

**INFORMACION
SUMINISTRADA POR
LA ENTIDAD**

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

(Entidad 76,213% propiedad de Grupo Mutual Alajuela-La Vivienda de Ahorro y Préstamo y 23,787% de Mutual Cartago de Ahorro y Préstamo)

Información financiera requerida por la
Superintendencia General de Seguros

Estados Financieros

31 de diciembre de 2018

(Con cifras correspondientes de 2017)

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



KPMG, S. A.
Edificio KPMG
San Rafael de Escazú
Costa Rica
+506 2201 4100

Informe de los Auditores Independientes

A la Superintendencia General de Seguros y a la Junta Directiva y Accionistas
Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A. (la Compañía), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2018, los estados de resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, las cuales conforman las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2018, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), relacionadas con la información financiera.

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con mayor detalle en la sección de nuestro informe Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA), en conjunto con los requisitos éticos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Costa Rica, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Asunto de énfasis – Base de contabilidad

Llamamos la atención a la nota 1.b a los estados financieros, en la cual se indica la base de contabilidad. Los estados financieros han sido preparados con el propósito de cumplir con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Por tanto, los estados financieros podrían no ser adecuados para otros fines. Nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno corporativo en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y de la estructura de control interno que considere necesario para la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar a la Compañía o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad; sin embargo, no es una garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran significativos si individualmente o en el agregado podrían llegar a influir en las decisiones económicas de los usuarios tomadas con base en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante la auditoría, y además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos de los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y efectuamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo que resulte del fraude es mayor que uno que resulte del error, ya que el fraude puede implicar confabulación, falsificación, omisiones intencionales, representaciones erróneas o la evasión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la Administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían originar una duda significativa sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los eventos o condiciones futuras podrían causar que la Compañía deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logre una presentación razonable.

Les informamos a los encargados del gobierno corporativo lo relativo, entre otros asuntos, al alcance y a la oportunidad planeados de la auditoría y a los hallazgos significativos de la auditoría, incluida cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.



20 de febrero de 2019

San José, Costa Rica
Eric Alfaro Vargas
Miembro No. 1547
Póliza No. 0116 FIG 7
Vence el 30/09/2019



Timbre de ¢1.000 de Ley No. 6663
adherido y cancelado en el original

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

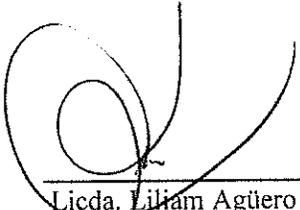
Estado de Resultados Integral

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2018

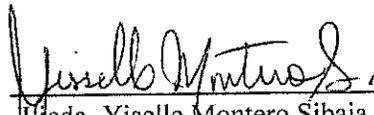
(Con cifras correspondientes de 2017)

(En colones sin céntimos)

	<u>Nota</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos operativos diversos		2.271.214.545	1.877.868.930
Comisiones por servicios	13	2.230.728.362	1.836.036.487
Otros ingresos operativos		40.326.183	41.832.443
Ingresos por bienes realizables		160.000	-
Gastos operativos diversos	14	619.355.402	490.222.426
Comisiones por servicios		610.529.573	483.929.173
Otros gastos operativos		8.825.829	6.293.253
RESULTADO OPERACIONAL		1.651.859.143	1.387.646.504
Ingresos financieros		32.042.218	22.500.566
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		29.751.655	21.232.445
Por ganancias por diferencias de cambio y U.D., netas		2.290.563	1.268.121
Gastos financieros		-	10.866.468
Gastos por obligaciones con el público		-	3.860.293
Gastos por obligaciones con entidades		-	7.006.175
RESULTADO FINANCIERO NETO		32.042.218	11.634.098
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		1.683.901.361	1.399.280.602
Gastos de administración	15	842.429.565	764.696.123
Gastos de personal		559.341.899	512.556.334
Gastos por servicios externos		119.175.616	107.437.853
Gastos por movilidad y comunicaciones		18.495.825	13.372.427
Gastos de infraestructura		88.931.103	78.075.804
Gastos generales		56.485.122	53.253.705
RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTO		841.471.796	634.584.479
Impuesto sobre la renta	10	246.818.097	186.604.772
RESULTADO DEL AÑO		594.653.699	447.979.707
 OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO			
Ajuste por valuación de inversiones, disponibles para la venta		388.094	93.552
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL AÑO		595.041.793	448.073.259


 Licda. Liliam Agüero Valerín
 Gerente General


 Lic. Johansen Soto González
 Gerente Financiero

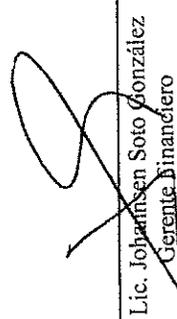

 Licda. Yiselle Montero Sibaja
 Auditora Interna

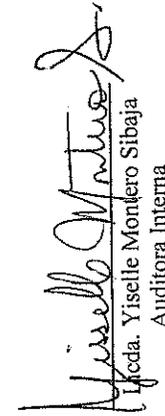
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.
Estado de Cambios en el Patrimonio
 Por el año terminado el 31 de diciembre de 2018
 (Con cifras correspondientes de 2017)
 (En colones sin céntimos)

	Nota	Capital pagado	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2016		419.801.347	(71.099)	83.960.269	237.649.735	741.340.251
<i>Resultado integral del año</i>		-	-	-	447.979.707	447.979.707
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre la renta		-	93.552	-	-	93.552
Total resultado integral del año		-	93.552	-	447.979.707	448.073.259
<i>Transacciones con propietarios de la Compañía</i>		-	-	-	(237.649.735)	(237.649.735)
Dividendos pagados	11	-	-	-	(237.649.735)	(237.649.735)
Total transacciones con propietarios de la Compañía		-	-	-	447.979.707	951.763.776
Saldo al 31 de diciembre de 2017		419.801.347	22.453	83.960.269	447.979.707	951.763.776
<i>Resultado integral del año</i>		-	-	-	594.653.699	594.653.699
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre la renta		-	388.094	-	-	388.094
Total resultado integral del año		-	388.094	-	594.653.699	595.041.793
<i>Transacciones con propietarios de la Compañía</i>		-	-	-	(447.979.707)	(447.979.707)
Dividendos pagados	11	-	-	-	(447.979.707)	(447.979.707)
Total transacciones con propietarios de la Compañía		-	-	-	594.653.699	1.098.825.862
Saldo al 31 de diciembre de 2018		419.801.347	410.547	83.960.269	594.653.699	1.098.825.862


