

**INFORMACION
SUMINISTRADA POR
LA ENTIDAD**

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Superintendencia General de Seguros y al Accionista
y a la Junta Directiva de Improsa Agencia de Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Improsa Agencia de Seguros, S.A., (“la Compañía”), los cuales comprenden los estados de posición financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los correspondientes estados resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la posición financiera de Improsa Agencia de Seguros, S.A. (la “Compañía”) al 31 de diciembre de 2016 y 2015, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con la base contable descrita en la Nota 2.

Base para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y la normativa relativa a las auditorías externas de los sujetos fiscalizados por la Superintendencia General de Seguros. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes de la Compañía de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de la República de Costa Rica, del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y del Reglamento de Auditores Externos Aplicable a los Sujetos Fiscalizados por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia General de Valores, Superintendencia de Pensiones y Superintendencia General de Seguros, y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Énfasis en Asuntos

Base Contable - Llamamos nuestra atención a la Nota 2 a los estados financieros, la cual establece la base de contabilidad de Improsa Agencia de Seguros, S.A. está regulado por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Los estados financieros adjuntos han sido preparados de



conformidad con los formatos, normas de divulgación y regulaciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) y en los aspectos no cubiertos por estas, por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) vigentes al 31 de diciembre de 2011, como resultado de esto, los estados financieros podrían no ser utilizados para otros propósitos. Nuestra opinión no se modifica con relación a este asunto.

Transacciones con Parte Relacionadas - Sin que afecte nuestra opinión, tal y como se indica en la Nota 3.11 a los estados financieros, la administración de la Compañía realiza transacciones significativas con entidades relacionadas.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables de Gobierno de la Compañía en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias dispuestas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) y en los aspectos no cubiertos por estas, por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) vigentes al 31 de diciembre de 2011, que se describen en la Nota 2, y por aquel control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha y utilizando dicha base contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de Improsa Agencia de Seguros, S.A.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización de la base contable de negocio en marcha por parte de la Administración y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que la Compañía cese de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.


Lic. Rafael A. Castro Monge - C.P.A. No.1795
Póliza No.0116 FIG 7
Vence: 30 de setiembre de 2017
Cancelado Timbre de Ley No.6663, ¢1.000
La Ribera de Belén, Heredia, Costa Rica

22 de febrero de 2017



IMPROSA AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

(Pertenece en un 100% por el Grupo Financiero Improsa, S.A.)

BALANCES GENERALES

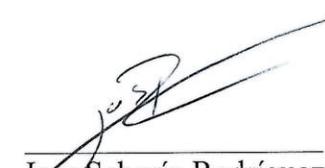
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2016	2015		Notas	2016	2015
ACTIVO				PASIVO		€ 16.972.585	€ 21.781.106
Disponibilidades	2.2.b, 3.1	€ 53.059.835	€ 95.540.483	Cuentas por pagar y provisiones	3.5	16.972.585	21.781.106
Efectivo		75.000	75.000	Cuentas y comisiones por pagar diversas		16.972.585	21.781.106
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	3.1	52.984.835	95.465.483				
Inversiones en instrumentos financieros	2.2.c, 3.2	36.424.144	27.099.685	PATRIMONIO		190.711.786	160.022.922
Inversiones disponibles para la venta	2.2.e	16.382.436	8.210.989	Capital social y capital mínimo funcionamiento	3.6.1	120.616.135	120.616.135
Inversiones mantenidas al vencimiento	2.2.f	19.750.000	18.644.963	Capital pagado		120.616.135	120.616.135
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		291.708	243.733	Ajustes al patrimonio		(370.926)	11.517
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	2.2.j, 3.3	106.084.550	45.769.359	Ajustes al valor de los activos		(370.926)	11.517
Comisiones por cobrar		24.980.048	18.136.453				
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas		80.239.251	11.952.230	Reservas patrimoniales			
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar	2.2.q, 3.3		15.680.676	Reserva legal	3.6.2	15.615.383	13.611.818
Otras cuentas por cobrar		865.251		Resultado de períodos anteriores		16.783.452	3.389.618
Bienes muebles	2.2.l,	8.246.887	9.283.421	Resultado de períodos anteriores		16.783.452	3.389.618
Equipos y mobiliario		15.820.869	15.302.907	Resultado del período	3.6.3	38.067.742	22.393.834
Equipos de computación (Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		34.879.267	34.138.355	Utilidad neta del período		38.067.742	22.393.834
Otros activos	3.4	3.868.955	4.111.080	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		€207.684.371	€181.804.028
Cargos diferidos	2.2.n	3.192.249	3.132.653				
Activos intangibles	2.2.m	488.011	792.665				
Otros activos		188.695	185.762				
TOTAL ACTIVO		€207.684.371	€181.804.028				

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.


Marianela Ortuño Pinto
Presidenta


Jose Saborío Rodríguez
Contador General


Sarita Trigueros Muñoz
Auditora Interna

Timbre de Ley No.6614 adherido
y cancelado en el original



IMPROMSA AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

(Pertenece en un 100% por el Grupo Financiero Improsa, S.A.)

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
PARA LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015**

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2016	2015
INGRESOS FINANCIEROS			
Por disponibilidades		¢ 124.089	¢ 166.554
Por inversiones en instrumentos financieros	2.2.t	1.922.072	3.819.529
Por ganancia por diferencias de cambios y UD		4.638.544	2.010.596
Por otros ingresos financieros	3.11	<u>4.504.827</u>	<u> </u>
Total de ingresos financieros		<u>11.189.532</u>	<u>5.996.679</u>
GASTOS FINANCIEROS			
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD		1.097.515	2.104.009
Por otros gastos financieros		<u>188.807</u>	<u>587.959</u>
Total de gastos financieros		<u>1.286.322</u>	<u>2.691.968</u>
RESULTADO FINANCIERO		<u>9.903.210</u>	<u>3.304.711</u>
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN			
Por comisiones por servicios	2.2.t, 3.7	312.412.328	321.712.632
Por cambio y arbitraje de divisas		72.945	315.375
Por otros ingresos con partes relacionadas		25.272.430	1.379.233
Por otros ingresos operativos		<u>7.427.929</u>	<u>5.835.279</u>
Total otros ingresos de operación		<u>345.185.632</u>	<u>329.242.519</u>
OTROS GASTOS DE OPERACIÓN	2.2.u		
Por comisiones por servicios		1.627.152	1.207.941
Por gastos por provisiones		4.481.069	3.656.727
Gastos por cambios y arbitrajes		30.133	1.436
Por otros gastos con partes relacionadas	3.8	8.636.994	11.285.998
Por otros gastos operativos		<u>3.029.985</u>	<u>5.455.597</u>
Total otros gastos de operación		<u>17.805.333</u>	<u>21.607.699</u>
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		<u>337.283.509</u>	<u>310.939.531</u>
GASTOS ADMINISTRATIVOS			
Por gastos de personal		186.197.610	178.744.928
Por otros gastos de administración		<u>94.052.228</u>	<u>100.156.605</u>
Total gastos administrativos	3.9	<u>280.249.838</u>	<u>278.901.533</u>

(Continúa)

IMPROSA AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
(Pertenece en un 100% por el Grupo Financiero Improsa, S.A.)

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
PARA LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015**
(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

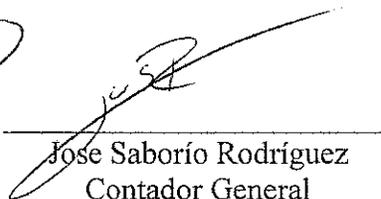
	Notas	2016	2015
RESULTADO OPERACIONAL NETO			
ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD		<u>¢ 57.033.671</u>	<u>¢ 32.037.998</u>
Impuesto sobre la renta	2.2.q, 3.10	<u>16.962.364</u>	<u>8.465.541</u>
RESULTADO DEL PERÍODO		<u>¢ 40.071.307</u>	<u>¢ 23.572.457</u>

(Concluye)

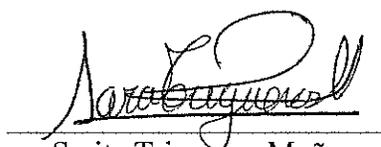
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



Marianela Ortuño Pinto
Presidenta



Jose Saborío Rodríguez
Contador General



Sarita Trigueros Muñoz
Auditora Interna

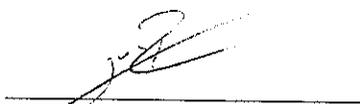
IMPROSA AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
(Pertenece en un 100% por el Grupo Financiero Improsa, S.A.)

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
PARA LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015**
(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados al Principio del Periodo	Total
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2015		₡120.616.135	₡(375.370)	₡12.433.195	₡ 3.389.618	₡136.063.578
Resultado del período					23.572.457	23.572.457
Reservas legales				1.178.623	(1.178.623)	
Saldo al 31 de Diciembre de 2015		<u>120.616.135</u>	<u>(375.370)</u>	<u>13.611.818</u>	<u>25.783.452</u>	<u>159.636.035</u>
Otros resultados integrales al 31 de diciembre de 2015						
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta	3.2		386.887			386.887
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015		<u>₡120.616.135</u>	<u>₡ 11.517</u>	<u>₡13.611.818</u>	<u>₡25.783.452</u>	<u>₡160.022.922</u>
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2016		₡120.616.135	₡ 11.517	₡13.611.818	₡25.783.452	₡160.022.922
Resultado del período					40.071.307	40.071.307
Dividendos distribuidos	3.6.4				(9.000.000)	(9.000.000)
Reservas legales				2.003.565	(2.003.565)	
Saldo al 31 de Diciembre de 2016		<u>120.616.135</u>	<u>11.517</u>	<u>15.615.383</u>	<u>54.851.194</u>	<u>191.094.229</u>
Otros resultados integrales al 31 de diciembre de 2016						
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta	3.2		(382.443)			(382.443)
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016		<u>₡120.616.135</u>	<u>₡(370.926)</u>	<u>₡15.615.383</u>	<u>₡54.851.194</u>	<u>₡190.711.786</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.


