

**INFORMACION  
SUMINISTRADA POR  
LA ENTIDAD**

## **Informe de auditoría emitido por el contador público independiente**

A la Junta Directiva de Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A.  
y a la Superintendencia General de Seguros

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A. (la Sociedad), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica que es aplicable a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Párrafo de énfasis – Base de contabilidad**

Llamamos la atención sobre la Nota 2 de los estados financieros, que describe las bases de la contabilidad. Los estados financieros están preparados en cumplimiento de lo requerido por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Consecuentemente los estados financieros pueden no ser adecuados para otros propósitos.

### **Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno corporativo de la Sociedad en relación con los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y la Superintendencia General de Seguros, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si los responsables del gobierno corporativo tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera.

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una entidad en funcionamiento.

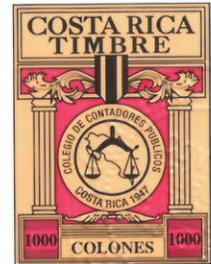
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría que planificamos y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificáramos en el transcurso de la auditoría.



San José, Costa Rica  
18 de febrero de 2020

Dictamen firmado por  
Fabián Zamora Azofeifa N° 2186  
Póliza 0116 FIG 7 vence 30-set.-2020  
Timbre Ley 6663 e1.000  
Adherido al original





Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

**Balance general**

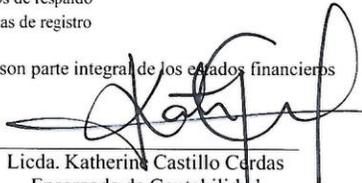
Al 31 de diciembre de 2019

(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2018)

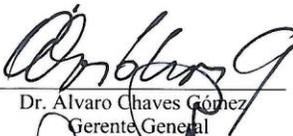
(Cifras en colones exactos)

	Notas	2019	2018
<b>Activo</b>			
<b>Disponibilidades</b>	4, 16	¢ 9,723,292	24,955,564
Efectivo		500,000	640,000
Depositado en entidades financieras del país		9,223,292	24,315,564
<b>Inversiones en instrumentos financieros</b>	2.e, 5, 16	8,376,411,938	6,067,162,884
Inversiones mantenidas para negociar		1,290,938,566	155,237,023
Inversiones disponibles para la venta		6,929,510,320	5,718,462,814
Instrumentos financieros vencidos y restringidos	19	72,200,000	87,200,000
Productos por cobrar asociados a inversiones		83,763,052	106,263,047
<b>Comisiones, primas y cuentas por cobrar</b>	6	648,252,432	433,496,478
Comisiones por cobrar		356,328,422	261,850,317
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas		46,561	209,702,390
Imp. s/la renta diferido e imp. s/la renta por cobrar		272,525,478	23,068,402
Otras cuentas por cobrar		20,537,353	103,381
(Estimación por deterioro comisiones y cuentas por cobrar)	2.d	(1,185,382)	(61,228,012)
<b>Bienes muebles e inmuebles</b>	2.h, 7	16,610,362	25,322,505
Equipos y mobiliarios		27,601,546	27,601,546
Equipos de computación		52,455,958	57,054,195
Bienes tomados en Arrendamiento Financiero		0	76,622,647
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(63,447,142)	(135,955,883)
<b>Otros activos</b>	8	73,645,115	41,732,268
Gastos pagados por anticipado	2.g	6,966,053	7,276,639
Bienes diversos		0	0
Operaciones pendientes de imputación		0	0
Activos intangibles		66,540,462	34,317,029
Otros activos restringidos		138,600	138,600
<b>Total activo</b>	¢	<u>9,124,643,139</u>	<u>6,592,669,699</u>
<b>Pasivo</b>			
<b>Obligaciones con el público</b>		6,095,728	5,206,046
Otras obligaciones a plazo con el público	9, 16	6,095,728	5,206,046
<b>Obligaciones con entidades</b>		0	411,223
Obligaciones con entidades financieras a plazo	9, 16	0	411,223
<b>Cuentas por pagar y provisiones</b>	2.k	1,617,211,061	491,998,997
Cuentas y comisiones por pagar diversas		687,021,960	488,503,353
Provisiones	10	910,989,628	3,495,644
Impuesto sobre la renta diferido	2.o, 11	19,199,473	0
<b>Total pasivos</b>		<u>1,623,306,789</u>	<u>497,616,266</u>
<b>Patrimonio</b>			
<b>Capital social y capital mínimo de funcionamiento</b>	12	1,500,000,000	1,500,000,000
Capital pagado		1,500,000,000	1,500,000,000
<b>Ajustes al patrimonio</b>		26,548,944	(70,751,109)
Ajuste al valor de los activos	12	26,548,944	(70,751,109)
<b>Reservas patrimoniales</b>		259,543,332	194,094,189
Reserva legal	12	259,543,332	194,094,189
<b>Resultados acumulados de ejercicios anteriores</b>		4,406,261,210	2,989,826,568
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores		4,406,261,210	2,989,826,568
<b>Resultado del periodo</b>		1,308,982,864	1,481,883,785
Utilidad neta del periodo		1,308,982,864	1,481,883,785
<b>Total patrimonio</b>		<u>7,501,336,350</u>	<u>6,095,053,433</u>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	¢	<u>9,124,643,139</u>	<u>6,592,669,699</u>
Cuentas contingentes deudoras		6,095,728	5,206,046
Otras cuentas de orden deudoras		333,782,946	301,861,563
Documentos de respaldo		94,397,907	102,431,774
Otras cuentas de registro		239,385,039	199,429,789

Las notas son parte integral de los estados financieros

  
Licda. Katherine Castillo Cerdas  
Encargada de Contabilidad

  
Dr. Edgar Briceno Rosales  
Gerente Administrativo Financiero

  
Dr. Alvaro Chaves Gómez  
Gerente General

  
MBA Gerardo Corrales Barboza  
Auditor Interno

**COSTA RICA**  
COLEGIO DE CONTADORES  
PRIVADOS DE COSTA RICA





Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

**Estado de resultados comparativo**

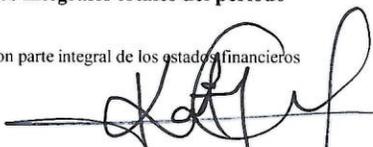
Por el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2019

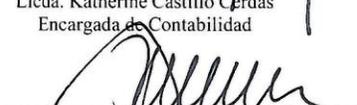
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2018)

(Cifras en colones exactos)

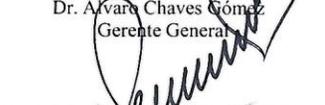
	Notas	2019	2018
<b>Ingresos financieros</b>	13	€ 1,301,468,001	463,658,241
Por disponibilidades		833,980	1,022,994
Por inversiones en instrumentos financieros		569,192,094	360,414,258
Por cambio y arbitraje de divisas		0	94,820,192
Otros ingresos financieros		731,441,927	7,400,797
<b>Gastos financieros</b>		104,423,559	762,600
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		0	762,600
Pérdidas por diferencial cambiario		89,463,646	0
Otros gastos financieros		14,959,913	0
<b>Utilidad por operación financiera</b>		1,197,044,442	462,895,641
<b>Ingresos por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones</b>		5,144,517	3,305,167
Disminución de estimación de cartera de créditos		5,144,517	3,305,167
<b>Ingresos operativos diversos</b>	14	4,760,167,015	4,581,164,149
Comisiones por colocación de seguros		4,414,353,809	3,907,692,033
Ingresos con partes relacionadas		104,911,705	299,589,383
Otros ingresos operativos		240,901,501	373,882,733
<b>Gastos por estimación de deterioro de activos</b>		254,646,306	62,586,836
Deterioro de cartera de créditos y comisiones x cobrar		254,646,306	62,586,836
<b>Gastos operativos diversos</b>	15	1,086,605,333	199,651,568
Comisiones por servicios con partes relacionadas		83,285,858	111,226,708
Gastos por provisiones		907,232,878	0
Gastos con partes relacionadas		35,335,745	68,174,192
Otros gastos operativos		60,750,852	20,250,668
<b>Gastos administrativos</b>	16	2,652,474,694	2,598,582,117
Gastos de personal no técnicos		2,071,308,692	1,977,966,433
Gastos por servicios externos no técnicos		115,541,458	131,337,744
Gastos de movilidad y comunicaciones no técnicos		19,353,632	21,494,453
Gastos de infraestructura no técnicos		347,413,787	271,111,068
Gastos generales no técnicos		98,857,125	196,672,419
<b>Utilidad neta por operación de seguros</b>		1,968,629,641	2,186,544,436
<b>Utilidad neta antes de impuestos y participaciones</b>		1,968,629,641	2,186,544,436
<b>Impuesto sobre la utilidad</b>		600,587,888	639,064,318
Impuesto sobre la renta	11	873,044,724	638,027,044
Gasto por impuesto de renta diferido		0	1,037,274
Ingreso impuesto renta diferido	11	(272,456,836)	0
<b>Utilidad neta después de impuestos y antes de participaciones</b>		1,368,041,753	1,547,480,118
<b>Participaciones sobre la utilidad</b>		59,058,889	65,596,333
Participaciones legales sobre la utilidad		59,058,889	65,596,333
<b>Utilidad neta del periodo</b>		€ 1,308,982,864	1,481,883,785
<b>Otros resultados integrales</b>			
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta		97,300,053	8,634,870
<b>Otros resultados integrales</b>		97,300,053	8,634,870
<b>Resultados integrales totales del periodo</b>		€ 1,406,282,917	1,490,518,655

Las notas son parte integral de los estados financieros

  
Licda. Katherine Castillo Cerdas  
Encargada de Contabilidad

  
Dr. Edgar Briceño Rosales  
Gerente Administrativo Financiero

  
Dr. Álvaro Chaves Gómez  
Gerente General

  
MBA Gerardo Corrales Barboza  
Auditor Interno

**Estado de cambios comparativo en el patrimonio**

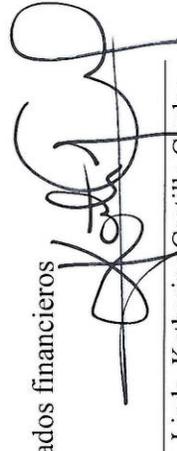
Por el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2019

(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2018)

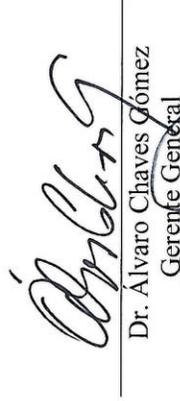
(Cifras en colones exactos)

	Notas	Capital Social	Reservas Patrimoniales	Ajustes al patrimonio	Resultados Acumulados	Total Patrimonio
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>		¢ 600,000,000	120,000,000	(79,385,979)	3,963,920,757	4,604,534,778
Resultado del periodo		0	0	0	1,481,883,785	1,481,883,785
Asignación de la reserva legal	12	0	74,094,189	0	(74,094,189)	0
Ajuste al valor de los activos		0	0	8,634,870	0	8,634,870
Aporte de capital	12	900,000,000	0	0	(900,000,000)	0
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>		<u>1,500,000,000</u>	<u>194,094,189</u>	<u>(70,751,109)</u>	<u>4,471,710,353</u>	<u>6,095,053,433</u>
Resultado del periodo		0	0	0	1,308,982,864	1,308,982,864
Asignación de la reserva legal	12	0	65,449,143	0	(65,449,143)	0
Ajuste al valor de los activos		0	0	97,300,053	0	97,300,053
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>		¢ <u>1,500,000,000</u>	<u>259,543,332</u>	<u>26,548,944</u>	<u>5,715,244,074</u>	<u>7,501,336,350</u>

Las notas son parte integral de los estados financieros



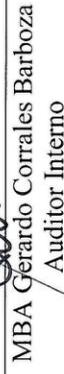
Licda. Katherine Castillo Cerdas  
Encargada de Contabilidad



Dr. Alvaro Chaves Gómez  
Gerente General



Dr. Edgar Briceño Rosales  
Gerente Administrativo Financiero



MBA Gerardo Corrales Barboza  
Auditor Interno



Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

**Estado de flujos de efectivo**

Por el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2019

(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2018)

(Cifras en colones exactos)

	Notas	2019	2018
<b>Actividades operación</b>			
Utilidad neta del período	¢	1,308,982,864	1,481,883,785
Partidas que no requieren efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones	7, 8	53,448,724	157,676,987
Estimación para incobrables		(57,042,630)	59,281,668
Provisiones	10	907,493,984	0
		<u>2,212,882,942</u>	<u>1,698,842,440</u>
<b>Efectivo provisto por (usado para) cambios en:</b>			
Cuentas y comisiones por cobrar		(157,713,324)	(162,352,466)
Otros activos		310,586	70,434,541
Obligaciones con el público y con entidades		478,483	(27,903,760)
Otras cuentas por pagar diversas		217,718,080	(506,816)
<b>Efectivo neto provisto en actividades de operación</b>		<u>2,273,676,767</u>	<u>1,578,513,939</u>
<b>Actividades de inversión</b>			
Productos por cobrar sobre inversiones		22,499,995	(18,646,449)
Adquisición de mobiliario y equipo de cómputo	7	0	(113,321,058)
Software	8	(76,960,038)	0
Inversiones netas en valores y depósitos	5	(62,035,353)	(2,108,537,710)
<b>Efectivo neto (usado) en actividades de inversión</b>		<u>(116,495,396)</u>	<u>(2,240,505,217)</u>
<b>Actividades de financiamiento</b>			
Aporte de capital		0	0
<b>Efectivo neto de las actividades de financiamiento</b>		<u>0</u>	<u>0</u>
Aumento (disminución) neta en efectivo durante el periodo			
Efectivo al inicio del periodo		2,157,181,371	(661,991,278)
<b>Efectivo al final del periodo</b>	¢ 4	<u>2,524,694,046</u>	<u>367,512,675</u>

Las notas son parte integral de los estados financieros

Lidia Katherine Castillo Cerdas  
Encargada de Contabilidad

Dr. Alvaro Chaves Gómez  
Gerente General

Dr. Edgar Briceño Rosales  
Gerente Administrativo Financiero

MBA Gerardo Corrales Barboza  
Auditor Interno

Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A.