 Licda. Liliam Agüero Valerín
 Gerente General


 Lic. Johanna Soto González
 Gerente Financiero


 Licda. Yiselte Montero Sibaja
 Auditora Interna

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

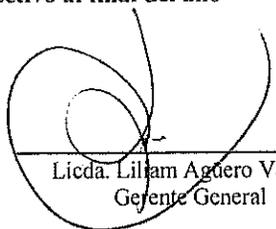
Estado de Flujos de Efectivo

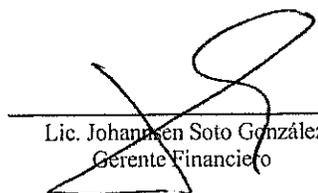
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2018

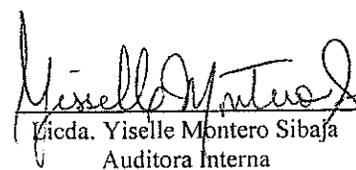
(Con cifras correspondientes de 2017)

(En colones sin céntimos)

	<u>Nota</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del año		594.653.699	447.979.707
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ingreso por intereses		(29.751.655)	(21.232.445)
Depreciaciones y amortizaciones		58.874.892	56.074.665
Pérdida en disposición de inmuebles, mobiliario y equipo		9.551.477	38.621
Pérdida en disposición de activos intangibles		3.545.337	-
Gasto por intereses		-	10.866.468
Gasto por provisiones		36.142.723	51.815.385
Gasto por impuesto sobre renta		246.818.097	186.604.772
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores negociables		(385.589.867)	(1.752.607)
Cuentas y comisiones por cobrar		59.456.813	(37.254.682)
Otros activos		405.020	(866.466)
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Otras cuentas por pagar y provisiones		<u>1.185.181</u>	<u>(38.104.075)</u>
		595.291.717	654.169.343
Intereses cobrados		33.682.223	19.098.311
Intereses pagados		-	(10.866.468)
Impuestos pagados		<u>(272.555.945)</u>	<u>(114.618.933)</u>
Flujos netos de efectivo provistos por las actividades de operación		<u><u>356.417.995</u></u>	<u><u>547.782.253</u></u>
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Aumento en inversiones en instrumentos financieros		(521.145.957)	(2.016.723.411)
Disminución en inversiones en instrumentos financieros		686.716.731	2.020.448.251
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo		(63.824.118)	(15.144.817)
Adquisición de activos intangibles		<u>(3.751.735)</u>	<u>(4.105.258)</u>
Flujos netos de efectivo provistos por (usados en) las actividades de inversión		<u><u>97.994.921</u></u>	<u><u>(15.525.235)</u></u>
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento			
Pago de obligaciones por pacto de reporto tripartito		-	(191.878.994)
Pago de otras obligaciones financieras		-	(88.001.552)
Dividendos pagados		<u>(447.979.707)</u>	<u>(237.649.734)</u>
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de financiamiento		<u><u>(447.979.707)</u></u>	<u><u>(517.530.280)</u></u>
Aumento neto en efectivo		6.433.209	14.726.738
Efectivo al inicio del año		26.827.734	12.100.996
Efectivo al final del año	4	<u><u>33.260.943</u></u>	<u><u>26.827.734</u></u>


 Licda. Liljam Agüero Valerín
 Gerente General


 Lic. Johansen Soto González
 Gerente Financiero


 Licda. Yiselle Montero Sibaja
 Auditora Interna

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018
(Con cifras correspondientes de 2017)

(1) Resumen de operaciones y políticas contables significativas

(a) Entidad que reporta

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A. (la Compañía), fue constituida el 28 de febrero de 1996 y está organizada como una sociedad anónima de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica.

La Compañía se encuentra domiciliada en la provincia de San José, Costa Rica, Barrio Francisco Peralta, Avenida 8 calles 25 y 27, costado norte del Templo Votivo Sagrado Corazón de Jesús. Su actividad principal es la comercialización de productos de seguros que ofrecen las aseguradoras autorizadas por la Superintendencia General de Seguros. Su dirección en Internet es www.mutualseguros.com.

La Compañía es una subsidiaria propiedad en un 76,213% del Grupo Mutual Alajuela-La Vivienda de Ahorro y Préstamo y en un 23,787% propiedad de Mutual Cartago de Ahorro y Préstamo. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía cuenta con un total de 31 y 28 empleados, respectivamente.

(b) Base de contabilidad

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las disposiciones de carácter contable, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(c) Moneda extranjera

i. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros y sus notas se expresan en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del año.

iii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica, mediante la utilización de una flotación administrada. Al 31 de diciembre de 2018, ese tipo de cambio se estableció en ₡604,39 y ₡611,75 (₡566,42 y ₡572,56 en el 2017) por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

iv. Método de valuación de activos y pasivos

Al 31 de diciembre de 2018, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de compra de ₡604,39 por US\$1,00 (₡566,42 por US\$1,00 en el 2017). Lo anterior, de conformidad con las regulaciones establecidas por la SUGESE.

(d) Activos y pasivos financieros

i. Reconocimiento

Las cuentas por cobrar y por pagar originadas por la Compañía se reconocen a la fecha de la prestación del servicio, es decir, en el momento en que el derecho u obligación se transfiere a la Compañía.

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente, son reconocidas a la fecha de negociación, en la que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo.

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. *Clasificación*

• Efectivo

El efectivo incluye el dinero disponible sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable y es usado por la Compañía en la administración de sus compromisos de corto plazo. El efectivo se reconoce en el balance general al costo amortizado.

• Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se clasifican de acuerdo con la intención de tenencia, conforme con las políticas y procedimientos de inversión de la Compañía y con la legislación y disposiciones regulatorias correspondientes, en: mantenidas para negociar y disponibles para la venta.

Según la legislación vigente, los instrumentos mantenidos para negociar son inversiones en fondos de inversión abiertos que la Compañía mantiene con el propósito de generar utilidades en el corto plazo.

Los activos disponibles para la venta son aquellos activos financieros que no se han mantenido para negociar, no han sido originados por Mutual Seguros ni se van a mantener hasta su vencimiento. Los instrumentos disponibles para la venta incluyen algunos títulos de deuda.

De acuerdo con las disposiciones regulatorias, la Compañía no puede mantener inversiones en instrumentos financieros clasificadas como mantenidas al vencimiento.

iii. *Dar de baja*

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman el activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

iv. *Compensación*

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros, cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

v. *Valorización del costo amortizado*

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, y las cuentas por cobrar originados, se miden al costo (amortizado), menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

vi. *Medición del valor razonable*

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación de valor justo para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor justo es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de su complejidad, la Compañía determina el modelo apropiado para que refleje el valor justo para cada tipo de instrumento.

Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener un valor que permita su valoración.

