

**INFORMACION  
SUMINISTRADA POR  
LA ENTIDAD**



**BCR Consultores, S.A.**  
**Contadores Públicos Autorizados**



SUGESE -26FEB'20PM12:02

**Informe de los Auditores Independientes**

**A la Junta Directiva**  
**SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS AGS, S.A.**

***Opinión***

Hemos auditado los estados financieros de **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**, cédula jurídica **3-101-278878** los cuales, comprenden el balance de Situación al 31 de diciembre del 2019 el estado de resultados integrales, el estado de cambios de patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, las cuales conforman las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la posición financiera de **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**, al 31 de diciembre de 2019, su desempeño financiero, estado de cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo, por los años que cierran en esas mismas fechas, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera.

Los estados financieros han sido preparados con base en las Normas Internacionales de Información Financiera, que comprenden las NIC, NIIF y las interpretaciones emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés).

***Base para la opinión***

Efectuamos nuestra auditoria de conformidad con las Normas internacionales de Auditoria. (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con mayor detalle en la sección de nuestro informe *Responsabilidades del Auditor en la Auditoria de los Estados Financieros*. Somos independientes de **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de ética para Contadores (Código IESBA), en conjunto con los requisitos éticos relevantes para nuestra auditoria de los estados financieros en la República de Costa Rica, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos.

Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base; para nuestra opinión.

Teléfono:(506) 2253-2698 / 2253-2431

Web: [www.baltodanocr.com](http://www.baltodanocr.com)

Email: [informacion@baltodanocr.com](mailto:informacion@baltodanocr.com)

San José – Costa Rica

De la Cámara de Industrias de Costa Rica, 100 metros oeste, 50 metros Sur

## **Asuntos Clave de Auditoría**

Asuntos Clave de Auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estas cuestiones fueron abordadas en el contexto de nuestra auditoría como un todo, y en la formación de nuestra opinión al respecto, por lo que no representan una opinión por separado sobre estos asuntos.

### **Reconocimiento de ingresos por comisión**

La cantidad de ingresos y ganancias reconocidos en el ejercicio económico por el ingreso de comisión y servicios, dependen de la valuación adecuada según los criterios de la norma NIIF 15 y de, sí o no, a cada facturación de las comisiones vinculadas por primas de seguros de corto y largo plazo se le vincula o separa del contrato de la venta del servicio que presta la aseguradora.

Como estos acuerdos comerciales de reconocimiento de comisiones pueden ser complejos, se aplica el juicio significativo en la selección de la base contable en cada póliza.

En nuestra opinión, el reconocimiento de ingresos por comisiones ganadas representa un riesgo significativo para nuestra auditoría ya que la Entidad podría reconocer inapropiadamente dichas comisiones y su medición puede diferir de los criterios asociados con el principio del devengo que se establece en el marco conceptual de las NIIF.

Esto suele conducir a que los ingresos y las ganancias sean reconocidos de manera anticipada o en su defecto se reconozca bajo el principio de caja, esto a la luz de las cláusulas contractuales que se manifiestan en las diferentes pólizas de seguro.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir el riesgo significativo en relación con el reconocimiento de ingresos incluyeron:

1. Pruebas de controles, con la asistencia de nuestros especialistas en Tecnologías de Información, incluyendo, entre otros, aquellos sobre: la fuente de información de datos de porcentajes de comisión y descuentos individuales; la comparación de dichos términos con los acuerdos contractuales que se esbozan en el contrato de las pólizas de seguros; y
2. Análisis detallado de los ingresos y el momento de su reconocimiento con base a las expectativas derivadas de nuestro conocimiento del sector de seguros y de los datos de mercado externos, dando seguimiento a las variaciones de nuestras expectativas.
3. Revisiones analíticas y sustantivas para determinar la aplicación razonable de los alcances que subyacen de la de la norma NIIF 15

Teléfono: (506) 2253-2698 / 2253-2431

Web: [www.baltodanocr.com](http://www.baltodanocr.com)

Email: [informacion@baltodanocr.com](mailto:informacion@baltodanocr.com)

San José – Costa Rica

De la Cámara de Industrias de Costa Rica, 100 metros oeste, 50 metros Sur

***Responsabilidades de la administración y de los encargados del gobierno corporativo en relación con los estados financieros***

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas importantes, ya sea debido a fraude o a error, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**, para continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en Marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar a **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**, o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de esas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera de **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**

***Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad; sin embargo, no es una garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las NIAs siempre detectara un error significativo cuando exista.

Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran significativos si individualmente o en el agregado podrían llegar a influir en las decisiones económicas de los usuarios tomadas con base en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, ejercemos nuestro juicio de profesionalidad y mantenemos el escepticismo profesional durante la auditoría, y demás:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos de los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y efectuamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo que resulte del fraude es mayor que uno que resulte del error, ya que el fraude puede implicar confabulación,

Teléfono: (506) 2253-2698 / 2253-2431

Web: [www.baltodanocr.com](http://www.baltodanocr.com)

Email: [informacion@baltodanocr.com](mailto:informacion@baltodanocr.com)

San José – Costa Rica

De la Cámara de Industrias de Costa Rica, 100 metros oeste, 50 metros Sur

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoria para diseñar procedimientos de auditoria que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la Administración y, con base en la evidencia de auditoria obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre en relación con. eventos a condiciones que podrían originar una duda significativa sobre la capacidad de **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**, para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoria obtenida la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los eventos o condiciones futuras podrían causar que **Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A.**, deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros incluidas en las revelaciones, y los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos de una forma que logra una representación razonable.

Les Informamos a los encargados del gobierno corporativo lo relativo entre otros asuntos, al alcance y a la oportunidad planeados de la auditoria y a los hallazgos significativos de la auditoria incluida cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante la auditoria.

ARTURO JESUS  
BALTODANO  
BALTODANO (FIRMA)

Firmado digitalmente por ARTURO  
JESUS BALTODANO BALTODANO  
(FIRMA)  
Fecha: 2020.02.25 08:34:03 -06'00'

**Lic. Arturo Baltodano Baltodano**  
**Socio Director**  
**Contador Público Autorizado Carné 2130**  
**Póliza de Fidelidad 0116 FIG 7**  
**Vence el 30 de setiembre del 2020**  
**San José, 24 de febrero del 2020**

**Timbre de Ley 6663 de ₡ 1.000.00**  
**Cancelado y adherido en el original**



Teléfono:(506) 2253-2698 / 2253-2431

Web: [www.baltodanocr.com](http://www.baltodanocr.com)

Email: [informacion@baltodanocr.com](mailto:informacion@baltodanocr.com)

San José – Costa Rica

De la Cámara de Industrias de Costa Rica, 100 metros oeste, 50 metros Sur

**SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS AGS S.A.**  
**BALANCE DE SITUACION FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y 2019**  
 ( expresado en colones costarricenses )

	Notas	2019	2018
<b>ACTIVOS</b>		<b><u>₡ 96 985 208</u></b>	<b><u>₡ 98 186 261</u></b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	A.4.1 , 5	<b>1 450 283</b>	<b>2 296 683</b>
Efectivo		150 892	150 555
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		1 299 391	2 146 128
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	E.4.6 , 6	<b>36 140 491</b>	<b>35 715 011</b>
Inversiones Disponibles para la venta		36 140 491	35 715 011
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	G.4.7 , 7	<b>46 311 744</b>	<b>42 852 801</b>
Comisiones por cobrar		25 610 261	26 957 742
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar		15 054 496	12 390 076
Otras Cuentas por Cobrar		5 646 988	3 504 983
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	C.4.4 , 8	<b>603 599</b>	<b>433 105</b>
Equipos y mobiliario		3 771 323	3 771 323
Equipos de computacion		5 330 902	5 018 645
Vehiculos		2 420 000	2 420 000
Propiedad		21 945 439	21 945 439
(Depreciacion acumulada bienes muebles e inmuebles)		-32 864 064	-32 722 302
<b>OTROS ACTIVOS</b>	D.4.5 , 9	<b>12 479 088</b>	<b>16 888 663</b>
Gastos pagados por anticipado		0	4 409 575
Activos Intangibles		12 000 000	12 000 000
Otros activos restringidos		479 088	479 088
<b>PASIVO</b>		<b><u>₡ 13 592 595</u></b>	<b><u>₡ 10 806 670</u></b>
<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>	G.4.8, 10	<b>10 564 980</b>	<b>7 744 140</b>
Cuentas y comisiones por pagar diversas		4 149 246	2 224 077
Provisiones		6 415 733	5 520 063
<b>OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS</b>	G.4.8 , 11	<b>2 998 826</b>	<b>3 033 738</b>
Comisiones por pagar Agentes		2 998 826	3 033 738
<b>OTROS PASIVOS</b>	H.4.9 , 12	<b>28 790</b>	<b>28 792</b>
Operaciones pendientes de imputación		28 790	28 792
<b>PATRIMONIO</b>	13	<b><u>₡ 83 392 612</u></b>	<b><u>₡ 87 379 592</u></b>
<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MINIMO DE FUNCIONAMIENTO</b>		<b>5 000 000</b>	<b>5 000 000</b>
Capital pagado		5 000 000	5 000 000
<b>APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS</b>		<b>12 500 000</b>	<b>12 500 000</b>
Capital Pagado Adicional		12 500 000	12 500 000
<b>RESERVAS PATRIMONIALES</b>		<b>370 438</b>	<b>370 438</b>
Reserva legal		370 438	370 438
<b>RESULTADOS ACUMULADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES</b>		<b>65 042 138</b>	<b>61 010 369</b>
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores	14	65 042 138	61 010 369
<b>RESULTADOS DEL PERIODO</b>		<b>480 036</b>	<b>8 498 785</b>
Utilidad neta del periodo		480 036	8 498 785
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>		<b><u>₡ 96 985 208</u></b>	<b><u>₡ 98 186 261</u></b>

*Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros*

**SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS AGS.S.A**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y 2019**  
**( expresado en colones costarricenses )**

	Notas	2019	2018
<b>INGRESO POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>	J.4.11 , 15	<b>138 418 081</b>	<b>152 468 697</b>
Comisiones por colocación de seguros		138 418 081	152 468 697
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>	J.4.11 , 16	<b>68 754 180</b>	<b>79 545 415</b>
Comisiones por servicios		68 754 180	79 545 415
<b>UTILIDAD O (PERDIDA) POR OPERACIONES DE SEGUROS</b>		<b><u>€ 69 663 901</u></b>	<b><u>€ 72 923 282</u></b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	J.4.11 , 17	<b>4 450 014</b>	<b>2 832 694</b>
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		1 804 936	2 552 848
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo		0	0
Otros ingresos financieros		2 645 078	279 846
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	J.4.11 , 18	<b>205 581</b>	<b>136 290</b>
Pérdida por diferencial cambiario y unidades de desarrollo		205 581	136 290
<b>UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA DE OPERACIÓN</b>		<b><u>€ 73 908 334</u></b>	<b><u>€ 75 619 686</u></b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	J.4.11 , 19	<b>73 428 298</b>	<b>67 120 901</b>
Gastos de personal		26 518 439	19 079 946
Gastos por servicios externos		15 524 555	14 412 243
Gastos de movilidad y comunicaciones		8 618 643	11 191 393
Gastos de infraestructura		4 765 521	14 757 043
Gastos generales		17 285 950	6 363 487
Otras cuentas de registro		715 191	1 316 789
<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b><u>€ 480 036</u></b>	<b><u>€ 8 498 785</u></b>

*Las notas adjuntas forman son parte integral de estos estados financieros*

SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS AGS S.A.  
BALANCE DE SITUACION FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y 2019  
( expresado en colones costarricenses )

	2019	2018	Variación
<b>ACTIVOS</b>	<b>₡ 96 985 208</b>	<b>₡ 98 186 261</b>	<b>-₡ 1 201 058</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>1 450 283</b>	<b>2 296 683</b>	<b>-846 400</b>
Efectivo	150 892	150 555	337
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	1 299 391	2 146 128	-846 737
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	<b>36 140 491</b>	<b>35 715 011</b>	<b>425 480</b>
Inversiones Disponibles para la venta	36 140 491	35 715 011	425 480
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>46 311 744</b>	<b>42 852 801</b>	<b>3 458 943</b>
Comisiones por cobrar	25 610 261	26 957 742	-1 347 481
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar	15 054 496	12 390 076	2 664 420
Otras Cuentas por Cobrar	5 646 988	3 504 983	2 142 005
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	<b>603 599</b>	<b>433 105</b>	<b>170 494</b>
Equipos y mobiliario	3 771 323	3 771 323	0
Equipos de computacion	5 330 902	5 018 645	312 257
Vehículos	2 420 000	2 420 000	0
Propiedad	21 945 439	21 945 439	0
(Depreciacion acumulada bienes muebles e inmuebles)	-32 864 064	-32 722 302	-141 762
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>12 479 088</b>	<b>16 888 663</b>	<b>-4 409 575</b>
Servicios y otros bienes pagados por anticipado	0	4 409 575	-4 409 575
Activos Intangibles	12 000 000	12 000 000	0
Otros activos restringidos	479 088	479 088	0
<b>PASIVO</b>	<b>₡ 13 592 595</b>	<b>₡ 10 806 670</b>	<b>₡ 2 785 925</b>
<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>	<b>10 564 980</b>	<b>7 744 140</b>	<b>2 820 840</b>
Cuentas y comisiones por pagar diversas	4 149 246	2 224 077	1 925 169
Provisiones	6 415 733	5 520 063	895 670
<b>OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS</b>	<b>2 998 826</b>	<b>3 033 738</b>	<b>-34 912</b>
Comisiones por pagar Agentes	2 998 826	3 033 738	-34 912
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>28 790</b>	<b>28 792</b>	<b>-2</b>
Operaciones pendientes de imputación	28 790	28 792	-2
<b>PATRIMONIO</b>	<b>83 392 612</b>	<b>87 379 592</b>	<b>-3 986 980</b>
<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MINIMO DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>5 000 000</b>	<b>5 000 000</b>	<b>0</b>
Capital pagado	5 000 000	5 000 000	0
<b>APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS</b>	<b>12 500 000</b>	<b>12 500 000</b>	<b>0</b>
Capital Pagado Adicional	12 500 000	12 500 000	0
<b>RESERVAS PATROMONIALES</b>	<b>370 438</b>	<b>370 438</b>	<b>0</b>
Reserva legal	370 438	370 438	0
<b>RESULTADOS ACUMULADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES</b>	<b>65 042 138</b>	<b>61 010 369</b>	<b>4 031 769</b>
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores	65 042 138	61 010 369	4 031 769
<b>RESULTADOS DEL PERIODO</b>	<b>480 036</b>	<b>8 498 785</b>	<b>-8 018 749</b>
Utilidad neta del periodo	480 036	8 498 785	-8 018 749
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>	<b>₡ 96 985 208</b>	<b>₡ 98 186 261</b>	<b>-₡ 1 201 058</b>

**SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS AGS S.A.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y 2019**  
**( expresado en colones costarricenses )**

<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Resultados del Período	480 036	8 498 765
<b>PARTIDAS APLICADAS A RESULTADOS QUE NO REQUIEREN USO DE FONDOS</b>		
Depreciaciones y Amortizaciones	141 762	343 373
<b>VARIACIÓN EN LOS ACTIVOS (AUMENTO) O DISMINUCIÓN</b>		
Comisiones por Cobrar	1 347 481	-1 372 820
Otras Cuentas por Cobrar	-2 142 005	-3 470 160
Impuesto sobre la renta diferido (Retención 2%)	-2 664 420	-1 526 721
Servicios y otros bienes pagados por anticipado	4 409 575	-40 521
<b>Efecto Neto en Activos (aumento) disminución</b>	<b>1 572 429</b>	<b>2 431 936</b>
<b>VARIACIÓN EN LOS PASIVOS AUMENTO O (DISMINUCIÓN)</b>		
Cuentas y comisiones por pagar diversas	1 925 169	910 640
Obligaciones con agentes e intermediarios	-34 912	-445 024
Provisiones por pagar	895 670	595 184
Obligaciones pendientes de imputación	-2	-
<b>Efecto Neto en Pasivos (aumento) disminución</b>	<b>2 785 925</b>	<b>1 060 800</b>
<b>Efectivo Neto Provisto para las actividades de Operación</b>	<b>4 358 354</b>	<b>3 492 736</b>
<b>Flujo de Efectivo de las actividades de financiamiento aumento (disminución)</b>		
Utilidades de Periodos anteriores	-4 467 016	-
<b>Flujos netos de efectivo provistos en las actividades de financiamiento</b>	<b>-4 467 016</b>	<b>-</b>
<b>Flujo de Efectivo de las actividades de inversión</b>		
Bienes Muebles e Inmuebles	-312 257	-
<b>Efectivo Neto Proveniente de las Actividades de Inversión</b>	<b>-312 257</b>	<b>(0)</b>
<b>Aumento (disminución) neto del efectivo</b>	<b>-420 921</b>	<b>3 492 736</b>
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	38 011 695	34 518 959
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>€37 590 773</b>	<b>€38 011 695</b>

**SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS AGS, S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**Al 31 de diciembre del 2018 y 2019**  
 (expresado en colones costarricenses)

DESCRIPCION	CAPITAL SOCIAL	APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZABLES	RESERVAS PATRIMONIALES	RESULTADOS ACUMULADOS AL PRINCIPIO DEL PERIODO	UTILIDAD DEL PERIODO	TOTAL
Saldo al 31 de diciembre del 2018	€5 000 000	€12 500 000	€370 438	€61 010 369	€8 498 785	€87 379 592
Resultados Acumulados al Principio del Periodo				8 498 785	-8 498 785	0
Pago de impuesto por compensacion 2019				-4 467 016		-4 467 016
Utilidad del Periodo 2019					480 036	480 036
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2019</b>	<b>€5 000 000</b>	<b>€12 500 000</b>	<b>€370 438</b>	<b>€65 042 138</b>	<b>€480 036</b>	<b>€83 392 612</b>

**SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS AGS, S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre del 2018 y 2019**

**1. Información general**

Sociedad Agencia de Seguros AGS, S.A., cédula jurídica N.º 3-101-278878, fue creada en julio del 2003. Su domicilio fiscal es en la ciudad de San José, Curridabat, 150 metros al sur de Agencia del Banco Nacional y podrá extender su radio de acción a todo el territorio nacional. Su principal actividad es la intermediación de los diferentes seguros que emite el Instituto Nacional de Seguros, a través de Agentes de Seguros Autorizados por dicha Institución. En Costa Rica, la actividad de seguros está regulada por la SUGESE, según se establece en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros 8653.

El Capital Social de Agencia de Seguros AGS, S.A, se encuentre compuesto de la siguiente manera Lusifa S.A tiene 250 acciones, Aseguradora Victoria S.A, 650 acciones y Magda Tylor 4100 acciones , para un total de 5000 acciones de capital social al 31 de diciembre del 2018 y 2019 cuenta con 3 funcionarios, la dirección de su sitio web es [www.seguroscgs.com](http://www.seguroscgs.com).