**Notas a los estados financieros**

Al 31 de diciembre de 2019

(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2018)

(Cifras colones exactos)

**Nota 1. Información general**

Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A. (la Sociedad), fue constituida como sociedad anónima en marzo de 2009 bajo las leyes de la República de Costa Rica y a partir de junio de 2009 inició operaciones.

Su único objeto es la intermediación de seguros bajo la figura de agencia de seguros. Es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

La Sociedad es una subsidiaria propiedad 100% del Banco Popular y de Desarrollo Comunal (BPDC, el Banco).

Para efecto de la publicación oficial de este informe, podrán consultarse las siguientes direcciones electrónicas:

Popular Sociedad Agencia de Seguros:

<https://www.popularseguros.com/index.php/documentos-e-informes/#1562032627371-9e772797-d8be>

Banco Popular y de Desarrollo Comunal:

<https://www.bancopopular.fi.cr/Nosotros/Informes/Paginas/default.aspx>

**Nota 2. Base de preparación de los estados financieros y principales políticas contables utilizadas**

**Criterios y alcances**

Los estados financieros se prepararon de acuerdo con la legislación aplicable, la reglamentación emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y otras disposiciones de la SUGESE y en los aspectos no previstos, con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, NIC).

Estos estados financieros comprenden el período de doce meses, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

**Base contable**

Los estados financieros fueron preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, las del CONASSIF y de la SUGESE. Las políticas contables más importantes utilizadas por la Sociedad se detallan a continuación:

**a) Unidad monetaria**

Los estados financieros y sus notas se expresan en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica.

La paridad del colón con el dólar estadounidense se determina en un mercado cambiario libre, bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica (BCCR). Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el tipo de cambio se estableció en ¢570.09 y ¢604.39, y ¢576.49 y ¢611.75 por US\$1,00 para la compra y venta de divisas, respectivamente.

Como resultado de esa valuación en colones de los activos y pasivos en monedas extranjeras, durante diciembre 2019 se generaron pérdidas por diferencias cambiarias por ¢180,009,581 (diciembre de 2018 ¢40,881,588) y ganancias por ¢90,545,936 (diciembre de 2018 ¢135,701,780), las cuales se incluyen como pérdida neta por ¢89,463,646 en el estado de resultados (ganancia neta diciembre de 2018 ¢94,820,192).

**b) Equivalentes de efectivo**

Las actividades de operación en el estado de flujos de efectivo se presentan por el método indirecto. Para este propósito se consideran como efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo y los valores invertidos y que mantienen madurez no mayor a dos meses.

**c) Valuación de las cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar están constituidas por comisiones devengadas producto de la venta efectiva de pólizas de seguros, de acuerdo con los porcentajes establecidos por el Instituto Nacional de Seguros (INS). Son recuperables en el corto plazo, por lo que se deben estimar cuando se encuentran en morosidad.

**d) Estimación por deterioro del valor e incobrabilidad de cuentas y productos por cobrar**

Independientemente de la probabilidad de cobro, si una partida no se recupera en un lapso de 180 días desde la fecha de su exigibilidad se debe contabilizar una estimación de 100% del valor registrado (acuerdo SUGEF 1-05), tratamiento que difiere de las NIC.

**e) Instrumentos financieros**

La normativa actual permite registrar las inversiones en valores para negociación, valuadas a mercado por medio del estado de resultados, disponibles para la venta y mantenidas al vencimiento. Las inversiones para negociación, valuadas a precio de mercado mediante el estado de resultados y las disponibles para la venta se valúan a precio de mercado utilizando vectores de precios proporcionadas por entidades especializadas en este tipo de servicios (nivel 1).

Como caso de excepción y para todas las monedas, si no se logra contar con una cotización por medio de estos sistemas, el precio con el que se valúa es 100% de su precio de compra. Las inversiones que se mantienen al vencimiento se registran a su costo amortizado, el cual se aproxima al valor de mercado.

### **(i) Clasificación**

Los activos financieros son clasificados a la fecha de compra con base en la capacidad e intención de venderlos o mantenerlos como inversiones hasta su vencimiento. Las clasificaciones efectuadas por la Sociedad se detallan a continuación:

#### Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se presentan a su valor razonable y son los que han sido adquiridos con la intención de generar ganancias por las fluctuaciones a corto plazo del precio o de la comisión de intermediación. Las fluctuaciones en el valor razonable de estos valores se reconocen en la utilidad o pérdida del período.

#### Inversiones mantenidas para negociar y disponibles para la venta

La normativa actual requiere registrar las inversiones en valores como para negociación y disponibles para la venta. Las inversiones para negociación se valúan a precio de mercado utilizando vectores de precios proporcionados por entidades especializadas en este tipo de servicios. Como caso de excepción y para todas las monedas, si no se logra contar con una cotización por medio de estos sistemas, el precio con que se valúa es 100% su precio de compra.

Estos valores consisten en certificados de depósito a plazo, Bonos de Estabilización Monetaria (BEM y BEM0), Títulos de Propiedad (TP y TP0), Títulos Banco Popular (bpz15), Certificados de Inversión Macrotítulo, Recompras, Certificados de Participación Hipotecaria, Títulos BCR (bco1\$) y Bonos del ICE (bic3), los cuales se presentan sobre la base de costo amortizado. Cualquier valor que experimente una reducción de valuación que no sea de carácter temporal, se rebaja a su valor razonable mediante cargo a los resultados del período.

Estas inversiones, están siendo valoradas a precio de mercado y se amortizan los descuentos y primas de los instrumentos financieros.

Se cuenta con fondos de inversión a la vista de tipo abierto; el monto a emitir en títulos de participación es ilimitado, el reembolso de las participaciones es directa por parte del fondo de inversión cuando el inversionista exprese su voluntad de retiro y no habrá posibilidad de negociación en forma privada o a través de un mercado secundario, según lo establece el inciso "a" del artículo 80 de la Ley Reguladora del Mercado de Valores.

### Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Las inversiones para tenencia hasta su vencimiento son valores que la Sociedad tiene la intención y la posibilidad de mantener hasta su vencimiento.

Los cambios en el valor razonable de estos valores, si los hubiese, son registrados directamente en el patrimonio hasta que los valores sean vendidos o se determine que han sufrido deterioro de valor; en estos casos las ganancias o pérdidas acumuladas previamente reconocidas en el patrimonio son incluidas en la utilidad del periodo. Como excepción a lo anterior, los cambios en el valor razonable de las inversiones en fondos de inversión financieros abiertos se registran en los resultados de operación.

#### **(ii) Reconocimiento**

La Sociedad reconoce los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y los activos disponibles para la venta en el momento en que se compromete a adquirir los activos. Desde esa fecha cualquier ganancia o pérdida originada en cambios en el valor razonable de los activos disponibles para la venta se reconoce en el patrimonio. Los activos para negociar se reconocen en los resultados del periodo.

Los activos mantenidos hasta el vencimiento y los préstamos y cuentas por cobrar originados por la Sociedad se reconocen a la fecha de su liquidación, es decir, en el momento en que se transfieren a la Sociedad.

#### **(iii) Medición**

Los instrumentos financieros se miden inicialmente al costo que incluye los costos de transacción.

Los instrumentos al valor razonable con cambios en resultados y los activos disponibles para la venta, posterior al reconocimiento inicial, se miden a su valor razonable, excepto por las inversiones que no se cotizan en un mercado activo y cuyo valor razonable no se pueda medir de manera confiable, las cuales se registran al costo incluyendo los costos de transacción menos las pérdidas por deterioro.

También se mantienen al costo las inversiones en fondos de inversión a la vista. El valor razonable se determina mediante la aplicación de una metodología de valuación a precio de mercado establecida por la Bolsa Nacional de Valores, S.A. La metodología descrita es aplicable a los títulos cuyo vencimiento supera 180 días, manteniendo registrados al costo los títulos cuyo vencimiento sea hasta 180 días.

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, así como las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Primas o descuentos incluyendo los costos iniciales de la transacción, se incorporan en el valor en libros del instrumento relacionado y son amortizados mediante el método de interés efectivo durante la vida del instrumento, reconociendo el ingreso o gasto financiero.

**(iv) Principios de medición del valor razonable**

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir costos de transacción.

**(v) Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores**

Las ganancias y pérdidas por modificaciones en el valor razonable de los activos disponibles para la venta se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en resultados. Como excepción a lo anterior, los cambios en el valor razonable de las inversiones en fondos de inversión financieros abiertos se reconocen en los resultados de operación. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada que se reconoce en el patrimonio se transfiere a resultados.

**(vi) Desreconocimiento**

Un activo financiero es desreconocido cuando la Sociedad pierde el control sobre los derechos contractuales que comprenden ese activo. Esto ocurre cuando los derechos se realizan, expiran o son cedidos. Un pasivo financiero es desreconocido cuando se extingue.

**(vii) Compensación**

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto es presentado en el balance de situación cuando la Sociedad tiene un derecho legal exigible para compensar los montos reconocidos y se desea que las transacciones sean liquidadas sobre una base neta.

**f) Cuentas por cobrar y comisiones por cobrar**

Las cuentas por cobrar se registran al costo.

**g) Gastos pagados por adelantado**

Los gastos pagados por anticipado se registran al costo y se amortizan por el método de línea recta.

**h) Bienes muebles e inmuebles**

Los Bienes muebles e inmuebles en uso se registran al costo, neto de la depreciación acumulada. Las mejoras significativas son capitalizadas y las reparaciones y el mantenimiento que no extienden la vida útil ni mejoran los activos son cargados directamente a gastos cuando se incurren.

(i) Desembolsos subsiguientes

Los desembolsos incurridos para reemplazar componentes de partidas de propiedad, mobiliario y equipo que hayan sido contabilizados por separado, incluyendo los costos mayores por inspección y por rehabilitación, se capitalizan. Otros desembolsos subsiguientes son capitalizados solamente cuando aumentan los beneficios económicos futuros incluidos dentro de la partida de bienes muebles e inmuebles. Todos los otros desembolsos se reconocen en el estado de resultados como gastos conforme se incurren.

(ii) Depreciación

La depreciación y la amortización se cargan a las operaciones corrientes utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos relacionados, como a continuación se indica:

<b>Años de vida útil</b>	
Equipo de computo	5 años
Equipo de oficina	10 años
Activo en arrendamiento financiero	3 años

**i) Activos intangibles**

(i) Medición

Los activos intangibles se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro. Los desembolsos generados internamente sobre activos como plusvalías y marcas se reconocen en resultados como gastos conforme se incurren.

(ii) Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores sólo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros; de lo contrario se reconocen en resultados conforme se incurren.

(iii) Amortización

La amortización se registra en resultados utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. Los activos intangibles se amortizan desde la fecha en que están disponibles para ser usados. La vida útil estimada de los sistemas de información oscila entre tres y cinco años.