Marianela Ortuño Pinto
Presidenta


José Saborío Rodríguez
Contador General


Sarita Trigueros Muñoz
Auditora Interna

IMPROSA AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

(Pertenece en un 100% por el Grupo Financiero Improsa, S.A.)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**PARA LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015**

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2016	2015
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Resultado del período		¢ 40.071.307	¢ 23.572.457
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Depreciaciones y amortizaciones		<u>3.226.908</u>	<u>3.067.399</u>
Subtotal		43.298.215	26.639.856
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Cuentas y productos por cobrar		(60.315.191)	(21.313.570)
Otros activos		<u>(689.375)</u>	<u>1.218.517</u>
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Otras cuentas por pagar y provisiones		<u>(4.808.521)</u>	<u>(25.765.898)</u>
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de operación		<u>(22.514.872)</u>	<u>(19.221.095)</u>
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
(Aumento) disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		(9.706.902)	51.168.914
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo		<u>(1.258.874)</u>	<u>(3.403.441)</u>
Flujos netos de efectivo (usados en) provistos por las actividades de inversión		<u>(10.965.776)</u>	<u>47.765.473</u>
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Pago de dividendos	3.6.4	<u>(9.000.000)</u>	<u> </u>
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de financiamiento		<u>(9.000.000)</u>	<u> </u>
(DISMINUCIÓN) AUMENTO NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO		(42.480.648)	28.544.378
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL AÑO		<u>95.540.483</u>	<u>66.996.105</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL AÑO	3.1	<u>¢ 53.059.835</u>	<u>¢ 95.540.483</u>

(Continúa)

IMPROSA AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

(Pertenece en un 100% por el Grupo Financiero Improsa, S.A.)

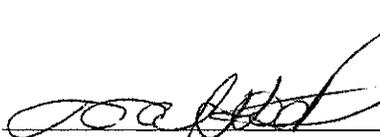
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

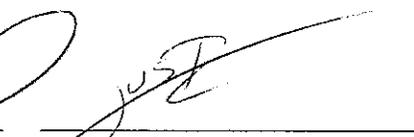
(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	2016	2015
TRANSACCIONES QUE NO AFECTAN EFECTIVO:		
Ganancia (pérdida) por valuación de inversiones disponibles para la venta	<u>¢ (382.443)</u>	<u>¢ 386.887</u>
		(Concluye)

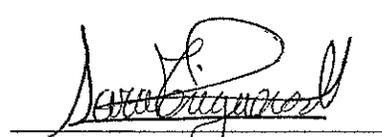
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



Marianela Ortuño Pinto
Presidenta



Jose Saborío Rodríguez
Contador General



Sarita Trigueros Muñoz
Auditora Interna

IMPROSA AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

(Pertenece en un 100% por el Grupo Financiero Improsa, S.A.)

NOTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015 (Expresadas en Colones Costarricenses sin Céntimos)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Improsa Agencia de Seguros, S.A. (“la Compañía”), fue constituida el 16 de setiembre de 1995, de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica por un plazo de 99 años e inició sus operaciones en abril del 1997. El domicilio legal de la Compañía es la ciudad de San José, Barrio Escalante, edificio número dos mil novecientos treinta y cinco. La sociedad tiene por objetivo la comercialización de seguros bajo un contrato de comercialización con el Instituto Nacional de Seguros (Nota 5.2). Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía cuenta con una fuerza laboral de 13 funcionarios. Su dirección electrónica es www.improsa.com. No posee cajeros automáticos ni sucursales o agencias.

La Compañía es subsidiaria de Grupo Financiero Improsa, S.A., cuyas operaciones en conjunto están reguladas por lo establecido en la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica, y en el reglamento para la Constitución, Traspaso, Registro y Funcionamiento de grupos Financieros. Por tanto está afecta a las regulaciones y supervisión por parte de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

Los estados financieros de Improsa Agencia de Seguros, S.A. y sus notas fueron conocidos y aprobados por la Junta Directiva el 22 de febrero de 2017.

2. BASE PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES UTILIZADAS

2.1. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Las políticas contables significativas observadas por la Sociedad están de conformidad con la legislación de entidades financieras vigente, con las disposiciones del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEVAL), de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), del Banco Central de Costa Rica (B.C.C.R.), y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las diferencias más importantes entre la legislación vigente, la reglamentación del CONASSIF y las disposiciones de la SUGESE en relación con las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes al 1° de enero de 2011, se describen seguidamente:

- a. **Registro de Estimaciones, Provisiones y Reservas** - Estas partidas son determinadas siguiendo fórmulas preestablecidas, legislación pertinente o por solicitud de parte de las entidades reguladoras. El resultado de estas estimaciones, provisiones y reservas no necesariamente cumple con las Normas Internacionales de Información Financiera.

b. **Instrumentos Financieros** - Se conoce como instrumentos financieros a cualquier contrato que origine un activo financiero en una compañía y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial en otra compañía. Los instrumentos financieros incluyen lo que se denominan instrumentos primarios: inversiones en valores, cartera de créditos, cuentas por cobrar y obligaciones financieras por pagar.

- **Clasificación** - Estos instrumentos pueden ser clasificados en las categorías que se indican:
 - Los instrumentos negociables son aquellos que se mantienen con el propósito de generar utilidades en el corto plazo.
 - La cartera de créditos y las cuentas por cobrar se clasifican como instrumentos originados por la entidad, puesto que se establecieron con el fin de proveer fondos a un deudor y no para generar utilidades a corto plazo.
 - Los activos disponibles para la venta son aquellos activos financieros que no se han mantenido para negociar ni se van a mantener hasta su vencimiento. Los instrumentos disponibles para la venta incluyen algunos títulos de deuda.
- **Reconocimiento Instrumentos Financieros** - Los activos disponibles para la venta se reconocen en el momento en que se compromete a adquirir tales activos. A partir de esa fecha, cualquier ganancia o pérdida originada de los cambios en el valor razonable de los activos se reconoce en el patrimonio, según requerimientos del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero.

Las cuentas por cobrar originados por la Compañía, se reconocen a la fecha de negociación.

- **Medición en Instrumentos Financieros** - Los instrumentos financieros se miden inicialmente al valor justo, que incluye, excepto para los instrumentos negociables, los costos de transacción.

Posterior al reconocimiento inicial, todos los activos disponibles para la venta y negociables, se miden al valor razonable.

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar, así como las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso/gasto financiero.

- **Principios de Medición del Valor Razonable** - El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

- **Ganancias y Pérdidas en Mediciones Posteriores** - Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros disponibles para la venta, la ganancia o pérdida acumulada que se reconoce en el patrimonio se transfiere al estado de resultados.
 - **Dar de Baja un Instrumento Financiero** - El reconocimiento de un activo financiero se reversa cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se retiran cuando se liquidan.
 - **Compensación** - Los activos y pasivos financieros se compensan y su valor neto es registrado en el balance de situación, siempre que la Compañía tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos y tenga la intención de pagar la cantidad neta, o de realizar el activo y de forma simultánea proceder al pago del pasivo.
- c. **Clasificación de Partidas** - Las partidas de los estados financieros son clasificadas de acuerdo con los modelos y contenidos establecidos por el CONASSIF.
- d. **Mejoras a la Propiedad Arrendada** - Las mejoras a la propiedad arrendada se registran como “Otros activos” y no como “Bienes en uso”.
- e. **Provisión para Prestaciones Legales** - Es obligación de las entidades financieras establecer una provisión para responder ante obligaciones patronales.
- f. **Moneda Funcional** - Por definición del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, se define al colón costarricense como moneda funcional para los entes regulados, para lo cual los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda funcional, y se debe usar el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Costa Rica al final del mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario.
- g. **Presentación de Estados Financieros** - Los estados financieros son preparados con el formato establecido por el CONASSIF.
- h. **Otras Disposiciones** - El CONASSIF, y la SUGESE emiten disposiciones específicas sobre transacciones particulares las cuales pueden diferir de las Normas Internacionales de Información Financiera.
- i. **Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores NIC 8** - En cuanto a la corrección de errores fundamentales de períodos anteriores, los mismos deben efectuarse ajustando las utilidades acumuladas al inicio del período y se debe corregir la información retrospectiva para restaurar la comparabilidad, a menos que

sea imposible llevar a cabo dicha comparación. Cuando se realice un ajuste a utilidades acumuladas al inicio como resultado de un error fundamental, la entidad debe remitir a la Superintendencia, con un plazo de tres días hábiles posteriores a la realización del ajuste, una nota donde explique la transacción realizada.

- j. ***Propiedades, Planta y Equipo y NIC 36 / Deterioro del Valor de Uso de los Activos*** - La revaluación se debe realizar cada cinco años por medio de un avalúo hecho por un profesional independiente. La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo se calcula y contabiliza mensualmente sobre el costo histórico y los valores revaluados siguiendo lo dispuesto en este sentido por la Administración Tributaria.

La tasa de descuento a utilizar para calcular el valor de uso es la tasa básica pasiva del Banco Central de Costa Rica. Las proyecciones de los flujos de efectivo futuros para determinar el valor presente del activo, deben cubrir como máximo un período de cinco años, salvo que se pueda justificar un plazo mayor. La tasa de descuento a utilizar debe ser tomada antes de impuestos. El superávit por revaluación puede ser capitalizado previa autorización del CONASSIF.