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La Administración de la Compañía considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

vii. *Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores*

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada que se reconoce en el patrimonio se transfiere al estado de resultados integral.

Para efectos de valuación, los instrumentos financieros se actualizan mensualmente al valor razonable, para lo cual se toma como referencia el valor de mercado u otra metodología de valoración reconocida por la SUGEVAL. En el caso de instrumentos de emisores extranjeros, se toma en consideración la cotización emitida por la Bolsa Nacional de Valores o entidad análoga correspondiente, donde se coticie el instrumento financiero. Las ganancias o pérdidas en el caso de los valores negociables que surjan de la variación en el valor razonable se incluyen en la ganancia o pérdida neta, según corresponda, del año en que haya surgido.

En el caso de las inversiones disponibles para la venta las ganancias o pérdidas que surjan de la variación en el valor razonable, son llevadas al patrimonio neto hasta la venta del activo financiero, el vencimiento, recuperación monetaria del mismo, renovación o hasta que se determine que el activo en cuestión ha sufrido un deterioro de valor; en cuyo caso procede a liquidarse por resultados del año esa ganancia o pérdida neta registrada en la cuenta patrimonial.

(e) Deterioro de activos

El monto en libros de un activo se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo.

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo, y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

Si en un período posterior disminuye el monto de una pérdida por deterioro y tal disminución se puede relacionar bajo criterios objetivos a una situación que ocurrió después del castigo, el castigo se ajusta a través del estado de resultados integral o de patrimonio según sea el caso.

(f) Cuentas por cobrar y pagar

Las cuentas por cobrar y por pagar se clasifican como instrumentos originados por la Compañía, puesto que se establecieron como producto de la prestación de servicios o la adquisición de bienes y servicios, respectivamente, y no para generar utilidades a corto plazo. Los cuentas por cobrar y pagar se registran al costo amortizado

(g) Inmuebles, mobiliario y equipo de cómputo

i. Reconocimiento y medición

Los inmuebles, vehículos, mobiliario y equipo de cómputo se registran al costo, neto de la depreciación acumulada. Las mejoras significativas son capitalizadas, mientras que las reparaciones y mantenimientos menores que no extienden la vida útil o mejoran el activo son cargados directamente a gastos cuando se incurren.

Estos bienes se deprecian bajo el método de línea recta, tanto para propósitos financieros como impositivos, con base en las vidas estimadas de los activos respectivos.

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

ii. *Desembolsos subsiguientes*

Los desembolsos incurridos para reemplazar un componente de una partida de vehículos, mobiliario y equipo, que hayan sido contabilizados por separado, se capitalizan. Los ítems reemplazados se dan de baja. Otros desembolsos subsiguientes son capitalizados solamente cuando aumentan los beneficios económicos futuros incluidos dentro de la partida de vehículos, mobiliario y equipo. Todos los otros desembolsos se reconocen en el estado de resultados integral como gastos a medida en que se incurren.

iii. *Depreciación*

La depreciación se carga al estado de resultados integral utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados, tal como a continuación se señala:

	<u>Vida útil</u>
Edificio e instalaciones	50 años
Equipo de cómputo	5 años
Mobiliario y equipo	10 años
Vehículos	10 años

(h) Activos intangibles

Los activos intangibles corresponden a sistemas de cómputo utilizados por la Compañía, los cuales se registran al costo y se amortizan por el método de línea recta durante la vida útil estimada.

(i) Beneficios a empleados

i. *Beneficios por despido o terminación*

La legislación costarricense requiere del pago de cesantía al personal que fuese despedido sin causa justa, o al momento de su muerte o jubilación. La legislación indica el pago de 7 días para el personal que tenga entre 3 y 6 meses de laborar, 14 días para aquellos que tengan más de 6 meses y menos de un año y finalmente para los que posean más de un año de acuerdo con una tabla establecida en la Ley de Protección al Trabajador, con un máximo de 8 años.

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La Compañía transfiere mensualmente para los funcionarios afiliados a la Asociación Solidarista de Empleados el 5,33% de los salarios pagados para cubrir esta obligación, y un 3% es trasladado a diferentes fondos de pensiones seleccionados por los empleados. En el caso de que los funcionarios no sean afiliados a la Asociación Solidarista de Empleados, la Compañía registra el pasivo con base en un estudio efectuado para tal fin.

De acuerdo con la Ley de Protección al Trabajador, todo patrono, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores al Régimen de Pensiones Complementarias, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y los respectivos aportes serán trasladados a las entidades autorizadas por el trabajador.

ii. Beneficios a empleados a corto plazo

Aguinaldo

La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. La Compañía registra mensualmente una provisión para cubrir los desembolsos futuros por ese concepto.

Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada año laborado los trabajadores tienen derecho a un número determinado de días de vacaciones. La Compañía tiene la política de acumular los días de vacaciones con base en un estudio efectuado por la Compañía. Por tal concepto se establece una provisión por pago de vacaciones a sus empleados.

(j) Provisiones

Una provisión es reconocida en el balance general, cuando la Compañía adquiere una obligación legal o contractual como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. La provisión realizada es aproximada a su valor de cancelación, no obstante puede diferir del monto definitivo. El valor estimado de las provisiones, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(k) Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta incluye el impuesto corriente y diferido. El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto a pagar en el año sobre las utilidades gravables, calculado con base en la tasa de impuesto vigente a la fecha del balance general.

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce en el estado de resultados integral, excepto que el mismo esté asociado con alguna partida reconocida directamente en la sección patrimonial, en cuyo caso se reconoce en el patrimonio.

La Compañía sigue la política de registrar el impuesto de renta diferido de acuerdo al método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros de activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable, y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible.

Los activos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen sólo cuando existe una probabilidad razonable de su realización. El activo por impuesto sobre la renta diferido reconocido se reduce en la medida en que no es probable que el beneficio del impuesto se realizará.

(l) Utilidad básica por acción

La utilidad básica por acción mide el desempeño de una entidad sobre el periodo reportado y la misma se calcula dividiendo la utilidad neta disponible para los accionistas comunes entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período.

(m) Reserva legal

De conformidad con la legislación costarricense, la Compañía, asigna el 5% de la utilidad después de impuestos sobre la renta para la constitución de una reserva especial, hasta alcanzar el 20% del capital en acciones.

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(n) Reconocimiento de ingresos y gastos

i. *Ingreso y gasto por intereses*

El ingreso y el gasto por intereses se reconoce en el estado de resultados integral sobre la base de devengado, considerando el rendimiento efectivo o la tasa de interés. El ingreso y gasto por intereses incluye la amortización de cualquier prima o descuento durante el plazo del instrumento hasta el vencimiento.

ii. *Ingreso y gasto por comisiones*

Los honorarios y comisiones se reconocen cuando el servicio es brindado. En el caso que la comisión se difiera, se reconoce durante el plazo del servicio.

