

Seguros Lafise Costa Rica, S.A.

Automóviles Colectivo Colones

Código de producto: G01-01-A14-563

Fecha registro: 14-oct-14

Oficio solicitud registro: SLCR-GG-047-2014



SEGUROS LAFISE COSTA RICA, S.A.

AUTOMÓVILES COLECTIVO COLONES

CONDICIONES GENERALES

SEGUROS LAFISE COSTA RICA, S.A., en adelante denominada **SEGUROS LAFISE** y quien suscribe la solicitud del seguro, en adelante denominado el Tomador, convienen en la expedición del presente contrato de seguros “Automóviles Colectivo”, perteneciente a la categoría de “Seguros Generales”, y en adelante denominado la Póliza, de la cual forman parte: la Solicitud de Seguro, las Condiciones Particulares, las Condiciones Generales, los Certificados de Seguro - (Certificado Individual), Anexos, Endosos, las Adenda, así como cualquier documento suscrito por el Tomador y **SEGUROS LAFISE** para celebrar o modificar el contrato.

Para fines de interpretación de la Póliza, las Condiciones Particulares, los Certificados de Seguro - (Certificado Individual), Anexos, Adenda y Endosos, prevalecen sobre las Condiciones Generales.

Queda convenido que la Póliza tendrá validez hasta que **SEGUROS LAFISE** acepte los riesgos expuestos del Tomador.

El derecho de gozar de las prestaciones que se puedan suministrar al Tomador bajo la Póliza, queda sujeto al cumplimiento por parte del Tomador de lo establecido en los términos, condiciones y demás estipulaciones que rigen la Póliza.

SECCION I - DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1: Documentación Contractual

La constituyen las presentes Condiciones Generales, Condiciones Particulares, la solicitud de seguro, los Certificados de Seguro - (Certificado Individual), las adenda y cualquier declaración que aportara información sobre el objeto del seguro, rendidas por cualquiera de los participantes del seguro relativos al riesgo expuesto. En cualquier parte de este contrato donde se use la expresión “esta póliza” se entenderá que constituye la documentación ya mencionada.

Artículo 2: Rectificación de la Póliza

Si el contenido de la póliza difiere de la solicitud o propuesta de seguro, prevalecerá la póliza. No obstante, el Tomador tendrá un plazo de treinta días naturales a partir de la entrega de la póliza para solicitar la rectificación de las cláusulas respectivas. En este caso, las cláusulas sobre las que no se ha solicitado rectificación, serán válidas y eficaces desde la fecha de emisión de la póliza.

Transcurrido el plazo a que se refiere el párrafo anterior, caducará el derecho del Tomador de solicitar la rectificación de la póliza.

En caso de ocurrir un siniestro antes de aceptada por **SEGUROS LAFISE** cualquier rectificación o modificación solicitada por el Tomador durante el tiempo establecido en el párrafo anterior, ambas partes se sujetarán a lo establecido en las condiciones de la póliza.

Artículo 3: Perfeccionamiento del Contrato

La solicitud de seguro que cumpla con todos los requerimientos de **SEGUROS LAFISE** deberá ser aceptada o rechazada por este dentro de un plazo máximo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha de su recibo. Si **SEGUROS LAFISE**, no se pronuncia dentro del plazo establecido, la solicitud de seguro se entenderá aceptada a favor del solicitante. En casos de complejidad excepcional, **SEGUROS LAFISE** deberá indicar al solicitante la fecha posterior en que se pronunciará, la cual no podrá exceder de dos meses.

La solicitud de seguro no obliga al solicitante sino hasta el momento en que se perfecciona el contrato con la aceptación de **SEGUROS LAFISE**. A la solicitud de seguro se aplicará lo establecido en los artículos 1009 y 1010 del Código Civil de la República de Costa Rica.

Cuando haya una cotización de seguros realizada por **SEGUROS LAFISE**, dicha cotización de seguros, vincula a **SEGUROS LAFISE**, por un plazo de quince días hábiles y, la notificación por escrito de su aceptación dentro de este plazo, por parte del Tomador perfecciona el contrato.

Artículo 4. Definiciones

Para efectos de la presente Póliza las siguientes definiciones serán aplicables a los respectivos términos.

1. Abandono

Descuidar, desamparar el bien asegurado, incumpliendo la obligación contractual de suministrarle protección y cuidado durante la vigencia de la Póliza.

2. Accidente

Acontecimiento inesperado, repentino, súbito, violento y externo a la voluntad del Tomador, en el que participe directamente el bien asegurado, producto del cual sufre daños éste o se cause lesión o muerte a las personas y/o daño a la propiedad de terceros. Es sinónimo de evento o siniestro.

3. Acto malintencionado

Acción voluntaria premeditada por una persona distinta del Tomador, con el ánimo de provocar daño, detrimento o perjuicio económico en el bien asegurado o a una persona.

4. Addendum

Documento físico y/o magnético que se adiciona a la Póliza que modifica parte de las Condiciones Generales, Condiciones Particulares o Addendum previo, ya sea por solicitud del Tomador o como condición especial de **SEGUROS LAFISE** para la aceptación del contrato. Forma parte integrante del contrato de seguro. Cuando se mencione el término endoso debe entenderse que se trata de un Addendum. (En plural se denomina Adenda)

5. Apropiación y retención indebida

Abuso de confianza de quien teniendo bajo su poder o custodia el automóvil asegurado con la obligación de devolverlo, se apropie o no lo entregue en el tiempo establecido. Debe ser así declarada por un juez penal.

6. Asegurado

Es la persona física o jurídica a cuyo nombre se expide la Póliza, que en si misma o en sus bienes está expuesta al riesgo. Es titular del interés objeto del seguro, y que, en defecto del Tomador, asume los derechos y obligaciones derivados de la póliza.

En el caso particular de pólizas colectivas, el asegurado o asegurados son también aquellos adheridos a un contrato de seguro bajo modalidad colectiva, poseedor(es) o tenedor(es) de los Certificados de Seguro o Certificados Individuales.

7. Automóvil asegurable

Automotor para ser utilizado en el transporte terrestre de personas o cosas, el cual para su circulación requiere de registro y placa correspondiente, emitido por autoridad competente; y que, para efectos de asegurabilidad, debe estar legalmente autorizado para su correcta circulación en el territorio nacional.

8. Automóvil de carga liviana

Vehículo automotor diseñado para el transporte de carga, cuyo peso bruto no debe exceder los 5.000 kilogramos; debiendo poseer las placas especiales que lo identifican como tal.

9. Autoridad competente

Es la instancia administrativa, de tránsito o judicial, legitimada para realizar, resolver o referirse a una gestión o asunto concreto.

10. Avería

Falla, desperfecto o descompostura que inutiliza parcial o totalmente al automóvil asegurado y le impide circular por sus propios medios.

11. Beneficiario

Es la persona física o jurídica designada por el Tomador y/o Asegurado como receptor del pago de la indemnización generada a partir del presente contrato y en función y proporción del interés asegurable que ostenta en virtud de una relación subyacente previa con el Tomador.

12. Camión

Vehículo automotor de más de 5001 kilogramos hasta 9999 kilogramos de peso bruto, de uso comercial o transporte público. Este concepto comprende los camiones de volteo, camiones de carga, autobuses y tracto camiones.

13. Caso fortuito

Suceso que no ha podido preverse o que previsto no ha podido evitarse por el Tomador, en donde no participa la voluntad del Tomador.

14. Colisión

Impacto súbito, accidental e inesperado del vehículo asegurado contra una persona, cualquier animal o un objeto mueble o inmueble que no forme parte del mismo vehículo y/o no se encuentre adherido o remolcado por el mismo.

15. Colusión

Convenio, contrato, inteligencia entre dos o más personas, hecha en forma fraudulenta y secreta con el objeto de engañar o perjudicar a un tercero.

16. Condiciones generales

Es el conjunto de cláusulas predispuestas, debidamente registradas ante la Superintendencia General de Seguros, que recoge los principios básicos que regulan los contratos de seguro, como son los derechos, obligaciones, coberturas y exclusiones de las partes contratantes.

17. Condiciones particulares

Es el Conjunto de cláusulas que particularizan un contrato de seguros, según aspectos relativos al riesgo individualizado que se asegura, datos del contratante, Tomador y/o Asegurado y, Beneficiarios, vencimiento del contrato, periodicidad del pago de la prima e importe de las mismas, riesgos cubiertos y deducibles.

18. Conductor autorizado

Es cualquier persona que conduzca el vehículo asegurado, ésta puede ser cualquier persona autorizada en forma verbal por el Tomador, con licencia de conducir vigente y habilitante.

19. Conmoción civil

Levantamiento, crispación, alteración de un grupo o segmento de la población, prolongado y con desafío a la autoridad, pero que no constituye revuelta armada contra un gobierno.

20. Cristal

Pieza de vidrio, fibra de vidrio, plástico u otra sustancia semejante que se coloca para cubrir una ventana.

21. Daño

Es la afectación personal, moral o material producida a consecuencia directa de un siniestro.

22. Daño moral

Pérdida o daño causado a una persona, que no afecta su esfera económica, sino su interior: prestigio, nombre, reputación y que es susceptible de valoración económica.

23. Daño vandálico

Es el daño o perjuicio dolosamente provocado en detrimento del bien asegurado.

24. Daño Reparable

Cuando el vehículo asegurado sufre un daño severo en un evento amparado, pero este no llega a ser tal como para ser declarado Perdida Total, **SEGUROS LAFISE** determinara el monto de la pérdida a indemnizar en una suma inferior al monto asegurado.

25. Deducible

Suma fija o porcentual respecto a la indemnización que se establece en las Condiciones Particulares de la póliza, rebajable de la indemnización bajo las coberturas correspondientes. Representa la participación económica del Tomador en la pérdida que se indemnice, por cada una de las coberturas que se afecten en un reclamo.

26. Depreciación Aplicable

Corresponde al porcentaje de depreciación anual que se aplica al automóvil asegurado para el cálculo de indemnización en caso de pérdida total.

27. Desprendimiento

Desunir de forma accidental, soltar una pieza de vidrio de su lugar, sea éste una ventana o parabrisas.

28. Domicilio contractual

Dirección anotada por el Tomador en la solicitud del seguro, salvo comunicación por escrito en contrario.

29. Equipo especial

Es cualquier accesorio o parte adicional al modelo original que los distintos fabricantes presentan al mercado. El valor del equipo especial no forma parte del Valor de Mercado del vehículo asegurado, por lo tanto, debe asegurarse por aparte y pagar la extra prima que corresponda. Para ello, debe describirse cada parte o accesorio indicando sus características y el valor asegurado de cada una. Todo equipo especial que no se asegure por aparte queda automáticamente excluido de la protección del seguro.

30. Flotilla

Conjunto de automóviles asegurables; inscritos registralmente a nombre de una persona (natural o jurídica) o de distintas personas (naturales o jurídicas) que demuestren unidad operativa entre sí; incluidos todos en una misma Póliza Colectiva y a nombre de un solo representante.

31. Frecuencia

Factor relativo que cuantifica la recurrencia o relación de número de siniestros acontecidos y reclamados entre total de pólizas vendidas.

32. Fuerza Mayor o Caso Fortuito

Se llama fuerza mayor o caso fortuito a aquel acontecimiento de carácter imprevisto a consecuencia del cual se produce un determinado hecho que no puede ser evitado y a los cuales no es posible resistir; como un naufragio, terremoto, el apresamiento de enemigos, los autos de autoridad ejercidos por un funcionario público etc.

33. Gastos médicos

Son los costos médicos por atenciones o prestaciones de salud, erogados por el Tomador y/o Asegurado, en resolución de sus patologías o lesiones, que resulten de la ocurrencia de evento amparado por la póliza.

34. Guerra

Lucha o confrontación armada entre dos o más Países.

35. Grados de Consanguinidad y Afinidad

Grados de Consanguinidad

1°: Padres e Hijos

2°: Abuelos, Hermanos y Nietos.

3°: Tíos y Sobrinos.

Grados de Afinidad

- 1°: Padres del Cónyuge y Cónyuge del hijo.
- 2°: Abuelos del Cónyuge y Hermanos del Cónyuge.
- 3°: Tíos del Cónyuge y Sobrinos del Cónyuge.

36. Hurto

Es el apoderamiento fortuito de las cosas sin intimidación, ni violencia sobre las cosas o los bienes.

37. Hurto de uso

Es la utilización temporal del vehículo asegurado por una o más personas sin el consentimiento del Tomador, o de quien pueda concederlo legalmente, con restitución posterior con daños.

38. Infraseguro

Si el valor asegurado es inferior al valor del interés asegurable, solo se indemnizará el daño en la proporción que resulte de ambos valores, salvo que las partes establezcan lo contrario.

39. Insurrección

Sublevación, rebelión o levantamiento de un pueblo o nación.

40. Interés asegurable

Es el interés legal y económico demostrable al momento en que ocurre un evento siniestral y que el Tomador tuviere en la preservación del automóvil asegurado, contra su pérdida, daño o destrucción. Estos tres intereses deben presentarse en forma conjunta para entender que existe interés asegurable.

41. Inundación

Corresponde al efecto directo de la acción de las aguas de lluvia, o bien producto del desbordamiento de ríos, lagos, diques, represas, embalses y otros depósitos semejantes.

42. Legitimación de capitales

Es el proceso mediante el cual se obtienen fondos a partir de actividades ilegales, con el fin de introducirlos en la economía de un país, para darle apariencia legal y dificultar su rastreo. Términos relacionados: lavado de dinero, lavado de activos.

43. Límite Único Combinado (LUC):

Opera para la Cobertura de Responsabilidad Civil; es la suma máxima por la cual **SEGUROS LAFISE**, asume responsabilidad y otorga cobertura para cada evento que suceda dentro de la vigencia del seguro, que produzca daños y perjuicios a terceras personas o a la propiedad de terceras personas.

44. Lucro cesante

Es la pérdida consecencial sufrida por terceras personas perjudicadas, por el resultado de la suspensión necesaria e ineludible del negocio, causada por el daño o destrucción de su propiedad según sea el caso, como consecuencia de la materialización de los riesgos que ampara esta póliza.

45. Pasajero(s)

Persona(s) que se encuentre(n) viajando dentro del vehículo asegurado, siempre que no forme(n) parte de un grupo que en conjunto exceda el límite de capacidad de pasajeros establecidos por el fabricante, al momento de presentarse el evento.

46. Pérdida

Es el perjuicio económico sufrido por el Asegurado en su patrimonio, provocado por un siniestro. Sinónimo de Daño.

47. Pérdida bruta

Sumatoria de los montos de mano de obra, repuestos y otros rubros tales como rescates y honorarios.

48. Pérdida neta

Sumatoria de los montos de mano de obra, repuestos y otros rubros tales como rescates, honorarios, menos las deducciones que corresponda aplicar.

49. Pérdida Total

Daño general, estructural y/o de los sistemas de un vehículo automotor que a criterio de **SEGUROS LAFISE**, impiden su reparación para posterior circulación por razones de seguridad jurídica y vial.

50. Período de gracia

Es una extensión del periodo de pago de la prima del seguro posterior a la fecha de vencimiento anotada en la póliza, durante el cual puede ser pagada la prima manteniéndose los derechos del Tomador.

51. Permiso temporal de aprendizaje

Documento que expide el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) en forma temporal, para la conducción de aprendices, queda supeditado al acatamiento de las disposiciones de la Ley de Tránsito vigente de la República de Costa Rica.

52. Peso bruto del vehículo

Peso total del vehículo, que resulta al sumar su peso según las especificaciones de fábrica, a la carga útil que pueda transportar, según las especificaciones correspondientes.

53. Prima Comercial

Es la prima que paga efectivamente el Asegurado; se encuentra formada por la prima de riesgo o costo del seguro más los recargos por gastos administrativos y operativos.

54. Prima de Riesgo

Es el costo real del riesgo asumido; componente principal de la prima comercial, excluyendo a esta todos aquellos recargos por gastos administrativos y operativos.

55. Reinstalación automática

Proceso que restaura el monto asegurado sin el cobro de la extraprima, una vez que se produce un siniestro.

56. Remolque

Vehículo de acople temporal que carece de motor propio para desplazarse, por lo que ha sido construido especialmente para ser halado por un vehículo automotor. Se incluyen aquí, los vehículos articulados, semi-remolques, furgones, plataformas, cisternas, y similares.

57. Responsabilidad civil extracontractual

Es la obligación que tiene una persona de reparar los daños y perjuicios producidos a otra a consecuencia de una acción y omisión, propia o de tercero por el que deba responderse, en que haya habido algún tipo de culpa o negligencia, y que no sea causada por el incumplimiento de obligaciones derivadas de un contrato entre las partes afectadas. Debe ser así decretada en firme por una instancia judicial o arbitral, o aceptada como tal por **SEGUROS LAFISE**.

58. Riesgo

Vulnerabilidad de los bienes objeto del seguro, ante un posible o potencial perjuicio o daño. Es la posibilidad de que ocurra un evento futuro e incierto que no depende de la voluntad del Tomador.

59. Robo

Es el hecho por medio del cual uno o varios individuos se apoderan ilegítimamente del automóvil asegurado, aplicando violencia o intimidación en las personas o fuerza sobre las cosas.

60. Seguro Colectivo

Es el suscrito entre un Tomador y una entidad aseguradora con el propósito de cubrir, mediante un solo contrato o póliza de seguro, a múltiples asegurados que tengan una característica particular en común de mayor relevancia que el simple propósito de asegurarse.

61. Siniestralidad

Factor relativo (índice porcentual), que cuantifica la relación de montos indemnizados por siniestros y las primas pagadas; puede ser estimado por periodos de tiempo según análisis a realizar. Sinónimo: severidad.

62. Suma Asegurada

Es el límite máximo de responsabilidad a cargo de la compañía para cada una de las coberturas contratadas, determinado desde el momento de contratación del seguro y especificado en las condiciones particulares de la póliza.