- k. ***Ingresos Ordinarios*** - Para los ingresos por comisiones e intereses a más de ciento ochenta días, devengados y no percibidos, se suspenderá su registro y serán reconocidos solamente hasta cuando sean cobrados.
- l. ***Contabilización e Información Financiera sobre Planes de Beneficios por Retiro*** - Se debe reportar mediante un estado que muestre los activos netos para atender beneficios; el valor actuarial presente de los beneficios prometidos distinguiendo entre beneficios irrevocables y los que no lo son; y el superávit o déficit resultante.
- m. ***Estados Financieros Consolidados y Separados e Inversiones en Asociadas*** - Se debe remitir la información consolidada e individual. Las inversiones de las subsidiarias deben contabilizarse bajo el método de participación. La consolidación se aplica sobre una participación del 25%. Se aplica el método de consolidación proporcional solamente en negocios conjuntos.
- n. ***Información Financiera Intermedia*** - Los estados financieros deben cumplir con lo exigido por el NIC 1, excepto por lo indicado en lo que disponga la reglamentación de CONASSIF con respecto a la presentación y revelación de los estados financieros.
- o. ***Activos Intangibles*** - Se deben registrar por su costo de adquisición menos la amortización acumulada y las pérdidas de deterioro del valor acumuladas que les haya podido afectar.

Las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad, el cual no puede exceder de cinco años (5), similar procedimiento y plazo deberá utilizarse para la amortización de la plusvalía adquirida.

- p. ***Instrumentos Financieros, Reconocimiento y Medición*** - Las compras y ventas de valores convencionales deben registrarse utilizando el método de la fecha de liquidación. Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión abiertos se deben clasificar como activos financieros negociables. Las inversiones propias en participaciones en fondos cerrados se deben clasificar como disponibles para la venta.

Los supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE pueden clasificar otras inversiones en instrumentos financieros mantenidos para negociar, siempre que exista manifestación expresa de su intención para negociarlos en no más de noventa días a partir de la fecha de adquisición.

- q. ***Instrumentos Financieros, Transferencia de Activos*** - Las participaciones en fideicomisos y otros vehículos de propósito especial, se valúan de acuerdo con el importe del patrimonio fideicometido.
- r. ***Inversión en Propiedad para Alquiler o Plusvalía*** - Las propiedades de inversión son valuadas al valor razonable, excepto cuando no haya evidencia de poder determinarlo. El valor residual de la propiedad de inversión debe considerarse como cero.
- s. ***Combinaciones de Negocios*** - La combinación de negocios entre entidades bajo control común deberá efectuarse mediante la integración de sus activos, pasivos y patrimonios, tomando los activos y pasivos a su valor razonable, con el propósito de determinar el efecto patrimonial final sobre la entidad precedente.
- t. ***Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas*** - Los entes supervisados por la SUGESE deben registrar una estimación equivalente a su valor contable para los bienes realizables.

Sin excepción, el registro contable de la estimación deberá constituirse gradualmente a razón de un veinticuatroavo mensual hasta completar el ciento por ciento del valor contable del bien. Este registro contable iniciará a partir del mes en que el bien fue i) adquirido, ii) producido para su venta o arrendamiento o iii) dejado de utilizar. Sin perjuicio del plazo de veinticuatro meses para el registro de la estimación, el plazo de venta de los bienes y valores recibidos en dación en pago de obligaciones o adjudicados en remates judiciales, podrá ser ampliado por el Superintendente General de Seguros por períodos iguales, a solicitud de la entidad respectiva.

2.2. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES UTILIZADAS

Las políticas contables más importantes utilizadas por la Compañía en la preparación de sus estados financieros se detallan a continuación:

- a. ***Uso de Estimados*** - Al preparar los estados financieros de conformidad con las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por la Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), y por la Superintendencia General de Seguros, la administración tiene que efectuar estimados y premisas que afectan los montos informados de ciertos activos y pasivos, así como de ciertos ingresos y gastos

mostrados en los estados financieros. Los resultados reales que se presenten en el futuro pudieran diferir de tales estimados. Los estimados hechos por la Administración incluyen, entre otros; período de amortización de activos intangibles y el registro de pasivos contingentes.

- b. **Disponibilidades** - Se consideran como disponibilidades todos los activos que por su liquidez tienen una disponibilidad inmediata.
- c. **Equivalentes de Efectivo** - Las actividades de operación del estado de flujos de efectivo se calculan por el método indirecto y para este propósito se consideran como equivalentes de efectivo las inversiones en valores que se mantienen con la intención de convertirlos en efectivo en un plazo no mayor a dos meses y que son negociables en una bolsa de valores regulada.
- d. **Valores Negociables** - Los valores negociables incluyen los valores constituidos activamente en un mercado financiero bursátil y que han sido adquiridos con la intención de generar una ganancia por las fluctuaciones de precios a corto plazo. Las fluctuaciones en el valor razonable de estos valores se reconocen en el estado de resultados.
- e. **Valores Disponibles para la Venta** - Están constituidos por valores que la Compañía está dispuesta a vender en respuesta a cambios en el mercado o a necesidades de liquidez. Se registran al costo y se valúan a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas por valuación se registran en una cuenta separada del patrimonio, hasta que el activo financiero sea vendido, cobrado o transferido, o hasta que el activo financiero se considere deteriorado, en cuyo caso las ganancias o pérdidas previamente acumuladas en la cuenta de capital se reconocerán en los resultados de operaciones del año corriente.

El valor razonable es determinado con base en el vector de precios del proveedor autorizado por la SUGEF y SUGESE, para las inversiones locales y de sistemas electrónicos de información bursátil para las inversiones extranjeras. Para las inversiones donde no hay un precio de mercado, su valor razonable es determinado con base en otros instrumentos similares o con base en los flujos de efectivo esperados sobre dichas inversiones.

- f. **Valores Mantenedos al Vencimiento** - Los valores mantenidos al vencimiento están constituidos por títulos de deuda que mantienen pagos fijos o predeterminados y acciones. Estos valores se registran a su costo amortizado y es intención de la administración mantenerlos hasta su vencimiento.
- g. **Baja de Instrumentos Financieros** - El reconocimiento de un activo financiero se reversa cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se retiran cuando se liquidan.

h. ***Deterioro e Incobrabilidad de Instrumentos Financieros -***

- **Instrumentos Financieros Disponibles para la Venta** - Cuando la Compañía determina que ha incurrido en una pérdida por deterioro en el valor de los instrumentos financieros disponibles para la venta, estima el importe de la pérdida como la diferencia entre el importe en libros del activo financiero y el valor razonable actual menos cualquier pérdida por deterioro del valor de ese activo financiero previamente reconocida en los resultados del período, deduciendo la pérdida del valor registrado del activo y reconociendo la pérdida en los resultados del período en que ocurre.
- **Instrumentos Financieros Registrados al Costo Amortizado** - Cuando la Compañía determina que ha incurrido en una pérdida por deterioro en el valor de los instrumentos financieros registrados al costo amortizado, estima el importe de la pérdida como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros descontados con la tasa de interés efectiva original del instrumento financiero, deduciendo la pérdida del valor registrado del activo y reconociendo la pérdida en los resultados del período en que ocurre.

i. ***Valor Razonable de los Instrumentos Financieros -***

- **Disponibilidades** - El valor en libros del efectivo y depósitos en bancos se aproxima a su valor razonable, debido a su naturaleza a la vista.
- **Inversiones en Valores** - El valor razonable estimado de las inversiones se aproxima a su valor de registro y está basado en cotizaciones de mercado.
- **Obligaciones con Clientes y Financiamientos Recibidos** - El valor razonable estimado de los depósitos recibidos sin vencimiento específico, como es el caso de las cuentas corrientes y de ahorro, corresponde al monto pagadero a la vista, el cual equivale al valor de registro.

El valor razonable estimado de los depósitos a plazo y financiamientos recibidos se aproxima a su valor de registro, y está basado en el descuento de los flujos futuros de efectivo.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, basadas en información del mercado y de los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un instrumento financiero en particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por su naturaleza, involucran incertidumbres y elementos de juicio significativo, por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en las suposiciones pueden afectar en forma significativa las estimaciones.

j. ***Cuentas y Productos por Cobrar*** - Las cuentas por cobrar concedidas se presentan a su valor principal pendiente de cobro.

k. ***Participación en el Capital de Otras Empresas*** - A diciembre del 2016 y 2015, la Compañía no tenía participación en el capital de otras empresas.

- l. **Mobiliario y Equipo** - Se registra inicialmente al valor de adquisición. Las adiciones y los remplazos de importancia a los bienes de uso son capitalizados, mientras que los desembolsos por mantenimiento, reparaciones y renovaciones menores que no mejoran al activo ni incrementan su vida útil son cargados a los gastos de operación conforme se incurren. La depreciación se registra a las tasas necesarias para amortizar el costo y la revaluación sobre su vida útil estimada (10 años para mobiliario y equipo y, 5 años para equipo de cómputo), y es calculada por el método de línea recta. Las ganancias o pérdidas resultantes de la venta o retiro de activos fijos se incluyen en los resultados del período.
- m. **Activos Intangibles** - Los activos intangibles adquiridos en forma separada o generados internamente son registrados inicialmente al costo. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles son contabilizados a su costo menos la amortización acumulada y el importe acumulado de cualquier pérdida por deterioro. Los activos intangibles corresponden al costo de los sistemas de información adquiridos. Dichos activos tienen una vida útil finita y consecuentemente se amortizan bajo el método de línea recta con base en una vida útil estimada de cinco años.
- n. **Cargos Diferidos** - Los desembolsos por concepto de suscripciones y afiliaciones, así como los seguros prepagados se registran al costo y se amortizan en el plazo de vigencia por el método del devengado. Los cargos diferidos están conformados principalmente por los gastos de organización incurridos por Improsa Agencia de Seguros, S.A. durante la fase anterior al inicio de operaciones, tienen una vida útil de 5 años.
- o. **Reserva Legal** - De acuerdo con la legislación costarricense la Compañía debe registrar una reserva equivalente a 5% de las utilidades netas de cada año hasta alcanzar 20% del capital social.
- p. **Utilidad Neta por Acción** - Se calcula dividiendo la utilidad neta disponible para los accionistas comunes entre la cantidad promedio de acciones comunes en circulación durante el período.
- q. **Impuesto sobre la Renta** - Comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El impuesto corriente se refiere al impuesto que se determina sobre los ingresos gravables del año según las disposiciones establecidas. De resultar algún impuesto derivado de estos cálculos, se carga a los resultados y se acredita a una cuenta de pasivo.