#### **j) Deterioro del valor de los activos**

Las NIIF requieren que se estime el importe recuperable de los activos cuando exista indicación de que puede haberse deteriorado su valor. Se requiere reconocer pérdida por deterioro siempre que el importe en libros de los activos sea mayor que su importe recuperable. Esta pérdida debe registrarse con cargo a resultados si los activos en cuestión se contabilizan por su precio de adquisición o costo de producción, y como disminución de las cuentas de superávit por revaluación si los activos se contabilizan por su valor revaluado.

El importe recuperable se define como el mayor entre el precio de venta neto y su valor de uso. Se calcularía trayendo a valor presente los flujos de efectivo que se espera surjan de la operación continua del activo a lo largo de la vida útil. El importe recuperable se puede estimar a partir de lo que se denomina como unidad generadora de efectivo, o el más pequeño grupo identificable incluido el activo en mención y cuya utilización continuada genera entradas de efectivo independientes de las entradas producidas por otros activos o grupos de activos.

#### **k) Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar y las otras cuentas por pagar se registran al costo.

#### **l) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad contrae obligación legal o contractual como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. La provisión es aproximada a su valor de cancelación, no obstante, puede diferir del monto definitivo. El valor estimado de las provisiones se ajusta a la fecha del cierre afectando directamente los resultados.

En el caso específico de la provisión para litigios pendientes, el monto del registro deberá efectuarse por el 100% de la cuantía del caso cuando en el proceso judicial respectivo se origine o se encuentre en la etapa de ejecución y que corresponden a los casos contra Popular Sociedad Agencia de Seguros que presenten una sentencia en Segunda Instancia, considerando el hecho de que la probabilidad de pérdida del juicio llegue a superar más del 50%; según criterio legal de la Dirección de Consultoría Jurídica del Conglomerado.

#### **m) Prestaciones sociales (cesantía, aguinaldo y vacaciones)**

##### Cesantía

La Sociedad sigue la política de reconocer el pago de auxilio de cesantía como un derecho real a su personal y se calcula con base en los años laborados. El monto de esta obligación se incluye en la cuenta Provisiones por Obligaciones Patronales (Cesantía).

Con acuerdo de Junta Directiva JDPSAS-45-Acd-066-Art-12 de marzo de 2011 y JDPSAS-122-Acd-002-Art-5 de enero de 2014, se aprobó el traslado de estos recursos a COOPEBANPO y ASEBANPO, respectivamente.

#### Aguinaldo

La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual. Este pago se efectúa en diciembre y se le paga al empleado independientemente si es despedido o no. La Sociedad registra mensualmente una provisión para cubrir desembolsos futuros por este concepto.

#### Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada cincuenta semanas laboradas los trabajadores tienen derecho a dos semanas de vacaciones. Este derecho quedó consignado expresamente en el Reglamento Interno de Trabajo de Popular Sociedad Agencia de Seguros, el cual entró en vigencia el 13 de setiembre de 2019. Sin embargo, previo al citado reglamento la Sociedad reconocía dieciocho días después de dos años continuos de labor. Este beneficio permanece para todos aquellos nombramientos anteriores a la promulgación del Reglamento.

#### **n) Impuesto sobre la renta corriente**

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto a pagar sobre las utilidades gravables en el año, calculado con base en la tasa de impuesto vigente a la fecha del cierre y se presenta neto de los pagos parciales de renta al final del periodo.

#### **o) Impuesto diferido**

El impuesto sobre la renta diferido, se reconoce en el estado de resultados, excepto que esté asociado con alguna partida reconocida directamente en la sección patrimonial, en cuyo caso se reconoce en el patrimonio.

El impuesto sobre la renta diferido se calcula utilizando el método pasivo del balance contemplado en la Norma Internacional de Contabilidad N° 12. Se aplica para las diferencias temporales entre el valor en libros de activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esa norma las diferencias temporales se identifican como diferencias temporales gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible), o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles).

Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible. Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen sólo cuando existe probabilidad razonable de su realización.

El activo por impuesto sobre la renta diferido que se origine en pérdidas fiscales utilizables en el futuro como escudo fiscal, se reconoce como tal sólo cuando existan utilidades gravables suficientes que permitan realizar el beneficio generado por esa pérdida fiscal. Asimismo, el activo por impuesto sobre la renta diferido reconocido, se reduce en la medida de que no es probable que el beneficio del impuesto se realizará.

**p) Impuesto al valor agregado**

La Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Ley N° 9635, publicada en el diario oficial La Gaceta, Alcance 102, del 4 de diciembre de 2018, establece el impuesto sobre el valor agregado en la venta de bienes y en la prestación de servicios, el cual es de aplicación para las entidades supervisadas, obligación tributaria que no existía antes de la promulgación de dicha Ley.

En los activos se registra el IVA soportado el cual es el monto que un obligado tributario paga cuando adquiere un bien o servicio relacionado con su actividad económica (compras).

En los pasivos se registra la obligación que tiene la entidad como sujeto pasivo de impuestos que han sido devengados, pero que aún no son exigibles.

**q) Reconocimientos de ingresos y gastos**

(i) Ingresos y gastos financieros por intereses

El ingreso y el gasto por intereses se reconocen en el estado de resultados sobre la base de devengado, considerando el rendimiento efectivo o la tasa de interés. El ingreso y el gasto por intereses incluyen la amortización de primas, descuentos y otras diferencias entre el monto inicial de instrumentos que causan interés y su monto al vencimiento, calculado sobre la base de interés efectivo.

(ii) Ingreso por comisiones

El ingreso por comisiones procede de la venta de seguros del INS, el porcentaje de comisión varía de acuerdo con el objeto de aseguramiento: automóviles, seguros patrimoniales, diversos, marítimos, agrícolas y pecuarios, accidentes y salud, vida y riesgos del trabajo y se reconoce en el momento en que se gira la prima o que el asegurado paga por la póliza, que protege el objeto asegurable por un período de tiempo determinado y oscila entre un mes y un año.

Las comisiones por colocación de seguros se registran como ingresos ordinarios sobre la hipótesis fundamental del devengo, establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera y no pueden ser diferidos. Comunicado SUGESE SGS-DES-O-0099-2016.

Adicionalmente, la retención del 4% para el cumplimiento del Artículo 40 de la Ley 8228, Ley del Cuerpo de Bomberos del Instituto Nacional de Seguros, que establecía la creación de un fondo para financiar las actividades de dicho órgano y era deducida por el INS en el momento del pago, quedó sin efecto a partir de enero de 2016.

(iii) Ingreso neto sobre inversiones en valores

El ingreso neto sobre valores incluye las ganancias y pérdidas provenientes de las ventas y los cambios en el valor razonable de los activos y pasivos para la venta.

(iv) Ingreso por servicios de administración de pólizas de seguros

El ingreso por servicios de administración de pólizas de seguros, se reconoce en el estado de resultados sobre la base de devengado, derivado de los servicios de atención y asesoría que brinda Popular Sociedad Agencia de Seguros, en función de sus actividades ordinarias y especialización en la materia.

**r) Participaciones sobre la utilidad**

De conformidad con el artículo 46° de la Ley N° 8488, Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo, que establece la transferencia de recursos por parte de todas las instituciones de la administración central, pública y empresas públicas del Estado, la Sociedad debe aportar 3% sobre las ganancias y superávit presupuestario.

Todas las instituciones de la Administración Central, la Administración Pública Descentralizada y las empresas públicas, girarán a la Comisión un tres por ciento (3%) de las ganancias y del superávit presupuestario acumulado, libre y total, que cada una de ellas reporte, el cual será depositado en el Fondo Nacional de Emergencias, para el financiamiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo. Para aplicar esta disposición, el hecho generador será la producción de superávit presupuestarios originados durante todo el período fiscal o las utilidades, según corresponda, generadas en el período económico respectivo.

De acuerdo con el plan de cuentas para entidades financieras, esas participaciones sobre la utilidad neta del año se registran como gastos en el estado de resultados.

**s) Reserva legal**

De conformidad con lo establecido por código de Comercio en su artículo 143, la Sociedad debe destinar 5% de sus utilidades netas de cada año para la formación de la reserva hasta alcanzar 20% del capital en acciones.

Con el incremento del capital en acciones en febrero de 2018 por la suma de \$900,000,000, la reserva legal al 31 de diciembre de 2019 se ha cubierto en 91.53%, con las utilidades generadas en los períodos del 2009 hasta el 2019 inclusive.

**t) Uso de estimaciones**

La preparación de los estados financieros de acuerdo con las NIIF y la reglamentación emitida por CONASSIF y SUGESE requiere registrar estimaciones y supuestos que afectan los importes de ciertos activos y pasivos, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos de los ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones.

**u) Período económico**

El período económico de la Sociedad es del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

**Nota 3. Saldos y transacciones con partes relacionadas**

Los estados financieros al 31 de diciembre incluyen saldos y transacciones con partes relacionadas que se resumen así:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Activos</b>		
Cuentas corrientes Banco Popular	¢ 4,787,085	22,868,473
Certificados depósito a plazo Banco Popular	125,507,880	639,292,960
Certificados depósito a plazo Banco Popular – Restringidos	49,700,000	67,000,000
Fondo de Inversión en Popular - SAFI (Fondos Financieros)	1,289,743,718	154,355,097
Fondo de Inversión en Popular - SAFI (Fondos Inmobiliarios)	123,262,579	132,941,624
Productos por cobrar por inversiones en valores	3,759,432	8,639,607
Cuentas por cobrar empleados	46,561	268,690
Cuentas por cobrar con partes relacionadas- Banco Popular	0	209,433,700
Estimación cuentas por cobrar con partes relacionadas- Banco Popular	0	(60,999,203)
<b>Pasivos</b>		
Obligaciones por pagar sobre préstamos con partes relacionadas	76,008,399	33,156,455
<b>Gastos</b>		
Comisiones por operaciones con partes relacionadas	67,855,038	100,511,660
Servicios de apoyo logístico	35,335,745	68,174,192

**Ingresos**

Ingreso por intereses en cuenta corriente en el Banco Popular	537,553	719,658
Productos por inversiones en instrumentos financieros en entidades relacionadas	42,965,821	25,510,803
Productos por inversiones en instrumentos financieros-SAFI (Fondos Financieros)	20,392,447	11,757,837
Productos por inversiones en instrumentos financieros-SAFI (Fondos Inmobiliarios)	6,161,792	8,463,623
Serv. Administración de Pólizas- otros ingresos con partes relacionadas	104,911,705	299,589,383

**Nota 4. Disponibilidades y equivalentes de efectivo**

Las disponibilidades al 31 de diciembre se detallan como sigue:

	2019	2018
Efectivo	¢ 500,000	640,000
Entidades financieras del país	9,223,292	24,315,564
<b>Total disponibilidades</b>	<u>9,723,292</u>	<u>24,955,564</u>
Inversiones equivalentes de efectivo (1)	2,514,970,754	342,557,111
	¢ <u><b>2,524,694,046</b></u>	<u><b>367,512,675</b></u>

(1) Las inversiones bursátiles equivalentes de efectivo corresponden a todas aquellas con vencimiento a menos de 60 días. Ver nota 17.

