

**INFORMACION
SUMINISTRADA POR
LA ENTIDAD**

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Superintendencia General de Seguros
y a la Junta Directiva del Instituto Nacional de Seguros

Opinión

Hemos auditado los estados financieros individuales adjuntos del Instituto Nacional de Seguros (“el Instituto”) - Entidad Individual, los cuales comprenden los balances generales individuales al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y los estados individuales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo para los años terminados en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros individuales antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera del Instituto Nacional de Seguros - Entidad Individual, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las disposiciones reglamentarias, normas de divulgación y normativa contable emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y por la Superintendencia General de Seguros, según se detallan en la Nota 2.

Bases para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección de nuestro informe denominada Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de la República de Costa Rica, del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y del Reglamento de Auditores Externos Aplicable a los Sujetos Fiscalizados por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia General de Valores, Superintendencia de Pensiones y Superintendencia General de Seguros, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Énfasis en Otro Asunto

El Instituto Nacional de Seguros está regulado por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Los estados financieros individuales adjuntos han sido preparados de conformidad con los formatos, normas de divulgación y regulaciones emitidas por el Consejo Nacional de

Supervisión del Sistema Financiero y por la SUGESE, para su presentación al ente regulador y como resultado de esto, dichos estados financieros podrían no ser apropiados para otros propósitos. Nuestra opinión no se modifica con relación a este asunto.

Asuntos Claves de Auditoría

Los asuntos clave de auditoría son asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron los de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión al respecto, y no proporcionamos una opinión por separado sobre dichos asuntos. Hemos determinado que los asuntos descritos seguidamente son asuntos claves de auditoría que debemos de comunicar en nuestro informe:

Asunto Clave	Enfoque de Auditoría Sobre Asunto Clave
<p>Valuación de Inversiones en Valores - Las inversiones del Instituto en instrumentos financieros constituyen uno de sus principales activos, y están sujetas a requisitos mínimos y de cumplimiento regulatorio. La adecuada valuación y existencia de estas inversiones de conformidad con los requerimientos legales y contables se convierte en un área de atención durante el proceso de auditoría.</p>	<p>Como parte de nuestros procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Efectuamos una revisión de la adecuada valoración de la cartera del Instituto al cierre del período, incluyendo la clasificación del riesgo otorgado a los emisores con los cuales se mantenían inversiones.• Verificamos el cumplimiento con las regulaciones vigentes en cuanto a inversiones de acuerdo con un listado de cumplimiento regulatorio diseñado para tal efecto.• Obtuvimos una muestra estadística de boletas de compra de inversiones y cotejamos las mismas contra los datos incluidos en los auxiliares, así como que verificamos la razonabilidad de la información.• Solicitamos y analizamos el proceso de valoración de las inversiones al precio de mercado, realizado por el Instituto. Cotejamos los valores de mercado contra el vector de precios autorizado por el ente regulador.• Verificamos que el efecto por las ganancias o pérdidas no realizadas, resultante de la valoración de las inversiones, estuviera reflejado en el estado de cambios en el patrimonio.• Enviamos confirmaciones de inversiones y validamos los saldos confirmados contra los registros contables, y para las que no se obtuvo

(Continúa)

Asunto Clave	Enfoque de Auditoría Sobre Asunto Clave
<p>Reaseguros - Los saldos de las cuentas con los reaseguradores son un área de atención para la auditoría debido a las características de los contratos, el volumen de los mismos, el proceso de conciliación de estos saldos entre el Instituto y el Reasegurador y las revelaciones requeridas en las notas a los estados financieros.</p>	<p>respuesta, aplicamos otros procedimientos de auditoría para tal fin, tanto a los emisores como a los custodios de los títulos.</p> <p>Con base en la normativa vigente, para la revisión de las cuentas de reaseguro, se obtuvo evidencia de auditoría suficiente y competente, de que se esté en cumplimiento con las disposiciones reglamentarias; y se realizaron pruebas para verificar el acatamiento de dichas leyes conforme los estados financieros y la operación del Instituto. Los principales procedimientos consistieron en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se solicitaron los auxiliares de cuentas por cobrar y por pagar a los reaseguradores, para verificar la integridad de las partidas y la existencia de partidas conciliatorias importantes.• Con base en dichos auxiliares, se procedió a cotejar el saldo en contabilidad contra el auxiliar. Una vez cotejados los mismos y conciliados, se procedió a seleccionar una muestra estadística, en donde se enviaron cartas de confirmación a las entidades reaseguradoras seleccionadas.• Se validaron los saldos confirmados contra el saldo registrado por el Instituto, y en caso de existir diferencias se procedió a la conciliación de las mismas.• Verificamos las páginas web de los reaseguradores seleccionados. Se evaluó la participación del reasegurador en la provisión de primas no devengadas al cierre del período.• Procedimos a solicitar los auxiliares de los siniestros que se encuentran en la provisión de siniestros pendientes de pago, liquidación o controvertidos y que poseen reaseguro. Una vez obtenidos los mismos se seleccionó una muestra estadística, se revisaron los expedientes respectivos y se calculó el monto a pagar para cada uno de los casos por parte del reasegurador.

(Continúa)

Asunto Clave	Enfoque de Auditoría Sobre Asunto Clave
<p>Provisiones Técnicas - Las provisiones técnicas del Instituto Nacional de Seguros se encuentran reguladas por lo establecido en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Estas provisiones requieren de la participación de especialistas actuariales, estadísticos y matemáticos, los cuales determinan el monto de las provisiones con base en variables como la siniestralidad, tasas de mortalidad, invalidez, tasas de interés e inflación, entre otros, y que implican un alto grado de subjetividad y juicio. Además, constituyen el saldo más relevante de las cuentas pasivas y afecta directamente el estado de resultados del Instituto. A efectos de la auditoría del Instituto Nacional de Seguros - Entidad Individual, se requirió la participación de los especialistas de Deloitte en estas áreas, ya que su participación es importante en la determinación de la razonabilidad de los saldos, así como de las revelaciones correspondientes a las provisiones técnicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se evaluaron las revelaciones correspondientes a las cuentas tanto deudoras como acreedoras con reaseguradores en las notas a los estados financieros. <p>Con base en la normativa vigente, para el examen de las provisiones técnicas, se obtuvo evidencia de auditoría suficiente y competente, de que se estuviera en cumplimiento con las disposiciones reglamentarias; y se realizaron pruebas para verificar el acatamiento de dichas leyes conforme los estados financieros y la operación del Instituto. Los principales procedimientos consistieron en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se evaluaron cada una de las provisiones técnicas por Línea de Seguros con los especialistas actuariales de Deloitte, en conjunto con los actuarios del Instituto Nacional de Seguros, tomando como base las notas técnicas de los productos y lo establecido por SUGESE en el <i>Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros</i>. • Se evaluaron las revelaciones correspondientes a las provisiones técnicas en los estados financieros, así como cambios en la metodología de cálculo aplicada. • Se corroboró, que con base en la normativa, las variables y otra información considerada en los cálculos actuariales, fueran razonables. • Se discutieron los saldos obtenidos con los especialistas del Instituto y se documentaron los resultados como parte de la evidencia del trabajo realizado.
<p>Gastos por Siniestros - Corresponden al gasto de los pagos realizados por los siniestros ocurridos y que se registran directamente en el estado de resultados. Debido a la naturaleza de la cuenta, el auditor considera relevante su análisis.</p>	<p>Los procedimientos aplicados a los gastos por siniestros se resumen como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se solicitaron las bases de siniestros pagados para los productos de Automóviles Voluntario, Seguros Generales, Riesgos del Trabajo y Seguros Personales.

Asunto Clave	Enfoque de Auditoría Sobre Asunto Clave
--------------	---

- Por medio de las bases descritas anteriormente, se procedió a cotejar con el saldo en contabilidad. Una vez cotejadas las bases, se seleccionó una muestra monetaria y finalmente se solicitarán los expedientes y se verificó la razonabilidad de tales desembolsos.
- Se evaluaron las revelaciones correspondientes a las cuentas tanto deudoras como acreedoras con reaseguradores en las notas a los estados financieros.

Propuesta Provisional de Regularización de la Administración Tributaria - A finales del año 2016, el Instituto Nacional de Seguros recibió una Propuesta Provisional de Regularización por un monto de ¢86,6 mil millones, originado de la revisión realizada sobre las declaraciones de impuesto sobre la renta de los períodos 2012 a 2014.

Obtuvimos los informes relacionados con el estado actual del proceso, suministrados por la Dirección Jurídica del Instituto.

Se verificó que la Administración hiciera las respectivas revelaciones en sus notas a los estados financieros conforme el avance del caso.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Individuales

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales adjuntos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias dispuestas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), que se describen en la Nota 2, y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros individuales libres de errores materiales, tanto por fraude como por error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Instituto Nacional de Seguros - Entidad Individual, de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando dicho principio contable, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien si no existe otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera del Instituto - Entidad individual.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Individuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros individuales en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o a error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios tomen basándose en los estados financieros individuales.

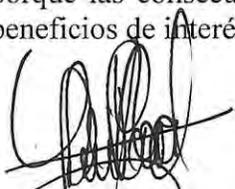
Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros individuales, debido a fraude o a error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Instituto Nacional de Seguros - Entidad Individual.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización del principio contable de negocio en marcha por parte de la Administración del Instituto y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del Instituto para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros individuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Instituto deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones respectivas, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren su presentación fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Instituto Nacional de Seguros - Entidad Individual, con relación a, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos hemos comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente, que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

De los asuntos comunicados con los encargados del gobierno, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros y por lo tanto son los asuntos clave de la auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe del auditor a menos que la ley o el reglamento impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinamos que un asunto no debe ser comunicado en nuestro informe, porque las consecuencias adversas de hacerlo razonablemente se esperarían que sobrepase los beneficios de interés público de dicha comunicación.



Lic. Luis Carlos Alvarado Rodríguez - C.P.A. No.2749
Póliza No.0116 FIG 7
Vence: 30 de setiembre de 2018
Timbre de Ley No.6663, ¢1.000
Adherido y cancelado en el original
La Ribera de Belén, Heredia, Costa Rica



21 de febrero de 2018

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES INDIVIDUALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2017	2016
ACTIVOS			
Disponibilidades	2.b.b, 3	€ 142.390.360.662	€ 179.439.005.417
Efectivo y equivalentes		71.750.023.632	106.418.823.720
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		8.842.082	805.782.974
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		70.608.179.597	71.779.622.339
Depósitos a la vista en entidades financieras del exterior			380.403.338
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades		<u>23.315.351</u>	<u>54.373.046</u>
Inversiones en instrumentos financieros	4	1.281.828.391.461	1.166.211.085.108
Inversiones disponibles para la venta	2.b.c	1.182.381.493.231	1.137.329.541.284
Instrumentos financieros vencidos y restringidos		84.184.106.379	15.822.299.060
Cuentas y productos por cobrar asociadas a inversiones en instrumentos financieros		<u>15.262.791.851</u>	<u>13.059.244.764</u>
Cartera de créditos	2.b.f, 5	18.629.326.743	23.629.292.276
Créditos vigentes		11.791.448.094	23.057.623.912
Créditos vencidos		8.320.142.215	258.541.988
Créditos en cobro judicial	5.7	296.999.815	367.384.306
Cuentas y productos por cobrar asociados a cartera de créditos		544.585.748	519.263.419
(Estimación por deterioro de la cartera de créditos)	2.b.g, 5.2	<u>(2.323.849.129)</u>	<u>(573.521.349)</u>
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	2.b.f, 7	227.623.486.194	224.614.293.412
Primas por cobrar		140.468.172.586	149.036.221.875
Primas vencidas		11.206.712.509	11.496.246.894
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	24	19.820.334.643	17.805.683.800
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar	7	20.210.591.621	14.352.640.212
Otras cuentas por cobrar		45.635.077.652	41.410.133.189

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES INDIVIDUALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2017	2016
Productos por cobrar asociados a las cuentas por cobrar (Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)	¢	419.454.475 <u>(10.136.857.292)</u>	¢ <u>423.070.885 (9.909.703.443)</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		<u>2.579.287.662</u>	<u>1.861.276.184</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		1.888.559.265	1.326.132.935
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro aceptado		<u>690.728.397</u>	<u>535.143.249</u>
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		<u>60.821.216.552</u>	<u>63.219.294.344</u>
Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas	8	25.328.283.926	27.673.073.731
Participación del reaseguro en la provisión para siniestros	8	<u>35.492.932.626</u>	<u>35.546.220.613</u>
Bienes realizables	2.b.i	<u>131.829.103</u>	<u>108.092.467</u>
Bienes y valores realizables adquiridos en recuperación de créditos		486.573.608	542.985.840
Estimación por deterioro y disposición legal de bienes realizables		<u>(354.744.505)</u>	<u>(434.893.373)</u>
Bienes muebles e inmuebles	2.b.j, 9	<u>90.279.955.615</u>	<u>92.091.232.977</u>
Equipos y mobiliario		23.570.635.294	23.083.942.102
Equipos de computación		23.894.436.919	24.415.934.921
Vehículos		3.940.582.941	3.474.418.840
Terrenos		22.750.240.952	22.317.081.757
Edificios e instalaciones		77.009.324.452	75.060.893.696
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		<u>(60.885.264.943)</u>	<u>(56.261.038.339)</u>
Otros activos	2.b.k	<u>71.532.183.533</u>	<u>74.413.037.144</u>
Gastos pagados por anticipado		24.652.883.633	23.129.945.911
Cargos diferidos		19.490.833.211	17.706.089.042

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES INDIVIDUALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2017	2016
Bienes diversos		¢ 10.903.680.428	¢ 9.395.013.624
Operaciones pendientes de imputación		10.477.034.620	16.484.882.593
Activos intangibles	10	<u>6.007.751.641</u>	<u>7.697.105.974</u>
Inversiones en propiedades	2.b.l, 11	<u>32.434.326.303</u>	<u>31.432.684.659</u>
Terrenos		1.176.311.500	1.176.311.500
Edificios		<u>31.258.014.803</u>	<u>30.256.373.159</u>
Participación en el capital de otras empresas	2.b.m, 12	<u>80.160.503.935</u>	<u>76.593.658.577</u>
Participaciones en el capital de otras empresas del país		56.226.497.680	53.042.601.507
Participaciones en fideicomisos y otros		<u>23.934.006.255</u>	<u>23.551.057.070</u>
TOTAL DE ACTIVOS		<u>¢ 2.008.410.867.763</u>	<u>¢ 1.933.612.952.565</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO:			
Obligaciones con el público		<u>¢ 22.320.980.926</u>	<u>¢ 15.203.272.466</u>
Obligaciones por reporto, pacto de reporto tripartito y préstamo de valores		21.223.470.509	13.564.749.198
Otras obligaciones a plazo con el público		<u>1.097.510.417</u>	<u>1.638.523.268</u>
Cuentas por pagar y provisiones	13	<u>230.212.396.506</u>	<u>226.402.920.898</u>
Cuentas y comisiones por pagar diversas		167.493.490.154	164.627.446.532
Provisiones	13.1, 13.2	55.830.063.515	54.476.593.891
Impuesto sobre la renta diferido	13.3	4.245.263.042	4.950.646.046
Otras cuentas por cobrar		<u>2.643.579.795</u>	<u>2.348.234.429</u>
Provisiones técnicas	2.b.n, 14	<u>746.843.008.698</u>	<u>729.879.494.059</u>
Provisiones para primas no devengadas		179.500.058.760	176.401.155.135
Provisiones para insuficiencia de primas		1.470.319.936	2.245.122.597

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES INDIVIDUALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Nota	2017	2016
Provisiones matemáticas	¢	29.147.370.644	¢ 29.536.845.994
Provisiones para siniestros reportados		459.863.012.258	446.467.034.287
Provisiones para siniestros ocurridos y no reportados		22.154.081.484	19.330.790.088
Provisión de participación en los beneficios y extornos		2.121.426.642	2.449.497.657
Otras provisiones técnicas		<u>52.586.738.974</u>	<u>53.449.048.301</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		<u>3.487.471.948</u>	<u>7.905.508.617</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		3.487.396.138	7.903.178.512
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro aceptado		<u>75.810</u>	<u>2.330.105</u>
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		<u>129.481.291.244</u>	<u>139.425.035.482</u>
Obligaciones con asegurados		112.100.535.593	124.020.676.387
Obligaciones con agentes e intermediarios		<u>17.380.755.651</u>	<u>15.404.359.095</u>
Otros pasivos		<u>14.626.867.930</u>	<u>18.590.287.035</u>
Ingresos diferidos		4.282.471.955	5.323.342.342
Operaciones pendientes de imputación		2.064.532.169	4.648.578.973
Depósitos recibidos por reaseguro		<u>8.279.863.806</u>	<u>8.618.365.720</u>
TOTAL PASIVO		<u>1.146.972.017.252</u>	<u>1.137.406.518.557</u>
PATRIMONIO:			
Capital social y capital mínimo de funcionamiento	15	<u>582.428.083.996</u>	<u>523.265.227.669</u>
Capital pagado		582.157.425.106	522.994.568.779
Capital donado		<u>270.658.890</u>	<u>270.658.890</u>
Ajustes al patrimonio		<u>31.259.590.992</u>	<u>52.961.544.600</u>
Ajustes al valor de los activos		32.332.439.545	53.253.915.486
Ajustes por valuación de participantes en otras empresas		<u>(1.072.848.553)</u>	<u>(292.370.886)</u>

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES INDIVIDUALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

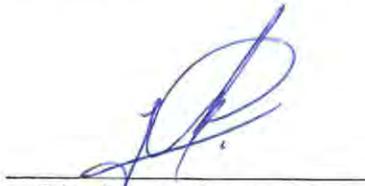
	Notas	2017	2016
Reservas patrimoniales	16	<u>€ 188.459.530.105</u>	<u>€ 172.311.411.290</u>
Otras reservas obligatorias		26.005.099.811	32.222.000.412
Reservas voluntarias		162.454.430.294	140.089.410.878
Resultado del período		<u>59.291.645.418</u>	<u>47.668.250.449</u>
Utilidad neta del período		59.291.645.418	47.668.250.449
TOTAL PATRIMONIO		<u>861.438.850.511</u>	<u>796.206.434.008</u>
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>€ 2.008.410.867.763</u>	<u>€ 1.933.612.952.565</u>
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	28	<u>€ 71.927.844.840</u>	<u>€ 145.965.038.692</u>
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	29	<u>€226.459.817.530.610</u>	<u>€219.246.637.146.835</u>
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras		226.410.329.197.655	219.198.602.379.491
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras		49.488.332.955	48.034.767.344

(Concluye)

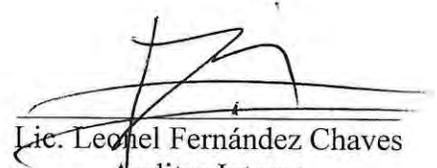
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros individuales.



MBA. Luis Fernando Monge
Sub-Gerente General



Lic. Josué Abarca Arce
Contador General



Lic. Leonel Fernández Chaves
Auditor Interno

Timbre de Ley No.6614 adherido
y cancelado en el original



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS DE RESULTADOS INDIVIDUALES PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2017	2016
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO		<u>€593.999.630.901</u>	<u>€539.234.331.362</u>
INGRESOS POR PRIMAS	2.b.r, 17	<u>561.743.075.290</u>	<u>507.935.076.140</u>
Primas netas de extornos y anulaciones, seguro directo		559.805.897.508	506.229.249.137
Primas netas de extornos y anulaciones, reaseguro aceptado		<u>1.937.177.782</u>	<u>1.705.827.003</u>
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		<u>12.233.612.546</u>	<u>14.328.224.661</u>
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido	26	12.115.547.648	14.004.690.188
Comisiones y participaciones, reaseguro retrocedido		<u>118.064.898</u>	<u>323.534.473</u>
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		<u>20.022.943.065</u>	<u>16.971.030.561</u>
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido	26	19.956.974.029	16.681.977.727
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro retrocedido		<u>65.969.036</u>	<u>289.052.834</u>
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		<u>514.463.603.782</u>	<u>500.335.969.004</u>
GASTOS POR PRESTACIONES	2.b.u, 18	<u>289.403.442.616</u>	<u>308.651.052.720</u>
Siniestros pagados, seguro directo		287.350.728.684	306.192.726.119
Siniestros pagados, reaseguro aceptado		191.865.845	568.616.792
Participación en beneficios y extornos		<u>1.860.848.087</u>	<u>1.889.709.809</u>
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		<u>53.081.001.629</u>	<u>45.214.958.103</u>
Gasto por comisiones, seguro directo		52.876.792.999	45.060.553.867
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		<u>204.208.630</u>	<u>154.404.236</u>

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS DE RESULTADOS INDIVIDUALES PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2017	2016
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS			
	21	<u>€104.982.497.378</u>	<u>€ 75.510.886.602</u>
Gastos de personal técnicos		65.211.601.895	49.352.791.628
Gastos por servicios externos técnicos		12.507.857.900	8.619.962.842
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		1.667.893.800	1.383.630.675
Gastos de infraestructura técnicos		7.873.541.103	6.351.567.167
Gastos generales técnicos		<u>17.721.602.680</u>	<u>9.802.934.290</u>
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS		<u>66.996.662.159</u>	<u>70.959.071.579</u>
Primas cedidas, reaseguro cedido	26	66.399.997.311	70.419.439.646
Primas cedidas, reaseguro retrocedido		<u>596.664.848</u>	<u>539.631.933</u>
VARIACIÓN +/- DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		<u>(17.066.115.161)</u>	<u>11.192.066.279</u>
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS			
	8, 14	<u>532.783.153.078</u>	<u>490.149.457.413</u>
Ajustes a las provisiones técnicas		<u>532.783.153.078</u>	<u>490.149.457.413</u>
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS			
	8, 14	<u>549.849.268.239</u>	<u>478.957.391.134</u>
Ajustes a las provisiones técnicas		<u>549.849.268.239</u>	<u>478.957.391.134</u>
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		<u>62.469.911.958</u>	<u>50.090.428.637</u>
INGRESOS FINANCIEROS	2.b.s, 19	<u>152.761.451.353</u>	<u>145.446.022.354</u>
Ingresos financieros por disponibilidades		224.225.281	212.566.284
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		74.468.127.462	65.516.942.320
Productos por cartera de crédito vigente		3.183.814.864	3.291.507.465
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	25.3.e	41.212.963.514	33.562.847.140
Otros ingresos financieros		<u>33.672.320.232</u>	<u>42.862.159.145</u>
GASTOS FINANCIEROS	20	<u>63.145.326.608</u>	<u>60.967.516.641</u>
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		708.697	109.696.145

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS DE RESULTADOS INDIVIDUALES PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2017	2016
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo UD	25.3.e	¢ 32.277.318.218	¢ 29.570.696.928
Otros gastos financieros		<u>30.867.299.693</u>	<u>31.287.123.568</u>
RESULTADO FINANCIERO		<u>89.616.124.745</u>	<u>84.478.505.713</u>
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		<u>152.086.036.703</u>	<u>134.568.934.350</u>
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		<u>38.715.153.816</u>	<u>60.579.041.084</u>
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		15.236.041.140	22.138.263.253
Disminución de provisiones		<u>23.479.112.676</u>	<u>38.440.777.831</u>
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		<u>24.327.037.107</u>	<u>28.760.586.962</u>
Comisiones por servicios		486.857.497	534.405.002
Ingresos por bienes realizables		437.558.179	81.875.122
Ingresos por participaciones de capital de otras empresas		4.358.753.208	6.620.208.161
Otros ingresos con partes relacionadas	24	252.305.238	239.735.074
Otros ingresos operativos		<u>18.791.562.985</u>	<u>21.284.363.603</u>
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		<u>17.088.886.539</u>	<u>15.292.777.723</u>
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		<u>17.088.886.539</u>	<u>15.292.777.723</u>
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		<u>84.545.673.506</u>	<u>100.562.533.379</u>
Comisiones por servicios		16.037.976.755	15.308.881.742
Gastos por bienes realizables		249.263.146	1.026.628.135
Gastos por participación en capital de otras empresas		11.430.183	1.105.074.014
Cargos por bienes diversos		310.085.324	141.771.247
Gastos por provisiones		19.845.723.729	38.406.274.777
Gastos con partes relacionadas	24	18.434.703.953	17.647.651.006
Otros gastos operativos		<u>29.656.490.416</u>	<u>26.926.252.458</u>

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS DE RESULTADOS INDIVIDUALES PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

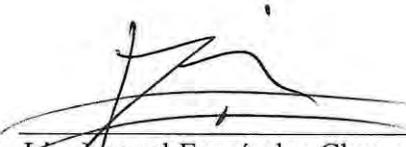
	Notas	2017	2016
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN NO TÉCNICOS			
	21	<u>¢ 7.984.735.452</u>	<u>¢ 6.885.060.387</u>
Gastos de personal no técnicos		3.999.374.748	3.060.442.268
Gastos por servicios externos no técnicos		2.583.232.959	2.382.365.954
Gastos de movilidad y comunicaciones no técnicos		105.768.109	71.000.813
Gastos de infraestructura no técnicos		1.194.485.147	1.307.587.034
Gastos generales no técnicos		<u>101.874.488</u>	<u>63.664.318</u>
RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES		<u>(46.577.104.572)</u>	<u>(33.400.743.443)</u>
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES		<u>105.508.932.130</u>	<u>101.168.190.907</u>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	2.b.y, 22	<u>11.748.950.365</u>	<u>7.435.323.582</u>
Impuesto sobre la renta		16.587.652.378	17.125.902.546
Disminución del impuesto sobre la renta		<u>(4.838.702.013)</u>	<u>(9.690.578.964)</u>
UTILIDAD DESPUÉS DE IMPUESTOS Y ANTES DE PARTICIPACIONES		93.759.981.765	93.732.867.325
PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD	23	<u>34.468.336.347</u>	<u>46.064.616.876</u>
Participaciones legales sobre la utilidad		42.783.365.927	46.209.004.040
Disminución de las participaciones sobre la utilidad		<u>(8.315.029.580)</u>	<u>(144.387.164)</u>
UTILIDAD NETA DEL PERÍODO		<u>¢ 59.291.645.418</u>	<u>¢ 47.668.250.449</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros individuales.


MBA. Luis Fernando Monge
Sub - Gerente General


Lic. Josué Abarca Arce
Contador General


Lic. Leonel Fernández Chaves
Auditor Interno

Resultados Acumulados	Total de Patrimonio
₺ 58.699.152.104	₺743.603.346.876
<u>58.699.152.104</u>	<u>12.759.226.781</u>
	<u>756.362.573.657</u>
	(9.319.770.044)
	55.101.064
	2.930.040
2.375.950.192	2.375.950.192
47.668.250.449	47.668.250.449
943.625.501	(74.115.902)
(62.018.727.797)	(864.485.448)
<u>₺ 47.668.250.449</u>	<u>₺796.206.434.008</u>
<u>₺ 47.668.250.449</u>	<u>₺796.206.434.008</u>
47.668.250.449	796.206.434.008
	(21.175.111.905)
	(1.050.584.156)
59.291.645.418	59.291.645.418
11.494.605.878	27.642.724.693
(59.162.856.327)	523.742.453
<u>₺ 59.291.645.418</u>	<u>₺ 861.438.850.511</u>

**ESTADOS INDIVIDUALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**
(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2016		¢461.243.569.832	¢ 63.090.699.028	¢160.569.925.912
Corrección de errores fundamentales	33	<u>461.243.569.832</u>	<u>63.090.699.028</u>	<u>173.329.152.693</u>
Saldo corregido enero del 2016				12.759.226.781
Originados en el período:				
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta			(9.319.770.044)	
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta			55.101.064	
Otros	15	2.930.040		
Transferencias a resultados del período 2016:				
Otros				
Resultado del período 2016				
Reservas legales y otras reservas estatutarias	33			(1.017.741.403)
Capital pagado adicional	15	62.018.727.797	(864.485.448)	
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo		<u>¢523.265.227.669</u>	<u>¢52.961.544.600</u>	<u>¢172.311.411.290</u>
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2017		<u>¢523.265.227.669</u>	<u>¢52.961.544.600</u>	<u>¢172.311.411.290</u>
Saldo corregido enero del 2017		523.265.227.669	52.961.544.600	172.311.411.290
Originados en el período:				
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta			(21.175.111.905)	
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta			(1.050.584.156)	
Otros	15			
Transferencias a resultados del período 2017:				
Otros				
Resultado del período 2017				16.148.118.815
Reservas legales y otras reservas estatutarias				
Capital pagado adicional	15	59.162.856.327	523.742.453	
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo		<u>¢582.428.083.996</u>	<u>¢31.259.590.992</u>	<u>¢188.459.530.105</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros individuales.