63. Tomador

Es la persona física o jurídica que por cuenta propia o ajena, contrata el seguro y traslada los riesgos a **SEGUROS LAFISE**. Es a quien corresponden las obligaciones que se deriven del contrato, salvo que por su naturaleza deban ser cumplidas por la persona asegurada. Puede concurrir en el Tomador la figura de persona asegurada y beneficiaria del seguro.

64. Uso del vehículo asegurado

Es el destino o utilidad que se le dará al vehículo asegurado; los fines para los cuales se usará el vehículo asegurado podrán ser:

- a. **Personal:** cuando el uso del vehículo es para fines personales; ocupaciones cotidianas, traslados de residencia hacia el lugar de trabajo, descanso, esparcimiento o recreo, y viceversa.
- b. **Comercial:** cuando el uso principal del vehículo es para fines exclusivos de las actividades del negocio.

65. Uso indebido

Es la utilización del vehículo asegurado por una persona que lo tiene bajo su poder o custodia, con el consentimiento del Tomador y/o Asegurado o de quien pueda darlo legalmente, en una actividad distinta a la autorizada y contractual declarada por el Tomador y/o Asegurado o un representante suyo.

66. Valor de salvamento

Es el valor que técnicamente se establece a la parte no destruida y que pueda ser aprovechada de un bien, que quedare después de la ocurrencia de un evento.

67. Valor Real de Mercado

Es el valor de mercado del vehículo asegurado a la fecha del siniestro, de acuerdo con su estado de conservación, uso, marca, modelo y año. Equivale a su precio de compra en el mercado nacional, sin considerar los gastos de inscripción o el valor del equipo especial si no estuviese asegurado.

68. Vía

Para efectos de este contrato se entenderá por vía, la que se define en la Ley de Tránsito vigente en la República de Costa Rica.

69. Vuelco

Movimiento súbito y accidental del vehículo asegurado, que da como resultado que el automotor se incline o gire sobre sí mismo total o parcialmente, probando el desvío, la pérdida de control y verticalidad del vehículo en relación con la cinta asfáltica o vía por la que circula.

Artículo 5: Vigencia de la póliza

El período de vigencia de esta póliza será anual (doce meses), inicia y termina en las fechas y horas indicadas en las Condiciones Particulares; en el caso de inclusiones posteriores, el período de vigencia será desde el momento en que el

Tomador reporte su inclusión hasta la finalización de la vigencia de la póliza; lo que deberá quedar establecido en el Certificado Individual.

Artículo 6: Periodo de cobertura

El seguro cubrirá únicamente reclamos por siniestros acaecidos durante la vigencia de la póliza, aun si el reclamo se presenta después de vencida esta vigencia y de conformidad con lo convenido por las partes. Lo anterior sin perjuicio de los términos de prescripción previsto en la presente póliza.

Artículo 7: Proceso de pago de prima

La prima es debida por adelantado desde el perfeccionamiento del contrato, y, en el caso de primas de pago fraccionado, en las fechas acordadas. Si en las Condiciones Particulares no se define un pago fraccionado, se entenderá que la prima cubre el plazo del contrato en su totalidad.

La prima deberá ser pagada en dinero dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha de emisión del seguro o de la fecha pactada, salvo acuerdo en contrario en beneficio del Tomador y/o Asegurado.

Artículo 8: Domicilio de pago de primas

Para todo efecto contractual, se tendrá como domicilio de pago a las oficinas de **SEGUROS LAFISE**, u otro lugar dispuesto por éste, para tal efecto.

Artículo 9: Prima devengada

Corresponde a la porción de la prima aplicable al periodo transcurrido de la vigencia de la póliza, que en caso de cancelación anticipada de la póliza, no corresponde devolver al Tomador y/o Asegurado.

Artículo 10: Fraccionamiento de prima

El Tomador y/o Asegurado, previa solicitud y aceptación de **SEGUROS LAFISE**, podrá optar pagar la prima en periodos fraccionados, para lo cual **SEGUROS LAFISE**, podrá aplicar un recargo financiero según cada forma de pago fraccionado acordado; lo que obligatoriamente deberá ser informado, en la solicitud de seguro, al Tomador y/o Asegurado y quedar documentado en las Condiciones Particulares.

De ser contratada la póliza con pagos fraccionados, cada pago fraccionado deberá realizarse dentro de los primeros diez días hábiles siguientes a la fecha convenida. Las obligaciones de **SEGUROS LAFISE**, se mantendrán vigentes y efectivas durante dicho período.

Si se tratare de una póliza de pago fraccionado y se presenta un reclamo bajo las coberturas suscritas al bien asegurado, **SEGUROS LAFISE** podrá rebajar, de la indemnización, las primas que faltan para completar la prima del período póliza.

Cuando el daño represente una Pérdida total la póliza quedará cancelada en forma automática y del pago indemnizatorio se deducirá la prima que faltare para complementar el año correspondiente, o en su defecto, el Tomador y/o Asegurado, podrá realizar el pago de la prima en ese momento.

Artículo 11: Ajuste en la Prima

Los ajustes de prima originados en modificaciones a la póliza, deberán cancelarse en un término máximo de diez días naturales contados a partir de la fecha en que **SEGUROS LAFISE**, acepte la modificación. Si la prima de ajuste no es pagada durante el periodo establecido, **SEGUROS LAFISE**, dará por no aceptada la modificación por parte del Tomador y/o Asegurado y dejara la póliza en el mismo estado anterior.

Si la modificación a la póliza origina devolución de prima, **SEGUROS LAFISE**, deberá efectuarla en un plazo máximo de diez días hábiles, contado a partir de que **SEGUROS LAFISE** acepte la modificación.

Artículo 12: Recargos, Bonificaciones o Descuentos

SEGUROS LAFISE, al momento de proceder con el cálculo de la tarifa podrá Recargar o Bonificar la prima a cobrar en la emisión y/o renovación, según los numerales siguientes:

12.1. - Recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente

SEGUROS LAFISE, podrá aplicar recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente (mala experiencia), a partir de cada renovación de la póliza; según la siguiente escala de recargos:

% DE SINIESTRALIDAD	% DE RECARGO
Hasta 50%	0%
De 50.01% hasta 60%	10%
De 60.01% hasta 70%	15%
De 70.01% hasta 80%	20%
De 80.01% hasta 90%	45%



De 90.01%	y	+	70%
-----------	---	---	-----

Los recargos por alta frecuencia y severidad, deberán ser aplicados a la Prima de Riesgo y adicionarse a esta.

Para los efectos de esta Póliza, se considera “Alta” siniestralidad, cuando el factor o indicador de siniestralidad sea estrictamente mayor al 50%.

Siendo la Siniestralidad, el resultado de dividir, los montos de siniestros indemnizados y por indemnizar, correspondientes al periodo de vigencia inmediato anterior a la fecha de renovación a efectuarse; entre los montos de primas pagadas, correspondientes al periodo de vigencia inmediato anterior a la fecha de renovación a efectuarse.

12.2. - Bonificación o Descuento por “Baja” Siniestralidad

SEGUROS LAFISE, podrá otorgar una bonificación o descuento por baja siniestralidad (buena experiencia), siempre que en el transcurso de tres (3) anualidades consecutivas de seguro, no existan indemnizaciones con cargo a esta póliza. Para ello, se establece la siguiente escala de descuentos:

% DE SINIESTRALIDAD	% DE BONIFICACION
Con 0% de Siniestralidad	45%
De 1% hasta 15%	30%
De 15.01% hasta 30%	25%
De 30.01% hasta 45%	20%
De 45.01% hasta 50%	10%
De 50.01% y +	0%

Las anualidades consecutivas se considerarán siempre y cuando el o los Bien(es) se haya(n) mantenido(s) asegurado(s) en **SEGUROS LAFISE** durante al menos, dichos períodos de tiempo.

Para los efectos de esta Póliza, se considera “baja” siniestralidad, cuando el factor o indicador de siniestralidad sea igual o menor al 50%.

El factor o indicador de siniestralidad, para este caso en particular, se estimara considerando los tres (3) últimos años o anualidades consecutivas, al año de suscripción que corresponda; por lo que este descuento aplica a partir del cuarto año de suscripción (renovación) de la póliza.

Los porcentajes de bonificación o descuento por baja siniestralidad, se aplicaran a la Prima de Riesgo y se descontara de esta; en el año de suscripción que corresponda.

Siendo la Siniestralidad, el resultado de dividir, la sumatoria de los siniestros indemnizados y por indemnizar, correspondientes a los tres periodos de vigencias inmediatos anteriores a la fecha de la renovación a efectuarse; entre la sumatoria de los montos de primas pagadas, correspondientes a los tres periodos de vigencias inmediatos anteriores a la fecha de la renovación a efectuarse.

12.3. - Recargo por Antigüedad del Vehículo

SEGUROS LAFISE conforme políticas de aseguramiento, establece los siguientes recargos según la antigüedad de los vehiculo(s) asegurado(s):

Antigüedad del Vehículo	Recargos
De 0 a 1 años	No Aplica
De 2 a 4 años	3%
De 5 a 7 años	24%
De 8 a 10 años	44%

12.4. - Descuento por número de vehículos a asegurar

Se otorgara descuento a la prima Comercial, según números de vehículos a asegurar, conforme los siguientes rangos:

De 2 a 10 Vehículos.....	No Aplica
11 a 25.....	5%
26 a 50.....	10%
51 a 75.....	15%
76 a 100.....	20%



101 a 199.....	25%
200 y +.....	30%

Estos descuentos aplican únicamente para vehículos con antigüedad estrictamente menor o igual a 10 años.

Las Coberturas que aplican para estos descuentos, según modalidad de aseguramiento por agrupación, son las siguientes; Coberturas Básicas “A”, “B” y “C” y las coberturas adicionales opcionales “D”, “E”, “F”, “G”, “J” y “K”.

Las Coberturas que no aplican (excluidas) para estos descuentos, según modalidad de aseguramiento por agrupación, son las siguientes; Coberturas: “H”, “I” y “L”.

Artículo 13: Moneda

Tanto el pago de la prima como la indemnización a que dé lugar esta póliza, son liquidables en colones, moneda oficial de la República de Costa Rica.

Artículo 14: Acreedor

Con sujeción a las condiciones de este seguro, se puede nombrar uno o más acreedores, a la persona o personas físicas o jurídicas que el Tomador y/o Asegurado designe mediante comunicación escrita.

En caso de ocurrir un siniestro cubierto, para pérdidas parciales **SEGUROS LAFISE**, ajustará el reclamo tomando en cuenta los intereses del Tomador y/o Asegurado y el acreedor, y en pérdidas totales amparará el interés del Acreedor de acuerdo con las previsiones de las Condiciones particulares y hasta el monto demostrado de su acreencia. En caso que el Tomador y/o Asegurado haya cedido todos sus derechos al Acreedor, no podrá realizar ninguna modificación al Contrato de seguros, sin previa aprobación del Acreedor salvo que demuestre documentalmente que revocó tal cesión.

Artículo 15: Recargos por Vigencia de Corto Plazo

El Tomador y/o Asegurado previa aceptación de **SEGUROS LAFISE** podrá optar contratar la póliza a plazos inferiores a un año o cancelarla anticipadamente; para lo cual **SEGUROS LAFISE**, con la finalidad de ajustar la prima de riesgo a una vigencia a corto plazo, podrá aplicar un recargo (compensatorio por mayor probabilidad de riesgo y costos realizados por emisión de la póliza), según el plazo acordado; lo que obligatoriamente deberá ser informado al Tomador y/o Asegurado y estipulado en las Condiciones Particulares según el siguiente cuadro:

TIEMPO	FACTOR TARIFA DE CORTO PLAZO
1 mes	20% de la prima anual
2 meses	30% de la prima anual
3 meses	40% de la prima anual
4 meses	50% de la prima anual
5 meses	60% de la prima anual
6 meses	70% de la prima anual
7 meses	80% de la prima anual
8 meses	85% de la prima anual
9 meses	90% de la prima anual
10 meses	95% de la prima anual
11 meses a un año	100% de la prima anual

Artículo 16: Terminación Anticipada de la póliza

Durante la vigencia de esta póliza, el Tomador podrá, en cualquier momento, darla por terminada en forma anticipada, sin responsabilidad, dando aviso a **SEGUROS LAFISE**, con al menos un mes de anticipación a la fecha de eficacia del acto. En cualquier caso, **SEGUROS LAFISE**, tendrá derecho a retener la prima devengada a corto plazo y por el plazo transcurrido y deberá reembolsar, en un plazo máximo de diez días hábiles al Tomador, la prima no devengada.

En caso de que el Tomador y **SEGUROS LAFISE**, decidan terminar el contrato, deberán establecer los mecanismos de comunicación al asegurado de tal decisión, con al menos un mes de previo a la fecha de vencimiento del contrato, a efectos

de que sus intereses no se vean afectados. La colaboración del Tomador en este proceso, no libera a **SEGUROS LAFISE** de su responsabilidad por las eventuales omisiones que afecten al asegurado de buena fe.

La terminación anticipada de la póliza se efectuará sin perjuicio del derecho del Tomador y/o Asegurado a indemnizaciones por siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de terminación anticipada.

Artículo 17: Reticencia o falsedad en la declaración del riesgo

La reticencia o falsedad intencional por parte del Tomador y/o Asegurado, sobre hechos o circunstancias que conocidos por **SEGUROS LAFISE**, hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones, producirán la nulidad relativa o absoluta de esta póliza, según corresponda. La declaración se considerará reticente cuando la circunstancia influyente sobre el riesgo es omitida, declarada en forma incompleta, inexacta, confusa o usando palabras de equívoco significado. La declaración será falsa cuando la circunstancia es declarada de un modo que no corresponde a la realidad. **SEGUROS LAFISE**, podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio.

Si la omisión o inexactitud no son intencionales se procederá conforme a las siguientes posibilidades:

- a) **SEGUROS LAFISE**, tendrá un mes a partir de que conoció la situación, para proponer al Tomador y/o Asegurado la modificación a la póliza, la cual será efectiva a partir del momento en que se conoció el vicio. Si la propuesta no es aceptada en el plazo de quince días hábiles después de la notificación, **SEGUROS LAFISE**, dentro de los siguientes quince días hábiles, podrá dar por terminada esta póliza conservando la prima devengada hasta el momento que se notifique la decisión.
- b) Si **SEGUROS LAFISE**, demuestra que de conocer la condición real del riesgo no lo hubiera asegurado podrá rescindir esta póliza en el plazo de un mes desde que conoció el vicio, devolviendo al Tomador y/o Asegurado la prima no devengada al momento de la rescisión.
- c) El derecho de **SEGUROS LAFISE**, de proceder conforme a los incisos a) y b) caducará una vez transcurridos los plazos señalados y quedará convalidado el vicio.

Artículo 18: Efecto de reticencia o inexactitud de declaraciones sobre el siniestro

Si un siniestro ocurre antes de la modificación o rescisión de esta póliza por motivos de reticencia o inexactitud de declaraciones conforme se regula en el artículo anterior, **SEGUROS LAFISE**, rendirá la prestación debida cuando el vicio no pueda reprocharse al Tomador y/o Asegurado. En caso de que la reticencia o inexactitud sea atribuible al Tomador y/o Asegurado, **SEGUROS LAFISE**, brindará la prestación proporcional que le correspondería en relación con la prima pagada y aquella que debió haberse pagado si el riesgo hubiera sido correctamente declarado. Si **SEGUROS LAFISE**, demuestra que de conocer la condición real del riesgo no hubiera consentido el seguro, quedará liberado de su prestación y retendrá las primas pagadas o reintegrará las no devengadas, según el vicio sea o no atribuible al Tomador y/o Asegurado respectivamente.

Artículo 19: Modificaciones a la póliza

Sin perjuicio de lo indicado en el artículo 14 respecto al acreedor, las estipulaciones consignadas en esta póliza pueden ser modificadas previo acuerdo entre **SEGUROS LAFISE** y el Tomador y/o Asegurado. Toda solicitud de cambio deberá ser dirigida a la contraparte en forma directa o por medio de un Intermediario de Seguros nombrado, en su caso, a través de cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo. Dicha solicitud deberá tener lugar dentro de los siguientes 10 días hábiles en que ocurrió la modificación.

Una vez notificada la propuesta de modificación a la contraparte, ésta dispone de treinta días naturales para aceptarlas, rechazarlas o hacer una contrapropuesta. En caso que la propuesta de modificación no haya brindado respuesta en el plazo indicado o la misma sea rechazada por la contraparte, se mantendrán las condiciones pactadas inicialmente.

Para que dicha modificación sea válida al momento de ocurrir un evento que dé lugar a reclamación bajo la presente póliza, tal modificación debe constar en Addendum, emitido por **SEGUROS LAFISE** y firmada por sus funcionarios autorizados.

Artículo 20: Suma Asegurada.

Es requerimiento de este seguro que el monto del costo del vehículo a asegurar, detallado en la Solicitud y Condiciones Particulares, concuerde en todo momento con el valor del mercado del vehículo, según marca, tipo, año, características etc.

SEGUROS LAFISE, se reserva la potestad de determinar el valor del mercado del vehículo asegurado, en cumplimiento de las condiciones previstas en el presente artículo.

Artículo 21: Límite Máximo de responsabilidad

La suma asegurada establecida para cada una de las coberturas suscritas bajo esta póliza y estipulada en las condiciones particulares, representa el límite máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, en caso de siniestro amparado.

Artículo 22: Deber de información previa a la celebración del contrato

SEGUROS LAFISE, así como los intermediarios de seguros, cuando corresponda, deberán informar por escrito, con la posibilidad de utilizar para ello medios de comunicación a distancia, antes del perfeccionamiento del contrato de seguro o de la inclusión de un asegurado, al seguro colectivo, la información que establecen los artículos 12 de la ley Reguladora del Contrato de Seguro 24, 25, 26, 27 siguientes y concordantes del Reglamento sobre Comercialización de Seguros y demás normativa aplicable.