**Nota 5. Inversiones en instrumentos financieros**

Al 31 de diciembre las inversiones en valores y depósitos se detallan como sigue:

	2019	2018
Inversiones disponibles para la venta	¢ 6,929,510,319	5,718,462,814
Inversiones mantenidas para negociar	1,290,938,566	155,237,023
Instrumentos financieros vencidos y restringidos	72,200,000	87,200,000
Productos por cobrar	83,763,053	106,263,047
	¢ <u><b>8,376,411,938</b></u>	<u><b>6,067,162,884</b></u>

	<b>2019 Valor razonable</b>	<b>2018 Valor razonable</b>
<b>Inversiones Disponibles para la Venta</b>		
Títulos de Propiedad Macro títulos emitidos por el Gobierno.	2,822,860,759	2,854,984,749
Macro Bonos de Estabilización Monetaria emitidos por el Banco Central.	0	721,812,160
Títulos BIC3-ICE emitidos por el ICE.	45,392,600	44,396,968
Depósitos a Plazo Macro títulos emitidos por el BPDC.	0	619,092,960
Título bpz15 emitido por el BPDC.	125,507,880	0
Depósitos a Plazo Desmaterializados emitidos por el BPDC.	0	20,200,000
Certificado de Depósito a Plazo Macro título emitido por el BCR.	0	376,389,084
Título bco1\$ emitido por el BCR.	233,275,503	0
Recompras (Subyacentes: G300926, G260929) en colones emitidos por el Gobierno.	1,184,532,112	0
Certificado a Plazo Macro título emitido por el PRIVAL BANK.	0	145,051,279
Certificados de Depósito a Plazo Macro títulos emitidos por el BN.	602,007,500	501,400,500
Certificado de Inversión Macro título emitido por PROMERICA.	499,994,500	0
Certificados a Plazo Macro títulos emitidos por DAVIVIENDA.	792,676,880	302,193,489
Certificado Participación Hipotecaria emitido por MUCAP.	500,000,000	0
Fondo de inversión inmobiliario Zeta con administrado por Popular SAFI.	123,262,585	132,941,625
	<u>6,929,510,319</u>	<u>5,718,462,814</u>
<b>Inversiones Mantenidas para Negociar</b>		
Fondo de inversión Fondepósito del BN colones con rendimientos promedio de 4.13% administrado por BN SAFI.	303,746	0
Fondo de inversión Mercado de dinero colones con rendimientos promedio de 4.69% administrado por Popular SAFI.	946,702,163	105,962,521
Fondo de inversión Mercado de dinero dólares con rendimientos promedio de 0.25% administrado por Popular SAFI.	343,041,556	48,392,577
Fondo de inversión INS colones con rendimientos promedio de 4.14% administrado por INS SAFI.	0	0
Fondo de inversión INS dólares con rendimientos promedio de 2.23% administrado por INS SAFI.	849,228	881,925
Fondo de inversión Superfondo dólares administrado por BN SAFI.	41,873	0
	<u>1,290,938,566</u>	<u>155,237,023</u>

**Instrumentos financieros vencidos y restringidos**

Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC.	49,700,000	67,000,000
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BN.	22,500,000	20,200,000
	<u>72,200,000</u>	<u>87,200,000</u>
Productos por cobrar	83,763,053	106,263,047
	<u>¢ 8,376,411,938</u>	<u>6,067,162,884</u>

**Nota 6. Cuentas y comisiones por cobrar**

Las cuentas y comisiones por cobrar al 31 de diciembre se detallan como sigue:

	2019	2018
Comisiones por colocación de seguros, neto (1) ¢	356,328,422	261,850,317
Cuentas por cobrar, partes relacionadas (2)	46,561	209,702,390
Impuesto sobre la renta diferido (nota 11)	272,525,478	23,068,400
Impuesto al valor agregado soportado	19,338,857	0
Otras cuentas por cobrar	1,198,496	103,383
Estimación por deterioro comisiones y cuentas por cobrar (3)	(1,185,382)	(61,228,012)
	<u>¢ 648,252,432</u>	<u>433,496,478</u>

(1) La antigüedad de las comisiones que no han sido canceladas por el INS por venta de pólizas, se detallan como sigue:

	2019	2018
A la vista ¢	325,350,876	260,234,725
De 1 a 30 días	28,355,876	677,582
De 31 a 60 días	795,622	0
De 61 a 90 días	466,407	701,372
De 91 a 120 días	196,573	48,974
De 121 a 180 días	77,172	0
Mayor a 181 días	731,054	25,591
Digitación por cobrar	354,842	162,073
	<u>¢ 356,328,422</u>	<u>261,850,317</u>

(2) Este saldo se relaciona con los servicios prestados por el Banco, definido en términos del contrato descrito en la nota 25.

- (3) La estimación por deterioro de comisiones y cuentas por cobrar reduce o disminuye el monto de recuperación de las cuentas por cobrar, cuya antigüedad de cobro obliga estimarlas según política contable.

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre el movimiento de la estimación para incobrable es como sigue:

		2019	2018
Saldo inicial	¢	61,228,012	1,946,344
Disminución contra ingresos del periodo		(5,144,517)	(3,305,167)
Aumento contra gastos del periodo		254,646,306	62,586,835
Aplicación de la estimación		(309,544,419)	0
<b>Total</b>	¢	<u><u>1,185,382</u></u>	<u><u>61,228,012</u></u>

### Nota 7. Bienes muebles e inmuebles

El movimiento de la cuenta de bienes muebles e inmuebles se detalla como sigue:

		Saldo al 31 de diciembre de 2018	Adiciones	Retiros	Saldo al 31 de diciembre de 2019
<b>Activo</b>					
Mobiliario y equipo de oficina	¢	27,601,546	0	0	27,601,546
Bienes en arrendamiento financiero		76,622,647	0	(76,622,647)	0
Equipo de computación		57,054,195	0	(4,598,236)	52,455,959
		<u>161,278,388</u>	<u>0</u>	<u>(81,220,883)</u>	<u>80,057,505</u>
<b>Depreciación acumulada</b>					
Mobiliario y equipo de oficina		(12,182,591)	(2,644,251)	0	(14,826,842)
Bienes en arrendamiento financiero		(76,622,647)	0	76,622,647	0
Equipo de cómputo		(47,150,645)	(6,067,868)	4,598,212	(48,620,301)
		<u>(135,955,883)</u>	<u>(8,712,119)</u>	<u>81,220,859</u>	<u>(63,447,143)</u>
<b>Saldos netos</b>	¢	<u><u>25,322,505</u></u>	<u><u>(8,712,119)</u></u>	<u><u>(24)</u></u>	<u><u>16,610,362</u></u>
		Saldo al 31 de diciembre de 2017	Adiciones	Retiros	Saldo al 31 de diciembre de 2018
<b>Activo</b>					
Mobiliario y equipo de oficina	¢	24,592,181	3,201,365	(192,000)	27,601,546
Bienes en arrendamiento financiero		76,622,647	0	0	76,622,647
Equipo de computación		57,054,195	0	0	57,054,195
		<u>158,269,023</u>	<u>3,201,365</u>	<u>(192,000)</u>	<u>161,278,388</u>
<b>Depreciación acumulada</b>					
Mobiliario y equipo de oficina		(9,712,361)	(2,598,230)	128,000	(12,182,591)
Bienes en arrendamiento financiero		(47,997,332)	(28,625,315)	0	(76,622,647)
Equipo de cómputo		(40,322,255)	(6,828,390)	0	(47,150,645)
		<u>(98,031,948)</u>	<u>(38,051,935)</u>	<u>128,000</u>	<u>(135,955,883)</u>
<b>Saldos netos</b>	¢	<u><u>60,237,075</u></u>	<u><u>(34,850,570)</u></u>	<u><u>(64,000)</u></u>	<u><u>25,322,505</u></u>

**Nota 8. Otros activos**

Al 31 de diciembre los otros activos se detallan como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Intangibles, neto <sup>(1)</sup>	¢ 66,540,462	34,317,029
Pólizas de seguros pagados por anticipado	5,366,008	5,880,979
Otros gastos pagados por anticipado	1,600,045	1,395,660
Depósitos en garantía	138,600	138,600
<b>Total</b>	<b>¢ <u>73,645,115</u></b>	<b><u>41,732,268</u></b>

<sup>(1)</sup> El movimiento de los intangibles se presenta como sigue:

<b>Costo</b>		
Saldo al 31 de diciembre de 2017	¢ 208,867,902	
Adquisiciones	<u>110,183,694</u>	
Saldos al 31 de diciembre de 2018	319,051,596	
Adquisiciones	<u>76,960,038</u>	
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>396,011,634</b>	
<b>Amortización acumulada y deterioro</b>		
Saldo al 31 de diciembre de 2017	165,109,515	
Gasto por amortización	<u>119,625,052</u>	
Saldos al 31 de diciembre de 2018	284,734,567	
Gasto por amortización	<u>44,736,605</u>	
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>329,471,172</b>	
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2017</b>	<b><u>43,758,387</u></b>	
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2018</b>	<b><u>34,317,029</u></b>	
<b>Saldo neto al 31 diciembre de 2019</b>	<b>¢ <u><u>66,540,462</u></u></b>	

**Nota 9. Obligaciones con el público y entidades**

Al 31 de diciembre las obligaciones con entidades se detallan como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Depósitos previos recibidos por la entidad	¢ 6,095,728	5,206,046
Obligaciones con entidades financieras	0	411,223
	<b>¢ <u>6,095,728</u></b>	<b><u>5,617,269</u></b>

## Nota 10. Cuentas por pagar y provisiones

Al 31 de diciembre el detalle de las cuentas por pagar y provisiones se muestra a continuación:

	2019	2018
Acreedores por adquisición de bienes y servicios ¢	86,749,778	503,807
Impuestos por pagar renta (nota 11)	305,036,698	187,383,197
Otros impuestos por pagar	35,400,904	0
Comisión Nacional de Emergencias	59,058,889	65,596,333
Otros por pagar	0	129,494
Aportaciones patronales por pagar	29,474,097	29,353,194
Impuestos retenidos por pagar	10,005,236	9,919,249
Aportaciones laborales por pagar	11,418,330	11,370,851
Otras retenciones por pagar	287,155	281,524
Obligaciones por pagar sobre préstamos con partes relacionadas	76,008,399	33,156,455
Vacaciones acumuladas por pagar	29,630,223	26,525,609
Cargas sociales vacaciones por pagar	11,562,231	10,561,495
Aguinaldo acumulado por pagar	9,460,915	9,422,664
Otras cuentas y comisiones por pagar <sup>(1)</sup>	22,929,105	104,299,481
Provisión litigios pendientes <sup>(2)</sup>	907,232,877	0
Otras provisiones	3,756,751	3,495,644
Impuesto s/la renta diferido (nota 11)	19,199,473	0
<b>Total</b>	<b>¢ 1,617,211,061</b>	<b>491,998,997</b>

<sup>(1)</sup> Saldos pendientes por comisiones de seguros

<sup>(2)</sup> En atención al acuerdo de Junta Directiva JDPS-273-Acd-317-2019-Art-16 (sesión 273 del 9 de diciembre de 2019) el cual dicta a la Administración que tome las provisiones necesarias, de acuerdo con lo que establecen los reglamentos internos de contratación y con base en las recomendaciones jurídicas emitidas por la Asesoría Legal, Popular Sociedad Agencia de Seguros S.A. reconoció al cierre de diciembre de 2019 una provisión contable equivalente al 100% del monto establecido en el Laudo Arbitral CCA40-ARB-28-09-18 más los intereses legales (Ver nota 15, 18 y 23.e).

El reconocimiento de un gasto no deducible por este concepto requirió el consecuente registro de impuestos diferidos según lo dispuesto en la NIC 12.

**Nota 11. Impuesto sobre la renta e impuesto diferido**

Impuesto sobre la renta corriente

El impuesto sobre la renta se calcula sobre la utilidad imponible, que se determina con base en la utilidad contable más los ajustes correspondientes de las partidas de gastos no deducibles e ingresos no gravables y los créditos fiscales existentes de acuerdo con las regulaciones tributarias vigentes. La determinación del impuesto sobre la renta corresponde a una estimación efectuada por la administración de la Sociedad, en donde la diferencia entre el gasto de impuesto sobre la renta y el gasto que resulta de aplicar la tasa correspondiente del impuesto a las utilidades antes del impuesto (impuesto esperado) se concilia como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Utilidad del periodo antes de impuesto sobre la renta	€ <b>1,968,629,641</b>	<b>2,186,544,436</b>
Más: gastos no deducibles		
Gastos no deducibles asociados a ingresos no gravables	274,650,941	229,032,458
Vacaciones	10,113,881	11,161,848
Estimación de otras cuentas por cobrar	254,646,306	0
Provisión litigios pendientes	907,232,879	0
Otros no deducibles	69,212,038	65,477,543
Provisión cesantía	0	(1,740,045)
	<u>1,515,856,045</u>	<u>303,931,804</u>
Menos: ingresos no gravables		
Intereses por inversiones	569,192,094	360,414,258
Reversión de impuesto sobre renta diferido sobre estimación para incobrables	5,144,512	3,781,457
	<u>574,336,606</u>	<u>364,195,715</u>
Base imponible gravable	2,910,149,080	2,126,756,815
Impuesto corriente (30%)	873,044,724	638,027,044
Pagos parciales impuesto sobre la renta	(568,008,026)	(450,643,847)
Impuesto sobre la renta por pagar (Nota 10)	<u>€ <b>305,036,698</b></u>	<u><b>187,383,197</b></u>

El impuesto sobre la renta por pagar, se presenta neto de los pagos parciales de renta al final del periodo.

