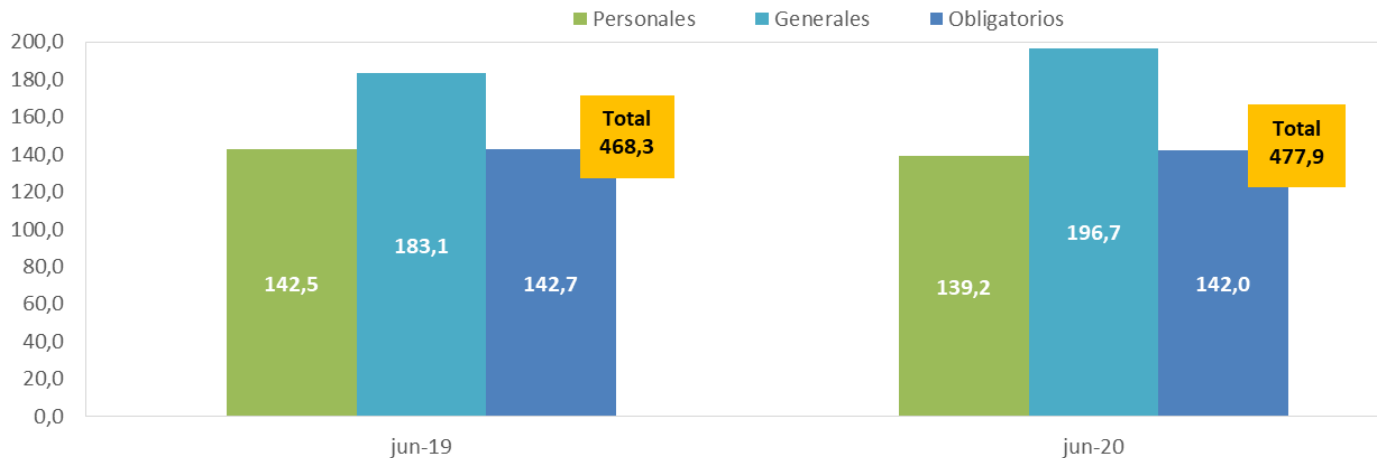


## 1. INGRESOS POR PRIMAS TOTALES SEGÚN CATEGORÍA

Gráfico 1

Costa Rica: Ingresos por primas según categoría de seguro, junio 2019- junio 2020  
(miles de millones de colones corrientes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

Al cierre del primer semestre de 2020, el mercado asegurador costarricense registró un crecimiento en las primas del 2,1%, lo cual es consistente con la desaceleración observada en los últimos tres meses, tendencia que puede asociarse a las consecuencias de la crisis provocada por la pandemia Covid-19.

El monto de las primas acumuladas hasta junio 2020 alcanzó los ₡477,9 mil millones, mayor en ₡9,6 mil millones respecto a lo registrado en junio de 2019. La categoría de los seguros voluntarios generales fueron los únicos que crecieron interanualmente en 7,4%, mientras que las otras categorías presentaron variaciones negativas.

A pesar de la desaceleración mostrada, fue menor que la baja mostrada en el IMAE, que para junio decreció un 6,9% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Cuadro 1

