s) nombrado(s) en las Condiciones Particulares (denominado en adelante "el Asegurado") a la Compañía.

El derecho a gozar de las prestaciones que se pueda suministrar mediante esta Póliza depende del correcto cumplimiento de parte del Asegurado con todos dichos términos, condiciones y demás estipulaciones.

## CONDICIONES GENERALES

---

### BASES DE ESTE SEGURO DE FIDELIDAD

La Compañía conviene con el Asegurado nombrado en las Condiciones Particulares de esta póliza, en indemnizarle a causa de la pérdida de dinero u otros bienes tangibles, según se estipula en las Condiciones Generales y en sus Addenda. De no solicitar ningún cambio o corrección en este Seguro de Fidelidad y de no rechazarla ni devolverla dentro de un periodo de quince (15) días hábiles después de la fecha del principio de la Garantía aquí estipulada, constituirán la plena y tácita conformidad con y aceptación de este Seguro de Fidelidad por el Asegurado.

### OBJETO DEL SEGURO

Indemniza al Asegurado por cualquiera pérdida de dinero y otros bienes tangibles que pueda sufrir en caso de cualquier Acto o Actos fraudulentos o impropios, cometidos por uno o más de sus empleados con la finalidad de obtener lucro o beneficios personales.

#### 1. COBERTURA BÁSICA

La Compañía, garantiza que indemnizará al Asegurado cualquier pérdida de dinero y otros bienes tangibles que pueda sufrir a causa de cualquier acto o actos fraudulentos o ímprobos cometidos por uno o más de sus empleados con la finalidad de obtener lucro o beneficios personales, hasta un monto que no exceda en el agregado del monto estipulado en las Condiciones Particulares de este Seguro de Fidelidad.

#### 2. VARIOS ASEGURADOS – OPERACIÓN DE ESTE SEGURO DE FIDELIDAD

Si más de un Asegurado está cubierto por la garantía de este Seguro de Fidelidad y aparece así en ésta, el que está nombrado en el primer lugar actuará por su propia

cuenta y por los demás Asegurados para todos los fines de este Seguro de Fidelidad. Conocimientos tenidos o descubrimiento hecho por cualquiera de los Asegurados o por cualquier socio u oficial del mismo, para los fines de las Cláusulas No.14, 18 y 25 de este Seguro de Fidelidad, constituirán conocimientos tenidos o descubrimiento hecho por todos los Asegurados. La cancelación de la garantía bajo este Seguro de Fidelidad con respecto a cualquier empleado, según se estipula en la Cláusula No.25, tendrá aplicación a todos los Asegurados. Si antes de la cancelación o terminación total de esta Fidelidad, fuere cancelada o terminada la garantía aplicable a algún Asegurado, entonces no habrá ninguna responsabilidad de parte de la Compañía de cualquier pérdida sufrida por tal Asegurado, a menos que fuere descubierta dentro de un año contado desde la fecha de tal cancelación o terminación. La responsabilidad de la Compañía respecto a pérdida sufrida por cualquiera o todos los Asegurados no se excederá del monto por lo cual la Compañía habría sido responsable si toda la pérdida fuere sufrida por alguno de los Asegurados. Un pago hecho por la Compañía al Asegurado nombrado en el primer lugar respecto a cualquier pérdida pagadera bajo este Seguro de Fidelidad, constituirá la descarga completa de su obligación y eximirá a la Compañía de toda responsabilidad a causa de tal pérdida. Si el Asegurado nombrado en el primer lugar fuere a dejar de estar cubierto bajo la garantía de este Seguro de Fidelidad por cualquiera razón, entonces después de eso, el Asegurado nombrado en el segundo lugar llegaría a ser considerado como el Asegurado nombrado en el primer lugar para todos los fines de este Seguro de Fidelidad.

#### 3. DEFINICIONES

Los siguientes términos tendrán las definiciones dadas a continuación y ninguna otra:

**ADDENDUM:** Documento escrito que modifica parte de las Condiciones Generales, Condiciones Particulares o Addendum previo de la Póliza, ya sea por solicitud del Contratante o como condición especial de la Compañía para la aceptación del contrato. En plural se denomina Addenda. El Addendum y/o las Addenda será(n) perfeccionado(s) mediante documento(s) por separado y que constituye(n) parte integral del Contrato de Seguro.

**ASEGURADO:** Es la persona física o jurídica que en sí misma o en sus bienes está expuesta al riesgo. Es titular del interés objeto del seguro, y que, en defecto del tomador, asume los derechos y obligaciones derivadas del contrato.

**BENEFICIARIO:** Es la persona física o jurídica que tiene un interés lícito de carácter económico o afectivo en la cosa o personas aseguradas, en cuyo favor se ha establecido la indemnización o prestación que pagará la Compañía.

**CANCELACIÓN:** Es la terminación de los efectos de una póliza prevista en el Contrato de Seguro ya sea por decisión unilateral o por mutuo acuerdo.

**CLÁUSULAS:** Son las disposiciones establecidas en el Contrato de Seguro a través de las condiciones generales y particulares.

**COASEGURO:** Es cuando el Contrato de Seguro se suscribe de una parte por el Asegurado y de otra parte, por varios aseguradores que asumen con entera independencia, los unos de otros, la obligación de responder separadamente de la parte del riesgo que les corresponda.

**COBERTURAS:** Son aquellas protecciones que otorga la Compañía en el Contrato de Seguro.

**CONDICIONES GENERALES:** Es el conjunto de cláusulas predispuestas, debidamente registradas ante la Superintendencia General de Seguros, que recoge los principios básicos que regulan los contratos de seguro, como son los derechos, obligaciones, coberturas, y exclusiones de las partes contratantes.

**CONDICIONES PARTICULARES:** Es el conjunto de cláusulas que particularizan un Contrato de Seguro, según aspectos relativos al riesgo individualizado que se asegura, datos del Contratante, Asegurado y beneficiario, vencimiento del contrato, periodicidad del pago de primas e importe de las mismas, riesgos cubiertos y deducibles.

**CONDUCTO DE PAGO:** Los pagos se deben realizar en el domicilio de la Compañía; sin embargo, el Asegurado por su cuenta y riesgo podrá optar, para su

facilidad, a realizar el (los) pago(s) mediante vías alternas como transferencia bancaria SINPE, deducción automática a tarjeta de crédito, descuento directo a la cuenta de ahorro y/o cuenta corriente o cualquier otro método que el Asegurado expresamente solicite y sea aceptado por la Compañía según se muestra en las Condiciones Particulares. Sin embargo, el método o conducto seleccionado por el Asegurado no le exime de su responsabilidad de que el (los) pago(s) llegue al domicilio de la Compañía.

**CONSENTIMIENTO:** Es el acuerdo de voluntades que existe entre el Asegurado y la entidad aseguradora determinado en el Contrato de Seguro.

**CONTRATANTE / TOMADOR:** Es la persona física o jurídica que por cuenta propia o ajena, contrata el seguro y traslada los riesgos. Es al que corresponden las obligaciones que se deriven del contrato, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado. Puede concurrir en el tomador la figura de Asegurado y beneficiario del seguro.

**CONTRATO DE SEGURO:** Es el contrato mediante el cual la entidad aseguradora se obliga a aceptar a cambio de una prima, la transferencia de riesgos asegurables y se obliga contractualmente, ante el acaecimiento de un riesgo, a indemnizar al beneficiario de la cobertura por las pérdidas económicas sufridas o a compensar un capital, una renta y otras prestaciones convenidas. El Contrato de Seguro se constituye en la póliza compuesta por los Addenda, Condiciones Particulares, Condiciones Generales, y Declaraciones del Asegurado.