Así mismo, deberán brindar a los integrantes del grupo asegurable la misma información que a los asegurados en los contratos de seguro individual, en iguales términos y condiciones. En especial deberá informárseles acerca de las cláusulas de disputabilidad y de exclusiones de la póliza. El incumplimiento de este deber de información genera la ineficiencia de la aplicación de dichas cláusulas frente a la persona asegurada.

La entrega de la información al grupo asegurable y a cada asegurado se podrá efectuar conforme a lo dispuesto en el Reglamento sobre Comercialización de Seguros.

Artículo 23: Formalidades y entrega de la póliza y los certificados de seguro.

El contrato, sus modificaciones o adiciones deberán ser formalizados de forma física o por medios de comunicación a distancia que brinden un soporte duradero para guardar, recuperar, reproducir fácilmente y sin cambios la información y demostrar su emisión o recepción, en idioma español y lo acreditara la póliza respectiva.

SEGUROS LAFISE está obligado a entregar al Tomador la póliza o sus adiciones dentro de los diez días hábiles siguientes a la aceptación del riesgo o la modificación de la póliza. Cuando **SEGUROS LAFISE** acepte un riesgo que

revista una especial complejidad podrá entregar la póliza en un plazo mayor, previamente convenido con el Tomador, siempre y cuando entregue un documento provisional de cobertura dentro de los diez días hábiles indicados.

Si **SEGUROS LAFISE**, no entrega la póliza al Tomador y/o Asegurado, será prueba suficiente para demostrar la existencia del contrato, el recibo de pago de la prima o el documento provisional de cobertura que estuviere en poder del Tomador. De igual manera, se tendrán como Condiciones Generales acordadas, las contenidas en los modelos de póliza registrados por **SEGUROS LAFISE** en la Superintendencia para el mismo ramo y producto por el que se hubiere optado según los términos de la solicitud de seguro.

SEGUROS LAFISE, tendrá la obligación de emitir y entregar un certificado de seguros del automóvil, relativo al aseguramiento concreto establecido. Adicionalmente, tratándose de pólizas colectivas en modalidad contributiva, el asegurador también se encuentra obligado a entregar a los asegurados, las condiciones generales, modificaciones y adiciones. El deber de emisión y entrega de la documentación aquí indicada, deberá cumplirse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la aceptación del riesgo o la modificación de la póliza. Cuando debido al número de asegurados la entrega de los certificados revista una especial complejidad para **SEGUROS LAFISE**, este podrá entregar los certificados individuales de cobertura en un plazo mayor, previamente convenido con el tomador, siempre y cuando les entregue a los asegurados un documento provisional de cobertura, un carnet u otro documento similar dentro del plazo de los 10 días hábiles indicados.

Artículo 24: Información a terceros sobre las condiciones particulares de contratación.

El deber de informar a los asegurados, u otros legítimos interesados, sobre la contratación del seguro y sus condiciones o modificaciones, será de **SEGUROS LAFISE** sin perjuicio que lo realice a través del Tomador.

En virtud de la existencia de un contrato de crédito o de la garantía, previa autorización escrita del asegurado, **SEGUROS LAFISE** debe entregar información de las condiciones particulares de los seguros de sus clientes asegurados, tal como la vigencia, las coberturas, la suma asegurada, los intereses asegurados,

las primas pagadas y los beneficiarios, a terceros que la soliciten y que mantengan un interés legítimo en la información.

Artículo 25: Agravación del riesgo

El Tomador y/o Asegurado está obligado a velar porque el estado del riesgo no se agrave. También, deberá notificar por escrito a **SEGUROS LAFISE**, aquellos hechos, posteriores a la celebración del contrato, que sean desconocidos por **SEGUROS LAFISE**, e impliquen razonablemente una agravación del riesgo. Se tendrán como agravaciones de consideración, aquellas que de haber sido conocidas por **SEGUROS LAFISE**, al momento de la suscripción del contrato, habrían determinado que no suscribiera esta póliza, o lo habría hecho en condiciones sustancialmente distintas.

La notificación se hará al menos con diez días hábiles de antelación a la fecha en que se inicie la agravación del riesgo, si esta depende de la voluntad del Tomador y/o Asegurado.

Si la agravación no depende de la voluntad del Tomador y/o Asegurado, este deberá notificarla a **SEGUROS LAFISE**, dentro de los cinco días hábiles siguientes al momento en que tuvo o debió tener razonablemente conocimiento de ésta.

El incumplimiento por parte del Tomador y/o Asegurado de dichos plazos dará derecho a **SEGUROS LAFISE**, a dar por terminado esta póliza. La terminación surtirá efecto al momento de recibida, por parte del Tomador y/o Asegurado, la comunicación de **SEGUROS LAFISE**.

En caso de ocurrir un siniestro sin que el Tomador y/o Asegurado hubiera comunicado la agravación del riesgo, **SEGUROS LAFISE**, podrá reducir la indemnización en forma proporcional a la prima que debió haberse cobrado. En caso de que se demuestre que las nuevas condiciones hubieran impedido el aseguramiento, **SEGUROS LAFISE**, quedará liberado de su obligación y restituirá las primas no devengadas. Cuando el Tomador y/o Asegurado omita la notificación con dolo o culpa grave, **SEGUROS LAFISE** podrá retener la prima no devengada y quedará liberado de su obligación.

Notificada la agravación del riesgo, o adquirido de otra forma el conocimiento de la situación de agravación del riesgo por parte de **SEGUROS LAFISE**, se procederá de la siguiente manera:

- a) A partir del recibo de la comunicación o puesta en conocimiento, **SEGUROS LAFISE**, contará con un mes para proponer la modificación de las condiciones de la póliza. Asimismo, **SEGUROS LAFISE**, podrá rescindir el contrato si demuestra que las nuevas condiciones del riesgo hubieran impedido su celebración. La modificación propuesta tendrá efecto al momento de su comunicación a la persona asegurada cuando fuera aceptada por este.
- b) **SEGUROS LAFISE**, podrá rescindir el contrato si en el plazo de diez días hábiles, contado a partir del recibo de la propuesta de modificación, el Tomador y/o Asegurado no la acepta.
- c) **SEGUROS LAFISE**, podrá rescindir, conforme a los dos incisos anteriores, el contrato solo en cuanto al interés o persona afectados si el contrato comprende pluralidad de intereses o de personas y la agravación solo afecta alguno de ellos. En este caso, el Tomador y/o Asegurado podrá rescindirlo en lo restante en el plazo de quince días hábiles.
- d) En caso de que sobrevenga el siniestro cubierto antes de la aceptación de la propuesta o de la comunicación del Tomador y/o Asegurado de la rescisión del contrato, **SEGUROS LAFISE**, deberá cumplir la prestación convenida.

Si **SEGUROS LAFISE**, no ejerce los derechos establecidos en los incisos a) y b) en los plazos mencionados no podrá argumentar, en adelante, la agravación del riesgo en su beneficio. En todos los casos de rescisión corresponderá al Tomador y/o Asegurado, la restitución de la prima no devengada a la fecha de rescisión de la póliza, será calculada según metodología a corto plazo, expuesta en el artículo 15 de estas condiciones generales, la cual estará disponible en las oficinas de **SEGUROS LAFISE**, a más tardar diez días hábiles de comunicada la rescisión.

Artículo 26: Condiciones de Aseguramiento

➤ **Clasificación según “uso” del Vehículo:**

- I – Vehículos Particulares.
- II – Vehículos de Carga Liviana.
- III – Vehículos Particulares para Uso de Pasajeros.
- IV – Vehículos de Servicio Público.
- V – Vehículos de Carga Semi-pesada y Pesada.
- VI – Motocicletas y afines.

➤ **Condiciones para la Asegurabilidad Colectiva**

Los vehículos asegurables y/o sus equipos especiales, podrán ser asegurado bajo modalidad de Pólizas Colectivas, cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

- a. Contar el grupo, con un mínimo de 5 (cinco) Vehículos.
- b. Incluir al menos el 75% del número total de vehículos pertenecientes o representados por el Tomador.
- c. El grupo asegurable tenga características comunes, de mayor relevancia que el simple propósito de asegurarse.
- d. Para los efectos de esta póliza, los Tomadores podrán ser:
 - a. Empresas/Sociedades, con o sin fines de lucro.
 - b. Colegios Profesionales.
 - c. Asociaciones Gremiales.
 - d. Asociaciones Cooperativistas o Solidaristas.
 - e. Centros Educativos (Colegios, Universidades, etc.).
 - f. Entidades Bancarias e Inmobiliarias.
 - g. Entidades Públicas – Estatales o Gubernamentales.
 - h. Entidades de Salud – Hospitales, etc.
 - i. Operadores Turísticos.
 - j. Agencias de Ventas de Vehículos Nuevos.
 - k. Agencias de Renta de Vehículos.

Artículo 27: Personas Aseguradas

Una vez que se asegure el Colectivo las siguientes personas forman parte de la póliza.

- 1. El Tomador y/o Asegurado consignado en las Condiciones Particulares.
- 2. Cualquier otra persona que al momento de acaecer el evento, conduzca el automóvil asegurado con el permiso expreso o implícito del Tomador,

(siempre y cuando este declarado como conductor designado), y/o Asegurado.

3. En cuanto a la cobertura “E” se consideraran personas aseguradas, todos los ocupantes del vehículo; siempre y cuando el número de ocupantes no exceda el límite establecido por la tarjeta de circulación, según tipo de vehículo.
4. En caso de Vehículos inscritos (asegurados) a nombre de personas jurídicas, de uso personal o personal-comercial, el Tomador para uso de las coberturas A y C, será aquel indicado como “Conductor Designado”.

Artículo 28: Certificado de Seguro - (Certificado Individual).

Constancia emitida por **SEGUROS LAFISE** en la que acredita la inclusión de uno o varios riesgos para su aseguramiento en la póliza colectiva emitida. Es el Documento expedido por **SEGUROS LAFISE** a favor del Asegurado adherido a un contrato de seguro en modalidad colectiva; el cual debe contener los requisitos mínimos que se prescriben en el, Título I, Capítulo Único, Disposiciones Generales - Artículo No.6 del Reglamento sobre Seguros Colectivos

Artículo 29: Modalidades de Aseguramiento Contractual

Esta póliza será contratada bajo la modalidad Colectiva, por agrupaciones familiares y por agrupaciones empresariales, en las siguientes modalidades:

1. Modalidad contributiva

Llamada también con contribución; el Asegurado contribuye en todo o en parte de la prima, que debe ser pagada por el Tomador a **SEGUROS LAFISE**.

Para que esta modalidad se haga efectiva se requerirá el consentimiento del Asegurado o por medios de comunicación a distancia que brinden un soporte duradero para guardar, recuperar, reproducir fácilmente y sin cambios dicho consentimiento y demostrar su emisión o recepción, así como la existencia de interés asegurable del Tomador en la contratación y del asegurado en su adhesión a dicho contrato.

2. Modalidad no contributiva

Llamada también sin contribución; el Asegurado no contribuye en nada con la prima; es el Tomador quien de sus recursos paga la prima en su totalidad a **SEGUROS LAFISE**.

Bajo esta modalidad será necesaria la existencia del interés asegurable del Asegurado.

Artículo 30: Migración de Pólizas Colectivas

Cuando el Tomador de un seguro colectivo decida unilateralmente cambiar su póliza colectiva contributiva por una nueva suscrita por un asegurador distinto o por el mismo asegurador, deberá comunicar a cada asegurado, con al menos un mes de anticipación a la fecha efectiva del cambio.

Igualmente el Tomador en estos casos deberá avisar la terminación anticipada del contrato de seguros al asegurador con quien tiene suscrita la póliza colectiva con la antelación pactada.

Así también, la entidad aseguradora que suscribe el nuevo contrato, tendrá un plazo de diez (10) días hábiles siguientes a la fecha efectiva del cambio para entregar a la persona asegurada el certificado de seguro respectivo, según se prescribe en el, Título I, Capítulo Único, Disposiciones Generales - Artículo No.7 del Reglamento sobre Seguros Colectivos.

Artículo 31: Modalidad de Aseguramiento de Suma Asegurada

Independientemente de cuál sea la Modalidad de Aseguramiento Contratada, el Tomador podrá seleccionar la Modalidad de Suma Asegurada:

31.1.- Modalidad Valor real de mercado

Es aquella modalidad bajo la cual, la suma asegurada de las coberturas, deben ser igual al Valor de mercado del vehículo asegurado y/o su equipo especial al momento del siniestro.

31.2.- Modalidad de Primer riesgo absoluto

Se refiere a la modalidad bajo la cual, la suma asegurada de las coberturas, será un valor acordado entre las partes, menor al Valor de mercado del vehículo asegurado y/o su equipo especial, en el momento del siniestro, pero nunca superior al 80% del Valor de mercado del vehículo asegurado y no inferior a diez mil dólares, moneda legal de los Estados Unidos de América o su equivalente en colones al tipo de cambio al día de completarse la solicitud del seguro.

Artículo 32: Participación de Utilidad o Beneficios de la Póliza

Para la contratación de esta póliza, no se contempla negociar el otorgamiento, como beneficio de la póliza, una participación de utilidades.

Artículo 33: Comisión de Cobro

Por la recaudación de las primas de esta póliza, **SEGUROS LAFISE** podrá reconocer al Tomador un porcentaje de comisión de cobro de común acuerdo entre ambas partes, cuyo valor numérico deberá ser consignado en las Condiciones Particulares de la póliza. Dicho porcentaje podría deducirse de los pagos que se efectúen por concepto de primas.

Artículo 34: Franquicia

Corresponde a la modalidad en la cual, en caso de un siniestro amparado por la póliza, las partes acuerdan que si la Pérdida bruta es superior al monto de la Franquicia establecida en las Condiciones particulares, se indemniza el monto total de la Pérdida bruta; si la Pérdida bruta es inferior a la Franquicia contratada, no procede el pago de la indemnización.

Cuando el Tomador contrate como participación económica “Franquicia”, no operara la aplicación de deducibles, ya que son excluyentes uno del otro.

Artículo 35: Funciones del Tomador para Suscripción

El Tomador podrá llevar a cabo todos los actos dirigidos a la celebración y ejecución del contrato, su renovación o modificación, así como los trámites de inclusión de riesgos individuales en la póliza colectiva, siempre y cuando lo haga en su función de Tomador de un seguro por cuenta ajena, cuyos asegurados estén compuestos por un grupo de personas con una características común de mayor relevancia que el simple propósito de asegurarse.

Para los efectos anteriores podrá entregar y recibir todo tipo de información y documentación e igualmente pagos de primas de los aseguramientos, siempre y cuando **SEGUROS LAFISE**, delegue esas funciones en el Tomador, sin que tal delegación exima a **SEGUROS LAFISE** de responsabilidad por incumplimiento de tales funciones. De conformidad con las definiciones de la ley Reguladora del mercado de seguros, dichas actividades del tomador no constituyen intermediación de seguros ni negocios de seguros.

Artículo 36: Errores y Omisiones

Los incumplimientos, los errores y las omisiones incurridos por el Tomador, **SEGUROS LAFISE** o por los intermediarios de seguros, no son oponibles a la persona asegurada de buena fe.

SECCION II - ÁMBITO DE COBERTURA

Se establecen las coberturas disponibles para este seguro identificadas por letras “A”, “B” y “C”, las coberturas básicas, independientes y obligatoria de adquirir al menos una de ellas; el resto de coberturas se consideraran adicionales opcionales, susceptibles a ser contratadas según lo decida el Tomador y/o Asegurado, mediante el pago de la o las prima(s) correspondiente(s).

Esta póliza es de riesgos nombrados y cubre solamente los riesgos que aparecen descritos en las Condiciones Generales, por los cuales el Tomador y/o Asegurado hubiese pagado la prima correspondiente, y hasta los límites de responsabilidad establecidos. Por consiguiente, cualquier riesgo no especificado en la póliza que pueda ocasionar daños materiales al vehículo asegurado, lesiones o muerte a personas, daños materiales a terceros, que no aparezca expresamente incluido, se considerará que no está cubierto en el presente seguro.

Las coberturas podrán ser contratadas bajo Modalidad Contributiva o Modalidad No-Contributiva según decida administrarlo el Tomador con los Asegurados. El Tomador asume las responsabilidades que emanen de su actuación como “Contratante del Seguro Colectivo”.

❖ COBERTURAS BASICAS

Artículo 37: Cobertura A - Responsabilidad Civil Extracontractual por lesión y/o muerte de terceras personas.

37.1. Riesgos Cubiertos

Esta cobertura ampara todos los riesgos de pérdidas o daños a consecuencia de la Responsabilidad Civil Extracontractual por lesión y/o muerte de personas, que hubieren ocasionado en forma accidental, las personas aseguradas con motivo de la propiedad, uso o mantenimiento de los vehículos asegurados, al ser declarados responsables civiles mediante sentencia en firme dictada por el juzgado competente.

También cubrirá los casos donde se produzca un arreglo extrajudicial o judicial o la aplicación de una solución alternativa de conflictos, siempre que se cumpla con las disposiciones vigentes para ese efecto.

La defensa legal del Tomador y/o Asegurado en procesos judiciales de carácter civil o penal en cuanto a la materia civil, es decir en caso que hay simultáneamente o con posterioridad proceso penal **SEGUROS LAFISE** no ampara el costo de los honorarios correspondientes a la defensa penal solamente los de la acción civil, atribuible a hechos o actos amparados, o que pudieren estar amparados por esta cobertura, será ejercida por profesionales en derecho provistos por **SEGUROS LAFISE**. Tales servicios serán extensivos a la defensa de Tomador y/o Asegurado en la celebración de arreglos judiciales, extrajudiciales u otra forma de solución alternativa de conflictos, en los casos en que **SEGUROS LAFISE**, hubiere autorizado al Tomador y/o Asegurado que los llevase a cabo.

Por acuerdo de partes podrá pactarse que la defensa del Tomador y/o Asegurado sea ejercida por el profesional en derecho de su elección; no obstante, si así fuere, el costo máximo que **SEGUROS LAFISE**, quedará obligado a resarcir corresponderá al honorario mínimo dispuesto en el Arancel de Honorarios por Servicios Profesionales de Abogacía y Notariado salvo que el Tomador y/o Asegurado y **SEGUROS LAFISE**, pacten un honorario mayor.