El impuesto sobre la renta diferido es calculado con base en el método pasivo, considerando las diferencias temporales entre los valores según libros de los activos y pasivos informados para propósitos financieros y los montos utilizados para propósitos fiscales. El monto del impuesto diferido está basado en la consideración de realización de los activos y pasivos, utilizando la tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del balance (Nota 3.10).
- r. **Errores Fundamentales y Otros Cambios en las Políticas Contables** - Errores fundamentales: La corrección de errores fundamentales relacionados con períodos anteriores constituye un ajuste a los saldos de utilidades acumuladas al inicio del período.

- s. **Costo por Intereses** - Los costos por intereses son reconocidos como gastos en el período en que se incurren.
- t. **Reconocimiento del Ingreso** -
- **Venta de Servicios** - Los ingresos por la prestación de servicios en la comercialización de seguros y cobro de primas son reconocidos cuando el importe de los ingresos ordinarios pueda medirse con fiabilidad, es probable que la Compañía reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, el grado de terminación de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser medido con fiabilidad y que los costos ya incurridos, así como los que quedan por incurrir hasta completar la transacción, puedan ser medidos con fiabilidad.
 - **Rendimiento sobre Instrumentos Financieros** - Los ingresos por rendimientos provenientes de inversiones en títulos valores se reconocen sobre el saldo promedio mensual del principal invertido y de acuerdo con la tasa de interés pactada
- u. **Reconocimiento de Gastos Administrativos y Operativos** - Son reconocidos en el momento en que se recibe el servicio.
- v. **Beneficios a Empleados** - La Compañía no tiene planes de aportes o planes de beneficios definidos excepto los requeridos por las leyes laborales.
- w. **Prestaciones Legales** - Un 3,50% de los salarios pagados se traspasa a la Asociación Solidarista de Empleados y un 3% al fondo de capitalización laboral como anticipo al pago de cesantía.

De acuerdo con las leyes laborales, se establece el pago de auxilio de cesantía equivalente a 20 días por cada año de trabajo hasta un máximo de ocho períodos, efectivos a la muerte, retiro por pensión o separación del empleado sin causa justa. El auxilio de cesantía no es operante cuando el empleado renuncia voluntariamente o es despedido con causa justificada.

- x. **Vacaciones** - Se reconoce el pasivo en función del derecho laboral acumulado y no disfrutado a la fecha de los estados financieros.
- y. **Unidad Monetaria** - Los registros contables son llevados en colones costarricenses (¢) moneda de curso legal en la República de Costa Rica. Las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción y los saldos pendientes a la fecha del balance son ajustados al tipo de cambio vigente a esa fecha. Las diferencias de cambios resultantes de la liquidación o ajuste periódico de los saldos en moneda extranjera son reconocidos en los resultados de operación.

La Entidad se rige por el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica, que al 31 de diciembre de 2016 y 2015, fue de ¢548,18 y de ¢531,94 por cada US\$1.00, respectivamente.

A la fecha de emisión de este informe, el tipo de cambio de referencia de venta del Banco Central de Costa Rica era de ₡568,90 por US\$1,00.

- z. **Valuación de Activos y Pasivos Denominados en Moneda Extranjera** - Los activos y pasivos denominados en dólares estadounidenses, son valuados utilizando el tipo de cambio de compra fijado por el Banco Central de Costa Rica.
- aa. **Deterioro de Activos** - La Compañía realiza una revisión del valor en libros de los activos con el propósito de determinar la existencia de algún indicador de deterioro. En caso de que exista indicio de deterioro se procede a determinar el valor razonable de los activos. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el valor en libros de los activos excede el monto recuperable mediante las operaciones.
- bb. **Valor Razonable** - Las mediciones del valor razonable se categorizan en Nivel 1, 2 o 3 con base en el grado hasta el cual las entradas a las mediciones del valor razonable son observables y la importancia de las entradas para las mediciones del valor razonable en su totalidad, que se describen a continuación:
- **Nivel 1** - Son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Compañía puede acceder en la fecha de la medición;
 - **Nivel 2** - Son entradas, distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente; y
 - **Nivel 3** - Son entradas no observables para el activo o pasivo.
- cc. **Pronunciamientos Contables CONASSIF** - Mediante circular C.N.S. 116-07 del 18 de diciembre de 2007, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió una reforma al reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los emisores no financieros”. El objetivo de dicha normativa es regular la adopción y aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las interpretaciones correspondientes (interpretaciones SIC y CINIIF).

Mediante Artículos No.8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2013, celebradas el 2 de abril de 2013 respectivamente, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero hizo una modificación a la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUGEF y SUGESE y a los emisores no financieros”. Se modifica la entrada en vigencia de las reformas al Plan de Cuentas para las Entidades de Seguros, aprobadas por este Consejo, correspondientes a la actualización de la normativa contable a la versión 2011 de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), a efecto de que dichas disposiciones cobren eficacia a partir del 1º de enero de 2015.

De acuerdo con dicho documento, las NIIF y sus interpretaciones son de aplicación obligatoria por los entes supervisados, de conformidad con los textos vigentes al 1º de enero de 2008, esto para las auditorías al 31 de diciembre de 2014, con excepción de los tratamientos especiales aplicables a los entes supervisados y a los emisores no financieros. No se permite la adopción anticipada a las normas.

La emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).

- dd. **Plan de Cuentas para Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros** - Constituye norma vinculante y de aplicación obligatoria para todas las entidades supervisadas por la Superintendencia General de Seguros y el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF). Para el registro de las transacciones económicas debe observarse el “Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de los Estados Financieros”, definido en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En el plan de cuentas también se han previsto operaciones que podrían darse en el futuro, aunque no se encuentren desarrolladas en el mercado financiero costarricense, ni se hayan emitido normas específicas que faculten o regulen su realización.

Las normas establecidas en el Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros (acuerdo SUGEF 31-04) rigen a partir del 1º de enero de 2008.

3. INFORMACIÓN GENERAL DE ALGUNAS DE LAS PARTIDAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

3.1 DISPONIBILIDADES

Las disponibilidades están compuestas principalmente por depósitos a la vista en entidades financieras, y en dinero en caja y bóvedas.

	Nota	2016	2015
Dinero en cajas y bóvedas		¢ 75.000	¢ 75.000
Depósitos a la vista con entidades financieras	3.11	<u>52.984.835</u>	<u>95.465.483</u>
Total		<u>¢53.059.835</u>	<u>¢95.540.483</u>

Al 31 de diciembre, con el propósito de presentación del estado de flujos de efectivo, el efectivo se integra de la siguiente manera:

	2016	2015
Disponibilidades	<u>¢53.059.835</u>	<u>¢95.540.483</u>
Total de efectivo y equivalentes de efectivo	<u>¢53.059.835</u>	<u>¢95.540.483</u>

3.2 INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS

El siguiente es el detalle al 31 de diciembre:

	Nota	2016	2015
Emisores del país:			
Denominados en colones:			
Mantenido al vencimiento en certificados a plazos, tasa entre 3% y 6%		¢19.750.000	¢18.644.963
Denominados en US dólares:			
Fondos de inversión en US dólares con relacionados por US\$15,030 y US\$15,435	3.11	8.239.145	8.210.989
Inversiones con entidades financieras relacionadas por US\$14,855, tasa de interés del 6,5%	3.11	8.143.291	
Productos por cobrar		<u>291.708</u>	<u>243.733</u>
Total		<u>¢36.424.144</u>	<u>¢27.099.685</u>

Durante el año 2016 se reconoció una pérdida por valuación de inversiones por un monto de ¢301.781, lo cual generó un impuesto diferido por ¢80.662 (Nota 3.10) y el efecto neto fue cargado a los otros resultados integrales.

En el 2015, se ha reconocido en el patrimonio la suma de ¢386.887, respectivamente, por concepto de ajustes por valuación.

3.3 COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre se componen de la siguiente forma:

	Nota	2016	2015
Comisiones por cobrar		¢ 24.980.048	¢18.136.453
Cuentas por cobrar empleados		865.251	
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	3.11	80.239.251	11.952.230
Otros Impuestos por cobrar			<u>15.680.676</u>
Total		<u>¢106.084.550</u>	<u>¢45.769.359</u>

3.4 OTROS ACTIVOS

El siguiente es el detalle al 31 de diciembre:

	2016	2015
Seguros pagados por anticipado	¢1.244.217	¢ 624.227
Otros gastos anticipados	1.779.486	1.881.580
Activos intangibles - neto	488.010	792.665
Otros activos restringidos	188.695	185.762
Otros cargos diferidos - neto	<u>168.547</u>	<u>626.846</u>
Total	<u>¢3.868.955</u>	<u>¢4.111.080</u>

La amortización del período para los activos intangibles en el 2016 y 2015 corresponde a ₡304.655 y ₡121.305, respectivamente. Los otros cargos diferidos poseen un saldo por amortización de 2016 y 2015 de ₡626.846 y ₡658.536, respectivamente.