**DECLARACIONES DEL ASEGURADO:** Manifestación del Asegurado, o su representante, mediante la cual comunica la situación y estado de hechos que constituyen la base para la aceptación de un riesgo en particular por parte de la Compañía. La reticencia o falsedad intencional por parte del Asegurado o del Tomador, sobre hechos o circunstancias que conocidos por la Compañía hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones, producirán la nulidad relativa o absoluta del contrato, según corresponda. El asegurador podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio. Si la omisión o inexactitud no son intencionales se procederá conforme a lo indicado en el artículo 32 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguro. En caso de que la reticencia o inexactitud sea atribuible al Asegurado o al Tomador, la Compañía estará obligada a brindar la prestación proporcional que le correspondería en relación con la prima pagada y aquella que debió haberse pagado si el riesgo hubiera sido correctamente declarado. Si la Compañía demuestra que de conocer la condición real del riesgo no hubiera consentido el seguro, quedará liberado de su prestación y retendrá las primas pagadas o reintegrará las no devengadas, según el vicio sea o no atribuible al Asegurado respectivamente. La

Compañía hará el reintegro en un plazo de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha en que se notifique la TERMINACION DEL CONTRATO.

**DEDUCIBLE:** Suma fija o porcentual que se establece en las Condiciones Particulares de la póliza. Representa la participación económica del Asegurado en la pérdida que se indemnice, por cada una de las coberturas que afecten el siniestro; y tiene como finalidad que el Asegurado haga todo lo que está a su alcance para evitar que acontezca un siniestro. El deducible que se haya establecido en las Condiciones Particulares se rebajará de la pérdida indemnizable que corresponda al Asegurado, una vez que se haya aplicado el porcentaje de infraseguro, el salvamento y la participación contractual a cargo suyo, si existiese.

**DÍA DE PAGO:** Día según la frecuencia que el Asegurado debe realizar el pago de la prima según se muestra en las Condiciones Particulares.

**DINERO:** Moneda corriente, numerario, billetes de banco, metálico, oro o plata en barras; cheques de toda clase; toda clase de valores, instrumentos o contratos negociables y no negociables y que representan dinero u otros bienes muebles o inmuebles, timbres fiscales y otros en uso corriente, fichas y boletos.

**EMPLEADO:** Es la persona física (exceptuando los directores o fideicomisos del Asegurado, si el Asegurado es una sociedad (corporación), que no es un oficial o empleado de la misma en alguna otra capacidad), mientras está en el servicio regular del Asegurado, en el curso ordinario del negocio del Asegurado durante la vigencia del periodo de la Fidelidad, y quien el Asegurado remunera mediante salario, sueldo o comisión, y quien el Asegurado tiene derecho a gobernar, mandar y dirigir en la ejecución y desempeño de tal servicio, pero no quiere decir ni se aplica a ningún corredor, agente comisionado, comisionista, consignatario, contratista u otro agente o representante del mismo carácter general. Las palabras – “mientras está en el servicio regular del Asegurado” – incluirán los primeros treinta (30) días después de eso; con sujeción, sin embargo, a las Cláusulas No.25 y 26 de este Seguro de Fidelidad.

**ENTIDAD ASEGURADORA:** Denominado también Asegurador o Compañía Aseguradora es persona jurídica que mediante autorización administrativa emitida por la Superintendencia General de Seguros ejerce actividad aseguradora. Para efectos de este contrato, denominada la Compañía.

**FORTUITOS:** Inesperado que no se prevé.

**HORA CONTRACTUAL:** Hora del día en la cual inicia y expira la vigencia de la póliza según se muestra en las Condiciones Particulares.

**INFRASEGURO:** Situación que ocurre cuando, al momento del siniestro, la Suma Asegurada corresponde a un valor inferior al Valor Real del bien asegurado. En consecuencia, la Compañía sólo responde en proporción de lo asegurado y lo que ha dejado de asegurarse.

**INSPECCIÓN:** Es un análisis o evaluación más detallada de los riesgos que el departamento o unidad de Ingeniería de la Compañía considere más relevantes.

**INTERÉS ASEGURABLE:** Por interés asegurable se entiende la relación lícita de valor económico sobre un bien. Cuando esta relación se halla amenazada por un riesgo, es un interés asegurable.

**INTERMEDIARIO DE SEGUROS:** Son los agentes de seguros, las sociedades agencias de seguros, las sociedades corredoras de seguros, y los corredores de seguros de estas últimas.

**LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:** Es la cantidad máxima que pagará la Compañía en concepto de una cobertura particular según se muestra en las Condiciones Particulares.

**PERIODICIDAD DE PAGO:** Frecuencia en la que el Asegurado se compromete a realizar los pagos de la prima (anual, semestral, cuatrimestral, trimestral, bimensual o mensual) en el domicilio de la Compañía según se muestra en las Condiciones Particulares.

**PERÍODO DE COBERTURA:** Se entiende que la cobertura puede ser sobre la “base de ocurrencia” o sobre la “base de reclamación”. Sobre la “base de ocurrencia”, el seguro cubrirá únicamente reclamos por siniestros acaecidos durante la Vigencia de la Póliza, aún si el reclamo se presenta después de vencida esta vigencia y de conformidad con lo convenido por las partes. Sobre la “base de reclamación”, sólo cubrirá los reclamos que presente el Asegurado a la Compañía dentro de la Vigencia de la Póliza, siempre y cuando el siniestro haya acaecido durante la Vigencia de la Póliza o después de la fecha retroactiva si esta se hubiera pactado por las partes.

**PRIMA:** Precio o suma que paga el Asegurado por la protección solicitada, durante la Vigencia de la Póliza establecida en las Condiciones Particulares.

**PRIMA NO DEVENGADA:** Corresponde a la porción de la prima aplicable a la período no transcurrido de la Vigencia de la Póliza. Por ejemplo, en el caso de una prima para 12 meses de vigencia la prima no devengada al final del primer mes de vigencia correspondería a 11/12 de la prima.

**PROPUESTA DE SEGURO:** Documento que contiene una oferta realizada por la Compañía para cubrir los riesgos de un potencial Asegurado y cuya aceptación perfecciona el Contrato de Seguro. La propuesta de seguro vincula a la Compañía por un plazo de quince (15) días hábiles.

**RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA:** No es una obligación contractual del asegurador ni tampoco del Asegurado. La renovación consiste en otro Contrato de Seguro que se emite al término de la vigencia del presente contrato con características idénticas o similares. La renovación contendrá los términos y condiciones que las partes acuerden para el nuevo período de vigencia.

**RIESGO(S):** Vulnerabilidad de los bienes objeto del seguro ante un posible o potencial perjuicio o daño. Es la posibilidad de que ocurra un evento futuro e incierto que no depende de la voluntad del asegurado. Los hechos ciertos y los físicamente imposibles, así como el juego y la apuesta no constituyen riesgos asegurables.

**SINIESTRO:** Constituye la acción o aparición del riesgo que hace exigible la obligación de la Compañía. Acontecimiento inesperado, accidental, súbito, imprevisto, y ajeno a la voluntad del Asegurado del que derivan los daños indemnizables por la póliza producto del cual sufre daños el bien asegurado. Sinónimo de evento.

**SOLICITUD DE SEGURO:** Formulario que recoge las informaciones necesarias para efectuar la evaluación del riesgo y eventual expedición de la póliza.

**SUBROGACIÓN:** Son los derechos que correspondan al Asegurado contra un tercero, que en razón del siniestro, se transfieren a la Compañía hasta el monto de la indemnización pagada.

**SUMA ASEGURADA:** Es el valor económico que declara el Asegurado en el formulario, cuestionario o solicitud de seguro sobre su persona o sus bienes, y que es determinante para que la Compañía establezca la prima o haga una indemnización en caso de siniestro. Corresponde a la suma máxima que pagará la Compañía en concepto de siniestro(s) durante la vigencia de la póliza para una o varias coberturas. Para evitar coaseguros o infraseguro la suma asegurada debe corresponder al VALOR REAL del bien.

**TARIFA:** Factor, generalmente dado en porcentaje, que determinará la prima de la póliza.

**VALOR REAL:** Es el precio o valor comercial del bien asegurado que contempla las depreciaciones de acuerdo con la vida útil del bien.

**VENCIMIENTO:** Es la fecha en que se da por terminado el Contrato de Seguro.

**VIGENCIA DE LA PÓLIZA:** Es el período durante el cual la aseguradora se compromete, mediante el pago de una prima, a cubrir un bien o una persona según se detalla en las Condiciones Particulares.

