INFORMACION SUMINISTRADA POR LA ENTIDAD

Opinión de los auditores independientes

Essential Corredora de Seguros, S. A.

A la Asamblea de accionistas, la Junta Directiva

y a la Superintendencia General de Seguros (Sugese)

Dictamen sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Essential Corredora de Seguros, S. A. al 31 de diciembre del 2016 y 2015, que comprenden los estados de situación, los estados de cambio en el patrimonio y de flujos de efectivo por periodos de un año concluidos en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas internacionales de información financiera. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros y que éstos estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debida a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Realizamos nuestra auditoría, de acuerdo con normas internacionales de auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planifiquemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Los estados financieros y sus notas han sido preparados de acuerdo con normas internacionales de información financiera (NIIF, NIC) y las disposiciones de carácter contable, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) tal como se indica en la nota 1.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros que se adjuntan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Essential Corredora de Seguros, S. A. al 31 de diciembre del 2016 y 2015, y sus resultados de operación y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, con las bases descritas en la nota 1.

Efectuamos pruebas selectivas relacionadas con el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y la Superintendencia de Seguros relacionada con la actividad de comercialización de seguros y verificamos que se cumple con ellas en los casos que integran las muestras que se seleccionaron mediante muestreo no estadístico.

Los resultados de las pruebas indican que con respecto a las partidas examinadas, Essential Corredora de Seguros, S. A. ha cumplido en todos los aspectos importantes con las disposiciones mencionadas en el párrafo anterior. Con respecto a las partidas no examinadas nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que Essential Corredora de Seguros, S. A. ha incumplido con tales disposiciones.

Este informe de contador público independiente es para conocimiento de la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva, la Superintendencia de Seguros (Sugese) y del público en general.

Lic. John Phillips Ruiz Segura
Contador Público Autorizado N.° 500
Póliza de Fidelidad R-116 fig. 7, que vence el 30 de setiembre del 2017
Timbre de Ley No. 6663 de ¢1.000.00 adherido y cancelado en el original.

31 de enero del 2017

Essential Corredora de Seguros, S.A.
Estados de situación (1)
Al 31 de diciembre del 2016 y 2015
(en colones)

	Notas	2016	2015
		¢	¢
Activo			
Activo corriente			
Caja y bancos		987.248,71	2.680.011,09
Cuentas por cobrar	4	53.880.088,05	27.168.524,74
Gastos prepagados	5	4.466.104,31	798.199,73
Total activo corriente		**59.333.441,07**	**30.646.735,56**
Mobiliario y equipo neto	6	16.308.273,82	18.328.506,73
Otros activos	7	65.038.854,54	65.038.854,54
Total activos		**140.680.569,43**	**114.014.096,83**
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo			
Pasivo corriente			
Acreedores por adquisición de bienes		740.948,00	3.387.519,98
Retenciones y aportes por pagar		1.729.245,47	1.082.918,81
Comisiones por pagar		8.350.689,27	
Cuentas por pagar - partes relacionadas	8	15.806.682,59	9.447.648,04
Provisiones		498.891,14	960.306,12
Total pasivo		**27.126.456,47**	**14.878.392,95**
Patrimonio			
Capital social	9	60.000.000,00	60.000.000,00
Aporte de socios		167.097.866,95	112.906.741,95
Resultados acumulados (pérdida)		(113.543.753,99)	(73.771.038,07)
Total patrimonio		**113.554.112,96**	**99.135.703,88**
Total pasivo y patrimonio		**140.680.569,43**	**114.014.096,83**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

Warner Quesada Meza	**Vladimir Guzmán Sánchez**	**Verny Moya Cordero**
Gerente General	**Auditor Interno**	**Contador General**

Essential Corredora de Seguros, S.A.
Estados de resultados
Períodos de un año concluidos el 31 de diciembre del 2016 y 2015
(En colones)

	Notas	2016	2015
		¢	¢
Ingresos:			
Comisión ganadas en colocación de seguros		189.405.616,72	29.310.093,22
Ingresos operativos - varios		335.641,88	
Total ingresos		**189.741.258,60**	**29.310.093,22**
Gastos operativos:			
Comisión pagadas por colocación de seguros		136.085.813,53	20.525.281,03
Generales y administrativos	10	93.607.869,08	82.555.850,26
Otros gastos		900.000,00	0,00
Total gastos operativos		**230.593.682,61**	**103.081.131,29**
Otros ingresos		1.353.775,42	0,00
Resultado neto integral		**(39.498.648,59)**	**(73.771.038,07)**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