MBA. Luis Fernando Monge
Sub-Gerente General



Lic. Josué Abarca Arce
Contador General



Lic. Leonel Fernández Chaves
Auditor Interno

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

**ESTADOS INDIVIDUALES DE CAMBIOS E
PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL
(Expresados en Colones Costarricenses sin**

	Resultados Acumulados	Total de Patrimonio
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2016	€ 58.699.152.104	€743.603.346.876
Corrección de errores fundamentales		12.759.226.781
Saldo corregido enero del 2016	<u>58.699.152.104</u>	<u>756.362.573.657</u>
Originados en el período:		
Ajuste por valuación de inversiones disponibles		(9.319.770.044)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros		55.101.064
Otros		2.930.040
Transferencias a resultados del período 2016:		
Otros	2.375.950.192	2.375.950.192
Resultado del período 2016	47.668.250.449	47.668.250.449
Reservas legales y otras reservas estatutarias	943.625.501	(74.115.902)
Capital pagado adicional	(62.018.727.797)	
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario		(864.485.448)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	<u>€ 47.668.250.449</u>	<u>€796.206.434.008</u>
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2017	<u>€ 47.668.250.449</u>	<u>€796.206.434.008</u>
Saldo corregido enero del 2017	47.668.250.449	796.206.434.008
Originados en el período:		
Ajuste por valuación de inversiones disponibles		(21.175.111.905)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros		(1.050.584.156)
Otros		
Transferencias a resultados del período 2017:		
Otros		
Resultado del período 2017	59.291.645.418	59.291.645.418
Reservas legales y otras reservas estatutarias	11.494.605.878	27.642.724.693
Capital pagado adicional	(59.162.856.327)	
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario		523.742.453
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	<u>€ 59.291.645.418</u>	<u>€ 861.438.850.511</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUALES PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	2017	2016
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO EN LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultados del período	¢ 59.291.645.418	¢ 47.668.250.449
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos:	<u>4.273.085.212</u>	<u>2.204.029.071</u>
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario y equipo	(1.413.176.130)	
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas	(8.935.645.296)	(3.992.150.211)
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos	1.606.376.944	123.257.740
Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones		905.093.059
Pérdida por otras estimaciones	166.319.588	(6.691.621.598)
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos	2.312.494.916	4.312.118.134
Depreciaciones y amortizaciones	<u>10.536.715.190</u>	<u>7.547.331.947</u>
Variación en los activos (aumento), o disminución:	<u>(800.624.120)</u>	<u>7.869.270.108</u>
Valores negociables		54.188.946.205
Créditos y avances de efectivo	(558.378.206)	(21.062.462.801)
Bienes realizables	56.412.232	52.465.898
Productos por cobrar	(2.225.253.003)	455.855.883
Otros activos	<u>1.926.594.857</u>	<u>(25.765.535.077)</u>
Variación en los pasivos aumento, o (disminución):	<u>27.237.007.159</u>	<u>97.402.334.191</u>
Obligaciones a la vista y a plazo	(541.012.850)	(225.020.345)
Otras cuentas por pagar y provisiones	31.741.439.120	96.489.613.824
Otros pasivos	<u>(3.963.419.111)</u>	<u>1.137.740.712</u>
Flujos netos de efectivo provistos por las actividades de operación	<u>90.001.113.669</u>	<u>155.143.883.819</u>

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUALES PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	2017	2016
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO USADOS EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Aumento en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)	¢(118.264.611.055)	¢ (78.849.661.874)
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(4.849.358.830)	(15.872.108.091)
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas	(4.347.323.025)	(31.076.228.824)
Otras actividades de inversión	<u>411.534.486</u>	<u>(311.025.017)</u>
Flujos netos de efectivo (usados en) las actividades de inversión	<u>(127.049.758.424)</u>	<u>(126.109.023.806)</u>
AUMENTO NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTES	(37.048.644.755)	29.034.860.013
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL AÑO	<u>179.439.005.417</u>	<u>150.404.145.404</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL AÑO	<u>¢ 142.390.360.662</u>	<u>¢ 179.439.005.417</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros individuales.

MBA. Luis Fernando Monge
Sub - Gerente General

Lic. Josué Abarca Arce
Contador General

Lic. Leonel Fernández Chaves
Auditor Interno

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

NOTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

PARA LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Expresadas en Colones Costarricenses sin Céntimos)

1. INFORMACIÓN GENERAL NECESARIA PARA LA PRESENTACIÓN RAZONABLE

El Instituto Nacional de Seguros (en adelante el Instituto), es una entidad autónoma de la República de Costa Rica, la cual fue constituida bajo la Ley No.12 del 30 de octubre de 1924, y reformada mediante la Ley de Reorganización No.33 de 23 de diciembre de 1936, la cual fue derogada mediante la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653 del 1° de julio de 2008.

Sus oficinas centrales se encuentran ubicadas en la ciudad de San José de Costa Rica, entre avenidas 7 y 9, calle 10 bis, al costado oeste del Ministerio de Relaciones Exteriores y su dirección electrónica es www.ins-cr.com. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Instituto Nacional de Seguros contaba con 2.443 y 2.426 funcionarios, respectivamente. A esas fechas, el Instituto contaba con 20 sedes, 15 puntos de venta y 9 puntos de servicio.

La actividad principal del Instituto es la suscripción de seguros en el mercado local, los cuales constituyen seguros personales, los seguros de daños, seguros solidarios que comprenden los seguros de Riesgos de Trabajo (RT) y el Seguro Obligatorio Automotor (SOA), así como el seguro integral de cosechas. El Instituto cuenta con una Junta Directiva, un Presidente Ejecutivo, un Gerente y tres subgerentes.

Con la entrada en vigencia de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros se da la apertura del mercado de seguros y reaseguros en Costa Rica, con excepción de los seguros de Riesgos del Trabajo (RT) y el Seguro Obligatorio Automotor (SOA), los cuales a partir del 1° de enero de 2011 podrán ser administrados por otras aseguradoras, previa autorización tanto de la aseguradora como de sus productos por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El negocio de Reaseguro Tomado se retomó, según el acuerdo de Junta Directiva No.8882 del 3 de marzo de 2008, donde se autoriza esa actividad en Centroamérica y Panamá.

El Instituto posee participación del 100% en cuatro subsidiarias:

- INS Valores Puesto de Bolsa, S.A. se dedica a las actividades de intermediación bursátil y está sujeta a la supervisión de la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).
- INS Inversiones SAFI, S.A. fue adquirida en el año 2007, según acuerdo de Junta Directiva de 25 de noviembre de 2005. Esta entidad se dedica a la administración y asesoría profesional en el manejo de los recursos financieros de clientes y está bajo la supervisión de la SUGEVAL.

- INS Servicios, S.A., la cual se encarga de brindar los distintos servicios que requieran las empresas para su funcionamiento, iniciando sus operaciones con servicios de contratación administrativa el 18 de mayo de 2009. Esta entidad fue incorporada como parte del Grupo Financiero INS en el mes de octubre del 2010. Hasta el mes de octubre del 2016, se denominó INS Insurance Servicios, S.A.
- INS Red de Servicios de Salud, S.A. su misión es proporcionar servicios especializados hospitalarios, quirúrgicos y de rehabilitación, que permitan reincorporar a los pacientes en las mejores condiciones físicas y psicológicas a sus actividades de vida diaria y de trabajo. Su incorporación al Grupo Financiero INS se aprobó el día 12 de marzo de 2012 mediante oficio SGS-DES-O-0524-2012. Anteriormente se denominaba Hospital del Trauma, S.A., el cambio de razón social fue autorizado por el Ministerio de Hacienda en oficio DGABCA-0587-2016 del 12 de agosto de 2016. Adicionalmente, mediante el acuerdo 9337-I la Junta Directiva del INS el 10 de junio de 2016 instruye la suscripción de un Convenio en el INS y esta subsidiaria, que tiene como objetivo que el INS como empresa aseguradora y administradora de los seguros obligatorios y comerciales, será la que defina el apoyo esencial y la línea estratégica que requiere la RSS para brindar los servicios de salud a sus asegurados. Además, el INS dotará a la RSS S.A. de todos los bienes, recursos, soporte financiero, administrativo y logístico necesarios para su operación, de acuerdo con las necesidades específicas que se requieren en las prestaciones de servicios de salud, conforme a las normas y las mejores prácticas que existan en estas materias. Este Convenio rige a partir del 1° de enero de 2017, con una vigencia de un año, con cuatro renovaciones por períodos iguales y de forma automática.
- Fideicomiso para la Emisión de Bonos INS-2016, es un vehículo de propósito especial a través del cual se emiten y colocan los valores de oferta pública, de conformidad con las condiciones y características que se establezcan en el prospecto de emisión y en el contrato, previa autorización de SUGEVAL. Producto de esta emisión se adquiriera en el Mercado Secundario títulos expresados en unidades de desarrollo que son emitidos por el Ministerio de Hacienda de conformidad con las instrucciones precisas que emita el Instituto Nacional de Seguros y con lo que se establezca en el prospecto de emisión. Este fideicomiso tiene un plazo de cuatro años, donde una vez cancelado la totalidad de los intereses y amortizaciones correspondientes a los valores de oferta pública emitidos por este fideicomiso, así como cualquier gasto originado en virtud de dichas emisiones, el Banco Crédito Agrícola de Cartago procederá con la devolución del patrimonio neto al titular de la participación fiduciaria.

A partir del mes de noviembre del 2017 según acuerdo tomado en el Comité de Inversiones del INS en sesión #35 se determina la sustitución de Banco Crédito Agrícola de Cartago como entidad fiduciaria del Fideicomiso para la Emisión de Bonos Ins - Bancrédito 2016, esto debido a la incerteza que existe sobre la posición de la entidad bancaria para seguir operando.

Por lo tanto, mediante oficio G-03879-2017 del 13 de octubre de 2017 se traslada la administración del Fideicomiso al Banco Nacional de Costa Rica bajo la denominación “Fideicomiso para la emisión de Bonos INS 2016 y el Banco Nacional de Costa Rica” (Fideicomiso 1161).

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), otras disposiciones de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y en los aspectos no previstos con las Normas Internacionales de Información Financiera. De acuerdo con lo señalado en el Artículo 8 de las Disposiciones Generales del Plan de Cuentas para Entidades de Seguros, el catálogo de cuentas, así como el conjunto de estados financieros, comenzaron a regir a partir del 1° de enero de 2010.

Los estados financieros del Instituto Nacional de Seguros y sus notas fueron conocidos y aprobados por la Junta Directiva el 19 de febrero de 2018.

2. **DECLARACIÓN DE LAS BASES PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS ASÍ COMO LAS POLÍTICAS CONTABLES ESPECÍFICAS SELECCIONADAS Y APLICADAS PARA LAS TRANSACCIONES Y SUCESOS SIGNIFICATIVOS**

- a. ***Bases de Preparación de los Estados Financieros*** - Las políticas contables significativas observadas por el Instituto están de conformidad con la legislación vigente, con las disposiciones del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), del Banco Central de Costa Rica (B.C.C.R.) y en lo no dispuesto por estos, por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) vigentes al 1° de enero de 2011.

Las diferencias más importantes entre la legislación vigente, la reglamentación del CONASSIF y las disposiciones de la SUGESE en relación con las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes al 1° de enero de 2011, se describen seguidamente:

- ***Registro de Estimaciones, Provisiones y Reservas*** - Estas partidas son determinadas siguiendo fórmulas preestablecidas, legislación pertinente o por solicitud de parte de las entidades reguladoras. El resultado de estas estimaciones, provisiones y reservas no necesariamente cumple con las Normas Internacionales de Información Financiera.
- ***Instrumentos Financieros*** - De acuerdo con la normativa aprobada por la SUGESE las inversiones que se realicen en carteras mancomunadas de fondos de inversión, fondos de pensión y capitalización, deben ser clasificadas como activos disponibles para la venta, independientemente del propósito que tenga el Instituto.

- **Clasificación de Partidas** - Las partidas de los estados financieros son clasificadas de acuerdo con los modelos y contenidos establecidos por el CONASSIF a través de la SUGESE.
- **Créditos Vencidos** - Los créditos vencidos se determinan con base en el criterio de mora legal.
- **Estimación por Deterioro e Incobrabilidad para Cartera de Créditos** - Dicha estimación se calcula según lo establecido en el Lineamiento General de Estimación de Incobrables definidos por el comité de activos y pasivos del INS, según oficio de Gerencia G-04621-2015 del 7 de octubre de 2015.

Las variaciones en dicha estimación se registran en el mes siguiente al que se determinan.

- **Mejoras a la Propiedad Arrendada** - Las mejoras a la propiedad arrendada se registran como “Otros activos” y no como “Bienes en uso”.
- **Provisión para Prestaciones Legales** - Es obligación de las entidades financieras establecer una provisión para responder ante obligaciones patronales por concepto de cesantía.
- **Moneda Funcional** - Por definición del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, se define al colón costarricense como moneda funcional para los entes regulados, para lo cual los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda funcional, y se debe usar el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Costa Rica al final del mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario.
- **Presentación de Estados Financieros** - Los estados financieros son preparados de acuerdo con los modelos y contenidos establecidos por el CONASSIF.
- **Otras Disposiciones** - La SUGESE emite disposiciones específicas sobre transacciones particulares las cuales pueden diferir de las Normas Internacionales de Información Financiera.
- **Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores** - En cuanto a la corrección de errores fundamentales de períodos anteriores, los mismos deben efectuarse ajustando las utilidades acumuladas al inicio del período y se debe corregir la información retrospectiva para restaurar la comparabilidad, a menos que sea imposible llevar a cabo dicha comparación. Cuando se realice un ajuste a utilidades acumuladas al inicio como resultado de un error fundamental, la entidad debe remitir a la Superintendencia, con un plazo de tres días hábiles posteriores a la realización del ajuste, una nota donde explique la transacción realizada.

- **Ingresos Ordinarios** - Para los ingresos por comisiones e intereses a más de ciento ochenta días, devengados y no percibidos, se suspenderá su registro y serán reconocidos solamente hasta cuando sean cobrados.
- **Contabilización e Información Financiera sobre Planes de Beneficios por Retiro** - Se debe reportar mediante un estado que muestre los activos netos para atender beneficios; el valor actuarial presente de los beneficios prometidos distinguiendo entre beneficios irrevocables y los que no lo son; y el superávit o déficit resultante.
- **Estados Financieros Consolidados y Separados e Inversiones en Asociadas** - Se debe remitir la información consolidada e individual. Las inversiones de las subsidiarias deben contabilizarse bajo el método de participación. La consolidación se aplica sobre una participación de 25%. Se aplica el método de consolidación proporcional solamente en negocios conjuntos.
- **Información Financiera Intermedia** - Los estados financieros deben cumplir con lo exigido por el NIC 1, excepto por lo indicado en lo que disponga la reglamentación de CONASSIF con respecto a la presentación y revelación de los estados financieros.
- **Activos Intangibles** - Se deben registrar por su costo de adquisición menos la amortización acumulada y las pérdidas de deterioro del valor acumuladas que les haya podido afectar.

A partir del 31 de diciembre de 2010 las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad, el cual no puede exceder de cinco años (5), similar procedimiento y plazo deberá utilizarse para la amortización de la plusvalía adquirida.

- **Instrumentos Financieros; Reconocimiento y Medición** - Las compras y ventas de valores convencionales deben registrarse utilizando el método de la fecha de liquidación. Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión abiertos se deben clasificar como activos financieros negociables. Las inversiones propias en participaciones en fondos cerrados se deben clasificar como disponibles para la venta. A excepción de los Fondos de Inversión Abiertos, los cuales se clasifican como mantenidos para negociar.

El INS reconoce sus activos financieros inicialmente al valor razonable más los costos directamente atribuibles a la transacción.

- **Valor Razonable (Mercado)** - El valor razonable de una inversión que es negociada en un mercado financiero organizado es determinado por referencia a precios cotizados en ese mercado financiero para

negociaciones realizadas a la fecha del balance general. Para aquellas inversiones para las que no existe un mercado financiero activo, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valuación. Tales técnicas incluyen transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua; referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente semejante; y el descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valuación. El valor razonable para el 2017 y 2016 es determinado con base en el vector de precios provisto por VALMER Costa Rica, tanto para las inversiones locales como para las inversiones extranjeras.

- **Costo Amortizado (Valor en Libros)** - El costo amortizado es calculado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El cálculo toma en consideración cualquier premio o descuento en la adquisición e incluye costos de la transacción, que son parte integral de la tasa de interés efectiva.
- **Valoración de Activos Financieros** - El INS inicialmente registra los instrumentos financieros al costo de adquisición (valor facial reportado, más primas, más comisiones, menos descuentos) luego amortiza los componentes relacionados en el tiempo de tenencia. Posterior, todas las inversiones se ajustan por medio del método del vector de precios, este vector para el 2017 y 2016 es provisto por VALMER Costa Rica, tanto para las inversiones locales como para las inversiones extranjeras.
- **Instrumentos Financieros; Transferencia de Activos** - Las participaciones en fideicomisos y otros vehículos de propósito especial, se valúan de acuerdo con el importe del patrimonio fideicometido.
- ***Inversión en Propiedad para Alquiler o Plusvalía*** - Las propiedades de inversión son valuadas al valor razonable, excepto cuando no haya evidencia de poder determinarlo. El valor residual de la propiedad de inversión debe considerarse como cero.
- ***Combinaciones de Negocios*** - La combinación de negocios entre entidades bajo control común deberá efectuarse mediante la integración de sus activos, pasivos y patrimonios, tomando los activos y pasivos a su valor razonable, con el propósito de determinar el efecto patrimonial final sobre la entidad precedente.
- ***Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas*** - Los entes supervisados por la SUGESE deben registrar una estimación equivalente a su valor contable para los bienes realizables.

Sin excepción, el registro contable de la estimación deberá constituirse gradualmente a razón de un veinticuatroavo mensual hasta completar el ciento por ciento del valor contable del bien. Este registro contable iniciará a partir del mes en que el bien fue i) adquirido, ii) producido para su venta o arrendamiento o iii) dejado de utilizar. Sin perjuicio del plazo de veinticuatro meses para el registro de la estimación, el plazo de venta de los bienes y valores recibidos en dación en pago de obligaciones o adjudicados en remates judiciales, podrá ser ampliado por el Superintendente General de Seguros por períodos iguales, a solicitud de la entidad respectiva.

La modificación establece un transitorio únicamente en el caso de bienes o valores adquiridos, producidos para su venta o arrendamiento o dejados de utilizar durante los dos años anteriores a la entrada en vigencia de esta modificación, para que puedan las entidades optar por i) registrar la estimación por el 100% del valor contable al término de los dos años contados a partir del cierre del mes en que el bien fue adquirido, producido para su venta o arrendamiento o dejado de utilizar; ii) Registrar el monto de la estimación correspondiente al período transcurrido desde el cierre del mes en que el bien fue adquirido, producido para su venta o arrendamiento o dejado de utilizar, hasta la entrada en vigencia de esta modificación.

- ***Baja de Activos y Pasivos Financieros*** -
 - **Activos Financieros** - Los activos financieros son dados de baja por la Compañía cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero; o cuando transfiere el activo financiero desapropiándose de los riesgos y beneficios inherentes al activo financiero y ha cedido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo del activo financiero; o cuando reteniendo los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo, la Compañía ha asumido la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.
 - **Pasivos Financieros** - Los pasivos financieros son dados de baja por la Compañía cuando la obligación ha sido pagada o cancelada o bien su exigencia haya expirado. Cuando un pasivo financiero es reemplazado por otro pasivo financiero, la Compañía cancela el original y reconoce un nuevo pasivo financiero. Las diferencias que se pudieran producir de tales reemplazos de pasivos financieros son reconocidas en los resultados del año en que ocurran.
- ***Solvencia Patrimonial*** - Para el cálculo y registro de la valoración de activos y pasivos, los requerimientos de suficiencia de capital y solvencia, las provisiones técnicas, así como el régimen de inversión de los activos y pasivos que los respalda se realiza en base al Reglamento de Solvencia por medio del Acuerdo 02-13.

- **Comparabilidad de los Estados Financieros** - Los estados financieros anuales, individuales y consolidados auditados, serán comparativos con el ejercicio inmediato anterior y se expresarán en colones sin céntimos. Esto según el Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros, No.31.04.
- b. **Principales Políticas Contables Utilizadas** - Las políticas contables más importantes utilizadas por el Instituto en la preparación de sus estados financieros se detallan a continuación:
- a. **Uso de Estimaciones** - Al preparar los estados financieros, la administración del Instituto ha efectuado estimaciones y supuestos que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos y gastos. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, implican incertidumbres y utilización del juicio, por lo tanto no pueden ser determinadas con precisión. En consecuencia, los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones importantes realizadas por la Administración se refieren a: deterioro de los activos financieros, estimación de la recuperabilidad de la cartera de crédito, productos por cobrar y otras cuentas a cobrar, deterioro de bienes realizables y bienes de uso, vida útil de los inmuebles, mobiliario y equipo, años de amortización de activos intangibles y diferidos, establecimiento de provisiones técnicas y matemáticas, estimaciones de pasivo y reservas patrimoniales.
 - b. **Disponibilidades** - Se consideran como disponibilidades todos los activos que por su liquidez tienen una disponibilidad inmediata.

Las actividades de operación del estado de flujos de efectivo se calculan por el método indirecto y para este propósito se consideran como equivalentes de efectivo las disponibilidades; los depósitos a la vista y a plazo, las inversiones en valores que se mantienen con la intención de convertirlos en efectivo en un plazo no mayor a tres meses y que son negociables en una bolsa de valores regulada.

- c. **Inversiones Disponibles para la Venta** - Los valores disponibles para la venta están constituidos por valores de deuda y títulos no clasificados como valores mantenidos al vencimiento y se presentan a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas no realizadas se registran en una cuenta separada del patrimonio de los accionistas, hasta que el activo financiero sea vendido, cobrado o transferido, en cuyo caso las ganancias o pérdidas previamente acumuladas se reconocerán en los resultados de operaciones del año corriente. Cuando tal activo financiero se considere deteriorado, las pérdidas son reconocidas en los resultados del ejercicio contra la estimación por deterioro respectiva.

El valor razonable para el 2017 y 2016 es determinado con base en el vector de precios provisto por VALMER Costa Rica, tanto para las inversiones locales como para las inversiones extranjeras. Para las inversiones donde no hay un precio de mercado, su valor razonable es determinado con base en otros instrumentos similares o con base en los flujos de efectivo esperados sobre dichas inversiones.

- d. ***Inversiones Mantenidas para Negociar*** - Los valores negociables incluyen los valores constituidos activamente en un mercado financiero bursátil y que han sido adquiridos con la intención de generar una ganancia por las fluctuaciones de precios a corto plazo. Las fluctuaciones en el valor razonable de estos valores se reconocen en el estado de resultados.
- e. ***Primas o Descuento*** - El Instituto amortiza las primas y descuentos usando el método de interés efectivo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera.
- f. ***Cartera de Crédito, Cuentas y Primas por Cobrar*** - Los préstamos y cuentas por cobrar concedidos se presentan a su valor principal pendiente de cobro. Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguros o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.
- g. ***Estimación por Deterioro e Incobrabilidad de la Cartera de Crédito*** - Dicha estimación se calcula según lo establecido en el Lineamiento General de Estimación de Incobrables definidos por el comité de activos y pasivos del INS, según oficio de Gerencia G-04621-2015 del 7 de octubre de 2015.
- h. ***Inventarios*** - Los inventarios de combustibles, lubricantes, repuestos, medicinas y suministros de oficina se registran a su costo de adquisición y subsecuentemente se valoran a costo o mercado el más bajo, en caso de que se determine la existencia de una baja en su valor derivada del deterioro físico, lento movimiento u obsolescencia.
- i. ***Bienes Realizables*** - Están constituidos principalmente por los bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos, se presentan al costo. El registro contable de la estimación deberá constituirse gradualmente a razón de un veinticuatroavo mensual hasta completar el ciento por ciento del valor contable del bien. Este registro contable iniciará a partir del mes en que el bien fue: i) adquirido, ii) producido para su venta o arrendamiento o iii) dejado de utilizar.
- j. ***Bienes Muebles e Inmuebles y NIC 36*** - Se registra inicialmente al valor de adquisición o construcción, según corresponda. Las adiciones y los reemplazos de importancia a los bienes de uso son capitalizados, mientras que los desembolsos por mantenimiento, reparaciones y renovaciones menores que no mejoran al activo ni incrementan su vida útil son cargados a los gastos de operación conforme se incurren.

La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo se calcula y contabiliza mensualmente sobre el costo histórico y los valores revaluados siguiendo lo dispuesto en este sentido por la Administración Tributaria.

La tasa de descuento a utilizar es la tasa básica pasiva del Banco Central de Costa Rica. Las proyecciones de los flujos de efectivo futuros para determinar el valor presente del activo, deben cubrir como máximo un período de cinco años, salvo que se pueda justificar un plazo mayor. La tasa de descuento a utilizar debe ser tomada antes de impuestos. El superávit por revaluación puede ser capitalizado previa autorización de SUGESE.

El Instituto tiene como política revaluar sus activos clasificados como terrenos y edificios. Para estos activos la revaluación puede ser suficiente si se realiza cada tres o cinco años, según criterio técnico. La SUGESE instruye que se realice cada cinco años por peritos independientes. El resultado del incremento neto resultante de la revaluación es contabilizado en una cuenta patrimonial denominada "Superávit por Revaluación".

En el caso de las colecciones artísticas, estas se registran al costo histórico, el cual se determina a través del método de identificación específica.

La depreciación se registra a las tasas necesarias para amortizar el costo y la revaluación sobre su vida útil estimada (10 años para mobiliario, equipo y vehículos, 5 años para equipo de cómputo y 50 años para edificios), y es calculada por el método de línea recta.

Los gastos de mantenimiento y reparación, así como las ganancias o pérdidas resultantes de ventas o retiros de activos fijos se incluyen en los resultados del año en que se realizan.

- k. **Otros Activos** - El software se registra al costo. Se amortiza por el método de línea recta a tres años plazo.
- l. **Inversiones en Propiedades** - Las inversiones en propiedades corresponden a terrenos y edificios que se tienen para obtener rentas, plusvalías o ambas. Las inversiones en propiedades se mantienen registradas al valor razonable, salvo en los casos en que no exista evidencia de cómo determinarlo.
- m. **Participación en el Capital de Otras Empresas** - Estas inversiones se registran inicialmente al costo. Aquellas inversiones en las que se posee más de 25% de participación se valúan por el método de interés participante. El efecto resultante de la valuación se registra en el estado de resultados, excepto por aquellas partidas patrimoniales no relacionadas con utilidades, las cuales se reflejan en el patrimonio.
- n. **Provisiones Técnicas** - Estas son calculadas con base en lo indicado en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

La provisión de seguros de largo plazo representa las provisiones matemáticas relacionadas con los seguros de vida. Para los seguros de vida tradicional individual y vida global, esta provisión se calcula usando principalmente el

método de la prima neta nivelada, sustentado en principios actuariales, que se basan en los rendimientos esperados de las inversiones, retiros, mortalidad y otros supuestos. En el caso del seguro de vida universal, la provisión se calcula sobre la base de los fondos ahorrados por los asegurados.

La provisión matemática para las rentas por Riesgos del Trabajo se calculan con los acostumbrados principios actuariales para estimar el valor presente actuarial, con base en la tabla de mortalidad dinámica SP2010 a una tasa de 2,92% real, además contempla un monto adicional como estimación del gasto (que se actualizó en el 2017) e incorpora una aproximación para integrar al rubro final la reserva para los 2 incrementos semestrales que se les reconoce a las misma.

Para todos los seguros de corto plazo se hace el cálculo de la provisión de primas no devengadas con el método exacto, considerando los días que faltan a cada una de las pólizas para vencer, en relación con el número de días de vigencia.

Las provisiones de reclamos, que incluye todos los gastos asociados a los siniestros, en la línea de seguros de daños se calculan, en cumplimiento de la Normativa, mediante el método individual (caso a caso) y un método estadístico y la misma deberá dotarse por el monto que resulte mayor entre ambos cálculos. Se aprovisionan también los reclamos incurridos no reportados a la fecha del balance. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por personal calificado.

Las provisiones de siniestros reportados en riesgos del trabajo y el seguro obligatorio automotor corresponden a cálculos basados en métodos propios desde antes de la apertura del mercado de seguros. No obstante, de acuerdo a lo requerido por el Superintendente en las resoluciones SGS-DES-R-1465-2014 y SGS-DES-R-1466-2014, se remitió el oficio G-02605-2015 con el plan de acción para ajustarse a lo establecido en el Anexo PT-4 del Reglamento señalado. Mediante oficio SGS-DES-O-1056-2015, de fecha 30 de junio de 2015, la SUGESE acepta el plazo de 18 meses para el cálculo de la provisión de siniestros bajo la metodología caso a caso en los seguros Riesgos del Trabajo y Seguro Obligatorio Automotor.

Adicionalmente, en cuanto a lo establecido en el Anexo PT-4 del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros que indica:

“Periódicamente debe realizarse una comprobación de la suficiencia de la provisión por grupos de riesgo homogéneos y como mínimo por líneas de seguros, utilizando el método estadístico que la entidad considere adecuado, el cual debe mantenerse en el tiempo y debe estar recogido en la nota técnica del producto. Esta provisión debe dotarse por el monto que resulte mayor entre ambos cálculos”.

Se utiliza como método de comprobación la estimación mediante triángulos de desarrollo, método conocido como Chain-Ladder.

Por su parte la provisión de siniestros ocurridos y no reportados, se calcula en apego a lo establecido en el Anexo PT-4 del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

La provisión por insuficiencia de primas se calcula para todas las líneas de seguros y se contabiliza solamente para los que el valor resultante es mayor que cero (0).

La provisión de participación en los beneficios incluye los asegurados que hayan sido reportados, lo cual es de conocimiento de dichos clientes y se encuentra establecido en las notas técnicas.

En oficio SGS-DES-R-1779-2015, la SUGESE autoriza la constitución de una provisión para riesgo catastrófico, en el entendido de que una vez creada de forma reglamentaria la Provisión para Riesgo Catastrófico, el Instituto deberá proceder a realizar los ajustes correspondientes a la nueva normativa, en cuanto al monto de la provisión y la contabilización de ésta. De presentarse un excedente en la provisión, con respecto al límite máximo reglamentario de la misma, deberá ser utilizado en compensar cualquier déficit de provisión que presente cualquier otro ramo de seguro, en ese momento, o alguna deficiencia de capital, previa autorización de la Superintendencia.

Las recuperaciones por reaseguros son reconocidas en el mismo período contable del reclamo al cual se relacionan. La correspondiente participación de los reaseguradores es presentada separadamente como parte de los activos.

- o. **Reserva para Contingencias** - La reserva para contingencias se encontraba establecida en el Decreto 1842-H del 30 de junio de 1971; sin embargo, de acuerdo a lo informado por la SUGESE en el oficio SGS-DES-R-1000-2015 de 22 de junio de 2015, se da por derogado este Decreto (Disposiciones sobre las Reservas Técnicas a la actividad aseguradora del Instituto Nacional de Seguros (INS)).
- p. **Prestaciones Legales** - La provisión para futuros pagos de las prestaciones legales se calcula con base en un 100% de los derechos que tienen los empleados a la fecha del balance; se incluye la cesantía, las vacaciones no disfrutadas y el preaviso. Para este fin, el Instituto realiza mensualmente la actualización de la provisión. Esto según lo indica el Artículo No.221 de la Convención Colectiva de Trabajo.

El beneficio del auxilio de cesantía equivale a un mes de salario por cada año de trabajo, el cual se hace efectivo a la muerte, retiro por pensión, renuncia o separación del empleado sin causa justa. A partir del 2007, este beneficio se limita a 20 años.

- q. **Vacaciones** - Se reconoce el pasivo en función del derecho laboral acumulado y no disfrutado a la fecha de los estados financieros.
- r. **Ingresos por Primas** - Los ingresos por concepto de primas de seguros se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente. Las primas emitidas comprenden las de los contratos emitidos durante el año, independientemente de si los mismos se relacionan en todo o en parte a un período contable posterior.

Los montos que la institución contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a la base de expedido (primas expedidas menos primas canceladas) así como las primas del reaseguro tomado las cuales se registran en el momento en el cual dichas primas son cedidas por el cliente (asegurador).

Las primas de Riesgos del Trabajo se anualizan considerando las planillas presentadas.

Las primas directas no incluyen impuesto de ventas.