**2. Bases para la preparación de los estados financieros y principales políticas de contabilidad**

**2.1 Bases para la preparación de los estados financieros:**

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las disposiciones legales, reglamentarias y normativa contable emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y en los aspectos no previstos, con las Normas Internacionales de Contabilidad y publicada en el Diario Oficial La Gaceta número 22 del lunes 19 de octubre del 2009, en la cual se acordó adoptar y aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y las interpretaciones correspondientes (SiC y CiNIIF), para las entidades y los grupos empresariales cuya supervisión compete, por su especialidad a la Superintendencia General de Seguros.

**2.2 Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)**

Las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB) son de aplicación por los entes supervisados, de conformidad con los textos vigentes al primero de enero del 2011, con excepción de los tratamientos especiales indicados en el Capítulo II de esta normativa. Las normas se aplican a partir de la fecha efectiva de vigencia, por lo que no se permite su adopción anticipada.

La emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirán de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASIF).

Tal y como lo establece el Acuerdo SUGEF 34 "Normativa Contable Aplicable a los Entes Supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros", en el capítulo II "Tratamientos Especiales Aplicables a los Entes Supervisados y a los Emisores No Financieros"

### **2.3 Plan de Cuentas**

La Agencia utiliza el Plan de Cuentas para las entidades de seguros, aprobado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante artículo 13, numeral 3, del acta de sesión 811-2009, celebrada el 2 de octubre del 2009. Publicado en el Diario Oficial La Gaceta 202 del 19 de octubre del 2009, y sus subsiguientes modificaciones al Plan de Cuentas.

### **2.4 Período económico:**

A partir del año 2011, la Dirección General de Tributación Directa aprobó el cambio de período del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año. En este período, el mismo comprenderá doce meses.

## **3. Acuerdo sugef 30-18 reglamento de información financiera**

### **3.1 Objetivo**

Este reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. Asimismo, tienen por objeto, establecer el contenido, preparación, remisión, presentación y publicación de los estados financieros de las entidades individuales, grupos y conglomerados financieros supervisados por las cuatro Superintendencias.

### **3.2 Alcance**

Las disposiciones incluidas en este Reglamento son aplicables a las entidades sujetas a la supervisión de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), de la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL), de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN), de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), a las controladoras y entidades de los grupos y conglomerados financieros; a los fondos administrados por éstos, a los fideicomisos y fondos de administración que utilicen en la realización de actividades de intermediación financiera, así como a los emisores no financieros o vehículos

de propósito especial autorizados por SUGEVAL para hacer oferta pública de valores.

#### **4. Principales políticas contables**

##### **A.4.1 Disponibilidades**

Las actividades de operación del estado de flujos de efectivo se preparan conforme el método indirecto y para este propósito se consideran como efectivo y equivalentes a efectivo el saldo del rubro de disponibilidades.

##### **Efectivo**

En esta cuenta se registran las existencias de billetes y monedas nacionales y extranjeras, los metales preciosos, las remesas de efectivo que se encuentran en tránsito y otras existencias de equivalentes de efectivo. Incluye el fondo fijo o caja chica, constituidos para afrontar gastos menores, el cual debe ser repuesto en un plazo máximo al cierre de cada mes.

##### **Depósitos a la vista en entidades financieras del país**

En esta cuenta se incluyen los saldos de las cuentas a la vista que la entidad mantiene en el Banco Central de Costa Rica, y los requerimientos de encaje en moneda nacional y extranjera que están obligados a mantener en el Banco Central de Costa Rica en forma de depósitos.

##### **B.4.2 Mobiliario y Equipo, Equipo de Cómputo y Vehículos:**

El mobiliario y equipo, el equipo de cómputo y los vehículos se deprecian por el método de línea recta con base en la vida útil estimada de los bienes respectivos.

Los porcentajes utilizados para reconocer la depreciación y amortización indicadas, son:

Mobiliario y Equipo	10%
Equipo de cómputo	20%
Vehículos	10%

##### **B.4.3 Transacciones en moneda extranjera:**

La utilidad o pérdida derivadas de la conversión de los dólares de los Estados Unidos (\$) con respecto al colón de la República de Costa Rica (¢), correspondientes a ventas de activos y pasivos monetarios denominados en US dólares y en otras monedas de libre uso, se aplican a los resultados del período.

Fecha	Compra	Venta
Al 31 de diciembre del 2019	570,09	576,49
Al 31 de diciembre del 2018	604,39	611,75

#### **C.4.4 Deterioro del valor de los activos:**

En caso de existir un deterioro en el valor de sus activos cuando estima que no obtendrá flujos de efectivo provenientes de los mismos, la Sociedad tiene la política de reconocerlos en el período que corresponda.

#### **D.4.5 Otros activos:**

Este grupo comprende los otros activos de la entidad no incluidos en los demás grupos de la clase de activos, como son los gastos pagados por anticipado, los cargos diferidos, bienes diversos, las operaciones pendientes de imputación, las cuentas recíprocas entre distintas oficinas y departamentos de la entidad, los activos intangibles representados por bienes incorpóreos y los activos de este grupo que están restringidos.