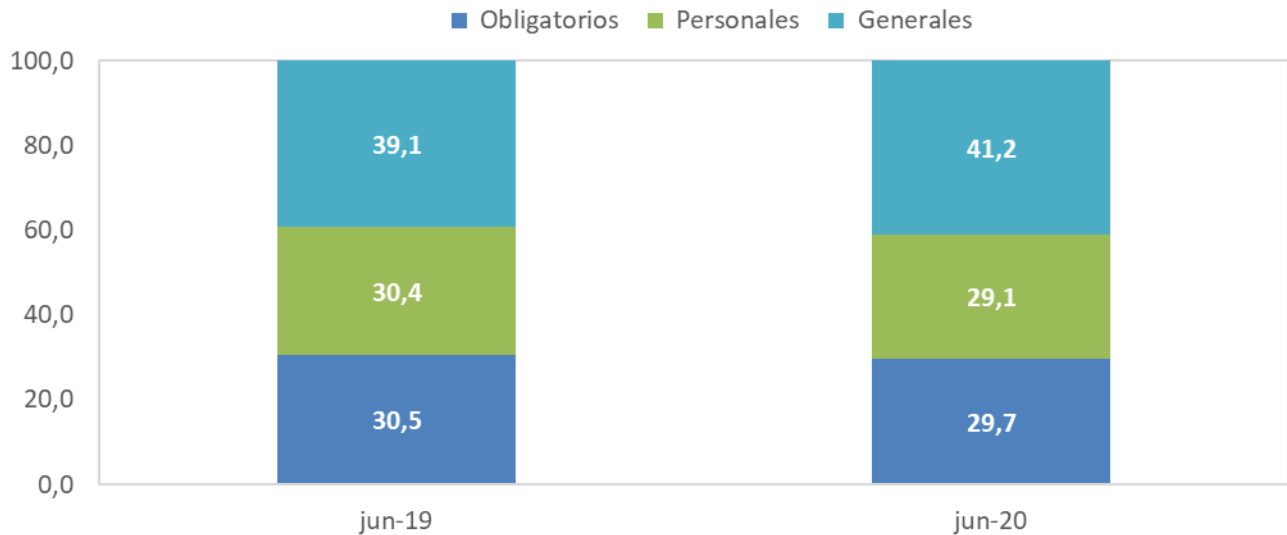
Costa Rica: Variación de las primas según categoría, IPC, IMAE y tipo de cambio, junio 2019 - junio 2020  
(porcentajes y millones de colones corrientes)

Variación interanual	Variación porcentual (%)	Variación absoluta (millones ₡)
<b>Total primas</b>	<b>2,1</b>	<b>9 610,5</b>
Obligatorios	-0,5	-642,6
Voluntarios	3,1	10 253,1
Personales	-2,3	-3 327,4
Generales	7,4	13 580,5
Inflación	0,3	
Variación IMAE	-6,9	
Variación Tipo Cambio	0,0	

Fuente: Superintendencia General de Seguros, INEC y BCCR.

**Gráfico 2**

**Costa Rica: Composición de los ingresos por primas totales según categoría de seguro, junio 2019 - junio 2020**  
(porcentajes)