- s. **Ingresos Financieros** - El ingreso financiero se compone de los intereses de títulos valores, intereses de créditos hipotecarios, ingresos por otros conceptos tales como vales administrativos y/o intereses en cuentas corrientes, por las ganancias de la negociación de instrumentos financieros, la participación en el capital de las Subsidiarias del INS y por revalorización de las inversiones en dólares y la variación en el componente de inflación de las unidades de desarrollo. Además, se incorporan rubros relacionados con la amortización de prima, comisión y/o descuento por la adquisición de los títulos valores.

Los intereses sobre los préstamos hipotecarios se contabilizan con base en las cuotas adeudadas.

- t. **Otros Ingresos** - Los ingresos derivados de otros rubros diversos, se reconocen considerando el grado de terminación de la prestación de los mismos a la fecha del balance.
- u. **Reclamos** - Los reclamos incurridos incluyen los reclamos y los costos externos de manejo que le son relativos, pagados durante el período, junto con el cambio en la provisión para reclamos pendientes de pago y se registran en el período en el cual dichos reclamos son reconocidos por parte de la entidad en favor de sus clientes.

Los siniestros incurridos por reaseguro tomado se registran en el período en el que suceden.

- v. **Ganancias y Pérdidas Actuariales del Fondo de Pensiones y Jubilaciones de Bomberos** - El Instituto como administrador del Fondo, está en la obligación de cubrir las pérdidas que se presenten.

- w. ***Ingresos o Gastos Extraordinarios*** - La Entidad tiene la política de registrar ingresos o gastos de carácter extraordinario cuando se presentan eventos cuya naturaleza es sustancialmente distinta de las operaciones normales que desempeña la Institución y cuya probabilidad de ocurrencia además de ser poco usual es poco frecuente.
- x. ***Liquidación de Utilidades*** - La liquidación de utilidades del Instituto se afecta por las siguientes situaciones:
- A partir del 2008 y según la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653, la utilidad disponible anual del Instituto, después del pago de impuestos sobre la renta y cualquier otra carga, será distribuida de la siguiente forma:
 - El setenta y cinco por ciento (75%) para capitalización del Instituto, y
 - El veinticinco por ciento (25%) para el Estado Costarricense.

No obstante, el Transitorio VII - Capitalización de utilidades, indica que se autoriza al Instituto para que capitalice las utilidades líquidas que por ley deba girar al Estado, correspondientes a los cinco períodos anuales siguientes a la aprobación de dicha ley. Lo anterior a efecto de capitalizar el requerimiento de capital mínimo y capital regulatorio a efecto de cumplir los requerimientos de esta Ley y afrontar las nuevas condiciones de mercado.

- Del resultado líquido del Régimen de Riesgos del Trabajo, se destinará un 50% hacia la reserva de reparto para financiar los programas que desarrollen el Consejo de Salud Ocupacional y el 50% restante a incorporar mejoras al Régimen.
- Respecto al Seguro Obligatorio Automotor por ser un seguro al costo no corresponde la acumulación de utilidades retenidas y su liquidación se realiza conforme al Artículo No.56 de la Ley de Tránsito No.9078, según indica: “No obstante, si a pesar de dicha limitación se producen excedentes, se constituirá una reserva acumulativa para hacerle frente a las futuras pérdidas del seguro obligatorio, hasta de un veinticinco por ciento (25%) de las primas percibidas en el año. Si el excedente supera ese porcentaje, el remanente se trasladará a título de contribución especial a la Caja Costarricense del Seguro Social para mitigar el costo por la atención de personas lesionadas, cuando se agote la cobertura del seguro obligatorio”.
- En cuanto a Cosechas, del resultado se realiza un aporte a la Reserva de Contingencias de Cosechas, cuando el monto de la reserva sea inferior al 50% del monto asegurado, según el Artículo No.6 de la Ley No.4461 del Seguro Integral de Cosechas.

- y. **Impuesto sobre la Renta** - Comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El impuesto corriente se refiere al impuesto que se determina sobre los ingresos gravables del año según las disposiciones establecidas. De resultar algún impuesto derivado de estos cálculos, se carga a los resultados y se acredita a una cuenta de pasivo.

El impuesto sobre la renta diferido es calculado con base en el método pasivo, considerando las diferencias temporales entre los valores según libros de los activos y pasivos informados para propósitos financieros y los montos utilizados para propósitos fiscales. El monto del impuesto diferido está basado en la consideración de realización de los activos y pasivos, utilizando la tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del balance.

- z. **Impuesto sobre Ventas** - El 9 de julio de 2001, se publicó la Ley No.8114 de Simplificación y Eficiencia Tributaria. Esta Ley incluyó como parte de las mercancías y servicios gravados con el impuesto sobre las ventas, las primas de seguros, excepto las referidas a los seguros de vida, de riesgos del trabajo, de cosechas y de las viviendas de interés social. Este impuesto entró en vigencia a partir del 1° de agosto de 2001.
- aa. **Costo por Intereses** - Los costos por intereses son reconocidos como gastos en el período en que se incurren.
- bb. **Reconocimiento de Gastos Administrativos y Operativos** - Son reconocidos en el momento en que se recibe el servicio.
- cc. **Distribución de Gastos Directos e Indirectos** - Los gastos directos e indirectos se asignan hacia los productos de seguros, con base en el consumo de los servicios administrativos prestados a cada unidad.
- dd. **Distribución del Costo Médico** - El costo directo e indirecto que genera la Subdirección de INS-Salud se distribuye de acuerdo al número de atenciones médicas por producto. El departamento de Gestión Empresarial y Salud Ocupacional asigna el 100% de su gasto al producto de Riesgos del Trabajo.
- ee. **Unidad Monetaria** - Los registros contables son llevados en colones costarricenses (¢) moneda de curso legal en la República de Costa Rica. Las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción y los saldos pendientes a la fecha del balance son ajustados al tipo de cambio vigente a esa fecha. Las diferencias de cambios resultantes de la liquidación o ajuste periódico de los saldos en moneda extranjera son reconocidos en los resultados de operación.

El Instituto se rige por el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Costa Rica, que al 31 de diciembre de 2017 y 2016, para la compra al público fue de ¢566,42 y ¢548,18 por cada US\$1.00, respectivamente. A la fecha de la emisión del informe del auditor, el tipo de cambio de referencia para la compra del dólar había ascendido a ¢566,26.

El tipo de cambio de las Unidades de Desarrollo al 31 de diciembre de 2017 fue de ₡880.474.

A la fecha de emisión de este informe, el tipo de cambio de referencia de venta del dólar estadounidense del Banco Central de Costa Rica era de ₡572,88 por US\$1.

- ff. ***Valuación de Activos y Pasivos Denominados en Moneda Extranjera*** - Los activos y pasivos denominados en dólares estadounidenses, son valuados utilizando el tipo de cambio de compra fijado por el Banco Central de Costa Rica.
- gg. ***Deterioro de Activos*** - El Instituto realiza una revisión del valor en libros de los activos con el propósito de determinar la existencia de algún indicador de deterioro. En caso de que exista indicio de deterioro se procede a determinar el valor razonable de los activos. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el valor en libros de los activos excede el monto recuperable mediante las operaciones.
- hh. ***Bienes Tomados en Arrendamiento Operativo*** - Arrendamientos en los cuales el Instituto retiene sustancialmente los riesgos y beneficios sobre la propiedad del activo, son considerados arrendamientos operativos. Los pagos sobre estos arrendamientos, de acuerdo con las tarifas establecidas en los contratos respectivos, son reconocidos como gastos de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.
- ii. ***Estimación por Incobrable Cuenta Corriente por Reaseguros*** - El Instituto realiza una estimación por la incobrabilidad de los siniestros por recuperar al Reaseguro Cedido aplicando un 25% del monto a recuperar con una antigüedad de seis meses, 50% con una antigüedad de nueve meses y el 100% al año de estar al cobro. Lo anterior excluye aquellos casos donde a pesar de su antigüedad se tiene certeza de la recuperación. Asimismo, se incluyen el 100% de los casos donde se cuente con una probabilidad de recuperación nula antes de haberse cumplido los plazos señalados.
- jj. ***Estimación de Primas de Seguros*** - El Instituto realiza una estimación por la incobrabilidad de las primas seguros, esta corresponde al monto que es adeudado por parte del Gobierno Central así como por el Sector Privado, aplicando distintos porcentajes de acuerdo al rango de antigüedad en que se encuentre cada deuda.
- kk. ***Nuevos Pronunciamientos Contables*** - Mediante circular C.N.S.116-07 del 18 de diciembre de 2007, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió una reforma al reglamento denominado “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los emisores no financieros”. El objetivo de dicha normativa es regular la adopción y aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las interpretaciones correspondientes (interpretaciones SIC y CINIIF).

Posteriormente, mediante Artículos No.8 y 5 de las actas de las sesiones 1034-2013 y 1035-2013, celebradas el 2 de abril de 2013; respectivamente, y publicado en La Gaceta No.90 del 13 de mayo de 2013 y vuelto a modificar por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero en el Artículo No.15 del acta de la sesión 1142-2014, celebrada el 11 de diciembre de 2014. Publicado en el Diario Oficial La Gaceta No.10 del 15 de enero de 2015. El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero hizo una modificación a la “Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUGEF y SUGESE y a los emisores no financieros”.

De acuerdo con dicho documento, las NIIF y sus interpretaciones son de aplicación obligatorio por los entes supervisados, de conformidad con los textos vigentes al 1° de enero de 2011, esto para las auditorías al 31 de diciembre de 2014, con excepción de los tratamientos especiales aplicables a los entes supervisados y a los emisores no financieros. No se permite la adopción anticipada a las normas.

La emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).

INFORMACIÓN DE APOYO PARA LAS PARTIDAS PRESENTADAS EN EL CUERPO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

3. DISPONIBILIDADES

Al 31 de diciembre, el Instituto presenta en el rubro de disponibilidades la siguiente información:

	2017	2016
Efectivo y equivalentes	¢ 659.599.346	¢ 640.463.576
Equivalentes de efectivo menos a 90 días:		
Inversiones mantenidas para negociar	23.032.467.085	67.567.156.657
Inversiones disponibles para la venta	<u>48.057.957.201</u>	<u>38.211.203.487</u>
Subtotal efectivo y equivalentes	<u>71.750.023.632</u>	<u>106.418.823.720</u>
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.	8.842.082	805.782.974
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	70.608.179.597	71.779.622.339
Depósitos a la vista en entidades financieras del exterior		380.403.338
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades	<u>23.315.351</u>	<u>54.373.046</u>
Subtotal disponibilidades	<u>70.640.337.030</u>	<u>73.020.181.697</u>
Total disponibilidades	<u>¢142.390.360.662</u>	<u>¢179.439.005.417</u>

4. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre, el detalle de inversiones en instrumentos financieros es como sigue:

Emisor	Tasas Interés	Inversiones de Emisores Nacionales					2017
		Calificación					
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3	F1-F2-F3	Sin Calificación	
Ministerio de Hacienda	7,49%					¢1.099.639.453.108	¢1.099.639.453.108
Banco Central de Costa Rica	8,36%					25.470.416.625	25.470.416.625
Bancos Comerciales del Estado	4,52%	¢ 5.032.718.450	¢286.121.399				5.318.839.849
Bancos Creados por Leyes Especiales	7,47%	34.349.472.872		¢15.018.721.350			49.368.194.222
Bancos Privados	4,00 %	36.319.230.460		6.124.022.265	¢1.696.788.019		44.140.040.744
Entidades Financieras Privadas	9,90%			6.007.357.320			6.007.357.320
Entidades Autorizadas para La Vivienda	7,25%	5.170.757.548					5.170.757.548
Instituciones del Estado, No Financieras	7,06%	28.726.118.159					28.726.118.159
Fondos de Inversión en SAFI	4,54%	32.085.015.076			2.151.957.580		34.236.972.656
Instituciones Supranacionales	7,20%	6.699.524.031					6.699.524.031
Operaciones en Reporto	3,37%					3.685.046.132	3.685.046.132
Subtotal							1.308.462.720.394
Emisor	Tasas Interés	Inversiones de Emisores del Exterior					2017
		Calificación					
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3	F1-F2-F3	Sin Calificación	
Gubernamentales	7,46%		¢2.508.170.915				¢ 2.508.170.915
Bancarios	4,22%	¢2.068.733.211	4.475.399.290				6.544.132.501
Instituciones Supranacionales	2,00%	1.268.149.242					1.268.149.242
Otros	2,26%	6.422.673.367	6.549.908.122			¢5.900.269.356	18.872.850.845
Subtotal							29.193.303.503
SUB-TOTAL INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS							
Cuentas y productos por cobrar							
Equivalentes de efectivo							
							1.337.656.023.897
							15.262.791.851
							(71.090.424.287)
							¢1.281.828.391.461

Inversiones de Emisores Nacionales						
Emisor	Tasas Interés	Calificación			2016	
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3		
Ministerio de Hacienda	1% - 11,50%				¢ 961.607.960.561	
Banco Central de Costa Rica	3,68% - 9,20%				72.752.890.560	
Bancos Comerciales del Estado	3,02% - 6,20%	¢ 4.653.288.196			9.123.289.537	
Bancos Creados por Leyes						
Especiales	3,75% - 9,25%	20.497.194.329	998.078.950		21.495.273.279	
Bancos Privados	3% - 7,20%	48.541.394.213	12.598.557.293	¢ 20.319.410	61.160.270.916	
Entidades Autorizadas para La Vivienda	7,00%	2.873.122.688			2.873.122.688	
Instituciones del Estado, No Financieras	5,75% - 7,04%	33.101.979.360			33.101.979.360	
Fondos de Inversión en SAFI	0,31% - 16,38%	76.675.206.821		2.059.628.809	78.734.835.630	
Instituciones Supranacionales	7,20%	6.699.528.387			6.699.528.387	
Operaciones en Reporto	2,93% - 3,11%	488.134.665		5.661.344.875	6.149.479.540	
Subtotal					1.253.698.630.458	

Inversiones de Emisores del Exterior						
Emisor	Tasas Interés	Calificación			2016	
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3		
Gubernamentales	0,75% - 1,90%	¢3.886.412.505			¢ 3.886.412.505	
Otros	1,00%	822.245.330			1.345.157.523	
Subtotal					5.231.570.028	
SUB-TOTAL INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS					1.258.930.200.486	
Cuentas y productos por cobrar					13.059.244.766	
Equivalentes de efectivo					(105.778.360.144)	
TOTAL INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS					¢1.166.211.085.108	

El INS mantiene inversiones en instrumentos restringidos, las cuales para los periodos indicados representan ¢84.184.106.379 y ¢15.822.299.060, respectivamente.

5. CARTERA DE CRÉDITO

5.1 CARTERA DE CRÉDITO ORIGINADA POR EL INSTITUTO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la cartera de crédito que administra el Instituto asciende a la suma de ¢18.629.326.743 y ¢23.629.292.276, respectivamente.

Esta cartera está compuesta por préstamos hipotecarios concedidos a clientes particulares y funcionarios del Grupo INS, así como préstamos a clientes corporativos de conformidad con la normativa interna vigente. Adicionalmente se consideran los préstamos sobre pólizas de vida que se otorgan a los asegurados.

5.2 ESTIMACIÓN PARA CRÉDITOS INCOBRABLES

Los movimientos de la estimación para créditos incobrables al 31 de diciembre, se muestra a continuación:

Saldo inicial del año 2016:	¢ (652.517.421)
Más o menos:	
Estimación cargada a resultados año examinado diciembre del 2016	(123.257.740)
Estimación cargada por créditos insolutos o castigados	<u>202.253.812</u>
Saldo final a diciembre del 2016	(573.521.349)
Más o menos:	
Estimación cargada a resultados año examinado diciembre del 2017	(1.606.376.944)
Estimación cargada por créditos insolutos o castigados	<u>(143.950.836)</u>
Saldo final a diciembre del 2017	<u>¢(2.323.849.129)</u>

5.3 RIESGO DE CRÉDITO

La cartera de crédito representa un 1,29% del total de activos financieros, distribuido entre 2.714 operaciones en el 2017 (1,73% y 3.463 operaciones en 2016, respectivamente), las cuales son fundamentalmente créditos hipotecarios, razón por la cual el riesgo de crédito se considera bajo por estar diluido entre una gran cantidad de deudores. Asimismo, todas las operaciones cuentan con garantía colateral mediante pólizas de vida e incendio adquiridas por dichos deudores.

Garantías -

- **Reales** - El Instituto Acepta Garantías Reales normalmente hipotecarias o prendarias para respaldar sus créditos, el valor de dichas garantías se establece a través del avalúo de un perito independiente que identifica el valor de mercado estimado del terreno y de los inmuebles, con base en referencias de ofertas comparables en el mercado y de avalúos anteriores realizados por el perito.

- **Personales** - También se aceptan fianzas de personas físicas o jurídicas y se evalúan la capacidad de pago del fiador para hacer frente a las deudas en caso de que el deudor no pueda hacerlo, así como la integridad de su historial crediticio.

5.4 CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA POR TIPO DE GARANTÍA

La cartera de crédito, al 31 de diciembre, cuenta con las garantías que se detallan a continuación:

	2017	2016
Hipotecaria	¢13.728.379.897	¢16.775.202.211
Otros	<u>6.680.210.227</u>	<u>6.908.347.995</u>
Subtotal	20.408.590.124	23.683.550.206
Productos por cobrar	544.585.748	519.263.419
Estimación por deterioro de la cartera de crédito	<u>(2.323.849.129)</u>	<u>(573.521.349)</u>
Total	<u>¢18.629.326.743</u>	<u>¢23.629.292.276</u>

5.5 CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA POR TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

Al 31 de diciembre, la concentración de la cartera de crédito por sector de actividad económica, se detalla como sigue:

	2017	2016
Vivienda	¢13.728.379.897	¢16.775.202.211
Otros	<u>6.680.210.227</u>	<u>6.908.347.995</u>
Total	<u>¢20.408.590.124</u>	<u>¢23.683.550.206</u>

5.6 MOROSIDAD EN LA CARTERA

A continuación, se indica la morosidad que presenta la cartera de créditos al 31 de diciembre:

	2017	2016
Al día	¢11.218.563.768	¢12.935.271.078
De 1 a 30 días	576.289.713	10.099.811.824
De 31 a 60 días	155.781.232	263.575.096
De 61 a 90 días	4.293.078.814	6.950.104
De 91 a 120 días	3.865.447.025	20.593.681
De 121 a 150 días		670.065
De 151 a 180 días	2.850.006	4.192.059
Más de 181 días	<u>296.579.566</u>	<u>352.486.299</u>
Total	<u>¢20.408.590.124</u>	<u>¢23.683.550.206</u>

5.7 MONTO, NÚMERO Y PORCENTAJE DEL TOTAL DE LOS PRÉSTAMOS EN PROCESO DE COBRO JUDICIAL

Al 31 de diciembre, se encuentran en trámite de cobro judicial el siguiente detalle:

Número de Operaciones	Porcentaje	2017
69	<u>1,25%</u>	<u>¢296.999.815</u>

Número de Operaciones	Porcentaje	2016
85	<u>1,55%</u>	<u>¢367.384.306</u>

6. POSICIÓN MONETARIA EN MONEDA EXTRANJERA

El siguiente cuadro muestra la relación neta entre los activos y pasivos en moneda extranjera, expresados en las monedas correspondientes, que corresponde a los activos y pasivos que el Instituto tiene en moneda distinta al colón costarricense, al 31 de diciembre:

Detalle	Activos y Pasivos INS - en Moneda Extranjera			
	2017		2016	
	Dólares	Udes	Dólares	Udes
Activos:				
Disponibilidades	4,329,529		7,787,119	
Inversiones en instrumentos financieros	512,520,092	214,894,705	457,772,858	226,546,507
Cartera de créditos	13,107,339		16,783,464	
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	51,142,926		59,523,249	
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	80,264,488		84,853,526	
Otros activos	<u>12,989,861</u>		<u>14,471,899</u>	
Total activos	<u>674,354,235</u>	<u>214,894,705</u>	<u>641,192,115</u>	<u>226,546,507</u>
Pasivos:				
Obligaciones con el público				
Obligaciones con el Banco Central de Costa Rica				
Obligaciones con entidades				
Cuentas por pagar y provisiones	5,244		5,243	
Provisiones técnicas	301,311,890		322,531,784	
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro	1,603,376		11,026,000	
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	21,767,717		29,666,732	
Otros pasivos	<u>17,906,956</u>		<u>19,133,927</u>	
Total pasivo	<u>342,595,183</u>		<u>382,363,686</u>	
Posición neta del activo versus el pasivo	<u>331,759,052</u>	<u>214,894,705</u>	<u>258,828,429</u>	<u>226,546,507</u>

7. COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre, los saldos de cuentas y comisiones por cobrar se detallan como sigue:

	2017	2016
Primas por cobrar	<u>€140.468.172.586</u>	<u>€149.036.221.875</u>
Primas por cobrar, seguro directo, tomadores	45.979.049.658	47.637.832.971
Primas por cobrar, seguro directo, intermediarios	<u>94.489.122.928</u>	<u>101.398.388.904</u>
Primas vencidas	<u>11.206.712.509</u>	<u>11.496.246.894</u>
Primas vencidas, seguro directo - tomadores	1.983.864.825	2.101.573.773
Primas vencidas, seguro directo - intermediarios	<u>9.222.847.684</u>	<u>9.394.673.121</u>
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	<u>19.820.334.643</u>	<u>17.805.683.800</u>
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	<u>19.820.334.643</u>	<u>17.805.683.800</u>
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar	<u>20.210.591.621</u>	<u>14.352.640.212</u>
Impuesto sobre la renta diferido	<u>20.210.591.621</u>	<u>14.352.640.212</u>
Otras cuentas por cobrar	<u>45.635.077.652</u>	<u>41.410.133.189</u>
Cuentas por cobrar diversas por tarjetas de crédito	3.156.128.815	3.109.248.486
Derechos de cobro con agentes e intermediarios de seguros	518.863.050	240.628.303
Otros gastos por recuperar	9.152.521	8.819.212
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	209.448.709	390.153.184
Derechos por recobro de siniestros	16.247.798.190	13.232.593.872
Casos no asegurados	21.623.406.009	22.378.731.335
Otras cuentas por cobrar	<u>3.870.280.358</u>	<u>2.049.958.797</u>
Productos por cobrar asociados a las cuentas por cobrar	<u>419.454.475</u>	<u>423.070.885</u>
Productos por cobrar con partes relacionadas	<u>419.454.475</u>	<u>423.070.885</u>
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)	<u>(10.136.857.292)</u>	<u>(9.909.703.443)</u>
(Estimación de primas vencidas)	(9.501.191.820)	(8.944.766.215)
(Estimación por deterioro por operaciones con partes relacionadas)	(238.451.867)	(210.115.420)
(Estimación de otras cuentas por cobrar)	<u>(397.213.605)</u>	<u>(754.821.808)</u>
Total	<u>€227.623.486.194</u>	<u>€224.614.293.412</u>

A continuación se presenta el movimiento de la estimación para incobrables de comisiones, primas y cuentas por cobrar:

Estimación para incobrables:

Saldo inicial del período 2016	¢(16.548.029.754)
Más o menos:	
Estimación cargada a resultados año examinado	6.691.621.598
Ajustes a la estimación por incobrables	<u>(53.295.287)</u>
Saldo al final del período 2016	(9.909.703.443)
Más o menos:	
Estimación cargada a resultados año examinado	(166.319.588)
Ajustes a la estimación por incobrables	<u>(60.834.261)</u>
Saldo al final del período 2017	<u>¢(10.136.857.292)</u>

A continuación, la distribución de Primas por Cobrar y Primas Vencidas por ramo para el período correspondiente:

Primas por Cobrar -

Ramo	2017	2016
Automóviles	¢ 23.470.609.067	¢ 28.244.767.235
Vehículos marítimos	137.067.222	224.348.430
Aviación	282.880.679	537.827.534
Mercancías transportadas	793.076.432	828.671.339
Incendio y líneas aliadas	9.473.827.335	10.248.486.554
Otros daños a los bienes	6.000.286.473	5.368.416.666
Responsabilidad civil	1.751.349.570	1.688.737.099
Crédito	(4.265)	(4.128)
Caución	3.553.313.437	283.529.385
Pérdidas pecuniarias	4.175.239.840	4.505.162.633
Agrícolas y pecuarios	(977.408)	(1.654.331)
Seguro obligatorio automóviles	(124.523.735)	10.180.351.558
Asistencias generales	<u>6</u>	<u>5</u>
Total seguros generales	<u>49.512.144.653</u>	<u>62.108.639.979</u>
Vida	29.153.414.275	29.693.156.940
Accidentes	1.859.571.823	1.104.662.845
Salud	6.703.430.068	6.633.559.380
Seguro riesgos del trabajo	<u>53.239.611.767</u>	<u>49.496.202.731</u>
Total seguros personales	<u>90.956.027.933</u>	<u>86.927.581.896</u>
Total	<u>¢140.468.172.586</u>	<u>¢149.036.221.875</u>

Primas Vencidas -

Ramo	2017	2016
Automóviles	¢ 2.059.289.137	¢ 2.604.467.121
Vehículos marítimos	26.706.022	4.806.867
Aviación	5.655.256	6.256.283
Mercancías transportadas	242.999.101	251.735.006
Incendio y líneas aliadas	748.598.334	1.870.256.267
Otros daños a los bienes	1.554.937.170	612.640.373
Responsabilidad civil	261.287.012	277.592.190
Crédito	31.164	30.161
Caución	153.601.305	183.395.524
Pérdidas pecuniarias	95.014.599	58.707.957
Agrícolas y pecuarios	1.000.466	2.042.458
Total seguros generales	<u>5.149.119.566</u>	<u>5.871.930.207</u>
Vida	4.163.855.764	4.011.303.072
Accidentes	458.371.648	372.184.490
Salud	1.435.136.810	1.240.501.305
Seguro Riesgos del Trabajo	228.721	327.820
Total seguros personales	<u>6.057.592.943</u>	<u>5.624.316.687</u>
Total	<u>¢11.206.712.509</u>	<u>¢11.496.246.894</u>

El movimiento del activo por impuesto diferido al 31 de diciembre se detalla como sigue:

Descripción	2017	Incremento (Disminución)	2016
	(Miles de Colones)		
Provisión para prestaciones legales	¢13.409.357	¢ 438.837	¢12.970.519
Estimación para posibles incobrables	1.380.406	613.605	766.801
Disminución en valoración de inversiones	<u>5.420.829</u>	<u>4.805.509</u>	<u>615.320</u>
Total	<u>¢20.210.592</u>	<u>¢5.857.951</u>	<u>¢14.352.640</u>

Descripción	2016	Incremento (Disminución)	2015
	(Miles de Colones)		
Provisión para prestaciones legales	¢12.970.519	¢ 925.505	¢12.045.014
Estimación para posibles incobrables	766.801	(1.735.869)	2.502.670
Beneficios acumulados Fondo Bomberos		(956.317)	956.317
Disminución en valoración de inversiones	<u>615.320</u>	<u>212.052</u>	<u>403.268</u>
Total	<u>¢14.352.640</u>	<u>¢(1.554.629)</u>	<u>¢15.907.269</u>

Este activo se debe a las diferencias temporales del impuesto sobre la renta que generaría si el ajuste por prestaciones legales, incobrables y valoración de las inversiones disponibles para la venta se realiza (NIC 12). Cada cierre de período se calcula su efecto (30% del efecto en resultados del ajuste a la reserva de prestaciones legales y el ajuste a la provisión por incobrables, así como el ajuste al superávit por revaluación de las inversiones disponibles para la venta) y se registra el activo contra una cuenta de superávit no realizado para el caso de las sumas referentes a la provisión de prestaciones legales y el ajuste a la estimación por incobrables y contra la cuenta de ajuste al valor de los activos por impuesto diferido las sumas referentes al superávit por revaluación de las inversiones disponibles para la venta.

