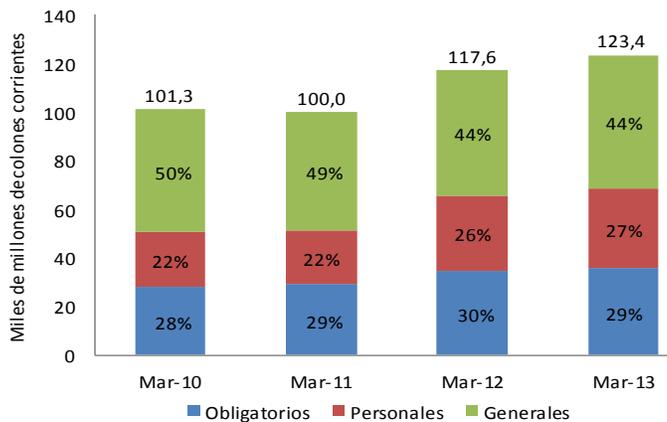
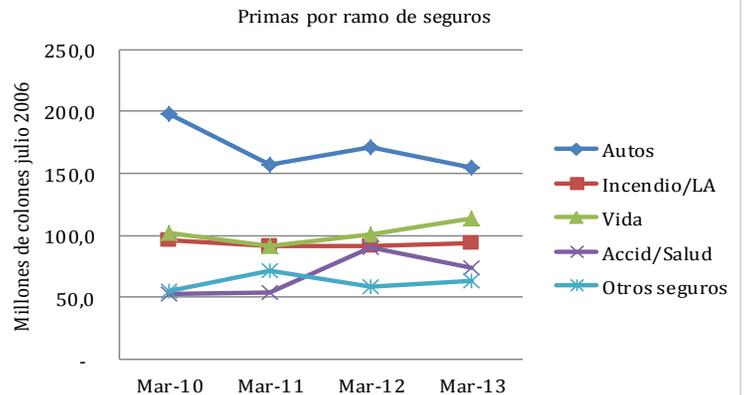


INDICADORES BÁSICOS

Las primas directas totales acumuladas alcanzaron ₡123,4 mil millones en marzo 2013, 71% de ese monto correspondió a seguros voluntarios. El nivel de retención pasó de 81% a 79%, al comparar con el mismo periodo del año previo.

Respecto a marzo 2012, en términos nominales se observó un crecimiento tanto a nivel total, como para los seguros voluntarios y cada una de las categorías de seguros; sin embargo en términos reales se presentó un decrecimiento generalizado, dado el mayor incremento de los precios¹.



En términos del comportamiento real de las primas por ramo, destaca el decrecimiento en automóviles, una relativa estabilidad en vida, incendio y líneas aliadas. Se observó una ligera tendencia al alza en vida, en contraposición con la reversión del crecimiento de accidentes y salud en marzo 2013 en relación con marzo 2012.

La siniestralidad bruta (gastos brutos por prestaciones), respecto a los ingresos por primas totales, pasó de 32% en marzo 2010 a 45% en marzo 2013. En los principales ramos, fue de 55% en vehículos, 36% en incendio y líneas aliadas, 43% en accidentes y salud y 24% en vida. Como tendencia, en el último periodo interanual, esta razón se mantuvo relativamente estable en vehículos, decreció significativamente en vida y aumentó en forma pronunciada en accidentes y salud e incendio y línea aliadas.

ESTRUCTURA DEL MERCADO

- A marzo 2013, según los ingresos por primas totales, la participación de mercado del INS alcanzó 89,9%, seguido por Pan American (3,4%), ASSA (2,8%) y MAPFRE (2,1%).
- En seguros generales, el INS tiene una participación de 89,7%, en orden de importancia le siguen ASSA (5,9%) y MAPFRE (3,5%). En los principales ramos de esta categoría, la estructura es la siguiente:
 - Vehículos: INS (93,8%), MAPFRE (2,7%), ASSA (1,8%) y Quálitas (1,7%).
 - En incendio y líneas aliadas: INS (89,1%), ASSA (5,8%) y MAPFRE (5,1%).
- En seguros personales, excluyendo seguros obligatorios, la participación del INS es 79,4%, seguido por Pan American (12,8%), El Istmo (2,7%), ASSA (2,0%), MAPFRE (2,0%) y Seguros del Magisterio (1,7%). La estructura es la siguiente en los principales ramos de esta categoría:
 - Vida: INS (90,3%), Pan American (2,9%), MAPFRE (2,7%), Seguros del Magisterio (2,4%), El Istmo (1%).
 - Accidentes y salud, excluyendo seguros obligatorios: INS (62,9%), Pan American (28,2%), El Istmo (5,4%), MAPFRE (1%), ASICO (0,9%), Best Meridian (0,8%) y Seguros del Magisterio (0,7%).

PARTICIPANTES Y PRODUCTOS

- **Intermediarios:** En marzo 2013, se acreditaron 9 nuevos agentes de seguros y World of America Costa Rica Agencia de Seguros obtuvo su licencia e inició operaciones, como intermediario acreditado por Pan American Life Insurance de Costa Rica, al finalizar el proceso reglamentario de inscripción. Por otra parte, se canceló la licencia de operación y se excluyó del registro de sociedades agencia a CRIG Sociedad Agencia de Seguros, al tomar estatus "en firme" una resolución sancionatoria por cinco años impuesta por esta Superintendencia.
- **Productos:** En marzo 2013 se registraron 2 nuevos productos, ambos seguros personales, uno perteneciente a El Istmo y el otro a Atlantic Southern Insurance Company.

¹ Colones deflatados por IPC de Servicios con base Julio 2006.