(o) Uso de estimaciones

La Administración ha efectuado un número de estimaciones y supuestos relacionados al informe de activos, pasivos, resultados y la revelación de pasivos contingentes, al preparar estos estados financieros. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones importantes que son particularmente susceptibles a cambios significativos se relacionan con la determinación de los métodos de depreciación y de las vidas útiles de los inmuebles, vehículos, mobiliario y equipo, y la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros.

(2) Activos sujetos a restricciones

El detalle de los activos restringidos es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Disponibilidades	¢ <u>11.331.204</u>	<u>13.326.803</u>

El saldo de disponibilidades restringidas corresponde a primas de clientes pendientes de liquidarlas a la correspondiente compañía aseguradora.

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(3) Saldos y transacciones con partes relacionadas

El detalle de saldos con partes relacionadas es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Saldos</u>		
Activos:		
<i>Disponibilidades</i>		
Mutual Alajuela- La Vivienda de Ahorro y Préstamo	¢ 3.114.983	5.747.109
<i>Inversiones en instrumentos financieros</i>		
Mutual Alajuela- La Vivienda de Ahorro y Préstamo	98.373.417	90.285.537
Fondos de inversión cerrados administrados por Mutual Sociedad de Fondos de Inversión	50.169.000	50.556.500
Fondos de inversión abiertos administrados por Mutual Sociedad de Fondos de Inversión	415.975.937	30.386.070
<i>Cuentas por cobrar</i>		
Funcionarios y empleados	94.054	261.446
<i>Intereses por cobrar</i>		
Mutual Alajuela- La Vivienda de Ahorro y Préstamo	850.558	3.630.554
	¢ <u>568.577.949</u>	<u>180.867.216</u>
Pasivos:		
<i>Cuentas y comisiones por pagar diversas</i>		
Mutual Alajuela- La Vivienda de Ahorro y Préstamo	¢ 3.238.349	3.238.379
	¢ <u>3.238.349</u>	<u>3.238.379</u>
<u>Transacciones</u>		
Gastos:		
<i>Por alquiler</i>		
Mutual Alajuela- La Vivienda de Ahorro y Préstamo	¢ 13.285.960	12.943.547
<i>Por servicios administrativos</i>		
Mutual Alajuela- La Vivienda de Ahorro y Préstamo	38.860.183	31.867.218
Mutual Valores Puesto de Bolsa, S.A.	2.170.596	5.706.445
	¢ <u>54.316.739</u>	<u>50.517.210</u>
Ingresos:		
<i>Por intereses</i>		
Mutual Sociedad- Sociedad Fondos de Inversión	¢ 7.542.959	5.040.404
Mutual Alajuela- La Vivienda de Ahorro y Préstamo	7.726.270	11.013.178
	¢ <u>15.269.229</u>	<u>16.053.582</u>

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2018, las remuneraciones al personal clave y otros beneficios son por ¢113.589.948 (¢99.388.249 en el 2017).

(4) Disponibilidades

Las disponibilidades se detallan como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Efectivo	¢ 300.000	300.000
Depósitos a la vista entidades financieras del país	21.629.739	13.200.931
Disponibilidades restringidas (véase nota 2)	11.331.204	13.326.803
	¢ <u>33.260.943</u>	<u>26.827.734</u>

(5) Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en instrumentos financieros se detallan como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Inversiones mantenidas para negociar	¢ 415.975.937	30.386.070
Inversiones disponibles para la venta	148.542.417	313.725.093
Productos por cobrar	850.558	4.781.126
	¢ <u>565.368.912</u>	<u>348.892.289</u>

El detalle de las inversiones en instrumentos financieros por emisores es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Emisores del país:</u>		
Fondos de inversión abiertos	¢ 415.975.937	30.386.070
Fondos de inversión cerrados	50.169.000	50.556.500
Entidades financieras privadas	98.373.417	263.168.593
	564.518.354	344.111.163
Productos por cobrar	850.558	4.781.126
	¢ <u>565.368.911</u>	<u>348.892.289</u>

Al 31 de diciembre de 2018, las inversiones devengan un interés anual promedio entre 6,45% y 9,00% (5,12% y 8,95% en el 2017); y tienen vencimientos entre 19 de enero de 2019 y 31 de diciembre de 2019 (06 de enero de 2018 y 19 de diciembre de 2018, en el 2017).

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(6) Inmuebles, vehículos, mobiliario y equipo de cómputo, neto

Un detalle de los inmuebles, vehículos, mobiliario y equipo de cómputo es como sigue:

	31 de diciembre de 2018					
	Terrenos	Edificios e instalaciones	Vehículos	Mobiliario y equipo	Equipo de cómputo	Total
<u>Costo</u>						
Saldo al 1 de enero de 2018	¢ 78.434.533	461.525.175	30.479.998	121.053.810	68.774.883	760.268.399
Adiciones del año	-	-	-	812.235	63.011.883	63.824.118
Retiros del año	-	-	-	(185.000)	(24.668.221)	(24.853.221)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	78.434.533	461.525.175	30.479.998	121.681.045	107.118.545	799.239.296
<u>Depreciación acumulada</u>						
Saldo al 1 de enero de 2018	-	(22.393.664)	(8.820.337)	(22.267.926)	(44.874.522)	(98.356.449)
Gasto por depreciación del año	-	(9.460.643)	(3.048.000)	(11.799.657)	(9.631.261)	(33.939.561)
Retiros del año	-	-	-	111.917	15.189.827	15.301.744
Saldo al 31 de diciembre de 2018	¢ 78.434.533	(31.854.307)	(11.868.337)	(33.955.666)	(39.315.956)	(116.994.266)
		429.670.868	18.611.661	87.725.379	67.802.589	682.245.030

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Un detalle de los inmuebles, vehículos, mobiliario y equipo, y equipo de cómputo es como sigue:

	31 de diciembre de 2017					Total
	Terrenos	Edificios e instalaciones	Vehículos	Mobiliario y equipo	Equipo de cómputo	
<u>Costo</u>						
Saldo al 1 de enero de 2017	¢ 78.434.533	460.235.175	30.479.998	119.184.580	60.159.518	748.493.804
Adiciones del año	-	1.290.000	-	1.905.800	11.949.017	15.144.817
Retiros del año	-	-	-	(36.570)	(3.333.652)	(3.370.222)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	78.434.533	461.525.175	30.479.998	121.053.810	68.774.883	760.268.399
<u>Depreciación acumulada</u>						
Saldo al 1 de enero de 2017	-	(12.946.769)	(5.772.337)	(10.572.955)	(40.891.010)	(70.183.071)
Gasto por depreciación del año	-	(9.446.895)	(3.048.000)	(11.731.541)	(7.278.543)	(31.504.979)
Retiros del año	-	-	-	36.570	3.295.031	3.331.601
Saldo al 31 de diciembre de 2017	-	(22.393.664)	(8.820.337)	(22.267.926)	(44.874.522)	(98.356.449)
¢ 78.434.533	439.131.511	21.659.661	98.785.884	23.900.361	661.911.950	

Al 31 de diciembre de 2018, el gasto por depreciación es de ¢33.939.561 (¢31.504.979 en el 2017) y se reconoció en los resultados del año.