Además de los servicios profesionales de defensa, están amparados bajo esta cobertura, los costos razonables de otro tipo de servicios y los gastos complementarios que se requieran para el adecuado ejercicio de la defensa del Asegurado.

Todos los costos y gastos atribuibles a la defensa del Tomador y/o Asegurado que sean satisfechos por **SEGUROS LAFISE**, con cargo a esta cobertura, consumirán la suma asegurada suscrita para la cobertura, y en consecuencia reducirán el límite máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, en virtud de la misma.

En caso de Vehículos inscritos (asegurados) a nombre de personas jurídicas, de uso personal o personal-comercial, el Tomador deberá declarar al o los conductores a ser designados como “Conductor(es) Designado(s)”.

37.2. Límite de responsabilidad

El máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, con respecto a la indemnización de un evento de lesión o muerte de terceras personas, será el límite de cobertura suscrito en las Condiciones particulares.

Si la suma a indemnizar por concepto de daño moral fuera establecida por fallo judicial firme dictado por autoridad competente, la totalidad de dicho monto será

amparable dentro del límite de responsabilidad de esta cobertura dispuesto en las Condiciones Particulares.

Pero si la causa civil fuese resuelta por convenio de partes a través de arreglo judicial, extrajudicial o algún mecanismo alternativo de solución de conflictos, la suma máxima amparable por concepto de daño moral se limitará a un 25% del límite de responsabilidad de esta cobertura.

37.3. Deducible

Bajo esta cobertura no aplica ni Deducible, ni Franquicia.

37.4. Prima

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima propia.

Artículo 38: Cobertura B - Responsabilidad Civil Extracontractual por daños a la propiedad de terceras personas.

38.1. Riesgos Cubiertos

Esta cobertura ampara la Responsabilidad Civil Extracontractual por daños y/o perjuicios a la propiedad de terceras personas, que hubieren ocasionado en forma accidental las personas aseguradas con motivo de la propiedad, uso o mantenimiento de los vehículos asegurados al ser declarado en las Condiciones particulares, al ser declaradas responsables civiles mediante sentencia en firme dictada por el juzgado competente.

También cubrirá los casos donde se produzca un arreglo extrajudicial o judicial o la aplicación de una solución alternativa de conflictos, siempre que se cumpla con las disposiciones vigentes para ese efecto.

La defensa legal del Tomador y/o Asegurado en procesos judiciales de carácter civil o penal en cuanto a la materia civil, es decir en caso que hay simultáneamente o con posterioridad proceso penal **SEGUROS LAFISE**, no ampara el costo de los honorarios correspondientes a la defensa penal solamente los de la acción civil, atribuible a hechos o actos amparados, o que pudieren estar amparados por esta cobertura, será ejercida por profesionales en derecho provistos por **SEGUROS LAFISE**. Tales servicios serán extensivos a la defensa del Tomador y/o Asegurado en la celebración de arreglos judiciales, extrajudiciales u otra forma de solución alternativa de conflictos, en los casos en que **SEGUROS LAFISE**, hubiere autorizado al Tomador que los llevase a cabo.

Por acuerdo de partes podrá pactarse que la defensa del Tomador y/o Asegurado sea ejercida por el profesional en derecho de su elección; no obstante, si así fuere, el costo máximo que **SEGUROS LAFISE**, quedará obligado a resarcir corresponderá al honorario mínimo dispuesto en el Arancel de Honorarios por Servicios Profesionales de Abogacía y Notariado salvo que el Tomador y **SEGUROS LAFISE**, pacten un honorario mayor.

Además de los servicios profesionales de defensa legal, están amparados bajo esta cobertura, los costos razonables de otro tipo de servicios y los gastos complementarios que se requieran para el adecuado ejercicio de la defensa del Tomador y/o Asegurado.

Todos los costos y gastos atribuibles a la defensa legal del Tomador y/o Asegurado que sean satisfechos por **SEGUROS LAFISE**, con cargo a esta cobertura, consumirán la suma asegurada suscrita para la cobertura, y en consecuencia reducirán el límite máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, en virtud de la misma.

En caso de Vehículos inscritos (asegurados) a nombre de personas jurídicas, de uso personal o personal-comercial, el Tomador deberá documentar al o los “Conductor(es) Designado(s)”, expuestos en la cobertura A.

38.2. Límite de responsabilidad

El límite por evento consignado en las Condiciones Particulares es la suma máxima de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, menos el deducible correspondiente estipulado en las Condiciones Particulares de este Contrato.

38.3. Deducible

- a. Si la indemnización se refiere a daños a la propiedad de terceros, operará un deducible máximo del 20% de la pérdida, con un mínimo de ¢60.000,00 (Sesenta Mil Colones).
- b. Si la propiedad afectada corresponde a un familiar del Tomador y/o Asegurado, hasta el tercer grado de afinidad o consanguinidad, operará un deducible especial máximo del 40% de la pérdida, con un mínimo de ¢120.000,00 (Ciento Veinte Mil Colones).
- c. En caso de que el vehículo asegurado fuere conducido, al momento del siniestro, por una persona sin licencia de conducir pero con el debido Permiso temporal de conducir emitido por el MOPT, se aplicará un

deducible máximo del 30% de la pérdida con un mínimo de ¢120.000,00 (Ciento Veinte Mil Colones).

38.4. Prima

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima propia.

En el caso de indemnización al Tercero Perjudicado por medio de esta cobertura, **SEGUROS LAFISE**, no condicionará el pago de la indemnización acordada contractualmente, al pago o depósito del deducible por parte del Tomador y/o Asegurado.

Los deducibles establecidos para esta cobertura, no aplicaran en caso de que se haya contratado la Cobertura “J” Deducibles 0.

38.5. Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) - Coberturas A y B.

- 1. Los daños y perjuicios que sufran las personas mencionadas en el Artículo No.27 de este contrato y sus parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad.**
- 2. Cuando los daños sean causados intencionalmente por el conductor del vehículo al momento del siniestro.**
- 3. Los daños y perjuicios de las personas que deban estar protegidos por la legislación de Riesgos del Trabajo cuando la víctima esté amparada por dicho Régimen, según se define en el Título IV del Código de Trabajo de la República de Costa Rica,**
- 4. Las lesiones, daños, perjuicios o muerte que el vehículo asegurado ocasione a un tercero, cuando el mismo sea objeto de embargo, requisa, decomiso, o destrucción ordenada por la autoridad competente.**
- 5. Los reclamos donde SEGUROS LAFISE, determine que hubo culpa o negligencia del Tomador y/o Asegurado en la atención del proceso judicial y ello haya influido en su resultado, en razón del incumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el Artículo No.51 “Obligaciones del Tomador”.**

6. Cuando el Tomador y/o Asegurado, o el conductor al momento del siniestro, asuma la responsabilidad en el evento bajo cualquier tipo de contrato o convenio, antes o durante la realización del proceso judicial, sin la autorización previa y por escrito de SEGUROS LAFISE.
7. Daños o lesiones que no sean consecuencia del siniestro amparado.

Artículo 39: Cobertura C - Colisión y/o Vuelco

39.1. Riesgos Cubiertos

Bajo esta cobertura **SEGUROS LAFISE**, se compromete a indemnizar al Tomador y/o Asegurado por las pérdidas directas, súbitas y accidentales que sufra el automóvil asegurado hasta por el límite contratado, una vez aplicado el deducible establecido en las Condiciones particulares, a consecuencia de:

- a. Colisión del vehículo asegurado con otro vehículo, o cualquier objeto erigido o que se levante sobre la superficie.
- b. Vuelco del automóvil asegurado.
- c. Daños por el atropello de personas.
- d. Rotura y/o desprendimiento con daño de los cristales del vehículo cuando ocurra de forma accidental y materialmente comprobable. Los cristales cubiertos son el parabrisas delantero y trasero, los vidrios laterales, así como el techo solar, cuando éste último fuese instalado de fábrica, o se hubiese pagado la prima respectiva como Equipo Especial.
- e. Levantamiento súbito de la tapa del motor.
- f. Daños por el atropello de semovientes, sean o no propiedad del Tomador y/o Asegurado.

39.2. Límite de responsabilidad

Si el vehículo fue asegurado bajo la modalidad de Valor real, el límite de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, corresponderá como máximo al Valor real efectivo o el Valor declarado del automóvil asegurado que conste en la solicitud de seguro (el que sea menor), menos el deducible, el valor de salvamento y el infraseguro, si los hubiere.

Para aquellas pólizas bajo la modalidad de Primer riesgo absoluto, la responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, se calculará restando al Valor asegurado el monto correspondiente al deducible.

39.3. Deducible o Franquicia

Al monto de la Pérdida bruta bajo esta cobertura se le aplicará la modalidad de deducible correspondiente a la modalidad de aseguramiento establecida en las Condiciones particulares, según proceda de acuerdo al siguiente detalle:

- **Modalidad Valor real**
Se aplicara como máximo el 20% de la pérdida bruta, con un mínimo de ¢90.000,00 (Noventa Mil Colones Netos).
- **Modalidad de Primer riesgo absoluto**
Se aplicará un deducible único por la suma de ¢150.000,00. (Ciento cincuenta Mil Colones Netos).
- **Franquicia**
Se aplicara un monto de franquicia única por la suma de ¢100.000,00 (Cien Mil Colones Netos).

39.4. Prima Adicional

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima adicional propia.

Los deducibles o Franquicia establecidos para esta cobertura, no aplicaran en caso de que se haya contratado la Cobertura “J” Deducibles 0.

❖ COBERTURAS ADICIONALES OPCIONALES

Artículo 40: Cobertura D - Responsabilidad Civil Extracontractual extendida “Límite Único Combinado”.

40.1. Riesgos Cubiertos

Esta cobertura ampara la Responsabilidad Civil Extracontractual por Lesión y/o muerte de terceras personas, daños y/o perjuicios a la propiedad de terceros, que hubieren ocasionado en forma accidental por las personas aseguradas, con motivo de la propiedad, uso o mantenimiento de un vehículo distinto a los

declarados en las Condiciones Particulares, al ser declaradas responsables civiles mediante sentencia en firme dictada por el juzgado competente.

La cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual extendida operará bajo las siguientes condiciones:

1. Para vehículos de uso personal, en caso de personas jurídicas, se deberá declarar un conductor designado.
2. Si el Tomador y/o Asegurado registra más de un seguro, únicamente operará la póliza vigente con mayor monto asegurado, no procede la sumatoria de los montos asegurados de las demás pólizas vigentes.
3. Si el vehículo utilizado cuenta con coberturas de Responsabilidad Civil bajo un Seguro de Automóviles, indistintamente de la aseguradora que hubiese emitido la póliza, la presente cobertura operará en adición al seguro suscrito.
4. La cantidad máxima de eventos cubiertos durante el año póliza será de tres.
5. Aplica únicamente para el territorio de la República de Costa Rica.

40.2. Límite de responsabilidad

Esta cobertura, en lo que se refiere a lesión o muerte de terceras personas, opera en exceso de lo que corresponda indemnizar bajo el Seguro Obligatorio Automotor del Tomador y/o Asegurado; siempre y cuando la causa del siniestro corresponda a un accidente de tránsito.

El máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, con respecto a la indemnización de un evento, será el 25% del monto asegurado contratado e independiente para las coberturas A y B.

40.3. Límite de responsabilidad en pérdida por daño moral

En caso de indemnización por daño moral, referente a lesión y/o muerte de terceras personas, se establece un límite máximo del 25% del monto asegurado bajo la Cobertura A.

40.4. Deducible

Para los casos de lesión o muerte de terceras personas no se aplicará deducible ni Franquicia. Si la indemnización se refiere a daños a la propiedad de terceros operará los deducibles de la Cobertura B.

40.5. Prima Adicional

La inclusión de esta Cobertura no incluye ningún costo por prima adicional; es decir es gratuita.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición conjunta de las coberturas A y B.

40.6. Riesgos no Cubiertos (Exclusiones)

Aplican las mismas Exclusiones correspondientes a la Cobertura A y B.

Artículo 41: Cobertura E – Gastos médicos por lesión y/o muerte de familiares ocupantes del vehículo asegurado por accidente.

41.1. Riesgos Cubiertos

En virtud de esta cobertura, sin exceder el límite establecido en las Condiciones Particulares, **SEGUROS LAFISE**, reembolsará a las personas Aseguradas, el costo de los gastos médicos necesarios, usuales y acostumbrados, en que incurra por lesiones corporales sufridas por motivo de un evento amparado bajo las coberturas de Daños al vehículo asegurado de esta póliza, por el propio asegurado, su conyugue, y familiares hasta tercer grado de consanguinidad y/o afinidad, mientras viajen en la parte destinada al conductor y pasajeros del vehículo asegurado, sin exceder la capacidad del mismo, según se establece en la tarjeta de circulación del vehículo. No se pagaran los gastos médicos cubiertos por el seguro de Riesgo del Trabajo.

Esta cobertura aplica únicamente en el territorio de la República de Costa Rica, y la atención médica se brindará en el centro hospitalario o clínica seleccionada por el Tomador y/o Asegurado que opere dentro del territorio nacional.

En caso de fallecimiento, de cualquiera de las personas que viajen dentro de la cabina del vehículo asegurado, a causa de un siniestro amparado bajo las coberturas de Daños al vehículo asegurado de esta póliza, **SEGUROS LAFISE**, indemnizará:

- a. El monto máximo a indemnizar por evento, por esta cobertura, será de $\text{¢}20,000,000.00$ (Veinte Millones de Colones).

- b. Por muerte de los ocupantes del vehículo asegurado, se indemnizara un monto máximo de ¢6,000,000.00 (Seis Millones de Colones), por persona y por evento. Éste monto se pagará a los beneficiarios legales correspondientes.
- c. El beneficio máximo a indemnizar por evento, por concepto de gastos funerarios, será el 20% de la suma total asegurada bajo esta cobertura. (No opera por cada una de las personas fallecidas).

Para efectos del reconocimiento de los gastos funerarios, **SEGUROS LAFISE**, girará el monto a pagar a nombre de la persona que demuestre haber efectuado el gasto, mediante la presentación del comprobante o factura de pago.

41.2. Límite de responsabilidad

El límite máximo de responsabilidad por parte de **SEGUROS LAFISE**, bajo esta cobertura, será el establecido en la Solicitud del seguro, lo que constará en las Condiciones particulares de la póliza.

41.3. Deducible

Bajo esta cobertura no aplica ni Deducible, ni Franquicia.

41.4. Prima

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima propia.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición de la cobertura Básica C.

41.5. Riesgos no Cubiertos (Exclusiones)

1. Los gastos médicos que no hayan sido causados por un accidente amparado por esta póliza.
2. El beneficio de gastos funerarios, cuando el fallecimiento de cualquiera de las personas que viajen dentro de la cabina del vehículo asegurado, se dé como consecuencia de un homicidio simple o calificado que tenga relación directa con actos ilegales o delitos.

3. Los gastos médicos que deban ser cubiertos por el Seguro de Riesgos del Trabajo.
4. Los gastos médicos del conductor del vehículo asegurado cuando se demuestre, por medio idóneo, que se encontraba bajo los efectos del alcohol, de conformidad a los límites establecidos en la Ley de Tránsito vigente de la República de Costa Rica.
5. Los gastos médicos derivados de las lesiones que sufran personas que viajen en cualquier parte del vehículo asegurado que no sea la parte interior de la cabina.
6. Los gastos médicos generados o agravados por una enfermedad preexistente o congénita.
7. Los gastos médicos por concepto de habitación, alimentación o similares, en el centro médico de atención para amigos o familiares que acompañen al Tomador y/o Asegurado.
8. Los gastos médicos generados por cirugías estéticas, elaboración de anteojos y lentes de contacto, o tratamientos dentales, que no sean producto del accidente amparado por la póliza. Excepto cirugías plásticas reconstructivas derivadas de lesiones del accidente.
9. Los gastos médicos para la atención del Tomador y/o Asegurado generados por la tentativa de suicidio, tentativa de homicidio u homicidio que este cometa.
10. Los gastos médicos producto de las lesiones que sufran los ocupantes del vehículo asegurado derivados de un altercado, aún cuando dicho altercado sea a consecuencia del evento ocurrido.
11. Cuando los daños sean causados intencionalmente por el conductor del vehículo al momento del siniestro.

Artículo 42: Cobertura F - Robo y Hurto.

42.1. Riesgos Cubiertos

Bajo esta cobertura **SEGUROS LAFISE**, indemnizará al Tomador y/o Asegurado las pérdidas directas, súbitas y accidentales que sufran los vehículos asegurados,

hasta el límite de responsabilidad dispuesto según las Condiciones particulares, en exceso del deducible convenido en dichas condiciones, a consecuencia de:

- a. Robo o hurto total o parcial del vehículo, así como aquellos daños que resultaren a consecuencia de la tentativa de producir dichos delitos.
- b. Robo o hurto del Equipo especial asegurado, cuando se hubiese pagado la extraprima correspondiente.
- c. Uso indebido, hurto de uso o retención indebida.

42.2. Límite de responsabilidad

Si el vehículo fue asegurado bajo la modalidad de Valor real, la responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, corresponderá al Valor real efectivo o el Valor declarado del automóvil asegurado en la solicitud de seguro (el que sea menor), menos el deducible, el valor de salvamento y el infraseguro, si los hubiere.

Para aquellas pólizas bajo la modalidad de Primer riesgo absoluto, la responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, se calculará restando al Valor asegurado el monto correspondiente al deducible.

42.3. Deducible

- **Modalidad Valor real**
Se aplicara como máximo el 10% de la pérdida bruta, con un mínimo de ¢30.000,00 (Treinta Mil Colones Netos).
- **Modalidad de Primer riesgo absoluto**
Se aplicará un deducible único por la suma de ¢150.000,00.
- **Franquicia**
Se aplicara un monto de franquicia única por la suma de ¢100.000,00 (Cien Mil Colones Netos).