A continuación, se presenta el activo diferido desglosado por el año en que fue generado:

Período	Monto
De 1996 a 2010	¢14.328.148.811
2011	1.452.339.270
2012	4.369.340.571
2013	(5.649.423.050)
2014	451.783.556
2015	955.079.937
2016	(1.554.628.883)
2017	<u>5.857.951.409</u>
Total	<u>¢20.210.591.621</u>

8. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS

A continuación, se detalla el movimiento de la Participación del Reaseguro en las provisiones técnicas al 31 de diciembre:

	Primas no Devengadas	Siniestros
Saldo al 01/01/2017	¢ 27.673.073.731	¢ 35.546.220.613
Aumentos	16.616.616.931	41.189.916.936
Disminuciones	(19.515.246.384)	(42.058.584.283)
Diferencial cambiario	<u>553.839.648</u>	<u>815.379.360</u>
Saldo al 31/12/2017	<u>¢ 25.328.283.926</u>	<u>¢ 35.492.932.626</u>

	Primas no Devengadas	Siniestros
Saldo al 01/01/2016	¢ 31.083.308.754	¢ 17.215.743.347
Aumentos	19.227.133.896	53.108.316.151
Disminuciones	(23.220.414.503)	(35.407.550.425)
Diferencial cambiario	<u>583.045.584</u>	<u>629.711.540</u>
Saldo al 31/12/2016	<u>¢ 27.673.073.731</u>	<u>¢ 35.546.220.613</u>

Se detalla la composición de la Participación de Reaseguro en las provisiones técnicas correspondientes a Primas no Devengadas y Siniestros Pendientes por ramo:

Primas no Devengadas -

Ramo	2017	2016
Vehículos marítimos	¢ 29.350.752	¢ 31.641.498
Aviación	176.829.735	462.788.677
Mercancías transportadas	86.780.958	81.994.679
Incendio y líneas aliadas	19.176.226.543	21.474.157.532
Otros daños a los bienes	2.287.423.482	2.266.651.561
Responsabilidad civil	2.436.492.341	2.239.556.382
Caución	199.228.798	176.358.481
Agrícolas y pecuarios	<u>2.860.202</u>	
Total seguros generales	<u>24.395.192.811</u>	<u>26.733.148.810</u>
Vida	570.982.525	500.844.270
Accidentes	49.257.597	54.290.349
Salud	<u>312.850.993</u>	<u>384.790.302</u>
Total seguros personales	<u>933.091.115</u>	<u>939.924.921</u>
Total	<u>¢25.328.283.926</u>	<u>¢27.673.073.731</u>

Siniestros -

Ramo	2017	2016
Automóviles	¢ 48.060.993	¢ 88.156.051
Aviación	560.208.638	73.755.974
Mercancías transportadas	55.628.675	19.350.206
Incendio y líneas aliadas	11.207.585.716	15.650.167.653
Otros daños a los bienes	12.727.754.998	10.225.793.795
Responsabilidad civil	7.483.737.885	6.416.920.600
Caución	<u>20.441.295</u>	<u>209.319.059</u>
Total seguros generales	<u>32.103.418.200</u>	<u>32.683.463.338</u>
Vida	2.956.753.120	2.571.240.633
Accidentes	365.436.625	232.329.099
Salud	<u>67.324.681</u>	<u>59.187.543</u>
Total seguros personales	<u>3.389.514.426</u>	<u>2.862.757.275</u>
Total	<u>¢35.492.932.626</u>	<u>¢35.546.220.613</u>

9. BIENES MUEBLES E INMUEBLES

A continuación, se detalla el movimiento del período 2017:

Costo y Revaluación -

Descripción	Saldo al 01/01/2017	Adiciones	Retiros	Traslados	Saldo al 31/12/2017
Terrenos - costo	¢ 1.872.893.198	¢ 433.159.195			¢ 2.306.052.393
Terrenos - revaluación	20.444.188.559				20.444.188.559
Equipo transporte - costo	3.474.418.840	494.837.527	¢ (28.673.426)		3.940.582.941
Edificios - costo	31.716.354.428	2.127.789.951	(179.359.195)		33.664.785.184
Edificios - revaluación	43.344.539.268				43.344.539.268
Mobiliario y equipo - costo	23.083.942.102	1.296.766.051	(812.936.730)	¢ 2.863.871	23.570.635.294
Equipos de computación - costo	24.415.934.921	1.292.220.180	(1.810.854.311)	(2.863.871)	23.894.436.919
Subtotal	148.352.271.316	5.644.772.904	(2.831.823.662)		151.165.220.558

Depreciación Acumulada -

Descripción	Saldo al 01/01/2017	Adiciones	Retiros	Traslados	Saldo al 31/12/2017
Equipo transporte - costo	¢ (2.112.543.494)	¢ (293.999.419)	¢ 28.673.417		¢ (2.377.869.496)
Edificios - costo	(5.159.854.115)	(1.233.152.005)	298.932		(6.392.707.188)
Edificios - revaluación	(20.727.055.455)	(1.303.453.946)			(22.030.509.401)
Mobiliario y equipo - costo	(10.712.311.506)	(2.079.241.132)	717.940.727	¢(2.863.870)	(12.076.475.781)
Equipos de computación - costo	(17.549.273.769)	(2.265.977.255)	1.804.684.077	2.863.870	(18.007.703.077)
Subtotal	(56.261.038.339)	(7.175.823.757)	2.551.597.153		(60.885.264.943)
Total	¢ 92.091.232.977	¢(1.531.050.853)	¢ (280.226.509)		¢ 90.279.955.615

A continuación, se detalla el movimiento del período 2016:

Costo y Revaluación -

Descripción	Saldo al 01/01/2016	Adiciones	Retiros	Saldo al 31/12/2016
Terrenos - costo	¢ 1.872.893.198			¢ 1.872.893.198
Terrenos - revaluación	20.444.188.559			20.444.188.559
Equipo transporte - costo	2.974.313.821	¢ 525.105.019	¢ (25.000.000)	3.474.418.840
Edificios - costo	22.550.403.737	9.165.950.691		31.716.354.428
Edificios - revaluación	43.344.539.268			43.344.539.268
Mobiliario y equipo - costo	21.279.213.708	2.189.391.092	(384.662.698)	23.083.942.102
Equipos de computación - costo	<u>21.723.746.920</u>	<u>3.726.103.920</u>	<u>(1.033.915.919)</u>	<u>24.415.934.921</u>
Subtotal	<u>134.189.299.211</u>	<u>15.606.550.722</u>	<u>(1.443.578.617)</u>	<u>148.352.271.316</u>

Depreciación Acumulada -

Descripción	Saldo al 01/01/2016	Adiciones	Retiros	Saldo al 31/12/2016
Equipo transporte - costo	¢ (1.642.144.031)	¢ (470.399.463)		¢ (2.112.543.494)
Edificios - costo	(4.170.290.221)	(989.563.892)		(5.159.854.113)
Edificios - revaluación	(19.423.601.510)	(1.303.453.946)		(20.727.055.456)
Mobiliario y equipo - costo	(9.084.111.054)	(1.973.943.772)	¢ 345.743.320	(10.712.311.506)
Equipos de computación - costo	<u>(16.590.713.682)</u>	<u>(1.990.334.312)</u>	<u>1.031.774.224</u>	<u>(17.549.273.770)</u>
Subtotal	<u>(50.910.860.498)</u>	<u>(6.727.695.385)</u>	<u>1.377.517.544</u>	<u>(56.261.038.339)</u>
Total	<u>¢ 83.278.438.713</u>	<u>¢ 8.878.855.337</u>	<u>¢ (66.061.073)</u>	<u>¢ 92.091.232.977</u>

La depreciación de 2017 es por un monto de ¢7.175.823.757 y la del año 2016 es por un monto de ¢6.727.695.385 y ambas fueron cargadas a los resultados del período correspondiente.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen gravámenes ni garantías otorgadas con respaldo de los bienes muebles e inmuebles del Instituto.

10. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles presentan el siguiente movimiento durante el año 2017:

Descripción	Saldo Inicial 01/01/2017	Adiciones	Saldo al 31/12/2017
Valor adquisición del software	¢ 13.099.985.788	¢ 1.138.335.828	¢ 14.238.321.616
Valor de origen de otros bienes intangibles	<u>12.900.565.592</u>	<u>524.646.387</u>	<u>13.425.211.979</u>
Total	<u>26.000.551.380</u>	<u>1.662.982.215</u>	<u>27.663.533.595</u>
Amortización acumulada de software adquirido	(7.211.502.440)	(2.316.069.224)	(9.527.571.664)
Amortización acumulada de otros bienes intangibles	<u>(11.091.942.967)</u>	<u>(1.036.267.323)</u>	<u>(12.128.210.290)</u>
Total	<u>(18.303.445.407)</u>	<u>(3.352.336.547)</u>	<u>(21.655.781.954)</u>
Saldo neto	¢ <u>7.697.105.973</u>	¢ <u>(1.689.354.332)</u>	¢ <u>6.007.751.641</u>

Los activos intangibles presentan el siguiente movimiento durante el año 2016:

Descripción	Saldo Inicial 01/01/2016	Adiciones	Saldo al 31/12/2016
Valor adquisición del software	¢ 7.137.016.142	¢ 5.962.969.646	¢ 13.099.985.788
Valor de origen de otros bienes intangibles	<u>11.497.328.485</u>	<u>1.403.237.107</u>	<u>12.900.565.592</u>
Total	<u>18.634.344.627</u>	<u>7.366.206.753</u>	<u>26.000.551.380</u>
Amortización acumulada de software adquirido	(6.924.676.117)	(286.826.323)	(7.211.502.440)
Amortización acumulada de otros bienes intangibles	<u>(10.029.195.762)</u>	<u>(1.062.747.204)</u>	<u>(11.091.942.966)</u>
Total	<u>(16.953.871.879)</u>	<u>(1.349.573.527)</u>	<u>(18.303.445.406)</u>
Saldo neto	¢ <u>1.680.472.748</u>	¢ <u>6.016.633.226</u>	¢ <u>7.697.105.974</u>

La amortización por un monto de ¢3.352.336.547 para el 2017 y ¢1.349.573.527 para el 2016 fue cargada a los resultados del periodo correspondiente.

11. INVERSIONES EN PROPIEDADES

Al 31 de diciembre, los movimientos de las inversiones en propiedades se detallan como sigue:

Descripción	Saldo Inicial 01/01/2017	Adiciones	Retiros	Ganancia por Valuación	Total Costo 31/12/2017
Terrenos	¢ 1.176.311.500				¢ 1.176.311.500
Edificios - costo	<u>30.256.373.159</u>	¢75.832.920	¢(487.367.407)	<u>¢1.413.176.131</u>	<u>31.258.014.803</u>
Total	<u>¢31.432.684.659</u>	<u>¢75.832.920</u>	<u>¢(487.367.407)</u>	<u>¢1.413.176.131</u>	<u>¢32.434.326.303</u>
Descripción	Saldo Inicial 01/01/2016	Adiciones	Retiros	Pérdida por Valuación	Total Costo 31/12/2016
Terrenos	¢ 1.176.311.500				¢ 1.176.311.500
Edificios - costo	<u>30.850.441.201</u>	¢624.108.485	¢(313.083.468)	¢(905.093.059)	<u>30.256.373.159</u>
Total	<u>¢32.026.752.701</u>	<u>¢624.108.485</u>	<u>¢(313.083.468)</u>	<u>¢(905.093.059)</u>	<u>¢31.432.684.659</u>

El edificio del Museo de Jade está compuesto tanto por su Edificio como por la Museografía y son valoradas bajo el modelo del costo, lo anterior debido a la inexistencia de un mercado para la venta este tipo de activos.

El valor razonable únicamente del edificio (sin considerar la museografía) para el período 2017 asciende a la suma de ¢6.507.669.881 mientras que para el período 2016 era de ¢6.118.587.139, dicho monto es superior al costo, según el avalúo efectuado por peritos internos.

Por su parte el edificio del Hospital del Trauma, se valora bajo el modelo de valor razonable, donde el efecto en resultados por la ganancia y pérdida para los períodos 2017 y 2016 respectivamente, se presentan en el rubro de otros ingresos financieros (ganancia por valoración inversión en propiedades), Nota 19 y otros gastos financieros (pérdida por valoración inversión en propiedades), Nota 20.

12. PARTICIPACIÓN EN EL CAPITAL DE OTRAS EMPRESAS DEL PAÍS

Se detalla el desglose del grupo de participación en el capital de otras empresas al 31 de diciembre:

	Porcentaje de Participación	Monto de Participación	
		2017	2016
Empresas financieras:			
INS - Valores	100%	¢29.254.365.465	¢27.444.952.544
INS - Inversiones	100%	<u>11.638.153.210</u>	<u>10.760.479.648</u>
Subtotal		<u>40.892.518.675</u>	<u>38.205.432.192</u>
Empresas no financieras:			
Insurance Servicios, S.A.	100%	6.455.406.725	5.947.166.852
Hospital de Trauma, S.A.	100%	<u>8.878.572.280</u>	<u>8.890.002.463</u>
Subtotal		<u>15.333.979.005</u>	<u>14.837.169.315</u>
Fideicomiso para la Emisión de Bonos INS-2016		<u>23.934.006.255</u>	<u>23.551.057.070</u>
Subtotal		<u>23.934.006.255</u>	<u>23.551.057.070</u>
Total		<u>¢80.160.503.935</u>	<u>¢76.593.658.577</u>

13. CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES

Al 31 de diciembre, las otras cuentas por pagar y provisiones se detallan de la siguiente forma:

	2017	2016
Cuentas y comisiones por pagar diversas	<u>¢167.493.490.154</u>	<u>¢164.627.446.532</u>
Honorarios por pagar	63.734.669	62.920.430
Impuestos por pagar por cuenta de la entidad	13.327.014.400	7.150.319.046
Aportaciones patronales por pagar	4.093.248.293	3.827.417.688
Retenciones por orden judicial	347.583	75.000
Aportaciones laborales retenidas por pagar	393.193.772	560.612.706
Otras retenciones a terceros por pagar	74.555.214	39.103.644
Remuneraciones por pagar	73.954.800	73.886.358
Participaciones sobre la utilidad o excedentes por pagar	34.468.336.348	46.064.616.878
Vacaciones acumuladas por pagar	2.834.820.588	2.751.021.785
Aguinaldo acumulado por pagar	129.971.639	128.428.032
Comisiones por pagar con partes relacionadas	940.777.242	1.429.978.957
Otras cuentas y comisiones por pagar	<u>111.093.535.606</u>	<u>102.539.066.008</u>

(Continúa)

	2017	2016
Provisiones	<u>€ 55.830.063.515</u>	<u>€ 54.476.593.891</u>
Provisiones para obligaciones patronales	55.662.547.140	53.399.896.516
Provisiones por litigios pendientes	<u>167.516.375</u>	<u>1.076.697.375</u>
Impuesto sobre la renta diferido	<u>4.245.263.042</u>	<u>4.950.646.046</u>
Impuesto sobre la renta diferido	<u>4.245.263.042</u>	<u>4.950.646.046</u>
Otras cuentas por cobrar	<u>2.643.579.795</u>	<u>2.348.234.429</u>
Otras cuentas por cobrar	<u>2.643.579.795</u>	<u>2.348.234.429</u>
Total	<u>€230.212.396.506</u>	<u>€226.402.920.898</u>

El rubro de Impuestos por pagar por cuenta de la Entidad, mantiene el efecto indicado en la Nota 7.

13.1. PROVISIÓN LITIGIOS PENDIENTES

Para el período 2017 y 2016 el Instituto mantuvo registrado todos aquellos litigios que tiene conocimiento Recursos Humanos y en los cuales existe la posibilidad de que el Instituto tenga que reconocer por lo que está siendo demandado. Sin embargo, al encontrarse el proceso en trámite, se estima las posibles indemnizaciones a realizar dado que no se cuenta con una sentencia en firme o algún arreglo extrajudicial.

La provisión por el litigio sobre el cálculo de la cesantía no se descuenta a valor presente debido a la naturaleza de los derechos que otorga la Convención Colectiva.

13.2. PROVISIÓN PRESTACIONES LEGALES

Al 2006, según se establecía en la Convención Colectiva, los empleados del Instituto tenían derecho al pago del auxilio de cesantía por muerte, renuncia o despido sin justa causa, sin límite de meses de indemnización. Durante el 2007, según comunicado de la Administración Superior del Instituto PE-2006-2158 del 06.12.2006 conforme al voto 200617437 de la Sala Constitucional en la Acción de Inconstitucionalidad contra varios artículos de la Convención Colectiva del INS, este beneficio se debe limitar a 20 años. El momento de la ejecución de los pagos es incierto.

Hasta el año 1999 el Instituto había estado aportando un 6% de la planilla mensual al Fondo de Desarrollo Social. Este fondo fue liberado durante el año 2000, según acuerdo de la Junta Directiva del Instituto de fecha 18 de diciembre de 2000. Paralelamente, la Junta Directiva autorizó la creación de una provisión para prestaciones legales que cubra el 100% de las obligaciones laborales, según lo estipulado en la Convención Colectiva.

Durante el 2017 y 2016 por el traslado de personal de INSurance, S.A. a planilla INS, se han realizado aportes a esta reserva, según se detalla más adelante.

El movimiento de la provisión por prestaciones legales se detalla como sigue:

Saldo inicial del año 2016:	¢ 49.296.864.350
Aumento de la provisión	37.336.213.604
Disminución de la provisión	(33.531.097.140)
Aportes	<u>297.915.702</u>
Saldo final a diciembre del 2016	53.399.896.516
Aumento de la provisión	19.421.159.614
Disminución de la provisión	(17.216.030.842)
Aportes	<u>57.521.852</u>
Saldo final a diciembre del 2017	<u>¢ 55.662.547.140</u>

13.3. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO

El pasivo por impuesto diferido al 31 de diciembre se detalla como sigue:

Descripción	2017	Incremento (Disminución)	2016
	(Miles de Colones)		
Incremento en valoración de inversiones	¢ 875.141	¢(181.641)	¢1.056.782
Efecto revaluación de activos	<u>3.370.122</u>	<u>(523.742)</u>	<u>3.893.864</u>
Total	<u>¢4.245.263</u>	<u>¢(705.383)</u>	<u>¢4.950.646</u>

Descripción	2016	Incremento (Disminución)	2015
	(Miles de Colones)		
Incremento en valoración de inversiones	¢1.056.782	¢(2.360.195)	¢3.416.977
Efecto revaluación de activos	<u>3.893.864</u>	<u>864.485</u>	<u>3.029.379</u>
Total	<u>¢4.950.646</u>	<u>¢(1.495.710)</u>	<u>¢6.446.356</u>

Este pasivo se debe a las diferencias temporales del impuesto sobre la renta que generaría si la valoración de las inversiones disponibles para la venta o el superávit por revaluación de edificios se realiza (NIC 12). Cada cierre de período se calcula su efecto (30% del efecto en el ajuste al superávit por revaluación de las inversiones disponibles para la venta) y se registra el pasivo contra una cuenta de ajuste al valor de los activos por impuesto diferido las sumas referentes al superávit por revaluación de las inversiones disponibles para la venta.

A continuación, se presenta el Pasivo Diferido desglosado por el año en que fue generado:

Año	Monto (En Miles de Colones)
2011	¢ 6.395.365
2012	924.483
2013	5.932.223
2014	(5.231.110)
2015	(1.574.605)
2016	(1.495.710)
2017	<u>(705.383)</u>
Total	<u>¢ 4.245.263</u>

Diferencial Cambiario	Saldo al 30/12/2017
ϕ1.797.909.800	ϕ179.500.058.760
76.500.547	1.470.319.936
134.327.471	29.147.370.644
2.010.268.731	459.863.012.258
187.614.907	22.154.081.484
10.177.570	2.121.426.642
<u>1.317.453.566</u>	<u>52.586.738.974</u>
<u>ϕ5.534.252.592</u>	<u>ϕ746.843.008.698</u>

Diferencial Cambiario	Saldo al 30/12/2016
ϕ1.659.476.822	ϕ176.401.155.135
125.999.271	2.245.122.597
115.321.485	29.536.845.994
1.790.244.527	446.467.034.287
194.216.867	19.330.790.088
15.953.404	2.449.497.657
<u>1.456.855.178</u>	<u>53.449.048.301</u>
<u>ϕ5.358.067.554</u>	<u>ϕ729.879.494.059</u>

TÉCNICAS

re los saldos de las provisiones técnicas se detallan como sigue:

siones Técnicas	Saldo al 01/01/2017	Aumentos	Disminuciones	Traslados	Aportes
primas no devengadas	¢176.401.155.135	¢173.372.834.241	¢(172.071.840.416)		
insuficiencia de primas náticas	2.245.122.597	2.588.443.485	(3.439.746.693)		¢ 647.525.356
üestros reportados	29.536.845.994	1.518.284.668	(2.352.294.069)		
üestros ocurridos y no	446.467.034.287	278.630.076.024	(267.244.366.784)		
	19.330.790.088	30.021.195.671	(27.385.519.182)		
üipación en los ormos	2.449.497.657	2.144.603.483	(2.482.852.068)		
técnicas	53.449.048.301				(2.179.762.893)
	<u>¢729.879.494.059</u>	<u>¢488.275.437.572</u>	<u>¢(474.976.619.212)</u>	<u>¢</u>	<u>¢(1.532.237.537)</u>

siones Técnicas	Saldo al 01/01/2016	Aumentos	Disminuciones	Traslados	Aportes
primas no devengadas	¢193.621.273.796	¢137.022.843.469	¢(155.902.438.952)		
insuficiencia de primas náticas	6.265.816.499	4.370.420.467	(8.517.113.640)		¢ 1.610.883.936
üestros reportados	27.948.606.267	3.383.554.605	(2.322.949.251)		
üestros ocurridos y no	280.854.501.562	251.436.812.402	(87.631.837.806)	¢ 15.111.764	
	158.773.634.153	20.686.186.223	(160.323.247.155)		
üipación en los ormos	2.135.467.539	3.429.609.040	(3.116.420.562)	(15.111.764)	
técnicas	53.992.193.123				(2.000.000.000)
	<u>¢723.591.492.939</u>	<u>¢420.329.426.206</u>	<u>¢(417.814.007.366)</u>	<u>¢</u>	<u>¢ (389.116.064)</u>

14. PROVISIONES TÉCNICAS

Al 31 de diciembre los saldos de las provis

Provisiones Técnicas	os	Diferencial Cambiario	Saldo al 30/12/2017
Provisiones para primas no devengadas		¢1.797.909.800	¢179.500.058.760
Provisiones para insuficiencia de primas		76.500.547	1.470.319.936
Provisiones matemáticas	18.776)	134.327.471	29.147.370.644
Provisión para siniestros reportados		2.010.268.731	459.863.012.258
Provisión para siniestros ocurridos y no reportados		187.614.907	22.154.081.484
Provisión de participación en los beneficios y extornos		10.177.570	2.121.426.642
Otras provisiones técnicas		<u>1.317.453.566</u>	<u>52.586.738.974</u>
Saldo final	<u>(18.776)</u>	<u>¢5.534.252.592</u>	<u>¢746.843.008.698</u>

Provisiones Técnicas	os	Diferencial Cambiario	Saldo al 30/12/2016
Provisiones para primas no devengadas		¢1.659.476.822	¢176.401.155.135
Provisiones para insuficiencia de primas		125.999.271	2.245.122.597
Provisiones matemáticas	71.048)	115.321.485	29.536.845.994
Provisión para siniestros reportados	01.838	1.790.244.527	446.467.034.287
Provisión para siniestros ocurridos y no reportados		194.216.867	19.330.790.088
Provisión de participación en los beneficios y extornos		15.953.404	2.449.497.657
Otras provisiones técnicas		<u>1.456.855.178</u>	<u>53.449.048.301</u>
Saldo final	<u>(9.210)</u>	<u>¢5.358.067.554</u>	<u>¢729.879.494.059</u>

A continuación, se presenta el desglose de cada una de las Provisiones Técnicas por ramo:

Provisiones para Primas no Devengadas -

Ramo	2017	2016
Automóviles	¢ 36.266.590.497	¢ 37.840.610.880
Vehículos marítimos	283.804.139	336.166.763
Aviación	453.876.687	727.312.251
Mercancías transportadas	2.091.146.973	1.996.953.751
Incendio y líneas aliadas	28.672.830.871	31.068.893.538
Otros daños a los bienes	5.940.382.025	5.526.137.452
Responsabilidad civil	4.650.702.272	4.254.461.923
Crédito	142.130	474.176
Caución	5.213.758.359	1.242.163.975
Pérdidas pecuniarias	5.619.089.916	5.477.524.414
Agrícolas y pecuarios	31.285.858	27.360.136
Seguro obligatorio automóviles	2.010.353.253	943.228.225
Asistencias generales	<u>73.895</u>	<u>191.428</u>
Total seguros generales	<u>91.234.036.875</u>	<u>89.441.478.912</u>
Vida	23.047.878.935	23.037.176.432
Accidentes	3.924.240.885	3.848.081.367
Salud	13.065.846.616	13.380.538.038
Seguro riesgos del trabajo	<u>48.228.055.449</u>	<u>46.693.880.386</u>
Total seguros personales	<u>88.266.021.885</u>	<u>86.959.676.223</u>
Total	<u>¢179.500.058.760</u>	<u>¢176.401.155.135</u>

Provisiones para Insuficiencia de Primas -

Ramo	2017	2016
Vehículos marítimos	¢ 100.705.907	¢ 54.387.074
Aviación	53.659.842	
Otros daños a los bienes	418.940.505	12.064.584
Crédito	394.920	551.143
Caución		4.518.648
Agrícolas y pecuarios	<u>97.265.720</u>	<u>55.302.094</u>
Total seguros generales	<u>670.966.894</u>	<u>126.823.543</u>
Salud	<u>799.353.042</u>	<u>2.118.299.054</u>
Total seguros personales	<u>799.353.042</u>	<u>2.118.299.054</u>
Total	<u>¢1.470.319.936</u>	<u>¢2.245.122.597</u>

Provisiones Matemáticas -

Ramo	2017	2016
Vida	¢29.090.299.611	¢29.443.456.345
Accidentes	54.024.903	23.057.558
Salud	<u>3.046.130</u>	<u>70.332.091</u>
Total seguros personales	<u>29.147.370.644</u>	<u>29.536.845.994</u>
TOTAL	<u>¢29.147.370.644</u>	<u>¢29.536.845.994</u>

Provisión para Siniestros Reportados -

Ramo	2017	2016
Automóviles	¢ 32.538.885.159	¢ 41.228.229.583
Vehículos marítimos	217.544.323	315.414.042
Aviación	662.480.867	115.322.271
Mercancías transportadas	1.159.895.862	808.051.585
Incendio y líneas aliadas	22.060.310.701	32.012.441.807
Otros daños a los bienes	14.453.953.794	13.959.291.269
Responsabilidad civil	10.770.947.003	8.308.102.007
Crédito	1.405.843.466	3.598.254
Caución	15.923.161.953	14.252.981.961
Pérdidas pecuniarias	3.702.836.002	3.267.703.782
Agrícolas y pecuarios	670.079.036	172.292.429
Seguro obligatorio automóviles	<u>27.724.608.850</u>	<u>22.601.090.455</u>
Total seguros generales	<u>131.290.547.016</u>	<u>137.044.519.445</u>
Vida	6.976.225.491	5.330.882.983
Accidentes	864.102.825	421.808.348
Salud	2.525.640.197	2.391.728.322
Seguro riesgos del trabajo	<u>318.206.496.729</u>	<u>301.278.095.189</u>
Total seguros personales	<u>328.572.465.242</u>	<u>309.422.514.842</u>
Total	<u>¢459.863.012.258</u>	<u>¢446.467.034.287</u>

Provisión para Siniestros Ocurridos y no Reportados -

Ramo	2017	2016
Automóviles		
Vehículos marítimos	¢ 7.410.109	¢ 5.691.836
Aviación	134.874.231	16.818.162
Mercancías transportadas	363.349.402	313.474.995
Incendio y líneas aliadas	168.947.827	127.559.385
Otros daños a los bienes	596.629.757	517.127.953
Responsabilidad civil	179.556	180.900
Crédito	76.852.037	77.352.035

(Continúa)

Ramo	2017	2016
Caución	¢ 372.511.462	¢ 164.618.211
Pérdidas pecuniarias	2.355.542.528	1.954.644.054
Agrícolas y pecuarios	156.749.427	160.386.304
Seguro obligatorio automóviles	<u>816.960.762</u>	<u>1.102.418.526</u>
Total seguros generales	<u>5.050.007.098</u>	<u>4.440.272.361</u>
Vida	12.567.641.048	9.667.888.844
Accidentes	672.637.152	660.551.541
Salud	1.296.167.148	1.110.197.498
Seguro riesgos del trabajo	<u>2.567.629.038</u>	<u>3.451.879.844</u>
Total seguros personales	<u>17.104.074.386</u>	<u>14.890.517.727</u>
Total	<u>¢22.154.081.484</u>	<u>¢19.330.790.088</u>

Provisión de Participación en los Beneficios y Extornos -

Ramo	2017	2016
Automóviles	¢ 840.143.273	¢ 926.918.611
Incendio y líneas aliadas	<u>521.491.571</u>	<u>522.161.761</u>
Total seguros generales	<u>1.361.634.844</u>	<u>1.449.080.372</u>
Vida	723.943.642	979.164.895
Salud	<u>35.848.156</u>	<u>21.252.390</u>
Total seguros personales	<u>759.791.798</u>	<u>1.000.417.285</u>
Total	<u>¢2.121.426.642</u>	<u>¢2.449.497.657</u>

Otras Provisiones Técnicas -

Ramo	2017	2016
Incendio y líneas aliadas	¢52.586.738.974	¢51.269.285.408
Seguro obligatorio automóviles	<u>2.179.762.893</u>	<u>2.179.762.893</u>
Total seguros generales	<u>52.586.738.974</u>	<u>53.449.048.301</u>
Total	<u>¢52.586.738.974</u>	<u>¢53.449.048.301</u>

15. CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO

En lo que corresponde al Instituto Nacional de Seguros es una Institución Autónoma creada por la Ley No.12, con personería jurídica propia, cuyo propietario es el Estado Costarricense por consiguiente en su capital social no se presentan acciones y asciende a la suma de ¢582.428.083.996 y ¢523.265.227.669 para el 2017 y 2016, respectivamente.

Mediante notas SGS-DES-R-1939-2016 del 13 de octubre de 2016 y SGS-DES-R-1963-2016 de 23 de diciembre de 2016, la Superintendencia General de Seguros autorizó al Instituto el incremento del Capital Pagado Ordinario por un monto total de ¢62.018.727.796,90, de los cuales ¢18.777.795.076,39 corresponden a la utilidad del período 2015, ¢44.596.957,15 del traslado a las utilidades del superávit por revaluación de

inmuebles, ¢7.777.154.569,86 de participación en las empresas del grupo y ¢35.419.181.192,95 de la Provisión de Contingencias. Adicionalmente, se encuentra un incremento en la cuenta de capital donado de ¢2.930.040 producto de la donación de obras de arte para el Museo de Jade.

Mediante nota SGS-R-2030-2017 del 14 de julio de 2017, la Superintendencia General de Seguros autorizó al Instituto el incremento del Capital Pagado Ordinario por un monto total de ¢59.162.856.326,70, de los cuales ¢53.402.916.467,26 corresponden a la utilidad del período 2016 y ¢5.759.939.859,44 de participación en las empresas del grupo.

16. RESERVAS PATRIMONIALES

El detalle de las reservas patrimoniales al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	2017	2016
Reservas obligatorias:	<u>¢ 26.005.099.811</u>	<u>¢ 32.222.000.412</u>
Reserva de Primas Excedentes del Seguro Obligatorio Automotor	6.505.004.131	9.370.290.104
Reserva de pagos - Modificación Ley 8130 Nemagón	850.000.000	7.677.846.000
Reserva de Mejoras al Régimen de R.T.	5.660.385.096	4.018.457.695
Reserva Contingencias Cosechas	<u>12.989.710.584</u>	<u>11.155.406.613</u>
Reservas voluntarias:	<u>162.454.430.294</u>	<u>140.089.410.878</u>
Reserva de Capital - Riesgos del Trabajo	130.286.528.598	106.120.035.277
Reserva Aporte Plan Maestro R.T	17.824.596.722	17.824.596.722
Reserva de Capital SOA	1.682.168.754	1.682.168.754
Superávit no Realizado	<u>12.661.136.220</u>	<u>14.462.610.125</u>
Total	<u>¢188.459.530.105</u>	<u>¢172.311.411.290</u>

Considerando lo indicado por la SUGESE en el oficio SGS-R-2022-2017 del 30 de junio del 2017, donde se deniega la autorización para constituir una reserva patrimonial para el pago de beneficios sociales y económicos para la población afectada por el BDCP (Nemagón), a partir de la liquidación de los resultados del 2017 se excluirá este rubro.