3.5 CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES

Al 31 de diciembre la cuenta se detallaba de la siguiente forma:

	Notas	2016	2015
Aportaciones patronales por pagar		₡ 2.328.866	₡ 3.419.564
Impuesto retenido por pagar		432.502	678.630
Impuesto sobre la renta por pagar		16.571	
Aportaciones laborales retenidas por pagar		826.116	1.213.016
Vacaciones acumuladas por pagar		1.498.261	1.870.598
Aguinaldo acumulado por pagar		736.782	841.539
Cuentas por pagar con partes relacionadas	3.11	1.081.421	
Acreedores varios		3.378.177	1.729.337
Comisiones por pagar		6.588.291	12.023.486
Impuesto sobre la renta diferido	3.10	85.598	4.936
Total		<u>₡16.972.585</u>	<u>₡21.781.106</u>

3.6 PATRIMONIO

3.6.1 CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el capital social estaba representado por 120.616.135 acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de ₡1 cada una totalmente suscritas y pagadas.

3.6.2 RESERVAS PATRIMONIALES

Las sociedades anónimas están sujetas a la creación de una reserva legal de conformidad con lo establecido en el Artículo No.143 del Código de Comercio de Costa Rica que dispone destinar un 5% de las utilidades netas de cada ejercicio para la formación de la misma, hasta alcanzar un 20% del capital social.

3.6.3 RESULTADO NETO POR ACCIÓN

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la utilidad neta por acción fue de ₡0.33 y ₡0.20, respectivamente. Los montos antes indicados se obtuvieron al considerar la utilidad neta del período y dividido entre el número de acciones promedio en circulación según se muestra a continuación:

	2016	2015
Resultado del período	₡ 40.071.307	₡ 23.572.457
Número medio ponderado de acciones:		
Acciones en circulación	<u>120.616.135</u>	<u>120.616.135</u>
Total	<u>₡ 0.33</u>	<u>₡ 0.20</u>

3.6.4 DIVIDENDOS

Mediante Acta de Asamblea General de Accionistas No.42 del 29 de marzo de 2016, se acordó distribuir dividendos en efectivo por ¢9.000.000.

3.7 INGRESOS POR COMISIONES POR SERVICIOS

Al 31 de diciembre se detallan de la siguiente forma:

	Nota	2016	2015
Comisiones por colocación de seguros	5.2	<u>¢312.412.328</u>	<u>¢321.712.632</u>
Total		<u>¢312.412.328</u>	<u>¢321.712.632</u>

3.8 POR OTROS GASTOS CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre se compone de la siguiente forma:

	Nota	2016	2015
Banco Improsa, S.A.		¢8.568.260	¢ 7.509.834
Improactiva, S.A.			3.661.111
Improsa Servicios Internacionales, S.A.		<u>68.734</u>	<u>115.053</u>
Total	3.11	<u>¢8.636.994</u>	<u>¢11.285.998</u>

3.9 GASTOS ADMINISTRATIVOS

Al 31 de diciembre se compone de la siguiente forma:

	2016	2015
Gastos de personal	¢186.197.610	¢178.744.928
Gastos por servicios externos	43.024.827	73.806.392
Gastos de movilidad y comunicaciones	15.671.898	10.116.923
Gastos de infraestructura	27.724.877	7.586.918
Gastos generales	<u>7.630.626</u>	<u>8.646.371</u>
Total	<u>¢280.249.838</u>	<u>¢278.901.533</u>

El gasto de personal se compone de la siguiente manera:

	2016	2015
Sueldos	¢116.624.465	¢125.046.417
Remuneración a directores y fiscales	4.959.912	4.874.182
Viáticos	87.886	1.001.337
Decimotercer mes	10.073.399	10.392.392
Vacaciones	3.067.512	961.727
Incentivos al personal	92.226	
Preaviso y cesantía	18.274.749	1.809.772
Cargas sociales patronales	30.292.604	32.762.940
Capacitación	329.781	290.741
Seguros para el personal	1.701.606	962.463
Otros gastos de personal	<u>693.470</u>	<u>642.957</u>
Total	<u>¢186.197.610</u>	<u>¢178.744.928</u>

3.10 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultaría de aplicar la tasa correspondiente del impuesto a las utilidades antes del impuesto sobre la renta, se concilia de la forma que se detalla seguidamente:

	2016	2015
Resultado neto operacional	<u>¢57.033.671</u>	<u>¢32.037.998</u>
Impuesto sobre la renta (tasa del 30%)	¢17.110.101	¢ 9.611.399
Más: Efecto fiscal de gastos no gravables	428.885	
Menos: Efecto fiscal de ingresos no gravables	<u>(576.622)</u>	<u>(1.145.858)</u>
Impuesto sobre la renta del período	<u>¢16.962.364</u>	<u>¢ 8.465.541</u>

La tasa de impuesto sobre la renta para las compañías costarricenses es de un 30%. Las declaraciones de los impuestos correspondientes a los ejercicios fiscales no prescritos están a disposición de las autoridades fiscales para su revisión. La Administración considera que las declaraciones, tal como han sido presentadas, no serán sustancialmente ajustadas en caso de una revisión por parte de las autoridades fiscales del país.

El día 13 de setiembre de 2013 el Gobierno de Costa Rica a través del decreto No.37898-H emitió una regulación relacionada con los precios de transferencia. A través de este decreto se regula el requerimiento para que los contribuyentes que realizan transacciones con partes vinculadas, estén obligados, para efectos del impuesto sobre la renta, a determinar sus ingresos, costos y deducciones considerando para esas operaciones los precios y montos de contraprestaciones que pactarían entre personas o entidades independientes en operaciones comparables, atendiendo al principio de libre competencia, conforme al principio de realidad económica contenido en el Artículo No.8 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios.

Para efectos de cumplir con este requerimiento las compañías deberán elaborar estudios de precios de transferencia y efectuar los ajustes en sus declaraciones de impuesto sobre la renta cuando las condiciones pactadas con las partes vinculadas resulten en una menor tributación en el país o en un diferimiento en el pago del impuesto. Asimismo, deberán presentar una declaración informativa de precios de transferencia con periodicidad anual y mantener la información, documentos y análisis suficientes para valorar sus transacciones con partes vinculadas.

En opinión de la administración de la Compañía, no existe un impacto significativo sobre la determinación del impuesto sobre la renta de los períodos terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015, ni sobre los períodos no prescritos y abiertos a revisión por parte de las autoridades tributarias como consecuencia de la legislación establecida a través del decreto No.37898-H.

Impuesto sobre la Renta Diferido - Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía mantiene un activo por impuesto sobre la renta diferida resultante de la valuación a valor razonable, posterior al reconocimiento inicial de las inversiones disponibles para la venta. El efecto impositivo de la valuación fue por ¢(80.662) y ¢(4.936); respectivamente, y fueron reconocidos como un cargo en la cuenta de “Ganancia no realizada en valuación de inversiones” en el patrimonio.

2016			
Impuesto Diferido	Saldo Inicial	Reconocido en Otro Resultado Integral	Saldo de Cierre

Pasivo:

Valuación a valor razonable de las inversiones disponibles para la venta ¢4.936 ¢80.662 ¢85.598

Total ¢4.936 ¢80.662 ¢85.598

2015			
Impuesto Diferido	Saldo Inicial	Reconocido en Otro Resultado Integral	Saldo de Cierre

Activo:

Valuación a valor razonable de las inversiones disponibles para la venta ¢160.873 ¢(160.873) _____

Total ¢160.873 ¢(160.873) ¢_____

Pasivo:

Valuación a valor razonable de las inversiones disponibles para la venta _____ ¢ 4.936 ¢4.936

Total ¢_____ ¢ 4.936 ¢4.936

3.11 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

	Notas	2016	2015
Operaciones con partes relacionadas:			
Activos:			
Disponibilidades	3.1	¢ 52.984.835	¢ 95.465.483
Inversiones en valores y depósitos	3.2	16.382.436	26.855.952
Productos por cobrar de inversiones		139.676	243.733
Cuentas y productos por cobrar	3.3	<u>80.239.251</u>	<u>11.952.230</u>
Total activos		<u>¢149.746.198</u>	<u>¢134.517.398</u>
Pasivos:			
Otras cuentas por pagar y provisiones	3.5	<u>¢ 1.081.421</u>	_____
Total pasivos		<u>¢ 1.081.421</u>	<u>¢_____</u>
Ingresos:			
Ingresos financieros		¢ 1.770.040	¢ 3.986.083
Ingresos operativos		25.272.430	1.379.233
Otros ingresos financieros		<u>4.504.827</u>	_____
Total ingresos		<u>¢ 31.547.296</u>	<u>¢ 5.365.316</u>
Gastos:			
Gastos operativos	3.8	<u>¢ 8.636.994</u>	<u>¢ 11.285.998</u>
Total gastos		<u>¢ 8.636.994</u>	<u>¢ 11.285.998</u>

Adicionalmente, la Compañía cuenta con participaciones en fondos inmobiliarios administrados por una compañía relacionada (Nota 3.2).

Al 31 de diciembre 2016 se mantiene un crédito por cobrar a relacionadas por la suma de US\$136,950 a una tasa de interés del 6% por un plazo de 12 meses.

Durante el año 2016, la Compañía pagó en beneficios de corto plazo al personal clave de la gerencia por un monto de ¢33.090.707 (para el año 2015 ¢37.938.203).

