

Instituto Nacional de Seguros

Seguro de Robo Unidad Habitacional Colones

Código de producto: G07-43-A01-031-VLRCS

Fecha de registro VLRCS: 30-ene-12

Oficio de solicitud de registro VLRCS: G-05793-2011



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

**SECCIÓN I
DEFINICIONES**

Artículo 1. DEFINICIONES

Cada palabra o expresión para la que se haya fijado un significado específico de conformidad con el contenido de esta sección, mantendrá ese mismo significado dondequiera que se utilice en este contrato.

1. Addendum:

Documento físico y/o magnético que se adiciona a una póliza de seguros para agregar, aclarar, eliminar o modificar las condiciones generales, especiales y particulares.

2. Alhajas:

Conjunto de objetos preciosos usados para el adorno de las personas, hechos a base de metales preciosos, piedras preciosas y perlas u otras sustancias de origen orgánico, incluyendo relojes de brazalete.

3. Acreedor:

Persona física o jurídica facultada por el asegurado para recibir el pago de la indemnización derivada de un contrato de seguro debido a las condiciones de garantía que guarda el seguro respecto a una obligación contraída de previo por el asegurado.

4. Agravación del Riesgo:

Situación que se produce cuando, por determinados acontecimientos, el riesgo cubierto por la póliza adquiere una peligrosidad superior a las condiciones en las que originalmente se otorgó el seguro.

5. Asegurado:

Persona física o jurídica que en sí misma o en sus bienes está expuesta al riesgo. Es titular del interés objeto del seguro y que, en defecto del tomador, asume los derechos y las obligaciones derivadas del contrato.

6. Asegurador:

Instituto Nacional de Seguros, Instituto o INS.

7. Beneficiario:

Persona física o jurídica en cuyo favor se ha establecido lícitamente la indemnización o prestación a la que se obliga el asegurador.

8. Casa de habitación, Unidad habitacional:

Se entiende como cualquier local o edificio de casa de habitación o apartamento que se dedique a vivienda particular, aunque esté ubicado en edificio parcialmente ocupado por locales comerciales, siempre que no tenga comunicación alguna con inmuebles donde se realicen actividades comerciales, industriales o institucionales.

9. Condiciones Especiales:

Aspectos de carácter especial que, en ocasiones, se incluyen en la póliza para modificar alguna circunstancia contenida en

las condiciones generales. Estas condiciones tienen prelación sobre las Generales.

10. Condiciones Generales:

Conjunto de principios básicos que establece el Asegurador para regular todos los contratos de seguros que emita.

11. Condiciones Particulares:

Conjunto de condiciones aplicables de manera específica a cada póliza, sea que provengan de la voluntad del Asegurado expresada en la solicitud de seguro o cualquier documentación suplementaria, o porque hubieren sido establecidas por el Instituto como condición para otorgar la cobertura del seguro.

Las condiciones particulares tienen prelación sobre cualquier condición general y especial establecida en el contrato.

12. Declaración reticente o reticencia:

Cuando la circunstancia influyente sobre el riesgo es omitida, declarada en forma incompleta, inexacta, confusa o usando palabra de equívoco significado.

13. Declaración falsa o falsedad:

Cuando la circunstancia es declarada de un modo que no corresponde a la realidad.

14. Declinación:

Rechazo de la solicitud de indemnización.

15. Deducible:

Suma fija o porcentual que se establece en las condiciones particulares de la póliza, rebajable de la pérdida indemnizable bajo las coberturas correspondientes. Representa la participación económica del Asegurado en la pérdida que se indemnice, por cada una de las coberturas que afecten el reclamo.

16. Fuego hostil:

Aquel que es capaz de propagarse.

17. Fuerza o violencia sobre las cosas:

Se entiende que la hay, cuando el robo se verifique con la rotura de muros, paredes, techos o suelos, con empleo de la fuerza mediante fractura de puertas o ventanas, interiores o exteriores, con la fractura o forzamiento de armarios, arcas, o cualquier otra clase de muebles cerrados, de lo cual deben quedar marcas visibles producidas por herramientas, explosivos, electricidad o productos químicos.

18. Huelga:

Cesación del trabajo en forma colectiva y concertada por parte de los trabajadores, que ejerce presión sobre los patronos con el objeto de obtener determinadas condiciones y los actos realizados por los huelguistas para tal fin.

19. Hurto:

Es el apoderamiento furtivo de las cosas sin intimidación ni violencia, sobre las personas o los bienes.



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES

20. Incendio:

Combustión y abrazamiento accidental o fortuito de un objeto u objetos que no estaban destinados a ser consumidos por un fuego hostil en el lugar y el momento en que este se produce.

21. Infraseguro:

Es cuando el valor que el Asegurado o contratante atribuye al objeto asegurado es inferior al que realmente tiene.

22. Interés asegurable:

El interés económico que el Asegurado debe tener en la conservación del bien objeto del seguro o de la integridad patrimonial de la persona asegurada. Si el interés de la persona asegurada se limita a una parte de la cosa asegurada su derecho se limitará únicamente a la parte de su interés.

23. Locales Conexos:

Conjunto de edificios dedicados a un mismo fin o fines que les sean conexos o complementarios, ubicados en el mismo predio, debidamente cercado y con vigilancia permanente.

24. Locales Contiguos:

Inmueble con dos o más locales adyacentes y comunicados, ocupados por el mismo Asegurado.

25. Locales Dispersos:

Inmuebles ubicados en diferentes predios.

26. Monto asegurado:

Suma máxima de responsabilidad del Instituto en caso de ocurrencia de uno o varios eventos durante un período de vigencia de la póliza.

27. Obras de arte:

Esculturas, pinturas y dibujos que cumplen con técnicas precisas y cuyo objetivo es reflejar aspectos de la realidad entendida estéticamente, así como colecciones de cualquier clase.

28. Pérdida:

Es el perjuicio económico sufrido por el asegurado en su patrimonio, provocado por un siniestro.

29. Pérdida consecucional:

Pérdida real sufrida por el asegurado como resultado de la suspensión necesaria e ineludible de los negocios, causada por daño o destrucción de la propiedad asegurada como consecuencia de una pérdida amparada.

30. Póliza o Contrato de Seguros:

La constituyen las presentes condiciones generales, la solicitud de seguro, los cuestionarios anexos a esta, las Condiciones Particulares, Especiales, y la adenda que se agregue a esta y cualquier declaración del Asegurado relativa al riesgo. En cualquier parte de este contrato donde se use la expresión "esta póliza" se entenderá que incluye la documentación ya mencionada.

31. Predio residencial:

Sitio o lugar declarado por el Asegurado en la solicitud, en el que se ubicarán los bienes asegurados. Lo constituyen el edificio de casa de habitación, demás estructuras y el terreno usados por el Asegurado como residencia, siempre y cuando estén indicados en la solicitud de aseguramiento.

32. Prima:

Suma que debe pagar el Asegurado o tomador al Asegurador como contraprestación al amparo que éste otorga mediante el Contrato de Seguro.

33. Primer riesgo relativo:

Modalidad en la que se permite asegurar un porcentaje del valor total de los bienes.

34. Robo:

Es el apoderamiento de la propiedad asegurada del interior de los predios residenciales descritos en la solicitud, por persona o personas que hagan uso de la fuerza o violencia sobre las cosas o las personas para procurarse entrada y cometer el hecho.

35. Salvamento:

Es el valor que técnicamente se establece a la parte no destruida y aprovechable de un bien después de la ocurrencia de un evento.

36. Saqueo:

Apoderamiento de los bienes asegurados en el transcurso o después de un evento amparado o no por la póliza.

37. Siniestro:

Acontecimiento inesperado, y ajeno a la voluntad del asegurado del que derivan daños o pérdidas indemnizables por la póliza. Sinónimo de evento.

Sobreseguro:

Es cuando el valor que el asegurado o contratante atribuye al objeto asegurado es superior al que realmente tiene.

38. Tasación:

Medio de solución alterna de los conflictos relacionados con las sumas a indemnizar, mediante el cual un tercero ajeno a las partes de este contrato, de manera definitiva dictaminará sobre la valoración de los bienes asegurados y las pérdidas sufridas ante un evento.

39. Tomador del seguro:

Persona física o jurídica que, por cuenta propia o ajena, contrata el seguro y traslada los riesgos al asegurador. Es a quien corresponden las obligaciones que se derivan del contrato, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado. Puede concurrir en el tomador la figura del Asegurado y beneficiario del seguro.



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

40. Valor convenido:

Valor único y fijo establecido de previo entre las partes (asegurado - asegurador) para indemnizar un determinado artículo de difícil valoración en caso de siniestro. Se evita de esta forma, la aplicación del infraseguro.

41. Valor de reposición:

Es el costo que exige la compra, reconstrucción, reemplazo o reparación de un bien nuevo de la misma clase y capacidad, incluyendo el costo de transporte, impuestos, montaje y derechos de aduanas si los hubiese.

42. Valor expuesto:

Lo que vale el bien asegurado al momento del siniestro.

43. Valor real efectivo:

Valor de reposición del bien menos la depreciación real acumulada a la fecha del siniestro. La depreciación a utilizar estará en función de la edad, desgaste y estado del bien.

44. Violencia sobre las personas:

Se entiende que la hay, cuando ha mediado intimidación o cuando se ha ejercido sobre ellas la fuerza física, o la de cualquier instrumento que sirva como arma, o se usen medios hipnóticos o de narcóticos, con el mismo propósito.

45. Zona de Riesgo:

Se considera una sola zona de riesgo los locales contiguos y los locales conexos. Asimismo se considerarán zonas de riesgo independientes los locales dispersos. (Según se define en esta sección).

**SECCIÓN II
ÁMBITO DE COBERTURA**

Artículo 2. MODALIDADES DE PÓLIZAS DE ROBO UNIDAD HABITACIONAL

Las modalidades de Pólizas del Seguro de Robo Unidad Habitacional son:

1. Robo Unidad Habitacional Opción 1:
Aseguramiento de menaje y/ obras de arte con lista.
Monto asegurado al 100% o a Primer Riesgo Relativo de acuerdo a los siguientes porcentajes: 75%, 60% y 50%.
2. Robo Unidad Habitacional Opción 2:
Aseguramiento de menaje sin lista.
Monto asegurado a Primer Riesgo Relativo del 50%.
3. Robo Unidad Habitacional Opción 3:
Aseguramiento de menaje sin lista.
Monto asegurado al 100%.
Opción de aumento automático de la suma asegurada.