17. INGRESOS POR PRIMAS

Al 31 de diciembre, el ingreso por primas se detalla de la siguiente forma:

	2017	2016
Seguro directo	<u>¢ 559.805.897.508</u>	<u>¢ 506.229.249.137</u>
Primas emitidas	1.156.837.383.973	1.032.143.718.162
(Primas anuladas del período)	(356.649.125.340)	(394.183.073.959)
(Primas anuladas de períodos anteriores)	(215.571.498.234)	(118.406.534.241)
(Primas extornadas del período)	(14.184.799.722)	(7.032.845.552)
(Primas extornadas de períodos anteriores)	<u>(10.626.063.169)</u>	<u>(6.292.015.273)</u>

(Continúa)

	2017	2016
Reaseguro aceptado	<u>€ 1.937.177.782</u>	<u>€ 1.705.827.003</u>
Primas emitidas	<u>1.937.177.782</u>	<u>1.705.827.003</u>
Total	<u>€ 561.743.075.290</u>	<u>€ 507.935.076.140</u>

Se presenta el detalle por ramo de este rubro:

Ramo	2017	2016
Automóviles	€138.368.795.565	€132.788.371.471
Vehículos marítimos	641.021.266	590.081.216
Aviación	1.235.138.441	1.078.686.816
Mercancías transportadas	6.158.237.050	5.965.054.348
Incendio y líneas aliadas	66.878.711.036	66.378.061.160
Otros daños a los bienes	12.731.905.467	10.203.032.820
Responsabilidad civil	11.882.293.681	9.232.905.932
Crédito	251.443.512	291.498.207
Caución	11.709.908.987	5.669.412.945
Pérdidas pecuniarias	11.191.481.120	12.700.426.036
Agrícolas y pecuarios	220.269.945	471.986.121
Seguro obligatorio automóviles	48.769.164.035	41.222.774.544
Asistencias generales	<u>22.720</u>	<u>(1.339.096)</u>
Total seguros generales	<u>310.038.392.825</u>	<u>286.590.952.520</u>
Vida	70.077.843.214	70.104.108.202
Accidentes	12.051.012.616	11.082.164.495
Salud	30.988.518.849	29.990.245.397
Seguro riesgos del trabajo	<u>138.587.307.786</u>	<u>110.167.605.526</u>
Total seguros personales	<u>251.704.682.465</u>	<u>221.344.123.620</u>
Total	<u>€561.743.075.290</u>	<u>€507.935.076.140</u>

18. GASTOS POR PRESTACIONES

A continuación, se muestra el detalle de los gastos por prestaciones al 31 de diciembre:

	2017	2016
Siniestros pagados, seguro directo	<u>€287.350.728.684</u>	<u>€306.192.726.119</u>
Siniestros pagados	287.354.982.203	306.530.918.030
(Siniestros recobrados)	<u>(4.253.519)</u>	<u>(338.191.911)</u>
Siniestros pagados, reaseguro aceptado	<u>191.865.845</u>	<u>568.616.792</u>
Siniestros pagados	<u>191.865.845</u>	<u>568.616.792</u>
Participación en beneficios y extornos	<u>1.860.848.087</u>	<u>1.889.709.809</u>
Seguros directo	<u>1.860.848.087</u>	<u>1.889.709.809</u>
Total	<u>€289.403.442.616</u>	<u>€308.651.052.720</u>

Se muestra el detalle de los siniestros pagados (seguro directo y reaseguro aceptado).

Ramo	2017	2016
Automóviles	¢ 63.379.417.633	¢ 78.854.842.281
Vehículos marítimos	297.019.189	157.397.857
Aviación	1.062.229.058	1.004.840.067
Mercancías transportadas	3.035.692.034	1.942.101.731
Incendio y líneas aliadas	13.010.795.920	9.311.522.004
Otros daños a los bienes	6.663.128.909	3.903.312.346
Responsabilidad civil	3.184.176.791	3.731.612.596
Crédito	4.116.846	494.403.934
Caución	623.194.624	2.665.340.080
Pérdidas pecuniarias	6.889.504.048	6.157.473.901
Agrícolas y pecuarios	167.087.976	915.606.034
Seguro obligatorio automóviles	<u>37.575.894.158</u>	<u>36.325.636.874</u>
Total seguros generales	<u>135.892.257.186</u>	<u>145.464.089.705</u>
Vida	39.085.267.223	34.507.419.782
Accidentes	2.375.185.197	2.715.770.964
Salud	18.046.337.628	19.280.442.028
Seguro riesgos del trabajo	<u>92.143.547.295</u>	<u>104.793.620.432</u>
Total seguros personales	<u>151.650.337.343</u>	<u>161.297.253.206</u>
Total	<u>¢287.542.594.529</u>	<u>¢306.761.342.911</u>

19. INGRESOS FINANCIEROS

El detalle de los ingresos financieros al 31 de diciembre es el siguiente:

	2017	2016
Ingresos financieros por disponibilidades	¢ <u>224.225.281</u>	¢ <u>212.566.284</u>
Productos por depósitos a la vista en entidades financieras del país	214.203.448	196.278.921
Productos por documentos de cobro inmediato	<u>10.021.833</u>	<u>16.287.363</u>
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros	<u>74.468.127.462</u>	<u>65.516.942.320</u>
Productos por inversiones en instrumentos financieros disponibles para la venta	71.391.640.747	63.940.261.331
Productos por inversiones en instrumentos financieros vencidos y restringidos	<u>3.076.486.715</u>	<u>1.576.680.989</u>
Productos por cartera de crédito vigente	<u>3.183.814.864</u>	<u>3.291.507.465</u>
Productos por préstamos con otros recursos	2.641.579.556	2.715.993.873
Productos por cartera de créditos concedidos por contratos de seguros de vida	542.234.910	575.513.592
Productos por otros créditos	<u>398</u>	

(Continúa)

	2017	2016
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UDES)	<u>€ 41.212.963.514</u>	<u>€ 33.562.847.140</u>
Diferencias de cambio por otras cuentas por pagar y provisiones	2.634.182.967	1.104.634.070
Diferencias de cambio por disponibilidades	16.343.522.615	15.167.125.093
Diferencias de cambio por inversiones en instrumentos financieros	13.823.791.981	9.061.630.756
Diferencias de cambio por créditos vigentes	856.388.000	290.066.715
Diferencias de cambio por créditos vencidos y en cobro judicial	41.500.740	70.112.857
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	2.750.049.236	2.431.911.579
Reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros	<u>4.763.527.975</u>	<u>5.437.366.070</u>
Otros ingresos financieros	<u>33.672.320.232</u>	<u>42.862.159.145</u>
Ganancia en la negociación de instrumentos financieros mantenidos para negociar - otros	1.217.296.454	4.175.995.823
Ganancia realizada en instrumentos financieros disponibles para la venta	3.132.454.534	10.631.595.013
Ganancia por valoración inversión en propiedades	1.413.176.130	
Ingresos financieros por otros activos	86.755.116	146.587.568
Otros ingresos financieros diversos	<u>27.822.637.998</u>	<u>27.907.980.741</u>
Total	<u>€152.761.451.353</u>	<u>€145.446.022.354</u>

20. GASTOS FINANCIEROS

A continuación, se muestra el detalle de los gastos financieros al 31 de diciembre:

	2017	2016
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas	<u>€ 708.697</u>	<u>€ 109.696.145</u>
Gastos por cuentas por pagar diversas	<u>708.697</u>	<u>109.696.145</u>
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	<u>32.277.318.218</u>	<u>29.570.696.928</u>
Diferencias de cambio por obligaciones con el público	11.991.179	16.502.607
Diferencias de cambio por otras cuentas por pagar y provisiones	7.726.865.423	6.081.679.608
Diferencias de cambio por disponibilidades	16.294.854.989	14.970.352.956
Diferencias de cambio por inversiones en instrumentos financieros	5.281.911.936	1.903.453.218

(Continúa)

	2017	2016
Diferencias de cambio por créditos vigentes	¢ 208.067.269	¢ 231.790.629
Diferencias de cambio por créditos vencidos y en cobro judicial	45.385.625	77.710.351
Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar	1.901.292.781	2.033.594.003
Reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros	<u>806.949.016</u>	<u>4.255.613.556</u>
Otros gastos financieros	<u>30.867.299.693</u>	<u>31.287.123.568</u>
Pérdida en la negociación de instrumentos financieros mantenidos para negociar	1.437.155	5.592.056
Pérdida en la negociación de instrumentos financieros disponibles para la venta	414.970.735	637.116
Pérdida por valoración inversión en propiedades		905.093.059
Gastos financieros por otros pasivos	359.736.172	41.232.262
Intereses por depósitos de reaseguro cedido	140.771.535	157.189.900
Otros gastos financieros diversos	<u>29.950.384.096</u>	<u>30.177.379.175</u>
Total	<u>¢63.145.326.608</u>	<u>¢60.967.516.641</u>

21. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre se compone de la siguiente forma:

	2017	2016
Gastos de personal	<u>¢ 69.210.976.643</u>	<u>¢52.413.233.896</u>
Sueldos y bonificaciones de personal permanente	40.060.529.407	30.332.470.030
Remuneraciones a directores y fiscales	28.979.902	30.798.700
Tiempo extraordinario	204.139.588	181.494.583
Viáticos	182.895.975	144.989.945
Décimo tercer sueldo	3.782.041.140	2.836.534.557
Vacaciones	4.955.348.611	5.388.496.103
Cargas sociales patronales	9.997.979.348	7.007.982.522
Vestimenta	117.801.694	9.206.417
Capacitación	823.589.872	453.017.785
Seguros para el personal	290.251.097	300.045.728
Salario escolar	3.480.907.606	2.601.767.249
Fondo de capitalización laboral	2.165.981.053	1.517.387.327
Otros gastos de personal	<u>3.120.531.350</u>	<u>1.609.042.950</u>
Gastos por servicios externos	<u>15.091.090.859</u>	<u>11.002.328.796</u>
Servicios de computación	1.733.162.417	790.125.467
Servicios de seguridad	1.982.089.684	1.601.265.879

(Continúa)

	2017	2016
Servicios de información	¢ 38.317.409	¢ 27.415.852
Servicios de limpieza	1.887.558.098	1.918.678.548
Asesoría jurídica	56.303.312	83.827.363
Auditoría externa	41.397.732	
Consultoría externa	226.914.855	173.910.820
Servicios médicos	371.336.913	364.225.444
Servicios de mensajería	459.245	3.644.834
Calificación de riesgo	115.266.014	80.331.329
Otros servicios contratados	<u>8.638.285.180</u>	<u>5.958.903.260</u>
Gastos de movilidad y comunicaciones	<u>1.773.661.909</u>	<u>1.454.631.488</u>
Pasajes y fletes	12.795.913	12.616.318
Seguros sobre vehículos	203.287.708	35.172.378
Mantenimiento, reparación y materiales para vehículos	18.954.351	16.981.909
Depreciación de vehículos	441.915.183	595.445.459
Teléfonos, télex, fax	1.053.247.719	725.915.362
Otros gastos de movilidad y comunicaciones	<u>43.461.035</u>	<u>68.500.062</u>
Gastos de infraestructura	<u>9.068.026.250</u>	<u>7.659.154.201</u>
Seguros sobre bienes de uso excepto vehículos	704.991.762	530.329.268
Mantenimiento, reparación de inmuebles, mobiliario y equipo, excepto vehículos	69.126.658	56.916.882
Agua y energía eléctrica	1.910.560.324	1.155.916.896
Alquiler de muebles y equipos	602.479	
Depreciación de inmuebles, mobiliario y equipo excepto vehículos	<u>6.382.745.027</u>	<u>5.915.991.155</u>
Gastos generales	<u>17.823.477.168</u>	<u>9.866.598.608</u>
Papelería, útiles y otros materiales	10.042.073	25.012.263
Gastos legales	1.173.999.924	615.213.308
Suscripciones y afiliaciones	773.784	530.052
Promoción y publicidad	1.686.950.051	2.550.855.509
Gastos de representación	3.177.480	1.804.709
Amortización de software	1.822.957.870	1.002.760.378
Amortización de otros bienes intangibles	1.036.267.322	1.062.747.205
Gastos por otros servicios públicos	85.298.126	29.615.275
Gastos por materiales y suministros	7.575.648.285	1.867.968.939
Gastos generales diversos	<u>4.428.362.253</u>	<u>2.710.090.970</u>
Total	<u>¢112.967.232.829</u>	<u>¢82.395.946.989</u>

Los gastos administrativos se constituyen por los considerados técnicos y no técnicos, los cuales de manera separada representan ¢7.984.735.452 para el 2017 y ¢6.885.060.387 para el 2016.

22. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultaría de aplicar la tasa correspondiente del impuesto a las utilidades antes del impuesto sobre la renta, se concilia de la forma que se detalla seguidamente:

	2017	2016
Resultado antes de impuestos y participaciones	¢105.508.932.130	¢101.168.190.908
Participaciones legales Seguros Solidarios	(5.023.338.470)	(21.110.751.098)
Pérdida seguros solidarios	<u>911.800.000</u>	<u></u>
Resultado operacional neto	101.397.393.660	80.057.439.810
Impuesto sobre la renta (tasa del 30%)	30.419.218.098	24.017.231.944
Menos: Efecto fiscal de ingresos no gravables	(27.913.394.190)	(20.098.561.061)
Más: Efecto fiscal de gastos no deducibles	<u>10.216.515.330</u>	<u>1.715.178.794</u>
Impuesto sobre la renta a pagar	12.722.339.238	5.633.849.677
Efecto impuesto diferido	(1.052.442.329)	1.766.680.928
Efecto componente de inflación UDEs	<u>79.053.456</u>	<u>34.792.977</u>
Gasto por impuesto sobre la renta	<u>¢ 11.748.950.365</u>	<u>¢ 7.435.323.582</u>

La tasa de impuesto sobre la renta para las compañías costarricenses es de un 30%. Las declaraciones de los impuestos correspondientes a los ejercicios fiscales no prescritos están a disposición de las autoridades fiscales para su revisión. La Administración considera que las declaraciones, tal como han sido presentadas, no serán sustancialmente ajustadas en caso de una revisión por parte de las autoridades fiscales del país.

El día 13 de setiembre de 2013 el Gobierno de Costa Rica a través del decreto No.37898-H emitió una regulación relacionada con los precios de transferencia. A través de este decreto se regula el requerimiento para que los contribuyentes que realizan transacciones con partes vinculadas, estén obligados, para efectos del impuesto sobre la renta, a determinar sus ingresos, costos y deducciones considerando para esas operaciones los precios y montos de contraprestaciones que pactarían entre personas o entidades independientes en operaciones comparables, atendiendo al principio de libre competencia, conforme al principio de realidad económica contenido en el Artículo 8º del Código de Normas y Procedimientos Tributarios.

Para efectos de cumplir con este requerimiento las compañías deberán elaborar estudios de precios de transferencia y efectuar los ajustes en sus declaraciones de impuesto sobre la renta cuando las condiciones pactadas con las partes vinculadas resulten en una menor tributación en el país o en un diferimiento en el pago del impuesto. Asimismo, deberán presentar una declaración informativa de precios de transferencia con periodicidad anual y mantener la información, documentos y análisis suficientes para valorar sus transacciones con partes vinculadas.

En opinión de la administración de la Compañía, no se tiene conocimiento de un impacto significativo sobre la determinación del impuesto sobre la renta de los períodos terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, ni sobre los períodos no prescritos y abiertos a revisión por parte de las autoridades tributarias como consecuencia de la legislación establecida a través del decreto No.37898-H.

23. PARTICIPACIONES LEGALES SOBRE LA UTILIDAD

El Instituto posee participaciones legales sobre la utilidad, las cuales se detallan a continuación:

	2017	2016
Programa de Salud Ocupacional	¢ 17.414.702	¢ 19.013.587
Reserva de Capital - Riesgos del Trabajo	10.515.907.889	24.166.493.321
Reserva Mejoras Régimen de Riesgos del Trabajo	321.075.383	237.160.892
Reserva de Reparto de Riesgos del Trabajo	3.163.555.227	2.809.533.017
Provisión Contingencia de Cosechas		1.031.443.904
Veinticinco por ciento (25%) para el Estado Costarricense	<u>20.450.383.146</u>	<u>17.800.972.155</u>
Total	<u>¢ 34.468.336.347</u>	<u>¢46.064.616.876</u>

En el año 2017 y 2016 el Seguro Obligatorio Automotor presentó déficit por la suma de ¢4.985.097.258 y ¢2.865.285.972; respectivamente, asumida por la Reserva de Excedentes del SOA.

24. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

A continuación, se detallan las transacciones que el Instituto mantiene con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Subsidiaria	2017			
	Cuentas por Cobrar	Ingreso	Cuentas por Pagar	Gastos (*)
Créditos a empleados	¢19.768.404.928			
INS-Valores	12.560.060	¢116.038.423	¢ 1.062.038	¢ 17.743.013
INS-SAFI	6.404.638	54.392.061		
INS Servicios	12.309.300	58.523.067	712.663.173	16.376.113.228
INS Red de Servicios de Salud, S.A.	<u>20.655.717</u>	<u>23.351.687</u>	<u>227.052.031</u>	<u>1.729.050.849</u>
Totales	<u>¢19.820.334.643</u>	<u>¢252.305.238</u>	<u>¢940.777.242</u>	<u>¢18.122.907.090</u>

Subsidiaria	2016			
	Cuentas por Cobrar	Ingreso	Cuentas por Pagar	Gastos (*)
Créditos a empleados	¢17.721.854.339			
INS-Valores	35.015.397	¢124.135.585	¢ 934.647	¢ 16.236.581
INS-SAFI	14.094.138	52.201.628		
INS Servicios	20.138.328	48.816.263	1.279.996.742	18.391.893.299
INS Red de Servicios de Salud, S.A.	14.581.598	14.581.598	149.047.568	4.486.815.885
Totales	¢17.805.683.800	¢239.735.074	¢1.429.978.957	¢22.894.945.765

(*) Para los años 2017 y 2016 del importe de Gastos con partes relacionadas, ¢312 millones y ¢5.247 millones se trasladan al rubro de siniestros pagados del seguro directo por cuanto son servicios de administración y apoyo que se distribuyen como parte de la atención de reclamos.

25. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Se conoce como instrumentos financieros a cualquier contrato que origine un activo financiero en una compañía y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial en otra compañía. Los instrumentos financieros incluyen lo que se denominan instrumentos primarios: inversiones en valores, primas y comisiones por cobrar, cuentas por cobrar, y obligaciones financieras por pagar.

25.1. VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, basadas en información del mercado y de los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un instrumento financiero en particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por su naturaleza, involucran incertidumbres y elementos de juicio significativo, por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en las suposiciones pueden afectar en forma significativa las estimaciones.

La siguiente tabla resume el valor en libros y el valor razonable estimado de activos y pasivos financieros más significativos para los periodos 2017 y 2016:

	31 de Diciembre de 2017	
	Valor Libros	Valor Razonable
Activos financieros:		
Disponibilidades	¢ 142.390.360.662	¢ 142.390.360.662
Instrumentos financieros disponibles para la venta	1.182.381.493.231	1.182.381.493.231

(Continúa)

31 de Diciembre de 2017			
	Valor Libros		Valor Razonable
Instrumentos financieros vencidos y restringidos	¢ 84.184.106.379	¢	84.184.106.379
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones	15.262.791.851		15.262.791.851
Cartera de créditos	18.629.326.743		18.629.326.743
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	227.623.486.194		227.623.486.194
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro	2.579.287.662		2.579.287.662
Pasivos financieros:			
Obligaciones por reporto, pacto de reporto tripartito y préstamo de valores	21.223.470.509		21.223.470.509
Cuentas y comisiones por pagar diversas	167.493.490.154		167.493.490.154
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro	3.487.471.948		3.487.471.948

31 de Diciembre de 2016			
	Valor Libros		Valor Razonable
Activos financieros:			
Disponibilidades	¢ 179.439.005.417	¢	179.439.005.417
Instrumentos financieros disponibles para la venta	1.137.329.541.284		1.137.329.541.284
Instrumentos financieros restringidos	15.822.299.060		15.822.244.060
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones	13.059.244.764		13.059.244.764
Cartera de créditos	23.629.292.276		23.629.292.276
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	224.614.293.412		224.614.293.412
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro	1.861.276.184		1.861.276.184
Pasivos financieros:			
Obligaciones por reporto, pacto de reporto tripartito y préstamo de valores	13.564.749.198		13.564.749.198
Cuentas y comisiones por pagar diversas	164.627.446.532		164.627.446.532
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro	7.905.508.617		7.905.508.617

25.2. ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL

El capital del Instituto cumple con los indicadores de suficiencia patrimonial establecidos por la SUGESE, de acuerdo con lo normado en Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, cuyo índice de suficiencia para el mes de diciembre fue de 2,13 que según lo establecido en el Artículo No.15 Categorías del Índice de Suficiencia de Capital, sobrepasa el límite mínimo establecido de 1,3. El coeficiente de suficiencia patrimonial se calcula al dividir la base de capital del Instituto entre el total de sus exposiciones ponderadas por riesgo.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital primario y secundario del Instituto se detalla como sigue:

	2017	2016
Capital primario:		
Capital pagado	¢582.157.425.106	¢522.994.568.779
Capital donado	270.658.890	270.658.890
Capital secundario:		
Ajuste por revaluación de bienes inmuebles hasta por un monto no superior al 75% del saldo	38.170.457.938	37.777.651.099
Ajustes por valuación de inversiones cuando el saldo es deudor	(17.570.684.715)	
Ajuste por valoración de instrumentos derivados y de obligaciones de entrega de títulos en reportos y préstamos de valores, cuando el saldo es deudor	(990.819.658)	
Ajuste por valuación de participaciones en otras empresas	(1.072.848.553)	(292.370.886)
Resultado acumulado de ejercicios anteriores		
Resultado del período menos deducciones de ley	<u>59.291.645.418</u>	<u>47.668.250.449</u>
Total capital regulatorio	<u>¢660.255.834.426</u>	<u>¢608.418.758.331</u>

25.3. GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión eficaz del riesgo es condición necesaria para la creación de valor de forma sostenible en el tiempo por las entidades financieras. Dicha gestión ha de ir encaminada, no a la eliminación del riesgo, pues éste constituye una base fundamental de los ingresos en la actividad financiera, sino a su control eficiente, intermediación y administración dentro de los límites de tolerancia y apetito de riesgo definidos por la institución.

A continuación, se brinda un detalle de la cuantificación de los principales riesgos financieros con corte al cuarto trimestre del 2017-2016:

- a. **Riesgo de Liquidez y Financiamiento** - Pérdida potencial que se presenta cuando se requiere liquidar un instrumento en el mercado antes de su vencimiento, o en general, cuando se enfrenta una necesidad de recursos por encima de los disponibles en forma líquida. También forma parte de este riesgo el costo de oportunidad que implica la acumulación de saldos improductivos o poco productivos de efectivo, en exceso a las necesidades previstas. Por tanto, este riesgo se puede manifestar como un problema de mercado o como producto de presiones en el flujo de efectivo.

Cuando el riesgo de liquidez proviene del mercado, la pérdida se puede dar por la venta anticipada de activos a descuentos inusuales que puede obedecer a un problema del mercado en general o de un instrumento específico. Para medir este aspecto la Subdirección de Riesgos ha puesto en práctica la metodología denominada cálculo de retiro Chebyshev, con esto se determinarán las necesidades de liquidez para un periodo de tiempo específico.

Cuadro No.1				
Var de Liquidez				
Retiro Diario Pronosticado		Datos en Millones		
		Colones	Dólares	Total Colonizado
2017	Razón cobertura	2,88	3,31	2,99
2016	Razón cobertura	7,51	4,52	6,80

La metodología denominada Retiro pronosticado Chebyshev, se interpreta como el requerimiento de liquidez necesario para hacer frente a los posibles compromisos futuros con un 99,87% de confianza. La Razón de Cobertura indica el número de veces que los activos líquidos en colones y dólares cuenta corriente y fondos líquidos cubren el respectivo retiro pronosticado a un día.

Para el cierre de diciembre del 2017 y 2016, los activos líquidos cubren de forma efectiva, los retiros pronosticados en ambas monedas.

Más de 365 Días	Partidas Vencidas Más de 30 Días	Total
¢ 1.082.471.940.276	¢ 142.390.363.662	1.182.381.493.231
73.897.034.818	84.184.106.379	
	15.262.791.851	20.408.590.124
20.210.591.621	227.623.486.194	
	<u>2.579.287.662</u>	
<u>1.176.579.566.715</u>	<u>1.674.830.119.103</u>	
981.189.805	22.320.980.926	230.212.396.507
60.075.326.556	3.487.471.948	
	<u>256.020.849.381</u>	
<u>¢ 1.115.523.050.354</u>	<u>¢ 1.418.809.269.722</u>	

Más de 365 Días	Partidas Vencidas Más de 30 Días	Total
¢ 996.191.150.637	¢ 179.439.005.417	1.137.329.541.284
15.822.299.060	15.822.299.060	
	13.059.244.764	23.683.550.206
14.352.640.212	224.614.293.412	
	<u>1.861.276.184</u>	
<u>1.026.366.089.909</u>	<u>1.595.809.210.327</u>	
1.140.479.844	15.203.272.466	226.402.920.898
59.427.239.938		
	<u>7.905.508.617</u>	
<u>60.567.719.782</u>	<u>249.511.701.981</u>	
<u>¢ 965.798.370.127</u>	<u>¢ 1.346.297.508.346</u>	

31 de Diciembre de 2017

Calce Plazos en Moneda Nacional	A la Vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días
Activos:						
Disponibilidades	¢71.299.936.376	¢ 31.700.999.450	¢12.497.466.080	¢26.891.961.756	¢25.066.531.934	¢74.843.021.021
Inversiones disponibles para la venta					262.334.761	10.024.736.800
Instrumentos financieros restringidos						
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		2.808.268.059	370.490.646	7.918.994.624	4.165.038.522	
Cartera de crédito	11.218.563.768	576.289.713	155.781.232	4.293.078.814	3.868.297.031	296.579.566
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		207.412.894.573				
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro				2.579.287.662		
Total recuperación de activos	<u>¢82.518.500.144</u>	<u>242.498.451.795</u>	<u>13.023.737.958</u>	<u>41.683.322.856</u>	<u>33.362.202.248</u>	<u>85.164.337.387</u>
Pasivos:						
Obligaciones con el público		16.336.780.844	3.878.266.948	1.124.743.329		
Cuentas por pagar y provisiones		170.137.069.951				
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro				3.487.471.948		
Total vencimiento de pasivos		<u>186.473.850.795</u>	<u>3.878.266.948</u>	<u>4.612.215.277</u>		
Balance en moneda local	<u>¢82.518.500.144</u>	<u>¢ 56.024.601.000</u>	<u>¢ 9.145.471.010</u>	<u>¢37.071.107.579</u>	<u>¢33.362.202.248</u>	<u>¢85.164.337.387</u>

31 de Diciembre de 2016

Calce Plazos en Moneda Nacional	A la Vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días
Activos:						
Disponibilidades	¢ 98.766.535.545	¢ 30.502.794.571	¢24.953.003.043	¢25.216.672.258	¢53.266.906.441	¢87.871.484.206
Inversiones disponibles para la venta						
Instrumentos financieros restringidos						
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		3.090.443.188	294.306.017	6.260.454.487	3.414.041.072	
Cartera de crédito	12.935.271.078	10.099.811.824	263.575.096	6.950.104	25.455.805	352.486.299
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		210.261.653.200				
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro				1.861.276.184		
Total recuperación de activos	<u>111.701.806.623</u>	<u>253.954.702.783</u>	<u>25.510.884.156</u>	<u>33.345.353.033</u>	<u>56.706.403.318</u>	<u>88.223.970.505</u>
Pasivos:						
Obligaciones con el público		7.865.484.514	6.197.308.108			
Cuentas por pagar y provisiones		166.975.680.960				
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro				7.905.508.617		
Total vencimiento de pasivos		<u>174.841.165.474</u>	<u>6.197.308.108</u>	<u>7.905.508.617</u>		
Balance en moneda local	<u>¢111.701.806.623</u>	<u>¢ 79.113.537.309</u>	<u>¢19.313.576.048</u>	<u>¢25.439.844.416</u>	<u>¢56.706.403.318</u>	<u>¢88.223.970.505</u>

La distribución de los principales activos fi

Calce Plazos en Moneda Nacional	e 365 Días	Partidas Vencidas Más de 30 Días	Total
Activos:			
Disponibilidades			¢ 142.390.363.662
Inversiones disponibles para la venta	171.940.276		1.182.381.493.231
Instrumentos financieros restringidos	397.034.818		84.184.106.379
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros			15.262.791.851
Cartera de crédito			20.408.590.124
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	110.591.621		227.623.486.194
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro			2.579.287.662
Total recuperación de activos	579.566.715		1.674.830.119.103
Pasivos:			
Obligaciones con el público	181.189.805		22.320.980.926
Cuentas por pagar y provisiones	175.326.556		230.212.396.507
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro			3.487.471.948
Total vencimiento de pasivos	356.516.361		256.020.849.381
Balance en moneda local	223.050.354	¢	¢1.418.809.269.722

Calce Plazos en Moneda Nacional	e 365 Días	Partidas Vencidas Más de 30 Días	Total
Activos:			
Disponibilidades			¢ 179.439.005.417
Inversiones disponibles para la venta	91.150.637		1.137.329.541.284
Instrumentos financieros restringidos	22.299.060		15.822.299.060
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros			13.059.244.764
Cartera de crédito			23.683.550.206
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	52.640.212		224.614.293.412
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro			1.861.276.184
Total recuperación de activos	66.089.909		1.595.809.210.327
Pasivos:			
Obligaciones con el público	40.479.844		15.203.272.466
Cuentas por pagar y provisiones	27.239.938		226.402.920.898
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro			7.905.508.617
Total vencimiento de pasivos	67.719.782		249.511.701.981
Balance en moneda local	98.370.127	¢	¢1.346.297.508.346

Tal y como se muestra en el recuadro anterior, el Instituto no presenta un desfase en moneda local que represente una situación de riesgo, por el contrario, la posición es muy solvente respecto al calce de activos y pasivos financieros según los rangos de plazos establecidos para dicho análisis.

- b. **Riesgo de Crédito** - Mide la pérdida potencial provocada por el incumplimiento de la contraparte en una operación que incluye un compromiso de pago. En el caso de INS, este riesgo se relaciona fundamentalmente con la posibilidad de incumplimiento de los emisores en cuyos títulos se invierte o de las contrapartes en materia de reaseguros, con la observancia de la Política de Inversiones, así como el grado de concentración de la cartera (el riesgo de crédito se reduce mediante diversificación).

Para el control de este tipo de riesgo, la Subdirección de Riesgos aplica medidas de seguimiento y observación activa de sus factores, así como medidas de prevención y previsión con el objeto de restringir las pérdidas por riesgo crediticio. Para su medición y control en el caso de emisores se utilizan los siguientes criterios: calificación otorgada por una entidad calificadora de riesgo autorizada, grado de concentración de la cartera por emisor e instrumento medido por el Índice Herfindahl, cumplimiento del régimen de inversión establecido en el Reglamento de Solvencia, observancia de la Política de Inversiones e inclusión del requerimiento por riesgo de activos de la cartera dentro del Índice de Suficiencia de Capital (ISC).