#### 4. RECTIFICACIÓN DE PÓLIZA

En caso de que el contenido de esta póliza difiera de lo indicado en la solicitud o propuesta de seguro, prevalecerá lo indicado en esta póliza. No obstante, la persona asegurada tendrá un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la entrega de la póliza para solicitar la rectificación de las cláusulas respectivas. En este caso, las cláusulas sobre las que no se ha solicitado rectificación serán válidas y eficaces desde la fecha en que se mita emisión de la póliza.

Transcurrido el plazo a que se refiere el párrafo anterior, caducará el derecho de la persona asegurada de solicitar la rectificación de la póliza.

#### 5. PRELACIÓN ENTRE LAS DISTINTAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE SEGURO

La interpretación de la póliza de seguro respecto de su condicionado debe seguir el siguiente orden de prelación. Las Condiciones Particulares tienen prelación sobre las Condiciones Especiales; las Condiciones Especiales tienen prelación sobre las Condiciones Generales; y la Condiciones Generales tienen prelación sobre la solicitud de seguro y/o Declaraciones del Asegurado y/o Contratante.

#### 6. CAMBIOS O MODIFICACIONES

Durante la vigencia de la póliza se podrán cambiar los términos y condiciones solamente mediante un Addendum debidamente aceptado y firmado por el Contratante y un representante autorizado de la Compañía.

No obstante lo anterior, si los riesgos asegurados en esta póliza cambiaran o variaran, la Compañía podrá modificar las condiciones de este contrato.

**Asimismo, podrá dar por terminado el contrato si demuestra que las nuevas condiciones del riesgo hubieran impedido su celebración.**

Cuando no proceda la terminación del contrato, la Compañía comunicará la modificación al Contratante, según lo contenido en la cláusula de "NOTIFICACIONES", y otorgará treinta (30) días calendario para que el Contratante manifieste si acepta o no las nuevas condiciones. Si dicho plazo transcurriera sin que el Contratante se manifieste, se tendrán por aceptadas las nuevas condiciones desde la fecha de comunicación y se procederá al cobro del ajuste de prima que corresponda (si la hubiere).

Cuando el Contratante acepte expresamente las nuevas condiciones, los cambios o modificaciones en el contrato se incorporarán y serán efectivos a partir del día en que se haya pagado la prima correspondiente (si la hubiere).

**Si el Contratante no aceptara las nuevas condiciones en virtud de los cambios o variaciones en el riesgo, la Compañía dará por terminado el contrato y le devolverá la prima no devengada.**

Cuando la variación del riesgo no depende de la voluntad del Asegurado, deberá notificarlo por escrito al Compañía en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles a partir del momento en que el Asegurado tenga o deba tener conocimiento de la circunstancia que provoque la variación en las condiciones del riesgo asegurado. Si la agravación depende de la voluntad del Asegurado, debe notificar a la Compañía en un plazo máximo de diez (10) días hábiles con anticipación a la fecha en que se inicia la agravación del riesgo. El Asegurado tomará a su propio costo todas las precauciones adicionales, razonables y necesarias que le sean requeridas con el fin de garantizar un funcionamiento confiable y seguro de los riesgos asegurados.

En caso de agravación del riesgo la Compañía evaluará las nuevas condiciones del riesgo asegurado y contará con un plazo máximo de treinta (30) días calendario para proponer la modificación de las condiciones de la póliza. Si fuera necesario, ajustará el alcance de la cobertura y de la prima, podrá requerir nuevas medidas de prevención de daños, razonables y necesarias o modificar las condiciones de aseguramiento existentes, según lo indicado.

La Compañía podrá rescindir el contrato si en el plazo de diez (10) días hábiles contado a partir del recibo de la propuesta de modificación, la persona asegurada no la acepta.

**La falta de notificación del Asegurado, con respecto a la agravación del riesgo, dará derecho a la Compañía a dar por terminado el contrato de conformidad con la cláusula "Terminación del Contrato".** La terminación del contrato surtirá efecto al momento de recibida, por parte del Asegurado, la comunicación de la Compañía

En caso de disminución del riesgo la Compañía en un plazo máximo de diez (10) días hábiles valorará las nuevas condiciones y procederá al reintegro del exceso de prima, si procediera.

## 7. VALOR DEL SEGURO

La Compañía no será responsable en caso de pérdida o daño por una cantidad superior al valor real y efectivo que tengan los bienes asegurados en el momento y en el lugar de la ocurrencia de tal pérdida o daño. La indemnización se determinará de acuerdo con tal valor, tomando en consideración la depreciación a que haya lugar, pero en ningún caso excederá de la suma que importaría al Asegurado reparar o reemplazar los bienes perdidos o dañados con partes o materiales de igual clase o calidad.

Por excepción, y a criterio de la Compañía, se podrá pactar que el Valor del Seguro se calcule con base en el valor en libros de la cosa asegurada, el valor de su reposición o reconstrucción, el valor de mercado, el costo de fabricación en caso de ser producida, o el precio de adquisición en caso de ser comprada, según sea el análisis del riesgo asumido por la Compañía.

## 8. EXCLUSIONES

- a) **Este Seguro de Fidelidad no se aplicará a pérdida o a tal parte de cualquier pérdida, según fuere el caso, la prueba de la cual, ya fuere en cuanto a su existencia de hecho o en cuanto a su monto, depende de una computación de inventario o computación de ganancias y pérdidas; sin embargo, esta Exclusión no se aplicará a pérdida de dinero u otros bienes tangibles que el Asegurado pueda comprobar mediante evidencia totalmente aparte de tales computaciones, fuere sufrida por el Asegurado por cualquier acto o actos fraudulentos o improbables cometidos por cualquier uno o más de sus Empleados.**
- b) **Queda excluido también cualquier reclamo por concepto de pérdida de mercado, de utilidad, de uso y cualquier otra pérdida consecuente.**
- c) **Este seguro no ampara y por lo tanto la Aseguradora no estará obligada a pagar por pérdida, daño moral, material y/o consecuencial ni lucro cesante ocasionados al Asegurado y/o terceros y/o a los bienes asegurados, ya sean éstos de propiedad del Asegurado y/o terceros, si dichos daños y/o pérdidas son causados como**

**consecuencia directa o indirecta de la imposibilidad de generar, procesar cálculos y/o información correctas, cualquiera que sea su tipo, y/o por el fracaso, incapacidad para operar, procesar datos y/o información sin error, o por sus consecuencias, causadas por o a través de cualquier procesador electrónico de datos, equipo de cómputo o programas, (software), cerebros electrónicos de cualquier tipo, donde quiera que éstos puedan estar instalados, debido al incorrecto registro, incorrecto manejo, al no reconocimiento y/o no procesamiento antes, durante o después del año dos mil (2000) en la información de fechas o en cualquier otro campo procesador de datos que se relacione directa o indirectamente con éstos.**

**Este seguro tampoco ampara las sumas que el Asegurado llegara a estar obligado civilmente a pagar a título de daño y/o perjuicios a causa de lesiones corporales o daños a la propiedad ajena, ni la Aseguradora estará obligada a defenderlo ni a costear su defensa y en consecuencia no ampara las costas y gastos legales imputables o incurridos por el Asegurado en su propia defensa si todas éstas surgen como consecuencia directa o indirecta de la imposibilidad de generar, procesar cálculos y/o información correctas, cualquiera que sea su tipo, y/o por el fracaso, incapacidad para operar, procesar datos y/o información sin error, o por sus consecuencias, causadas por o a través de cualquier procesador electrónico de datos, equipo de cómputo o programas, (software), cerebros electrónicos de cualquier tipo, donde quiera que éstos puedan estar instalados, debido al incorrecto registro, incorrecto manejo, al no reconocimiento y/o no procesamiento antes, durante o después del año dos mil (2000) en la información de fechas o en cualquier otro campo procesador de datos que se relacione directa o indirectamente con éstos.**

## **9. FUSIÓN**

Si mediante fusión u otra operación financiera otras personas fuesen a llegar a ser "Empleados", el Asegurado notificará a la Compañía por escrito, facilitándole los datos necesarios respecto a los Empleados adicionales, y pagará la correspondiente prima adicional a que haya lugar, calculada a prorrata desde la fecha de tal fusión u otra operación hasta la fecha de terminación del periodo corriente de este Seguro de Fidelidad.