#### **E.4.6 Inversiones en instrumentos financieros (certificados de depósito a plazo):**

Representa un contrato que simultáneamente da lugar a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o un instrumento de capital en otra empresa o entidad, los cuales pueden estar incorporados o no en un documento, que por su configuración jurídica propia y régimen de transmisión puedan ser objeto de negociación en un mercado financiero o en una bolsa de valores reconocida y debidamente regulada.

#### **F.4.7 Cuentas y comisiones por cobrar**

Este grupo registra los derechos sobre las comisiones devengadas que se originan en la prestación de diversos servicios financieros; así como cuentas por cobrar por concepto de liquidación de operación por inversiones en valores, compraventa de divisas, préstamos de valores, entre otros.

#### **G.4.8 Cuentas, provisiones y comisiones por pagar**

Este grupo comprende los saldos acreedores de las cuentas por pagar originadas en las operaciones de la entidad, que no se derivan directamente de la actividad de intermediación o prestación de servicios financieros, así como las provisiones

para obligaciones de la entidad y otros pasivos.

#### **H.4.9 Otros pasivos.**

Este grupo comprende otros pasivos de la entidad que no han sido incluidos en los demás grupos de la clase Pasivos, como son los ingresos diferidos, la estimación para créditos contingentes, las operaciones pendientes de imputación y las cuentas reciprocas entre distintas oficinas y departamentos de la entidad.

#### **I.4.10 Período económico y comparabilidad**

La SUGESE emite la normativa contable que es de acatamiento obligatorio para todas los participantes del mercado de seguros. En el artículo 6 del reglamento establece como periodo de operaciones, el año natural que va del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

#### **J.4.11 Reconocimiento de ingresos y gastos**

Se utiliza en general el principio contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos y los gastos.

#### **Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros**

En esta cuenta se registran los ingresos financieros devengados en el período por concepto de intereses y los ajustes a éstos, por concepto de la amortización de las primas y descuentos en la adquisición de los instrumentos financieros, y comisiones.

#### **Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo**

En esta cuenta se registran los ingresos financieros devengados provenientes del diferencial cambiario, así como ingresos por el ajuste de las operaciones realizadas en Unidades de Desarrollo (UD), generados en el ejercicio

#### **Otros ingresos financieros**

En esta cuenta se registran los ingresos devengados en el período por concepto de ingresos financieros, principalmente comisiones, que no pueden imputarse como producto de un activo directo.

#### **Otros gastos financieros**

En esta cuenta se registran los gastos devengados en el período por concepto de comisiones financieras por garantías contratadas por la entidad, por líneas de crédito aún no utilizadas y todas aquellas otras que no pueden imputarse al costo de una obligación directa.

## **Gastos operativos diversos**

Este grupo comprende las cuentas para el registro de gastos operativos diversos incurridos durante el ejercicio, los gastos operativos diversos tienen la característica de ser ineludibles, identificables y razonablemente cuantificables, causados por el desarrollo de actividades financieras de la entidad, tales como comisiones por servicios contratados, pérdidas por bienes realizables recibidos en dación de pago, pérdidas por participaciones en otras empresas, gastos por bienes diversos, gastos por provisiones, cargos por depreciación, amortización otros gastos operativos.

### **K.4.12 Costos por intereses**

Los costos por intereses son reconocidos como gastos en el período en que se incurren.

### **M.4.13 Impuesto sobre la renta e impuesto diferidos**

Agencia de Seguros AGS, S.A, está sujeta al impuesto sobre la Renta cuya tasa es del 30%. De acuerdo con lo establecido en el Código de Normas y Procedimientos Tributarios, las autoridades fiscales están facultadas para determinar la cuantía de las obligaciones fiscales atendiendo la realidad económica de las transacciones y no la forma jurídica. Consecuentemente, la compañía mantiene la contingencia por cualquier impuesto adicional que pueda resultar por gastos no aceptados para fines fiscales o ingresos gravables que pudieran determinar las autoridades fiscales.

- Impuesto de renta corriente: es el impuesto esperado a pagar sobre la renta gravable del ejercicio económico, utilizando las tasas vigentes a la fecha y cualquier otro ajuste sobre los impuestos por pagar con respecto de años anteriores.
- Impuesto de renta diferido: es reconocido considerando las diferencias temporales entre el valor de según libros de los activos y pasivos, para propósitos financieros y las cantidades utilizadas que se esperan serán aplicadas las diferencias temporales cuando estas se reverseen basados en las leyes vigentes a la fecha del cierre del periodo correspondiente.

### **N.4.14 Reserva legal**

De acuerdo con el Código de Comercio se deben destinar el 5% de sus utilidades líquidas a la constitución de la reserva legal hasta alcanzar 20% del capital social.

#### **O.4.15 Prestaciones Legales**

De acuerdo con la legislación costarricense los empleados despedidos sin justa causa y pensionados por la Caja Costarricense del Seguro Social gozarán de este beneficio.