3.12 POSICIÓN MONETARIA EN MONEDA EXTRANJERA

A continuación se presenta un detalle de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, expresado en dólares estadounidenses:

	2016	2015
Activos:		
Disponibilidades	US\$ 77,061	US\$155,451
Inversiones en valores y depósitos	30,140	15,436
Cuentas y productos por cobrar	162,689	10,405
Otros gastos pagados por adelantado	<u>3,077</u>	<u>196</u>
Total de activos	<u>272,967</u>	<u>181,488</u>
Pasivos:		
Cuentas por pagar y provisión	<u>4,677</u>	<u>3,739</u>
Total de pasivos	<u>4,677</u>	<u>3,739</u>
Posición neta	<u>US\$268,290</u>	<u>US\$177,749</u>

3.13 VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS

De conformidad con el Capítulo VII del Manual de Información del Sistema Financiero, el calce de plazos consiste en información sobre plazos de recuperación y vencimiento de saldos para las siguientes partidas; disponibilidades, inversiones en valores, cartera de créditos, cargos por pagar y obligaciones. Además, se incluyen los intereses por cobrar sobre inversiones en valores y cartera de crédito.

31 de Diciembre de 2016 (Información en Miles de Colones)								
A la Vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días	Más de 365 Días	Vencidas + 30 Días	Total
ACTIVOS:								
Disponibilidades	¢53.060							¢ 53.060
Inversiones					¢ 19.750	¢ 16.382		36.132
Cuentas y productos por cobrar	<u>29.421</u>				<u>76.956</u>			<u>106.377</u>
Total	<u>¢82.481</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 96.706</u>	<u>¢ 16.382</u>	<u>¢</u>	<u>¢195.569</u>
PASIVOS:								
Otras cuentas por pagar		¢ 16.236			¢ 737			16.973
Total	<u>¢</u>	<u>¢ 16.236</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 737</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 16.973</u>
Neto	<u>¢82.481</u>	<u>¢(16.236)</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 95.969</u>	<u>¢ 16.382</u>	<u>¢</u>	<u>¢178.596</u>
Acumulado	<u>¢82.481</u>	<u>¢ 66.245</u>	<u>¢66.245</u>	<u>¢66.245</u>	<u>¢162.214</u>	<u>¢178.596</u>	<u>¢178.596</u>	

31 de Diciembre de 2015 (Información en Miles de Colones)								
A la Vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días	Más de 365 Días	Vencidas + 30 Días	Total
ACTIVOS:								
Disponibilidades	¢ 95.540							¢ 95.540
Inversiones					¢ 18.645	¢ 8.211		26.856
Cuentas y productos por cobrar	<u>30.089</u>				<u>244</u>	<u>15.681</u>		<u>46.014</u>
Total	<u>¢125.629</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 18.889</u>	<u>¢ 23.892</u>	<u>¢</u>	<u>¢168.410</u>
PASIVOS:								
Otras cuentas por pagar		¢ 20.940			¢ 841			¢ 21.781
Total	<u>¢</u>	<u>¢ 20.940</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 841</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 21.781</u>
Neto	<u>¢125.629</u>	<u>¢ (20.940)</u>	<u>¢</u>	<u>¢</u>	<u>¢ 18.048</u>	<u>¢ 23.892</u>	<u>¢</u>	<u>¢146.629</u>
Acumulado	<u>¢125.629</u>	<u>¢104.689</u>	<u>¢104.689</u>	<u>¢104.689</u>	<u>¢122.737</u>	<u>¢146.629</u>	<u>¢146.629</u>	

3.14 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

Riesgo de Liquidez - El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que la empresa no cuente con los recursos monetarios suficientes para cubrir los gastos de operación y sus exigibilidades u obligaciones con terceros en el corto plazo. Normalmente, este riesgo se minimiza manteniendo un adecuado calce entre los plazos de la recuperación de los activos y los plazos de atención de las obligaciones, dato que se muestra en el cuadro anterior.

Dado que la principal actividad de la Compañía es actuar como comercializadora de seguros emitidos por el Instituto Nacional de Seguros (INS), la misma no tiene un alto riesgo de liquidez, pues su rol principal consiste en actuar como un receptor de fondos a nombre del INS, fondos que son depositados en las cuentas de dicha entidad a la brevedad del caso, según lo establecen sus políticas.

Para mayor seguridad, a pesar del bajo riesgo de liquidez, la empresa mantiene reservas en efectivo e inversiones transitorias para hacerle frente a eventuales problemas, que en todo caso, deberían ser considerados como transitorios o estacionales.

Riesgo de Mercado - El riesgo de mercado se define como “el riesgo de pérdidas en las posiciones dentro y fuera de balance, provenientes de movimientos o fluctuaciones de los precios de mercado” este riesgo se compone de las siguientes variables:

- **Riesgo de Tasas de Interés** - La Agencia de Seguros, no posee significativamente obligaciones financieras con terceros, por lo tanto no existen riesgos de tasas de interés en ese sentido. No obstante, al mantener inversiones en títulos valores de renta fija, existe el riesgo inherente impuesto por el mercado y sus condiciones de oferta y demanda, ya que es posible que aumenten las tasas de los diferentes títulos ofrecidos se puede ver afectada la posición financiera y sus flujos de efectivo. Sin embargo, es criterio de la administración de la Compañía, que el riesgo de tasas de interés es significativamente bajo, debido a la estructura temporal de las inversiones en valores en relación al patrimonio.

La estrategia para controlar este tipo de riesgo se basa en un adecuado control de la volatilidad asociada a los factores de riesgo y de la sensibilidad del valor de los activos ante estos cambios. Las medidas para controlar adecuadamente se basan en indicadores tales como desviación estándar y valor de riesgo de las carteras.

A continuación se muestra el calce de brechas de la Compañía al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

31 de Diciembre de 2016 (Información en Miles de Colones Costarricenses)						
Hasta 30 Días	De 31 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 360 Días	De 361 a 2 Año	Más de 2 Años	Total
Saldos en moneda nacional						
Inversiones			<u>€19.750</u>			<u>€19.750</u>
Total recuperación de activos (sensibles a tasas)			<u>19.750</u>			<u>19.750</u>
Diferencia recuperación de activos menos vencimiento de pasivos			<u>19.750</u>			<u>19.750</u>
Saldos en moneda extranjera						
Inversiones					<u>€16.382</u>	<u>16.382</u>
Total recuperación de activos (sensibles a tasas)					<u>16.382</u>	<u>16.382</u>
Diferencia recuperación de activos menos vencimiento de pasivos					<u>16.382</u>	<u>16.382</u>
Saldos totales moneda nacional y moneda extranjera						
Total recuperación de activos (sensibles a tasas)			<u>19.750</u>		<u>16.382</u>	<u>36.132</u>
Diferencia recuperación de activos menos vencim. pasivos	<u>€</u>	<u>€</u>	<u>€19.750</u>	<u>€</u>	<u>€16.382</u>	<u>€36.132</u>

31 de Diciembre de 2015 (Información en Miles de Colones Costarricenses)						
Hasta 30 Días	De 31 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 360 Días	De 361 a 2 Años	Más de 2 Años	Total
Saldos en moneda nacional						
Inversiones			<u>€18.645</u>			<u>€18.645</u>
Total recuperación de activos (sensibles a tasas)			<u>18.645</u>			<u>18.645</u>
Diferencia recuperación de activos menos vencimiento de pasivos			<u>18.645</u>			<u>18.645</u>
Saldos en moneda extranjera						
Inversiones				<u>€8.211</u>		<u>8.211</u>
Total recuperación de activos (sensibles a tasas)				<u>8.211</u>		<u>8.211</u>
Obligaciones con entidades financieras						
Total vencimiento de pasivos (sensibles a tasas)						
Diferencia recuperación de activos menos vencimiento de pasivos				<u>8.211</u>		<u>8.211</u>
Saldos totales moneda nacional y moneda extranjera						
Total recuperación de activos (sensibles a tasas)			<u>18.645</u>	<u>8.211</u>		<u>26.856</u>
Diferencia recuperación de activos menos vencim. pasivos	<u>€</u>	<u>€</u>	<u>€18.645</u>	<u>€8.211</u>	<u>€</u>	<u>€26.856</u>

- **Riesgo Cambiario** - La Agencia de Seguros, mantiene exposiciones a efectos de fluctuaciones en los tipos de cambio sobre su situación financiera y flujos de caja, en apego con las regulaciones.

En la nota de riesgo de liquidez se muestra el calce de plazos de activos y pasivos financieros en moneda extranjera.

31 de Diciembre de 2016 (Montos en Miles de Dólares Estadounidenses)							
A la Vista	De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 a 365 días	Más de 365 días	Total
ACTIVOS:							
Disponibilidades	US\$ 77,061						US\$ 77,061
Inversiones		US\$ 255				US\$ 29,885	30,140
Cuentas y productos por cobrar	25,739				US\$139,832	195	165,766
Total	<u>102,800</u>	<u>255</u>			<u>139,832</u>	<u>30,080</u>	<u>272,967</u>
PASIVOS:							
Otros cuentas por pagar		4,677					4,677
Total		<u>4,677</u>					<u>4,677</u>
Neto	<u>US\$102,800</u>	<u>US\$ (4,422)</u>	<u>US\$</u>	<u>US\$</u>	<u>US\$</u>	<u>US\$139,832</u>	<u>US\$ 30,080</u>
Acumulado	<u>US\$102,800</u>	<u>US\$98,378</u>	<u>US\$98,378</u>	<u>US\$98,378</u>	<u>US\$98,378</u>	<u>US\$238,210</u>	<u>US\$268,290</u>

31 de Diciembre de 2015 (Montos en Miles de Dólares Estadounidenses)							
A la Vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días	Más de 365 Días	Total
ACTIVOS:							
Disponibilidades	US\$155,451						US\$ 155,451
Inversiones						US\$ 15,436	15,436
Cuentas y productos por cobrar		US\$ 10,405				196	10,601
Total	<u>155,451</u>	<u>10,405</u>				<u>15,632</u>	<u>181,488</u>
PASIVOS:							
Otros cuentas por pagar		3,739					3,739
Total		<u>3,739</u>					<u>3,739</u>
Neto	<u>US\$155,451</u>	<u>US\$ 6,666</u>	<u>US\$</u>	<u>US\$</u>	<u>US\$</u>	<u>US\$ 15,632</u>	<u>US\$ 177,749</u>
Acumulado	<u>US\$155,451</u>	<u>US\$162,117</u>	<u>US\$162,117</u>	<u>US\$162,117</u>	<u>US\$162,117</u>	<u>US\$177,749</u>	

- **Riesgo de Crédito** - La Compañía, está expuesta a riesgo de crédito que consiste en que la contraparte sea incapaz de hacer frente a la obligación contraída en los términos contractuales pactados, es decir este riesgo se refiere principalmente a que el emisor o deudor de un activo financiero propiedad de la Compañía, no cumpla completamente y a tiempo, con cualquier pago que debía hacer, de conformidad con los términos y condiciones pactadas al momento en que la Compañía adquirió el activo financiero.