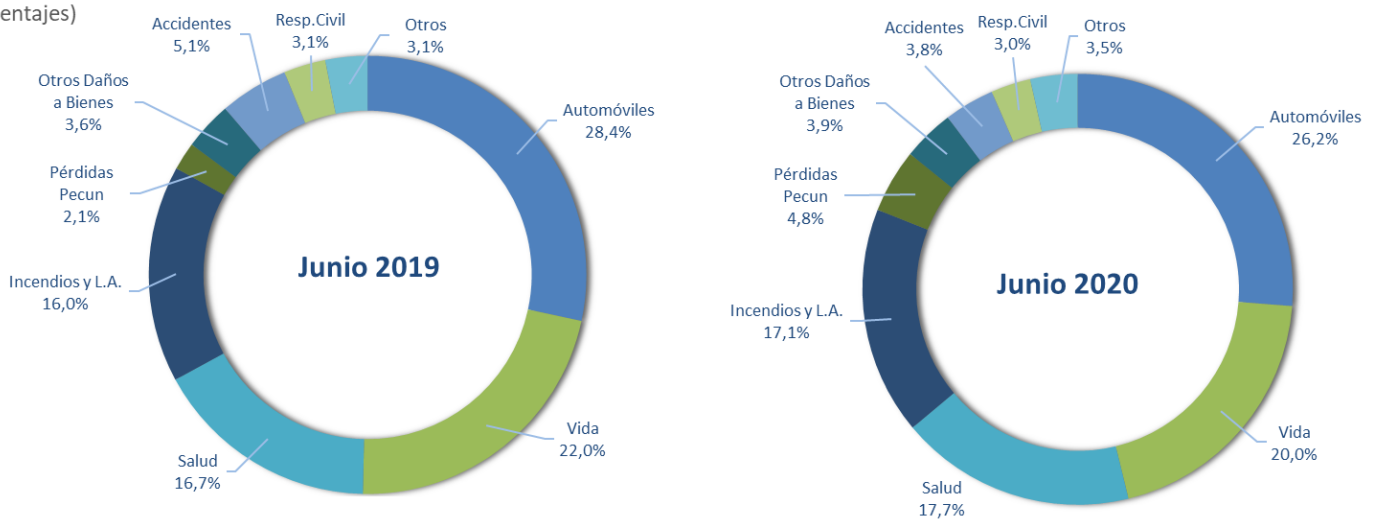


Fuente: Superintendencia General de Seguros

**2. INGRESOS POR PRIMAS POR RAMO DE SEGUROS VOLUNTARIOS**

**Gráfico 3**

**Costa Rica: Composición de las primas por ramo, junio 2019 - junio 2020**  
(porcentajes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

**Cuadro 2**

**Costa Rica: Variación de las primas de seguros voluntarios según ramo, junio 2019 - junio 2020**

(porcentajes y miles de millones de colones corrientes)

Variación interanual	Variación porcentual (%)	Variación absoluta (miles de millones ₡)
<b>Total</b>	<b>3,1</b>	<b>10,3</b>
Automóviles	-4,6	-4,3
Vida	-6,3	-4,5
Salud	9,2	5,0
Incendios y L.A.	10,1	5,3
Pérdidas pecuniarias	140,2	9,4
Otros daños a bienes	12,2	1,4
Accidentes	-23,4	-3,9
Resp.Civil	-0,5	0,0
Otros	17,8	1,8

Fuente: Superintendencia General de Seguros.

Los ramos de seguros voluntarios con mayor primaje fueron automóviles, vida, salud e incendios y líneas aliadas. Estos cuatro ramos representaron en conjunto el 81% de las primas de seguros voluntarios del país.

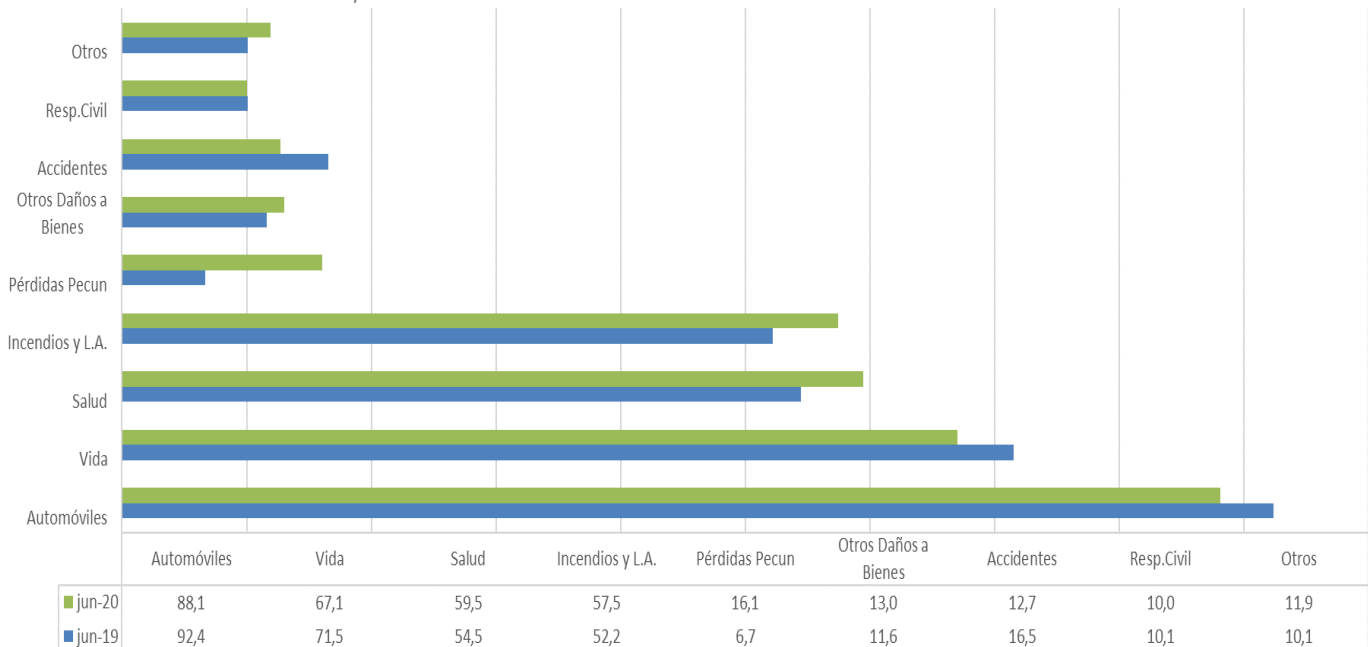
El ramo de los seguros voluntarios que presentó más ingresos por primas fue el de automóviles con ₡88,1 mil millones, pero disminuyó con respecto a lo acumulado a junio 2019. El ramo con mayor crecimiento absoluto fue el de pérdidas pecuniarias, que pasó de ₡6,9 mil millones en junio de 2019 a ₡16,0 mil millones a junio de 2020. Por su parte, el ramo con mayor reducción porcentual en primas fue el de accidentes que decreció un 23,4%.