Artículo 3. COBERTURAS

El Instituto indemnizará al Asegurado y/o tomador, por la pérdida directa e inmediata que sufran los bienes asegurados (menaje y obras de arte) a causa directa de los riesgos amparados bajo las coberturas que adelante se detallan, siempre y cuando no sean causadas por dolo del Asegurado y hayan sido incluidas en el contrato de conformidad con lo estipulado en las Condiciones Particulares, y se haya pagado la prima que acredita la protección.

COBERTURA BÁSICA

Opción #1

COBERTURA A: Robo y tentativa de robo

Quedan comprendidos dentro del alcance de esta cobertura, los daños derivados de:

- a) Pérdida o daño sufrido a los bienes amparados en este contrato ocasionada por robo o tentativa de robo mientras estén en los predios residenciales indicados en la solicitud.
- b) Daños debidos a tales causas que sufra la estructura del local o edificio ocupado por el Asegurado, hasta un máximo del 5% de la suma asegurada, siempre que éste sea propietario de ellos o responsable contractualmente.
- c) El robo de los bienes pertenecientes a personas que se encontraren en calidad de visitas en el domicilio del Asegurado, siempre y cuando éstos sean de la misma naturaleza a los bienes asegurados en este contrato, hasta el 2% de la suma asegurada en ese rubro.
- d) El robo de discos compactos originales, cassettes originales y películas originales, por la suma asegurada y hasta un máximo de \$200.000,00 (Doscientos mil colones).
- e) Para el aseguramiento de obras de arte se debe aportar la siguiente información: valor de compra, avalúo certificado por personas o firmas acreditadas.

Opción #2

COBERTURA A: Robo y tentativa de robo

Quedan comprendidos dentro del alcance de esta cobertura, los daños derivados de:

- a) Pérdida o daño sufrido a los bienes amparados en este contrato ocasionada por robo o tentativa de robo mientras estén en los predios residenciales indicados en la solicitud.
- b) Daños debidos a tales causas que sufra la estructura del local o edificio ocupado por el Asegurado, hasta un máximo del 5% de la suma asegurada, siempre que éste sea propietario de ellos o responsable contractualmente.



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES

- c) El Robo de artículos y obras arte cuyo valor unitario sea superior a los \$1.500,00 (o su equivalente en colones, según el tipo de cambio libre interbancario – precio de venta), por el que haya presentado lista detallada con la descripción, su valor de compra o avalúo certificado por personas o firmas acreditadas. Además el Instituto se reserva el derecho de realizar una inspección previa a la emisión del contrato o inclusión de nuevos objetos.
- d) El robo de los bienes pertenecientes a personas que se encuentren en calidad de visitas en el domicilio del Asegurado, siempre y cuando éstos bienes sean comunes a los bienes asegurados en este contrato, hasta el 2% de la suma asegurada.
- e) Prendas de vestir, lencería y zapatos del Asegurado, hasta el 5% de la suma asegurada.
- f) El robo de discos compactos originales, cassettes originales y películas originales, hasta un máximo de ₡200.000,00 (Doscientos mil colones).

Opción #3

COBERTURA A: Robo y tentativa de robo

Quedan comprendidos dentro del alcance de esta cobertura, los daños derivados de:

- a) Pérdida o daño sufrido a los bienes amparados en este contrato ocasionada por robo o tentativa de robo mientras estén en los predios residenciales indicados en la solicitud.
- b) Daños debidos a tales causas que sufra la estructura del local o edificio ocupado por el Asegurado, hasta un máximo del 5% de la suma asegurada, siempre que éste sea propietario de ellos o responsable contractualmente.
- c) El robo de artículos y obras de arte cuyo valor unitario sea superior a los \$3.000,00 (o su equivalente en colones, según el tipo de cambio libre interbancario – precio de venta), por el que haya presentado lista detallada con la descripción, su valor de compra o avalúo certificado por personas o firmas acreditadas. Además el Instituto se reserva el derecho de realizar una inspección previa a la emisión del contrato o inclusión de nuevos objetos.
- d) El robo de los bienes pertenecientes a personas que se encuentren en calidad de visitas en el domicilio del Asegurado, siempre y cuando éstos bienes sean comunes a los bienes asegurados en este contrato, hasta el 2% de la suma asegurada.
- e) Prendas de vestir, lencería y zapatos del Asegurado,

hasta el 5% de la suma asegurada.

- f) El robo de discos compactos originales, cassettes originales y películas originales, hasta un máximo de ₡200.000,00 (Doscientos mil colones).

El Instituto también cubrirá los gastos razonables en que el Asegurado incurra para adoptar las medidas necesarias con el fin de aminorar la pérdida, destrucción o daño, pero en todo caso, la suma total a pagar no excederá el límite de responsabilidad amparado.

COBERTURA DE SERVICIOS

MULTIASISTENCIA HOGAR

Los servicios de MULTIASISTENCIA HOGAR tienen por objeto coadyuvar en la atención de las situaciones emergentes que se detallan más adelante, lo cual no implicará bajo ninguna circunstancia atender o inspeccionar labores del mantenimiento ordinario o extraordinario que debe darse a los bienes objeto de este seguro.

Los servicios de MULTIASISTENCIA HOGAR se brindan en especie, lo que implica que no se realizarán reintegros por servicios que el Asegurado contrate por sus propios medios ni bajo otras circunstancias, excepto aquellos casos previamente autorizados por el Instituto, para lo cual se procederá con el reembolso del costo incurrido por el Asegurado en los términos que el Instituto le haya autorizado y hasta los límites establecidos para cada uno de los servicios aquí contemplados.

Este servicio se brinda siempre y cuando la póliza se encuentre al día con el pago de la prima del seguro.

Los servicios de Multiasistencia se podrán otorgar siempre y cuando no exista disposición de autoridad que lo impida y que el estado de las instalaciones lo permita.

Cuando los servicios sean requeridos para inmuebles habitacionales denominados condominios tanto horizontales como verticales y el daño a reparar involucre "áreas comunes entre condominios habitacionales" (de pared a pared y /o de piso a techo o viceversa), el asegurado que solicite el servicio de Multiasistencia, deberá haber conseguido el permiso expreso del otro propietario y de la administración de los condóminos para efectuar las reparaciones.

Los beneficios gratuitos de MULTIASISTENCIA HOGAR se brindan a las pólizas de Robo Unidad Habitacional, para lo cual se otorga el Plan Base.

MULTIASISTENCIA HOGAR, es una cobertura de prestación de servicios emergentes en el hogar, en la cual se brinda el servicio en especie, anulando o no contemplando el concepto de indemnización (pago de dinero), ni tampoco cubre, el costo de los materiales, partes o refacciones de los bienes sujetos a reparación o involucrados en el servicio asistencial; los cuales estarán a cargo y serán asumidos por el asegurado.



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

No se cubrirán remodelaciones, mejoras ni mantenimiento ordinario o extraordinario, tampoco se cubrirán los deducibles que el asegurado esté obligado a asumir en caso de un siniestro.

Si el Asegurado requiera alguno o varios de los beneficios contemplados en la cobertura MULTIASISTENCIA HOGAR detallados en las presentes Condiciones; deberá solicitarlo llamando al siguiente número: 800-800-8001, opera las 24 horas del día, 365 días al año.

Sobre los servicios que el Asegurado contrate por sus propios medios, sin previa autorización del Instituto; en ausencia de la llamada, no procederá amparo alguno de reclamo, ni de reembolso

Los términos en que se brindan los servicios y el límite máximo de responsabilidad del Instituto por servicios brindados bajo la cobertura de asistencia, se encuentra establecido en cada uno de los servicios que se detallan adelante y aplicará cuando la póliza se encuentre vigente y siempre que los servicios surjan de las causas aquí detalladas. Estos servicios son aplicables durante la vigencia del seguro, y si no se utilizan durante el período, no se acumulan para el siguiente.

En caso de que un mismo asegurado cuente con varias pólizas suscritas a su nombre para un mismo riesgo y se cumpla con los requisitos establecidos para el disfrute de los beneficios de multiasistencia; al ocurrir un evento aplicará únicamente el servicio, hasta el límite de los beneficios correspondientes a una póliza, no a la sumatoria de los límites de cada póliza suscrita.

El servicio de multiasistencia no se hará extensivo a otras propiedades del asegurado que estén en condiciones de arrendamiento a menos que cada unidad habitacional cuente con su póliza respectiva. limitándose a brindar solamente los servicios de Fontanería, Cerrajería, Electricidad, Coordinación y Reparación de fugas de gas y Rotura de cristales

En caso de que el asegurado agote el número de eventos y/o se exceda de los límites a los que tiene derecho, puede hacer uso del servicio de Multiasistencia por referencia o conexión, siempre que se trate de los servicios nombrados en esta cobertura, esto quiere decir que se le otorga el servicio y este deberá pagar directamente al proveedor, previa coordinación; constituyendo ésta una situación ajena al servicio gratuito agotado.

Si el servicio requerido se motiva u origina por los daños o la ocurrencia de un evento cubierto por alguna de las otras coberturas suscritas, el asegurado deberá presentar el aviso de siniestro por la cobertura afectada en la sede del INS de su conveniencia; y en este caso no operará la cobertura de Multiasistencia.

Asimismo se aclara que en todas aquellas reparaciones en que se requiera romper alguna (s) pieza (s) de piso cerámico, azulejos, madera, linóleo, alfombra o cualquier otra clase o

material, o cambiar algún vidrio ahumado, polarizado, entintado, esmerilado o de cualquier otro tipo o modelo, dado que el Instituto solo coordina el servicio y mano de obra hasta los límites establecidos, no cubrirá el costo de los materiales y no será nuestra responsabilidad reponer la (s) pieza (s) afectada (s) con igual tipo, color, estilo o calidad a la que existía, de igual forma tampoco será obligación ni conllevará de nuestra parte realizar la sustitución total del material circundante del área total.

El servicio MULTIASISTENCIA HOGAR puede ser solicitado por las siguientes personas:

Este servicio se brindará únicamente a la vivienda asegurada; y podrá ser solicitado por el asegurado titular: su cónyuge e hijos menores de 21 años (para el caso de los servicios de Fontanería, Electricidad, Conexión con Profesionales, Referencias Médicas, Traslados en Ambulancia en Caso de Urgencia y/o Taxi Programado para Cita Médica e información 24/7). Los servicios de Cerrajería Rotura de Cristales y Taxi para el Aeropuerto serán otorgados solamente al asegurado titular.) que al momento de requerir el servicio convivan en la casa hasta el primer grado de consanguinidad (; en el caso de que se requieran los servicios de Cerrajería y vidriería, se requerirá la presencia del asegurado o su autorización de éste por escrito.