La exposición al riesgo de crédito se ve afectada principalmente por la aseguradora y los clientes. Las cuentas por cobrar a clientes están conformadas por muchos clientes con saldos pequeños, lo cual minimiza el riesgo. En lo que respecta a la aseguradora esta corresponde únicamente al Instituto Nacional de Seguros, que cuenta con el respaldo de Gobierno de Costa Rica y es regulada por la Superintendencia General de Seguros.

A la fecha del balance general no existen concentraciones significativas de riesgo de crédito. La máxima exposición al riesgo de crédito está representada por el monto en libros de cada activo financiero.

Las inversiones se registran a su valor razonable de mercado, basado en cotizaciones de mercado obtenidas del Vector de Precios brindado por una compañía autorizada por la Superintendencia General de Valores. Estas inversiones se realizan en instrumentos de alta liquidez y de emisores de bajo riesgo.

- **Riesgo Operativo** - El riesgo operativo es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos de la Agencia de Seguros, con el personal, la tecnología y la infraestructura, además de factores externos que no están relacionados con los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez. Este riesgo es inherente al sector en que la Compañía opera y a todas sus actividades principales. Se manifiesta de varias formas, especialmente como fallos, errores, interrupciones de negocios o comportamiento inapropiado de los empleados y podría causar pérdidas financieras, sanciones por parte de entidades reguladoras o daños a la reputación del Grupo Financiero Improsa.

La alta gerencia de cada área de negocio es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- Cumplimiento con las disposiciones legales.
- Comunicación y aplicación de conducta de conducta corporativa.

- Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- Capacitación del personal.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo.

3.15 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación y en las Notas No.3.13 y 3.14 se presenta un resumen de las principales revelaciones relativas a los instrumentos financieros de la Compañía que son requeridas por la Norma Internacional de Información Financiera No.7 (NIIF 7), “Instrumentos Financieros: Revelaciones” y que no se detallan en las notas mencionadas:

- a. **Categorías de Instrumentos Financieros** - Al 31 de diciembre 2016 y 2015, los instrumentos financieros de la Compañía se componían de:

	2016	2015
Activos financieros (valuados al costo amortizado, excepto por las disponibilidades):		
Cuentas por cobrar (incluyendo disponibilidades)	¢159.144.385	¢141.309.842
Inversiones	<u>36.424.144</u>	<u>27.099.685</u>
Total	<u>¢195.568.529</u>	<u>¢168.409.527</u>
Pasivos financieros (valuados al costo amortizado):		
Otras cuentas por pagar	<u>¢ 16.972.585</u>	<u>¢ 21.781.106</u>
Total	<u>¢ 16.972.585</u>	<u>¢ 21.781.106</u>

- b. **Administración de Riesgos e Instrumentos Financieros** - La división financiera y administrativa de la Compañía monitorea y administra los riesgos financieros relacionados con la operación a través de la aplicación de políticas y procedimientos de administración de riesgo. Estos incluyen el riesgo crediticio, de tasa de interés, de liquidez y riesgo cambiario, los cuales se detallan en la Nota 3.14.

- **Tasa de Interés Efectiva y Riesgo de Liquidez** - La Compañía requiere tener suficiente efectivo para hacer frente a sus obligaciones. Para ello cuenta con suficiente efectivo en bancos. Además, cuenta con líneas de crédito en instituciones financieras que le permiten hacer frente a cualquier déficit de efectivo para el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo.

En relación con los ingresos y gastos generados por activos financieros y las obligaciones financieras, la compañía prepara calces de plazos y monitorea las tasas de interés efectivas al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los cuales se detallan en la Nota 3.14.

- **Riesgo Cambiario** - La Compañía realiza transacciones denominadas en moneda extranjera y, por tanto, se expone al riesgo de fluctuaciones en el tipo de cambio. Este riesgo se detalla en la Nota 3.14.

Análisis de Sensibilidad al Tipo de Cambio - El siguiente detalle muestra la sensibilidad de la moneda no funcional producto de una disminución o incremento en el tipo de cambio. El 10% es la tasa de sensibilidad usada por la Administración y representa la mejor estimación de cuál podría ser la variación en el tipo de cambio.

Sensibilidad a un Aumento en el Tipo de Cambio -

	Nota	
Posición neta	3.12	<u>US\$268,290</u>
Tipo de cambio de cierre al 31/12/2016		¢ 548,18
Aumento en el tipo de cambio de un 10%		<u>55</u>
Ganancia		<u>¢14.707.138</u>

Sensibilidad a la Disminución en el Tipo de Cambio -

Posición neta	<u>US\$ 268,290</u>
Tipo de cambio de cierre al 31/12/2016	¢ 548,18
Disminución en el tipo de cambio de un 10%	<u>55</u>
Pérdida	<u>¢(14.707.138)</u>

Análisis de Sensibilidad de Tasas de Interés - Al 31 de diciembre de 2016, se presenta el siguiente análisis de sensibilidad de tasas de interés para los instrumentos de deuda:

Sensibilidad a Aumento en la Tasa de Interés de las Inversiones -

Inversiones en Instrumentos Financieros	<u>¢36.132.436</u>
Aumento en las tasas de un 1%	<u>¢ 361.324</u>
Aumento en las tasas de un 2%	<u>¢ 722.649</u>

Sensibilidad a Disminución en la Tasa de Interés de las Inversiones -

Inversiones en Instrumentos Financieros	<u>¢36.132.436</u>
Disminución en las tasas de un 1%	<u>¢ (361.324)</u>
Disminución en las tasas de un 2%	<u>¢ (722.649)</u>

4. PARTIDAS DE CONTINGENCIAS, CUENTAS DE ORDEN E INFORMACIÓN ADICIONAL

4.1 EVENTOS SUBSECUENTES

Al 31 de diciembre de 2016 y a la fecha de emisión de este informe no se presentaron hechos relevantes que deban informarse.

5. OTRA INFORMACIÓN

5.1 PASIVOS CONTINGENTES

Fiscal - Las declaraciones del impuesto sobre la renta por los últimos cuatro períodos están a disposición de las autoridades fiscales para su revisión. Consecuentemente, la Compañía mantiene la contingencia por cualquier impuesto adicional que pueda resultar por deducciones no aceptadas para tales fines. La Gerencia considera que las declaraciones, tal y como han sido presentadas, no serían sustancialmente ajustadas como resultado de una futura revisión.

Laboral - Hasta febrero del 2001, el pago del auxilio de cesantía equivalía a un mes de sueldo por cada año de trabajo; a partir de marzo del 2001 equivale en promedio de 20 días por cada año de trabajo. Esta indemnización está limitada a un pago máximo de ocho meses, efectivo a la muerte, retiro por pensión o separación del empleado sin causa justa. El auxilio de cesantía no es operante cuando el empleado renuncia voluntariamente o es despedido con causa. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los fondos trasladados a la Asociación Solidarista de empleados son de ¢4.969.941 y ¢3.656.726; respectivamente, por concepto de provisión para auxilio de cesantía, y cubren en parte las contingencias que la compañía tendría en dichas fechas.

Impuesto de Patente Municipal - Las declaraciones de éste impuesto están a disposición de la Municipalidad de San José para su revisión. La gerencia considera que las declaraciones, tal y como han sido presentadas, no serán sustancialmente ajustadas como resultado de una futura revisión.

5.2 CONTRATOS DE COMERCIALIZACIÓN

Contrato con el Instituto Nacional de Seguros (INS) - En noviembre del 2007, se firmó un contrato mediante el cual el INS le otorga a la Compañía el permiso para operar como sociedad agencia de seguros. Las principales cláusulas de dicho contrato son las siguientes:

Objeto del Contrato -

- a. El contrato regula la promoción, prospección, gestión de venta, venta, inspección de riesgos, asesoría técnica y cobro de primas que realice el Intermediario, de los seguros y otros productos y servicios cuya intermediación le autorice expresamente el Instituto.

- b. El Intermediario queda autorizado para la intermediación de todos los productos y servicios que oferta el Instituto. Todos bajo las características, condiciones y propiedades técnicas, jurídicas y económicas que el Instituto ha determinado para esos productos y servicios; y de acuerdo con el Plan de Ventas del Intermediario, que para cada año de operación sea previamente negociado y aprobado por parte de la Dirección de Mercadeo y Ventas del Instituto.
- c. En el desarrollo de procesos y servicios requeridos por el Instituto, el intermediario deberá operar y cumplir con toda la normativa aprobada por la Junta Directiva y sus reformas. Además, debe cumplir con los requisitos establecidos y las disposiciones específicas que sobre la materia emita la Gerencia. El incumplimiento de estas obligaciones por parte del Intermediario, será considerado causal para suspender o dar por concluido el contrato, previa tramitación del procedimiento correspondiente.