42.4. Prima Adicional

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima adicional propia.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición de la cobertura Básica C.

Los deducibles o Franquicia establecidos para esta cobertura, no aplicaran en caso de que se haya contratado la Cobertura “J” Deducibles 0.

Artículo 43: Cobertura G - Riesgos Adicionales

43.1. Riesgos Cubiertos

Bajo esta cobertura **SEGUROS LAFISE**, indemnizará al Tomador y/o Asegurado las pérdidas directas, súbitas y accidentales, que sufran los vehículos asegurados, únicamente cuando sean producidos por uno o algunos de los riesgos que se indican a continuación:

- a. Inundación, ciclón, huracán, granizada, y, tornado.
- b. Temblor, terremoto, erupción volcánica, caída de cenizas, y/o arena volcánica.
- c. Deslizamiento, hundimiento o derrumbe.
- d. Explosión externa.
- d. Los daños vandálicos a consecuencia de: rayonazos, raspones, sustancias o líquidos corrosivos, manchas de pintura, golpes, lanzamiento de piedras, proyectiles o balas.
- e. Daños que se produzcan a consecuencia de su transporte terrestre o acuático, así como las maniobras de carga y descarga.
- f. Por el aterrizaje forzoso de aviones, su caída, la caída de sus partes o su equipo.
- g. Rayo o incendio por cualquier causa.

43.2. Límite de responsabilidad

Si los vehículos fueron asegurados bajo la modalidad de Valor real, la responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, corresponderá al Valor real efectivo o el Valor declarado del automóvil asegurado en la solicitud de seguro (el que sea menor), menos el deducible, el valor de salvamento y el infraseguro, si los hubiere.

Para aquellas pólizas bajo la modalidad de Primer riesgo absoluto, la responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, se calculará restando al Valor asegurado el monto correspondiente al deducible.

43.3. Deducible

- **Modalidad Valor real**
Se aplicara como máximo el 20% de la pérdida bruta, con un mínimo de ¢90.000,00 (Noventa Mil Colones Netos).
- **Modalidad de Primer riesgo absoluto**
Se aplicará un deducible único por la suma de ¢150.000,00 (Ciento Cincuenta Mil Colones Netos).
- **Franquicia**
Se aplicara un monto de franquicia única por la suma de ¢100.000,00 (Cien Mil Colones Netos).

43.4. Prima Adicional

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima adicional propia.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición de la cobertura Básica C.

Los deducibles o Franquicia establecidos para esta cobertura, no aplicaran en caso de que se haya contratado la Cobertura “J” Deducibles 0.

Artículo 44: Cobertura H - Equipo Especial

44.1. Riesgos Cubiertos

Cuando el Tomador hubiera suscrito las coberturas C, y/o F, y/o G, podrá, por medio del pago de una prima adicional, cubrir los riesgos que generen daños en el equipo especial instalado en el vehículo asegurado; previa declaración del mismo mediante solicitud por parte del Tomador, aceptada por escrito por **SEGUROS LAFISE**, y estipulada en las condiciones particulares; en caso que se materialicen cualquiera de los riesgos cubiertos que amparen las coberturas antes descritas.

Se considera como equipo especial los accesorios o componentes que se adapten o adicionen al modelo original del vehículo.

44.2. Límite de responsabilidad

El límite máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, corresponde al Valor de mercado del equipo especial incluido en la póliza al momento del siniestro, menos el deducible correspondiente y el infraseguro, si aplica.

44.3. Deducible

- **Modalidad Valor real**
Se aplicará el deducible correspondiente a la cobertura afectada.
- **Modalidad de Primer riesgo absoluto**
Se aplicará un deducible único por la suma de ¢150.000,00 (Ciento Cincuenta Mil Colones Netos).
- **Franquicia**
Se aplicara un monto de franquicia única por la suma de ¢100.000,00 (Cien Mil Colones Netos).

44.4. Prima Adicional

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima adicional propia.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición conjunta de las coberturas C, F y G.

Los deducibles o Franquicia establecidos para esta cobertura, no aplicaran en caso de que se haya contratado la Cobertura “J” Deducibles 0.

Artículo 45: Cobertura I - Extraterritorialidad

45.1. Riesgos Cubiertos

SEGUROS LAFISE, brindará al amparo de esta póliza, cobertura de extensión territorial a Centroamérica, Belice y Panamá, de forma gratuita y automática, cuando se hayan suscrito las coberturas básicas A y/o B y/o C y las coberturas adicionales opcionales E y/o F y/o G, a excepción de las coberturas D y L, y cumpla con las siguientes condiciones:

- a. Vehículos de uso personal.
- b. Vehículo con peso bruto que no exceda de 5.000 kilogramos.

c. Límite máximo de cobertura de 30 días naturales.

Con el fin de activar esta cobertura, el Tomador deberá notificar por escrito, previo a su salida del territorio geográfico de la República de Costa Rica, el país a visitar y las fechas del viaje.

45.2. Riesgo Cubierto Especial

En el caso de aquellos vehículos que no se encuentren dentro de lo descrito en los puntos a y b anteriores, y el viaje sea por más de 30 días naturales, o si los mismos tendrán como destino un país diferente a los indicados, **SEGUROS LAFISE**, otorgará esta cobertura previo pago de la prima correspondiente por parte del Tomador y/o Asegurado, **SEGUROS LAFISE**, se reservara el derecho de análisis de solicitud para el otorgamiento de dicha cobertura.

45.3. Deducible

Los deducibles o franquicias que aplican a esta cobertura, operaran bajo los mismos términos de las coberturas suscritas en la póliza y estipuladas en las condiciones particulares.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición conjunta de las coberturas básicas A y/o B y/o C y las coberturas adicionales opcionales E y/o F y/o G.

45.4. Limite de Responsabilidad, Deducibles o Franquicia

Tanto los límites de responsabilidad por cobertura como los deducibles o franquicia a aplicar, operarán bajo los mismos términos de las coberturas suscritas en la póliza.

45.5. Prima Adicional

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima adicional propia; excepto para las coberturas declaradas como gratuitas.

Se aplicaran tarifas diferenciadas en dependencia del uso y peso del vehículo, así como del número de días que el vehículo se encontrara fuera de la delimitación geográfica cubierta.

Artículo 46: Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) Para las Coberturas de Daño Directo C, F, G, H, I

- 1. Los daños, tanto directos como indirectos, sufridos por sobrecarga o esfuerzo excesivo a la resistencia o la capacidad de los automóviles asegurados.**
- 2. Los daños que sufran los automóviles asegurados por el desgaste natural, la depreciación del valor de los vehículos asegurados, o por falta de mantenimiento.**
- 3. La rotura o descompostura mecánica, eléctrica o la falta de resistencia de cualquier pieza de los automóviles asegurados como consecuencia de su uso, a menos que sean causadas por eventos amparados por esta póliza.**
- 4. Los daños producidos a los vehículos asegurados cuando los mismos estén cubiertos por la garantía del fabricante.**
- 5. Los daños en la cabina de pasajeros, sus componentes y vidrios de los automóviles asegurados, sean causados por bultos u otros objetos que sean transportados en dicha cabina.**
- 6. El daño que el remolque o carreta produzca al automóvil asegurado que realiza la acción de remolcar o halar, ya sea por la maniobra propia o por la acción de tercero.**
- 7. Cuando los daños son causados por agua e inundación y es el Tomador y/o Asegurado quien de forma voluntaria conduzca el vehículo en ríos, lagos, o calles que se encuentren inundadas antes de atravesarlos.**
- 8. Daños y pérdidas provocados por eventos de la naturaleza; excepto si dichos riesgos fueron suscritos previamente en la póliza.**
- 9. El lucro cesante, así como el daño que sufran los bienes o accesorios no asegurados que se encuentren dentro o adheridos al vehículo asegurado al momento de ocurrir el evento.**
- 10. Daños que tengan los vehículos asegurados antes del siniestro.**
- 11. Los daños de combustión espontánea interna del vehículo u objetos que se encuentren en su interior y el daño que provenga de ésta.**

12. Los daños que reciban los automóviles asegurados en sus sistemas de suspensión y transmisión, como consecuencia del mal estado de la vía, o los producidos por obstáculos en la carretera, salvo que el siniestro que se produzca se origine por la materialización de un riesgo amparado por la póliza, o cuando un vehículo caiga en una alcantarilla sin tapa.
13. Los daños al motor y/o caja de cambios, excepto cuando tal cambio ocurra como consecuencia directa de uno de los riesgos cubiertos por la póliza.
14. Los daños provocados por el impacto de balas, cuando los vehículos asegurados participen en eventos que produzca una agravación aunque sea momentánea del riesgo asegurado.
15. Los daños que sufran los vehículos asegurados cuando sea objeto de ocultamiento o peculado.
16. Las pérdidas que sufran los vehículos asegurados cuando haya sido dejado en abandono.
17. Los daños ocasionados a los automóviles asegurados por maniobras de carga y descarga del mismo, y el funcionamiento de grúas y aparatos similares.
18. En caso de robo o hurto de los vehículos, los gastos en que incurra el Tomador para procurar la localización del automóvil; a menos que, los mismos estén debidamente justificados a criterios de SEGUROS LAFISE.
19. El daño producido a los automóviles asegurados por la caída accidental y/o la exposición prolongada a sustancias corrosivas, cáusticas o de otra especie.
20. El daño vandálico provocado por familiares del Tomador y/o Asegurado con quienes exista un nexo de consanguinidad o afinidad hasta el tercer grado.
21. Los daños producto de la materialización del riesgo de incendio, que se produzcan a los vehículos asegurados, por parte de la carga que

transporta o la producida por objetos inflamables o sustancias que produzcan un incendio dentro del vehículo.

Artículo 47: Cobertura J - Deducible “0”

47.1. Riesgos Cubiertos

En virtud de la suscripción de esta cobertura, **SEGUROS LAFISE**, no aplicará, en caso de un siniestro amparado por la póliza, el deducible correspondiente a la cobertura afectada, si el Tomador solicitó la inclusión de la presente cobertura y realizó con anterioridad al evento asegurado el pago de la prima correspondiente.

El Tomador y/o Asegurado podrá incluir el beneficio de esta cobertura para ser aplicada a la(s) cobertura(s) que solicite por escrito a **SEGUROS LAFISE**, y estipulada en las condiciones particulares a excepción de las coberturas D, H, I, K y L.

47.2. Prima Adicional

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima adicional propia.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición de las coberturas básicas A y/o B y/o C, y las coberturas adicionales opcionales E y/o F y/o G; excepto para las coberturas D, H, I, K y L.

Esta cobertura aplicara única y estrictamente a aquellas coberturas contratadas que tengan deducibles o franquicias.

Artículo 48: Cobertura K - Asistencia en carretera

48.1. Riesgos Cubiertos

Bajo esta cobertura se ampara la asistencia en viaje para los Vehículos asegurados.

Los beneficios y límites de esta cobertura se encuentran definidos en Anexo I - “Asistencia en carretera”, el cual forma parte integrante de estas Condiciones generales.

Esta cobertura es gratuita, siempre y cuando el Tomador y/o Asegurado haya suscrito las coberturas básicas A, B y C, y al menos alguna de las coberturas

Adicionales Opcionales, y cuando los vehículos asegurados tengan antigüedad menor o igual a 10 años.

Esta cobertura no aplica para las siguientes coberturas: D, E, I, J y L.

48.2. Prima adicional

Aplica prima adicional únicamente para vehículos mayores de 10 años de antigüedad.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición de las coberturas básicas A, B y C y al menos alguna de las coberturas adicionales opcionales.

Artículo 49: Cobertura L: Responsabilidad civil extracontractual bajo los efectos del alcohol.

Cuando el Tomador y/o Asegurado tenga suscrita la cobertura A y B de Responsabilidad civil extracontractual, podrá contratar esta cobertura, mediante el pago de una prima adicional.

49.1. Riesgos Cubiertos

Es el riesgo de responsabilidad civil cuando el conductor de los vehículos asegurados conduzca bajo los efectos del alcohol.

Cuando el Tomador y/o Asegurado se encuentre disfrutando el beneficio de la cobertura D, y haya contratado esta cobertura L, también cubrirá el riesgo aquí señalado en las situaciones previstas bajo la cobertura D.

49.2. Limite de Responsabilidad y Deducibles

Los límites de responsabilidad, corresponden a lo establecido para las coberturas A y B, según apliquen y estipulado en las Condiciones Particulares.

Los deducibles que apliquen para esta cobertura serán los establecidos para las coberturas A y B, en caso corresponda.

49.3. Prima Adicional

En caso ésta Cobertura sea requerida, solicitada por el Tomador, se requerirá el pago de una prima adicional propia.

La inclusión de esta cobertura está condicionada a la adquisición conjunta de la cobertura básica A y B.

49.4. Riesgo no Cubierto (Exclusión)

No obstante, esta cobertura no opera si el conductor de los vehículos asegurados al momento del siniestro, no cuenta con la licencia de conducir habilitante o la tiene vencida; asimismo, tampoco cubrirá si el conductor cuenta con el Permiso temporal de conducir emitido por el MOPT, aunque el mismo se encuentre vigente.

Artículo 50: Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) para todas las Coberturas A,B,C,D,E,F,G,H,I,J,K y L.

- 1. Cuando el Tomador y/o Asegurado no cuente al momento de ocurrir el evento con interés asegurable.**
- 2. Los vehículos asegurados, al momento del siniestro, no cuente con los requisitos exigidos por la Ley de Tránsito de la República de Costa Rica para su circulación en las vías nacionales (Revisión Técnica Vehicular vigente, Marchamo debidamente pagado).**
- 3. Cuando los vehículos asegurados sean utilizado en actividades diferentes al uso declarado en la solicitud de seguro, sin que medie previa autorización por escrito de SEGUROS LAFISE.**
- 4. Los daños materiales de los vehículos asegurados, ni los ocasionados por el mismo a terceros, cuando el Tomador al momento del siniestro no esté al día en el pago de las primas, sea que no haya cancelado las primas totales o las fracciones de primas convenidas en las fechas establecidas.**
- 5. Los daños, las pérdidas o las responsabilidades que sufra u ocasione los vehículos asegurados, mientras los vehículos estén tomando parte, directa o indirectamente, en cualquier actividad ilícita, carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad, al utilizarse para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento, empuje, remolque de otro vehículo, o para transporte de pasajeros mediante remuneración monetaria o de cualquier otra clase, tratándose de automóviles para usos particulares.**
- 6. Los casos donde el conductor de los vehículos asegurados sea conducido por persona que carezca de licencia que le autorice manejar la categoría de los vehículos asegurados, o la tenga vencida, o aun contando con el Permiso Temporal de Aprendizaje emitido por**

el Ministerio de Obras Públicas y Transportes, no cumpla con la normativa que autoriza su utilización.

7. Los casos en los que, el conductor de los vehículos asegurados porte licencia emitida en el extranjero, si no se observa las limitaciones o restricciones establecidas en dicha licencia y siempre deberá cumplir con lo previsto en la Ley de Tránsito de la República de Costa Rica vigente.
8. El Tomador incumpla con lo establecido en el Artículo 51 - "Obligaciones del Tomador" del presente contrato.
9. Cuando los daños, pérdidas o lesiones, se produzcan o sean agravados por actos malintencionados cometidos por parte del Tomador y/o Asegurado, de sus empleados, el conductor o personas que actúen en su nombre o a la que se le ha confiado la custodia de los vehículos.
10. Las obligaciones, compromisos, arreglos, convenios (sean éstos judiciales o extrajudiciales) que contraiga el Tomador y/o Asegurado derivados del evento amparable, sin el consentimiento expreso de SEGUROS LAFISE.
11. La responsabilidad que asuma el Tomador y/o Asegurado en sede judicial sin que del análisis del expediente sea evidente la misma y aun siendo evidente sin contar con la autorización por escrito de SEGUROS LAFISE.
12. Las reclamaciones presentadas por el Tomador que resulten inexactas o reticentes o que se apoye en declaraciones falsas del Tomador y/o Asegurado o su representante, del conductor o de un tercero a favor del Tomador.
13. Acontecimientos, accidentales o no, en los cuales intervenga la energía atómica o nuclear, aun cuando dichos acontecimientos sean a consecuencia de otros riesgos cubiertos por la póliza.
14. Las pérdidas ocasionadas, mediata o inmediatamente, próxima o remotamente, por hostilidades, acciones u operaciones militares o de guerra, invasión o actos de enemigo extranjero, haya o no declaración o estado de guerra), o por guerra civil, revolución, sedición,

insurrección, conspiración militar, terrorismo, sabotaje, daños maliciosos, usurpación de poder o por naturalización, expropiación, incautación, confiscación, requisa o detención por cualquier poder civil o militar, legítimo o usurpado o por cualquiera de los actos tipificados como delitos contra el orden público y la seguridad interior o exterior del Estado de conformidad con el Código Penal de la República de Costa Rica.

15. Los vehículos asegurados sean utilizados en la organización, ejecución o represión de huelga, paro, disturbio, motín, así como hechos que alteren el orden público.
16. El Tomador y/o Asegurado u otra persona autorizada actuando en su nombre o en colusión con este, cometiere un acto ilícito para obtener un beneficio al amparo de este.
17. Cuando el conductor de los vehículos asegurados se encuentre bajo los efectos del licor, o bajo la influencia de estupefacientes o drogas tóxicas; a excepción de que se hubiere suscrito la cobertura correspondiente para este riesgo. Esta exclusión no opera si el Tomador y/o Asegurado o el conductor al momento del siniestro es absuelto en sede judicial por esta situación.