## **10. NOTIFICACIONES**

Las notificaciones o comunicaciones relacionadas con este contrato, serán remitidas por la Compañía directamente al Contratante, su representante legal o quien en su nombre ejerza representación, o bien enviarlos por correo ordinario o certificado a la Dirección Contractual según se muestra en las Condiciones Particulares. El Contratante deberá reportar por escrito a la Compañía el cambio de Dirección Contractual y solicitar la modificación de la Dirección Contractual mediante Addendum, de lo contrario, se tendrá por correcta para todos los efectos, la última Dirección Contractual según aparezca en las Condiciones Particulares.

El aviso así enviado se entenderá dado desde la fecha de la entrega personal o desde que sea depositado en las oficinas del correo y todo plazo que dependa de dicho aviso comenzará a contarse desde esa fecha.

Todo aviso o comunicación que deba hacer el Asegurado a la Compañía conforme a esta póliza, deberá constar por escrito y ser entregado personalmente o remitido por correo por el Asegurado o por el intermediario de seguro por cuyo conducto se haya contratado el seguro. El Asegurado por este medio autoriza a la Compañía a recibir y acatar cualesquiera instrucciones que reciba con relación a esta póliza por parte del intermediario de seguro designado en las Condiciones Particulares, como si hubiesen sido enviadas directamente por el Asegurado; sin embargo, el Asegurado en todo momento podrá gestionar cualquier trámite con relación al Contrato de Seguro de forma directa con la Compañía.

## **11. PERIODO DE COBERTURA**

El periodo de cobertura de esta póliza es sobre la base de la ocurrencia del siniestro.

## **12. CLÁUSULA DE DEDUCIBLE**

El deducible determinado en las Condiciones Generales es el otorgado por la Compañía, el cual será informado y acordado de previo al perfeccionamiento del contrato de seguro. El deducible que se haya establecido se

rebajará de la pérdida indemnizable que corresponda al Asegurado.

**DEDUCIBLE:** Para este seguro será aplicable un deducible del 10% de la pérdida, con un mínimo de ¢50.000,00 (cincuenta mil colones).

### 13. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El perfeccionamiento del contrato puede darse con la aceptación, por parte de la Compañía, de la Solicitud de Seguro presentada por el Contratante, o bien, si la Compañía realiza una Propuesta de Seguro, con la aceptación que el Contratante hace de esta propuesta. Cuando se trata de la Solicitud de Seguro, la cobertura del seguro entra a regir una vez que esta solicitud cumpla con todos los requisitos de la Compañía y sea aceptada dentro del plazo máximo de treinta (30) días naturales. La Compañía podrá rechazar la solicitud dentro del mismo plazo de treinta (30) días naturales.

Cuando se trata de la Propuesta de Seguro, la cobertura del seguro entra a regir una vez que el Contratante acepta los términos de esta propuesta dentro del plazo de quince (15) días hábiles. En caso de nuevos ajustes realizados por el Contratante a la Propuesta de Seguro, se entenderá como una nueva Solicitud de Seguro y la cobertura entra a regir a partir de la aceptación del riesgo por parte de la Compañía conforme a esa nueva Solicitud de Seguro para lo cual tendrá un nuevo plazo de treinta (30) días naturales.

### 14. FRAUDE, FALSEDAD U OMISIÓN

**La reticencia o falsedad intencional por parte del Asegurado o del Tomador, sobre hechos o circunstancias que conocidos por la Compañía hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones, producirán la nulidad relativa o absoluta del contrato, según corresponda. El asegurador podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio. Si la omisión o inexactitud no son intencionales se procederá conforme a lo indicado en el artículo 32 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguro. En caso de que la reticencia o inexactitud sea atribuible al Asegurado o al Tomador, la Compañía estará obligada a brindar la prestación proporcional que le correspondería en relación con la prima pagada y aquella que debió haberse pagado si el riesgo hubiera sido correctamente declarado. Si la Compañía demuestra que de conocer la condición real del riesgo no**

**hubiera consentido el seguro, quedará liberado de su prestación y retendrá las primas pagadas o reintegrará las no devengadas, según el vicio sea o no atribuible al Asegurado respectivamente**

### 15. LA PROPIEDAD DEL DINERO Y OTROS BIENES TANGIBLES

Los bienes tangibles (incluyendo dinero) pueden ser de la propiedad del Asegurado, tenidos por él bajo cualquier título o capacidad, y ya fuere el Asegurado responsable a causa de la pérdida de los mismos o no, o pueden ser bienes por los cuales el Asegurado es responsable civilmente.

### 16. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

- a) Aun cuando en este Seguro de Fidelidad estén incluidos los intereses de varias personas físicas o jurídicas bajo la denominación del Asegurado, tal inclusión no implicará ni servirá para aumentar el límite de este Seguro de Fidelidad ni los límites de responsabilidad estipulados en las Declaraciones o en otra parte de este Seguro de Fidelidad.
- b) Indemnización hecha por la Compañía respecto de cualquier pérdida bajo este Seguro de Fidelidad no reducirá la responsabilidad de la Compañía en cuanto a otras pérdidas cubiertas bajo este Seguro de Fidelidad cuando cualquiera pueda sufrirlas. **La responsabilidad total de la Compañía bajo este Seguro de Fidelidad respecto a cualquier pérdida cubierta por este Seguro de Fidelidad causada por cualquier Empleado o en la cual tal Empleado está comprometido o implicado, está limitada al monto estipulado en las Condiciones Particulares de este Seguro de Fidelidad.**
- c) **Haciendo caso omiso de (1) el número de Asegurados nombrados en este Seguro de Fidelidad, (2) el número de años que esta Fidelidad ha estado en vigor o continuará en vigor, ó (3) el número de primas que han sido pagadas o que se pagarán, el límite de responsabilidad correspondiente estipulado en las Condiciones Particulares de este Seguro de Fidelidad no es, ni será acumulativo de año en año, ni de periodo en periodo.**

**17. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD BAJO ESTE SEGURO DE FIDELIDAD Y COBERTURA ANTERIOR**

Con respecto a pérdida causada por cualquier Empleado o que se puede cargar a cualquier Empleado, según se estipula en la **Cláusula No.17** que ocurra en parte durante el corriente periodo de este Seguro de Fidelidad y en parte durante el periodo de cualesquiera otras fidelidad o pólizas expedidas por esta Compañía al Asegurado y que fueron terminadas, canceladas o que fueron dejadas vencer y, respecto de las cuales todavía no ha vencido el periodo para el descubrimiento en el tiempo en que cualquiera tal pérdida bajo las mismas es descubierta, **la responsabilidad total de la Compañía bajo y bajo tales otras Fidelidad o Pólizas no excederá en el agregado del límite estipulado en las Condiciones Particulares o el monto disponible al Asegurado bajo tales otras Fidelidad o Pólizas, según está limitado por los términos y condiciones de las mismas respecto a cualquiera tal pérdida, si el último monto fuere mayor.**

**18. FRAUDE, IMPROBIDAD O CANCELACIÓN ANTERIOR**

**La garantía (cobertura) de este Seguro de Fidelidad no se aplicará a cualquier Empleado en y a partir del tiempo en que el Asegurado o cualquier socio u administrador del mismo que no está actuando en colusión con tal Empleado, tenga conocimiento de o información al efecto de que tal Empleado ha cometido cualquier acto fraudulento o ímprobo en el servicio del Asegurado o de otra manera, ya fuere que tal acto fue cometido antes o después de la fecha de su empleo por el Asegurado.**

**Si antes de la expedición de este Seguro de Fidelidad, cualquier seguro de fidelidad a favor del Asegurado o de cualquier predecesor en interés del Asegurado y que cubría uno o más de los Empleados del Asegurado, fue cancelado en cuanto a cualesquiera de tales Empleados por razón de haber dado aviso de cancelación por escrito por la compañía aseguradora que expidió tal Seguro de Fidelidad, ya fuere la aseguradora o no, y si tales Empleados no fueron reinstalados bajo la garantía (cobertura) de tal Seguro de Fidelidad de reemplazo, entonces esta**