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(7) Otros activos

El detalle de otros activos es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Gastos pagados por anticipado	¢ 6.833.493	7.973.224
Bienes diversos	5.228.155	3.993.510
Activos intangibles, neto	1.896.035	26.624.969
Otros activos	1.372.794	1.872.731
	¢ <u>15.330.477</u>	<u>40.464.434</u>

El movimiento del activo intangible, correspondiente al software de la compañía, se detalla como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Costo original</u>		
Saldo inicial	¢ 140.577.688	136.472.430
Adquisiciones	3.751.735	4.105.258
Disposiciones	(14.486.300)	-
Saldo final	<u>129.843.123</u>	<u>140.577.688</u>
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo inicial	113.952.720	89.383.033
Gasto por amortización	24.935.331	24.569.686
Disposiciones	(10.940.963)	-
Saldo final	<u>127.947.088</u>	<u>113.952.720</u>
	¢ <u>1.896.035</u>	<u>26.624.969</u>

(8) Cuentas y comisiones por pagar diversas

Las cuentas y comisiones por pagar diversas se detallan como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Comisiones por reintegrar al INS	¢ 47.091.932	38.879.271
Impuesto sobre la renta por pagar	106.169.906	125.050.839
Aportes patronales por pagar	8.263.408	7.288.710
Vacaciones por pagar	7.897.871	6.383.000
Aguinaldo por pagar	2.652.273	2.306.129
Otras cuentas por pagar diversas	32.139.256	13.558.547
	¢ <u>204.214.646</u>	<u>193.466.496</u>

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(9) Provisiones

Las provisiones se detallan como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Auditoría externa	¢ 2.498.854	2.374.112
Cesantía	3.582.214	863.454
Arrendamientos	-	6.000.000
Retribución variable	4.500.000	4.500.000
Auditoría interna	-	1.509.368
Clientes VIP	2.000.000	-
	¢ <u>12.581.067</u>	<u>15.246.934</u>

El movimiento de las provisiones se detalla como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Saldo al inicio del año	¢ 15.246.934	5.087.540
Incremento en la provision	36.142.723	51.815.385
Provisión utilizada	(38.808.590)	(41.655.991)
Saldo al final del año	¢ <u>12.581.067</u>	<u>15.246.934</u>

(10) Impuestos

El gasto por impuesto sobre la renta del año se detalla como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Impuesto sobre la renta corriente	¢ 253.095.800	195.901.191
Impuesto sobre la renta diferido	(6.277.703)	(9.296.419)
	¢ <u>246.818.097</u>	<u>186.604.772</u>

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el monto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta (30%), se concilia como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Resultado del año antes de impuestos	¢ 841.471.796	634.584.479
Más (menos) efecto impositivo sobre partidas no deducibles (no gravables):		
Gastos no deducibles	11.006.848	8.663.870
Ingresos no gravables	(29.751.655)	(21.232.467)
Base imponible	822.726.989	622.015.882
Tasa impositiva	30%	30%
Total gasto impuesto sobre la renta	¢ 246.818.097	186.604.772

Las autoridades fiscales pueden revisar las declaraciones de impuesto sobre la renta presentadas por la Compañía por los años terminados el 31 de diciembre de 2014, 2015, 2016, 2017 y la que se presentará para el año terminado al 31 de diciembre de 2018.

Un detalle del activo y pasivo por impuesto de renta diferido es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Activos por impuesto de renta diferido</u>		
Provisiones y gastos acumulados por pagar	¢ 4.319.361	5.064.900
	¢ 4.319.361	5.064.900
<u>Pasivos por impuesto de renta diferido</u>		
Ganancias no realizadas por valoración de inversiones	¢ 175.947	9.623
Amortización del software	-	7.023.242
	¢ 175.947	7.032.863

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle del movimiento del impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Activos por impuesto de renta diferido</u>		
Saldo al inicio del año	¢ 5.034.900	2.792.194
<i>Más (menos)</i>		
Efecto por pérdidas no realizadas por valoración de inversiones	-	(30.471)
Impuesto diferido sobre provisiones	(745.539)	2.273.177
	¢ <u>4.289.361</u>	<u>5.034.900</u>
<u>Pasivos por impuesto de renta diferido</u>		
Saldo al inicio del año	¢ 7.032.863	14.046.482
<i>Más (menos)</i>		
Efecto por ganancias no realizadas por valoración de inversiones	166.326	9.623
Efecto por amortización del software	(7.023.242)	(7.023.242)
	¢ <u>175.947</u>	<u>7.032.863</u>

(11) Capital

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital social autorizado, suscrito y pagado es de ¢419.801.347 y representado por 419.801.347 acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de ¢1,00 cada una, distribuidas en un 76,213% de Grupo Mutual Alajuela – La Vivienda de Ahorro y Préstamo y en un 23,787% de Mutual Cartago de Ahorro y Préstamo.

En Asamblea General de accionistas de fecha 22 de febrero de 2018, se declara y se acuerda pagar dividendos según a la porporción de participación de cada socio cuyo total es la suma de ¢447.979.707, correspondientes al 100% de las utilidades acumuladas de 2017.

En Asamblea General de accionistas de fecha 24 de febrero de 2017, se declara y se acuerda pagar dividendos según a la porporción de participación de cada socio cuyo total es la suma de ¢237.649.735, correspondientes al 100% de las utilidades acumuladas de 2016.

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Reserva legal

En cumplimiento con los artículos No.143 y No.401, del Código de Comercio, se destina un 5 por ciento (5%) de las utilidades netas del año para incrementar el fondo de la reserva legal. Al 31 de diciembre de 2017 la Compañía ya alcanzó el 20% del capital social por un monto de ¢ 83.960.269.