Warner Quesada Meza
Gerente General

Vladimir Guzmán Sánchez
Auditor Interno

Verny Moya Cordero
Contador General

Essential Corredora de Seguros, S.A.
Estados de cambios en el patrimonio
Períodos de un año concluidos el 31 de diciembre del 2016 y 2015
(en colones)

	Capital social	Aporte de socios	Resultados acumulados	Total Patrimonio
	¢	¢	¢	¢
Saldos al 31 de diciembre del 2014	**60.000.000,00**	**22.647.701,95**	**0,00**	**¢82.647.701,95**
Resultados año 2015			(73.771.038,07)	(¢73.771.038,07)
Aportes de socios		90.259.040,00		¢90.259.040,00
Saldos al 31 de diciembre del 2015	**60.000.000,00**	**112.906.741,95**	**(73.771.038,07)**	**¢99.135.703,88**
Resultados año 2016			(39.498.648,59)	**(¢39.498.648,59)**
Ajuste períodos anteriores			(274.067,33)	**(¢274.067,33)**
Aportes de socios		54.191.125,00		**¢54.191.125,00**
Saldos al 31 de diciembre del 2016	**60.000.000,00**	**167.097.866,95**	**(113.543.753,99)**	**113.554.112,96**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

Warner Quesada Meza
Gerente General

Vladimir Guzmán Sánchez
Auditor Interno

Verny Moya Cordero
Contador General

Essential Corredora de Seguros, S.A.

Estados de flujos de efectivo

Períodos de un año concluidos el 31 de diciembre del 2016 y 2015

(En colones)

	2016	2015
	¢	¢
Flujo de efectivo generado en la operación:		
Resultado del período	(39.498.648,59)	(73.771.038,07)
Depreciación	2.123.416,05	1.720.191,54
Amortización	2.025.866,26	1.729.352,59
Flujo operativo de la empresa	**(35.349.366,28)**	**(70.321.493,94)**
Cambios de activo (aumento) disminución		
Cuentas por cobrar	(26.711.563,31)	(27.152.174,74)
Gastos prepagados	(3.667.904,58)	(529.368,73)
Cambios de pasivo (disminución) aumento		
Acreedores por adquisición de bienes	(2.646.571,98)	(113.148,19)
Comisiones por pagar	8.350.689,27	0,00
Retenciones y aportes por pagar	646.326,66	245.095,82
Cuentas por pagar - partes relacionadas	6.359.034,55	9.447.648,04
Provisiones	(461.414,98)	592.267,45
Variación neta en partidas del capital de trabajo	**(18.131.404,37)**	**(17.509.680,35)**
Efectivo proveniente de las operaciones	**(53.480.770,65)**	**(87.831.174,29)**
Flujo de actividades de inversión (aumento) disminución:		
Adquisición mobiliario y equipo	(2.129.049,40)	(5.618.851,00)
Aumento en otros activos	0,00	(78.503,00)
Efectivo proveniente (usado) en actividades de inversión	**(2.129.049,40)**	**(5.697.354,00)**
Flujo libre de la empresa	**(55.609.820,05)**	**(93.528.528,29)**
Flujo de actividades de financiamiento (disminución) aumento:		
Ajuste períodos anteriores	(274.067,33)	0,00
Aumento neto en el aporte de socios	54.191.125,00	90.259.040,00
Efectivo proveniente (usado) por actividades de financiamiento	**53.917.057,67**	**90.259.040,00**
Aumento (disminución) neta en el efectivo	**(1.692.762,38)**	**(3.269.488,29)**
Efectivo al inicio del período	2.680.011,09	5.949.499,38
Efectivo al final del período	**987.248,71**	**2.680.011,09**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

Warner Quesada Meza
Gerente General

Vladimir Guzmán Sánchez
Auditor Interno

Verny Moya Cordero
Contador General

Essential Corredora de Seguros, S. A

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015

(1) Resumen de operaciones y políticas contables significativas

Entidad que reporta

Essential Corredora de Seguros, S. A. está domiciliada en San José, Costa Rica, y está constituida como una sociedad anónima de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica desde el 20 de junio del 2014. Su cédula jurídica es 3-101-683696.