Impuesto sobre la renta diferido

Seguidamente se muestran las partidas temporales gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible), o diferencias temporales deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles).

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valuación de inversiones	¢ 0	22,999,758
Estimación comisiones por cobrar	355,614	68,642
Litigios pendientes	272,169,864	0
<b>Impuesto s/renta diferido activo</b>	<b>¢ 272,525,478</b>	<b>23,068,400</b>
Valuación de inversiones	¢ (19,199,473)	0
Estimación comisiones por cobrar	0	0
Cesantía	0	0
<b>Impuesto s/renta diferido pasivo</b>	<b>¢ (19,199,473)</b>	<b>0</b>

**Nota 12. Patrimonio**

(a) Capital acciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital social de la Sociedad se encuentra conformado por 60 acciones comunes nominativas, con valor nominal de ¢25,000,000 cada una, íntegramente suscritas y pagadas en su totalidad por el BPDC, por un total de ¢1,500,000,000,00.

Con acuerdo de la Junta Directiva JDN-5514-Acd-836-207-Art-4 del 30 de noviembre de 2017 se aprueba aumentar el capital social de Popular Sociedad Agencia de Seguros S.A. en la suma de ¢900,000,000,00 correspondiente a la capitalización de utilidades acumuladas.

(b) Reserva legal

En el período terminado el 31 de diciembre de 2019 la Sociedad asignó ¢65,449,143 (¢74,094,189 para diciembre 2018) de las utilidades no distribuidas, equivalente al 5% de la utilidad neta del período para la formación de la reserva; de conformidad con lo establecido por el código de Comercio en su artículo 143.

(c) Otras partidas patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2019 únicamente ha variado en la partida de Ajuste al valor de los activos debido a la valuación de los instrumentos financieros.

### Nota 13. Ingresos financieros brutos

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los ingresos financieros están constituidos de la siguiente manera:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Por disponibilidades	¢ 833,980	1,022,994
Por inversiones en instrumentos financieros	569,192,094	360,414,258
Ganancia por diferencial cambiario	90,545,936	135,701,780
Otros ingresos financieros (1)	731,441,927	7,400,796
	<u>¢ 1,392,013,937</u>	<u>504,539,828</u>

- (1) Ingresos financieros producto de ganancias de capital, las cuales se materializaron durante el año 2019 en vista de las oportunidades de mercado y la optimización en el manejo del portafolio de inversiones, cumpliendo las políticas de inversión y dentro del apetito de riesgo de la organización.

### Nota 14. Ingresos operativos

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los ingresos operativos están constituidos mayoritariamente por las comisiones pagadas por el INS, como se detalla:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Comisiones por colocación de seguros	¢ 3,898,291,634	3,355,888,841
Comisiones seguros autoexpedibles	512,981,550	549,808,313
Comisiones por digitación de pólizas	3,080,625	1,994,879
Incentivos INS (1)	171,077,596	358,539,672
Ingresos por recuperación de gastos	0	8,355,697
Ingresos con partes relacionadas (nota 24)	104,911,705	299,589,383
Otros ingresos varios	69,823,905	6,987,364
	<u>¢ 4,760,167,015</u>	<u>4,581,164,149</u>

- (1) Popular Sociedad Agencia de Seguros como parte del programa Plan Incentivos INS, fue reconocido como agencia que superó las metas establecidas y por lo tanto recibió una compensación variable en términos monetarios. Adicionalmente, resultó ganador de concursos por la colocación de seguros para los años 2019 y 2018.

Todos los años el INS define las metas de producción de primas a las agencias para el año en cuestión. A partir de dicha meta el INS pagará un incentivo que puede ser del 1% o bien del 1,5% según el grado de cumplimiento de la misma. El punto de quiebre a partir del cual se da por cumplida la meta varía cada año. El incentivo se puede lograr parcial o totalmente dependiendo del grado de cumplimiento. Esta es la razón por la cual el incentivo puede variar año a año. En el año 2018 se pagó el incentivo de las metas fijadas para el 2017. El desempeño de Popular Seguros en ese año fue superior al 95%. Durante el año 2018, no se alcanzó el 95% de la meta y por tanto el incentivo solo fue del 1% de las primas. Esto justifica las diferencias y la reducción del monto recibido en el 2019.

### Nota 15. Gastos operativos diversos

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los gastos operativos diversos se detallan como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Comisiones por servicios con partes relacionadas (1) ¢	83,285,858	111,226,708
Gastos por provisiones (Notas 18 y 23.e.)	907,232,878	0
Gastos con partes relacionadas (2)	35,335,745	68,174,192
Otros gastos operativos	60,750,852	20,250,668
	<u>¢ 1,086,605,333</u>	<u>199,651,568</u>

- (1) Comisiones por servicios asociados a la colocación de seguros.  
(2) Gastos por servicios de apoyo de asesoría legal, mercadeo y publicidad, secretaria de Junta Directiva y capital humano; que se derivan de contratos con Banco Popular. Ver nota 25.

### Nota 16. Gastos administrativos

Por los periodos de un año terminados el 31 de diciembre los gastos administrativos se detallan como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Gastos de personal no técnicos <sup>(1)</sup> ¢	2,071,308,692	1,977,966,433
Gastos por servicios externos no técnicos	115,541,458	131,337,744
Gastos de movilidad y comunicaciones no técnicos	19,353,632	21,494,453
Gastos de infraestructura no técnicos	347,413,787	271,111,068
Gastos generales no técnicos	98,857,125	196,672,419
	<u>¢ 2,652,474,694</u>	<u>2,598,582,117</u>

- (1) Los gastos de personal se detallan como sigue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Sueldos y bonificaciones ¢	1,245,901,390	1,190,765,986
Suplencias personal permanente	2,045,107	5,642,783
Comisiones agentes de planta por colocación seguros	25,381,215	18,783,807
Servicios especiales de personal contratado	23,530,000	24,733,867
Remuneraciones directores y fiscales	71,897,945	59,045,170
Tiempo extraordinario	114,298	0
Viáticos dentro del país	11,828,975	13,826,650
Viáticos en el exterior	0	1,832,890
Décimotercer sueldo	113,212,746	109,085,734

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Vacaciones	65,651,563	64,145,497
Cargas sociales patronales	312,797,119	302,987,371
Actividades protocolarias y sociales	0	10,776,517
Capacitación	54,924,154	35,155,182
Seguros para el personal	4,796,877	5,080,669
Fondo de capitalización laboral	40,886,920	39,459,386
Prestaciones legales	21,001,616	22,091,185
Alimentos y bebidas	5,282,898	1,291,630
Incapacidades	3,238,763	5,800,576
Traslado Cesantía (Coopebanpo-Asebanpo)	68,817,106	66,111,533
Reconocimiento practicantes	0	1,350,000
	<u>¢ 2,071,308,692</u>	<u>1,977,966,433</u>

### Nota 17. Vencimiento de activos y pasivos

Los vencimientos contractuales de las categorías de activos y pasivos financieros se resumen de la siguiente manera:

<b>Vencimiento de activo</b>		<b>2019</b>	<b>2018</b>
Efectivo	A la vista	¢ 9,723,292	24,955,564
Inversiones en valores	Hasta 30 días	2,502,509,597	333,345,593
Inversiones en valores	De 31 a 60 días	12,461,157	9,211,518
Inversiones en valores	De 61 a 90 días	127,695,699	359,355,157
Inversiones en valores	De 91 en adelante	5,733,745,485	5,365,250,615
<b>Total activo</b>		<u>¢ 8,386,135,230</u>	<u>6,092,118,447</u>
<b>Vencimiento de pasivo</b>			
Oblig. con el público	Hasta 30 días	¢ 6,095,728	5,206,046
Oblig. ent financieras	De 01 a 30 días	0	411,223
<b>Total pasivo</b>		<u>¢ 6,095,728</u>	<u>5,617,269</u>

### Nota 18. Contingencias

- a) Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene litigios judiciales donde figura como demandado como se detalla a continuación:

Nº Expediente	¢	Cuantía	Estado
09-001005-1027-CA	¢	850,000,000	Proceso ordinario contencioso. En el mes de octubre mediante sentencia de segunda instancia se rechazan las excepciones de caducidad, cosa juzgada, falta de legitimación activa y pasiva. Se acoge la excepción de falta de derecho y por ende se declara improcedente en todos sus extremos las demandas. La parte actora interpuso recurso de casación, sin embargo, no se les ha dado audiencia a las partes.

<b>N° Expediente</b>	<b>Cuantía</b>	<b>Estado</b>
17-000240-1028-CA	Inestimable	La parte actora interpuso recurso de casación, sin embargo, no se ha dado audiencia a las partes.
CCA-40-ARB 28-09-18	US\$ 1,536,035	Mediante laudo del 15 de noviembre de 2019, se emite resolución desfavorable para Popular Seguros.  Con escrito del 13 de diciembre de 2019, se presentó recurso de nulidad ante la Sala de Casación (Ver nota 10, 15, 18 y 23.e).

- b) Al 31 de diciembre de 2019 no se registran procesos administrativos o judiciales establecidos por entidades regulatorias, en contra de la Sociedad.
- c) La Sociedad está afecta a revisiones por parte de la Caja Costarricense del Seguro Social y otras entidades estatales en materia laboral y a criterio de ellos, requerir reclasificaciones de sus declaraciones sobre salarios.
- d) Los registros contables de la Sociedad pueden ser revisados por la Dirección General de Tributación, por lo cual podría existir una posible contingencia por la aplicación de conceptos fiscales que pueden diferir de los que ha utilizado la Sociedad para liquidar sus impuestos.

#### **Nota 19. Grupo de interés económico**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el grupo de interés económico relacionado con la Sociedad incluye las siguientes entidades:

- Banco Popular y de Desarrollo Comunal.
- Popular Valores Puesto de Bolsa, S.A. (Popular Valores).
- Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A. (Popular Pensiones).
- Popular Sociedad de Fondos de Inversión, S. A. (Popular SAFI).

#### **Nota 20. Activos restringidos**

Al 31 de diciembre la Sociedad posee activos cedidos en garantía de cumplimiento de acuerdo con el Reglamento para la comercialización de productos y servicios del INS, Art 10; inciso “e”, como se detalla a continuación:

	2019	2018
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BN con rendimientos de 6,61% anual y vencimiento en junio de 2020. ¢	10,000,000	0
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BN con rendimientos de 6,61% anual y vencimiento en junio de 2020.	12,500,000	0
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 7,90% anual y vencimiento en mayo de 2019.	0	3,000,000
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 7,40% anual y vencimiento en setiembre de 2019.	0	1,500,000
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 6,82% anual y vencimiento en setiembre de 2020.	1,700,000	0
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 7,90% anual y vencimiento en mayo de 2019.	0	45,000,000
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 7,35% anual y vencimiento en mayo de 2020.	45,000,000	0
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 7,35% anual y vencimiento en mayo de 2020.	3,000,000	0
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BN con rendimientos de 7,39% anual y vencimiento en julio de 2019.	0	8,700,000
Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BN con rendimientos de 7,39% anual y vencimiento en julio de 2019.	0	11,500,000
	¢ <u>72,200,000</u>	<u>69,700,000</u>

Al 31 de diciembre la Sociedad posee activos cedidos en garantía de cumplimiento con el Banco Popular y de Desarrollo Comunal de acuerdo con el contrato para la administración de pólizas de seguros, como se detalla a continuación:

Depósito a Plazo Materializado en colones emitido por el BPDC con rendimientos de 7,40% anual y vencimiento en agosto de 2019. ¢	0	17,500,000
¢	<u>0</u>	<u>17,500,000</u>

El contrato de Intermediación de seguros entre Popular Sociedad Agencia de Seguros y el Instituto Nacional de Seguros (INS), establece la obligación de rendir una garantía de cumplimiento para responder por las obligaciones frente al instituto y sus clientes, por un monto no menor al 3% del volumen de primas promedio mensuales establecido en el plan anual de comercialización del periodo que se trate. Esta garantía no podrá ser inferior al equivalente en colones de siete mil cuatrocientos (7.400) unidades de desarrollo para las personas jurídicas. Deberá mantenerse actualizada a más tardar el décimo día hábil de cada año y mantenerse vigente ininterrumpidamente durante toda la vigencia del contrato y durante tres meses una vez concluida la relación comercial.