**Compañía no será responsable respecto a tales Empleados, a menos que la Compañía haya convenido, por escrito, en incluir tales Empleados dentro de la cobertura de este Seguro de Fidelidad.**

**19. PERIODO DEL SEGURO DE FIDELIDAD (Vigencia), DESCUBRIMIENTO DE PÉRDIDA, TERRITORIO DE APLICACIÓN**

- a) Una pérdida está cubierta bajo este Seguro de Fidelidad solamente si fuere descubierta durante el periodo de la vigencia de este Seguro de Fidelidad y hasta a más tardar un año después de la terminación del periodo de este Seguro de Fidelidad.
- b) Con sujeción a lo estipulado en la **Cláusula No. 7**, este Seguro de Fidelidad se aplica solamente a pérdida sufrida por el Asegurado mediante acto o actos fraudulentos o ímprobos cometidos durante el periodo de esta Fidelidad este Seguro de Fidelidad por cualquiera de los Empleados ocupados en el servicio regular del Asegurado dentro del territorio de la República de Costa Rica, o mientras tal o tales Empleados estén temporalmente en otro lugar por un periodo de tiempo limitado, pero en el servicio de tal Asegurado.

**20. PÉRDIDA BAJO ESTE SEGURO DE FIDELIDAD Y SEGURO ANTERIOR**

Si la garantía de este Seguro de Fidelidad reemplaza cualquier fidelidad o póliza de seguro anterior contratada por el Asegurado o por cualquier predecesor en interés del Asegurado, y este Seguro de Fidelidad o Póliza anterior fuere terminada, cancelada o permitida vencer en la fecha y hora de tal reemplazo, la Compañía conviene en que la presente Fidelidad se aplicará a pérdida descubierta según se estipula en la **Cláusula No.15** de este Seguro de Fidelidad, pérdida que de otra manera habría sido recuperable por el Asegurado o tal predecesor en interés bajo tal Fidelidad o Póliza anterior, excepto por el hecho de que venció el periodo de tiempo dentro del cual debe haber descubierto la pérdida, siempre que:

- a) la indemnización proporcionada mediante esta Condición formará parte de y de ninguna manera será adicional al monto de la garantía proporcionada por este Seguro de Fidelidad;
- b) tal pérdida habría estado cubierta bajo este Seguro de Fidelidad si la misma, con sus convenios, limitaciones y condiciones existentes al tiempo de tal reemplazo hubiere estado en vigor

cuando fueron cometidos los actos fraudulentos o ímprobos que causaron tal pérdida; y

- c) recobro bajo este Seguro de Fidelidad a causa de tal pérdida en ningún caso excederá del monto que habría sido recuperable bajo este Seguro de Fidelidad en el monto por el cual fue garantizado al tiempo de tal reemplazo, si la presente Fidelidad hubiere estado en vigor cuando tales actos fraudulentos o ímprobos fueron cometidos, o el monto que habría sido recuperable bajo tal Fidelidad o Póliza anterior, si tal Fidelidad o Póliza anterior hubiere seguido en vigor hasta el descubrimiento de tal pérdida, si el último monto fuere menor.

## 21. PÉRDIDA CAUSADA POR EMPLEADOS NO IDENTIFICABLES

Si se alega que una pérdida fue causada por un acto fraudulento o la improbidad de uno o más de los Empleados y el Asegurado no puede designar el Empleado o Empleados específicos que causaron la pérdida del Asegurado, no obstante tendrá el beneficio de este Seguro de Fidelidad con sujeción a las estipulaciones de la **Cláusula No.7** de este Seguro de Fidelidad, siempre que la evidencia sometida compruebe razonablemente que la pérdida de hecho fue debida a fraude o de la improbidad de uno o más de dichos Empleados y siempre que, además, el agregado de la responsabilidad de la Compañía respecto a cualquiera tal pérdida, no excederá del límite estipulado en las Condiciones Particulares de este Seguro de Fidelidad.

## 22. AVISO DE SINIESTRO

- a) El Asegurado, al tener conocimiento de la ocurrencia de una pérdida o daño debe denunciarlo tan pronto tenga conocimiento de ello a la Compañía por cualquier medio, confirmándolo por escrito tan pronto como sea practicable. El plazo para dar el aviso de siniestro no deberá exceder de siete (7) días hábiles desde la fecha en que ocurrió el siniestro o desde que el Asegurado que tuvo conocimiento del mismo. Como principales medios para dar Aviso de Siniestro son: i.) a través de la línea telefónica 2503-ASSA (2503-2772) o; ii.) al correo electrónico: [reclamoscr@assanet.com](mailto:reclamoscr@assanet.com)
- b) El Asegurado debe denunciar los hechos ocurridos a la autoridad competente que corresponda. En caso de delitos contra la propiedad se debe avisar al Organismo de Investigación Judicial. En caso de desastres naturales se debe avisar a la Comisión Nacional de Emergencias.

- c) **Si el aviso de siniestro no es presentado dentro del plazo indicado, de forma dolosa para evitar o desvirtuar la valoración de los hechos y circunstancias, la Compañía estará facultada para dejar sin efecto el reclamo.**

## 23. TRÁMITE DEL RECLAMO

Una vez dado el aviso de siniestro descrito en la cláusula anterior, el Asegurado tiene un plazo de treinta (30) días calendario para formalizar el reclamo, proporcionando a la Compañía cuantos detalles estén a su alcance con respecto a la causa y extensión de tal pérdida o daño como también a la cuantía aproximada de la pérdida. El valor real del bien podrá determinarse por todos los medios reconocidos en derecho.

El Asegurado debe enviar a la Compañía la reclamación formal por escrito detallando los objetos perdidos o dañados y el monto de cada uno de ellos para comprobar satisfactoriamente su interés asegurable y la realización de la pérdida o daño. Además de la reclamación formal por escrito, el Asegurado deberá aportar la siguiente información:

- a. Recibos y/o facturas.
- b. Avalúos u otros documentos que demuestren el interés asegurado y comprueben el monto reclamado.
- c. Detalle de otros seguros que cubran el siniestro ocurrido.
- d. Existencia de otros asegurados y/o acreedores a quien se les deba pagar indemnización.
- e. Documentación que identifique al tomador o al Asegurado como son el documento de identidad de la persona física o de la persona jurídica.
- f. Reporte relatando los hechos ocurridos para determinar la causa, forma, lugar, tiempo, magnitud de los daños y cualquier otra característica relevante del siniestro, incluyendo las fechas de ocurrencia y descubrimiento del mismo.
- g. Copia fiel de la Denuncia presentada ante el Organismo de Investigación Judicial del delito acaecido. El Asegurado deberá abstenerse, antes o en cualquier momento durante un procedimiento judicial, de llegar a un arreglo conciliatorio o aplicar algún mecanismo alternativo de Solución de Conflictos con el imputado, salvo que la Compañía lo autorice previamente en forma escrita.

En adición, en ausencia de cualquier documento o información relativa al siniestro el Asegurado podrá aportar cualquier documento o información que sea reconocida en derecho como válida para determinar la ocurrencia del siniestro y comprobar sus características cualitativas y cuantitativas.