Todos los indicadores estuvieron dentro del rango de aceptabilidad, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Riesgos, por lo que se asume que este riesgo está adecuadamente controlado. La aplicación de medidas de seguimiento, prevención y previsión también se ejerce mediante la participación directa en el Comité de Inversiones, como parte del proceso de toma de decisiones.

- **Política de Inversiones** - La Subdirección de Riesgos del INS monitorea que se cumpla con el régimen de Inversiones establecido en la política vigente. En caso de existir alguna inobservancia, se notifica de inmediato al Departamento de Inversiones para su corrección y se da seguimiento al ajuste.
- **Calificación Crediticia e Indicadores CAMELS** - Para aquellas emisiones sujetas a calificación crediticia, se utilizan los “ratings” publicados por las empresas calificadoras de riesgo, nacionales e internacionales, que emiten un criterio cualitativo sobre el riesgo de crédito, de acuerdo con los patrones contenidos en la legislación correspondiente. En el caso de la cartera del INS, se verificó la calificación antes de realizar una inversión y se le da seguimiento una vez realizada la misma, para lo cual se utilizan las páginas web de cada una de tales empresas y la revisión de hechos relevantes. En el caso del INS, todas las inversiones realizadas en el sector financiero cumplieron con estos requisitos.

- **Concentración Emisor e Índices Herfindahl -**

- *Concentración Emisor* - Otro indicador interesante en materia crediticia es el grado de concentración de las inversiones, principalmente por emisor. Históricamente el Ministerio de Hacienda es el que ha presentado mayor concentración, al cierre de diciembre del 2017 alcanzó un 82,48% del total del portafolio, mientras que, al finalizar diciembre 2016, su participación fue de 76,83%. Por su parte, el Banco Central disminuyó su participación al pasar de un 5,78% a un 1,90% en ese mismo período. En la banca estatal, la participación apenas alcanza un 0,40%. Lo anterior como parte de las acciones que se realizan para el cumplimiento de lo establecido en la Política de Inversiones del INS.

Cuadro No.2		
Composición de la Cartera por Emisor a Valor de Mercado		
Diciembre		
Emisor	2017	2016
BCCR y Gobierno	84,38%	82,61%
Sector Público garantía estado	0,40%	0,76%
Resto Sector Público y Leyes	5,84%	4,34%
Gobierno o Autoridad Local		
Sector privado	7,20%	11,87%
Deuda extranjera	<u>2,18%</u>	<u>0,42%</u>
Total	<u>100,00%</u>	<u>100,00%</u>

- *Índices Herfindahl* - Es una medida complementaria para evaluar y controlar el riesgo de crédito, se utiliza como una forma de revelar y controlar el nivel de exposición relativo de las inversiones, de forma tal que entre más cercano esté el indicador de 1, mayor resulta el grado de concentración; en caso contrario si el indicador está más cercano a cero el portafolio está más diversificado.

Para el caso del INS el Índice Herfindahl por emisor a diciembre del 2017 es de 0.6786, (0.5905 en el 2016), lo anterior se logra al tener diversificada la cartera en 47 emisores (34 en el 2016) entre nacionales e internacionales. No obstante, al ser este índice superior 0.50, pasa el rango de diversificación de grado normal a grado 2, que indica debilidades en la concentración implicando cierto grado de preocupación en cuanto a la política de inversión. No obstante, por el tamaño del mercado de valores costarricense y la relación riesgo rendimiento con lo que son colocados los instrumentos que otorgan respaldo a la cartera del INS, se justifica la concentración que presenta actualmente. Se tiene mayor concentración en el Gobierno de Costa Rica, el cual genera mayor rendimiento y aunque no es un emisor cero riesgos, a nivel local es el más seguro.

Cuadro No.3	
Índice de Concentración Herfindahl	
Período	Emisor
Diciembre del 2017	0,6786
Diciembre del 2016	0,5905

Se establecen límites de acuerdo a la calificación crediticia de las entidades calificadoras de riesgo. En base a esto la normativa establece los ponderadores por riesgo de crédito, de acuerdo con los ratings de los instrumentos. El detalle por calificación se muestra en la Nota 4 de Inversiones en Instrumentos Financieros.

- *Requerimiento por Riesgo de Activos de la Cartera* - El riesgo de crédito de contraparte, se cubre mediante la metodología denominada “requerimiento de capital por riesgo de activos”, que también forma parte del Índice de Suficiencia de Capital (ISC). La misma consiste en la aplicación de porcentajes de ponderación según categoría de riesgos de cada una de las inversiones de la entidad en instrumentos financieros o depósitos. Es digno de mención que, este requerimiento funciona como un escudo contra la materialización de este tipo de riesgo. A diciembre del 2017 el requerimiento por riesgo de activos del Instituto Nacional de Seguros fue del 4,82% del valor de mercado del portafolio presentando una disminución con respecto al año anterior, el cual fue de 5,32%.

Las inversiones se registran a su valor razonable de mercado, basado en cotizaciones de mercado obtenidas del Vector de Precios brindado por una compañía autorizada por la Superintendencia General de Valores.

Para las mediciones de instrumentos financieros hechas a valor razonable, que se reconocen en el Balance General, se han categorizado de acuerdo a los siguientes niveles.

- i. Nivel 1 - La determinación del valor razonable se basa en precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos.
- ii. Nivel 2 - Para la determinación del valor razonable se utilizan inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1, que sean observables para el instrumento financiero, ya sea directa o indirectamente.
- iii. Nivel 3 - Utilización de inputs para la determinación del valor razonable no basados en datos observables del mercado.

31 de Diciembre de 2017				
Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable	Precios Cotizados (sin Ajuste) en Mercados Activos (Nivel 1)	Inputs Diferentes a los del Nivel 1 Observables Directa o Indirectamente (Nivel 2)	Inputs no Basados en Datos Observables del Mercado (Nivel 3)	Total

Activos:

Inversiones en instrumentos financieros

€ _____ €1.337.656.023.897 € _____ €1.337.656.023.897

31 de Diciembre de 2016				
Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable	Precios Cotizados (sin Ajuste) en Mercados Activos (Nivel 1)	Inputs Diferentes a los del Nivel 1 Observables Directa o Indirectamente (Nivel 2)	Inputs no Basados en Datos Observables del Mercado (Nivel 3)	Total

Activos:

Inversiones en instrumentos financieros

€ _____ €1.258.930.200.485 € _____ €1.258.930.200.485

En lo que respecta al riesgo de crédito de Reaseguros, para la medición y control se utiliza el Reglamento Interno para la Negociación de Contratos de Reaseguros, donde se toma como primer principio la calificación de riesgo del reasegurador, además de la experiencia del Reasegurador.

- c. **Riesgo de Crédito Reaseguradoras** - El riesgo de crédito de contraparte, en el caso de los contratos de reaseguros, se cubre mediante el denominado "requerimiento de riesgo por reaseguro cedido", que también forma parte del Índice de Suficiencia de Capital (ISC).

Además del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido y su inclusión en el Índice de Suficiencia de Capital, para el control del riesgo de contraparte, la Subdirección de Riesgos aplica medidas de seguimiento y observación activa del mercado mundial de reaseguros y la calificación de las reaseguradoras, actualización de la calificación de fortaleza financiera de las compañías reaseguradoras por parte de agencias calificadoras especializadas, seguimiento al nivel de concentración de reaseguradoras, análisis de las cuentas por cobrar y montos de los contratos en disputa.

- **Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido** - Para este cálculo, la Subdirección de Riesgos utiliza la metodología establecida por la SUGESE en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, en el Anexo RCS-5 denominado Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido, dicha metodología considera el requerimiento de capital de solvencia por reaseguro cedido, por riesgo de crédito (participación del

reasegurador en las provisiones técnicas y posición neta frente al reasegurador por otras cuentas, multiplicado por el factor de capital regulatorio asociado a la calificación de riesgo del reasegurador) y por riesgo de concentración. Este requerimiento funciona como una protección (escudo) contra la materialización de este tipo de riesgo.

A diciembre del 2017, el monto de este requerimiento corresponde a ¢4.627 millones, mientras que en ese mes del 2016 el monto fue de ¢4.069 millones.

- **Cuentas por Cobrar con Reaseguradoras** - Otro rubro contable expuesto al riesgo de crédito son las Cuentas por Cobrar con Reaseguradoras (Ver Cuadro No.4.1), es digno de mención que existe un 0,27% (1,75% en diciembre del 2016) de este rubro con plazos superiores a un año.

Cuadro No.4.1		
Cuentas por Cobrar con Reaseguradoras		
Plazo	2017	2016
0 a 180 días	91,73%	87,48%
181 a 365 días	8,00%	10,77%
366 a 1095 días	0,27%	0,27%
1096 a 1825 días		
Más de 1826 días		1,48%
Total	<u>100,00%</u>	<u>100,00%</u>

- **Contratos en Disputa** - Al finalizar diciembre del 2017, la Dirección de Reaseguros comunicó que no tienen contratos en disputa.
- d. **Riesgo de Mercado** - El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas que pueden sufrir los activos financieros del INS debido a movimientos de mercado que afectan adversamente su valor. Estas pérdidas provienen de variaciones en el valor de los instrumentos, producto de movimientos en tasas de interés, tipo de cambio, spreads y otros aspectos del mercado, que afecta el valor presente neto del portafolio.

El indicador de Valor en Riesgo (VaR) se utiliza como principal medida del riesgo de mercado y como medio de control de esta exposición, sirviendo de base para el establecimiento de límites de tolerancia. En el INS se utilizan tres enfoques metodológicos para calcular este indicador (Paramétrico o delta-normal, Monte Carlo e histórico o regulatorio), mediante modelos propios desarrollados por la Subdirección de Riesgos.

Los resultados al cierre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Cuadro No.5			
Valor en Riesgo			
Año	VaR 95%	Método Paramétrico	Método Monte Carlo
2017	VaR Relativo	0,13%	0,17%
2016	VaR Relativo	0,15%	0,16%

En el caso del VaR Montecarlo, principal referencia para el control del riesgo de mercado, los resultados que reflejan se deben al comportamiento del mercado a raíz de los movimientos en tasas de interés y la volatilidad de precios que presenta el mercado durante el año. El nivel del indicador obtenido mediante simulación se ubica lejos de límite interno establecido en el Manual de Riesgos del INS (0,75%).

Cuadro No.6		
Valor en Riesgo Histórico (Regulatorio)		
Datos en Millones de Colones		
Año	VaR 95%	Método Histórico
2017	VaR Absoluto	¢38.758
	VaR Relativo	0,87%
2016	VaR Absoluto	¢40.191
	VaR Relativo	0,45%

Corresponde al VaR establecido por el ente regulador como requerimiento de capital por riesgo de precio, al cierre del IV trimestre del 2017 este requerimiento fue de ¢38.758 millones que equivalen a un 0,87% del valor de mercado del portafolio (¢40.191 millones en el 2016), más el 5% de los fondos invertidos en mercado de dinero, 30% de los fondos invertidos en el crecimiento abierto y el 20% de los bienes inmuebles del INS, según nuevo Reglamento de SUGESE. Aunque para el 2017 el porcentaje de VaR muestra un incremento importante, el monto absoluto se compensa, dado la menor participación en fondos, cerca de ¢7.500 millones.

Análisis de Sensibilidad de Títulos Valores con Respecto al VaR - A continuación, se presenta un ejercicio sobre el comportamiento del riesgo de mercado medido por el indicador del Value at Risk para diciembre del 2017-2016. El ejercicio plantea dos escenarios, que sucede si ocurre algún evento en el mercado que hace que los precios de los títulos se incrementen o disminuyan en un 5%.

Cuadro No.7				
Escenario 1. Incremento de un 5% en los Precios de los Títulos				
Año	VaR 95%	Monte Carlo	Monte Carlo Estimado	Dif p.b
2017	VaR Rel	0,1700%	0,1684%	-0,16
2016	VaR Rel	0,1639%	0,1658%	0,19

Bajo este escenario, el riesgo de mercado del portafolio medido por el VaR mostraría una mejora al disminuir este indicador cerca de 0,16 p.b. (Aumenta 0,19 en el 2016), esto bajo el enfoque Montecarlo.

Cuadro No.8				
Escenario 2. Reducción de un 5% en los Precios de los Títulos				
Año	VaR 95%	Monte Carlo	Monte Carlo Estimado	Dif p.b
2017	VaR Rel	0,1700%	0,1688%	-0,12
2016	VaR Rel	0,1639%	0,1680%	0,41

Bajo este escenario, el riesgo de mercado del portafolio medido por el VaR mostraría una mejora al disminuir este indicador en 0,12 p.b. (aumenta en el 2016 0,41), esto bajo el enfoque Montecarlo.

La volatilidad generada en ambos casos, se considera dentro de los parámetros aceptables para el indicador, pues para estar dentro de los parámetros de normalidad, podría alcanzar rangos alrededor del 0,75%, de acuerdo a estándares internacionales y la experiencia con este indicador en el mercado local.

- e. **Riesgo Cambiario** - El Instituto mantiene exposiciones a efectos de fluctuaciones en los tipos de cambio sobre su situación financiera y flujos de caja. La Administración establece límites en el nivel de exposición por moneda y total, las cuales son monitoreadas diariamente. En la Nota 6, se resumen los activos y pasivos denominados en monedas extranjeras, así como la posición neta en cada moneda al 31 de diciembre de 2017 y 2016. Es importante mencionar que sólo una pequeña parte del portafolio (21,58%) se ve expuesta a la volatilidad de tipo de cambio.

	2017	2016
Ingresos financieros por diferencial cambiario	¢ 36.449.435.539	¢ 28.125.481.069
Gastos financieros por diferencial cambiario	<u>(31.472.290.141)</u>	<u>(25.315.083.372)</u>
Diferencia financiera USD neta	<u>¢ 4.977.145.398</u>	<u>¢ 2.810.397.697</u>

Es parte del riesgo de mercado, que por sus características particulares se gestiona en forma separada. Se refiere a la posibilidad de pérdidas en activos financieros o pasivos, denominados en moneda extranjera, cuando se devalúa o revalúa la moneda nacional con respecto a tales monedas.

El reajuste por la variación del componente de inflación en Unidades de Desarrollo a las inversiones en instrumentos financieros fue el siguiente:

	2017	2016
Ingreso por reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros	¢4.763.527.975	¢ 5.437.366.071
Gastos por reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros	<u>(805.028.077)</u>	<u>(4.255.613.556)</u>
Diferencia financiera UD neta	<u>¢3.958.499.898</u>	<u>¢ 1.181.752.515</u>
Diferencia financiera neta total	<u>¢8.935.645.296</u>	<u>¢ 3.992.150.212</u>

- f. **Riesgo Operativo** - El riesgo operativo es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos del Instituto, con el personal, la tecnología y la infraestructura, además de factores externos que no están relacionados con los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez. Este riesgo es inherente al sector en que el Instituto opera y a todas sus actividades principales. Se manifiesta de varias formas, especialmente como fallos, errores, interrupciones de negocios o comportamiento inapropiado de los empleados y podría causar pérdidas financieras, sanciones por parte de entidades reguladoras o daños a la reputación del Instituto.

La alta gerencia de cada área de negocio es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- Cumplimiento con las disposiciones legales.
- Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- Capacitación del personal del Instituto.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

El Instituto cuenta con un Comité de Riesgos formado por la alta dirección para supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo operacional y prestar especial atención a los temas relevantes que surjan con el fin de exigir medidas de mitigación por parte de las áreas involucradas.

26. RESULTADO DEL REASEGURO CEDIDO

A continuación, se presenta el resultado del Reaseguro Cedido por el período comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

	2017	2016
Ingresos:		
Comisiones y participaciones	¢ 12.115.547.648	¢ 14.004.690.188
Siniestros y gastos recuperados	19.956.974.029	16.681.977.727
Ajustes a las provisiones técnicas	<u>57.104.824.170</u>	<u>71.518.991.752</u>
Total ingresos	<u>89.177.345.847</u>	<u>102.205.659.667</u>
Gastos:		
Primas cedidas	66.399.997.311	70.419.439.646
Otros gastos financieros	140.642.061	156.895.517
Ajustes a las provisiones técnicas	<u>61.088.204.039</u>	<u>57.523.262.081</u>
Total gastos	<u>127.628.843.411</u>	<u>128.099.597.244</u>
Déficit del reaseguro cedido	<u>¢ (38.451.497.564)</u>	<u>¢ (25.893.937.577)</u>

27. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

Cuando un cliente firma un contrato de seguro, está haciendo una transferencia de riesgo hacia la empresa aseguradora. De esta manera, con el pago de una suma pequeña y cierta que se conoce como prima, traslada a la aseguradora la obligación de cubrir un evento siniestral que tiene la característica de ser aleatorio en su ocurrencia y en el valor de la pérdida.

Desde el punto de vista de la aseguradora, si bien es cierto por la naturaleza del contrato de seguro, la ocurrencia de un evento particular no es predecible, cuando lo que tiene es una cartera de contratos, la situación es diferente porque el análisis se hace sobre conjuntos importantes de pólizas y siniestros. Con la aplicación de técnicas actuariales se realiza la tarificación y estimación de provisiones técnicas, y se calcula los ingresos necesarios para cubrir todas las obligaciones que implica el contrato suscrito, tanto las realmente pagadas como aquellas que a la fecha de corte quedan como pendientes de pago, esas últimas reflejadas como provisiones técnicas.

Si los ingresos recibidos con las tarifas calculadas no son los suficientes para atender los siniestros, es posible que se haya producido un error de cálculo de las tarifas. Esta diferencia puede darse porque no se cumplen las hipótesis planteadas, ya sea en la

estimación de los ingresos, como puede ser el caso de menos asegurados en realidad que los esperados, o también porque la frecuencia y severidad de los reclamos superaron las expectativas, lo que genera que las cantidades a indemnizar sean mayores que las esperadas.

La experiencia muestra que entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa de los resultados, de manera tal que la probabilidad de desviaciones negativas para la aseguradora se reduce.

Otro objetivo que debe lograr una aseguradora es mantener una cartera diversa, ya que esta puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera. Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de riesgos en términos de tipo y cantidad de riesgo, localización geográfica y clase de industria cubierta.

el caso de los Seguros de Vida y Seguros de No
suma se encuentra cedido, y el restante 84,98 por

os de exceso de pérdida o no proporcionales que

XL	PML-XL
<u>€320.178.090.696</u>	<u>€(50.765.270.404)</u>
<u>320.178.090.696</u>	<u>(50.765.270.404)</u>
<u>€320.178.090.696</u>	<u>€(50.765.270.404)</u>

XL	PML-XL
<u>€301.316.623.397</u>	<u>€(3.443.627.893)</u>
<u>€301.316.623.397</u>	<u>(3.443.627.893)</u>
<u>301.316.623.397</u>	<u>(3.443.627.893)</u>
<u>€301.316.623.397</u>	<u>€(3.443.627.893)</u>

Ramo	Monto Asegurado Total	Monto Asegurado Cedido	Monto Asegurado Retenido	% Cartera Cedida	% Cartera Retenida
No Vida	¢158.774.065.393.648	¢27.208.740.331.607	¢131.565.325.062.041	17,14%	82,86%
Vida	38.434.236.005.407	444.454.911.148	37.989.781.094.259	1,16%	98,84%
Total	¢197.208.301.399.055	¢27.653.195.242.755	¢169.555.106.156.300	14,02%	85,98%

Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro (Aplicable a Todas las Líneas de Seguros al 31 de Diciembre de 2016) - Con respecto a las concentraciones del riesgo en Vida, lo concerniente a los montos expuestos al 31 de Diciembre de 2016, la exposición fue de ¢189.830 millones. De esta exposición total el 15,02 por ciento de la milla ciento de la suma asegurada es retenido por el INS.

Ramo	Monto Asegurado Total	Monto Asegurado Cedido	Monto Asegurado Retenido	% Cartera Cedida	% Cartera Retenida
No Vida	¢151.068.759.458.373	¢28.062.038.414.836	¢123.006.721.043.537	18,58%	81,42%
Vida	38.761.462.469.738	448.482.277.177	38.312.980.192.561	1,16%	98,84%
Total	¢189.830.221.928.111	¢28.510.520.692.013	¢161.319.701.236.098	15,02%	84,98%

En los cuadros adjuntos, se presenta al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el detalle de las retenciones brutas, así como las retenciones netas sobre las cuales aplican los contratos el Instituto suscribió con los Reaseguradores por el ramo de los seguros de Incendio & líneas aliadas.

A Diciembre del 2017 -

Línea	Responsabilidades Brutas	Responsabilidades Retenidas Brutas	Responsabilidades Retenidas Netas	PML	PML %
Incendio y líneas aliadas	¢25.107.642.489.881	¢3.483.034.435.077	¢3.367.660.253.650	¢269.412.820.292	8%
Total en contrato	25.107.642.489.881	3.483.034.435.077	3.367.660.253.650	269.412.820.292	8%
Incendio y líneas aliadas	1.762.754.789.771	104.783.809.261			
Total sin XL	1.762.754.789.771	104.783.809.261			
Total daños	26.870.397.279.652	3.587.818.244.338	3.367.660.253.650	269.412.820.292	8%
Gran total	¢26.870.397.279.652	¢3.587.818.244.338	¢3.367.660.253.650	¢269.412.820.292	

A Diciembre del 2016 -

Línea	Responsabilidades Brutas	Responsabilidades Retenidas Brutas	Responsabilidades Retenidas Netas	PML	PML %
Incendio y líneas aliadas	¢26.884.406.264.094	¢3.997.759.292.049	¢3.723.412.443.801	¢297.872.995.504	8,00%
Total en contrato	26.884.406.264.094	3.997.759.292.049	3.723.412.443.801	297.872.995.504	8,00%
Incendio y líneas aliadas	2.750.497.751.403	117.319.908.131			
Total sin XL	2.750.497.751.403	117.319.908.131			
Total daños	29.634.904.015.497	4.115.079.200.180	3.723.412.443.801	297.872.995.504	8,00%
Gran total	¢29.634.904.015.497	¢4.115.079.200.180	¢3.723.412.443.801	¢297.872.995.504	

Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro el caso de los Seguros de Vida y Seguros de No Vida, lo concerniente a los montos expuestos se encuentra cedido, y el restante 85,98 por ciento de la suma asegurada es retenido por

Ramo	Mont
No Vida	€158.7
Vida	38.4
Total	€197.2

Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro el caso de los Seguros de Vida y Seguros de No Vida, lo concerniente a los montos expuestos se encuentra cedido, y el restante 84,98 por ciento de la suma asegurada es retenido por

Ramo	Mo
No Vida	€151.
Vida	38
Total	€189

En los cuadros adjuntos, se presenta al Instituto suscribió con los Reasegurados de exceso de pérdida o no proporcionales que

A Diciembre del 2017 -

Línea	R	XL	PML-XL
Incendio y líneas aliadas	€	€320.178.090.696	€(50.765.270.404)
Total en contrato		320.178.090.696	(50.765.270.404)
Incendio y líneas aliadas	-		
Total sin XL		320.178.090.696	(50.765.270.404)
Total daños		€320.178.090.696	€(50.765.270.404)
Gran total			

A Diciembre del 2016 -

Línea		XL	PML-XL
Incendio y líneas aliadas		€301.316.623.397	€(3.443.627.893)
Total en contrato		€301.316.623.397	(3.443.627.893)
Incendio y líneas aliadas			
Total sin XL		301.316.623.397	(3.443.627.893)
Total daños		€301.316.623.397	€(3.443.627.893)
Gran total			

27.1. AUTOMÓVILES VOLUNTARIO

- a. *Administración de Riesgos* - Si bien es cierto una empresa de seguros tiene la posibilidad de generar políticas de selección de riesgos que le eviten ingresar en una posición financiera incómoda, el caso del Instituto es una situación particular en virtud de ser actualmente la principal empresa oferente en todo un país en las líneas de seguros generales.

A partir de lo anterior se desprende que hay ciertas situaciones que se convierten en amenazas y otras que por el contrario son fortalezas. En primer lugar, el tener la mayor parte de la cartera de seguros de un país implica menor variabilidad en proyecciones que una empresa que solo tiene una parte pequeña del mercado, sin embargo, por su carácter público, tampoco se puede dar la oportunidad de rechazar clientes que por sus características son nocivos para los intereses de la empresa, con la facilidad que lo hace una compañía privada.

El Instituto, por lo anterior, tiene dificultades para la imposición de límites por territorio, pues debe manejar un mercado completo con sus características propias, pero el tamaño de empresa es una fortaleza en ese sentido y en el caso particular de Automóviles Voluntario, el cliente de mayor primaje no llega a un 10% del total de primas directas de la línea, lo que la convierte en una línea fuerte ante el eventual retiro de un cliente grande o importante.

Para mantener una cartera sana, en la línea de Automóviles Voluntario, al igual que el resto de seguros, tienen un conjunto de requisitos para la aceptación de riesgos, de tal modo que cuando los mismos tienen valores que superan cierto monto deben ser autorizados por un superior, y para esta autorización es necesaria la explicación de las razones por las cuales se solicita un monto fuera de lo común en el caso de coberturas de Responsabilidad Civil, así como evaluación de las características del vehículo en caso de las coberturas de daño directo.

La mayor exposición que tiene el Instituto en el Seguro Voluntario de Automóviles se refiere a los riesgos en los que muchas unidades pueden estar involucradas en un solo evento, como lo puede ser un terremoto, una inundación, un huracán, etc. para estar preparados financieramente para una situación de este tipo, el Seguro Voluntario de Automóviles se encuentra incluido en el “Contrato Catastrófico para Daños y Automóviles”.

En lo que se refiere al manejo individualizado de reclamos, se mantiene una visita al lugar del accidente en casi el 100% de los siniestros reportado, con el fin de tener información de primera mano sobre las características del accidente y los daños causados. Esta es una de las formas en que se ha luchado contra el fraude.

En cuanto a la siniestralidad de la cobertura de Responsabilidad Civil por lesión o muerte de personas, tanto la Dirección Jurídica como el Área Legal del Centro de Gestión de Reclamos de Automóviles, disponen de un grupo de abogados que son especialistas en el trámite de reclamos de este tipo, de esta manera se logra llegar a acuerdos conciliatorios en muchos reclamos en los cuales si se culminara el proceso judicial con un juicio, las indemnizaciones por daño moral podrían resultar mucho más altas.

En el mismo sentido, la Subdirección Actuarial da la asesoría correspondiente para estas indemnizaciones para la determinación del daño material, efectuando todos los cálculos en oficinas centrales y colaborando con los diferentes abogados en la explicación de diferencias con peritajes hechos para la corte por los peritos que esta designa para el efecto, con lo cual se logra combatir en sede administrativa y judicial los montos determinados por estos últimos, lo cual colabora también reduciendo los montos de las indemnizaciones.

Es importante destacar que, en el caso de esta cobertura, cuando son lesiones, como éstas tardan en consolidar, su patrón de pago es más lento y cuando hay fallecidos el caso puede tramitarse con mayor celeridad, en virtud de que no hay dicho período para consolidación de lesiones, de tal forma que se puede contar con el cálculo actuarial y buscar el arreglo conciliatorio si procede.

En lo concerniente a las coberturas de responsabilidad civil, la prescripción será diez años después de la fecha de la sentencia judicial firme.

- b. ***Cálculo de Provisión*** - Esta es una de las provisiones más importantes de la línea en lo que se refiere a su volumen.

Esta provisión es calculada caso a caso, esto significa que la suma de cada uno de los registros nos indica el total de la provisión. Para el cálculo de la provisión en cada uno de los casos, se han dado una serie de lineamientos de tal forma que se realice de la manera más objetiva posible.

En el lugar del accidente a través de Sistema de Inspección y Trámite de Eventos Siniestrales de Automóviles (SITESA) se abre cada reclamo y se incluye una provisión inicial que corresponde a un promedio, el cual se ha incluido en el sistema y está segregado por cobertura. Cuando se sabe que es una pérdida parcial, hay un promedio por cobertura, mientras que, si es una pérdida total, entonces se tienen que hacer consideraciones de monto asegurado, deducible y salvamento para modificar la provisión incluida automáticamente por el sistema.

Posteriormente conforme los asegurados van presentando facturas y en el expediente electrónico se presenta el avalúo realizado al vehículo, se deben ir realizando las actualizaciones al valor de provisión.

A partir del año 2012 se utiliza la metodología indicada en el Reglamento sobre Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

- c. ***Concentración de Riesgos*** - La mayor exposición que tiene el Instituto en el Seguro Voluntario de Automóviles se refiere a los riesgos en los que muchas unidades pueden estar involucradas en un solo evento, como lo puede ser un terremoto, una inundación, un huracán, actualmente son pocas las concentraciones de riesgos que se presentan; sin embargo, las mismas van en aumento, debido a la construcción de parqueos subterráneos en los grandes centros comerciales, así como la construcción de oficentros, etc.

Para estar preparados financieramente para una situación de este tipo, en el caso de presentarse un evento catastrófico, el Seguro de Automóviles se encuentra incluido en el “Contrato Catastrófico para Daños y Automóviles”.

Para lograr una mayor recuperación, se negoció con los reaseguradores que se sumen todas las pérdidas que se encuentren aseguradas en este mismo contrato (Incendio y líneas aliadas tales como Terremoto, Viento Huracanado, Inundación, Pólizas de Todo Riesgo, Obra Civil Terminada, Ramos Técnicos y Daño Físico del Seguro de Automóviles) y que sean producto del mismo evento catastrófico.