El objeto de la sociedad es exclusivo y se dedica a la intermediación de seguros bajo la figura de correduría de seguros, sometida a la supervisión de la Superintendencia General de Seguros en los términos que establece la Ley Reguladora del Mercado de Seguros y sus reglamentos.

(2) Base para la preparación de los estados financieros

i. Base de contabilidad

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas internacionales de información financiera (NIIF, NIC) y las disposiciones de carácter contable, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

ii. Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados al costo histórico y con la base del devengado (causación).

(3) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros y sus notas se expresan en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGEF) y la superintendencia General de Seguros (SUGESE).

a) Moneda extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones.

ii. Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

La paridad del colón con el dólar de los Estados Unidos de América se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica, mediante la utilización de bandas cambiarias.

Los estados financieros de Essential y sus notas se expresan en colones (¢), que es la unidad monetaria de la República de Costa Rica; los registros financieros se mantienen con colones. Al 31 de diciembre del 2016 el tipo de cambio utilizado para conversiones es el de los dólares de los Estados Unidos de América (US$), utilizando como referencia el del Banco Central de Costa Rica, que para la venta fue de ¢561,10 (en el 2015 ¢544,87) y para la compra de ¢548,18 (en el 2015 fue de ¢531,94).

iii. Método de valuación de activos y pasivos

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015, los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados al tipo de cambio de compra y venta respectivamente.

(b) Instrumentos financieros

Se conoce como instrumentos financieros a cualquier contrato que origine un activo financiero en una compañía y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial en otra compañía. Los instrumentos financieros incluyen: efectivo cuentas por cobrar, y cuentas por pagar, según se indica más adelante.

i. Clasificación

Los instrumentos negociables son aquellos que la Empresa mantiene con el propósito de generar utilidades en el corto plazo.

Las cuentas por cobrar se clasifican como instrumentos originados por la Empresa, puesto que se establecen como producto de la prestación de servicios y no para generar utilidades a corto plazo.

Los activos disponibles para la venta son aquellos activos financieros que no se han mantenido para negociar, no han sido originados por la Empresa ni se van a mantener hasta su vencimiento.

Los activos mantenidos hasta el vencimiento constituyen aquellos activos financieros que se caracterizan por pagos fijos o determinables y un vencimiento fijo que la Empresa tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

ii. Reconocimiento

Los préstamos y cuentas por cobrar originados por la Empresa se reconocen a la fecha de la prestación del servicio, es decir, en el momento en que el derecho se transfiere a la Empresa.

iii. Medición

Los instrumentos financieros se miden inicialmente al costo, que incluye los costos de transacción.

Posterior al reconocimiento inicial, todos los activos disponibles para la venta se miden al valor razonable, excepto por las inversiones que no se cotizan en un mercado activo y cuyo valor razonable no se pueda medir de manera confiable, las cuales se registran al costo, incluyendo los costos de transacción menos las pérdidas por deterioro.

iv. Principios de medición del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

La determinación de valor justo para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor justo es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales si existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, la Empresa determina el modelo apropiado para que refleje el valor justo para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener un valor que permita su valoración.

La Administración de la Empresa considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros.

v. Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada que se reconoce en el patrimonio se transfiere al estado de resultados.

vi. Desreconocimiento

Un activo financiero se da de baja cuando la compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman el activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

(c) Deterioro de activo

El monto en libros de un activo se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados para aquellos activos registrados al costo, y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente. El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

Si en un período posterior disminuye el monto de una pérdida por deterioro y tal disminución se puede relacionar bajo criterios objetivos a una situación que ocurrió después del castigo, el castigo se ajusta a través del estado de resultados o de patrimonio según sea el caso.

(d) Otras cuentas por pagar

Las cuentas por pagar y otras cuentas por pagar se registran al costo.

(e) Provisiones

Una provisión es reconocida en el balance general, cuando la Empresa adquiere una obligación legal o contractual como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. La provisión realizada es

aproximada a su valor de cancelación, no obstante puede diferir del monto definitivo. El valor estimado de las provisiones, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados.