(12) Utilidad por acción

El cálculo de la utilidad básica por acción se basa en la utilidad neta atribuible a los accionistas y se detalla como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Acciones comunes:</u>		
Utilidad neta	¢ 594.653.699	447.979.707
Utilidad disponible para accionistas comunes, neta de reserva legal	594.653.699	447.979.707
Promedio ponderado de acciones (denominador)	419.801.347	419.801.347
Utilidad neta por acción básica	¢ <u>1,42</u>	<u>1,07</u>

(13) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones provienen de la participación de la Compañía en las actividades de correduría de seguros, las cuales se generan al momento de formalizar la póliza con el cliente. Estas comisiones son pagadas por las aseguradoras sobre un porcentaje de la prima de cada póliza que varía según el tipo de póliza y su naturaleza. El total de dichas comisiones al 31 de diciembre de 2018, asciende a ¢2.230.728.362 (¢1.836.036.487 en el 2017).

(14) Gastos operativos

El detalle de los gastos operativos diversos es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Comisión agentes por colocación de seguros	¢ 610.529.573	483.929.173
Otros gastos operativos	8.825.829	6.293.253
	¢ <u>619.355.402</u>	<u>490.222.426</u>

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(15) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Gastos de personal	¢ 559.341.899	512.556.334
Gastos por servicios externos	119.175.616	107.437.853
Gastos por movilidad y comunicaciones	18.495.825	13.372.427
Gastos de infraestructura	88.931.103	78.075.804
Gastos generales	56.485.122	53.253.705
	¢ <u>842.429.565</u>	<u>764.696.123</u>

El detalle de los gastos de personal es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Salarios y bonificaciones	¢ 365.984.337	329.950.827
Cargas sociales patronales	97.579.983	88.136.594
Aguinaldo	30.840.906	27.926.962
Gasto por auxilio de cesantía	19.733.738	25.518.715
Atención al personal	8.884.803	5.494.989
Capacitaciones	7.618.366	7.520.282
Combustible y lubricantes	5.732.101	5.538.436
Otros gastos	22.967.665	22.469.529
	¢ <u>559.341.899</u>	<u>512.556.334</u>

(16) Administración del riesgo de instrumentos financieros

La Compañía está expuesta a los siguientes riesgos por el uso de instrumentos financieros:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de liquidez
- c) Riesgo de mercado, que incluye:
 - i. Riesgo de tasas de interés y
 - ii. Riesgo cambiario
- d) Riesgo de capital

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

La Compañía aplica un modelo de gestión integral de los riesgos que consiste en identificar, medir, controlar y monitorear los diferentes riesgos a los que está expuesta la Compañía. Dicha gestión está basada en los lineamientos internos y externos establecidos.

Para tal efecto se realiza un constante seguimiento de todos los riesgos específicos de la entidad; para velar por el cumplimiento de las directrices vigentes en la organización. Cuando sea necesario o apropiado se generan reportes a personeros de la Compañía. La Compañía es supervisada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y monitoreada por la Auditoría Interna y Comités Internos.

(a) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo por pérdidas financieras para la Compañía si un cliente o la contraparte de un instrumento financiero falla en la atención de sus obligaciones contractuales y se relaciona principalmente con las cuentas por cobrar y las inversiones en instrumentos financieros.

La exposición máxima al riesgo de crédito se relaciona con las siguientes partidas de los estados financieros:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Disponibilidades	¢ 33.260.943	26.827.734
Inversiones en instrumentos financieros	565.368.912	348.892.289
Cuentas y comisiones por cobrar	55.961.677	115.418.491
	¢ <u>654.591.532</u>	<u>491.138.514</u>

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El detalle de las inversiones en instrumentos financieros es el siguiente:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<i>Mantenidas para negociar</i>		
Mutual Fondo de Inversión del Mercado de Dinero no Diversificado Público I	¢ 32.452	31.037
Mutual Fondo de Inversión del Mercado de Dinero no Diversificado Mutual I	320.801.152	27.128.853
Fondo de Inversión del Mercado de Dinero No Diversificado Mutual II	79.110.662	3.226.180
Mutual Fondo de Inversión Crecimiento Colones No Diversificado	16.031.671	-
	<u>415.975.937</u>	<u>30.386.070</u>
<i>Disponibles para la venta</i>		
Contrato de participación hipotecaria en colones de Grupo Mutual Alajuela – LaVivienda, con vencimiento entre enero y febrero 2019 y con una tasa de interés entre 6,45% y 7,85% anual	51.104.586	-
Contrato de participación hipotecaria en colones de Grupo Mutual Alajuela – La Vivienda, con vencimiento en setiembre de 2019 y con una tasa de interés del 9,00% anual	47.268.831	-
Certificado de depósito a plazo en colones de Banco Popular de Desarrollo Comunal, con vencimiento entre junio y diciembre de 2018 y con una tasa de interés entre 8,25% y 8,95% anual	-	122.059.515
Contrato de participación hipotecaria en colones de Grupo Mutual Alajuela- La Vivienda, con vencimiento en julio 2018 y con una tasa de interés del 8,40% anual	-	17.020.868
Contrato de participación hipotecaria en colones de Grupo Mutual Alajuela- La Vivienda, con vencimiento en febrero 2018 y con una tasa de interés entre 5,70% y 6,40% anual	-	22.945.236
Contrato de participación hipotecaria en colones de Grupo Mutual Alajuela- La Vivienda, con vencimiento en enero de 2018 y con una tasa de interés del 6,20% anual	-	34.508.501
Bono P1 en colones del Grupo Mutual Alajuela – La Vivienda, con vencimiento en setiembre de 2018 y con una tasa de interés del 7,25% anual	-	15.810.933
Participaciones en fondo de inversión cerrado, denominado fondo de titularización hipotecaria Mutual Sociedad Fondos de Inversión	50.169.000	50.556.500
Reporto en colones Gobierno, con vencimiento en enero 2018	-	50.823.540
	148.542.417	313.725.093
Productos por cobrar	850.558	4.781.126
	<u>¢ 565.368.912</u>	<u>348.892.289</u>

(Continúa)

Mutual Seguros Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las inversiones en instrumentos financieros de la Compañía se encuentran concentrados como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Por instrumento</u>		
Títulos del sector privado	26%	91%
Participaciones en fondos de inversión	74%	9%
	<u>100%</u>	<u>100%</u>
	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Por calificación de riesgo</u>		
Calificación de riesgo SCR A+	9%	-
Calificación de riesgo SCR AA	8%	-
Calificación de riesgo SCR A+3	3%	-
Calificación de riesgo SCR 2+	9%	26%
Calificación de riesgo SCRAA-3	71%	9%
Calificación de riesgo SCR1	-	35%
Calificación de riesgo NA	-	15%
Calificación de riesgo SCR A+2	-	15%
	<u>100%</u>	<u>100%</u>

Inversiones por sector geográfico

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, todas las inversiones se ubican geográficamente en Costa Rica.