MULTIASISTENCIA HOGAR

PLAN BASE

El Plan Base se otorga para las pólizas de Robo Unidad Habitacional

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

1. Fontanería:

En caso de rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua potable de la casa de habitación asegurada, se gestionará el envío, de un operario que realizará la reparación de urgencia que se requiera para subsanar la avería, siempre y cuando no exista disposición de autoridad que lo impida y que el estado de las instalaciones lo permita. Este servicio comprende la detección de la fuga.

No obstante lo anterior este servicio no incluirá el cambio o reposición de llaves, cacheras u otras instalaciones fijas de agua potable; tampoco cubre el costo de los materiales; todo lo cual estará a cargo y serán asumidos por el asegurado que recibe el servicio

Este servicio se extiende a las "áreas comunes entre condominios", (solamente de pared a pared, de piso a techo o viceversa) siempre y cuando exista acuerdo con el otro propietario, y autorización de la administración del condominio.

Límite de cobertura: Hasta USD \$100 (cien dólares exactos) por año póliza, valor máximo para el conjunto de eventos.



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES

Límite de eventos: Máximo 2 eventos por póliza y casa de habitación o condominio asegurado individualmente y por año póliza.

Este servicio no ampara labores de mantenimiento

2. Cerrajería:

En caso de inutilización o daño de cerraduras, se gestionará el envío, de un operario que realizará los trabajos y reparaciones de urgencia necesarios para restablecer el funcionamiento de la misma. No se cubrirá el costo de los materiales a utilizar en las reparaciones, ni tampoco la reposición de llavines o llaves, lo cual estará a cargo y serán asumidos por el asegurado que recibe el servicio. Este servicio aplica solamente para cerraduras de puertas o ventanas que den al exterior de la vivienda, es decir aquellas que den directamente a la calle o directamente al patio o aquellas que conecta a la vivienda directamente por el sector del garaje; no aplica para daños en llavines de puertas o ventanas internas.

Asimismo, en caso de intento de robo y/o por un evento accidental se inhabilite el portón eléctrico y se imposibilite el cerrado automático y la apertura normal de este, el Instituto brindará la asistencia de igual forma enviando un operario con el fin de habilitar el portón; asumiendo el asegurado el costo de los materiales o refacciones para su reparación.

No se cubrirá daños o defectos en el motor eléctrico ni tampoco daños en llavines eléctricos.

Límite de cobertura: Hasta USD \$100 (cien dólares exactos) por año póliza, valor máximo para el conjunto de eventos.

Límite de eventos: Máximo 2 eventos por póliza y casa de habitación o condominio asegurado individualmente y por año póliza.

Este servicio no ampara labores de mantenimiento

3. Electricidad:

En caso de falta de energía eléctrica en el interior de la casa de habitación o condominio habitacional asegurado, resultado de fallas, desperfectos, corto circuito, sobrecarga o avería de las instalaciones eléctricas; (únicamente en el interior de la vivienda o dentro de sus predios) se gestionará el envío de un operario que se encargará de la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro de energía, siempre que no exista disposición de autoridad que lo prohíba y que el estado de las instalaciones lo permita. Nota: No incluye la reparación de ningún aparato, equipo o electrodoméstico.

No incluye los materiales, el cambio de la instalación eléctrica, el cambio de toma corrientes ni enchufes, o cualquier otra parte o refacción, lo cual estará a cargo y será asumido por el asegurado.

Este servicio se extiende a las "áreas comunes entre el condominios", (solamente de pared a pared, de piso a techo o

viceversa) siempre y cuando exista acuerdo con el otro propietario

No cubre los accidentes ocasionados a la instalación eléctrica fuera de la vivienda asegurada o que obedezcan o se produzcan por fallas del suministro de energía por parte de las empresas proveedoras de estos servicios o que sean ocasionados por vehículos de cualquier tipo, árboles, ramas o animales de cualquier especie.

Límite de cobertura: Hasta USD \$100 (cien dólares exactos) por año póliza, valor máximo para el conjunto de eventos.

Límite de eventos: Máximo 2 eventos por póliza y casa de habitación o condominio asegurado individualmente y por año póliza.

Este servicio no ampara labores de mantenimiento

4. Rotura de cristales:

Únicamente en caso de rotura total de vidrios o cristales de puertas o ventanas que formen parte de la fachada exterior de la casa de habitación (entiéndase fachada exterior la cara principal de la vivienda) o condominio habitacional asegurado que de a la calle o al patio, se gestionará el envío, de un operario que procederá a dar el servicio de mano de obra para la reposición del vidrio o cristal afectado por la rotura. El costo del cristal de puertas o ventanas y de cualquier parte o refacción estará a cargo y deberá ser asumida por el asegurado.

Límite de cobertura: Hasta USD \$100 (cien dólares exactos) por año póliza, valor máximo para el conjunto de eventos.

Límite de eventos: Máximo 2 eventos por póliza y casa de habitación o condominio asegurado individualmente y por año póliza.

Este servicio no ampara labores de mantenimiento

5. Conexión con profesionales:

El servicio se limitará únicamente a proporcionar información y poner a disposición del asegurado, profesionales en medicina, farmacia, derecho, informática o técnicos en el campo eléctrico o informático de distintas áreas en la materia que le puedan asistir. Las formulaciones y/o acciones que pacte el asegurado con alguno de los proveedores; quedará únicamente a criterio, decisión y coordinación propia y exclusiva de asegurado; siendo por tanto limitada a brindar información y referencias; sobre las que el Instituto no asumirá responsabilidad alguna.

En caso que el asegurado acceda a la referencia para el suministro de los servicios. Deberá el asegurado pagar directamente al proveedor

Para el caso de especialistas en el área legal se pondrá a disposición del Asegurado la referencia (conexión) de una red



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

de proveedores en el ámbito legal, las 24 horas del día durante los 365 días del año. No se cubrirá económicamente el costo de la consulta ni los honorarios por servicios, los cuales deberán correr por cuenta del asegurado.

Así mismo, las responsabilidades por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el Asegurado será un acuerdo privado entre las partes y el Instituto no asumirá responsabilidad alguna.

Límite de eventos: Sin límite de eventos.

6. Referencias médicas o farmacéuticas y hospitalarias:

Se proporcionará vía telefónica al asegurado información general sobre los centros hospitalarios y farmacias más cercanos dentro de la República de Costa Rica. No incluye los gastos derivados por la atención médica los cuales deberán ser cubiertos por cuenta y riesgo del asegurado.

Límite de eventos: Sin límite de eventos.

7. Traslado en ambulancia y/o traslado en taxi para cita médica programada:

Por este servicio se podrá enviar una ambulancia terrestre o taxi para atender una cita médica programada para trasladar al Asegurado al centro hospitalario más cercano en un radio máximo de 40 kilómetros.

Si el traslado en ambulancia excede este radio de movilización y/o el monto límite de la cobertura, el exceso deberá ser asumido y cubierto por el Asegurado.

Aplicará siempre que; si el Asegurado por su condición física (ciudadano de oro o con algún grado de discapacidad o afectación física o convalecencia) se encuentre imposibilitado para movilizarse normalmente o trasladarse por otros medios a su cita médica y solicita un traslado programado en ambulancia o taxi.

En este caso y circunstancia, se le coordinará el servicio, con una anticipación de 24 horas. El operador del call center además de verificar el estado de la persona que requiere el servicio, solicitará los datos personales del asegurado, nombre y lugar del centro médico, nombre del especialista médico que le atenderá, fecha y hora de la cita médica, origen y destino del traslado. El traslado en caso de urgencia, se limitará hasta el centro hospitalario más cercano a su vivienda. Si el asegurado vive en zona rural y la cita está programada en algún hospital de Cabecera, se otorga el servicio siempre y cuando el asegurado asuma el costo excedente del límite de cobertura establecido para este servicio.

El asegurado se compromete a facilitar al proveedor una copia del comprobante de la cita médica.

Límite de cobertura: Hasta USD \$100 (cien dólares exactos) por evento.

Límite de eventos: Máximo 2 eventos por póliza y casa de habitación o condominio asegurado individualmente y por año póliza.

Los eventos de ida y regreso se contabilizarán como eventos independientes, serán registrado y cargados a la póliza.

8. Información 24/7 (veinticuatro horas / siete días):

A solicitud del Asegurado, se proporcionará vía telefónica la siguiente información:

- Información básica Administrativa del Instituto Nacional de Seguros, por ejemplo: horarios, números telefónicos y direcciones de las Sedes del Instituto.
- Ubicación y números de teléfono de embajadas y consulados de Costa Rica alrededor del mundo.
- Información sobre vacunación, visados y trámites de entrada a un país. Recomendaciones higiénico-sanitarias de entrada a un país.
- Información de actividades recreativas u ocio, por ejemplo: cartelera de cine y teatro, referencias de floristerías, restaurantes, salones de belleza, centros culturales, agencia de viajes.

Límite de eventos: Sin límite de eventos

Artículo 4. CONDICIÓN DE ASEGURAMIENTO

El monto asegurado debe corresponder al porcentaje pactado calculado sobre el total de los bienes que se encuentran en la unidad habitacional.

El asegurado debe mantener actualizado el monto del seguro de acuerdo al Valor Real Efectivo de la totalidad de los bienes.

En caso de incumplimiento de dicha disposición, el Instituto aplicará la cláusula de infraseguro.

Para la opción 1 queda entendido y convenido que el Asegurado se obliga a reportar en esta póliza todos los bienes objeto de amparo, ubicados en el lugar descrito en la solicitud y sobre los cuales tenga interés asegurable.

Artículo 5. AUMENTO AUTOMÁTICO DE LA SUMA ASEGURADA (ÚNICAMENTE PARA LA OPCIÓN 3)

El Asegurado podrá solicitar expresamente la aplicación de aumentos automáticos de un 5% en la suma asegurada de menaje en cada renovación anual del contrato.