(f) Impuesto sobre la renta

i. Corriente:

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

ii. Diferido:

El impuesto de renta diferido se registra de acuerdo al método pasivo del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporales entre el valor en libros del activo y pasivo para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporales se identifican ya sea como diferencias temporales gravables (las cuales resultaran en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles). Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable, y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible. Los activos por impuesto diferido se reconocen sólo cuando exista una probabilidad razonable de su realización.

(g) Utilidad básica por acción

La utilidad básica por acción mide el desempeño de una entidad sobre el periodo reportado y la misma se calcula dividiendo la utilidad neta disponible para los accionistas comunes entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período.

(h) Reservas patrimoniales

De conformidad con la legislación costarricense, la Empresa, debe asignar el 5% de la utilidad después de impuesto sobre la renta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital acciones comunes.

(i) Reconocimiento de ingresos y gastos

i. Ingreso y gasto por intereses

El ingreso y el gasto por intereses se reconocerán en el estado de resultados sobre la base de devengado, considerando el rendimiento efectivo o la tasa de interés. El ingreso y gasto por intereses incluye la amortización de cualquier prima o descuento durante el plazo del instrumento hasta el vencimiento.

ii. Ingreso y gasto por comisiones

Los honorarios y comisiones se reconocerán cuando el servicio es brindado. En el caso que la comisión se difiera, se reconoce durante el plazo del servicio.

(j) Garantía mínima

La empresa adquirió una póliza con el INS de Responsabilidad Civil Profesional – cobertura L, por un monto de ¢26.000.000,00 para cumplir con la garantía mínima de 30.000 unidades de desarrollo establecida en el Acuerdo SUGESE 01-08 anexo 3 Autorización de sociedades corredoras de seguros. Al 31 de diciembre del 2016 la unidad de desarrollo se valuaba a ¢859,522.

(4) Cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015 el detalle de las cuentas por cobrar era el siguiente:

Detalle	2016	2015
Agentes	40.121.577,29	26.975.831,20
Comisiones por cobrar $	6.426.474,65	105.429,43
Comisiones por cobrar ¢	6.732.593,86	87.264,11
Otros	599.442,25	0,00
Total	**₡53.880.088,05**	**₡27.168.524,74**

(5) Gastos prepagados

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015, los Gastos prepagados corresponden a seguros pagados por anticipado y retenciones del 2% de impuesto de renta así:

Detalle:	2016	2015
Retención del 2% de impuesto sobre la renta	4.138.070,82	576.981,50
Pólizas de seguro pagadas por anticipado	328.033,49	221.218,23
Total	**₡4.466.104,31**	**₡798.199,73**

(6) Mobiliario y equipo

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015, el detalle de la cuenta de mobiliario y equipo y otros era el siguiente:

Detalle	2016	2015
Mobiliario y equipo de oficina	2.866.573,63	2.866.573,63
Equipo de cómputo	8.561.648,64	8.195.890,24
Software	8.320.060,00	6.556.769,00
Mejoras a la propiedad arrendada	4.158.817,99	4.158.817,99
Depreciación acumulada	(7.598.826,44)	(3.449.544,13)
Total	**₡16.308.273,82**	**₡18.328.506,73**

(7) Otros activos

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015 el detalle de otros activos era el siguiente:

Detalle	2016	2015
(*) Costos de organización e instalación	64.234.874,04	64.234.874,04
Depósitos en garantía	31.680,00	31.680,00
Alquiler	693.303,00	693.303,00
Internet	78.997,50	78.997,50
Total	**₡65.038.854,54**	**₡65.038.854,54**

El fuerte de los gastos de organización ha sido la contratación de servicios mediante pago como honorarios y servicios profesionales además de los gastos legales.