De igual forma, el operador de Seguros Autoexpedibles deberá rendir y mantener durante la vigencia del contrato y hasta tres meses después, una garantía de cumplimiento a satisfacción del Instituto para responder por las obligaciones de seguros Autoexpedibles. Para el primer año de operación se establece una garantía igual al equivalente en colones de mil cuatrocientos cincuenta (1450) unidades de desarrollo, la cual se ajustará anualmente de común acuerdo y por escrito entre las partes, considerándose que no debe ser menor al equivalente en colones de mil cuatrocientos cincuenta (1450) unidades de desarrollo o al 3% del volumen de primas de las ventas mensuales que efectúe el Operador, el que resulte mayor.

**Nota 21. Diferencias significativas en la base de presentación de estos estados financieros con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, NIC)**

Para normar su implementación el CONASSIF emitió la Normativa Contable Aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, la SUGEVAL, la SUPEN, la SUGESE y a los emisores no financieros.

El CONASSIF ha establecido cuáles políticas contables deben ser utilizadas en los casos en que las normas incluyen tratamiento alternativo. Por otra parte, el CONASSIF establece la normativa contable de acuerdo con la versión de las NIIF que rigen a partir del 1 de enero de 2011, habiendo existido cambios a las NIIF que han regido posteriormente.

Algunas estimaciones, provisiones y reservas se establecen con base en la legislación pertinente o requerimientos de las entidades reguladoras, con valores que no conforman necesariamente la realidad económica de los hechos que fundamentan la aplicación de las normas. Tales estimaciones y provisiones incluyen principalmente las siguientes:

Estimación por deterioro del valor e incobrabilidad de cuentas y productos por cobrar

Independientemente de la probabilidad de cobro, si una partida no se recupera en un lapso de 180 días desde la fecha de su exigibilidad, se debe contabilizar una estimación de 100% del valor registrado, tratamiento que difiere de las NIC.

Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de flujos de efectivo

El CONASSIF requiere la aplicación del método indirecto para la elaboración del estado de flujos de efectivo, sin la opción de elegir el método directo, el cual también es permitido por las NIIF.

Norma Internacional de Contabilidad No. 38: Activos intangibles

Las aplicaciones automatizadas deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del periodo en que se espera produzcan beneficios económicos para la entidad, el cual no puede exceder de cinco años. Similar procedimiento y plazo, debe utilizarse para la amortización de la plusvalía adquirida.

La NIC 37 permite diferentes métodos para distribuir el importe depreciable de un activo, en forma sistemática, a lo largo de su vida útil. La vida útil de las aplicaciones automatizadas podría ser superior a cinco años como lo establecen las normas del CONASSIF.

Por otra parte, las NIIF no requieren que la plusvalía sea amortizada; requieren que sea evaluada por deterioro anualmente.

Norma Internacional de Contabilidad No. 39: Instrumentos financieros reconocimiento y medición

El CONASSIF requiere que las inversiones en instrumentos financieros se mantengan como disponibles para la venta. La SUGEVAL y la SUGEF permiten clasificar otras inversiones como instrumentos financieros mantenidos para negociar, siempre que exista manifestación expresa de su intención para negociarlos en un plazo que no supere noventa días contados a partir de la fecha de adquisición. La SUPEN no permite otra clasificación que no sea como disponible para la venta. La contabilización de derivados requiere que se reconozcan como mantenidos para negociación, excepto los que sean contratos de garantía financiera o hayan sido designados como instrumentos de cobertura y cumplan las condiciones para ser eficaces. Asimismo, podrían permanecer más de noventa días de acuerdo con la NIC 39, ya que esta norma se refiere solamente a su venta en un futuro cercano y no indica plazo.

La NIC 39 requiere reclasificar los instrumentos financieros de acuerdo con su tenencia, lo que podría implicar otras clasificaciones posibles como lo son mantenidas al vencimiento y al valor razonable.

## **Nota 22. NIIF emitidas no implementadas**

El CONASSIF ha establecido cuáles políticas contables deben ser utilizadas en los casos en que las normas incluyen tratamiento alternativo. Con fecha 4 de abril de 2013 se emite el C.N.S 1034/08 donde se establece que para el periodo que inicia el 1 de enero de 2014 se aplicarán las NIIF 2011 con excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la normativa aplicable a las entidades reguladas.

### NIIF 9: Instrumentos financieros

El objetivo de esta NIIF es establecer los principios para la información financiera sobre activos financieros de manera que presente información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros de cara a la evaluación de los importes, calendario e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros de la entidad. La norma incluye tres capítulos referidos a reconocimiento y medición, deterioro en el valor de los activos financieros e instrumentos financieros de cobertura.

Esta Norma sustituye a la NIIF 9 de (2009), la NIIF 9 (2010) y la NIIF 9 (2013). Sin embargo, para los periodos anuales que comiencen antes del 1 de enero de 2018, una entidad puede optar por aplicar las versiones anteriores de la NIIF 9 en lugar de aplicar esta Norma, si, y solo si, la fecha correspondiente de la entidad de la aplicación inicial es anterior al 1 de febrero de 2015.

### NIIF 15: Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes

Norma Internacional de Información Financiera NIIF 15, Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes (NIIF 15), establece los principios de presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros sobre la naturaleza, importe, calendario e incertidumbre de los ingresos de actividades ordinarias y flujos de efectivo que surgen de contratos de una entidad con sus clientes.

La NIIF 15 se aplicará a periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La NIIF 15 deroga:

- (a) la NIC 11 Contratos de Construcción;
- (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias;
- (c) la CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes;
- (d) la CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles;
- (e) la CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y
- (f) la SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad.

Los ingresos de actividades ordinarias son un dato importante, para los usuarios de los estados financieros, al evaluar la situación y rendimiento financieros de una entidad. Sin embargo, los requerimientos anteriores de reconocimiento de los ingresos de actividades ordinarias en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) diferían de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados de los Estados Unidos de América (PCGA de los EE.UU.) y ambos conjuntos de requerimientos necesitaban mejoras. Los requerimientos de reconocimiento de los ingresos de actividades ordinarias de las NIIF previas proporcionaban guías limitadas y, por consiguiente, las dos principales Normas de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias, NIC 18 y NIC 11, podrían ser difíciles de aplicar en transacciones complejas. Además, la NIC 18 proporcionaba guías limitadas sobre muchos temas importantes de los ingresos de actividades ordinarias, tales como la contabilización de acuerdos con elementos múltiples. Por el contrario, los PCGA de los EE.UU. comprendían conceptos amplios de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias, junto con numerosos requerimientos para sectores industriales o transacciones específicos, los cuales daban lugar, en algunas ocasiones, a una contabilización diferente para transacciones económicamente similares.

Por consiguiente, el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB) y el emisor nacional de normas de los Estados Unidos, el Consejo de Normas de Contabilidad Financiera (FASB), iniciaron un proyecto conjunto para clarificar los principios para el reconocimiento de los ingresos de actividades ordinarias y para desarrollar una norma común sobre ingresos de actividades ordinarias para las NIIF y los PCGA de los EE.UU. que:

- (a) eliminará las incongruencias y debilidades de los requerimientos anteriores sobre ingresos de actividades ordinarias;
- (b) proporcionará un marco más sólido para abordar los problemas de los ingresos de actividades ordinarias;
- (c) mejorará la comparabilidad de las prácticas de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias entre entidades, sectores industriales, jurisdicciones y mercados de capitales;
- (d) proporcionará información más útil a los usuarios de los estados financieros a través de requerimientos sobre información a revelar mejorados; y
- (e) simplificará la preparación de los estados financieros, reduciendo el número de requerimientos a los que una entidad debe hacer referencia.

El principio básico de la NIIF 15 es que una entidad reconoce los ingresos de actividades ordinarias de forma que representen la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes a cambio de un importe que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios. Una entidad reconoce los ingresos de actividades ordinarias de acuerdo con ese principio básico mediante la aplicación de las siguientes etapas:

- (a) Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente—un contrato es un acuerdo entre dos o más partes que crea derechos y obligaciones exigibles. Los requerimientos de la NIIF 15 se aplican a cada contrato que haya sido acordado con un cliente y cumpla los criterios especificados. En algunos casos, la NIIF 15 requiere que una entidad combine contratos y los contabilice como uno solo. La NIIF 15 también proporciona requerimientos para la contabilización de las modificaciones de contratos.
- (b) Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato—un contrato incluye compromisos de transferir bienes o servicios a un cliente. Si esos bienes o servicios son distintos, los compromisos son obligaciones de desempeño y se contabilizan por separado. Un bien o servicio es distinto si el cliente puede beneficiarse del bien o servicio en sí mismo o junto con otros recursos que están fácilmente disponibles para el cliente y el compromiso de la entidad de transferir el bien o servicio al cliente es identificable por separado de otros compromisos del contrato.
- (c) Etapa 3: Determinar el precio de la transacción—el precio de la transacción es el importe de la contraprestación en un contrato al que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de los bienes o servicios comprometidos con el cliente. El precio de la transacción puede ser un importe fijo de la contraprestación del cliente, pero puede, en ocasiones, incluir una contraprestación variable o en forma distinta al efectivo. El precio de la transacción también se ajusta por los efectos de valor temporal del dinero si el contrato incluye un componente de financiación significativo, así como por cualquier contraprestación pagadera al cliente. Si la contraprestación es variable, una entidad estimará el importe de la contraprestación a la que tendrá derecho a cambio de los bienes o servicios comprometidos. El importe estimado de la contraprestación variable se incluirá en el precio de la transacción solo en la medida en que sea altamente probable que no ocurra una reversión significativa del importe del ingreso de actividades ordinarias acumulado reconocido cuando se resuelva posteriormente la incertidumbre asociada con la contraprestación variable.
- (d) Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato—una entidad habitualmente asignará el precio de la transacción a cada obligación de desempeño sobre la base de los precios de venta independientes relativos de cada bien o servicio distinto comprometido en el contrato. Si un precio de venta no es observable de forma independiente, una entidad lo estimará. En algunas ocasiones, el precio de la transacción incluye un descuento o un importe variable de la contraprestación que se relaciona en su totalidad con una parte del contrato. Los requerimientos especifican cuándo una entidad asignará el descuento o contraprestación variable a una o más, pero no a todas, las obligaciones de desempeño (o bienes o servicios distintos) del contrato.

- (e) Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño—una entidad reconocerá el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) satisface una obligación de desempeño mediante la transferencia de un bien o servicio comprometido con el cliente (que es cuando el cliente obtiene el control de ese bien o servicio). El importe del ingreso de actividades ordinarias reconocido es el importe asignado a la obligación de desempeño satisfecha. Una obligación de desempeño puede satisfacerse en un momento determinado (lo que resulta habitual para compromisos de transferir bienes al cliente) o a lo largo del tiempo (habitualmente para compromisos de prestar servicios al cliente). Para obligaciones de desempeño que se satisfacen a lo largo del tiempo, una entidad reconocerá un ingreso de actividades ordinarias a lo largo del tiempo seleccionando un método apropiado para medir el progreso de la entidad hacia la satisfacción completa de esa obligación de desempeño.

#### NIIF 16: Arrendamientos

Esta nueva norma establece los principios de reconocimiento, medición, presentación y revelaciones de los arrendamientos. Es efectiva para los periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2019 y su aplicación anticipada es posible si esta se hace en conjunto con la aplicación anticipada de la NIIF 15. CONASSIF no permite su aplicación anticipada.

Esta norma tendrá cambios importantes en la forma de reconocimiento de arrendamientos especialmente para algunos que anteriormente se reconocían como arrendamientos operativos.

#### NIIF 13: Medición del valor razonable

Esta norma es de aplicación en los periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2013. Esta NIIF define “valor razonable”, establece un solo marco conceptual en las NIIF para medir el valor razonable y requiere revelaciones sobre la medición del valor razonable. Esta NIIF aplica a otras NIIF que permiten la medición al valor razonable.

#### NIC 1: Presentación de estados financieros: Mejoras en la presentación de Otros resultados integrales

Esta norma es de aplicación en los periodos que comiencen en o después del 1 de julio de 2012. Los cambios que se han incluido en la NIC 1 son a párrafos específicos relacionados con la presentación de los Otros resultados integrales. Estos cambios requerirán que los Otros resultados integrales se presenten separando aquellos que no podrán ser reclasificados subsecuentemente al Estado de resultados y los que podrán ser reclasificados subsecuentemente al estado de resultado si se cumplen ciertas condiciones específicas.

### IFRIC 21: Gravámenes

Esta Interpretación aborda la contabilización de un pasivo para pagar un gravamen si ese pasivo está dentro de la NIC 37. También aborda la contabilización de un pasivo para pagar un gravamen cuyo importe y vencimiento son ciertos.