Los ramos que ganaron participación en el periodo fueron: salud (1 pp), incendio y líneas aliadas (1,1 pp) y pérdidas pecuniarias (2,7 pp).

**Gráfico 4**

**Costa Rica: Ingresos por primas de seguros voluntarios según ramo, junio 2019 - junio 2020**

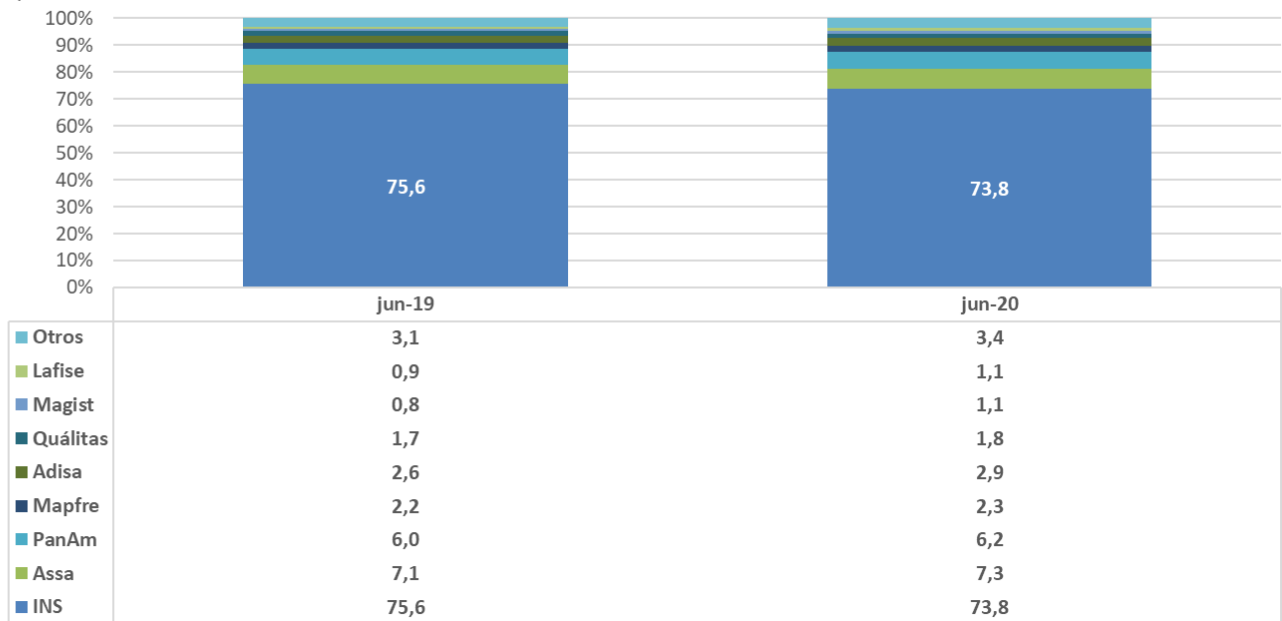
(miles de millones de colones corrientes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