(*) El detalle de los costos de organización e instalación al 31 de diciembre del 2016 y 2015 era el siguiente:

Costos de organización e instalación: (*)	Montos
Otros servicios contratados	36.625.214,81
Gastos legales	12.732.011,28
Sueldos y bonificaciones	4.420.000,00
Alquiler de inmuebles	4.171.531,00
Décimo tercer mes	1.758.865,99
Cargas sociales	1.090.414,00
Capacitación	1.010.519,99
Servicios contables	639.312,00
Patentes	381.304,33
Papelería, útiles y otros materiales	225.966,84
Diversos	210.348,00
Vacaciones	183.872,00
Auditoría externa	180.000,00
Auditoría interna	133.327,50
Diferencia de cambio	128.411,91
Otros gastos de movilidad y comunicaciones	118.245,00
Comisiones por giros y transferencias	91.474,94
Servicios de seguridad - seguros generales	59.915,45
Impuesto municipales	30.600,00
Refrigerios	25.564,00
Teléfono	17.975,00
Total	**₡64.234.874,04**

(8) Cuentas por pagar partes relacionadas

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015 las cuentas por pagar con partes relacionadas correspondías al saldo con la empresa: Red Bridge:

Detalle	2016	2015
Red Bridge	15.806.682,59	9.447.648,04
Total	**₡15.806.682,59**	**₡9.447.648,04**

(9) Capital acciones

El capital acciones autorizado, suscrito y pagado al 31 de diciembre del 2016 y 2015, es de ¢60.000.000,00 y está representado, por 60 millones de acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de ¢1,00 cada una.

(10) Gastos generales y administrativos:

El detalle de los gastos generales y administrativos era el siguiente en los años 2016 y 2015:

Detalle	2016	2015
Gastos personales	56.408.979,25	38.402.822,89
Gastos de comunicación	208.885,69	151.650,62
Gastos por servicios externos	13.747.095,00	19.703.160,05
Gastos de infraestructura	12.645.848,61	11.071.861,09
Gastos generales	9.195.293,72	9.461.303,38
Otros gastos	1.401.766,81	3.765.052,23
Total	**₡93.607.869,08**	**₡82.555.850,26**

(11) Administración del riesgo de instrumentos financieros

(a) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo por pérdidas financieras para la Empresa si un cliente o la contraparte de un instrumento financiero falla en la atención de sus obligaciones contractuales y se relaciona principalmente con las cuentas por cobrar

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar se considera bajo, ya que corresponde a cobros al INS y a los agentes.

Activos y pasivos por zona geográfica

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015, todos los activos y pasivos se ubican geográficamente en Costa Rica.

(b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a que la Empresa no puede cumplir con todas sus obligaciones. La Empresa mitiga este riesgo con los fondos que aportan los socios para cubrir las obligaciones.

(c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo en los cambios en los precios en el mercado, como tipos de cambio en moneda extranjera y tasas de interés que afecten los ingresos de la Empresa o el valor de sus instrumentos financieros. La empresa le da seguimiento constantemente a estas variables para tomar las decisiones que correspondan.

(d) Riesgo de moneda

La Empresa no es muy susceptible a los efectos de las fluctuaciones de tipo de cambio, ya que no posee activos ni pasivos de importancia material en moneda extranjera.

Riesgo de capital

De acuerdo al Reglamento para la Comercialización de Productos y Servicios de Seguros, del Instituto Nacional de Seguros, Artículo 9 Requisitos para la contratación de los agentes de seguros independientes y las sociedades de agencias inciso i) se debe, mantener un capital social suscrito y pagado no menor a 18.500 unidades de desarrollo. Para todos los casos, las unidades de desarrollo se deben considerar según lo establecido en la Ley 8507 del 16 de mayo de 2006. Al 31 de diciembre del 2016 el valor de la unidad de desarrollo era de ¢859,522 (Al 31 de diciembre del 2015 el valor de la unidad de desarrollo era de ¢854,755) por lo que Essential cumple al 100%. (Para efectos de garantía la póliza de responsabilidad civil cubre 30.000 unidades de desarrollo).

(12) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó implementar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la implementación, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESES y a los Emisores no Financieros. Durante los últimos años, la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad modificó prácticamente todas las normas vigentes y emitió nuevas normas.

El 18 de diciembre de 2007 y el 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 1116-07 y C.N.S. 4310-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado —Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUGESE y SUPEN y a los emisores no financieros (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, y al aplicar las NIIF vigentes al primero de enero de 2008, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).

(13) Litigios

A la fecha de este informe la Empresa no contaba con litigios a favor ni en contra.