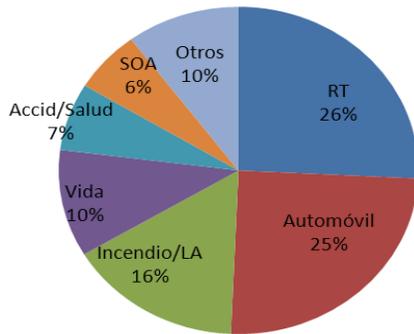


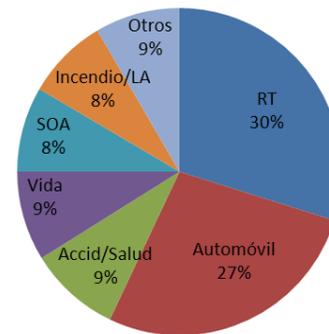
PRIMAS

Al finalizar el 2011, las primas directas alcanzaron €401,2 mil millones, para un incremento de 6% respecto al 2010. Las primas generadas por seguros personales y por seguros obligatorios crecieron a tasas del 36% y 10%, respectivamente, mientras las de seguros generales decrecieron. Las participaciones respecto a las primas totales se comportaron consecuentemente, en particular la de seguros personales aumentó 3,8 puntos porcentuales. Los principales ramos generadores de ingresos por primas tienden a ser muy estables pero los seguros de vida y accidentes y salud han incrementado su participación a expensas de los principales rubros de generales (automóviles e incendio y líneas aliadas).



SINIESTROS

Los siniestros pagados brutos acumulados durante el 2011 crecieron 19% respecto al 2010, alcanzando €187 mil millones, monto que representó 47% de las primas directas y 31% de las provisiones técnicas de ese periodo, ambas proporciones aumentaron en 6 y 2 puntos porcentuales, respectivamente, con referencia a diciembre 2010. Los ramos que tuvieron más desembolsos por siniestros acumulados también son estables, pero accidentes y salud e incendio y líneas aliadas incrementaron su participación a expensas de riesgos del trabajo y automóviles voluntario, comportamiento similar al observado en las primas.



PARTICIPANTES Y PRODUCTOS

- **Aseguradoras:** Durante el cuarto trimestre de 2011, fue interpuesta una nueva solicitud de autorización para constituir una entidad de seguros, adicional a las cuatro interpuestas en el tercer trimestre del 2011. Las cinco solicitudes se encontraban, al finalizar ese año, en etapa de revisión documental.
- **Intermediarios:** Durante el cuarto trimestre de 2011, se autorizaron 37 nuevos agentes y 5 nuevos corredores, para un balance anual final de 214 nuevos agentes y 54 nuevos corredores. Se autorizaron 3 nuevas transformaciones de sociedades agencia a sociedades corredoras (Mutual Seguros, AF Corredora y Comercial de Seguros), para un balance final anual de 6 nuevas sociedades corredoras autorizadas. Los operadores de seguros autoexpedibles registrados aumentaron en 3, para totalizar 34 al finalizar el 2011.
- **Proveedores Transfronterizos:** En Noviembre se registró *Caledonian Insurance Group, Inc.*, compañía constituida y regida conforme la legislación del Estado de Washington de EE.UU., como intermediario de seguros transfronterizo, con sustento en las disposiciones del CAFTA-DR.
- **Productos registrados:** Durante el cuarto trimestre de 2011, se registraron 15 nuevas pólizas de seguros personales, para un balance final anual de 301 pólizas registradas (41% de crecimiento respecto al 2010). Las pólizas de seguros personales crecieron 63% y las de seguros generales 25%. Las pólizas registradas por el INS pasaron de representar 75% en diciembre 2010 a 60% al finalizar el 2011.

SITUACIÓN DE LAS ASEGURADORAS

- Respecto a diciembre 2010, la participación de mercado del INS, según los ingresos por primas, disminuyó en 4,7 puntos porcentuales en el 2011 (de 98,8% a 94,1%), seguido por ASSA (2,2%), ALICO (1,3%), MAPFRE (1,1%) y Pan American Life (0,8%), todos ellos incrementaron su participación entre 0.8 y 1.6 puntos porcentuales respecto al 2010.
- Si se excluyen los seguros obligatorios, la pérdida de participación de mercado del Instituto es de alrededor de 7 puntos porcentuales (de 98,2% a 91,4%). Si se hace el análisis por ramo, hay un reacomodo de las participaciones de mercado: en automóviles las aseguradoras nuevas aumentan 3 puntos porcentuales su participación, concentrados estos principalmente en MAPFRE; en vida, casi 2,5 puntos porcentuales, que se trasladaron en forma equitativa a ALICO y Pan American; mientras que en accidentes y salud el grupo de aseguradoras que comercializan estos seguros aumenta casi 24 puntos porcentuales.