Artículo 6. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DEL INSTITUTO

Opción #1

La suma asegurada ha sido fijada por el Asegurado y representa la base para establecer la responsabilidad máxima



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES

del Instituto, salvo previsiones del seguro. Los incisos b, d y e del artículo 3 no operan en exceso de la suma asegurada.

Opción #2

La suma asegurada ha sido fijada por el asegurado y representa la base para establecer la responsabilidad máxima del Instituto, salvo previsiones del seguro. Los incisos b, d, e y f del artículo 3 no operan en exceso de la suma asegurada.

Cuando los bienes que forman parte del menaje incluido en esta póliza, tengan valores unitarios mayores a \$1.500,00 (o su equivalente en colones, según el tipo de cambio libre interbancario – precio de venta), deberán ser reportados al Instituto, con su respectiva descripción y valor. De no ser así, la responsabilidad máxima del Instituto, será hasta por la suma antes indicada.

Opción #3

La suma asegurada ha sido fijada por el asegurado y representa la base para establecer la responsabilidad máxima del Instituto, salvo previsiones del seguro.

Los incisos b, d, e y f del artículo 3 no opera en exceso de la suma asegurada.

Cuando los bienes que forman parte del menaje incluido en esta póliza, tengan valores unitarios mayores a \$3.000,00 (o su equivalente en colones, según el tipo de cambio libre interbancario – precio de venta), deberán ser reportados al Instituto, con su respectiva descripción. De no ser así, la responsabilidad máxima del Instituto, será hasta por la suma antes indicada.

Artículo 7. DOMICILIO CONTRACTUAL DEL ASEGURADO

Dirección anotada por el Asegurado en la solicitud de seguro, o en su defecto la última reportada al Instituto Nacional de Seguros.

Artículo 8. SOBRESSEGURO

En ningún caso, el Instituto será responsable por suma mayor al valor del interés económico que el Asegurado tenga sobre el bien destruido o dañado a la fecha del siniestro.

Artículo 9. INFRASEGURO

Esta póliza está sujeta a la condición de proporción indemnizable, esto es, si la propiedad cubierta por este seguro se encuentra en el momento de la pérdida con un monto mayor a la suma asegurada, el Asegurado solo tendrá derecho a recuperar bajo el presente contrato la proporción de la pérdida mencionada tal y como la guarde la suma Asegurada con respecto a los valores totales de dicha propiedad.

Artículo 10. DEDUCIBLES

El deducible que se haya establecido en las condiciones particulares, se rebajará de la pérdida indemnizable que corresponda al Asegurado, una vez que se haya aplicado el porcentaje de infraseguro, el salvamento y la participación contractual a cargo suyo, si existiese.

Para cada una de las pérdidas o serie de pérdidas provenientes o atribuidas a una sola causa que dé lugar a indemnización bajo esta póliza, se aplicará el deducible correspondiente a un sólo evento.

Artículo 11. PLURALIDAD DE SEGUROS

En caso de que los bienes protegidos por este contrato se encuentren amparados por otros seguros, el Asegurado deberá notificar dentro de los cinco días hábiles posteriores a la suscripción de este contrato a los Aseguradores, sobre este nuevo contrato. Si por incumplimiento de esta obligación, otro Asegurador realizara un pago indebido, podrá éste recuperar lo pagado en exceso, con el debido reconocimiento por parte del Asegurado de los intereses correspondientes.

En caso de que no se haya estipulado en el contrato otra forma de indemnización, se entenderá que los Aseguradores involucrados en el conflicto por pluralidad de seguros, responderán en forma proporcional a cada monto asegurado en relación con el monto total asegurado.

SECCIÓN III
PRIMAS

Artículo 12. PAGO DE PRIMAS

El pago de la prima podrá efectuarse en efectivo, mediante cheque, depósito bancario o transferencia. Sin embargo, cuando no se utilice efectivo, la validez del pago quedará supeditada a que el Instituto reciba el dinero a satisfacción.

Artículo 13. FRACCIONAMIENTO DE PRIMAS

La prima de este contrato podrá ser pagada en fraccionamientos mensuales, trimestrales o semestrales. Si el Asegurado opta por alguna de esas formas de pago deberá pagar un recargo según el siguiente detalle:

| Plan de pago/Moneda | Colones |
|---------------------|---|
| Anual | Sin recargo |
| Semestral | Se multiplica la prima anual por 1.08 y se divide entre por 2 |
| Trimestral | Se multiplica la prima anual por 1.11 y se divide entre por 4 |
| Mensual | Se multiplica la prima anual por 1.13 y se divide entre 12 |
| Deducción Mensual | Sin recargo |



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

Si se tratase de una póliza de pago fraccionado y se presenta un reclamo, el Instituto podrá rebajar de la indemnización las primas que faltan para completar la prima anual; excepto en aquellos casos en que el Asegurado demuestre que continuará con el contrato vigente. Cuando la pérdida de por agotado el límite máximo de responsabilidad para cada cobertura, la póliza quedará cancelada en forma automática y del pago indemnizatorio se deducirá la prima que falte para completar la prima anual.

Artículo 14. DOMICILIO DE PAGO

Para todo efecto contractual se tendrá como domicilio de pago las Sedes del Instituto, Intermediarios Autorizados o Puntos de Ventas del INS.

Artículo 15. VIGENCIA Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA

Este contrato entrará en vigor a partir del momento en que el Instituto acepte el riesgo y el Asegurado pague la prima y expirará a las 24 horas del último día de vigencia de la fecha señalada en las Condiciones Particulares.

Podrá prorrogarse por períodos iguales al inicial, siempre y cuando las partes consientan y el Asegurado pague la prima de renovación correspondiente.

Este seguro tendrá una vigencia anual, excepto que se contrate para un período de corto plazo, en cuyo caso se utilizarán las tarifas de corto plazo establecidas para este seguro. El período de vigencia se estipula en las Condiciones Particulares.

El seguro cubrirá únicamente reclamos por siniestros acaecidos durante la vigencia de la póliza.

Artículo 16. PERÍODO DE GRACIA

Es una extensión del período de pago de la prima posterior a la fecha de vencimiento anotada durante el cual puede ser pagada sin el cobro de intereses y recargos y en el cual se mantienen los derechos del asegurado.

El Instituto concederá al Asegurado, un período de gracia según las siguientes condiciones:

1. Forma de pago Anual: 20 días hábiles
2. Forma de pago Semestral: 15 días hábiles.
3. Forma de pago Trimestral: 15 días hábiles.
4. Forma de pago Mensual: 10 días hábiles.

Si el pago de la prima se realiza mediante cargo automático, el período de gracia a reconocer, corresponde al mismo que se indique en el seguro, sea este mensual, trimestral, semestral o anual.

En el caso de la deducción de salario, no se define período de gracia alguno, la empresa que tiene la responsabilidad de realizar el cobro de la prima a sus empleados, deberá depositar dichas primas en los primeros quince días del mes

siguiente al rebajo.

Artículo 17. PRIMA DEVENGADA

La prima de un período, una vez transcurrido o vencido este, se dará por totalmente devengada.

En el momento en que el Instituto pague la indemnización correspondiente a pérdida total, se entenderá por devengada la prima correspondiente al resto del período con base en el cual fue calculada, salvo que el bien asegurado estuviera sobreasegurado.

Si se ha pactado el pago fraccionado de la prima, las fracciones no canceladas serán exigibles al momento de la indemnización. El Asegurado podrá realizar el pago correspondiente en ese momento o, en su defecto, este se deducirá de la suma prevista para la indemnización.

**SECCIÓN IV
EVENTOS Y PÉRDIDAS
NO AMPARADOS
POR ESTE CONTRATO**

Artículo 18. RIESGOS EXCLUIDOS

El Instituto, no cubrirá pérdidas (inclusive los daños consecuenciales) ni gastos que se produzcan o que sean agravados por:

Para todas las coberturas

- 1) **Guerras, invasiones, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (ya antes o después de una declaración de guerra), conmociones civiles, motines, huelgas, guerras civiles, rebeliones, insurrecciones, revoluciones, ley marcial, poder militar usurpado, confiscación, requisita, nacionalización o destrucción ordenadas por el gobierno o por la autoridad.**
- 2) **Robo o tentativa de robo consecuencia de reacción nuclear, irradiación nuclear o contaminación radiactiva por combustibles nucleares o desechos radiactivos, debidos a su propia combustión.**



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

- 3) Las propiedades radiactivas, tóxicas, explosivas o de otra naturaleza peligrosa, de cualquier unidad nuclear explosiva o de un componente nuclear de ella.
- 4) Acciones u omisiones del Asegurado, sus empleados o personas actuando en su representación o a quienes se les haya encargado la custodia de los bienes asegurados, que a criterio del instituto produzcan o agraven las pérdidas.
- 5) Saqueo.
- 6) Hurto.
- 7) Robo o tentativa de robo, en los cuales el Asegurado, o cualquiera de sus asociados en interés, sirvientes o empleados, sean autores o cómplices.
- 8) Robo o tentativa de robo en que el Asegurado, alguno de los familiares o huéspedes sin carácter comercial, que viven con él sean autores o cómplices.
- 9) Robo o tentativa de robo de bienes (siempre y cuando éstos sean de la misma naturaleza a los bienes asegurados en este contrato) que no sean propiedad del Asegurado, pero por los cuales sea civilmente responsable, a menos que específicamente lo haya hecho constar así en la solicitud de seguro y se haya pagado la prima correspondiente.
- 10) Incendio o explosión.
- 11) Daños sufridos a productos perecederos por falta de fluido eléctrico.
- 12) Cumplimiento de leyes, ordenanzas o

reglamentos que impidan la restauración o reparación de los bienes destruidos o dañados a su estado original.

Para la cobertura de Asistencia

- 13) Accidentes y daños ocasionados en la vivienda en caso de erupciones volcánicas, huracanes, trombas, sismos, movimientos telúricos, terremotos o temblores de tierra o cualquier fenómeno meteorológico, excepto cuando el Asegurado pruebe que los daños ocurrieron independientemente de la existencia de tales condiciones.
- 14) Inundaciones, provenientes de riesgos no cubiertos en esta cobertura.
- 15) Accidentes o daños producidos por explosión que no provengan de sustancias, aparatos o instalaciones de uso doméstico común y corriente, y aquellos que sean de uso habitual en la residencia permanente del Asegurado.
- 16) Las pérdidas consecuenciales.
- 17) No aplicará para labores de mantenimiento o daños o defectos por carencia de mantenimientos de la vivienda. Este aspecto será evaluado y quedará a juicio del INS o bien sus representantes.
- 18) No aplicará ni se otorgará ningún tipo de asistencia de las mencionadas que están o puedan estar asociadas con: comején, termitas, y/o por uso, desgaste, erosión o vicio propio.
- 19) Los servicios de asistencia que se requieran a causa de derrames en los sistemas de evacuación de aguas o filtraciones de humedad en muros, tapias o paredes, a no ser que se deriven de las



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

situaciones previstas para el servicio de fontanería.