Esta interpretación no trata la contabilización de los costos que surgen del reconocimiento de un pasivo para pagar un gravamen. Las entidades deberían aplicar otras Normas para decidir si el reconocimiento de un pasivo para pagar un gravamen da lugar a un activo o a un gasto.

El suceso que genera la obligación que da lugar a un pasivo para pagar un gravamen es la actividad que produce el pago del gravamen, en los términos señalados por la legislación. Por ejemplo, si la actividad que da lugar al pago de un gravamen es la generación de un ingreso de actividades ordinarias en el periodo presente y el cálculo de ese gravamen se basa en el ingreso de actividades ordinarias que tuvo lugar en un periodo anterior, el suceso que da origen a la obligación de ese gravamen es la generación de ingresos en el periodo presente. La generación de ingresos de actividades ordinarias en el periodo anterior es necesaria, pero no suficiente, para crear una obligación presente.

Una entidad no tiene una obligación implícita de pagar un gravamen que se generará por operar en un periodo futuro como consecuencia de que dicha entidad esté forzada económicamente a continuar operando en ese periodo futuro.

La preparación de los estados financieros según la hipótesis de negocio en marcha no implica que una entidad tenga una obligación presente de pagar un gravamen que se generará por operar en un periodo futuro.

El pasivo para pagar un gravamen se reconoce de forma progresiva si ocurre el suceso que da origen a la obligación a lo largo de un periodo de tiempo (es decir si la actividad que genera el pago del gravamen, en los términos señalados por la legislación, tiene lugar a lo largo de un periodo de tiempo). Por ejemplo, si el suceso que da lugar a la obligación es la generación de un ingreso de actividades ordinarias a lo largo de un periodo de tiempo, el pasivo correspondiente se reconocerá a medida que la entidad produzca dicho ingreso.

Una entidad aplicará esta Interpretación en los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014.

NIC 39: Instrumentos financieros: Reconocimiento y medición.

Tratamiento de penalidades por pago anticipado de préstamos como íntimamente relacionado a un derivado implícito. Exención del alcance de esta norma en contratos para combinaciones de negocios.

Modificaciones a normas existentes:

Novación de Derivados y Continuación de la Contabilidad de Coberturas

(Modificaciones a la NIC 39)

Este documento establece modificaciones a la NIC 39, Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Estas modificaciones proceden de las propuestas del Proyecto de Norma 2013/2, Novación de Derivados y Continuación de la Contabilidad de Coberturas, y las correspondientes respuestas recibidas (Modificaciones Propuestas a la NIC 39 y NIIF 9) que se publicó en febrero de 2013.

IASB ha modificado la NIC 39 para eximir de interrumpir la contabilidad de coberturas cuando la novación de un derivado designado como un instrumento de cobertura cumple ciertas condiciones. Una exención similar se incluirá en la NIIF 9, Instrumentos Financieros.

Es efectiva a partir de los periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2014.

Información a revelar sobre el importe recuperable de activos no financieros

Este documento establece modificaciones a la NIC 36, Deterioro del Valor de los Activos. Estas modificaciones proceden de las propuestas del Proyecto de Norma 2013/1, Información a Revelar sobre el Importe Recuperable de Activos no Financieros, y las correspondientes respuestas recibidas (Modificaciones Propuestas a la NIC 36) que se publicó en enero de 2013.

En mayo de 2013, se modificaron los párrafos 130 y 134, y el encabezamiento sobre el párrafo 138. Una entidad aplicará esas modificaciones de forma retroactiva a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada. Una entidad no aplicará esas modificaciones a periodos (incluyendo periodos comparativos) en los que no se aplique la NIIF 13.

Las modificaciones emitidas en este documento alinean los requerimientos de información a revelar de la NIC 36 con la intención original del IASB. Por la misma razón, el IASB también ha modificado la NIC 36 para requerir información adicional sobre la medición del valor razonable, cuando el importe recuperable de los activos que presentan deterioro de valor se basa en el valor razonable menos los costos de disposición, de forma congruente con los requerimientos de información a revelar para los activos que presentan deterioro de valor en los PCGA de los EE.UU.

### **Nota 23. Hechos relevantes y subsecuentes**

#### **a. Apertura en seguros**

Durante aproximadamente 25 años, el Banco Popular y de Desarrollo Comunal tuvo delegada la administración, asesoría y comercialización de seguros en una empresa externa, mientras que otras entidades financieras, principalmente los Bancos estatales ya habían sido acreditados como canal intermedio en la comercialización de los mismos. A finales de 2007, la presidencia ejecutiva del INS concedió el aval para iniciar operaciones en el mercado de seguros como canal superior.

Producto de la entrada en vigencia de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N°8653 (a partir del 7 de agosto de 2008), se le permite al Conglomerado Banco Popular crear una intermediaria de seguros, abriendo con esto nuevas oportunidades de crecimiento para el grupo.

Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A., nace como una sociedad más del Conglomerado Popular, siendo el Banco su único propietario. Una vez obtenida la aprobación de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), la nueva sociedad inicia operaciones a mediados de junio de 2009.

#### **b. Corredora**

Mediante Acuerdo de Junta Directiva Nacional JDN-5677-786-2019-Art-11 del 08 de octubre de 2019 y con fundamento en los criterios técnicos expuestos en los análisis de viabilidad, se instruye a la Junta Directiva de Popular Seguros a fin de migrar el modelo de negocio actual a un modelo de Corredora de Seguros. La solicitud de transformación a correduría se presentó ante SUGESE en diciembre del mismo año y la expectativa es obtener la autorización durante el segundo semestre del año 2020.

#### **c. Reglamento de información financiera**

El CONASSIF mediante artículos 6 y 5 de las actas de las sesiones 1442-2018 y 1443-2018 ambas celebradas el 11 de setiembre de 2018 aprobó el Reglamento de Información Financiera, el cual entra en vigor a partir del 1 de enero del 2020.

El Reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación.

d. Ley Fortalecimiento de las Finanzas Públicas

El 4 de diciembre de 2018 se publicó la Ley de Fortalecimiento a las Finanzas Públicas, Ley 9635.

El Transitorio I “Disposiciones sobre el Transitorio XIX de la Ley de Fortalecimiento a las Finanzas Públicas” del Decreto 41818-H “Modificaciones y adiciones al Reglamento de la Ley de Impuesto sobre la Renta ...” publicado el 26 de junio de 2019 y que entró en vigencia el 1 de julio de 2019 dispone:

*"1. Presentación de declaraciones: Aquellos contribuyentes del Impuesto sobre las Utilidades cuyo periodo fiscal esté en curso en el momento de entrar en vigencia la Ley del Impuesto sobre la Renta modificada por la Ley N° 9635, finalizarán el periodo atendiendo la normativa vigente al momento de inicio del mismo, incluyendo aquellas rentas por arrendamientos mobiliarios e inmobiliarios que habían sido declarados y registrados como activos en el Impuesto sobre las Utilidades..."*

e. Laudo Arbitral y recurso de nulidad

Entre la fecha de cierre al 31 de diciembre de 2019 y la preparación de los estados financieros se conocía de un hecho que podría tener repercusiones subsecuentes, relacionado con el contrato “Consortio Prosoft-PC Central”. Tal como se indica en la nota 25, para dirimir las diferencias durante el año 2019 se llevó a cabo un proceso de arbitraje en el seno de la resolución de conflictos. Este proceso que inició en diciembre de 2018 resultó en un Laudo arbitral a favor del Consortio Prosoft-PC Central, dictado en noviembre de 2019, según el cual Popular Sociedad Agencia de Seguros debe pagar una suma agregando los gastos de intereses legales y costas procesales sumaría US\$1,586,123.

No obstante, como Popular Seguros no estuvo de acuerdo con los resultados interpuso un recurso de nulidad en la Sala I el 13 de diciembre de 2019 y cuya fecha prevista de resolución se ubica en junio del año 2020.

La Junta Directiva de Popular Seguros conoció del tema durante el mes de diciembre e instruyó a la Administración a tomar las medidas necesarias para responder a esta situación entre las cuales se consideró de provisionar el monto del Laudo, intereses y las costas. Sin embargo, a la fecha de cierre de 2019, la Administración no contaba con el dictamen de la Dirección Jurídica sobre el porcentaje a provisionar en este caso específico, requisito indispensable según dicta la política de provisiones de la Sociedad (véase Nota 2, inciso I]).

En vista de lo anterior, la Administración provisionó en aras de mantener la consistencia entre la política de devengo de la contabilidad y la de presupuesto provisionó en el mes de diciembre un 50% del monto considerado en el Laudo más costas e intereses. Durante los últimos días del año se hicieron los ajustes y la modificación presupuestaria para dar contenido a la provisión.

Finalmente, más allá del cierre de diciembre 2019, el día 10 de febrero de 2020, la Auditoría Externa recibió un correo de la Dirección Jurídica respondiendo a una consulta sobre este particular, así como a un requerimiento de ampliación. En dicha respuesta el Licenciado Max Obando recomienda provisionar el 100% porque a su criterio existe riesgo de que se quiera ejecutar la sentencia. Su justificación: *“Mediante laudo del 15 de noviembre del 2019, se emite resolución desfavorable para Popular Seguros, por lo que debe tomarse en cuenta que de conformidad con el artículo 58 de la Ley número 7727 Sobre Resolución Alternativa de Conflictos y la Paz Social y 33 de su Reglamento, el laudo producirá efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora”* .... Aunque reconoce que *“de conformidad con los artículos 64 de la citada normativa y 33 de su Reglamento es procedente la interposición del actual recurso de nulidad, el cual se encuentra en conocimiento de la respectiva Sala. El objeto de dicha provisión es contar y prever con rubros que permitan hacerle frente al mayor porcentaje del monto a pagar según la condenatoria en caso de que el recurso de nulidad sea rechazado. El monto para provisionar es lo indicado en el laudo y no la estimación indicada en el DIRJ-0078-2020 que refiere a la estimación inicial del proceso”*

En refuerzo de lo anterior, el Licenciado Armando Rojas, expresa que *“... es necesario ampliar nuestra opinión para manifestar que de acuerdo con la NIC 37, consideramos que debe existir una estimación total de la condenatoria en el laudo, independientemente de que se haya presentado un recurso de apelación ante la Sala Primera, ello pues, el RAC, como bien se expone antes, una vez resuelto tiene carácter de cosa juzgada material y es excepcional, y no la regla, el que la Sala anule lo actuado, probabilidad que existe, pero es menor al cincuenta por ciento. En otras palabras, es más probable de que se confirme el fallo, que se revierta, lo que la convierte en una obligación contingente, por lo que en nuestra opinión, no se puede asumir un riesgo financiero de no efectuar la provisión correspondiente para hacerle frente al pago total, en el evento de que en efecto así se confirme, pues nos encontramos de frente a la existencia de una obligación presente de carácter legal (o implícita) debido a un suceso pasado, siendo probable que la sociedad deba desprenderse de recursos económicos para cancelarla, por lo que es necesario realizar una estimación fiable de la obligación”*.

Por tanto, como podría considerarse a partir de las manifestaciones de ambos asesores legales que se ha cumplido en fondo con el requisito del dictamen jurídico requerido para aplicar la política, se procede a revisar la provisión realizada con el cierre del periodo 2019 y a incorporar los ajustes sugeridos el día 13 de febrero de 2020 por la Auditoría Externa sobre el particular.

f. Otros

Entre la fecha de cierre al 31 de diciembre de 2019 y la preparación de los estados financieros no se conocen de hechos que puedan tener en el futuro una influencia o efecto significativo en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en sus estados financieros.

**Nota 24. Administración de riesgos**

Popular Sociedad Agencia de Seguros S.A. se rige bajo los lineamientos y normativa de gestión de riesgos emitida por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), la Contraloría General de la República y el Conglomerado Financiero Banco Popular, así como el Manual del Sistema Específico de Valoración del Riesgo vigente de esta Sociedad Agencia.

La Sociedad Agencia está expuesta a diferentes riesgos, entre ellos, los más relevantes son el riesgo de liquidez, riesgo de mercado, riesgo de crédito y riesgo operativo. Seguidamente se expone la forma en que se gestionan cada uno de estos riesgos:

a. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que no se posean los recursos líquidos necesarios para atender los compromisos en el corto plazo, debido a la insuficiencia del flujo de caja, que surge de eventuales presiones sobre los flujos de efectivo ante pagos y obligaciones frente a terceros.