(b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a que la Compañía no puede cumplir con todas sus obligaciones. La Compañía mitiga este riesgo con una serie de políticas para el manejo de la liquidez, entre las cuales están las siguientes:

- Al menos un 10% de la cartera de inversiones debe colocarse en plazos menores o iguales a 90 días.
- En caso de detectarse una situación de iliquidez se realiza la activación del plan de contingencia de liquidez, el cual involucra a todas las empresas del grupo financiero Mutual Alajuela-La Vivienda, esto para brindar una solución en conjunto.

(Continúa)

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017

	Meses					Saldo
	Hasta 1	De 1 a 3	De 3 a 6	De 6 a 12	Más de 12	
<u>Activo</u>						
Efectivo	26.827.734	-	-	-	-	26.827.734
Inversiones en instrumentos	30.386.070	158.833.777	22.049.186	132.842.130	-	344.111.163
Productos por cobrar	4.781.126	-	-	-	-	4.781.126
Comisiones por cobrar	115.418.491	-	-	-	-	115.418.491
	<u>177.413.421</u>	<u>158.833.777</u>	<u>22.049.186</u>	<u>132.842.130</u>	-	<u>491.138.514</u>
<u>Pasivo</u>						
Cuentas y comisiones por pagar diversas	66.759.391	-	-	-	-	66.759.391
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	26.004.829	-	-	-	-	26.004.829
	<u>92.764.220</u>	-	-	-	-	<u>92.764.220</u>
	<u>84.649.201</u>	<u>158.833.777</u>	<u>22.049.186</u>	<u>132.842.130</u>	-	<u>398.374.294</u>

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo en los cambios en los precios en el mercado, como tipos de cambio en moneda extranjera y tasas de interés que afecten los ingresos de la Compañía o el valor de sus instrumentos financieros.

i. Riesgo de tasas de interés

Es la exposición a pérdidas en el valor de un portafolio debido a fluctuaciones en las tasas, cuando se presentan descalces en los plazos de los activos y pasivos financieros y no se cuenta con la flexibilidad de un ajuste oportuno.

Para mitigar este riesgo, la compañía mediante la Unidad de Riesgo Corporativo realiza una medición mensual utilizando la técnica del valor en riesgo, la cual es contrastada con los límites de tolerancia establecidos por Junta Directiva para tomar las decisiones correspondientes.

En relación con los ingresos y gastos generados por activos financieros y las obligaciones financieras, la siguiente tabla indica la tasa de interés efectiva al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los períodos de revisión de las tasas de interés.

Al 31 de diciembre de 2018, si las tasas de mercado variaran 1 punto porcentual (1%) por arriba o por debajo de las actuales, se tendría una variación aproximada en el valor razonable de las inversiones de tasa fija de (¢942.517) y ¢945.415 ((¢1.535.758) y ¢1.544.311, en el 2017). De igual manera, dicha variación en las tasas de interés actuales, tendrían un impacto en el resultado del año de aproximadamente ¢500.000 (¢660.000 en el 2017), por el efecto de las inversiones sujetas a tasas de interés variables.

	31 de diciembre de 2018		
	Tasa de interés	Total	De 1 a 6 meses
<u>Inversiones en valores</u>			
Colones	8,09%	¢ 148.542.417	148.542.417
US\$ dólares			
Participaciones	N/A	336.865.275	336.865.275
Participaciones en US\$	N/A	79.110.662	79.110.662
		¢ <u>564.518.354</u>	<u>564.518.354</u>

(Continúa)

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

	31 de diciembre de 2017		
	Tasa de interés	Total	De 1 a 6 meses
<u>Inversiones en valores</u>			
Colones	7,36%	¢ 313.725.093	313.725.093
Participaciones	N/A	27.159.890	27.159.890
Participaciones US\$	N/A	3.226.181	3.226.181
		¢ <u>344.111.163</u>	<u>344.111.163</u>

ii. Riesgo cambiario

Se asocia a las posibles pérdidas derivadas de los movimientos en los tipos de cambio observados cuando el valor actual de los activos en cada divisa no coincide con el valor actual de los pasivos en la misma divisa. En la cartera de inversiones de la Compañía se realizan inversiones en colones y dólares. Por ello, la exposición a este riesgo se presenta en el efectivo, inversiones en valores, cuentas por cobrar y cuentas por pagar denominadas en dichas monedas, tal como se muestra en los siguientes cuadros.

El detalle de los activos y pasivos monetarios denominados en US dólares (US\$) es como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<u>Activos:</u>		
Disponibilidades	US\$ 2.100	4.942
Inversiones en instrumentos financieros	130.893	-
	<u>132.993</u>	<u>4.942</u>
<u>Pasivos:</u>		
Provisiones	4.135	4.191
	4.135	4.191
	US\$ <u>128.858</u>	<u>751</u>

Análisis de sensibilidad de tipos de cambio

Al 31 de diciembre de 2018, el impacto de una variación del 10% en el tipo de cambio del dólar, sería una ganancia de ¢7.788.091, (pérdida de ¢42.538 en el 2017). En el caso de una disminución, el efecto sería inverso en ambos años.

(Continúa)

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(d) Riesgo de capital

De acuerdo al Reglamento sobre autorizaciones, registros y requisitos de funcionamiento de entidades supervisadas por SUGESE, las sociedades corredoras de seguros deben contar con una garantía mínima igual a lo que resulte mayor de:

- a) 2,5% del total de primas comercializadas en los últimos doce meses.
- b) 30.000 unidades de desarrollo.

Mutual Seguros cuenta con una póliza de responsabilidad civil profesional por la suma de ¢350.000.000 de colones para cumplir con este requisito.

Riesgo operativo

El riesgo operativo se relaciona con la pérdida directa o indirecta de las fallas en los procesos, personas y sistemas internos. Adicionalmente, incluye las contingencias por factores externos. Para tratar estos factores, existen políticas claramente establecidas relacionadas con los siguientes puntos:

- Existencia de una Unidad de Riesgo Corporativo que periódicamente realiza evaluaciones del nivel de riesgo.
- Analisis y revisión integral de los riesgos y mitigadores de la compañía realizado por el comité gerencial de dicho análisis se desprenden las prioridades con base en una matriz cuantitativa. Adicionalmente se lleva un registro de incidencias que es analizado mensualmente por el comité gerencial.