**El incumplimiento demostrado de estas obligaciones que afecte, de forma significativa, la posibilidad de la Compañía de constatar circunstancias relacionadas con el evento y estimar la pérdida liberará a esta de su obligación de indemnizar.**

#### 24. AJUSTE Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

- a) La Compañía se reserva el derecho de optar por sustituir el bien por uno similar de iguales características; reparar el bien a fin de que quede en las mismas condiciones en que se encontraba al tiempo del siniestro o; indemnizar por el valor real del bien asegurado al tiempo del siniestro. En cualquiera de los casos la Compañía deberá alcanzar la aceptación del Asegurado; sin embargo, en ningún momento la Compañía será responsable por un monto superior al valor real y efectivo que tengan los bienes asegurados en el momento y en el lugar de la ocurrencia de tal pérdida o daño. **La Compañía no será responsable por reparación temporal o provisional efectuada sin el permiso de la Compañía ni de cualquier consecuencia de las mismas, ni por el costo de cualesquiera alteraciones, adiciones, mejoras o revisiones efectuadas en la ocasión de una reparación;**
- b) Toda reclamación ya ajustada, será liquidada o garantizada al Asegurado dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a partir de la notificación de la respuesta oportuna una vez haya presentación y aceptación de pruebas satisfactorias de interés y de pérdida en las oficinas de esta Compañía de acuerdo con la cláusula anterior.
- c) **Ninguna pérdida o daño será pagado o garantizado bajo esta póliza si el Asegurado ha cobrado o ha aceptado otro arreglo de terceros por concepto de tal pérdida o daño sin el conocimiento**

#### **previo y aceptación por parte de la Compañía.**

- a) d) En caso de que la Compañía decline el pago de cualquier reclamación el Asegurado tendrá derecho a apelar ante la Compañía, e incluso demandarla ante los tribunales competentes dentro del plazo de prescripción señalado en esta póliza.

#### 25. COLABORACIÓN DEL ASEGURADO

El Asegurado prestará toda la ayuda que esté a su alcance para facilitar la investigación y el ajuste de cualquier reclamación, obligándose a presentar para su examen todos los libros, documentos, facturas y comprobantes que en cualquier forma estén relacionados con la reclamación presentada. La Compañía podrá requerir al Asegurado que colabore en todas las investigaciones y proceso a través de cualquier documento, información o declaración que sean reconocidos en derecho como válidos.

#### 26. DENUNCIA Y PROCESAMIENTO

A solicitud de la Compañía, el Asegurado en su propio nombre pero a expensas de la Compañía, denunciará los hechos ante la autoridad competente y declarará bajo juramento de acuerdo con la ley y proporcionará la ayuda (no pecuniaria) que pueda ser necesaria para lograr la aprehensión o procesamiento del Empleado o Empleados responsables de la pérdida.

El Asegurado ayudará en la obtención y presentación de evidencia, pruebas, testimonio y la asistencia de testigos. Asistirá a todas las audiencias y las diligencias administrativas o judiciales para las cuales sea citado por la autoridad competente.

#### 27. OTRA FIDELIDAD Y/O SEGURO

- a) En caso de reclamo por pérdida o daño cubierto bajo esta póliza, el Asegurado quedará obligado a declarar a la Compañía cualquiera otro seguro o seguros que amparen los mismos bienes. En caso de no declarar la existencia de otro u otros seguros que cubran el ciento por ciento del bien objeto de seguro, cualquier indemnización pagada en exceso, bajo cualquier circunstancia, deberá ser reintegrada por el Asegurado a la Compañía más los daños y perjuicios que le haya podido causar; y
- b) Excepto respecto al caso de Fidelidad y/o seguros contratados por el Asegurado con fechas concurrentes y a base de participación proporcional en el mismo riesgo y así declarados a las compañías participantes, en caso de pérdida o

daño cubierto por esta póliza, si hubiere cualquiera otro seguro, válido y cobrable, contratado en fecha anterior a la del presente, disponible al Asegurado el cual se aplicaría al accidente, pérdida o daño, entonces el presente seguro se aplicaría sólo como un seguro de exceso sobre tal otro seguro; tampoco contribuiría a la indemnización ni al pago de la pérdida o daño a que, de otra manera, habría lugar - sino hasta que fuese agotado tal otro seguro de fecha anterior. Si tal otro seguro no cubriere la totalidad de la indemnización, pérdida o daño, entonces esta póliza sólo respondería en orden riguroso de fechas, respecto a otros seguros, por el resto pero con sujeción a los límites de responsabilidad correspondiente y a la aplicación de los deducibles estipulados en esta póliza.

## 28. RECOBRO

Si el Asegurado sufre pérdida cualquiera cubierta bajo la garantía de este Seguro de Fidelidad, y el monto de tal pérdida excede del monto de la indemnización provista y convenida en este Seguro de Fidelidad, el Asegurado tendrá derecho en primer lugar a todos los recobros (excepto los provenientes de seguridad - seguro, reaseguro, a fidelidad o indemnidad tomada por o para el beneficio de la Compañía) hechos por quienquiera que fuere, a causa de tal pérdida bajo esta Fidelidad hasta que el Asegurado esté totalmente reembolsado, menos el verdadero costo real de efectuar tales recobros, y cualquier sobrante será aplicado para el reembolso de la Compañía.

## 29. CANCELACIÓN RESPECTO A CUALQUIER EMPLEADO

**La garantía de este Seguro de Fidelidad será considerada como cancelada en cuanto a cualquier Empleado:**

- a) **inmediatamente con el descubrimiento por el Asegurado o por cualquier socio u oficial del mismo que no está en colusión con tal empleado, de cualquier acto fraudulento o ímprobo de parte de tal Empleado; ó**
- b) **por cualquiera otra razón, en la Hora Contractual, en la fecha fijada para tal cancelación en el correspondiente aviso de cancelación, dado por escrito con quince (15) días de anticipación, enviado o entregado al Asegurado por la Compañía.**

## 30. TERMINACIÓN DEL SEGURO

El seguro otorgado por esta póliza bajo condiciones normales (no habiéndose cancelado de forma previa sea por mutuo acuerdo, falta de pago de las primas, o decisión unilateral), vencerá automáticamente en la fecha y Hora Contractual expresadas en las Condiciones Particulares de esta Póliza. Podrá ser prorrogado a petición del Asegurado y aceptación de parte de la Compañía, pero la prórroga deberá hacerse constar en documento firmado por la Compañía y se regirá por las condiciones consignadas en el mismo.

Este contrato podrá ser terminado de forma anticipada por:

- a) Mutuo Acuerdo.
- b) Falta de pago de primas según se estipula en la cláusula de "ACUERDO DE PAGO DE PRIMAS Y ADVERTENCIA EN CASO DE RETRASO EN EL PAGO".
- c) Por el Contratante: Unilateralmente cuando el Contratante decida no mantener el seguro. En cuyo caso deberá dar aviso por escrito a la Compañía según la cláusula de "NOTIFICACIONES" con al menos un mes de anticipación.
- d) Por la Compañía: Unilateralmente cuando exista alguna de las siguientes circunstancias:
  - d.1. Por el incumplimiento de las obligaciones del Asegurado que derivan del Contrato de Seguro y del ordenamiento jurídico.
  - d.2. Por el surgimiento de externalidades que agraven el riesgo amparado.
  - d.3. Por cualquier causa debidamente justificada por la Compañía según los casos previstos por la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

La Compañía tendrá derecho a conservar la prima devengada por el plazo transcurrido y devolverá la prima no devengada. La Compañía hará el reintegro en un plazo de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha en que se notifique la terminación del contrato.

## 31. PRIMA MÍNIMA SIEMPRE DEVENGADA

Es entendido y mutuamente convenido que si el Asegurado fuere a cancelar anticipadamente este Seguro de Fidelidad en su totalidad, deberá dar aviso a la Compañía con al menos un mes de anticipación. La Compañía tendría derecho a retener o cobrarle al Asegurado, según el caso, cuando menos la suma

indicada en este Seguro de Fidelidad a título de la Prima Mínima Siempre Devengada por la Compañía, por concepto de riesgo y por la expedición de este Seguro de Fidelidad y reembolsará al Asegurado la prima no devengada.