20) No se brindaran servicios de asistencia, cuando el uso del inmueble asegurado, es ilícito o contrario a la actividad declarada en el contrato póliza.

21) Cualquier evento por el que se requiera del servicio de asistencia, en razón de la ocurrencia de un riesgo o evento amparado por las coberturas suscritas en el presente contrato, en donde alcance o no el deducible correspondiente.

22) No se cubrirán servicios fuera del territorio nacional.

23) No aplicará para labores de mantenimiento o daños o defectos por carencia de mantenimientos de la vivienda.

24) No incluye la reparación de ningún aparato, equipo o electrodoméstico que funcione con energía eléctrica.

Artículo 19. PROPIEDAD NO ASEGURABLE

El Instituto no amparará bajo esta póliza al Asegurado por pérdidas que se produzca a:

1. Toda especie de seres vivos.
2. Tarjetas de débito, crédito o transferencia de fondos.

Artículo 20. PROPIEDAD EXCLUIDA

A menos que existan en la póliza estipulaciones expresas, quedan excluidas las pérdidas o gastos de cualquier índole, que se produzcan a:

- 1) Los lingotes de oro y plata, las alhajas y

las piedras preciosas.

2) Manuscritos, planos, croquis, dibujos, patrones, modelos o moldes.

3) Líquidos, artículos de belleza, limpieza y cuidado personal, celulares y armas de fuego.

4) Títulos valores, papeletas de empeño o documentos de cualquier clase, sellos, monedas, billetes de banco, cheques, letras, pagarés, recibos, registros y libros de comercio.

5) Bienes por los que el Asegurado sea civilmente responsable, pero que no sean de su propiedad, a menos que específicamente lo haya hecho constar así en la solicitud de seguro y se haya pagado la prima correspondiente.

**SECCIÓN V
INDEMNIZACIONES**

Artículo 21. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

Cuando se produzca un evento que pudiese dar lugar a una indemnización bajo esta póliza, el tomador del seguro, el beneficiario o el Asegurado deberá:

- a) Denunciar el delito ante las autoridades judiciales competentes.
- b) Comunicar al Instituto, el acaecimiento del siniestro dentro del plazo máximo de siete días hábiles siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer, indicando en forma escrita la naturaleza y causa de la pérdida.

Para tal trámite el Instituto pone a disposición los siguientes medios de comunicación:

Teléfono: 800-Teleins (800-8353467)

Fax: 2221-2294

Correo Electrónico: contactenos@ins-cr.com

Emplear los medios a su alcance para disminuir las consecuencias del siniestro, incluyendo la obligación de no desatender la cosa asegurada. El incumplimiento de esta obligación facultará al Instituto para reducir su prestación en proporción al daño que se pudo haber evitado. El Instituto quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro si el Asegurado incumpliera esta obligación con dolo.



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES

c) Presentar al Instituto, por su cuenta, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del siniestro, un detalle de todos los artículos o partes de la propiedad perdida, destruida o dañada, junto con detalles de cualquier otro seguro que ampare la propiedad aquí asegurada.

d) Los plazos señalados en los incisos anteriores son los establecidos por el Instituto para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver el reclamo. Los daños ocurridos en el siniestro y la valoración de la pérdida se establecerán con los valores vigentes en la fecha del siniestro.

e) Si se determinara que el monto de la pérdida se ha visto incrementado como consecuencia de la presentación del reclamo fuera del plazo establecido, el Instituto únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original. En estos casos el Asegurado deberá aportar los mismos requisitos que se solicitan en el presente artículo.

f) Entregar todas las pruebas e información con respecto a la solicitud de indemnización a medida que éstas sean requeridas, según lo establecido en la Ley #8220 Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos.

g) Conservar las partes dañadas a fin de que puedan ser evaluadas por el Instituto, por lo que, tan pronto como el Asegurado haya informado del siniestro, permitirá que un representante del Instituto inspeccione la propiedad afectada, antes de que se proceda a hacer reparaciones o alteraciones.

h) En caso de siniestro amparable bajo este contrato, las pérdidas de bienes propiedad del Asegurado o que estén bajo su responsabilidad, declarados en esta póliza, serán cuantificadas únicamente con el Asegurado o su representante según se requiera.

Ningún reclamo bajo esta póliza será pagadero a menos que los términos de este inciso se hayan cumplido.

El Asegurado tendrá derecho a apelar las resoluciones del Instituto.

La exigencia y/o recepción de documentos o comprobantes por parte del Instituto no implica asunción de responsabilidad, así como tampoco la actuación del mismo en la atención del siniestro y aun posteriormente.

Artículo 22. OPCIONES DE INDEMNIZACIÓN

El Instituto pagará la indemnización en dinero en efectivo o de común acuerdo con el asegurado, podrá reparar el daño o reemplazar la propiedad afectada por otra de similar calidad.

Artículo 23. OBJETOS RECUPERADOS

El Asegurado no tendrá derecho a reclamar el pago de la indemnización respecto de cualquier propiedad robada y

recuperada, mientras está en poder de las autoridades.

Si la recuperación de los bienes se efectúa posterior al pago de las indemnizaciones, éstos serán propiedad del Instituto.

Artículo 24. PAGO PROPORCIONAL

Cuando se incluyan en el seguro vajillas, colecciones y juegos en general, la suma a indemnizar se calculará proporcionalmente a las unidades robadas o dañadas con respecto a su valor total.

Artículo 25. CUSTODIA Y TRASPASO DE BIENES INDEMNIZADOS

Cuando el Instituto lo requiera, el asegurado deberá gestionar ante el propietario de la mercancía indemnizada, su traspaso a nombre del Instituto o a nombre de quien éste designe. Los gastos derivados de este traspaso serán asumidos por el adquirente.

Mientras el Instituto no solicite la entrega, los bienes indemnizados permanecerán bajo custodia del asegurado o propietario, y la responsabilidad por su cuidado recaerá en el asegurado, quien no podrá disponer ni hacer abandono de ellos sin autorización expresa del Instituto.

El Asegurado no podrá hacer dejación total o parcial de los bienes asegurados y siniestrados a favor del Instituto a menos que las partes lo convengan expresamente. En caso de incumplimiento de lo anterior, el Instituto no estará obligado a cancelar las sumas correspondientes al salvamento.

Los bienes indemnizados por robo u otras causas similares, que aparezcan con posterioridad al pago de la indemnización, pertenecerán al Instituto, quien podrá disponerlos libremente. Cuando el asegurado o propietario de los bienes lo solicite, el Instituto podrá devolverle el bien, previo reintegro de la suma indemnizada, sus intereses desde la fecha de pago hasta la de reintegro según la Tasa de interés pasiva neta promedio del Sistema Financiero para depósitos en moneda nacional, y los gastos administrativos incurridos en la tramitación del reclamo y el reintegro. Dicha devolución podrá hacerse en cualquier momento a partir de la aparición del bien.

Artículo 26. COOPERACIÓN DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO

Ocurrido un siniestro, el Asegurado queda obligado a cooperar con el Instituto y el Organismo de Investigación Judicial, aportando las pruebas que posea, participando en las diligencias en que se requiera su participación personal, con el fin de establecer la verdad real de los hechos y circunstancias que causaron el siniestro y valorar la pérdida.

Este deber de cooperación deberá ser necesario, razonable, proporcional y posible de cumplir por parte del Asegurado.



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

El Asegurado autoriza al Instituto a la realización las inspecciones, reconstrucciones, valoraciones periciales, investigaciones y análisis técnicos necesarios para determinar las circunstancias del siniestro y valorar la pérdida.

Cuando sea necesaria su cooperación, el Instituto notificará al asegurado en el domicilio contractual estipulado en la póliza, con la indicación expresa de lo requerido.

El incumplimiento demostrado de estas obligaciones que impida al Instituto constatar las circunstancias en que ocurrió el siniestro y determinar la pérdida, liberará a este de su obligación de indemnizar.

**SECCIÓN VI
PLAZO DE PRESCRIPCIÓN**

Artículo 27. PLAZO DE PRESCRIPCIÓN

Los derechos derivados del contrato de seguro prescriben en un plazo de 4 años contados partir del momento en que esos derechos sean exigibles por parte de quien los invoca.

**SECCIÓN VII
TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

Artículo 28. NULIDAD ABSOLUTA DE DERECHOS

Este contrato terminará y el Instituto quedará liberado de sus obligaciones contractuales cuando con fundamento en las pruebas analizadas determine que el Asegurado y/o Tomador o sus representantes han realizado declaraciones reticentes o falsas, que hubieran podido influir en la valoración del riesgo.

Cuando se compruebe que las declaraciones falsas, reticentes o inexactas del Asegurado y/o Tomador o sus representantes han sido de manera intencional, producirá la nulidad relativa o absoluta del contrato. En este caso el Asegurador podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que se tuvo conocimiento del acontecimiento.

Para los casos que el Asegurado y/o Tomador o sus representantes, actúen de forma no intencional el Asegurador actuará de conformidad con lo dispuesto en la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

Artículo 29. CANCELACIÓN DEL CONTRATO

Este contrato podrá ser cancelado por solicitud expresa del Asegurado y/o Tomador.

Si el Asegurado y/o Tomador decide no mantener este seguro, deberá dar aviso por escrito al Instituto con al menos un mes de anticipación. En tal caso el Instituto cancelará el contrato a partir de la fecha en que se recibe el aviso o bien a partir de la fecha señalada expresamente por el Asegurado y/o Tomador, que no podrá ser anterior a la fecha en que recibe el aviso.

Igualmente el contrato podrá ser cancelado por el Instituto cuando exista alguna de las siguientes circunstancias:

- a. Si el riesgo deja de existir después de su celebración. Sin embargo, al Instituto le corresponderán las primas devengadas hasta que la cesación del riesgo le sea comunicada o haya llegado a su conocimiento por cualquier otro medio.
- b. Finalización del interés económico del Asegurado en los bienes objeto del seguro.
- c. Traspaso del interés que tenga el Asegurado sobre la propiedad protegida, a no ser que aquel se efectúe por testamento o en cumplimiento de preceptos legales, en cuyo caso se tendrá como Asegurado al nuevo dueño de la misma.