El rechazo a practicarse las pruebas para determinar si se está bajo la influencia de estas sustancias dejará nulo el reclamo relacionado.
18. Los vehículos asegurados hayan sido puesto a disposición o uso de persona distinta del Tomador y/o Asegurado por contrato de arrendamiento, venta condicional, convenio o promesa de compra, prenda, gravamen o condición que no haya sido declarada en esta póliza.
19. Cuando el Tomador y/o Asegurado, o el conductor que sufrió el siniestro, se rehúsa a comparecer ante las autoridades competentes, cuando haya sido citado en debida forma por las mismas.
20. El daño que sufra o provoque los vehículos asegurados, cuando sea remolcado por un vehículo no autorizado para este fin, o cuando sea utilizado para remolcar otro automóvil.

SECCION III - PROCEDIMIENTO EN CASO DE PÉRDIDA

Artículo 51: Obligaciones del Tomador

1. Conforme a la normativa vigente, una vez sucedido el evento, el Tomador deberá notificar inmediatamente esta situación a la autoridad competente, debiendo esperar en el sitio del siniestro la llegada de ambos inspectores, tanto de **SEGUROS LAFISE**, como el Oficial de Tránsito, y que este último haga el levantamiento del parte e informe policial del accidente de tránsito.
2. Una vez producida cualquier circunstancia que pudiera ocasionar un siniestro, responsabilidad, u obligación cubierta por la Póliza, el Tomador está obligado a:
 - a. Informar de la misma inmediatamente a **SEGUROS LAFISE** por teléfono números: **2246-2574**; Correo Electrónico: **servicioseguro@lafise.com**; o directamente en la Ciudad de San José en la Dirección: **San Pedro, 125 metros este de la rotonda de San Pedro, frente a Funeraria Montesacro**, seguidamente, mediante una declaración escrita, poner a disposición de **SEGUROS LAFISE**, todos los informes y pruebas al respecto requeridos por la misma y servirse de todos los medios a su alcance para restringir la magnitud de la pérdida o del daño.
3. Al ocurrir el siniestro, el Tomador, debe dar aviso a **SEGUROS LAFISE**, tan pronto como adquiera conocimiento del hecho, o en todo caso dentro de un plazo no mayor a siete (7) días hábiles, salvo casos de fuerza mayor, debiendo comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.
4. Presentar toda clase de documentación que demuestre la ocurrencia del evento que constituya siniestro y la cuantía aproximada de la pérdida.
5. Después de presentado el aviso del siniestro, el Tomador deberá de presentar Dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro, los vehículos asegurados, o el vehículo del tercero perjudicado, al taller que **SEGUROS LAFISE**, indique, para proceder con la valoración de los daños; de ser necesario el vehículo afectado será trasladado en grúa si así **SEGUROS LAFISE**, lo requiera, quién correrá con los gastos respectivos si se tratare de un siniestro cubierto por la póliza.

6. A partir de la ocurrencia del evento y durante el proceso de indemnización, el Tomador, debe adoptar las medidas necesarias y razonables para evitar daños mayores al bien asegurado.
7. Colaborar con **SEGUROS LAFISE** para los casos en que los vehículos asegurados sean decomisados, embargados o requisados por orden de la autoridad competente, producto de un evento amparado por la póliza, el Tomador se obliga a dar aviso inmediato a **SEGUROS LAFISE**, para que le envíen un Inspector, a fin de que se confeccione un inventario de las condiciones físicas del vehículo asegurado en ese momento. En caso que los vehículos asegurados presentaren daños o faltante de piezas o equipo especial al momento de ser retirado del predio donde se encontrare en custodia, el Tomador dará aviso de accidente, obligándose a presentar denuncia de los hechos acaecidos ante el Organismo de Investigación Judicial, en cuyo caso deberá aportar al expediente de reclamo copia de la denuncia.
8. A consideración de **SEGUROS LAFISE**, el Tomador deberá suministrar la información que adicionalmente contribuya para conocer con precisión la fecha, día, hora y descripción del siniestro, así como la información de personas ocupantes del vehículo (nombre, cédula, teléfono, entre otros) y demás circunstancias relacionadas con el siniestro.
9. En todo caso y momento, el Tomador, deberá atender las diligencias en que se requiera su participación personal para salvaguardar la conservación del bien y se compromete a atender diligentemente el proceso judicial hasta su culminación, y no podrá asumir responsabilidad del evento, cuando del análisis del expediente administrativo no resulte evidente su responsabilidad.
10. En caso de existir una acción por responsabilidad civil en contra del Tomador, éste deberá dar aviso a **SEGUROS LAFISE**, en un plazo que no supere la mitad del plazo establecido por la Autoridad Judicial, para la oposición a la demanda.

Particularmente, para la cobertura de Robo, el Tomador y/o Asegurado, adquiere adicionalmente las siguientes obligaciones:

11. En caso de Robo y/o Hurto, presentar la correspondiente denuncia ante el Organismo de Investigación Judicial –OIJ- en forma inmediata, y remitir a **SEGUROS LAFISE** copia de la denuncia en un plazo no mayor a los 7 (siete) días hábiles.

12. El Tomador, deberá presentar a **SEGUROS LAFISE**, copia certificada de la Sumaria Judicial correspondiente al evento acaecido.

Si por motivos de fuerza mayor y/o razones ajenas a su voluntad y/o situaciones fuera de su control, el Tomador y/o Asegurado:

13. Le fue imposible notificar el evento de forma inmediata, para que **SEGUROS LAFISE** pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro.
14. El notificar el evento de forma inmediata para que **SEGUROS LAFISE**, pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro, ponía en riesgo su seguridad o su salud.
15. Por razones de salud, le resultara imposible o sumamente difícil notificar el evento de forma inmediata para que **SEGUROS LAFISE**, pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro.
16. Por estar privado de libertad o sin acceso a comunicación telefónica, le resultara imposible o sumamente difícil notificar el evento de forma inmediata para que **SEGUROS LAFISE**, pudiera constatar oportunamente la recolección de las pruebas relacionadas con el siniestro.

Para los casos anteriores expuestos en los numerales 13, 14, 15 y 16 se considerará que al instante en que desaparezca el impedimento, el Tomador y/o Asegurado, tiene el deber de cumplir con la colaboración en los términos referidos.

En caso que el Tomador y/o Asegurado no realice el aviso de siniestro y/o facilite los documentos mínimos requeridos en la notificación del mismo, estando en capacidad y posibilidad de hacerlo, afectando de manera significativa el proceso de constatar la o las circunstancia(s) relacionadas con el siniestro y estimación del monto a indemnizar del reclamo presentado debidamente demostrada tal circunstancia por SEGUROS LAFISE; SEGUROS LAFISE entenderá tal hecho como una falta al deber colaboración del Tomador y/o Asegurado estipulado en el artículo 43 de la LRCS, lo que permitirá a SEGUROS LAFISE: 1). Liberarse de la obligación de indemnizar, según corresponda. 2). Reducir la cuantía de la pérdida alegada por el Tomador y/o Asegurado, según corresponda.

Artículo 52: Plazo para indemnizar

Una vez se haya cumplido con el procedimiento de reclamo establecido, y **SEGUROS LAFISE**, hubiese aceptado bajo los términos de la póliza el pago del siniestro acaecido, se procederá con la indemnización en un plazo máximo de 30 días naturales contados a partir de que se hubiere notificado al Tomador de la aceptación del reclamo.

Artículo 53: Opciones de indemnización

En caso de reclamo por siniestro cubierto por la póliza, **SEGUROS LAFISE**, indemnizará al Tomador y/o Asegurado pagando el costo de la reparación según la valoración realizada por el ente autorizado para este fin por parte de **SEGUROS LAFISE**.

Para la reparación del vehículo accidentado, tanto el Tomador y/o Asegurado como el tercero perjudicado escogerán el taller de su preferencia, el cual en todo momento deberá ajustarse a lo indicado en el oficio de valoración y reparación emitido por **SEGUROS LAFISE**, para este fin.

En caso el Tomador y/o Asegurado desea reparar el vehículo siniestrado en algún taller de su preferencia; deberá presentar las facturas correspondientes a la reparación giradas para este fin por el taller seleccionado.

SEGUROS LAFISE, se reserva el derecho de verificar la reparación efectuada al vehículo siniestrado, una vez realizada la misma.

A partir de la ocurrencia del evento y durante el proceso de indemnización, el Tomador y/o Asegurado debe adoptar las medidas necesarias y razonables para evitar daños mayores al Vehículo asegurado.

Lo anterior aplica igualmente para aquellos terceros perjudicados, cuyas pérdidas o daños puedan estar cubiertos bajo la póliza por disposición legal.

El Tomador y/o Asegurado, bajo ninguna circunstancia, podrá reparar o desarmar el vehículo asegurado, sin que medie autorización por escrito de parte de **SEGUROS LAFISE**, para lo cual se requiere previamente que se realice la valoración de daños y pérdidas al automóvil afectado.

Artículo 54: Limite Único Combinado

Es el límite máximo que se compromete a cubrir **SEGUROS LAFISE**, por concepto de sumas que el Tomador y/o Asegurado se vea obligado legalmente a satisfacer a consecuencia de su Responsabilidad Civil Extracontractual por daños y perjuicios causados a terceras personas y a propiedad de terceros perjudicados,

como consecuencia de un siniestro amparado por esta póliza. El conjunto de las mismas, durante toda la vigencia de la póliza no podrá superar dicho límite, establecido en las Condiciones Particulares de la póliza.

Artículo 55: Plazo de prescripción

Los derechos derivados de un contrato de seguro prescriben en un plazo de cuatro años, contado a partir del momento en que esos derechos sean exigibles a favor de la parte que los invoca

La prescripción se interrumpirá por:

- a. La interposición de la acción judicial.
- b. Cuando el reclamo se encuentre en proceso de tasación.
- c. Cuanto el atraso en el trámite de indemnización del reclamo se deba a causas imputables a **SEGUROS LAFISE**, habiendo el Tomador y/o Asegurado aportado la totalidad de requisitos requeridos para el análisis del reclamo.

Si el Tomador ignora la ocurrencia del evento, la prescripción empezará a correr desde el día en que tuvo conocimiento del hecho. En este supuesto, deberá comprobar por escrito a satisfacción de **SEGUROS LAFISE**, tal condición.

Artículo 56: Pérdida de indemnización por renuncia a derechos

Perderá el derecho a la indemnización el Tomador que renuncie total o parcialmente a los derechos que tenga contra los terceros responsables del siniestro sin el consentimiento de **SEGUROS LAFISE**.

SECCION IV - BASES DE INDEMNIZACIÓN

Artículo 57: Pérdida total

Se considera una Pérdida total cuando la estimación del daño determine que el vehículo asegurado ha quedado totalmente destruido, o en caso de que la valoración de daños indique que el costo de reparar, reconstruir o reacondicionar el bien dañado, exceda el 75% del Valor real efectivo.

En los casos en que exista salvamento, **SEGUROS LAFISE**, podrá rebajar del monto de la pérdida bruta su costo. El Tomador deberá tramitar la solicitud de descripción del vehículo y realizará el depósito de placas a la autoridad competente.

Tanto en el caso de Robo como en el de Pérdida total por daño, **SEGUROS LAFISE**, podrá optar entre pagar el Valor real efectivo del vehículo a la fecha del

siniestro, o reemplazar el vehículo asegurado por otro en similar estado, características y modelo.

Artículo 58: Perdida Parcial

Cuando el costo para reparar, reconstruir o reacondicionar el vehículo asegurado a consecuencia de un evento amparado, es menor al Valor Real Efectivo del mismo, salvo que el daño sea considerado un daño estructural, en este caso se considerara una pérdida total.

Cuando el valor declarado del vehículo asegurado sea menor que el Valor Real Efectivo, **SEGUROS LAFISE** rebajará de la indemnización la diferencia proporcional que hubiere entre el Valor Declarado y el Valor Real Efectivo, esto antes de deducir el deducible que corresponda.

Artículo 59: Sobreseguro

Cuando el Valor declarado del vehículo asegurado sea mayor que el Valor real efectivo, **SEGUROS LAFISE**, solamente estará obligado a indemnizar, hasta el Valor real efectivo establecido en las Condiciones Particulares, menos el salvamento, el deducible y se devolverá la prima proporcional del último período.

Artículo 60: Infraseguro

Si al momento de un siniestro el Valor declarado del vehículo asegurado es menor que el Valor real efectivo, **SEGUROS LAFISE**, rebajará de la indemnización. Primero la diferencia proporcional que hubiere entre el Valor declarado y el Valor real efectivo, además del deducible.

En caso de pérdida total en la que exista salvamento, el Infraseguro se aplicará, en la misma proporción indicada en el párrafo anterior, sobre dicho salvamento.

En ningún caso **SEGUROS LAFISE**, será responsable por la suma mayor al valor del interés económico que el Tomador y/o Asegurado tenga sobre el bien destruido o dañado a la fecha del siniestro menos las deducciones correspondientes.

Artículo 61: Deducible

Cuando corresponda, según la cobertura afectada por evento de la indemnización que hubiere que pagar al Tomador y/o Asegurado o Tercero perjudicado, se rebajará el deducible de la indemnización que corresponda una vez que se haya aplicado el porcentaje del infraseguro y la participación contractual a cargo suyo si existiese, según lo establecido para tales condiciones en la póliza y en las Condiciones particulares.

SEGUROS LAFISE, no asumirá responsabilidad frente al Tomador y/o Asegurado y Terceros perjudicados, respecto a la recuperación de deducibles.

En el caso de indemnización al Tercero perjudicado bajo las coberturas de Responsabilidad Civil, **SEGUROS LAFISE**, no condicionará el pago de la indemnización acordada contractualmente, al pago o depósito por parte del Tomador del deducible.

Artículo 62: Salvamento

En caso de pérdida parcial o total del vehículo asegurado, si al estimarse la liquidación de la pérdida, se estima un valor de salvamento, el Tomador y/o Asegurado tendrá el derecho de elegir si acepta ese valor de salvamento o si deja el mismo en poder de **SEGUROS LAFISE**, de tal forma que no se le deduzca el valor de salvamento en la indemnización del caso.

Artículo 63: Pluralidad de seguros

Si al ocurrir un siniestro el Tomador y/o Asegurado tuviese otro seguro o seguros que amparen total o parcialmente el vehículo asegurado, para un mismo período de tiempo, la responsabilidad de la póliza será la siguiente:

- a. En caso que el otro seguro sea contrato con una aseguradora diferente a **SEGUROS LAFISE**, la indemnización será el resultado de distribuir las pérdidas o daños ocurridos, proporcionalmente al monto asegurado en su póliza, en relación con el monto total asegurado por todos los seguros.
- b. Si el otro seguro es contratado con **SEGUROS LAFISE**, la indemnización se distribuirá en forma subsidiaria aplicando en primera instancia el contrato suscrito con mayor antigüedad y así sucesivamente.
- c. El Tomador y/o Asegurado deberá declarar en forma oportuna la existencia de otros seguros cuando contrate la póliza y al momento del siniestro sobre la existencia de otras pólizas que amparen el mismo riesgo, así como también detalle de dichas pólizas que contengan al menos la siguiente información: compañía aseguradora, número de contrato, línea de seguro, vigencia, monto asegurado.

Igualmente, cuando exista una situación de pluralidad de seguros de previo o como consecuencia de la suscripción del presente contrato, la persona que solicite el seguro deberá advertirlo a **SEGUROS LAFISE**, en su solicitud.

En caso que la pluralidad de seguros se genere con posterioridad a la suscripción de la presente póliza, el Tomador tendrá la obligación de notificar, por escrito, a **SEGUROS LAFISE**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato el nombre del asegurador, la cobertura, vigencia y suma asegurada. De no hacerlo, en caso de que **SEGUROS LAFISE**, realice pagos sin conocer esa situación, tendrá derecho a reclamar el reintegro íntegro de lo pagado en exceso. El Tomador además de su obligación de reintegro el día hábil siguiente al que fue requerido, deberá reconocerle a **SEGUROS LAFISE**, los intereses generados desde la fecha del pago en exceso hasta la fecha de efectivo reintegro, aplicando la tasa de interés legal.

Lo expuesto en este Artículo no es aplicable en la administración de la cobertura D – Responsabilidad Civil Extracontractual Extendida “Límite Único Combinado”.

Artículo 64: Pluralidad de terceros

En caso de existir pluralidad de terceros, **SEGUROS LAFISE** pagará la indemnización a prorrata.

Artículo 65: Cesión de derechos y subrogación

El Tomador y/o Asegurado cederá a **SEGUROS LAFISE**, sus derechos, privilegios y acciones de cobro contra terceros responsables respecto a la cuantía de la indemnización que reciba y responderá de todo acto que perjudique la referida cesión.

Tanto antes como después de cobrar la indemnización, el Tomador y/o Asegurado queda comprometido a intervenir personalmente, gestionar y documentarse en todo cuanto fuere requerido por **SEGUROS LAFISE**, siempre que sea razonable y le sea posible, y a presentar las denuncias correspondientes ante los tribunales competentes, con el objeto de que **SEGUROS LAFISE**, ejerza los derechos, recursos y acciones derivados o procedentes del traspaso o subrogación aquí previstos. Los trámites y gastos ocasionados por esta intervención correrán a cuenta de **SEGUROS LAFISE**.

Si pagada la indemnización y cedidos los derechos, no se pudiere ejercer la subrogación por algún acto atribuible al Tomador y/o Asegurado, **SEGUROS LAFISE**, podrá requerirle el reintegro de la suma indemnizada, incluso este derecho se extiende al supuesto donde se haya llegado a un arreglo conciliatorio judicial o extrajudicial en Sede, sin la autorización expresa de **SEGUROS LAFISE**.

Artículo 66: Tasación

Las partes podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto del valor del bien o el monto de la pérdida, al momento de ocurrir el siniestro.

La tasación será efectuada por un tasador único o por dos tasadores, nombrados uno por cada parte. Si el dictamen de los dos tasadores es discrepante se designará un tercer tasador. De ser necesaria la intervención de este último el dictamen que emita deberá mantenerse dentro de los límites de valoración que constan en los informes individuales de los otros dos tasadores, por lo tanto, no podrá ser más bajo que el menor ni más alto que el mayor. Sin embargo, una parte podrá desconocer el resultado si descubriera evidencia que responsabilice a la otra por conducta fraudulenta o maliciosa en la tramitación de la tasación. El dictamen que resulte de este proceso de tasación será vinculante para las partes. Los honorarios de los tasadores serán pagados por mitades entre **SEGUROS LAFISE**, y el Tomador y/o Asegurado en los casos de tasador único o de tercer tasador, y en forma independiente el que cada uno haya designado.