- d. ***Evolución de la Siniestralidad*** - A continuación, se presenta la evolución de la siniestralidad para el caso de la cobertura de Responsabilidad, en el cual el pago del reclamo abarca más de un año:

Al 31 de Diciembre de 2017 -

	Evolución de los Reclamos Cobertura de Responsabilidad Civil			
	Al 31 de Diciembre de 2013	Al 31 de Diciembre de 2014	Al 31 de Diciembre de 2015	Al 31 de Diciembre de 2016
Al final del año	¢ 8.065.348.894	¢ 9.052.703.406	¢ 9.456.203.966	¢ 9.144.604.587
1 año después	3.737.345.457	3.956.534.470	4.304.607.961	3.418.616.800
2 años después	1.724.590.386	1.544.611.591	1.548.657.639	
3 años después	996.779.767	1.042.676.295		
4 años después	536.314.369			
Monto pagado en reclamos	<u>¢15.060.378.873</u>	<u>¢15.596.525.762</u>	<u>¢15.309.469.566</u>	<u>¢12.563.221.387</u>
Provisión de siniestros pendientes	<u>¢ 646.359.684</u>	<u>¢ 757.852.258</u>	<u>¢ 1.159.267.197</u>	<u>¢ 2.041.734.494</u>

Al 31 de Diciembre de 2016 -

	Evolución de los Reclamos Cobertura de Responsabilidad Civil			
	Al 31 de Diciembre de 2012	Al 31 de Diciembre de 2013	Al 31 de Diciembre de 2014	Al 31 de Diciembre de 2015
Al final del año	¢ 7.818.733.723	¢ 8.065.348.894	¢ 9.052.703.406	¢ 9.456.203.966
1 año después	3.070.877.294	3.737.345.457	3.956.534.470	4.304.607.961
2 años después	1.907.011.381	1.724.590.386	1.544.611.591	
3 años después	1.123.714.668	996.779.767		
4 años después	991.796.611			
Monto pagado en reclamos	<u>¢14.912.133.677</u>	<u>¢14.524.064.504</u>	<u>¢14.553.849.467</u>	<u>¢13.760.811.927</u>
Provisión de siniestros pendientes	<u>¢ 598.192.778</u>	<u>¢ 830.013.013</u>	<u>¢ 1.067.755.362</u>	<u>¢ 2.947.154.478</u>

27.2. SEGUROS GENERALES

- a. **Administración de Riesgos** - Cuando se procede a emitir un contrato de seguro, el Asegurado debe proceder a complementar la solicitud del mismo, donde se incluyen todas aquellas variables que servirán de base para evaluar el tipo de riesgo y de acuerdo con ello se procede a establecer la tarifa a cobrar.

Asimismo, a partir del análisis del riesgo, se determina si es necesario efectuar una inspección por parte de los ingenieros o peritos del Instituto para tener una visión más amplia del riesgo a asegurar. En el informe de inspección se pueden presentar observaciones y recomendaciones para el cliente que debe realizar para mitigar el riesgo y que es responsabilidad del mismo el cumplirlas.

En lo que respecta a renovaciones de contrato, se procede sobre todo en riesgos comerciales e industriales a revisar anualmente la siniestralidad y de acuerdo a las mismas se establece descuentos o recargos a la prima. En cuanto a los siniestros se realiza la gestión de control de reclamos por medio de la inspección respectiva con el fin de determinar el valor de la pérdida.

- b. **Cálculo de Provisiones** - Los reclamos derivados de los contratos de seguros que puedan implicar erogaciones importantes para el Instituto, se encuentran respaldados con la Provisión de Siniestros Pendientes, la cual se calcula caso por caso mediante evaluaciones de un profesional calificado.

Cuando se da la apertura de un reclamo el sistema informático que administra los reclamos de los Seguros Generales establece una provisión inicial que se determina de acuerdo al comportamiento histórico tanto a nivel de producto, cobertura y rubro afectado. Posteriormente una vez realizada la inspección correspondiente y se tiene el valor de la pérdida, se procede a realizar las actualizaciones al sistema.

A esta provisión posteriormente a nivel de línea se procede a realizar un ajuste por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) que tiene como finalidad incluir todos aquellos siniestros que, a pesar de haber ocurrido antes de la fecha de corte, no fueron presentados en nuestras oficinas. Para su cálculo se hace uso del método de triangulaciones establecido por la Superintendencia General de Seguros en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Por otra parte, de manera mensual se solicita a todas las Sedes a que se proceda a la depuración de las provisiones de siniestros contra expediente físico, de manera que se encuentren lo más precisas.

- c. **Concentración de Riesgos** - De las 17 líneas de seguros que conforman los Seguros Generales, 10 líneas cuentan con respaldo de un contrato de reaseguro automático que contribuye a dispersar el riesgo. Las restantes líneas de seguros no cuentan con contratos de reaseguro automático por cuanto en su oportunidad se realizaron estudios, donde se determinó que las pérdidas probables de ellas pueden ser soportadas por los ingresos anuales.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el monto total asegurado en estas líneas de negocio asciende a €36.552 millones y €35.407 millones, respectivamente.

Las exposiciones más importantes son las del seguro de Incendio y la cobertura de Temblor y Terremoto. Es importante indicar que los montos expuestos en el siguiente cuadro consideran la parte facultativa y los contratos automáticos de acuerdo con las condiciones de negociación del año 2017. Importante indicar que en los contratos facultativos el Instituto normalmente retiene solamente porcentajes inferiores al 10% de la suma asegurada.

En el caso de la cobertura de terremoto la provincia que tiene la mayor exposición es San José, que tiene el 28.04% (diciembre del 2016: 27.30%) del riesgo, distribuida por tipo de contrato de la siguiente manera (en millones de colones).

Tipo de Contrato de Reaseguro	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014	Año 2013	Año 2012	Año 2011	Año 2010
Retención	€1.225.468	€1.267.599	€1.114.846	€1.050.932	€1.006.011	€1.788.441	€1.418.971	€1.323.731
Cuota Parte	2.469.902	2.598.898	2.362.047	2.243.731	2.128.152	1.342.130	1.272.519	1.192.572
I Excedente	4.585.688	4.739.738	3.995.296	3.590.787	3.179.917	2.946.384	2.786.256	2.770.752
II Excedente	369.257	366.826	318.895	285.693	219.753	233.380	207.238	201.055
FOA	486.494	290.969	291.291	254.316	491.533	174.531	163.703	126.868
Facultativo	<u>96.191</u>	<u>350.955</u>	<u>346.628</u>	<u>308.946</u>	<u>491.534</u>	<u>440.400</u>	<u>407.603</u>	<u>277.043</u>
Total	<u>€9.233.000</u>	<u>€9.614.985</u>	<u>€8.429.003</u>	<u>€7.734.405</u>	<u>€7.516.900</u>	<u>€6.925.266</u>	<u>€6.256.290</u>	<u>€5.892.021</u>

- d. **Evolución de la Siniestralidad** - Con respecto a la evolución de los reclamos pendientes de pago, desde que se presenta la denuncia del evento por parte del asegurado hasta el momento en que se realiza el último pago, un 20,62% de las sumas pendientes corresponde a casos presentados en un plazo menor o igual a doce meses y un 44,51% de los montos pendientes de pago corresponden a casos presentados en un plazo menor o igual a veinticuatro meses a partir de la fecha de ocurrencia del evento.

Los casos con mayores sumas pendientes de pago se deben principalmente que los mismos están en un proceso judicial sobre todo los casos donde la cobertura afectada es de Responsabilidad Civil que de acuerdo con lo establecido deben mantenerse en provisión hasta un máximo de 10 años.

A continuación, se presentan la distribución completa del monto provisionado a diciembre del 2017 según el año de ocurrencia.

Distribución de la Provisión Según Año de Ocurrencia del Siniestro Al 31 de Diciembre de 2017			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
2004	€ 73.634.600	0,12%	0,12%
2005	17.000.000	0,03%	0,14%

(Continúa)

Distribución de la Provisión Según Año de Ocurrencia del Siniestro Al 31 de Diciembre de 2017			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
2006	¢ 554.153.608	0,87%	1,01%
2007	122.606.344	0,19%	1,21%
2008	132.369.864	0,21%	1,42%
2009	3.531.329.791	5,56%	6,97%
2010	261.542.586	0,41%	7,39%
2011	1.893.313.702	2,98%	10,37%
2012	301.048.287	0,47%	10,84%
2013	229.354.128	0,36%	11,20%
2014	4.626.219.743	7,28%	18,48%
2015	23.518.349.050	37,01%	55,49%
2016	15.177.390.655	23,89%	79,38%
2017	<u>13.100.961.752</u>	<u>20,62%</u>	<u>100,00%</u>
Total	<u>¢63.539.274.110</u>	<u>100,00%</u>	

Distribución de la Provisión Según Año de Ocurrencia del Siniestro Al 31 de Diciembre de 2016			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
2002	¢ 1.000.000	0,00%	0,00%
2003		0,00%	0,00%
2004	54.818.000	0,08%	0,08%
2005	36.685.400	0,05%	0,14%
2006	309.796.252	0,45%	0,59%
2007	256.644.050	0,38%	0,97%
2008	89.254.297	0,13%	1,10%
2009	182.335.632	0,27%	1,36%
2010	9.663.830.990	14,17%	15,54%
2011	232.527.046	0,34%	15,88%
2012	1.505.711.341	2,21%	18,09%
2013	699.952.899	1,03%	19,12%
2014	367.121.107	0,54%	19,65%
2015	25.558.900.374	37,49%	57,14%
2016	<u>29.219.081.721</u>	<u>42,86%</u>	<u>100,00%</u>
Total	<u>¢68.177.659.109</u>	<u>100%</u>	

En el cuadro siguiente se presenta la distribución completa de los siniestros pagados a diciembre del 2016 según el año de ocurrencia.

Distribución de Siniestros Pagados Según Año de Ocurrencia del Siniestro Al 31 de Diciembre de 2017			
Año del Siniestro	Monto Pagado	% Relativo	% Acumulado
1994	¢ 275.349	0,0007%	0,0007%
2000	1.446.821	0,0036%	0,0043%
2001	410.103	0,0010%	0,0054%
2002	24.671.432	0,0622%	0,0676%
2003	2.326.325	0,0059%	0,0734%
2005	194.899	0,0005%	0,0739%
2006	14.443.432	0,0364%	0,1104%
2007	18.982.127	0,0479%	0,1582%
2008	17.750.017	0,0448%	0,2030%
2009	286.882	0,0007%	0,2037%
2010	28.236.766	0,0712%	0,2749%
2011	63.294.167	0,1596%	0,4345%
2012	135.600.141	0,3419%	0,7764%
2013	1.080.368.946	2,7241%	3,5005%
2014	291.632.928	0,7353%	4,2358%
2015	4.002.551.215	10,0921%	14,3279%
2016	17.170.746.796	43,2948%	57,6227%
2017	<u>16.806.881.884</u>	<u>42,3773%</u>	<u>100,0000%</u>
Total	<u>€39.660.100.230</u>	<u>100%</u>	

Distribución de Siniestros Pagados Según Año de Ocurrencia del Siniestro Al 31 de Diciembre de 2016			
Año del Siniestro	Monto Pagado	% Relativo	% Acumulado
2004	¢ 34.410.497	0,11%	0,11%
2006	68.330	0,00%	0,11%
2007	5.567.949	0,02%	0,13%
2008	712.520.525	2,23%	2,35%
2009	899.804.764	2,81%	5,16%
2010	67.955.963	0,21%	5,37%
2011	404.804.449	1,26%	6,64%
2012	1.188.624.588	3,71%	10,35%
2013	395.938.980	1,24%	11,59%
2014	1.088.916.773	3,40%	14,99%
2015	11.777.828.603	36,79%	51,78%
2016	<u>15.434.703.705</u>	<u>48,22%</u>	<u>100,00%</u>
Total	<u>€32.011.145.126</u>	<u>100,00%</u>	

- e. **Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro** - Con respecto a las concentraciones del riesgo en el caso de los Seguros Generales, y específicamente en lo concerniente a los montos expuesto al 30 de diciembre de 2017, la exposición fue de €36.552 millones, (diciembre del 2016: €35.407 millones). De esta exposición total el 74,44% de la misma se encuentra cedida, y el restante 25,56% de la suma asegurada es retenida por el INS.

Importante acotar que el INS, tiene contratos de reaseguros no proporcionales en las líneas de seguros con coberturas catastróficas como es Incendio (eventos de la naturaleza) y líneas aliadas así como Carga-Embarcaciones con el fin de reasegurar los cúmulos retenidos por posibles eventos de la naturaleza.

Al 31 de Diciembre de 2017 -

	Monto Asegurado		
	Cedido	Retenido	Total
Seguros generales	<u>€27.208.678.605.082</u>	<u>€9.343.532.561.087</u>	<u>€36.552.211.166.169</u>
Relación porcentual	74,44%	25,56%	100%

Al 31 de Diciembre de 2016 -

	Monto Asegurado		
	Cedido	Retenido	Total
Seguros generales	<u>€28.051.613.564.792</u>	<u>€7.355.909.554.921</u>	<u>€35.407.523.119.713</u>
Relación porcentual	79,23%	20,77%	100,00%

- f. **Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones** - Para el cálculo de la provisión para siniestros ocurridos y no reportados (OYNR), se utiliza a nivel de línea la metodología de triangulaciones establecida por la SUGESE en el Reglamento de Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros.

La triangulación de siniestros lo que desarrolla es una distribución bidimensional de la información histórica de siniestralidad, donde una de las variables a analizar es el año de ocurrencia y la otra variable el año de pago. Es así que mediante los triángulos de siniestros se analiza el desarrollo de la siniestralidad a lo largo del tiempo y que es de gran utilidad sobre todo en los seguros de largo plazo como es el caso de Responsabilidad Civil.

En el Reglamento sobre Autorizaciones, Registros, y Requisitos de funcionamiento de Entidades supervisadas por la SUGESE, se establece metodologías para el cálculo del OYNR, pero se indica que la compañía aseguradora puede utilizar otros métodos estadísticos para el cálculo de dicha provisión, cuando se considere que esta metodología no se ajusta a la experiencia y mediante previa aprobación de la SUGESE.

27.3. SEGUROS PERSONALES

- a. *Administración de Riesgos* - Para los contratos en donde se asegura el riesgo de muerte, los factores más importantes que podrían aumentar la frecuencia total de reclamos son las enfermedades como SIDA, epidemias o pandemias como la gripe aviar o la ocurrencia de fenómenos de la naturaleza como lo son los terremotos, erupciones volcánicas o huracanes. Para contratos en donde la sobrevivencia es el riesgo asegurado el factor más importante es la mejora continua en la ciencia médica y en las condiciones sociales que pudieran aumentar la longevidad y una mejora en la cultura de prevención para controlar la incidencia de los accidentes personales.

En cuanto al riesgo de accidentes, el comportamiento de la siniestralidad puede verse afectada por el tipo de actividades que realizan los individuos.

En el caso de los seguros de gastos médicos, la siniestralidad está muy relacionada con el comportamiento de la morbilidad, la cual aumenta conforme la persona envejece, por lo cual las tarifas asignadas están en función de la edad alcanzada y del género. Como parte del proceso de administración de riesgos, se debe mantener un estricto control de la siniestralidad de las pólizas y contar con una Red de Proveedores que permita tener acceso a todos los servicios médicos a precios razonables.

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de riesgos, mediante el cual se establecen las pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad, ocupación y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante selecta y sana.

En los seguros de vida se cuenta con el respaldo de reaseguro, mediante contratos proporcionales y catastróficos, lo cual permite ampliar el nivel de suscripción.

- **Seguros de Largo Plazo** - En general las bases técnicas son conservadoras, como lo demuestran consistentemente en el tiempo los estados financieros.

La cartera de largo plazo se compone Seguros de Vida Individual Tradicional, Seguros de Vida Universal, Seguros de Vida Global y Seguros Autoexpedibles.

Por otra parte, desde el punto de vista de administración de riesgo, se cuentan con varios contratos de reaseguro tanto proporcionales como catastróficos que cubren en forma adecuada el riesgo. Además, se cuenta con una fuerte Unidad de Aseguramiento para la suscripción de riesgos, con un proceso riguroso de Selección de Riesgos.

- **Seguros de Corto Plazo** - En el caso del seguro colectivo de vida, las bases técnicas también son conservadoras, tal como se desprende de los Estados Financieros. Se cuenta, desde el año 2000, con un programa de reaseguro que ha permitido un manejo adecuado del riesgo de forma tal que los picos se trasladan al reasegurador; también existe una cobertura catastrófica.
- b. **Cálculo de Provisiones Técnicas** - En los Seguros Personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las provisiones técnicas son los siguientes:
- Tablas de decrementos (mortalidad, invalidez, muerte accidental, morbilidad, entre otros).
 - Tasas de interés técnico y tasas regulatorias publicadas por SUGESE.
 - Gasto administrativo real observado.
 - Sistemas para la administración de la información: procesos de depuración de la información.

En general, en los Seguros de largo plazo las tablas de decrementos y tasas de interés técnico empleadas son conservadoras y se ajustan a lo estipulado en el Anexo PT-3 del Reglamento sobre Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros emitido por SUGESE.

Aún en el caso que se presentara un incremento en la siniestralidad, la compañía de seguros no puede variar los costos de seguro al Asegurado, pero sí puede hacer las consideraciones necesarias para que la provisión matemática refleje el pasivo neto completo.

Los productos de Vida Individual, Vida Global, Vida Autoexpedible, Accidentes Autoexpedible y Salud Autoexpedible de largo plazo se basan en el concepto de prima nivelada, por lo se crea la provisión matemática para hacer frente a los siniestros futuros.

En acato a los lineamientos del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguros, de forma semestral se están revisando las tasas de interés técnicos aplicables, pues tal normativa indica que “el tipo de interés aplicable para el cálculo de la provisión matemática será establecido por la Superintendencia mediante lineamientos generales y se publicará con corte al 30 de marzo y al 30 de setiembre de cada año dentro de los 10 días siguientes a la fecha de corte. La tasa publicada deber ser utilizada para los siguientes 6 meses.

Si la rentabilidad realmente obtenida en un período de las inversiones asociadas a la provisión matemática fuere inferior al tipo de interés regulatorio, esta provisión se calculará aplicando un tipo de interés igual a la rentabilidad realmente obtenida.

La documentación que justifique el cálculo de la rentabilidad realmente obtenida debe estar a disposición de la Superintendencia.

El cálculo de la rentabilidad realmente obtenida se determina como el promedio de los últimos 24 meses de las tasas obtenidas por el portafolio de seguros personales.

En forma adicional, la provisión matemática se calcula teniendo en cuenta los recargos de gestión (gastos administrativos) previstos en la nota técnica, tal parámetro se está monitoreando mensualmente, pues cuando se presente una desviación durante dos ejercicios consecutivos, es necesario actualizar la provisión considerando el gasto real del negocio.

En los productos de vida con valores garantizados no registrados ante la SUGESE, la provisión matemática tiene la condición de ser como mínimo equivalente al valor garantizado del contrato.

Por lo anterior, mensualmente se están revisando los parámetros de tasa de interés técnico, gasto administrativo real durante los últimos 24 meses y prima de inventario (prima recargada con los gastos administrativos), a fin de mantener el nivel requerido de provisión matemática, la cual aplica a productos de largo plazo (temporalidad superior a un año).

Los sistemas para la Administración de la información se consideran una variable crítica, por tal motivo a partir de julio del 2012 se da inicio a la administración de reclamos por medio del SIRERE, la cual es una herramienta que permite administrar los reclamos pagados y pendientes de Seguros Personales, para potenciar su utilización se están llevando a cabo diferentes procesos de migración de productos y se da un proceso de depuración constante de la información.

En la provisión de siniestros pendientes ocurridos y no reportados (OYNR) una labor permanente es el análisis y depuración de las bases de siniestros pagados y pendientes, pues las fechas de ocurrencia y de pago son las que permiten la aplicación del método de triángulos de siniestros incurridos que establece el Reglamento sobre la Solvencia de entidades de seguros y reaseguros.

- c. **Concentración de Riesgos** - Para la atención de este punto, se indica el cúmulo neto retenido promedio por línea de los períodos 12-2015 a 12-2016 y de 12-2016 a 12-2017, considerando seguros de corto y largo plazo:

Línea	Retención Promedio 2016-2017
Vida Global colones	¢ 318.900.178.796
Vida Global en dólares	12.375.466.496
Vida Individual	1.020.108.794.346
Vida Universal colones	340.699.067.920
Vida Universal dólares	72.698.572.560
Colectivo de Vida	25.229.423.449.286
Accidentes Colectivo	376.846.704.992
Accidentes Individual	<u>1.756.875.015.861</u>
Total	<u>¢29.127.927.250.257</u>

Línea	Retención Promedio 2015-2016
Vida Global colones	¢ 328.763.515.522
Vida Global en dólares	9.943.395.868
Vida Individual	929.323.466.040
Vida Universal colones	289.532.186.571
Vida Universal dólares	66.480.411.925
Colectivo de Vida	21.837.056.048.567
Accidentes Colectivo	375.751.766.905
Accidentes Individual	<u>1.349.961.369.977</u>
Total	<u>¢25.186.812.161.375</u>

En el caso de las líneas de Vida Colectiva, Accidentes Colectivo e Individual, se cuenta con una cobertura operativa de reaseguro lo cual permite un manejo adecuado de los cúmulos de riesgo.

En forma adicional, los Seguros Personales cuentan con una cobertura catastrófica de reaseguro, la cual se activa cuando se afecte un número mínimo de tres personas en el evento y se supere la prioridad del producto.

- d. ***Evolución de la Siniestralidad*** - Las provisiones para siniestros en proceso de liquidación, liquidados y no pagados, así como liquidados y controvertidos por el asegurado, al 31 de diciembre de 2017, están constituidas por 8.515 ajustes pendientes con una provisión total asignada de ¢9.632.943.044. El 91,45% de tal cifra corresponde a reclamos ocurridos en el 2017. La distribución completa se presenta en el cuadro siguiente:

Distribución de las Provisiones de Siniestros Pendientes Reportados según Año de Ocurrencia del Siniestro a Diciembre del 2017			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
1999	¢ 141.605.000	1,47%	1,47%
2010	659.039	0,01%	1,48%

(Continúa)

Distribución de las Provisiones de Siniestros Pendientes Reportados según Año de Ocurrencia del Siniestro a Diciembre del 2017			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
2011	¢ 33.205	0,00%	1,48%
2012	7.213.478	0,07%	1,55%
2013	10.511.490	0,11%	1,66%
2014	62.097.972	0,64%	2,31%
2015	209.511.527	2,17%	4,48%
2016	392.025.449	4,07%	8,55%
2017	<u>8.809.285.884</u>	<u>91,45%</u>	<u>100,00%</u>
Total general	<u>¢9.632.943.044</u>	<u>100,00%</u>	

La distribución al 31 de diciembre de 2016 se presenta en el siguiente cuadro:

Distribución de las Provisiones de Siniestros Pendientes Reportados según Año de Ocurrencia del Siniestro a Diciembre del 2016			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
1999	¢ 137.045.000	1,73%	1,73%
2010	2.604.730	0,03%	1,76%
2011	10.275.990	0,13%	1,89%
2012	13.806.212	0,17%	2,06%
2013	54.952.453	0,69%	2,76%
2014	31.112.078	0,39%	3,15%
2015	684.722.025	8,63%	11,78%
2016	<u>6.997.295.830</u>	<u>88,22%</u>	<u>100,00%</u>
Total general	<u>¢7.931.814.318</u>	<u>100,00%</u>	

- e. **Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro** - En el ramo de Vida el Instituto retiene aproximadamente el 96% de las sumas aseguradas, mientras que en las líneas de Accidentes (sin considerar gastos médicos) retiene el 95%, lo cual implica que está asumiendo la mayoría de siniestros que ocurren y no tiene un papel tan preponderando la participación del Reasegurador.
- f. **Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones** -

Cálculo de Provisión Matemática - La Superintendencia General de Seguros (SUGESE), actualizó la tasa de interés en setiembre, pasando de 5,77% a 5,69% en colones, y de 3,71% a 3,36% en dólares:

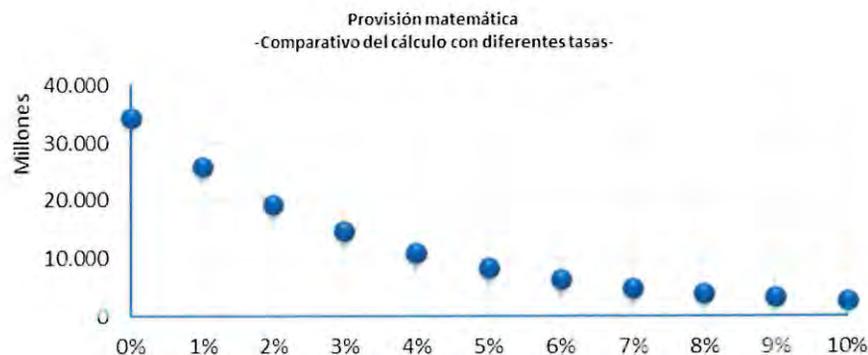
Tasa de interés Técnico Colones		
Fecha	Tasa interés promedio ²	Tasa interés aplicable ³
30/11/2015	8,72%	6,1% ⁶
01/04/2016	8,18%	5,72%
30/09/2016	7,41%	5,18%
01/11/2016	7,41%	5,72% ⁸
01/04/2017	6,42%	5,13%
01/05/2017	6,42%	5,77% ⁹
30/09/2017	6,33%	5,69%

Tasa de interés Técnico Dólares		
Fecha	Tasa interés promedio ²	Tasa interés aplicable ³
30/09/2015	4,85%	2,91% ⁷
31/03/2016	4,16%	2,91%
30/09/2016	3,58%	2,51%
31/03/2017	4,12%	3,30%
01/05/2017	4,12%	3,71% ⁹
30/09/2017	3,73%	3,36%

En el siguiente gráfico se puede ver el comportamiento que ha tenido la provisión matemática del producto Vida Global en los últimos meses debido principalmente a los cambios en la tasa de referencia. Los demás productos tuvieron un efecto menor debido a su bajo volumen de cartera o a que cuentan con valores garantizados.



A manera de ejercicio, se hizo el cálculo de la provisión matemática del producto Vida Global para tasas de interés desde 0% hasta 10%, con el propósito de valorar su sensibilidad. Se observa en el gráfico y tabla siguientes que conforme se acerca la tasa de interés a cero, efecto es creciente en forma sostenida. De esto se deduce, que disminuciones en la tasa regulatoria tienen implicaciones mayores entre más bajo sea su valor.



Tasa	Provisión	Cambio Absoluto	Cambio Relativo
0%	34.459.971.777		
1%	25.780.672.910	(8.679.298.867)	-25,2%
2%	19.384.779.944	(6.395.892.966)	-24,8%
3%	14.634.826.721	(4.749.953.223)	-24,5%
4%	11.084.732.224	(3.550.094.497)	-24,3%
5%	8.429.482.059	(2.655.250.165)	-24,0%
6%	6.454.226.076	(1.975.255.983)	-23,4%
7%	4.994.458.959	(1.459.767.117)	-22,6%
8%	3.983.604.014	(1.010.854.945)	-20,2%
9%	3.265.779.508	(717.824.506)	-18,0%
10%	2.733.818.789	(531.960.719)	-16,3%

Los escenarios anteriores se deben analizar teniendo presente que la regulación actual indica que la tasa de interés a utilizar no debe ser superior a los rendimientos obtenidos por las inversiones asociadas a la provisión matemática.

Cambios en Tablas de Mortalidad - En los productos de largo plazo vigentes usualmente no se presentan cambios en las tablas de mortalidad, ya que las variaciones que presentan en el tiempo son relativamente pequeñas, comparada con la volatilidad que tiene la tasa de interés de mercado.

Las tablas de mortalidad que se emplean en los productos de Seguros Personales se obtienen de diferentes fuentes como el Centro Centroamericano de Población (CCP), la Caja Costarricense de Seguro Social y la Sociedad de Actuarios, entre otras, para su elección se toman en cuenta diversos aspectos de la población meta a asegurar, en los seguros de vida individual se emplean tablas selectas por condición de fumado y género, mientras que en los productos colectivos se emplean tablas de mortalidad generales, dado el proceso de Selección de Riesgos que caracteriza cada tipo de seguro.

27.4. RIESGOS DEL TRABAJO

- a. **Administración de Riesgos** - Por tratarse de un seguro obligatorio por Ley, lo relativo a selección de riesgo se concreta a identificar la actividad económica específica en la que opera la empresa y se le asigna una tarifa. Para renovación de pólizas permanentes, se aplica un estudio de experiencia que recarga o descuenta la tarifa que la póliza tenía en vigencia, los períodos que componen el período de estudio se refiere a los últimos tres períodos póliza, sin considerar el inmediato anterior, en caso de vigencia inferior a tres períodos se considerarán los períodos acumulados a la fecha sin considerar el inmediato anterior.

En cuanto a siniestros se realiza gestión de control de reclamos que podrían ser dudosos o fraudulentos, se investigan y/o se analizan. Se cuenta con un Departamento de Gestión Preventiva y Salud Ocupacional, que investiga las

causas de los accidentes más significativos, para fundamentar sus políticas de prevención en las empresas a través de sus funcionarios y gestores de prevención contratados para ese efecto.

El Seguro de Riesgos del Trabajo opera bajo la modalidad de seguro obligatorio, y a partir del año 2012 podrían presentarse otros competidores según se faculta en la Ley de Seguros. Durante el año 2017 se maneja una cartera con suficiente masa de exposición que asciende a 1.426.384 trabajadores expuestos al 31 de diciembre de 2017, mientras que para el mismo periodo del año 2016 había un total de 1.372.791 trabajadores, lo que le garantiza alta estabilidad en su razón de pérdida y por tanto en sus resultados. En cuanto a riesgos individuales se observa en las estadísticas utilizadas para negociar el contrato de reaseguros, que el mayor reclamo de los últimos 3 años ascendió a €489,3 millones (accidente ocurrido en el año 2007).

- b. **Cálculo de la Provisión** - Como parte de las hipótesis de cálculo, se tiene que las variables críticas que afectan el cálculo de las provisiones están relacionadas con tablas de mortalidad y tasas de interés técnico, principalmente las que intervienen en el cálculo de la Provisión Matemática del seguro de Riesgos del Trabajo.

Provisión de Siniestros Pendientes - A partir del año 2017 es calculada bajo el método caso a caso (el cálculo de la provisión se realiza de forma individual para cada siniestro según el Reglamento de Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros).

Y para el cálculo de la Provisión de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) se hace uso del método de triángulos de siniestros ocurridos según está establecido por la Superintendencia General de Seguros en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

- c. **Concentración de Riesgos** - Para el caso de Riesgos del Trabajo no se dispone de información que permita determinar la existencia de concentraciones de riesgos, se conoce que existen edificaciones que aglomeran gran cantidad de trabajadores, como instituciones bancarias, edificios gubernamentales, centros comerciales, entre otros. Por lo indicado anteriormente, es necesario contar con respaldo financiero para hacer frente a un evento de tipo catastrófico, lo cual se logra por medio del reaseguro catastrófico de exceso de pérdida con que cuenta el seguro, que tiene una cobertura de €73.500 millones como límite anual agregado durante el período 2016-2017.
- d. **Evolución de la Siniestralidad** - Debido a la cobertura que otorga este seguro, es posible que años después de haber concluido la relación laboral, se presenten denuncias de accidentes o enfermedades laborales derivados de la relación laboral, situación que sucedió con el uso del agroquímico “Nemagón” en las compañías bananeras y así dispuesto en la Ley N°8130 “Determinación de Beneficios Sociales y Económicos para la Población Afectada por el DBCP” del 6 de setiembre de 2001 y su reforma mediante Ley N°8554 del 19 de octubre de 2006.