El 1 de marzo de 2001 entró en vigencia la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983) en la cual se estipula que todo patrono, público o privado debe aportar, a un fondo de capitalización laboral, un 3% calculado sobre el salario mensual del trabajador.

#### **P.4.16 Cargas Sociales**

Las remuneraciones reportadas en los últimos años ante la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) están sujetas a revisión por parte de esta institución. Los criterios utilizados para la determinación de las remuneraciones sujetas a cargas sociales adoptadas por la compañía pueden diferir de aquellos que aplican las autoridades de la CCSS, quienes aplican criterios muy amplios en la definición de lo que son pagos a empleados afectos a cargas sociales.

#### **Q.4.17 Riesgo de crédito**

Es el riesgo de que se origine una pérdida financiera, como consecuencia de que un cliente o contraparte de un instrumento financiero incumpla con sus obligaciones contractuales con la exposición al riesgo de crédito dependerá de las características individuales de cada cliente, también se ve influenciada por la gestión de los datos demográficos de los clientes de la compañía, el riesgo de impago de la industria, ya que estos factores influyen en el riesgo de crédito, sobre todo al presentarse circunstancias económicas deterioradas.

La exposición al riesgo de crédito es relativamente baja, los saldos por cobrar de comisiones corresponden a montos pendientes por pagar del INS. Los montos por cobrar a los agentes se rebajan cada mes del pago de comisiones

#### **R.4.18 Riesgo de liquidez**

Riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial ante la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la institución, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente

#### S.4.19 Riesgos de mercado.

La Sociedad no está expuesta a riesgos de tasa de interés ni riesgo cambiario, por cuanto no existen obligaciones con costo ni pactadas en moneda extranjera.

- **NOTA 5 DISPONIBILIDADES**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Disponibilidades</u></b>		
Efectivo	150 000	150 892
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	2 146 128	1 299 391
<b>Total</b>	<b>₡ 2 296 683</b>	<b>₡ 1 450 283</b>

El saldo a disponibilidades corresponde al monto en efectivos de caja chica, así como los depósitos a la vista que tiene la empresa con las entidades financieras del país.

- **NOTA 6 INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Inversiones en instrumentos financieros</u></b>		
Certificado de depósito a plazo	28 215 011	28 640 491
Inversiones transitorias	7 500 000	7 500 000
<b>Total</b>	<b>₡ 35 715 011</b>	<b>₡ 36 140 491</b>

Esta cuenta corresponde a inversiones transitorias, que poseen, así como el certificado de depósito a plazo en colones que tiene la aseguradora, con el Banco de Costa Rica a 360 días.

• **NOTA 7 COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Comisiones, primas y cuentas por cobrar</u></b>		
Comisiones por Cobrar	26 957 742	25 610 261
Impuesto sobre la renta diferido	12 390 076	-
Otras cuentas por cobrar	3 504 983	15 054 496
Cuentas por cobrar partes relacionadas		5 646 988
<b>Total</b>	<b>₡ 42 852 801</b>	<b>₡ 46 311 744</b>

Corresponde a las comisiones pendientes de cobro al Instituto Nacional de Seguros, por prima por cobrar, remitidas a dicha institución, el impuesto sobre la renta se encuentra conformado por las retenciones del 2% de impuesto sobre la renta que efectúa el Instituto Nacional de Seguros.

• **NOTA 8 BIENES MUEBLES E INMUEBLES**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Bienes muebles e inmuebles</u></b>		
Equipos y Mobiliario	3 771 323	3 771 323
Equipo de Cómputo	5 018 645	5 330 902
Vehículos	2 420 000	2 420 000
Propiedad	21 945 439	21 945 439
<b>Total</b>	<b>₡ 33 155 407</b>	<b>₡ 33 467 663</b>
Depreciación Acumulada	-	32 864 064
<b>Total</b>	<b>₡ 433 105</b>	<b>₡ 603 599</b>

Corresponde a los bienes inmuebles que posee la aseguradora, son las inversiones en propiedad, que posee la Aseguradora AGS, S.A, así como su respectiva depreciación acumulada.

• **NOTA 9 OTROS ACTIVOS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b>Otros activos</b>		
Gastos pagados por anticipado	4 409 575	-
Activos Intangibles	12 000 000	12 000 000
Otros activos restringidos	479 088	479 088
<b>Total</b>	<b>₡ 16 888 663</b>	<b>₡ 12 479 088</b>

Los gastos pagados por anticipados se encuentran conformado por distintos tipos de seguros suscritos por la sociedad, los cuales se amortizan mensualmente mediante el método de línea recta, según la vigencia de cada pago, la cuenta de otros activos restringidos, corresponden a depósitos en efectivo otorgados como garantías de la Aseguradora AGS, S.A.