En caso de no haber interés o no existir acuerdo respecto de la realización de la valoración, las partes podrán acudir a los medios de solución que plantea el ordenamiento jurídico.

Artículo 67: Obligación de resolver reclamos y de indemnizar

SEGUROS LAFISE está obligada a brindar respuesta a todo reclamo mediante resolución motivada y por escrito, entregada al interesado en la forma acordada para tal efecto, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir del recibo del reclamo.

Cuando corresponda el pago o la ejecución de la prestación, esta deberá efectuarse dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir de la notificación de la aceptación del reclamo.

Si **SEGUROS LAFISE** incurriera en mora en el pago de la indemnización o en la reparación o reposición del objeto siniestrado, no obstante entenderse válidas las cláusulas contractuales que sean más beneficiosas para el Tomador, el atraso en el pago o la ejecución de la prestación convenida generará la obligación de **SEGUROS LAFISE** de pagar al Tomador y/o Asegurado o Acreedor, según corresponda, los daños y perjuicios respectivos, que para el caso específico de mora en el pago de la indemnización consistirá en el pago de intereses moratorios legales, conforme a lo establecido por el artículo 497 del Código de Comercio,

sobre la suma principal adeudada. Es nulo el convenio que exonere a **SEGUROS LAFISE** de la responsabilidad por su mora.

SEGUROS LAFISE deberá cumplir con el pago del monto de la indemnización o la ejecución de la prestación por él reconocida en los plazos aquí estipulados, aún en caso de existir desacuerdo sobre el monto de la indemnización o de la ejecución de la prestación prometida, sin perjuicio de que se realice una tasación o de que el Tomador reclame la suma adicional en disputa por la vía que corresponda. En tales casos, **SEGUROS LAFISE** deberá dejar constancia en la documentación que acredita el giro de dichas indemnizaciones, los conceptos sobre los cuales el pago se realizó sin que hubiera acuerdo de partes.

Artículo 68: Renovación de la póliza

SEGUROS LAFISE renovará la póliza automáticamente, es decir, sin mediar solicitud de renovación expresa del Tomador. La renovación no implica un nuevo contrato y quedara condicionada a la aceptación del cliente.

No operará la renovación tácita si el Tomador o **SEGUROS LAFISE**, notifica a la otra parte su decisión de no renovar la póliza, al menos con un mes de anticipación al vencimiento de la misma.

Artículo 69: Rehabilitación

En caso que esta póliza se cancele y el Tomador solicite su rehabilitación, **SEGUROS LAFISE**, podrá, a su sola discreción, aceptar la rehabilitación de la misma, siempre y cuando se cumplan las condiciones y requisitos que exija **SEGUROS LAFISE**, para determinar que la situación del riesgo no ha cambiado con relación al momento de la contratación original. Bajo ninguna circunstancia habrá responsabilidad de **SEGUROS LAFISE**, con relación a los siniestros ocurridos en el período comprendido entre las fechas de cancelación y la rehabilitación de la póliza.

SECCION V - DISPOSICIONES FINALES

Artículo 70: Autorización de documentos

Solamente los funcionarios autorizados por **SEGUROS LAFISE**, podrán representarla y firmar documentos que integran la póliza o la modifican, así como presentar cotizaciones, propuestas de indemnización o cualquier otra información relativa al seguro ante el Tomador. Los Intermediarios de seguros se limitan a canalizar las comunicaciones oficiales de **SEGUROS LAFISE**, sin que en ningún

caso los actos de los Intermediarios de Seguros comprometan a **SEGUROS LAFISE**.

Artículo 71: Actualización de datos

El Tomador y/o Asegurado tiene la responsabilidad de informar a **SEGUROS LAFISE**, por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo, de cualquier cambio en los datos de contacto que inicialmente declaró en la solicitud del seguro.

Artículo 72: Traspaso de la póliza

Si el vehículo asegurado en esta póliza, es traspasado a tercera persona por cualquier causa lícita, y este no posea características comunes de relevancia con el grupo asegurado, el Tomador deberá enviar la solicitud de exclusión de la póliza; en caso contrario **SEGUROS LAFISE** no tendrá responsabilidad en caso de siniestro.

Caso contrario, si el vehículo asegurado es traspasado a tercera persona y este tiene características comunes de relevancia con el grupo asegurado, el seguro amparará al nuevo dueño hasta el vencimiento de la vigencia del contrato, para lo cual debe existir la prueba documental de que se realizó la venta, o se haya efectuado traspaso del bien, siempre y cuando no se den circunstancias que modifiquen el uso original del vehículo y el nuevo dueño mantenga el interés asegurable sobre el mismo al momento del traspaso. Dicho traspaso deberá comunicarse a **SEGUROS LAFISE**, a más tardar 15 (quince) días hábiles luego de formalizado.

Al vencimiento de la vigencia de la póliza, el vehículo deberá ser incluido a la póliza, a nombre del nuevo dueño.

Artículo 73: Comunicaciones

Las comunicaciones relativas a esta póliza dirigidas al Tomador deberán hacerse mediante aviso por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo, según el domicilio contractual designado en la solicitud de seguro, según sea el caso, o bien remitirse a través del Intermediario de seguros nombrado.

Las comunicaciones dirigidas a **SEGUROS LAFISE**, deberán hacerse mediante aviso por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo a las siguientes direcciones física y electrónica: **San Pedro, 125 metros este de la Rotonda de San Pedro, frente a Funeraria Montesacro, Correo Electrónico: servicioseguro@lafise.com**.

Artículo 74: Legitimación de capitales

El Tomador se compromete con **SEGUROS LAFISE**, a brindar información veraz y verificable, a efecto de cumplimentar el formulario denominado “Solicitud-Conozca a su cliente”; asimismo, se compromete a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando **SEGUROS LAFISE**, solicite colaboración para tal efecto.

SEGUROS LAFISE, se reserva el derecho de cancelar la póliza en caso que el Tomador incumpla con esta obligación, en cualquier momento de la vigencia del contrato, devolviendo la prima no devengada y calculada a corto plazo, en un plazo no mayor a 10 días hábiles contado a partir de la fecha de cancelación.

Artículo 75: Confidencialidad de la información

La información que sea suministrada en virtud de la suscripción de la presente póliza queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Tomador en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente.

Artículo 76: Jurisdicción

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, salvo que las partes acuerden que sea mediante arbitraje, según se describe en el Artículo 77 de estas Condiciones Generales.

Artículo 77: Arbitraje

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que se susciten entre el Tomador y/o Asegurado o Acreedor en su caso y **SEGUROS LAFISE**, en relación con el contrato de seguro de que da cuenta esta póliza, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se podrán resolver, de común acuerdo entre las partes, por medio de arbitraje de conformidad con los procedimientos previstos en los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas procesales las partes se deberán someter de forma voluntaria e incondicional.

Si objeto de la controversia se refiere al valor de los bienes o la cuantificación de las pérdidas, se entenderá que el sometimiento corresponde a un Arbitraje Pericial, sujeto a las reglas sobre arbitraje pericial del Centro Internacional de



Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA").

De común acuerdo las partes podrán acordar que la controversia sea conocida y resuelto por cualquier otro Centro de Arbitraje, autorizado por el Ministerio de Justicia y Gracia, para el momento de la controversia, a cuyas normas procesales deberán someterse de forma voluntaria e incondicional.

Artículo 78: Delimitación geográfica

La Póliza tiene validez en el territorio de la República de Costa Rica, excepto cuando se haya contratado la cobertura de Extraterritorialidad.

Artículo 79: Impugnación de resoluciones

Le corresponderá a la Sede o Dependencia que emita el documento o criterio que genera la disconformidad, resolver las impugnaciones que presenten ante **SEGUROS LAFISE**, el Tomador en un plazo máximo de 30 días naturales.

Artículo 80: Legislación aplicable

En todo lo que no esté previsto en este contrato se aplicarán las disposiciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley No.8653), Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley No.8956), Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley No.7472), Código de Comercio, Código Civil, cualquier otra ley que sea aplicable, así como la reformas o reglamentos que emanen de estas disposiciones legales.

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato de seguros los Tribunales de la República de Costa Rica.

Artículo 81: Registro ante la Superintendencia General de Seguros

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 29, inciso d), de la ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley No.8653, bajo el registro número ****_***_***_*****, de fecha ****_**-2014**.

SEGUROS LAFISE, COSTA RICA, S.A.



Representante Legal

AUTOMÓVILES COLECTIVO COLONES

ANEXO I

ASISTENCIA EN CARRETERA

La empresa aseguradora **SEGUROS LAFISE** Costa Rica, en adelante como **SEGUROS LAFISE** cédula jurídica numero 3-101-678807, ofrece el presente Anexo de ASISTENCIA EN CARRETERA para el Seguro de la Línea de Automóviles Individuales y Colectivos, que forman parte de las Condiciones Generales y Particulares de la póliza Automóviles Colectivo conforme a la solicitud del seguro y las informaciones y/o declaraciones efectuadas por el Asegurado, que conforman el presente Contrato suscrito entre las partes.

En las Condiciones generales de la póliza de Automóviles Individuales y Colectivos, se establecen parámetros que rigen la aplicación de la cobertura de asistencia en carretera **SEGUROS LAFISE**.

La prestación de esta cobertura es gratuita para los vehículos asegurados en las pólizas de **SEGUROS LAFISE** y que sufran una avería, daño, percance o situación amparada por la póliza en dicha cobertura, siempre y cuando reúnan las características indicadas que se establecen en las condiciones generales para otorgar dicha cobertura.

ARTÍCULO 1. SOLICITUD DE ASISTENCIA EN CARRETERA

Todo asegurado que requiere la utilización del servicio de asistencia brindado en la cobertura de ASISTENCIA EN CARRETERA de Automóviles, deberá llamar y coordinar lo correspondiente a los números telefónicos indicados en el artículo 2 de prestación del servicio, brindara una dirección exacta donde se ubica y el tipo de avería o problema que presenta y el tipo de ayuda requerida, su nombre y número de póliza

ARTÍCULO 2. PRESTACION DEL SERVICIO

Para acceder a los servicios de ASISTENCIA señalados en este Anexo; deberá llamar a los números 2242-2646, cuya operación es de 24 horas los 365 días al año.

Queda establecido que si el servicio de asistencia solicitado, no puede hacerse efectivo por causas de fuerza mayor del asegurado, este podrá solicitar el reembolso de los costos incurridos con la presentación de las facturas de merito y la justificación escrita de las razones que impidieron la realización del reporte, dentro de los quince días hábiles siguientes a la ocurrencia del evento y el Asegurador realizara el análisis y resolución conforme corresponda,

analizando cualquier acción negativa, declaraciones falsas o inexactas, dolosa o donde no medie la fuerza mayor.

ARTÍCULO 3. AMBITO DE PRESTACION DE SERVICIO

SEGUROS LAFISE bajo la cobertura “K” Asistencia en Carretera del seguro de Automóviles brindará, los servicios de acuerdo con los alcances, cuantía y límites estipulados para cada servicio en este Anexo, por automóvil asegurado y por año póliza, los cuales no son acumulativos; lo anterior, mientras la póliza esté vigente.

A continuación, se presenta la descripción de cada uno de los servicios que contempla la cobertura Asistencia en Carretera del Seguro de Automóviles aplicables según las Condiciones del servicio que será brindado.

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN CARRETERA	EVENTOS ANUALES A SER CUBIERTOS	MONTO MAXIMO A SER INDEMNIZADO
Servicios de Remolque por: * Fallas del vehículo *Accidente *Traslado para Valoración de danos	Máximo 5 eventos	¢100.000,00 por evento
Servicio de Cerrajería	Máximo 4 eventos	¢75.000,00 por evento
Envío y abasto de combustible (2 galones)	Máximo 4 eventos	Sin costo para el asegurado
Cambio de llanta	Máximo 5 eventos	¢62.500,00 por evento
Paso de corriente	Máximo 3 eventos	¢62.500,00 por evento
Mini-rescate (Atoramiento de llantas)	Máximo 3 eventos	¢62.500,00 por evento
Servicio de traslado en ambulancia por accidente de transito	Maximo 3 eventos	¢100.000,00 por evento
Taxi por : *Robo Total del vehículo asegurado. *Inmovilización del automóvil por avería y/o accidente.	Máximo 4 eventos	¢75.000,00 por evento
Orientación Médica Telefónica	Sin límite	No aplica
Referencia de Talleres Mecanicos	Sin límite	No aplica
Traslado residencia Aeropuerto y viceversa	4 eventos	¢50.000,00 por evento
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite	No aplica

Conexión con profesionales	Sin límite	Depende del presupuesto del Cliente
Reparación Menor in situ	Sin límite eventos	No aplica
Orientación en caso de accidente de tránsito	Sin límite eventos	No aplica
Orientación Mecánica	Sin límite eventos	Sin límite económico
Hotel u Hospedaje por eventos naturales y catastróficos con inmovilización de vehículo	3 eventos	Hasta ϕ 50.000,00 por día máximo 3 días
Conductor Designado	Máximo 3 eventos	ϕ 50.000,00 por evento
Renta de vehículo sustituto	Máximo 3 eventos	ϕ 50.000,00 por evento
Asesoría en la denuncia por robo total del vehículo	Sin límite de eventos	No aplica
Depósito y custodia del automóvil	Máximo 2 eventos	ϕ 50.000,00 por evento

ARTÍCULO 4. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA AUTO SEGURO LAFISE A NIVEL NACIONAL

Los límites de cobertura se encuentran establecidos en el Artículo No. 3 “Ámbito de prestación de servicios”.

A continuación le indicamos las particularidades de cada servicio a ser prestado.

1. Servicios de Remolque:

1.1. Por avería

En caso de que el vehículo asegurado pierda la circulación autónoma por avería, se coordinará el servicio de remolque tipo plataforma hasta el lugar donde elijera el Asegurado, ya sea el taller de reparación o su casa de habitación éstos destinos deben estar ubicados en un radio máximo de 40 kilómetros del sitio donde ocurrió la avería, en caso de superarse el kilometraje antes señalado, el asegurado deberá pagar la diferencia del costo del servicio de remolque directamente al proveedor del servicio.

1.2. Por accidente

En caso de que el vehículo asegurado pierda la circulación autónoma por accidente, se coordinará el servicio de remolque tipo plataforma hasta el lugar donde el Asegurado indique, ya sea el taller de reparación elegido o su casa de habitación, considerando el límite de cobertura establecido.

1.3. Por traslado para la valoración del vehículo a los talleres de reparación de Daños de Vehículos adscritos a SEGUROS LAFISE

Costa Rica, S.A.

Este servicio únicamente será aplicable para los Asegurados que tienen suscritas todas las coberturas de Responsabilidad Civil y alguna de las coberturas de Daños Materiales según el producto adquirido de la Línea de Automóviles Voluntario.

Se gestionará el servicio de remolque tipo plataforma a los centros de valoración de daños de automóviles, a los diferentes talleres de valoración y reparación de daños adscritos o contratados por **SEGUROS LAFISE** Costa Rica. Este servicio se coordina con el asegurado o el Representante del Taller donde efectuaran la valoración o estimación de pérdida y su posterior reparación, con el consentimiento del asegurado, considerando el límite de cobertura establecido.

2. Servicios de Cerrajería:

En caso que el vehículo se encuentre cerrado con las llaves dentro del automotor, se coordinará el envío de un cerrajero para su apertura. Se excluyen de esta cobertura cuando el vehículo presente condiciones especiales que dificulten la apertura normal del vehículo, así como los vehículos con cerraduras especiales y cuya apertura genere la pérdida de la garantía, no se podrá efectuar la apertura del vehículo.

La apertura de llavines aplica únicamente para las puertas laterales del vehículo ó cajuela.

Se informa que para brindar este servicio, solamente aplica cuando es directamente el asegurado titular, persona a nombre de quien se emite el contrato póliza y en todos los casos, deberá presentar la cedula de identificación.

3. Envío y suministro de combustible:

Se suplirá combustible cuando el vehículo asegurado no pueda circular por falta de combustible, a solicitud del Asegurado, se coordinará el envío de combustible y tendrá derecho a dos galones (7.6 litros) en caso de automóviles y cuando se trate de motocicleta, bicimotos o cuadraciclos tendrá derecho a un galón (3.8 litros) de manera gratuita por cada evento.

3.1. Exclusiones:

Conforme los términos y condiciones de esta cobertura, SEGUROS LAFISE no ampara los gastos o pérdidas en que incurra el asegurado como consecuencia de:

- a) Refacciones o reparaciones derivadas de la prestación de este servicio así como de aceites u otros aditivos. Tampoco de multas**

que reciba el vehículo asegurado a consecuencia de quedarse sin combustible.

4. Cambio de llantas:

El servicio a prestar es el cambio de llanta dañada por pinchadura, de cualquiera de sus llantas que limite la circulación del vehículo, para lo cual el asegurado debe necesariamente contar con la llanta de repuesto.

Cuando el repuesto no esté disponible o se pincha más de una llanta, (cada llanta pinchada se considera un evento para los efectos de servicios disponibles) la prestación del servicio consistirá en trasladar la llanta dañada, a un taller de reparación para gestionar su reparación, sin costo alguno para el Asegurado. No obstante, si en la zona y dentro de un radio de 40 kilómetros, no se disponga del servicio, no se podrá brindar el mismo.

4.1. Exclusiones:

Bajo ninguna condición y conforme los términos y condiciones de esta cobertura, SEGUROS LAFISE no ampara los gastos o pérdidas en que incurra el asegurado por:

- a. sustitución de la(s) llanta(s) dañadas.**

5. Paso de corriente:

De presentarse la descarga de la batería (acumulador), que impida la circulación normal del vehículo se coordinará el servicio de paso de corriente, siempre que el vehículo lo permita, a fin de que este recupere su movilidad. En todo momento, el Asegurado debe indicar al operador, si el vehículo posee alguna condición especial o particular con su batería.