(17) Arrendamientos operativos

Los puntos de venta de la Compañía se encuentran bajo un contrato de arrendamiento operativo en dólares con una parte relacionada con plazos de un año y renueva anualmente. Los pagos mínimos futuros de tales arrendamientos operativos se detallan como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
A menos de un año	US\$ 24.522	23.301
Entre uno y cinco años	98.208	93.205
Más de cinco años	122.760	116.507
	US\$ <u>245.520</u>	<u>233.013</u>

(Continúa)

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(18) Contratos vigentes

Debido a la transformación del negocio, la Compañía ha firmado nuevos contratos para la correduría de seguros, esto con el fin de cumplir con las expectativas que el negocio demanda y los requerimientos de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros.

A partir del mes de marzo 2013, la Compañía ha firmado contratos con las siguientes aseguradoras: Best Meridian Insurance, Instituto Nacional de Seguros, MAPFRE Costa Rica, Qualitas Compañía de Seguros Costa Rica, ASSA Compañía de Seguros, Pan American Life Insurance de Costa Rica, Aseguradora de ISTMO (ADISA), Oceánica de Seguros, BlueCross BlueShield Costa Rica y Seguros Lafise Costa Rica, Aseguradora SAGICOR Costa Rica, S.A y Aseguradora Seguros del Magisterio, S.A.

El 1 de noviembre de 2016, la Compañía suscribió un contrato de servicios de mensajería con Mutual Valores Puesto de Bolsa, S.A., por un año contando a partir de la fecha de su firma y prorrogable por iguales plazos en forma automática. Al 30 de setiembre de 2017, los honorarios se calculan en ₡137.288 y se debe adicionar 10% por concepto de utilidad.

El 2 de enero de 2016, la Compañía suscribió un contrato de arriendo con Grupo Mutual Alajuela – La Vivienda de Ahorro y Préstamo para arrendar 76,75 metros cuadrados distribuidos en los siguientes inmuebles: Oficinas Centrales localizadas en Alajuela, Centro de Negocios Catedral localizadas en Alajuela, Centro de Negocios de Heredia Belén, Centro de Negocios de Ciudad Colón, Centro de Negocios Sabana Oeste y Centro de Negocios de Curridabat. El arrendamiento pactado además del espacio físico incluye los servicios de electricidad, agua, teléfono, correo electrónico, uso de impresoras, servicios de internet, seguridad, uso de áreas comunes o públicas y parqueo según disponibilidad. El precio fijo por metro cuadrado arrendado será de US\$25,3 dólares mensuales, ajustable anualmente y el plazo del contrato será de un año.

A partir de marzo 2012, la Compañía suscribió contratos por prestación de servicios administrativos con el Grupo Mutual Alajuela La Vivienda de Ahorro y Préstamo. Dichos servicios administrativos se mencionan a continuación:

- Planificación
- Cumplimiento
- Riesgos
- Tecnología de la Información

(Continúa)

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

A partir del 1 de abril de 2017, la Compañía suscribió un contrato por prestación de servicios de auditoría interna corporativa con el Grupo Mutual Alajuela La Vivienda de Ahorro y Préstamo.

(19) Valor razonable de mercado de los instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros, al 31 de diciembre de 2018, se detalla como sigue:

	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor razonable</u>
Activos:		
Inversiones en instrumentos financieros	¢ <u>564.518.354</u>	<u>564.518.354</u>

El valor razonable de los instrumentos financieros, al 31 de diciembre de 2017, se detalla como sigue:

	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor razonable</u>
Activos:		
Inversiones en instrumentos financieros	¢ <u>344.111.163</u>	<u>344.111.163</u>

El valor razonable de las inversiones en valores está basado en cotizaciones de precios de mercado, mientras que el de las obligaciones con entidades es similar a su valor en libros, debido a que la tasa de interés es variable y revisada trimestralmente.

Las obligaciones con entidades financieras se encuentran registradas cerca a su valor razonable, debido a que las obligaciones se encuentran a tasa variable que se ajustan al mercado.

Las estimaciones de valor justo de mercado se realizan en un momento específico de tiempo, se basan en información relevante de mercado e información relacionada con los instrumentos financieros. Estas estimaciones no reflejan ningún premio o descuento que podría resultar de ofrecer para la venta en un momento dado, algún instrumento financiero.

La naturaleza de estas estimaciones es subjetiva e involucra elementos inciertos y significativos de juicio, por lo tanto no pueden ser determinados con precisión.

(Continúa)

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Cambios en los supuestos podrían afectar significativamente las estimaciones. Los métodos y supuestos utilizados por la Compañía para establecer el valor justo de mercado de los instrumentos financieros se detallan como sigue:

- El valor de registro de los siguientes instrumentos financieros se aproxima a su valor justo de mercado: efectivo, cuentas por cobrar, cuentas por pagar por compra de títulos y obligaciones por contratos de reporto tripartito.
- Las inversiones disponibles para la venta y mantenidas para negociar, se registran a su valor razonable, el cual está basado en cotizaciones de precios de mercado o cotizaciones de agentes corredores.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los instrumentos financieros medidos al valor razonable se detallan en como sigue:

		2018			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones en instrumentos financieros	¢	-	564.518.354	-	564.518.354
		2017			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Inversiones en instrumentos financieros	¢	-	344.111.163	-	344.111.163

Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

(20) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó implementar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad.

Para normar la implementación, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros”.

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros” (la Normativa), en el cual se adoptaron las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Posteriormente, en la circular C.N.S. 1034-08 del 4 de abril de 2013, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), publicó algunas modificaciones al Acuerdo SUGEF 31-04 “Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros” para la presentación de los estados financieros anuales, internos no auditados individuales y consolidados, preparados por la entidad, e individuales y consolidados auditados; así como algunas modificaciones al Acuerdo 34-02 “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE”, dentro de las cuales, se adoptaron los textos vigentes al 1 de enero de 2011 de las Normas Internacionales de Información Financiera (con excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la ese Acuerdo). Estas modificaciones entraron en vigencia para los estados financieros de los periodos que iniciaron el 1 de enero de 2014.

(Continúa)

Mutual Seguros, Sociedad Corredora de Seguros, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Cuando las disposiciones emitidas por el Consejo difieren de lo dispuesto por las Normas Internacionales de Información Financiera, se debe informar sobre las Normas Internacionales que se han dejado de cumplir y la naturaleza de la divergencia específica que le aplica a la entidad para cada periodo sobre el que se presente información.

Como parte de la Normativa, la adopción de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas, requerirá de la autorización previa del CONASSIF.

El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió el 11 de setiembre de 2018, el “Reglamento de Información Financiera”, el cual tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. Asimismo, establecer el contenido, preparación, remisión, presentación y publicación de los estados financieros de las entidades individuales, grupos y conglomerados financieros supervisados por las cuatro Superintendencias.

Este Reglamento rige a partir del 1º de enero de 2020, con algunas excepciones.