Nombramiento de Agentes de Seguros por Parte del Intermediario -

- a. El Intermediario acreditará los servicios de al menos un agente de seguros autorizado que cuente con la debida autorización extendida por el INS, para los efectos de vender los seguros autorizados; sin que tal relación suponga en ningún caso, la existencia de relación laboral, mercantil ni de ningún otro tipo entre el INS y el agente de seguros del intermediario, incumbiendo siempre al intermediario su retribución.

La responsabilidad por las actuaciones del agente de seguros deberá analizarse por la unidad correspondiente del INS, sancionando únicamente al responsable, de conformidad con lo establecido en el Reglamento para la Operación de Intermediarios en la Intermediación de Productos y Servicios de Seguros del Instituto Nacional de Seguros.

- b. En consonancia con los planes de expansión y penetración de mercado del intermediario, podrá éste aumentar la contratación de sus Agentes. Al efecto los candidatos deben cumplir con los requisitos de selección y capacitación requeridos por el Instituto y contar con la licencia, que lo faculte para la venta de los seguros que indique la acreditación, según lo que establece el Reglamento para la Operación de Intermediarios en la Intermediación de Productos y Servicios de Seguros del Instituto Nacional de Seguros.
- c. Los agentes de Seguros acreditados por los intermediarios y quienes tengan pendientes como requisito cumplir con la capacitación definida, podrán ser acreditados únicamente por el período 2008, lapso en el cual deberán completar ese requisito. Lo anterior implica que deberán cumplir con los demás requisitos exigidos por el Instituto y tener al menos un grado de capacitación en materia de seguros.

Plan Anual de Ventas -

- a. A efecto de planificar su actividad comercial, el intermediario deberá elaborar un Plan Anual de Ventas de Seguros y otros productos y servicios que le hayan sido autorizados y presentarlo en el mes de diciembre de cada año.

- b. El intermediario deberá cumplir con los mínimos de producción establecidos por el Instituto, los cuales serán calculados de acuerdo con los lineamientos definidos para cada período.
- c. Con respecto a la meta de ventas que proponga el Intermediario, éste deberá presentar un crecimiento de un período con respecto al anterior, dicho porcentaje de crecimiento será definido por la Dirección de Mercadeo y Ventas con base en las políticas y estrategias comerciales definidas para el período. El porcentaje de crecimiento deberá aplicarse a cada producto, línea y ramo y su distribución con respecto a la meta total, deberá responder a criterios comerciales específicos que proponga el Instituto, con motivo de la estrategia comercial definida.
- d. El INS podrá revisar en forma semestral el cumplimiento de las metas de ventas definidas, en caso de que se dé un incumplimiento de las metas de venta, el Intermediario deberá justificar, en el término de un mes calendario a partir de la fecha de la conclusión de la evaluación y análisis que haga el Instituto, sobre los motivos por los cuales el plan presentado no alcanzó las metas propuestas.

Reconocimiento de Comisiones y Otras Remuneraciones al Intermediario -

- a. Por la venta, mantenimiento, renovación, liquidación y cobro de los productos y servicios institucionales, el Intermediario recibirá las comisiones previamente negociadas y aprobadas para cada uno.
- b. El pago de comisiones se podrá realizar mediante cualquiera de las formas previstas en el Reglamento para la Operación de Intermediarios en la Intermediación de Productos y Servicios de Seguros del Instituto Nacional de Seguros.
- c. La asesoría postventa del seguro que brinde el Intermediario a sus asegurados o clientes, estará considerada dentro de la comisión ordinaria que le reconocerá el Instituto por la venta del seguro o su renovación.
- d. Queda convenido entre ambas partes que, como es lo usual en la actividad aseguradora y su intermediación, cuando el Instituto deba retornar parte de la prima al asegurado por cancelación anticipada del seguro, el intermediario deberá reintegrar la porción correspondiente de la comisión devengada.
- e. El concepto “comisión” incluye: a) el pago por la labor de venta realizada por el Intermediario y b) el pago por el servicio posterior que deba brindar a su cliente. En consecuencia, el pago de comisión es por adelantado cubriendo el servicio que el cliente requiera durante la vigencia del contrato.
- f. El principio rector para adquirir el derecho a comisión es aquel que garantiza la prestación efectiva de servicio al cliente en forma eficiente y continua.
- g. Para el caso de los procesos y servicios institucionales que el Intermediario esté autorizado a gestionar, se establecerá mediante las disposiciones que al efecto se emitan en relación con la descripción del servicio y la remuneración respectiva de acuerdo a costos razonables y acostumbrados previamente aprobados.

- h. Si el Instituto por razones de negligencia injustificable atrasare el pago de alguna comisión del Intermediario, deberá pagar interés de mora al tipo legal que corresponda a partir del momento en el que razonablemente debió procederse con el pago.

Medios y Sistemas de Control - De conformidad con lo dispuesto al respecto en el Reglamento para la Operación de Intermediarios en la Intermediación de Productos y Servicios de Seguros del Instituto Nacional de Seguros, el Intermediario se compromete a aceptar todos los medios y sistemas de control que establezca el Instituto, de acuerdo con la ley y los reglamentos o que se convengan en cualquier momento durante la vigencia del contrato. Los sistemas de control serán establecidos bajo principios de legalidad, congruencia y proporcionalidad acostumbrados en la actividad aseguradora.

Confidencialidad de la Información - Las partes acuerdan que la información recíproca que en virtud de su relación contractual generen o intercambien se considera confidencial. Se comprometen a velar por el uso que se dé a la misma, según lo establece la normativa aplicable. La inobservancia de esta obligación se podrá considerar como competencia desleal con el Instituto y falta muy grave dentro de las obligaciones contractuales. Igual disposición aplicará respecto a la información de carácter privado que los usuarios brinden al intermediario en función de esa condición.

Exclusividad - El intermediario y sus agentes de seguros acreditados se comprometen a realizar su gestión por este medio contratada con el Instituto, de manera exclusiva. Por ello se compromete a no promover la venta de productos o representar intereses de otras empresas de seguros o financieras, salvo que cuenten con la autorización del Instituto. Tampoco podrá promover la imagen o el posicionamiento mercadológico de su empresa, de sus socios o clientes, de tal forma que atente contra el INS o confunda al consumidor sobre la representación que de éste último ostenta.

En toda su publicidad o propaganda deberá incluirse la frase “Intermediario del Instituto Nacional de Seguros” y si se trata de publicidad gráfica incluirá el logo del Instituto. Las sociedades agencias de seguros deberán identificar sus locales con la marca del Instituto Nacional de Seguros.

Sobre tales obras o invenciones, sus contenidos, derivaciones y productos semejantes, similares o que podrían llegar a producirse en cualquier medio o formato en virtud del contrato, el Instituto tendrá todas las facultades que integran el derecho de propiedad intelectual (moral y patrimonial); por lo que el Intermediario no podrá utilizar la información indicada sin la autorización expresa del Instituto para asuntos que no tengan relación directa o indirecta con la presente contratación.

El Intermediario garantizará el libre ejercicio de esos derechos y estará obligado a mantener en secreto la información en los términos y con las consecuencias previstas en la cláusula relativa a la confidencialidad. El resguardo de confidencialidad sobre los productos o bienes sujetos a la propiedad intelectual tendrá vigencia igual al contrato y hasta por el tiempo que duren los derechos de propiedad intelectual del Instituto sobre sus bienes y productos antes de que entren en dominio público según lo disponen las leyes costarricenses y de conformidad con los Artículos Nos.40 y 6 de la Ley No.6683 y 16 de su Reglamento.

Quedan excluidas de la presente cláusula las obras protegidas por la propiedad intelectual que sean utilizadas por la empresa para asuntos no vinculados a la relación comercial con el Instituto.

6. INDICADORES DE RIESGO

Al 31 de diciembre de 2016 -

Retorno sobre el activo (ROA)	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total promedio}} = \frac{40.071.307}{191.193.031} = 20,96\%$
Retorno sobre el capital (ROE)	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio promedio}} = \frac{40.071.307}{150.376.024} = 26,65\%$
Relación endeudamiento recursos propios	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio}} = \frac{16.972.585}{190.711.786} = 0,09$
Activos promedio generadores de interés en relación con el total de activos promedio	$\frac{\text{Activo productivo promedio}}{\text{Activo total promedio}} = \frac{33.908.667}{191.193.031} = 0,18$

Al 31 de diciembre de 2015 -

Retorno sobre el activo (ROA)	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total promedio}} = \frac{23.572.457}{166.666.461} = 14,14\%$
Retorno sobre el capital (ROE)	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio promedio}} = \frac{23.572.457}{128.889.570} = 18,29\%$
Relación endeudamiento recursos propios	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio}} = \frac{21.781.106}{160.022.922} = 0,14$
Activos promedio generadores de interés en relación con el total de activos promedio	$\frac{\text{Activo productivo promedio}}{\text{Activo total promedio}} = \frac{80.960.250}{166.666.461} = 0,49$

7. INFORMACIÓN COMPARATIVA

El estado de resultados de diciembre de 2015 incluye reclasificaciones de conformidad con la presentación de 2016.

**8. NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS Y ACLARACIONES
CONTENIDAS EN LOS ANEXOS No.3, 4 Y 5 DEL ACUERDO SUGEF 31-04 QUE
NO APLICAN A LA COMPAÑÍA**

Por la naturaleza de la Compañía, no se presentan las siguientes notas de detalle a los estados financieros, por cuanto no existen este tipo de cuentas; cartera de créditos, estimación para incobrables, otras concentraciones de activos y pasivos y fideicomisos y comisiones de confianza.

* * * * *