5.1. Exclusiones:

Bajo ningún caso sin excepción y de acuerdo con los términos y condiciones de esta cobertura, SEGUROS LAFISE ampara los gastos o pérdidas en que incurra el asegurado por la sustitución o reemplazo de la batería o Acumulador.

6. Mini rescate:

Se brindara el servicio cuando al vehículo asegurado, se le atore una de sus llantas, en cunetas, alcantarillas o similares, para que se proceda a posicionar el vehículo nuevamente en la vía pública y/o privada, siempre y cuando no amerite un equipo especializado y el mismo no se encuentre a mas de 05 metros de la calzada o carretera.

7. Servicio de traslado en ambulancia en caso de accidente de tránsito:

Ante el acaecimiento de un accidente de tránsito que pueda provocar lesiones, golpes, traumatismos, y cualquier otra afectación de salud, y sea necesario el traslado a un hospital, y exista el servicio privado de tal prestación, se hará el traslado y se cubrirá el costo del traslado en ambulancia terrestre. En caso de no existir la infraestructura privada que preste el servicio, se coordinará el traslado utilizando los servicios médicos públicos del lugar del accidente.

8. Servicio de taxi:

8.1. Por robo total del vehículo:

Cuando se presente el robo total del vehículo asegurado y se cuente con la cobertura para tales efectos, el asegurado puede solicitar el servicio de taxi para atender la interposición de la denuncia en la Delegación del Organismo de Investigación Judicial (O.I.J.) en la sede administrativa donde ocurrió el percance. Podrá además utilizar el servicio de taxi para regresar a su casa de habitación, lugar de hospedaje y/o lugar de trabajo del Asegurado, éstos destinos deben estar ubicados en un radio máximo de 40 kilómetros, en caso de superarse el kilometraje antes señalado y el monto del límite de cobertura establecido en el artículo No.3 “**Ámbito de Cobertura**” de éstas Condiciones Operativas, el asegurado asumirá el pago de la diferencia del costo del Taxi directamente al proveedor del servicio.

Se informa también que el Asegurado, debe poner la denuncia por la cobertura de Robo y/o Hurto, mediante Aviso de Accidente a **SEGUROS LAFISE** al número 2246-2574.

Quedaran fuera del alcance de esta cobertura cuando se compruebe que el asegurado cambio el destino o ruta normal de acceso a su casa de habitación, o bien realiza un traslado diferente al regreso a su vivienda u hospedaje.

8.2. Servicio de taxi cuando el vehículo no puede circular por avería y/o accidente:

También se prestara el servicio de taxi cuando el asegurado requiera trasladarse, sea a su casa de habitación, de hospedaje, lugar de trabajo e incluso y de requerirlo al centro Hospitalario más cercano al lugar del accidente, (el asegurado solicitante indicara uno de estos destinos) cuando el vehículo asegurado, sufra una avería y/o accidente automovilístico, que impida la normal circulación y requiera la movilización según lo indicado.

Éstos destinos deben estar ubicados en un radio máximo de 40 kilómetros, en caso de superarse el kilometraje antes señalado y el monto del límite de cobertura establecido en el artículo No.3 “**Ámbito de Cobertura**” de ésta condiciones, el asegurado asumirá el pago de la diferencia del costo del Taxi directamente al proveedor del servicio.

Quedaran fuera del alcance de esta cobertura cuando se compruebe que el

asegurado cambio el destino o ruta normal de acceso a su casa de habitación, lugar de trabajo y/o Hospedaje o bien realiza un traslado diferente al regreso a su vivienda u hospedaje.

9. Orientación médica telefónica:

Se brindara vía telefónica, información relevante acerca de los centros hospitalarios, clínicas y centros de atención medica dentro del territorio nacional y cercano al sitio del accidente de tránsito o bien cuando por enfermedad del asegurado así lo requiera. Los gastos derivados por la atención médica serán cubiertos por cuenta y riesgo del asegurado.

10. Referencia de talleres mecánicos:

Se les informara a los asegurados acerca de los talleres de reparación de vehículos de las diferentes localidades del territorio nacional.

11. Servicios de traslados: residencia-aeropuerto y aeropuerto-residencia:

Esta cobertura opera solamente cuando el Asegurado, o sea la persona a nombre de quien se emitió la póliza, realice un viaje al exterior, y a su solicitud se enviara el servicio de taxi para el traslado del lugar de residencia hasta el aeropuerto y en su llegada, desde el aeropuerto hasta su lugar de residencia, sin que sea factible realizar cambios de ruta o paradas de ninguna índole, siempre y cuando notifique la necesidad del servicio con no menos de 6 horas de anticipación, para la coordinación respectiva.

Debe hacerse la salvedad que entre el lugar de residencia y el Aeropuerto no puede estar ubicado en un radio mayor de 40 kilómetros, por cuanto el Asegurado debe costear de su propio peculio el costo del taxi, por el exceso del kilometraje indicado.

Se requiere que el Asegurado coordine la solicitud de este servicio, tomando en cuenta para la coordinación del taxi, las horas de salida y el tiempo prudencial para un buen servicio, por lo que debe indicar el día y hora de salida y llegada del vuelo, el numero de vuelo, la aerolínea y aportar copia del tiquete aéreo.

Este servicio opera únicamente dentro del Gran Área Metropolitana.

En las zonas rurales, dicho servicio se facilita siempre y cuando el destino (lugar de residencia – aeropuerto) se encuentre en un radio máximo de 40 kilómetros del aeropuerto internacional. Igualmente el asegurado deberá cubrir de su propio peculio, el costo del servicio de los kilómetros que excedan los 40 kilómetros antes indicados.

Cada traslado, residencia - aeropuerto y aeropuerto - residencia, se registra como un evento por aparte, además solamente aplica para viajes al exterior y solamente para el Asegurado o a nombre de quien se emitió el contrato póliza.

12. Transmisión de mensajes urgentes:

El asegurado podrá solicitar el envío de mensajes urgentes a través de medios electrónicos al destinatario que él designe, con el fin de comunicar algún acontecimiento o situación de emergencia o urgencia.

13. Conexión con profesionales:

Si al momento de solicitar servicios de asistencia y no contar con el derecho de utilizarlos por que se encuentren agotados o no correspondan en esta cobertura su otorgamiento, se ofrece la información vinculante con los proveedores prestatarios que ofrece los servicios en el territorio nacional.

14. Reparación menor in situ:

Se otorga cobertura para aquellas averías que sufra el vehículo asegurado e impidan su circulación normal, debe si tratarse de una Avería menor, por lo que **SEGUROS LAFISE** enviara un mecánico al lugar del evento reportado. Si en criterio del profesional enviado, corresponde una reparación menor y aplica para el servicio, se presta con un límite de \$50.000,00 por evento y limitado a dos eventos por año.

15. Orientación en caso de accidente de tránsito:

Se brindara para los casos de accidente de tránsito del vehículo asegurado, la información necesaria sobre el procedimiento de denuncia ante las autoridades competentes, en caso de que el cliente lo solicite.

16. Orientación Mecánica:

Se informa a solicitud del asegurado y por vía telefónica, acerca de la ubicación de talleres y Agencias expendedoras de repuestos dentro del territorio nacional.

17. Hotel u Hospedaje:

Se reconocerá la estancia en Hotel o sitio de hospedaje al asegurado que por razones de la ocurrencia de situaciones catastróficas o bien declaratorias de emergencias por las autoridades competentes, tenga inconvenientes para transitar con normalidad por las carreteras nacionales y no pueda regresar a su residencia permanente en el vehículo asegurado. Dicha cobertura será de hasta un máximo de tres días naturales, el costo máximo de la estancia será el establecido en el ámbito de cobertura. Únicamente se cubren cargos por concepto de hospedaje, y bajo ninguna circunstancia otros cargos adicionales como: consumo de alimentos, bebidas, llamadas telefónicas, servicios de Cable, Internet o cualquier otro gasto que no sea hospedaje.

No se ampara esta cobertura, cuando el Asegurado, tenga reservaciones en hoteles o lugares de hospedaje y no se registre la salida de los mismos.

18. Conductor designado:

El Asegurado puede solicitar el envío de un conductor designado para que conduzca el automóvil asegurado, desde el sitio indicado de previo por el asegurado, hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.

Se requiere que la coordinación de este servicio se efectúe con 03 horas de antelación, indique claramente el Asegurado la hora y el lugar donde debe ser recogido por el Conductor Designado, así como indicar la dirección exacta de la residencia del Asegurado para realizar el traslado en el vehículo asegurado.

No se ampara en este apartado, cualquier cambio de ruta, desvío o aparcamiento, por cuanto la prestación es para llevar al asegurado a su lugar de residencia.

Se establece un tiempo de espera del conductor designado de 20 minutos en cuyo caso de no presentarse el asegurado se puede retirar el conductor designado sin responsabilidad alguna, sin embargo el servicio se considera como un evento otorgado.

En los casos que el Asegurado presenta algún comportamiento no deseable y que riñe con las buenas costumbres y la moral, se puede cancelar el servicio, sin responsabilidad alguna y el servicio se considerara como recibió por el asegurado.

19. Renta de vehículo sustituto:

El vehículo asegurado que sufre un evento o pérdida amparable en el contrato del seguro de automóviles tiene derecho a que sean cubierto los gastos por la renta de un vehículo sustituto por dos días hábiles, de características similares al vehículo asegurado (sedán o todo terreno) por motivo de la reparación del automóvil asegurado, hasta un monto de ¢50,000.00 y un máximo de dos eventos por año póliza.

20. Asesoría en la denuncia de robo total del vehículo

Se proporcionara información general y necesaria acerca de los procedimientos para atender la denuncia por robo total del vehículo ante las autoridades correspondientes así como el proceso indemnizatorio en **SEGUROS LAFISE**. No se realizarán trámites ni gestiones en nombre del Asegurado.

21. Depósito y custodia del automóvil

Se brinda el servicio de depósito y/o custodia del vehículo asegurado para los casos de accidentes automovilísticos y/o daños, pérdidas o averías y el asegurado requiera la protección del vehículo. Este servicio se presta para dos eventos en el año póliza y un monto máximo de ¢50,000.00 (Cincuenta mil colones) por evento.

No se amparan los costos por el depósito y/o custodia del vehículo asegurado en los predios de la Policía, Tránsito, Juzgado, Depósito Judicial cuando el automotor sea confiscado y/o decomisado por las autoridades judiciales.

Artículo 5. Exclusiones Generales

SEGUROS LAFISE no ampara reclamaciones cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

- 1. Cuando el Asegurado de forma unilateral, haya contratado, comprado, gestionado por su cuenta, alguna prestación de los servicios de Asistencia en Carretera, sin contar o haber solicitado el aval de SEGUROS LAFISE conforme se indica en los artículos 1, 2 y 3 del presente Anexo.**
- 2. Sean eventos que ocurren fuera del territorio nacional.**
- 3. Cuando se demuestre que el Asegurado presenta información imprecisa, declaraciones falsas e inexactas, cuando presente hechos, acciones e información tergiversada en procura de recibir un servicio que de otra manera no correspondería, de igual manera, si actúa de manera inadecuada, impropia, agresiva, irrespetuosa y/o violenta, o que de alguna manera afecte al proveedor o la prestación del servicio, lo que conllevará la cancelación del mismo, sin responsabilidad para SEGUROS LAFISE, sin embargo en tales situaciones se computa como evento otorgado y afecta el límite de eventos y cobertura establecido.**
- 4. Cualquier pago por concepto de sanciones o multas, derivadas de infracciones a la Ley de Tránsito vigente o cualquier reglamento vinculante, así como resultado del incumplimiento de las medidas obligatorias que fija la Revisión Técnica Vehicular, en cuanto al mantenimiento del vehículo.**
- 5. En el servicio de cerrajería no se cubren los servicios solicitados por personas distintas al asegurado a cuyo nombre se expide la póliza. Así como aquellos servicios donde el vehículo asegurado se encuentre en zonas de difícil acceso o despobladas y no exista proveedor del servicio en un radio de 30 kilómetros de distancia del lugar donde se solicitó la asistencia.**
- 6. En el servicio de mini-rescate, se excluye la prestación de cualquier daño provocado al automóvil, producto directo de dicha acción.**

7. Se excluye el servicio de mini-rescate cuando el vehículo asegurado se encuentre ubicado a más de 5 metros de profundidad de la calzada o carretera.
8. Huelgas, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades, conmoción civil, rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones y/o movimiento populares, radioactividad u otra causa de fuerza mayor.
9. No se ampara Asistencia en carretera cuando se demuestre que el automóvil asegurado se utilice, para uso diferentes al declarado en el contratado en la póliza, y no declarados a SEGUROS LAFISE.
10. Participar con el vehículo asegurado en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
11. Tampoco se brinda la cobertura de Asistencia en carretera, si el conductor del vehículo asegurado se encuentra conduciendo en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas, o sustancias prohibidas, influyan o no en el accidente automovilístico.
12. La participación del Asegurado en riñas, peleas, combates, conatos de broncas, salvo en caso de defensa propia.
13. La participación del Asegurado en todo tipo de carreras y exhibiciones así como en pruebas de velocidad, seguridad, resistencia y/o pericia.
14. Intento de Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del mismo.
15. La muerte o lesiones originadas, por actos realizados por el Asegurado con dolo.
16. Todo gasto que no esté contemplado en el ámbito de cobertura.
17. Se excluyen los daños o averías que se generen como consecuencias del desgaste natural o reparaciones propias del mantenimiento del vehículo.
18. Se excluye cuando se presenten averías derivadas del remolque del automóvil.
19. Los que se produzcan con ocasión del hurto de uso, uso indebido, abuso de confianza y en general, cuando se utilice el vehículo sin el consentimiento del Asegurado.

20. En la aplicación de la cobertura de Asistencia en carretera y se facilite un vehículo sustituto, SEGUROS LAFISE no se hace responsable de los gastos derivados por:

- a. Combustible que utilice el vehículo alquilado.**
- b. Multas impuestas por las autoridades competentes (de cualquier índole)**
- c. Cualquier gasto derivado por cobros del propietario del vehículo rentado, deducibles o rebajos aplicables por el alquiler del mismo.**
- d. Cualquier daño que el Asegurado cause al automóvil rentado, así como los daños que provoque a terceros, tanto en lesión y muerte de personas como daños a la propiedad de terceros.**
- e. Robo total o parcial del automóvil rentado.**

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el(los) registro(s) número _____ de fecha _____”.

AUTOMÓVILES COLECTIVO COLONES



SOLICITUD DE ASEGURAMIENTO

Este formulario podra ser confeccionado a máquina o por cualquier medio electrónico, asi como tambien podra ser llenado a mano, con letra de imprenta legible y sin tachaduras.

Datos del Contratante (Persona Juridica)

Nombre o Razon Social de la Empresa:		No. RUC:	
Actividad Economica:			
Direccion de la Empresa:			
País y provincia:		Cantón y distrito :	
Otras señas específicas:			
Teléfono fijo y celular:		Email y fax:	Apto. Postal:
Nombre del Representante Legal:			Sexo: M () F ()
No. de identificación:		No. Pasaporte:	
Nacionalidad:			
Numero y Registro de Cedula de Residencia:			
Teléfono fijo y/o movil:		Fax o Correo Electronico:	
Profesión y/o ocupación:			
Fecha y lugar de Nacimiento (indique el país):			
Dirección de Domicilio:			
País y provincia:		Cantón y distrito:	
Otras señas específicas:			

Datos de la póliza

Fecha de Solicitud	Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____		
Tipo de trámite	Cotización () Emisión () Renovacion () Endoso o Mod. () Si Endoso: No. de Poliza Actual _____		
Moneda	() Colones	Forma de pago	() Anual () Semestral () Trimestral () Mensual
Recargo por Fraccionamiento de prima, segun forma de pago.	Forma de Pago:	Anual	Semestral
	Numero de Cuotas:	1	2
	Porcentaje de Recargo:	0%	8%
			11%
			13%
Conducto de cobro	() Pago directo del Asegurado () Cargo automático a Tarjeta		No. De tarjeta _____ Emisor _____
	() Dedución de planilla Patrono: _____		Código: _____
Números de Autos Asegurados que formarán el Colectivo:			
Se acuerda el Beneficio de Participacion de Utilidades: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
Periodo de tiempo acordado para su otorgamiento del Beneficio de Participacion de Utilidades: 3 años <input type="checkbox"/> 4 años <input type="checkbox"/> 5 años <input type="checkbox"/>			

Detalle de Coberturas, Montos Asegurados y Deducibles Solicitados

Coberturas (Marque con una X las coberturas solicitadas)	Monto Asegurado	Deducibles / Franquicias	
		Opciones	Monto
Coberturas Básicas			
A. Responsabilidad civil extracontractual por Lesion y/o Muerte de Personas <input type="checkbox"/>	₡ 100.000.000,00 _____ ₡ 200.000.000,00 _____ ₡ 300.000.000,00 _____	No aplica	
B. Responsabilidad civil extracontractual por danos a la propiedad privada de terceras Personas <input type="checkbox"/>	₡ 30.000.000,00 _____ ₡ 40.000.000,00 _____ ₡ 50.000.000,00 _____	1) Deducible maximo 20% de la perdida con minimo de ₡ 60.000 2) si es familiar con 3er grado de consaguinidad, maximo 40% de la perdida con minimo de ₡ 120.000,00 3) Maximo de 30% del monto de la perdida con un minimo de ₡120.000 en caso sea conducido por terceros sin licencia oficial, pero con permiso del MOPT.	
C. Colisión y vuelco <input type="checkbox"/>		1) Deducible Maximo 20% de la perdida con minimo de ₡ 90.000,. 2) Deducible unico de ₡ 150.000. 3) ₡100.000, para Franquicias	