El Instituto devolverá la prima no devengada una vez deducido el siete por ciento del monto de esa prima por concepto de gasto administrativo. El Instituto hará el reintegro en un plazo de 10 días hábiles posteriores a la fecha en que se notifique la terminación del contrato.

**SECCIÓN VIII
DISPOSICIONES FINALES**

Artículo 30. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE DAÑOS

El asegurado adoptará por su propia cuenta, todas las medidas de prevención para evitar daños, atenderá las recomendaciones razonables, justificadas y proporcionales que le haga el Instituto para prevenir pérdidas, destrucciones o daños y cumplirá las resoluciones legales y las recomendaciones del fabricante.

El incumplimiento de las medidas citadas en el párrafo anterior facultará al Instituto para no amparar los reclamos cuyo origen se deba a dicha omisión.

Artículo 31. VARIACIONES EN EL RIESGO

El Asegurado y/o Tomador está obligado a velar por que el estado del riesgo no se agrave. También, deberá notificar por escrito al Instituto aquellos hechos, posteriores a la celebración del contrato, que sean desconocidos por el Instituto e impliquen razonablemente una agravación del riesgo. Dicha agravación deberá ser tal que el Instituto, de haberla conocido al momento del perfeccionamiento del contrato, no habría asegurado el riesgo o lo habría hecho en condiciones sustancialmente distintas.

La notificación se hará al menos con diez días hábiles de antelación a la fecha en que se inicie la agravación del riesgo, si esta depende de la voluntad del Asegurado. Si la agravación no depende de la voluntad del Asegurado, este deberá notificarla al Instituto dentro de los cinco días hábiles siguientes al momento en que tuvo o debió tener razonablemente conocimiento de esta.



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES

Notificada la agravación del riesgo en los términos del párrafo anterior, o adquiriendo de otra forma el conocimiento de la situación de agravación del riesgo por parte del Instituto, se procederá de la siguiente manera:

a) A partir del recibo de la comunicación o puesta en conocimiento, el Instituto contará con treinta días naturales para proponer la modificación de las condiciones de la póliza. Asimismo, el Instituto podrá rescindir el contrato si demuestra que las nuevas condiciones del riesgo hubieran impedido su celebración. La modificación propuesta tendrá efecto al momento de su comunicación al Asegurado y/o Tomador cuando fuera aceptada por este.

b) El Instituto podrá rescindir el contrato si en el plazo de diez días hábiles, contado a partir del recibo de la propuesta de modificación, el Asegurado y/o Tomador no la acepta.

c) El Instituto podrá rescindir, conforme a los dos incisos anteriores, el contrato solo en cuanto al interés o persona afectados si el contrato comprende pluralidad de intereses o de personas y la agravación solo afecta alguno de ellos. En este caso, el Asegurado y/o Tomador podrá rescindir el contrato en el plazo de quince días hábiles.

d) En caso de que sobrevenga el siniestro cubierto antes de la aceptación de la propuesta o de la comunicación al Asegurado y/o Tomador de la rescisión del contrato, el Instituto deberá cumplir la prestación convenida.

Si el Instituto no ejerciera los derechos establecidos en los incisos a) y b) en los plazos mencionados no podrá argumentar, en adelante, la agravación del riesgo en su beneficio. En todos los casos de rescisión corresponderá al Asegurado y/o Tomador la restitución de la prima no devengada una vez deducidos los gastos administrativos de un 7 por ciento.

El incumplimiento por parte del Asegurado y/o Tomador de lo dispuesto en los numerales anteriores, dará derecho al Instituto a dar por terminado el contrato. La terminación del contrato surtirá efecto al momento de recibida, por parte del Asegurado y/o Tomador, la comunicación del Instituto.

En caso de ocurrir un siniestro sin que el Asegurado y/o Tomador hubiera comunicado la agravación del riesgo, el Instituto podrá reducir la indemnización en forma proporcional a la prima que debió haberse cobrado. En caso de que se demuestre que las nuevas condiciones hubieran impedido el aseguramiento quedará liberado de su obligación y restituirá la prima no devengada. Cuando el Asegurado y/o Tomador omita la notificación con dolo, el Instituto podrá retener la prima no devengada y quedará liberado de su obligación.

En caso de disminución del riesgo, el Instituto deberá reducir la prima estipulada, según la tarifa correspondiente, y devolver al Asegurado y/o Tomador el exceso de prima pagado y no devengada. Dicha devolución deberá darse en un plazo de diez días hábiles a partir del momento en que el Asegurado y/o

Tomador le notifique esta circunstancia o el Instituto tenga conocimiento de ella.

Artículo 32. DERECHO A INSPECCIÓN

El Asegurado autoriza al Instituto a inspeccionar el objeto del seguro en cualquier momento y proporcionará a sus representantes todos los pormenores e informaciones que sean necesarios para su evaluación.

Esta inspección no impone ninguna responsabilidad al Instituto y no debe ser considerada por el Asegurado como garantía de seguridad de la propiedad amparada.

El incumplimiento de estas disposiciones facultará al Instituto para dejar sin efecto el reclamo cuyo origen se deba, a dicha omisión.

En el caso de inspecciones por reclamos, éstas se realizarán dentro del Plazo de Resolución de Reclamos establecido en este contrato.

Artículo 33. COMUNICACIONES

Las comunicaciones relacionadas con este contrato, serán remitidas por el Instituto directamente al Asegurado, su representante legal o quien en su nombre ejerza representación o bien enviados por correo ordinario o certificado a la dirección señalada por el Asegurado en la solicitud de seguro o a la última recibida por el Instituto.

El Asegurado deberá reportar por escrito al Instituto el cambio de dirección, de lo contrario, se tendrá por correcta para todos los efectos, la última dirección reportada.

Artículo 34. SUBROGACIÓN Y TRASPASO.

Cuando el Instituto pague una indemnización se subrogará, de pleno derecho y hasta el monto de su importe, en los derechos de la persona asegurada contra las personas responsables del siniestro.

El Asegurado cederá al Instituto sus derechos, privilegios y acciones de cobro contra terceros responsables de la pérdida indemnizada.

También cederá sus derechos de propiedad sobre el patrimonio indemnizado, y cuando se trate de bienes cuyo traspaso requiere formalidades determinadas, el Instituto podrá requerir el traspaso de los mismos a su nombre o a nombre de quien éste designe, y el Asegurado deberá facilitar los documentos necesarios y suscribir la documentación correspondiente. En este supuesto los gastos por la realización de los traspasos correrán por cuenta del adquirente.

Tanto antes como después de cobrar la indemnización, el Asegurado queda comprometido a presentar las denuncias correspondientes ante los tribunales competentes, con el objeto de que el Instituto pueda ejercer los derechos, recursos y

31/10/2011 CMC



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

acciones derivadas o procedentes del traspaso o subrogación aquí previstos.

El Asegurado que se acoja a uno de los medios de resolución alterna de conflicto, o renuncie total o parcialmente a los derechos que tenga contra los terceros responsables del siniestro, sin el consentimiento del Instituto, perderá el derecho a la indemnización.

El Asegurado deberá realizar todo lo que esté razonablemente a su alcance para permitirle al Instituto el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación. El incumplimiento de este deber se sancionará con el pago de los daños y perjuicios ocasionados.

Artículo 35. TASACIÓN

Si hubiese desacuerdo entre el Instituto y el Asegurado respecto al monto de la pérdida se podrá solicitar una tasación del patrimonio en discordia.

Los tasadores designados deberán tener probidad y conocimiento en la materia.

La valoración será efectuada por un Tasador único, o por dos nombrados uno por cada parte, quienes en previsión de un dictamen discrepante designarán de mutuo acuerdo a un tercero. De ser necesaria la intervención de este último, el dictamen que emita deberá mantenerse dentro de los límites de valoración que constan en los informes individuales de los otros dos Tasadores, por lo tanto, no podrá ser más bajo que el menor ni más alto que el mayor.

Los honorarios de los Tasadores serán pagados por mitades entre el Instituto y el Asegurado.

Los dictámenes del Tasador único, de los dos Tasadores, o del tercero, según corresponda, obligan a las partes. Sin embargo, una parte podrá desconocer el resultado si descubriera evidencia que responsabilice a la otra por conducta fraudulenta o maliciosa en la tramitación de la tasación.

Artículo 36. ACREEDOR

A solicitud expresa del Asegurado, el Instituto incorporará al Contrato como Acreedor a la persona física o jurídica que él determine.

En caso de ocurrir un evento cubierto por este contrato, para pérdidas parciales el Instituto realizará el pago directamente al Asegurado, previa presentación del visto bueno del Acreedor, y en pérdidas totales amparará el interés del Acreedor de acuerdo con las previsiones de las Condiciones Particulares y hasta el monto demostrado de su acreencia.

En caso que el Asegurado haya cedido todos sus derechos al Acreedor no podrá realizar ninguna modificación al Contrato de Seguros, salvo que demuestre documentalmente que revocó tal cesión.

Artículo 37. PLAZO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS

El Instituto brindará respuesta mediante resolución motivada y escrita dentro de los 30 días naturales contados a partir de la presentación de la reclamación que realice el Asegurado o tomador.

El Instituto efectuará el pago cuando corresponda, en un plazo máximo de 30 días naturales.

Artículo 38. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cuando las partes lo acuerden, las controversias originadas por la aplicación de este contrato, podrán ser resueltas a través de los diferentes medios establecidos en la Ley 7727 del 09/12/1997 sobre resolución Alterna de Conflictos y promoción de la Paz Social, en cualquiera de los centros establecidos en el país creados para la dirección y control de este tipo de procesos.

Artículo 39. JURISDICCIÓN

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica.

Artículo 40. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

Esta póliza cubre únicamente las consecuencias de los eventos que ocurran dentro de los límites geográficos de la República de Costa Rica.

Artículo 41. LEGITIMACIÓN DE CAPITALES

El Asegurado se compromete, a brindar información veraz y verificable, a efecto de cumplimentar el formulario denominado "Conozca su Cliente", así mismo se compromete a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando el Instituto se lo solicite.