### 32. PERITAJE

a) Cuando hubiere desacuerdo entre La Compañía y el Asegurado respecto del valor de algún bien, al ocurrir el siniestro o del monto de la pérdida, el Asegurado puede solicitar se practique una tasación o valoración, y la Compañía accederá a ello. La valoración será efectuada por un tasador único o por dos tasadores nombrados uno por cada parte, quienes en previsión de un dictamen suyo discrepante, designarán al inicio un tercer tasador. El dictamen del tercer tasador, cuando fuere necesario, se mantendrá dentro de los límites de valoración que constan en los informes individuales de los otros dos tasadores, sin que pueda, de consiguiente ser más bajo que el menor ni más alto que el mayor.

b) Los Peritos procederán a evaluar la pérdida haciendo constar separadamente el valor real y efectivo en el momento y lugar de la pérdida y el monto de la pérdida, y de no poder ponerse de acuerdo, someterán sus diferencias al dictamen del tercero. El dictamen o decisión por escrito de cualquiera dos de ellos determinarán el monto de la pérdida.

c) El Asegurado y la Compañía pagarán respectivamente los honorarios de sus propios peritos y compartirán en partes iguales los demás gastos del peritaje y del tercero en discordia;

d) No será considerado que la Compañía haya renunciado a ninguno de sus derechos por cualquier acto relacionado con tal peritaje.

e) El peritaje a que esta Cláusula se refiere, no implicará la aceptación de la reclamación por parte de la Compañía, simplemente determinará el monto de la pérdida y no privará a la Compañía de las excepciones que pueda oponer en contra de los actos del Asegurado;

f) Lo antes expuesto no impide que el perito nombrado por las partes interesadas sea uno solo.

### 33. DIFERENCIAS Y CONFLICTOS

Las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la República de Costa Rica para resolver las controversias o conflictos que surjan a raíz o con motivo de la ejecución o aplicación del presente Contrato.

No obstante lo anterior, las partes podrán convenir de mutuo acuerdo, someter sus controversias a un arbitraje si lo consideran conveniente a sus intereses.

### 34. ACUERDO DE PAGO DE PRIMAS Y ADVERTENCIA EN CASO DE RETRASO EN EL PAGO.

Las primas deberán ser pagadas en el domicilio de la Compañía. El hecho que la Compañía permita, en una o varias ocasiones, que el pago de las primas se realice en un sitio distinto al domicilio de la Compañía y/o a una persona distinta (intermediario de seguros, representante o recaudador) no constituye una modificación a la obligación de pago de las primas en el domicilio de la Compañía, salvo que en las Condiciones Particulares se haya pactado que el pago de las primas se realizará en el domicilio del Asegurado. Para que la Compañía esté obligada al pago de la indemnización deberá haber percibido la prima única convenida, o las parciales, en un plazo no mayor de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de vencimiento del pago único, o cualquier pago parcial, que se hubiese fijado en las Condiciones Particulares.

Sobre la prima que pague el Contratante, se podrán aplicar recargos o descuentos, según sea el caso, dependiendo del resultado del análisis del riesgo según los factores de experiencia, medidas preventivas o de protección, entre otros. Los descuentos pueden ser entre un 2% y un 40%. Los recargos pueden ser entre un 5% y un 25%.

En caso que se acuerde un pago fraccionado de la prima (periodicidad de pago menor al año), lo cual constará en las CONDICIONES PARTICULARES, aplicarán los siguientes recargos máximos:

•Pagos semestrales:	5% en colones.
•Pagos cuatrimestrales:	8% en colones.
•Pagos trimestrales:	10% en colones.
•Pagos bimestrales:	11% en colones.
•Pagos mensuales:	12% en colones.

**Si la prima no ha sido pagada dentro del plazo establecido en esta póliza, la Compañía podría notificar la terminación del contrato, o bien, cobrar la prima en la vía ejecutiva por el plazo en que el contrato se mantenga vigente.**

### 35. CLÁUSULA PROPORCIONAL – INFRASEGURO

En caso de pérdida, la Compañía no será responsable por una proporción mayor de la misma que guarde el

monto asegurado por esta póliza con relación al cien por ciento (100%) del valor real y efectivo de los bienes asegurados bajo la presente póliza en el momento y en el lugar en que ocurrió dicha pérdida. **Si esta póliza ampara dos o más objetos, artículos, bienes o cosas, se aplicará esta estipulación separadamente a cada tal objeto, artículo, bien o cosa.**

### 36. ACREEDOR /BENEFICIARIO

A solicitud expresa del Asegurado, la Compañía incorporará al Contrato de Seguro como Acreedor / Beneficiario a la persona física o jurídica que él determine.

En caso siniestro amparado por esta póliza, cualquier indemnización que la Compañía deba pagar al Asegurado será pagada al Acreedor/Beneficiario indicado en las Condiciones Particulares hasta el monto demostrado de su acreencia o interés asegurable. La Compañía sólo pagará de forma directa al Asegurado cuando el Acreedor / Beneficiario así lo solicite formalmente a la Compañía.

La Compañía no cancelará unilateralmente esta póliza sino después de notificárselo por escrito al Acreedor / Beneficiario con treinta (30) días de anticipación, a menos que el Acreedor /Beneficiario lo autorice previamente por escrito, o que la Compañía reciba la Póliza original para su cancelación.

El Asegurado no podrá solicitar ninguna modificación al Contrato de Seguro en detrimento de las condiciones vigentes al momento de incorporar al Acreedor /Beneficiario., salvo que el Acreedor/Beneficiario lo autorice formalmente a la Compañía.

**Si este seguro es invalidado por acciones u omisiones del Asegurado, dicha invalidación afectará igualmente los intereses del Acreedor / Beneficiario. Por acciones u omisiones se incluye la obligación de pago de la prima por parte del Asegurado según de haya pactado en las Condiciones Particulares, en cuyo caso la Compañía cancelará la póliza según se establece en la cláusula de ACUERDO DE PAGO DE PRIMAS Y ADVERTENCIA EN CASO DE RETRASO EN EL PAGO sin necesidad de mediar notificación alguna al Acreedor / Beneficiario.**

### 37. SUBROGACIÓN

Como consecuencia del pago de la indemnización, la Compañía de pleno derecho se subrogará automáticamente en los derechos que el Asegurado puede tener así como en sus correspondientes acciones contra los autores responsables del siniestro, pérdida,

daño o gasto, por cualquier carácter o título que sea por el solo hecho del pago de la indemnización y hasta el monto de ella. La Compañía no aplicará la subrogación contra el Asegurado, contra las personas que las partes acuerden expresamente, así como a aquellas con quienes el Asegurado tenga relación conyugal, de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive, salvo que actúen con dolo. Si por cualquier circunstancia la Compañía necesitare exhibir algún documento en que el Asegurado hiciera a favor de ella a la subrogación de todos sus derechos y acciones que contra el(los) responsable(s) surgieran a consecuencia del siniestro, el Asegurado quedaría obligado a reiterar la subrogación en escritura ante un Notario Público.

Tanto antes como después de cobrar la indemnización, el Asegurado queda comprometido a presentar las denuncias correspondientes ante los tribunales competentes, con el objeto de que la Compañía pueda ejercer los derechos, recursos y acciones derivados o procedentes de la o subrogación aquí prevista. Si pagada la indemnización y cedidos los derechos, no se pudiere ejercer la subrogación por algún acto imputable al Asegurado, la Compañía podrá cobrar los daños y perjuicios que se le ocasionen, producto de este acto, al Asegurado, lo cual podría incluir el reintegro de la suma indemnizada.

### 38. TRASPASO – CESIÓN DE INTERESES

En caso de el(los) bien(es) asegurados pasaran a un nuevo dueño, el seguro no pasará al nuevo dueño sino hasta la fecha en la cual la Compañía haya aceptado el traspaso de póliza mediante Addendum debidamente firmado por un representante de la Compañía. Ante la transmisión de la póliza, por cualquier causa, el transmitente y el adquirente serán solidariamente responsables frente a la Compañía del pago de las primas adeudadas con anterioridad al traspaso y cualquier obligación que corresponda. El traspaso deberá ser comunicado a la Compañía en un plazo máximo de quince (15) días hábiles desde la fecha en que este se verifique. **La falta de comunicación dará derecho a la Compañía a dar por terminado el contrato.**

### 39. MONEDA

Todos los pagos relacionados con la presente póliza que se realicen entre Contratante o Asegurado y la Compañía, se efectuarán en la moneda en que se haya pactado el Contrato de Seguro. En caso que se realice en moneda distinta a la contratada se realizará al tipo de cambio vigente al día de pago, en el Banco o institución financiera en que lo realice. Cuando el pago no se haga en una institución financiera se aplicará el

tipo de cambio de referencia para la venta fijado por el Banco Central de Costa Rica al día de pago.