Por ser riesgos muy específicos, es de difícil estimación, no obstante, el contrato de reaseguro que se cuenta en la actualidad, incorpora este tipo de riesgos, de tal forma que se protege al régimen de un reclamo de gran cuantía, así mismo el contrato también incorpora una cobertura de enfermedades profesionales, la cual se ha mejorado sustancialmente y se cuenta con un sub límite por enfermedades profesionales de ¢18.375 millones durante el período 2016-2017.

La distribución de los reclamos pendientes al 31/12/2016 y 31/12/2017 según horizonte de pago para el seguro de Riesgos del Trabajo se indica a continuación:

Seguro de Riesgos del Trabajo		
Detalle de los Siniestros Pendientes al 31/12/2017 y 31/12/2016		
Estimación Según Año del Pago		
Horizonte de los Pagos	Provisión al 31/12/2016	Provisión al 31/12/2017
Año 1	¢ 73.022.383.396	¢ 86.738.207.379
Año 2	24.614.528.578	29.114.745.923
Año 3	11.874.695.135	14.564.759.494
Año 4	7.911.410.106	8.964.316.930
Año 5	5.645.772.468	5.359.641.556
Año 6	4.431.268.010	3.825.870.386
Año 7	3.623.454.217	3.247.300.416
Año 8	3.117.514.038	2.785.672.193
Año 9	2.675.318.225	2.431.638.047
Año 10	2.284.310.496	2.047.274.479
Año 11	1.950.857.943	1.649.272.787
Año 12	1.772.871.595	1.211.038.510
Año 13	1.543.678.674	1.064.238.940
Año 14	1.387.171.592	954.924.404
Año 15	1.197.351.014	845.347.986
Año 16	1.061.911.844	763.715.118
Año 17	938.947.140	680.737.105
Año 18	804.792.952	533.969.001
Año 19	635.224.880	468.774.865
Año 20	573.508.501	417.117.919
Año 21	513.487.410	370.507.834
Año 22	471.652.542	328.527.247
Año 23	405.175.556	291.254.552
Año 24	330.119.674	263.027.414
Año 25	307.239.271	223.099.064
Año 26	272.504.408	174.544.894
Año 27	204.452.934	156.555.224
Año 28	189.528.507	143.227.455

(Continúa)

Seguro de Riesgos del Trabajo				
Detalle de los Siniestros Pendientes al 31/12/2017 y 31/12/2016				
Estimación Según Año del Pago				
Horizonte de los Pagos		Provisión al 31/12/2016	Provisión al 31/12/2017	
Año 29	¢	164.028.842	¢	133.293.087
Año 30		146.151.540		112.140.010
Año 31		137.090.939		68.395.297
Año 32		110.887.995		58.045.239
Año 33		94.139.665		44.630.820
Año 34		82.722.935		42.350.691
Año 35		80.739.270		31.363.658
Año 36		78.776.091		30.450.934
Año 37		60.568.884		28.579.712
Año 38		44.850.828		22.190.925
Año 39		25.277.323		18.033.340
Año 40		24.593.102		11.220.619
Año 41		17.408.797		10.835.671
Año 42		9.377.718		5.108.281
Año 43		3.689.319		3.572.357
Año 44		771.471		1.594.425
Año 45		<u>758.122</u>		
Total		<u>¢154.842.963.947</u>		<u>¢170.241.112.188</u>

e. ***Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones*** - Dentro de las variables de mayor sensibilidad que afectan el comportamiento del seguro, se tiene la utilización de las tablas de mortalidad y las tasas de interés técnico que intervienen en el cálculo de la provisiones técnicas, principalmente en la provisión 0064e Riesgos del Trabajo, a continuación se describe la utilización de esas variables y el impacto que se podría tener en los resultados del seguro:

- **Tablas de Mortalidad** - Para el cálculo del valor presente actuarial de las rentas por incapacidades permanentes (rentista menor permanente, rentas parciales permanentes, rentas a beneficiarios del trabajador fallecido), se utiliza la Tabla de mortalidad de pensionados 2006-2008 por género elaborada por el Centro Centroamericano de Población. En el cálculo del valor presente actuarial de rentas por Invalidez Total Permanente y Gran Invalidez, se utiliza la Tabla de Mortalidad de inválidos 2005 por género elaborada por la Caja Costarricense de Seguro Social.

La utilización de la tabla dinámica de mortalidad que elabora el Centro Centroamericano de Población se implementó en el año 2010, en sustitución de la tabla de mortalidad estacionaria que elaboraba la Caja Costarricense de Seguro Social, se debe a que es una realidad que la

esperanza de vida está aumentando en la mayoría de los países, por lo que utilizar una tabla de mortalidad bajo la hipótesis de la estacionariedad como modelo asociado al comportamiento de la mortalidad de un colectivo, es bastante conservadora y poco realista. Las salidas del colectivo no sólo dependen de la edad sino también del año de nacimiento del individuo, puesto que las probabilidades cambian en los diferentes años por diferentes motivos (avances de la medicina, disminución del riesgo laboral, control de las catástrofes naturales, otros).

- **Tasas de Interés** - A partir del 1° de octubre de 2017, se utiliza la tasa de interés técnico regulatoria del 5,69% que interviene en el cálculo del valor presente actuarial de las rentas y cálculo de provisión matemática, así mismo se utiliza un supuesto de revalorización de las rentas de 2,70% que se obtiene como el promedio de las tasas de inflación interanuales de los últimos 60 meses a marzo del 2017 (se excluyen las variaciones negativas).

Así mismo, se utiliza una tasa de interés técnico nominal de 7%, que interviene en el cálculo del valor presente actuarial de las rentas al momento de pagar una conmutación de las rentas (pago en un solo tracto). Dicha tasa corresponde a un promedio de doce meses de la tasa básica pasiva que publica el Banco Central de Costa Rica.

- **Análisis de los Cambios** - En el siguiente cuadro se presentan escenarios para resultados en la provisión matemática según cambios en parámetros:
 - *Primer Escenario* - Si se presenta una reducción del 5% en la tasa de mortalidad se produce un efecto de ₡250,22 millones de incremento en la provisión (aumento de 0,17%).
 - *Segundo Escenario* - Con un aumento de un 2,3% en la tasa de interés técnico regulatoria y una disminución de un 3,3% en la revalorización de las rentas resultaría en una disminución en la reserva matemática de ₡3.046,9 millones (disminución de 2% respecto al monto contabilizado).

Seguro de Riesgo del Trabajo Análisis de la Sensibilidad de la Provisión Matemática por Cambios en Parámetros de Cálculo Cálculo a Diciembre del 2017		
Parámetro	Monto de Provisión Matemática	Variación Absoluta

Contabilizada: Tasa interés 5,69%
y reval 2,70% (*)

₡150.533.013.578 ₡ _____

(Continúa)

Seguro de Riesgo del Trabajo Análisis de la Sensibilidad de la Provisión Matemática por Cambios en Parámetros de Cálculo Cálculo a Diciembre del 2017		
Parámetro	Monto de Provisión Matemática	Variación Absoluta

Escenario 1: Tasa interés 5,69%, reval 2,70% y 95% qx	<u>€150.783.242.001</u>	<u>€ 250.228.423</u>
--	-------------------------	----------------------

Escenario 2: Tasa de interés 5,82%, reval 2,61%	<u>€147.486.154.310</u>	<u>€3.046.859.268</u>
--	-------------------------	-----------------------

(*) Provisión contabilizada al
31-12-2017

Fuente: Subdirección Actuarial

27.5. SEGURO OBLIGATORIO AUTOMOTOR

- a. **Administración de Riesgos** - Es un seguro obligatorio, en el que se establecen tarifas (primas) por tipo de vehículo, con lo cual se pretende cobrar en función del riesgo que cada tipo de vehículo representa. Se cuenta con el control de reclamos en la forma de valuación e investigación de la denuncia en el momento en que ésta se presenta. Tanto el Instituto Nacional de Seguros como el Consejo de Seguridad Vial realizan campañas de prevención de accidentes por medios publicitarios, televisión y prensa principalmente.

En virtud de que se trata de un seguro obligatorio para toda la flotilla vehicular del país genera que la volatilidad de los siniestros sea baja, y la distribución del riesgo no concentre en eventos catastróficos amparados en su cobertura, por tal razón no se recurre a la cesión ni al contrato de reaseguro.

- b. **Provisión de Siniestros Pendientes** - A partir de este año 2017, la provisión esta provisión para siniestros reportados es calculada bajo el método caso a caso (el cálculo de la provisión se realiza de forma individual para cada siniestro según el Reglamento de Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros).

Para su cálculo de la provisión de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) se hace uso del método de triangulaciones establecido por la Superintendencia General de Seguros en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

- c. **Concentración de Riesgos** - La única concentración de riesgos observada se presenta en zonas urbanas de alta población, así como algunas rutas catalogadas como de mayor frecuencia de accidentes, según las estadísticas divulgadas por el Consejo de Seguridad Vial.

- d. *Evolución de la Siniestralidad* - Según los datos observados sobre la antigüedad de los pagos de los reclamos, a partir de lo cual es posible realizar una estimación de la provisión de siniestros pendientes para un período de estimación de 13 años, según se logra visualizar en el cuadro que se presenta adelante.

La distribución de la provisión de siniestros pendientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 por año de horizonte de pago del siniestro para el seguro Obligatorio de Vehículos Automotores se indica a continuación:

Seguro Obligatorio de Vehículos Automotores		
Provisión de Siniestros Pendientes al 31/12/2017 y 2016		
Estimación Según Año del Pago		
Horizonte	2017	2016
Año 1	¢17.163.870.589	¢18.717.156.203
Año 2	7.237.960.440	3.188.792.999
Año 3	2.280.779.189	927.946.662
Año 4	873.313.969	358.128.518
Año 5	320.139.552	179.057.089
Año 6	166.378.108	103.949.660
Año 7	118.658.638	69.425.430
Año 8	95.535.367	52.330.646
Año 9	81.118.722	35.522.482
Año 10	70.879.579	29.454.280
Año 11	55.327.462	19.172.809
Año 12	40.038.418	12.229.152
Año 13	<u>37.569.579</u>	<u>10.343.050</u>
Total	<u>¢28.541.569.612</u>	<u>¢23.703.508.980</u>

NOTAS SOBRE PARTIDAS EXTRA BALANCE, CONTINGENCIAS, OTRAS CUENTAS DE ORDEN Y OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE NO SE PRESENTA EN EL CUERPO PRINCIPAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

28. CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS

Al 31 de diciembre el siguiente es el desglose de las cuentas contingentes deudoras:

	2017	2016
Garantías otorgadas	¢22.043.258.604	¢102.661.959.430
Otras contingencias	46.742.616.878	42.117.599.992
Créditos pendientes de desembolsar	<u>3.141.969.358</u>	<u>1.185.479.270</u>
Total	<u>¢71.927.844.840</u>	<u>¢145.965.038.692</u>

a. *Pasivos Contingentes -*

- **Procesos Judiciales** - En cuanto a los juicios que la Institución mantiene pendientes de solventar en los Tribunales de Justicia y que pueden incidir en un pago futuro (ejecuciones de sentencias, ejecutivos simples, ordinarios civiles, ordinarios contenciosos, ordinarios laborales, procesos especiales, denuncias penales, tránsito, entre otros) con corte al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se estima que el monto posible a pagar es el que se muestra en el siguiente cuadro:

Al 31 de Diciembre de 2017 -

Moneda del Posible Pago Futuro	Monto Estimado	Tipo de Cambio	Total
Colones	¢ 22.955.702.797		¢22.955.702.797
Dólares	US\$41,995,187.46	¢566,42	<u>23.786.914.081</u>
Total			<u>¢46.742.616.878</u>

Al 31 de Diciembre de 2016 -

Moneda del Posible Pago Futuro	Monto Estimado	Tipo de Cambio	Total
Colones	¢ 27.574.713.144		¢27.574.713.144
Dólares	US\$26,529,400.65	¢548,18	<u>14.542.886.848</u>
Total			<u>¢42.117.599.992</u>

- **Aplicaciones de Leyes y Regulaciones** - El Instituto es responsable por la correcta interpretación de las leyes y regulaciones que le aplican. Los estados financieros han sido preparados con base en la interpretación que el Instituto ha hecho de dichas leyes y regulaciones.
- **Cesión de Primas a Reaseguradores** - Al preparar los estados financieros la Administración tiene que efectuar estimaciones que hacen que los resultados reales que se presenten en el futuro pudieran diferir de tales estimados. Las primas cedidas a reaseguradores están sujetas a dichas estimaciones, y de acuerdo con los contratos suscritos, los montos reportados pueden ser revisados por los reaseguradores, por lo que los montos reportados están sujetos a cambios.
- **Declaraciones de Impuesto sobre la Renta, sobre las Ventas y Otras** - Las autoridades fiscales pueden revisar las distintas declaraciones de impuestos presentadas por el Instituto de los últimos tres períodos fiscales. En el año 2016 el Ministerio de Hacienda realizó la fiscalización de los períodos 2012-2014, cuyos resultados preliminares con un eventual traslado de cargos por ¢86,6 mil millones, están en proceso de discusión entre ambas partes.

29. OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS

Al 31 de diciembre se detallan las otras cuentas de orden deudoras como sigue:

	2017	2016
Garantías recibidas en poder de la entidad	¢ 90.192.750.936	¢ 124.258.407.218
Garantías recibidas en poder de terceros	4.103.405.996	5.477.084.195
Contratos por pólizas de seguro vigente	226.188.904.002.318	218.996.110.194.405
Otras cuentas de registro	<u>127.129.038.405</u>	<u>72.756.693.673</u>
Total cuenta de orden por cuenta propia deudora	<u>¢226.410.329.197.655</u>	<u>¢219.198.602.379.491</u>

El siguiente es el detalle de las cuentas de orden por cuenta de terceros al 31 de diciembre:

	2017	2016
Bienes y valores en custodia por cuenta de terceros	<u>¢ 3.543.878.131</u>	<u>¢ 1.846.621.426</u>
Bienes en custodia por cuenta de terceros	<u>3.543.878.131</u>	<u>1.846.621.426</u>
Activos de los fondos administrados	<u>45.944.454.824</u>	<u>¢46.188.145.918</u>
Fondos de pensiones	<u>45.944.454.824</u>	<u>46.188.145.918</u>
Total cuentas de orden por cuenta de terceros deudores	<u>¢49.488.332.955</u>	<u>¢48.034.767.344</u>

Corresponde al Régimen de Jubilaciones y Pensiones de Bomberos Permanentes. Este Régimen fue creado bajo las Leyes Nos.6170 y 6184 de 21 de noviembre de 1977 y del 25 de octubre de 1978, respectivamente. Estas leyes indican que el Instituto debe asumir la administración del Plan de Pensiones para el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

Únicamente los bomberos permanentes antes de abril del 1992 tienen derecho a los beneficios de este fondo dado que este esquema fue reemplazado por la Nueva Ley de Pensiones.

De acuerdo con una actualización del estudio actuarial con corte a junio del 2016, el Fondo presenta un superávit actuarial de ¢3.297,77 millones (¢1.891,07 millones a junio del 2015) Nota 2.b.u. Debido a la modificación en el Reglamento Actuarial, el estudio a partir del año 2017 se realiza con corte a diciembre, por lo que a la emisión de este Informe no se cuenta con el dato actualizado al período 2017.

A continuación, se presenta el detalle del rubro de Contratos por pólizas de seguro vigente por ramo:

Ramo	Seguro Directo 2017	Seguro Directo 2016
Automóviles	¢122.221.854.227.480	¢115.589.310.600.050
Vehículos marítimos	88.193.448.757	86.794.031.025
Aviación	101.421.734.204	135.931.153.365
Mercancías transportadas	1.920.276.038.089	1.976.396.953.591
Incendio y líneas aliadas	27.601.980.038.207	27.106.870.261.110
Otros daños a los bienes	3.559.485.541.972	3.449.990.344.261
Responsabilidad civil	2.281.664.288.226	2.180.930.316.186
Crédito	22.020.923.337	80.258.930.026
Caución	850.020.813.566	239.302.556.936
Pérdidas pecuniarias	42.394.807.166	65.226.651.154
Agrícolas y pecuarios	5.806.295.967	3.370.830.799
Total seguros generales	<u>158.695.118.156.971</u>	<u>150.914.382.628.503</u>
Vida	24.513.441.110.878	25.921.869.299.076
Accidentes	1.862.753.247.632	1.781.518.511.898
Salud	12.058.041.646.897	10.976.747.916.649
Total seguros personales	<u>38.434.236.005.407</u>	<u>38.680.135.727.623</u>
Total	<u>¢197.129.354.162.378</u>	<u>¢189.594.518.356.126</u>

Ramo	Reaseguro Aceptado 2017	Reaseguro Aceptado 2016
Automóviles	¢ 36.553.348	¢ 35.376.248
Aviación	2.673.502.400	2.461.328.200
Mercancías transportadas	23.476.777.743	21.765.648.284
Incendio y líneas aliadas	653.103.969.485	441.209.923.915
Otros daños a los bienes	16.728.307.913	4.379.641.950
Responsabilidad civil	40.328.962.395	38.482.016.728
Caución	339.846.336	309.710.737
Total seguros generales	<u>736.687.919.620</u>	<u>508.643.646.062</u>
Vida	118.948.200	115.117.800
Total seguros personales	<u>118.948.200</u>	<u>115.117.800</u>
Total	<u>¢736.806.867.820</u>	<u>¢508.758.763.862</u>

Ramo	Reaseguro Cedido 2017	Reaseguro Cedido 2016
Automóviles	¢ 61.726.526	¢ 10.375.638.725
Vehículos marítimos	4.927.854.000	4.769.166.000
Aviación	66.243.663.658	84.603.589.121
Mercancías transportadas	125.555.710.423	120.825.418.700

(Continúa)

Ramo	Reaseguro Cedido 2017	Reaseguro Cedido 2016
Incendio y líneas aliadas	¢22.813.822.622.604	¢23.559.426.699.280
Otros daños a los bienes	2.630.847.927.907	2.386.810.508.010
Responsabilidad civil	1.467.912.606.608	1.723.440.073.455
Caución	98.792.106.167	94.824.595.515
Agrícolas y pecuarios	576.113.714	
Total seguros generales	<u>27.208.740.331.607</u>	<u>27.985.075.688.806</u>
Vida	426.612.681.147	378.344.922.227
Accidentes	17.842.230.000	68.276.793.960
Total seguros personales	<u>444.454.911.147</u>	<u>446.621.716.187</u>
Total	<u>¢27.653.195.242.754</u>	<u>¢28.431.697.404.993</u>

Ramo	Reaseguro Retrocedido 2017	Reaseguro Retrocedido 2016
Aviación	¢ 1.336.751.200	¢ 1.476.796.920
Mercancías transportadas	18.649.378.500	14.937.905.000
Incendio y líneas aliadas	615.779.576.061	414.807.442.719
Otros daños a los bienes	2.020.050.443	
Responsabilidad civil	31.592.047.162	29.793.473.364
Caución	169.926.000	120.051.421
Total seguros generales	<u>669.547.729.366</u>	<u>461.135.669.424</u>
Total	<u>¢669.547.729.366</u>	<u>¢461.135.669.424</u>

30. OTROS ASPECTOS A REVELAR

A continuación, se presentan otros aspectos que revelar en las notas a los estados financieros para el período terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

- a. **Fiscal** - Las declaraciones del impuesto sobre la renta por los últimos tres períodos, se encuentran a disposición de las autoridades fiscales para su revisión. Consecuentemente, existe la contingencia por reclamaciones de impuestos adicionales que pudieran resultar de dichas revisiones. Sin embargo, la Gerencia considera que las declaraciones, tal y como han sido presentadas, no serían substancialmente ajustadas como resultado de cualquier futura revisión.
- b. **Territorial** - De conformidad con las leyes costarricenses, las personas físicas y jurídicas deben cancelar a las correspondientes municipalidades, un impuesto territorial, que corresponde a un porcentaje del valor de las propiedades. A la fecha, el valor en libros de los terrenos está acorde con su valor razonable conforme los períodos de valoración establecidos por la SUGESE, no obstante, pudiera existir una

contingencia por cualquier impuesto adicional que pudiera resultar de una actualización o revalorización de las propiedades que pudiera ser determinado por las autoridades municipales.

- c. ***Ley del Cuerpo de Bomberos del Instituto Nacional de Seguros*** - Mediante la Ley 8228 del 19 de marzo de 2002, se estableció el Fondo del Cuerpo de Bomberos, el cual estará destinado exclusivamente al financiamiento de las actividades de dicho órgano. Esta ley fue modificada a través de la Ley No.8653, Ley Reguladora del Mercado de Seguros del 1° de julio de 2008, determinando la creación del Benemérito Cuerpo de Bomberos como un órgano de desconcentración máxima adscrito al Instituto Nacional de Seguros, destinando este último los recursos administrativos y operativos necesarios para su funcionamiento hasta por un plazo de doce meses. En esta ley se determina el financiamiento del fondo de la siguiente manera:

- El 4% de las primas de todos los seguros que se vendan en el país.
- Rendimientos de fideicomisos constituidos por el Cuerpo de Bomberos.
- Aporte complementario que acuerde la Junta Directiva del Instituto.
- Las multas o cobros producto de la ley.
- Los intereses y réditos que genere el propio fondo.
- Donaciones de entes nacionales o internacionales.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica fue administrado por el Instituto Nacional de Seguros hasta el año 2009, ya que con la entrada en vigencia de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653, fue separada su administración. La desconcentración máxima de dicho órgano se llevó a cabo a partir del año 2010.

- d. ***Garantía del Estado*** - De acuerdo con el Artículo No.7 de la Ley de Monopolios del Instituto Nacional de Seguros No.12 de 2 de octubre de 1922, modificada integralmente a través de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros del 1° de julio de 2008, No.8653, el capital que adquiera el Instituto, así como sus reservas, garantizan especialmente sus operaciones de seguro, además todas esas operaciones tienen la garantía y responsabilidad del Estado Costarricense.

A partir del 1° de julio de 2008, según el Artículo No.41 de la Ley No.8653, el Instituto y las sociedades anónimas podrán endeudarse de forma prudente con base a estudios financieros correspondientes. Estas operaciones no contarán con la garantía del Estado Costarricense.

- e. **Convención Colectiva de Trabajo** - La Convención Colectiva de Trabajo tiene por objeto regular las relaciones jurídicas patronales y las estipulaciones socioeconómicas entre las partes, a fin de promover el mejoramiento de las relaciones de trabajo en el Instituto y determinar las condiciones y normas legales que se incorporan a los contratos de trabajo de todos los trabajadores de la Institución. A partir de la primera Convención Colectiva celebrada en 1975, esta se ha venido prorrogando cada dos años.

El 26 de enero de 2014 la Institución informa al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la prórroga automática de la Convención Colectiva 2014-2016. Dicho ente mediante nota del DRT-032-2014 de 28 de enero de 2014, da por recibido el oficio, y con ello la Institución da por prorrogado el documento convencional.

- f. **Fortalecimiento del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte** - El Artículo No.78 de la Ley 7983 de Protección al Trabajador estableció una contribución del quince por ciento de las utilidades de las empresas públicas del Estado para fortalecer el Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la Caja Costarricense del Seguro Social.
- g. **Custodias** - Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el Instituto Nacional de Seguros mantenía bajo el contrato de Custodia de Valores el siguiente detalle títulos valores de las colocaciones en los diferentes emisores:
- BN Custodia (BNCR) un monto de custodia en colones por ₡825.132.174.000 (2016: ₡736.936.000.000), un monto de custodia en dólares por US\$487,351,431.06 (2016: US\$404,875,099.19) y un monto de custodia en UDES por UD141,658,200 (2016: UD228,753,200).
- h. **Errores de Períodos Anteriores** - Los ajustes por correcciones de períodos anteriores al 31 de diciembre de 2017 representan ingresos que afectan resultados por la suma de ₡227 millones y para el 2016 representan ingresos por ₡130 millones.
- i. **Hechos Posteriores al Cierre** - No se han presentado hechos relevantes posteriores al cierre que requieran ajustar los estados financieros al cierre de diciembre del 2017.
- j. **Fideicomiso para la Emisión de Bonos INS 2016** - En el mes de julio del 2016, se negocia Fideicomiso para la emisión de Bonos (Fideicomiso 608) por un importe de ₡28,7 millones de UDE's; sin embargo, debido a la incerteza que existe sobre la posición de la entidad bancaria para seguir operando, mediante oficio G-03879-2017 del 13 de octubre de 2017 se traslada la administración del Fideicomiso al Banco Nacional de Costa Rica bajo la denominación "Fideicomiso para la emisión de Bonos INS 2016 y el Banco Nacional de Costa Rica" (Fideicomiso 1161).

31. ANÁLISIS POR SEGMENTOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el Instituto Nacional de Seguros tiene debidamente aprobado por la Superintendencia de Seguros 191 y 202 productos, respectivamente.

Para el período 2017, los cambios significativos en las políticas contables se detallan a continuación:

- a. ***Provisión de Siniestros Pendientes de Riesgos del Trabajo y Seguros Obligatorio Automotor*** - Corresponden a cálculos basados en el método caso a caso. Esta metodología se implementó a partir del cálculo del mes de enero del 2017. Con esta implementación se cumple con la atención del plazo establecido por la SUGESE en oficio SGS-DES-O-1056-2015 de fecha 30 de junio de 2015. El cálculo realizado para obtener esta provisión se realiza de acuerdo a lo establecido en el Anexo PT-4 del Reglamento de Solvencia de Entidades de Seguros vigente.
- b. ***Provisión Matemática - Riesgos del Trabajo*** - Se realizaron actualizaciones de la tasa real de cálculo de anualidades, según la actualización de tasa regulatoria que publicó la SUGESE durante el 2017, adicionalmente se modificó el método de cálculo de las rentas, con una programación exacta, contemplando las tablas de mortalidad dinámica, por lo que la fórmula de cálculo varía en cantidad de parámetros con respecto a la fórmula del año 2016. Adicionalmente se actualizó el monto de gasto administrativo de otorgar una renta, que se considera en la reserva matemática.

32. ACLARACIÓN SOBRE INFORMACIÓN QUE NO APLICA AL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS O NO SE CONTABA CON LA MISMA AL MOMENTO DE FINALIZAR EL PERÍODO 2017

Información que no Aplica al Instituto Nacional de Seguros -

- a. Utilidad neta por acción.
- b. Cartera de crédito comprada por la entidad.
- c. Monto y número de préstamos sin acumulación de intereses.
- d. Depósitos de clientes a la vista y a plazo. Indicadores de liquidez para el manejo de activos y pasivos.
- e. Cuadro de calces de plazos para activos y pasivos en moneda extranjera.
- f. Fideicomisos y comisiones de confianza.
- g. Relación de endeudamiento y recursos propios.

33. AJUSTES DE REESTRUCTURACIÓN

Los estados financieros individuales previamente informados para el año que terminó el 31 de diciembre de 2016, fueron reestructurados durante el 2017 con el objeto de reflejar en los estados financieros las reclasificaciones producto de la aplicación de cambios en la normativa vigente el fin de mostrar la comparabilidad de los Estados Financieros.

A continuación, se presenta un resumen de los principales efectos de dichos ajustes en los estados financieros individuales:

Número de Cuenta	Nombre de la Cuenta	Saldo Previamente Informado	Efecto de la Reclasificación	Saldo Modificado para el Periodo 2016 en las Notas del Periodo 2017
Balance General:				
Activo				
1.090.030	Valor de origen de obras de arte	₪ 1.846.621.426	₪ (1.846.621.426)	-
1.090.030	Valor de origen de obras de arte	1.846.621.426	(1.846.621.426)	-
Efecto en Activos				
Pasivo				
2.050.080	Otras provisiones técnicas	64.604.454.914	(11.155.406.613)	₪ 53.449.048.301
Efecto en Pasivo				
Patrimonio				
3.040.020	Otras reservas obligatorias	21.066.593.799	11.155.406.613	32.222.000.412
Efecto en Patrimonio				
Cuentas de Orden				
8.030	Custodia en la entidad	46.188.145.918	1.846.621.426	48.034.767.344
8.040	Cuentas de orden por cuenta de terceros acreedoras		1.846.621.426	1.846.621.426
Efecto en Cuentas de Orden				
Estado de Resultados:				
4.020.010	Siniestros pagados, seguro directo	307.088.965.521	896.239.402	306.192.726.119
4.060.010	Comisiones por servicios	13.368.905.154	(1.939.976.588)	15.308.881.742

(Continúa)

Número de Cuenta	Nombre de la Cuenta	Saldo Previamente Informado	Efecto de la Reclasificación	Saldo Modificado para el Periodo 2016 en las Notas del Periodo 2017
4.060.090	Otros gastos operativos	¢ 26.324.479.101	¢ (601.773.357)	¢ 26.926.252.458
4.070.010	Gastos de personal no técnicos	2.372.325.960	(688.116.308)	3.060.442.268
4.070.040	Gastos de infraestructura no técnicos	1.258.078.548	(49.508.486)	1.307.587.034
4.070.060	Gastos de personal técnicos	50.040.907.936	688.116.308	49.352.791.628
4.070.090	Gastos de infraestructura técnicos	6.401.075.653	49.508.486	6.351.567.167
4.070.100	Gastos generales técnicos	11.742.911.278	1.939.976.988	9.802.934.290
5.020.010	Prima.netas de extornos y anulac., seg.directo	506.523.715.182	(294.466.045)	506.229.249.137
5.060.090	Otros ingresos operativos	21.284.364.003	(400)	21.284.363.603

Efecto en Estado de Resultados

En el Estado de Cambios en el Patrimonio auditados del 2016, se consideró como saldo inicial del rubro de Reservas Patrimoniales la suma de ¢160.569.925.912; sin embargo, por instrucción de la SUGESE en el oficio SGS-0823-2017 del 05 de julio del 2017, la Provisión Técnica de Cosechas debe ser considerada como Reserva Patrimonial, lo que implica un incremento en este saldo para el período 2016 de ¢12.759.226.781, modificando el saldo a ¢173.329.152.693. Variándose igualmente las Reservas legales y otras estatutarias de ¢586.078.765 presentado en el auditado a ¢(1.017.741.403), generando un saldo final al 31 de diciembre de 2016 de ¢172.311.411.290.

Para el 2016, como efecto de lo señalado en el párrafo anterior se presenta una variación neta de ¢11.155.406.613.

* * * * *