El Instituto, se reserva el derecho de cancelar el Contrato de Seguro, en caso que el Asegurado incumpla con esta obligación. El Instituto devolverá la prima no devengada en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de cancelación.

Artículo 42. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información que sea suministrada en virtud de la suscripción de la presente póliza queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial.

Artículo 43. NORMA SUPLETORIA

En todo lo que no esté previsto en este Contrato se aplicarán las estipulaciones contenidas en La Ley Reguladora del Mercado de Seguros N°8653 del 07 de agosto de 2008, la Ley Reguladora del Contrato de Seguros N°8956 del 12 de



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
ROBO UNIDAD HABITACIONAL COLONES
CONDICIONES GENERALES**

setiembre de 2011 y sus reformas, el Código de Comercio y el Código Civil.

Artículo 44. REGISTRO ANTE LA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE SEGUROS

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número G07-43-A01-031-V3 de fecha 22 de junio del 2011.



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
DIRECCIÓN DE SEGUROS GENERALES

SOLICITUD ROBO
UNIDAD HABITACIONAL
 R1 R2 R3

COTIZACIÓN EMISIÓN VARIACIÓN

PÓLIZA N° _____

DATOS DEL TOMADOR

| | | | | | |
|--|--|----------------------------------|--|---|--|
| Primer Apellido: | | Segundo Apellido: | | Nombre Completo: | |
| Nombre o razón social: | | | | | |
| Tipo de Identificación: <input type="checkbox"/> Persona física <input type="checkbox"/> Cédula de residencia <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> Permiso trabajo <input type="checkbox"/> Jurídico <input type="checkbox"/> Gobierno <input type="checkbox"/> Institución autónoma | | | | Estado Civil: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Célibe <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| N° de Identificación: | | Ocupación o actividad económica: | | | |
| Fecha de nacimiento: Día / Mes / Año | | Nacionalidad: | | Sexo: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino | |
| Provincia: | | Cantón: | | Escolaridad: <input type="checkbox"/> Sin grado académico <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Universidad <input type="checkbox"/> Postgrado universitario | |
| Dirección exacta: | | | | | |
| Calle: | | Avenida: | | Otras señas: | |
| Apartado: | | Teléfono Oficina: | | Teléfono Domicilio: | |
| Teléfono Celular: | | Ingreso mensual aproximado: | | Dirección Electrónica: | |
| Sitio Web.: | | Nombre del Patrono: | | Teléfono del Patrono: | |
| N° de Fax: | | Cuenta Cliente: | | Banco Emisor: | |
| Cantidad de Empleados (sólo para Empresas): | | | | | |

DATOS DEL ASEGURADO

| | | | | | |
|--|--|----------------------------------|--|---|--|
| Primer Apellido: | | Segundo Apellido: | | Nombre Completo: | |
| Nombre o razón social: | | | | | |
| Tipo de Identificación: <input type="checkbox"/> Persona física <input type="checkbox"/> Cédula de residencia <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> Permiso trabajo <input type="checkbox"/> Jurídico <input type="checkbox"/> Gobierno <input type="checkbox"/> Institución autónoma | | | | Estado Civil: <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Célibe <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| N° de Identificación: | | Ocupación o actividad económica: | | | |
| Fecha de nacimiento: Día / Mes / Año | | Nacionalidad: | | Sexo: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino | |
| Provincia: | | Cantón: | | Escolaridad: <input type="checkbox"/> Sin grado académico <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Universidad <input type="checkbox"/> Postgrado universitario | |
| Dirección exacta: | | | | | |
| Calle: | | Avenida: | | Otras señas: | |
| Apartado: | | Teléfono Oficina: | | Teléfono Domicilio: | |
| Teléfono Celular: | | Ingreso mensual aproximado: | | Dirección Electrónica: | |
| Sitio Web.: | | Nombre del Patrono: | | Teléfono del Patrono: | |
| N° de Fax: | | Cuenta Cliente: | | Banco Emisor: | |
| Cantidad de Empleados (sólo para Empresas): | | | | | |

BENEFICIARIOS

EXPRESAR CLARAMENTE LOS NOMBRES Y APELLIDOS: PARENTESCO O INTERÉS CON EL SOLICITANTE

Advertencia en caso de Muerte del Asegurado:

En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos y otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quién en todo caso solo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios de un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|-----------------|--|--------------|--|--|--|-------------|--|-----------|--|------------|--|
| Nombre: | | Identificación: | | Parentesco: | | Sexo: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M | | Porcentaje: | | Teléfono: | | Ocupación: | |
| Fecha de nacimiento: | | Dirección: | | Otras señas: | | | | | | | | | |
| | | Provincia: | | Cantón: | | | | | | | | | |
| Nombre: | | Identificación: | | Parentesco: | | Sexo: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M | | Porcentaje: | | Teléfono: | | Ocupación: | |
| Fecha de nacimiento: | | Dirección: | | Otras señas: | | | | | | | | | |
| | | Provincia: | | Cantón: | | | | | | | | | |
| Nombre: | | Identificación: | | Parentesco: | | Sexo: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M | | Porcentaje: | | Teléfono: | | Ocupación: | |
| Fecha de nacimiento: | | Dirección: | | Otras señas: | | | | | | | | | |
| | | Provincia: | | Cantón: | | | | | | | | | |

NOTA Los datos requeridos en el presente formulario son indispensables para la valoración del riesgo a proteger, no son excluyentes con otros formularios que requieran de similar información.

OTRAS ASEGURADORAS **INDIQUE SI TIENE PÓLIZAS SUSCRITAS CON OTRA COMPAÑÍA ASEGURADORA.**
 Si No
 Nombre de la Compañía Aseguradora: _____
 Número de póliza suscrita: _____

FORMA DE ASEGURAMIENTO **INDICAR SI SE ASEGURA POR CUENTA PROPIA O POR CUENTA DE UN TERCERO.**
 Aseguramiento por cuenta propia Aseguramiento por cuenta de un tercero

| | | | | |
|------------------------|--|---|--|---|
| DATOS DE PÓLIZA | INTERMEDIARIO Intermediarios / Sede INS: | VIGENCIA DESDE / HASTA Día / Mes / Año / Día / Mes / Año | PLAN DE PAGO <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Pago único <small>Ver en la página 5 del formulario los recargos aplicables formas de pago</small> | SEGURO EN: <input type="checkbox"/> Colones <input type="checkbox"/> Dólares (USD) |
| | Código de Intermediario / Sede INS: | | | |

| | | |
|-------------------|--|---|
| COBERTURAS | BÁSICA: A: ROBO Y TENTATIVA DE ROBO | DE ASISTENCIA: MULTIASISTENCIA HOGAR (Plan Base) |
|-------------------|--|---|

Sólo para la Opción 3:
 Este seguro ofrece aumentos automáticos de un 5 % en la suma asegurada del menaje en cada renovación anual del contrato de seguros.
 Marque la siguiente casilla si usted desea la aplicación de este aumento:
 APLICAR EL AUMENTO AUTOMÁTICO

| | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------|------------------------|-----------------|--|---------------------|--------------------|
| DATOS DE LA PROPIEDAD ASEGURADA (ZONA DE RIESGO NÚMERO 1) | UBICACIÓN DE LA PROPIEDAD -Si existen más zonas de riesgo declárelas en formulario adicional- | | | | | | |
| | Provincia: | | Cantón: | | Distrito: | | |
| | Urbanización, barrio, residencial, condominio, centro comercial, etc. | | | | N°. Casa: | | |
| | Otras señas: | | | | | | |
| | Actividad comercial o industrial desarrollada en la zona de riesgo: | | | | | | |
| | INTERÉS ASEGURABLE DEL SOLICITANTE <input type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Arrendatario <input type="checkbox"/> Usufructuario <input type="checkbox"/> Depositario <input type="checkbox"/> Acreedor <input type="checkbox"/> Otro, especifique: _____ | | | | | | |
| | PROPIEDAD ASEGURADA | MONTO EXPUESTO AL 100% | MONTO ASEGURADO | % P.R.R. | GRUPO TARIFARIO | TARIFA FINAL | PRIMA TOTAL |
| | <input type="checkbox"/> MENAJE | | | | A <input type="checkbox"/> GRUPO 1 B <input type="checkbox"/> GRUPO 2 <input type="checkbox"/> GRUPO 3 | | |
| | <input type="checkbox"/> OBRAS DE ARTE: | | | | | | |
| | Monto total asegurado | | | | PRIMA NETA | | |
| * Primer Riesgo Relativo, según los porcentajes establecidos para este seguro. | | | | IMP. VENTAS | | | |
| Especifique las Obras de Arte: | | | | PRIMA TOTAL | | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------------|---|-------------------|--|
| DATOS DEL ACREEDOR | Nombre del acreedor (primer apellido, segundo apellido, nombre o razón social): | | Persona: <input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Jurídica | Número de cédula: | |
| | Actividad económica: | Correo electrónico: | Apartado o código postal: | Número de tel: | |
| | Domicilio: | | | | |
| | Monto acreencia: | | Grado acreencia: | | |
| | Esta acreencia corresponde a: | | | | |
| <input type="checkbox"/> Totalidad de los objetos asegurados | | | Monto _____ | | |
| <input type="checkbox"/> Sobre los siguientes componentes | | | Monto _____ | | |
| _____ | | | _____ | | |
| _____ | | | _____ | | |
| _____ | | | _____ | | |

| | |
|--------------------|--|
| COLINDANTES | Detalle los colindantes al norte, este, oeste y sur de la propiedad: |
| | |

| | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|---|
| DETALLES CONSTRUCTIVOS | Edificio ocupado por: | Total de pisos en el edificio: | Indique el piso donde se encuentra el bien a asegurar: | ¿Presentan los pisos las mismas condiciones físicas? |
| | <input type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Inquilino | | | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |
| | Si el edificio está ocupado por inquilino, indique el nombre y dirección del propietario: | | | |
| | Si el edificio comparte varias actividades, especifíquelas: | | | |
| | PAREDES EXTERNAS | MATERIAL | <input type="checkbox"/> Concreto reforzado <input type="checkbox"/> Ladrillo/bloques <input type="checkbox"/> Madera a un forro <input type="checkbox"/> Madera a doble forro <input type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Gypsum o similar <input type="checkbox"/> Bahareque <input type="checkbox"/> Fibrocemento o similar <input type="checkbox"/> Metal <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____ | |
| | VENTANALES | ¿Tiene protección?: <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ Especifique: _____ Espesor: _____ Ventanal de: <input type="checkbox"/> Vidrio <input type="checkbox"/> Plástico <input type="checkbox"/> Cristal | | |
| PAREDES INTERNAS | MATERIAL | <input type="checkbox"/> Concreto reforzado <input type="checkbox"/> Ladrillo/bloques <input type="checkbox"/> Madera a un forro <input type="checkbox"/> Madera a doble forro <input type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Gypsum o similar <input type="checkbox"/> Bahareque <input type="checkbox"/> Fibrocemento o similar <input type="checkbox"/> Metal <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____ | | |
| | VENTANALES | ¿Tiene protección?: <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ Especifique: _____ Espesor: _____ Ventanal de: <input type="checkbox"/> Vidrio <input type="checkbox"/> Plástico <input type="checkbox"/> Cristal | | |
| TECHO | <input type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Fibrolit o similar <input type="checkbox"/> Metal <input type="checkbox"/> Domos <input type="checkbox"/> Otro: Especifique: _____ | | | |
| | ¿Tiene patio de luz?: <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ → ¿Tiene protección? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ. Especifique: _____ | | | |
| | ¿Tiene tragaluz? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ → ¿Tiene protección? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ. Especifique: _____ | | | |