• **NOTA 10 CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b>Cuentas por pagar y provisiones</b>		
Aportes patronales y laborales por pagar	682 074	1 229 551
Comisiones por asignar sobre seguros	1 061 252	1 061 252
Otros pasivos	102 000	62 800
Aguinaldo acumulado por pagar	378 751	1 276 438
Impuesto de venta sobre el valor agregado	-	480 005
Provisión de Cesantía	5 520 063	6 415 733
Deducciones por pagar INS	-	39 200
<b>Total</b>	<b>₡ 7 744 140</b>	<b>₡ 10 564 980</b>

Es cuenta corresponde a las diferentes obligaciones por pagar, así como provisiones que realiza la Aseguradora AGS, S.A, basada en las leyes de Costa Rica.

- **NOTA 11 OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios</u></b>		
Comisiones por pagar agentes	3 033 738	2 998 826
<b>Total</b>	<b>₡ 3 033 738</b>	<b>₡ 2 998 826</b>

Esta corresponde a la cuenta que tiene la aseguradora, de las comisiones adeudadas a los agentes de seguros de la sociedad, originadas por cuenta el Instituto Nacional de Seguros, no las ha reconocido o pagado.

- **NOTA 12 OTROS PASIVOS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Otros pasivos</u></b>		
Operaciones pendientes de imputación	28 792	28 790
<b>Total</b>	<b>₡ 28 792</b>	<b>₡ 28 790</b>

Esta cuenta corresponde a las primas de seguros cobrados por la sociedad, cuya remisión al Instituto Nacional de Seguros, al cierre del mes, aun no se ha efectuado.

- **NOTA 13 PATRIMONIO**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital Social	5 000 000	5 000 000
Capital Pagado Adicional	12 500 000	12 500 000
Reservas legales	370 438	370 438
Utilidades Acumulada de Ejercicios Anteriores	61 010 369	65 042 138
Utilidad Neta del Periodo	8 498 785	480 036
<b>Total</b>	<b>₡ 87 379 592</b>	<b>₡ 83 392 612</b>

- **NOTA 14 RESULTADOS ACUMULADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores	61 010 369	65 042 138
<b>Total</b>	<b>₡ 61 010 369</b>	<b>₡ 65 042 138</b>

Al cierre del periodo 2019, la empresa presenta una variación en la cuenta de resultados acumulados en ejercicios anteriores, esto debido a que, en el mes de abril del 2019, se realizó un traslado de dinero por un monto de (-¢ 4,467,016), el cual fue debitado de la cuenta de utilidades retenidas y fue acreditado en la cuenta de retenciones del 2%

- **NOTA 15 INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Ingresos operativos diversos</u></b>		
Comisiones por colocación de seguros	152 468 697	138 418 081
<b>Total</b>	<b>₡ 152 468 697</b>	<b>₡ 138 418 081</b>

- **NOTA 16 GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Gastos operativos diversos</u></b>		
Comisiones por servicios	79 545 415	68 754 180
<b>Total</b>	<b>₡ 79 545 415</b>	<b>₡ 68 754 180</b>

- **NOTA 17 INGRESOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Ingresos financieros</u></b>		
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros	2 552 848	1 804 936
Otros ingresos financieros	279 846	2 645 078
<b>Total</b>	<b>₡ 2 832 694</b>	<b>₡ 4 450 014</b>

- **NOTA 18 GASTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Gastos financieros</u></b>		
Pérdida por diferencial cambiario y unidades de desarrollo	136 290	205 581
<b>Total</b>	<b>₡ 136 290</b>	<b>₡ 205 581</b>

- **NOTA 19 GASTOS DE ADMINISTRACION**

Al 31 de diciembre del 2019, la cuenta presenta la siguiente composición:

	2018	2019
<b><u>Gastos de administración</u></b>		
Gastos de personal	19 079 946	26 518 439
Gastos por servicios externos	14 412 243	15 524 555
Gastos de movilidad y comunicaciones	11 191 393	8 618 643
Gastos de infraestructura	14 757 043	4 765 521
Gastos generales	6 363 487	17 285 950
Otras cuentas de registro	1 316 789	715 191
<b>Total</b>	<b>₡ 67 120 901</b>	<b>₡ 73 428 298</b>

- **NOTA 20 HECHOS RELEVANTES O SUBSECUENTES**

No se presentaron hechos relevantes o subsecuentes durante el período cubierto por los Estados Financieros entre la fecha de cierre y la preparación de éstos, que hayan tenido durante el ejercicio o puedan tener en el futuro una influencia o efecto significativo en el desenvolvimiento de las operaciones de la Entidad o en los Estados Financieros.

- **NOTA 21 LITIGIOS Y CONTINGENCIAS**

Como se indicó los abogados de la entidad no reportan sobre ningún tipo de litigio o contingencia que afecten o puedan llegar a afectar la estabilidad financiera de la Empresa. No surgieron durante el período económico, situaciones que hayan ameritado el registro de activos y pasivos de carácter contingente dentro de los Estados Financieros con corte al 30 de setiembre 2019.