Actualmente el riesgo de liquidez se controla mediante flujos de efectivo proyectados, los cuales son confrontados posteriormente con los flujos reales para realizar los ajustes correspondientes. Asimismo, se cuenta con límites de riesgo de liquidez que se monitorean mensualmente.

Durante el año 2017 el Gobierno de Costa Rica evidenció problemas de liquidez, los cuales pueden repetirse debido a la falta de solución del creciente problema fiscal. Esta coyuntura podría generar un incumplimiento en el pago de las inversiones que se tiene con el Gobierno (riesgo de crédito), comprometiendo la liquidez de Popular Seguros, tomando en cuenta que los flujos de efectivo contemplan ingresos por vencimiento de esos títulos. Ante este problema se cuenta con el “Plan de Continuidad de las Operaciones de Liquidez”, donde en el punto 12.3. y 12.4., se establece como parte de los procedimientos para necesidades imprevistas de liquidez, la aplicación de una línea de crédito con el Banco Popular y de Desarrollo Comunal por la suma de ₡200,000,000.

A corto plazo, puede decirse que los efectos que pueda tener un “default” del Sector Público sobre la liquidez de la empresa sería muy bajo debido a que las operaciones no se verían comprometidas en virtud de que no se depende de los flujos asociados al portafolio para funcionamiento. Las comisiones pagadas por el INS, principal fuente de ingresos, se han estado recibiendo regularmente.

b. Riesgo de mercado

Representa las posibles pérdidas que se puedan producir como consecuencia de un movimiento adverso en los precios, tasas de interés, tipo de cambio, precio de los valores, precio de las acciones y precios de los activos. Se refiere a la disminución en el valor del portafolio provocada por cambios en el mercado, antes de su liquidación o antes de que pueda emprenderse alguna acción compensadora. En la realidad del mercado financiero costarricense, este riesgo se subdivide a su vez en tres: Riesgo de Tipo de Cambio, Riesgo de Tasa de Interés y Riesgo de Precio.

Popular Seguros cuenta con un portafolio de inversión por más de €7.000 millones, lo que requiere de evaluaciones de riesgos que son inherentes a esta actividad. En este caso, el objetivo de las inversiones es proveer liquidez y rentabilidad, para lo cual se cuenta con políticas de inversión que establecen límites de plazos, concentraciones y límites de inversiones por moneda, mismas que son revisadas mensualmente.

A la fecha Popular Seguros no tiene deudas con ninguna entidad financiera y sus pasivos se mantienen principalmente en moneda local, por lo que el riesgo de tipo de cambio y tasas de interés no tienen relevancia en esta Entidad.

Al 31 de diciembre los activos y pasivos financieros en dólares se detallan como sigue:

		<b>2019</b>	<b>2018</b>
Activos	US\$	2,984,410	2,598,213
Pasivos		(118,043)	(55,491)
Posición neta	US\$	<u>2,866,367</u>	<u>2,542,722</u>

Salvo la probabilidad de “default” por parte del Estado que, en todo caso, de ocurrir tendría efecto sistémico afectando a la totalidad del sector financiero. En materia de riesgo financiero no se identifican otros factores de riesgo importantes, las variaciones respecto del tipo de cambio no afectaron significativamente los ingresos financieros.

c. Riesgo de crédito

Es el riesgo de que se origine una pérdida financiera, como consecuencia de que un cliente o contraparte de un instrumento financiero incumpla con sus obligaciones contractuales con Popular Seguros.

El riesgo de crédito de Popular Seguros se relaciona principalmente, con las cuentas por cobrar y las inversiones en instrumentos financieros.

En el caso de los ingresos por comisiones, no se prevé a corto plazo un cambio en la conducta de pago del INS y por tanto, no se visualizan amenazas de rezagos. La exposición al riesgo de crédito es relativamente baja debido a que los saldos de poca cuantía por cobrar referidos a comisiones pendientes por pagar por parte del INS. En cuanto a las inversiones, el 49% de las inversiones están invertidos en el Gobierno Central y Banco Central.

d. Riesgo operativo

El riesgo operativo representa la pérdida potencial que resulta de fallas en los procesos internos, personas y sistemas, así como de eventos externos. Se asocia con errores humanos, fraudes, fallos de sistemas o procedimientos inadecuados de control. Entre los subtipos que incorpora se encuentran: Riesgo de Operaciones o Procesos, Riesgo Legal, Riesgo Tecnológico y fuerza mayor. En este caso, es importante resaltar que el Riesgo de Legitimación de Capitales es parte del Riesgo Operativo.

De acuerdo al giro del negocio, el riesgo operativo representa la mayor amenaza para esta Sociedad, mismo que se deriva de la posibilidad de ocurrencia de pérdidas generadas por personas, en los procesos o inconsistencia en los sistemas de cada una de las diferentes actividades que se realizan en los mecanismos de aseguramiento y en las tareas ejecutadas por las áreas de apoyo, tales como tecnología de información, oficialía de cumplimiento y área financiera. Para la valoración de riesgo operativo se cuenta con una metodología y una herramienta basada en las mejores prácticas a nivel internacional.

La Sociedad cuenta con el capital suficiente para soportar los riesgos inherentes a la actividad desarrollada, siendo principalmente importante lo relativo al riesgo operativo, el cual es soportado por el 20% de capital mínimo exigido por la normativa.

## **Nota 25. Contratos**

### Instituto Nacional de Seguros

La Sociedad firmó el 30 de junio de 2010 un contrato de intermediación de seguros exclusivo con el Instituto Nacional de Seguros. El contrato se renueva en forma anual, aunque algunas veces se ha extendido el plazo por diferentes razones: Primera renovación 30 de junio de 2010; segunda renovación el 30 de junio de 2011; tercera el 29 de junio de 2012; cuarta el 27 de junio de 2013; quinta el 1 de julio de 2014; sexta 1 de julio de 2015; la séptima implicó renovación y modificación de plazo de vigencia del 1 de julio de 2016 al 1 de octubre de 2016; la octava también fue de renovación y modificación de plazo de vigencia del 1 de octubre de 2016 al 1 de abril de 2017. La última renovación se hizo el 30 de marzo de 2017, con renovaciones automáticas y sucesivas por periodos iguales, si alguna de las partes da aviso de no renovar el contrato con al menos sesenta días de antelación a la fecha de vencimiento.

Este contrato se suscribió de acuerdo con el Reglamento de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros, el Código de Comercio, la Ley 8653 Ley Reguladora del Mercado de Seguros, el Reglamento de Comercialización de Seguros, y las disposiciones específicas del CONASSIF y la SUGESE.

Este es un contrato de exclusividad, de manera que la Sociedad y sus Agentes se comprometen a realizar su gestión de manera exclusiva en relación con la intermediación de las líneas de seguros aprobadas y se compromete a no promover la venta de productos o representar intereses de otras empresas de seguros.

Se regulan aspectos como, por ejemplo, la selección de los agentes de seguros y su plan de formación, el plan anual de ventas, el reconocimiento de comisiones y remuneraciones, el depósito de dineros en la aseguradora de las primas recaudadas, documentos y valores, medios y sistemas de control y la confidencialidad de la información.

### Banco Popular y de Desarrollo Comunal

Con fecha 2 de mayo de 2017, se suscribió con el Banco el “Contrato para la administración de pólizas colectivas e individuales” para la prestación de servicios de administración y controles asociados a la cartera crediticia, la cual debe estar asociada a una póliza de seguros por la constitución de operaciones de crédito en el Banco y para regular los servicios de atención y asesoría que brinda la Sociedad al Banco.

A raíz de una interpretación restrictiva del alcance del Contrato por parte de la Auditoría Interna del Banco, sobre qué servicios debían cobrarse o no, se suspendieron los pagos a partir del mes de mayo de 2018 aunque los servicios derivados del contrato se continuaron brindando.

En mayo del año 2019, al finalizar el plazo del contrato se procedió al finiquito en el cual se recalcularon los saldos deudores y acreedores. Finalmente, como resultado de la conciliación en ese mismo mes, Popular Seguros pagó al Banco Popular la suma de US\$59,005. A partir de junio de 2019 el contrato no fue renovado.

La Sociedad posee, además, contratos con el Banco de los cuales recibe servicios de apoyo de asesoría legal, secretaria de Junta Directiva, mercadeo y publicidad, y capital humano.

#### Central de Servicios PC

La Sociedad firmó el 8 de agosto de 2019 con Central de Servicios PC, Sociedad Anónima, un contrato para la prestación de servicios de alquiler de computadoras de escritorio y computadoras portátiles, para ser entregadas según demanda determinada por las necesidades de los equipos tecnológicos de Popular Sociedad Agencia de Seguros y de acuerdo con especificaciones técnicas establecidas por el área de Tecnología de Información.

El contrato tiene una vigencia de tres años con vencimiento en el 2022.

Al cierre del periodo 2019 el costo del alquiler mensual asciende a US\$5,823.15 y por sus características según NIIF16 fue registrado como arrendamiento operativo.

#### Consortio Prosoft-PC Central

La sociedad suscribió con el Consortio Prosoft-PC Central mediante refrendo de la Contraloría General de la República, oficio 04965 del 9 de abril de 2015, un contrato para la adquisición, parametrización, personalización, implementación, post-implementación de un sistema integrado de seguros y su plataforma tecnológica para “Popular Seguros”, con una cuantía de US\$1,041,500 y que incluye:

- Compra de módulos básicos, generales y de seguridad para la intermediación de seguros y los servicios de parametrización, personalización, desarrollo, implementación, post-implementación de los módulos básicos.
- Compra de módulos complementarios y servicios de personalización, desarrollo, implementación y post-implementación.
- Compra del hardware que soporte los módulos básicos en el sitio de procesamiento central.

Pagado		Fecha	Monto
Etapa 1	Desarrollo	12/08/2015	\$131,724.00
	Hardware		\$60,342.00
	Gasto		\$18,675.00
<b>Total Pagado</b>			<b>\$210,741.00</b>
Pendiente		Fecha	Monto
Etapa 2	Requerimientos Si Cumple	jul-16	\$290,556.00
Etapa 3	Requerimientos No Cumple	jul-16	\$332,064.00
Etapa 4	Post Implementación	nov-16	\$83,016.00
Etapa 5	Módula Cajas	nov-16	\$43,000.00
	WEB 90%		\$73,911.00
	WEB 10%		\$8,212.00
<b>Total Pendiente</b>			<b>\$830,759.00</b>

De igual forma suscribió un segundo contrato de mantenimiento de un sistema integrado de seguros y su plataforma tecnológica para “Popular Seguros”, por la suma de US\$358,500 según demanda determinada por las necesidades de los equipos tecnológicos y que incluye:

- Incorporación de mejoras y servicios de asesoría del aplicativo.
- Actualización de versiones del aplicativo.
- Mantenimiento y soporte del aplicativo por errores o defectos detectados tanto de la versión original como de las nuevas versiones.
- Mantenimiento correctivo y preventivo del hardware y software base que fue adjudicado y que soporta los módulos básicos.

Por mutuo acuerdo entre las partes, el proyecto fue suspendido el día 6 de abril de 2017 y el 12 de noviembre de 2017 se firmó una prórroga de suspensión de los entregables mientras se aclaraba la situación del contrato, debido a que, a juicio de Popular Sociedad Agencia de Seguros S.A. éste no estaba cumpliendo con las expectativas.

En julio del año 2018 se llevó a cabo un intento de conciliación en el contexto de la Resolución Alternativa de Conflictos (RAC), mismo que resultó infructuoso, por lo que se consideró la resolución del contrato. Sin embargo, durante el proceso la otra parte solicitó hacer un esfuerzo adicional en el seno del RAC, pero por la vía del Arbitraje.

El proceso de Arbitraje inició en diciembre de 2018 y el Laudo arbitral CCA40-ARB-28-09-18 fue presentado el 15 de noviembre de 2019. El fallo arbitral se dio a favor del Consorcio Prosoft-PC Central, según el cual Popular Sociedad Agencia de Seguros S.A. deberá pagar la suma de US\$1,586,123; esta suma incluye las costas procesales e intereses legales.

En razón de los resultados, Popular Seguros interpuso un recurso de nulidad en la Sala I el 13 de diciembre de 2019.

**Nota 26. Autorización por emisión**

La Gerencia General de Popular Sociedad Agencia de Seguros, S.A., autorizó la emisión de los estados financieros el 15 de enero de 2020.

La SUGESE tiene la posibilidad de requerir modificaciones a los estados financieros luego de su fecha de autorización para emisión.