DETALLES CONSTRUCTIVOS

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| TECHO | Tapicheles de: <input type="checkbox"/> Fibrocemento o similar <input type="checkbox"/> Metal <input type="checkbox"/> Gypsum o similar <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____ | |
| | ¿Tiene protección?: <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Sí. Especifique: _____ | |
| CIELO RASO | <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Gypsum o similar <input type="checkbox"/> Fibrocemento o similar <input type="checkbox"/> Metal <input type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____ | |
| PUERTAS | <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Vidrio <input type="checkbox"/> Plástico <input type="checkbox"/> Doble hoja <input type="checkbox"/> Corredizas <input type="checkbox"/> Rejas o anteportón <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____ | |
| PUERTAS EXTERNAS | Cerraduras: <input type="checkbox"/> Llavín sencillo <input type="checkbox"/> Llavín doble/paso <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____ | |
| VENTANAS | Tipo: <input type="checkbox"/> Francés <input type="checkbox"/> Corriente <input type="checkbox"/> Con celosías ¿Tiene rejas?: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Tienen cortinas metálicas?: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO | Material de los marcos: <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____ |
| TAPIAS | ¿La propiedad cuenta con tapias?: <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> Altura: _____ m Material: _____ | |
| BALCONES | ¿El edificio cuenta con balcón (es)? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> ¿Tienen alguna medida de protección? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ ¿Cuál es esa protección?: _____ | |
| DELIMITACIONES Y TAPIAS | ¿La propiedad está delimitada por tapias, muros, rejas o murallas? (puede ampliar mayor detalle en hojas anexas a ésta solicitud) Frente: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO Material: _____ Altura: _____ Tipo protección: _____ Fondo: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO Material: _____ Altura: _____ Tipo protección: _____ Laterales: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO Material: _____ Altura: _____ Tipo protección: _____ | |

MEDIDAS DE SEGURIDAD

| | |
|---|--|
| ALARMA CONTRA ROBO | ¿Existe alarma contra robo?: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> En caso afirmativo, complete la siguiente información: ¿Está operando? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (En caso afirmativo adjunte el documento de última revisión) Sistema de operación: <input type="checkbox"/> Magnética <input type="checkbox"/> Electrónica <input type="checkbox"/> Conectada con la oficina de seguridad (adjuntar copia contrato) Otros componentes de seguridad: <input type="checkbox"/> Circuito cerrado de TV en jardines <input type="checkbox"/> Luces infrarrojas o rayos láser en jardines |
| VIGILANCIA | Nombre del prestatario del servicio: Guarda de seguridad: <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/> Interno <input type="checkbox"/> Externo <input type="checkbox"/> Nocturno <input type="checkbox"/> Diurno <input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Ocasional La casa permanece sola: <input type="checkbox"/> Durante todo el día <input type="checkbox"/> Durante la noche <input type="checkbox"/> Medio día <input type="checkbox"/> Otro. _____ |
| DESCRIBA CUALQUIER OTRA MEDIDA DE SEGURIDAD NO CONTEMPLADA EN ESTA SOLICITUD: | |

EXPERIENCIA SINIESTRAL

| |
|---|
| ¿La propiedad asegurada ha sufrido pérdidas (incluyendo intentos de robo por eventos relacionados con las coberturas solicitadas en los últimos 5 (cinco) años?) Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> En caso afirmativo indique: fecha, evento cuantía del daño y medidas preventivas tomadas: _____ _____ _____ _____ _____ _____ |
|---|

INDEMNIZACIONES PREVIAS

¿Ha sido usted indemnizado anteriormente por el INS?: Si NO

En caso afirmativo indique: fecha, monto y líneas de seguro afectadas: _____

RECGOS POR FRACCIONAMIENTO

Recargos aplicables, según la forma de pago escogida en la sección DATOS DE PÓLIZA:

| | COLONES | DÓLARES (USD) |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Anual | Sin recargo | Sin recargo |
| Semestral | Prima anual x 1.08 / 2 | Prima anual x 1.05 / 2 |
| Trimestral | Prima anual x 1.11 / 4 | Prima anual x 1.07 / 4 |
| Mensual | Prima anual x 1.13 / 12 | Prima anual x 1.09 / 12 |
| Deducción Mensual | Sin recargo | Sin recargo |

REQUISITOS DE SUSCRIPCIÓN

- Solicitud del aseguramiento debidamente cumplimentada.
 - Formulario Conozca a su cliente para persona Física o Jurídica.
 - Personería Jurídica.
 - Copia de cédula de identidad física nacional, residencia o pasaporte del Tomador y/o Asegurado o el representante legal y/o apoderado de la empresa en persona jurídica.
 - Recibo de Servicio Público del Tomador y/o Asegurado o el representante legal y/o apoderado de la empresa en persona jurídica.
- OPCIÓN 1:** Lista detallada de los bienes a asegurar, donde se indiquen las características del bien (marca, serie, modelo, antigüedad y valor). Puede utilizar el formulario "Propiedad a asegurar Robo Unidad Habitacional".
- OPCIÓN 2:** En el caso de obras de arte cuyo valor unitario sea superior a USD \$ 1 500,00: detalle de la obra (nombre, autor, técnica, valor), factura, certificado de adquisición y autenticidad de la obra y fotografías.
- OPCIÓN 3:** En el caso de obras de arte cuyo valor unitario sea superior a USD \$ 3.000,00: detalle de la obra (nombre, autor, técnica, valor), factura, certificado de adquisición y autenticidad de la obra y fotografías.
- Listado de Obras de arte en todas las opciones.

REQUISITOS EN CASO DE SINIESTRO

- En caso de que se presente siniestro amparable bajo el Seguro de Robo Unidad Habitacional, el asegurado deberá:
- Dar por escrito aviso del siniestro.
 - Presentar Denuncia ante la Autoridad Competente.
 - Presentar copia de la inspección ocular.
 - Presentar detalle de pérdidas.

NOTIFICACIÓN DEL EVENTO

En caso de un evento comunicarse al teléfono 800 - TELEINS (800-835-3467), fax 2221-2294 o a la dirección: contactenos@ins-cr.com

OBSERVACIONES DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO

OBSERVACIONES DEL INTERMEDIARIO

NOTIFICACIONES

Señale el medio por el cual desea ser notificado.

Correo electrónico: _____ Fax: _____

Apartado o Dirección: _____

Recuerde mantener actualizados sus datos.

DECLARACIONES DEL SOLICITANTE

Declaro que toda la información anterior ha sido dictada o escrita por mí, es completa y verdadera y forma la base sobre la cual se fundamenta el Instituto para emitir la póliza. Conocido lo anterior, es mi deseo y autorizo a la entidad financiera a incorporarme en esta póliza.

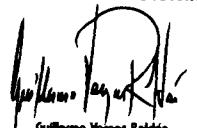
He recibido las condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales me fueron entregadas, leídas en forma clara y ampliamente explicadas y manifiesto haberlas entendido.

Así mismo declaro que los bienes a asegurar, los cuales detallo en las listas respectivas, se encuentran en perfecto estado y en el lugar descrito.

NOTA IMPORTANTE

Este documento sólo constituye una Solicitud de Seguro, por tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por el Instituto Nacional de Seguros, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

El Instituto se reserva el derecho de aceptar, postergar o rechazar el riesgo planteado, para lo cual se le informará en un plazo máximo de treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha en que se reciben los documentos solicitados para analizar el riesgo. En caso de que el riesgo sea de complejidad, el Instituto le dará respuesta en un plazo no mayor a dos (2) meses.

| Firma y cédula del Asegurado | Firma y cédula del Tomador | Firma del Intermediario | Firma del Subgerente |
|---|---|---|---|
| En caso de persona jurídica indique además el nombre y cargo del firmante. _____ Firma y número de cédula _____ Lugar y Fecha de firma Nombre: _____ Cargo: _____ | En caso de persona jurídica indique además el nombre y cargo del firmante. _____ Firma y número de cédula _____ Lugar y Fecha de firma Nombre: _____ Cargo: _____ | En mi calidad de Intermediario de comercialización, de acuerdo con las facultades concebidas al efecto por el Instituto, doy fe de que he revisado el riesgo descrito y que desde mi perspectiva no existen agravaciones o limitaciones para que el Instituto analice esta solicitud de seguro y resuelva aceptar o rechazar el aseguramiento. _____ Firma y número del Intermediario Fecha: _____ Hora: _____ | INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  Guillermo Vargas Roldón Subgerente Cédula Jurídica 400000-1902-22 |

ESPACIO EXCLUSIVO PARA EL INSTITUTO

OBSERVACIONES

ESPACIO EXCLUSIVO PARA SUScriptor:

| Riesgo aceptado por: | Revisado por: |
|---|---|
| Firma: _____ Nombre: _____ Fecha: _____ Hora: _____ Intermediario: _____ | Nombre: _____ Firma: _____ Sello: _____ |

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo los registros número G07-43-A01-031 (colones) y G07-43-A01-032 (dólares) de fecha 02 de diciembre de 2009, así como los registros de no Adhesión GRG-LG-A01-259 (colones) y GRG-LG-A01-260 (dólares) de fecha 20 de junio del 2011.