#### **40. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES DERIVADAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO**

Las acciones que se derivan de la presente póliza de seguro y de los addenda expedidos **prescribirán transcurrido el plazo de 4 (cuatro) años**, contados a partir del suceso que motivara el ejercicio de ellas.

#### **41. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Además de las estipulaciones contractuales establecidas en esta póliza, de manera supletoria se aplicarán las disposiciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley N°8653); Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley N°8956); Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley N° 7472); Código de Comercio; Código Civil; cualquier otra ley que sea aplicable, así como las reformas o reglamentos que emanen de estas disposiciones legales.

En fe de lo cual se firma esta póliza en la República de Costa Rica.

**assa** COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.

---

Representante Autorizado

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el(los) registro(s) número G10-13-A05-173-VLRCS de fecha 06 de agosto de 2012.



# Solicitud Póliza de Fidelidad-Costa Rica

Compañía de Seguros, S.A.

Cédula Jurídica Costarricense

Favor completar esta solicitud con letra de molde. No debe omitir ninguna información.

## 1. Datos Generales del Contratante/Dueño de la Póliza (Sólo si es diferente al propuesto Asegurado)

### 1.1 Persona Jurídica:

Nombre de la empresa o razón social \_\_\_\_\_ Cédula Jurídica: \_\_\_\_\_

Representante Legal: \_\_\_\_\_

### 1.2 Persona Física:

1er. Apellido: \_\_\_\_\_ 2do. Apellido: \_\_\_\_\_

1er. Nombre: \_\_\_\_\_ 2do. Nombre: \_\_\_\_\_ Sexo:  F  M

Cédula:/Pasaporte \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

## 2. Datos Generales del Propuesto Asegurado

### 2.1 Datos personales

1er. Apellido: \_\_\_\_\_ 2do. Apellido: \_\_\_\_\_

1er. Nombre: \_\_\_\_\_ 2do. Nombre: \_\_\_\_\_ Sexo:  F  M

Tipo de Identificación: Persona Física  Persona Jurídica  Cédula de Residencia  Gobierno  Pasaporte

Institución Autónoma  Permiso Trabajo  Fecha de Nacimiento: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Número de Identificación: \_\_\_\_\_ Nacionalidad: \_\_\_\_\_

Estado Civil:  Soltero(a)  Casado(a)  Viudo(a)  Divorciado(a)  Otros: \_\_\_\_\_

Teléfonos Residencia: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Oficina: \_\_\_\_\_

Apartado postal donde desea recibir correspondencia: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Nombre completo del cónyuge: \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento del cónyuge: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_ Nacionalidad: \_\_\_\_\_

¿Tiene hijos?  Si  No ¿Cuántos? \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento del hijo menor: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

### 2.2 Dirección Residencial

Provincia: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_

Dirección exacta: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ Avenida: \_\_\_\_\_ Otras Señas: \_\_\_\_\_

### 2.3 Datos de Trabajo

Ocupación/Actividad Económica: \_\_\_\_\_ ¿Cuánto tiempo lleva en esta ocupación? \_\_\_\_\_

Describe sus funciones: \_\_\_\_\_

Ingreso Mensual Aproximado: \_\_\_\_\_

Empresa donde trabaja: \_\_\_\_\_ Sitio Web: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Número de Fax: \_\_\_\_\_ Cantidad de Empleados: (sólo para empresas) \_\_\_\_\_

Nombre del Patrono: \_\_\_\_\_ Teléfono del Patrono: \_\_\_\_\_

Cuenta Cliente: \_\_\_\_\_ Banco Emisor: \_\_\_\_\_

## 3. Responsable de Pago: Completar solo si es distinto al Asegurado

### 3.1 Persona Jurídica

Nombre de la empresa o razón social: \_\_\_\_\_ Cédula Jurídica: \_\_\_\_\_

### 3.2 Persona Física

1er. Apellido: \_\_\_\_\_ 2do. Apellido: \_\_\_\_\_

1er. Nombre: \_\_\_\_\_ 2do. Nombre: \_\_\_\_\_ Sexo:  F  M

Número de Identificación: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

**3.3 Dirección de Cobros**

Provincia: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_

Dirección exacta: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ Avenida: \_\_\_\_\_ Otras señas: \_\_\_\_\_

Apartado postal donde desea recibir correspondencia: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Teléfonos Residencia: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Oficina: \_\_\_\_\_

**4. Conducto de Cobro**

1- Descuento directo de tarjeta de crédito   
 Banco: \_\_\_\_\_  
 N° de tarjeta: \_\_\_\_\_  
 Master Card  Visa  AMEX

2- SINPE   
 3- Transferencia de Fondos (Banca en Línea)   
 4- Descuento de planilla   
 Código del plan de deducción de Planilla: PDM \_\_\_\_\_

Vencimiento: Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_  
 Favor firmar autorización de descuento: \_\_\_\_\_  
 Día de Pago: \_\_\_\_\_

Forma de Pago: Mensual  Trimestral  Semestral  Anual

**5. Datos Generales de la Unidad**

**5.1 Ubicación del Riesgo**

Tipo de Negocio: Residencial: \_\_\_\_\_ Comercio: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_

Dirección exacta: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ Avenida: \_\_\_\_\_ Otras señas: \_\_\_\_\_

Acreedor / Beneficiario: \_\_\_\_\_ Cédula Jurídica: \_\_\_\_\_ Monto Máximo: \_\_\_\_\_

**5.2 Medidas de Seguridad**

Favor indique las medidas de seguridad con que cuenta el bien asegurado:

Celador <input type="checkbox"/>	Portero Eléctrico <input type="checkbox"/>
Guardia de Seguridad 24 Horas <input type="checkbox"/>	Alarma Central <input type="checkbox"/>
Alarma Local <input type="checkbox"/>	Puerta de Hierro <input type="checkbox"/>
Guardia de Seguridad diurno <input type="checkbox"/>	Alarma con Sensores <input type="checkbox"/>
Puerta Enrollable <input type="checkbox"/>	Vigilancia Canina <input type="checkbox"/>
Cámara de Circuito Cerrado <input type="checkbox"/>	Verjas de Hierro en Ventanas <input type="checkbox"/>
Area Cerrada <input type="checkbox"/>	Alarma Silenciosa <input type="checkbox"/>

Otra Medida de Seguridad: \_\_\_\_\_

**6. Bienes Asegurados**

Fidelidad <input type="checkbox"/>			
Pérdida dentro del Inmueble <input type="checkbox"/>			
Pérdida fuera del Inmueble <input type="checkbox"/>			
Dinero/Cheques Viajeros Falsificados <input type="checkbox"/>			
Cheques y Firmas Falsificadas <input type="checkbox"/>			
Agregado <input type="checkbox"/>			
Prima: \$			

¿Poseía usted póliza de este riesgo anteriormente? Si  No

Si es afirmativo indique el número de su póliza: \_\_\_\_\_

INTERMEDIARIO DE SEGUROS/NO. DE LICENCIA: \_\_\_\_\_

**6.1 Para uso del Departamento**

Reaseguro Asumido (S/N): \_\_\_\_\_ Exonerada de Impuesto (S/N): \_\_\_\_\_  
 Coaseguro: (S/N): \_\_\_\_\_ Sucursal: (S/N): \_\_\_\_\_  
 Declarativa (S/N): \_\_\_\_\_ Código de Grupo (S/N): \_\_\_\_\_

Lucro Cesante ó Pérdida de Renta: \_\_\_\_\_% \_\_\_\_\_ máx. men. por \_\_\_\_\_ meses.

¿Existen otros seguros sobre los mismos bienes en ésta u otra compañía? Si  No  S/A Total: \_\_\_\_\_

Reclamos en los últimos 5 años: Si  No  Monto: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

Intermediario de seguros-Lic. No. \_\_\_\_\_ Firma del solicitante \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

El Solicitante certifica que la información anterior es exacta. ASSA Compañía de Seguros, S.A. se reserva el derecho a rechazar o aceptar cualquier solicitud. La documentación contractual y la nota técnica que integran éste producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo N0. 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el (los) registro(s) No. \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_

**"Este documento sólo constituye una solicitud de seguro, por tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la empresa de seguros, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud."**