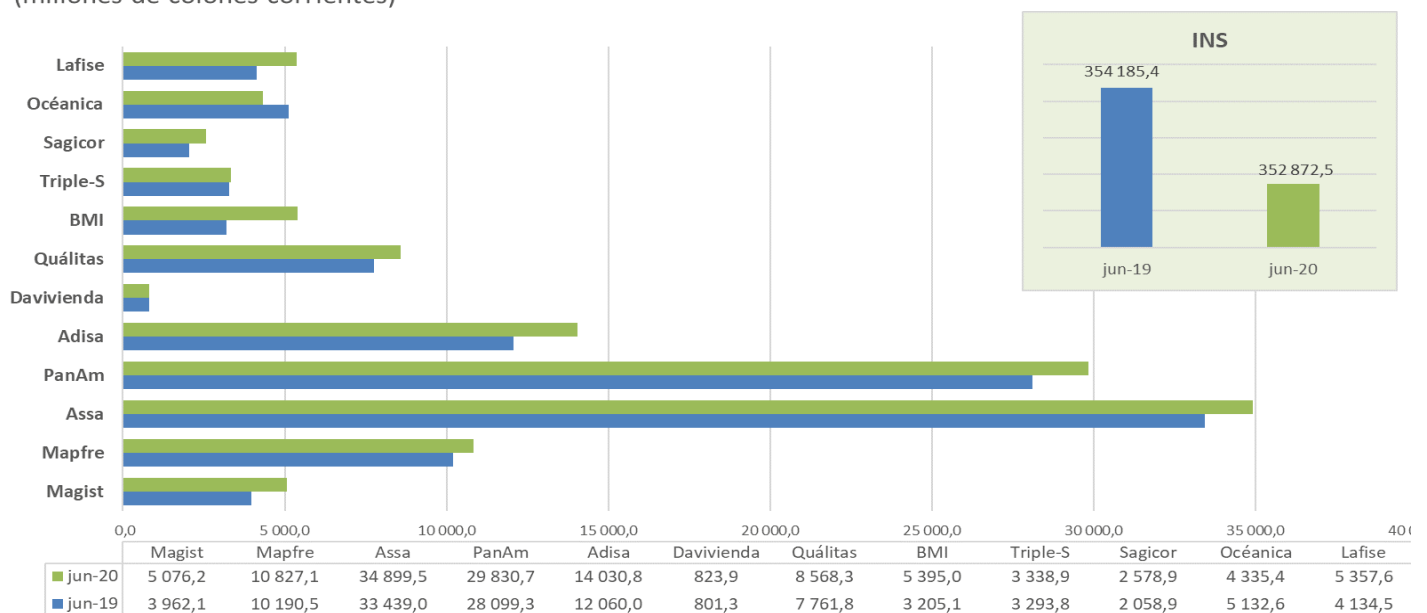
### 3. ESTRUCTURA DEL MERCADO TOTAL

**Gráfico 5**  
Costa Rica: Composición de las primas según aseguradora, junio 2019 - junio 2020  
(porcentajes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

**Gráfico 6**  
Costa Rica: Ingresos por primas por aseguradora, junio 2019 - junio 2020  
(millones de colones corrientes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

El INS es la entidad con mayor participación, relativa y absoluta, en la industria aseguradora costarricense. Su participación decreció en 1,8 p.p. de junio 2019 a junio 2020, de igual manera sus primas que alcanzaron los ₡ 352,8 mil millones en ese último mes, lo cual representa una baja de ₡ 1,3 mil millones respecto a junio 2019. Este comportamiento es el resultado de la baja en los seguros voluntarios, tanto personales como generales, mientras que las primas de los seguros obligatorios permanecieron prácticamente iguales que hace 12 meses.

En segundo lugar de ingresos por primas se encuentra la aseguradora ASSA con ₡ 34,8 mil millones, seguida en tercer lugar por la aseguradora Pan American Life con ₡ 29,8 mil millones, ambas presentaron comportamiento creciente tanto en términos de valor de sus primas como de participación de mercado.

La mayoría de las aseguradoras privadas ganaron participación de mercado en el periodo junio 2019-junio 2020 y e este mes presentaron los mayores incrementos en valor de primas, fueron:

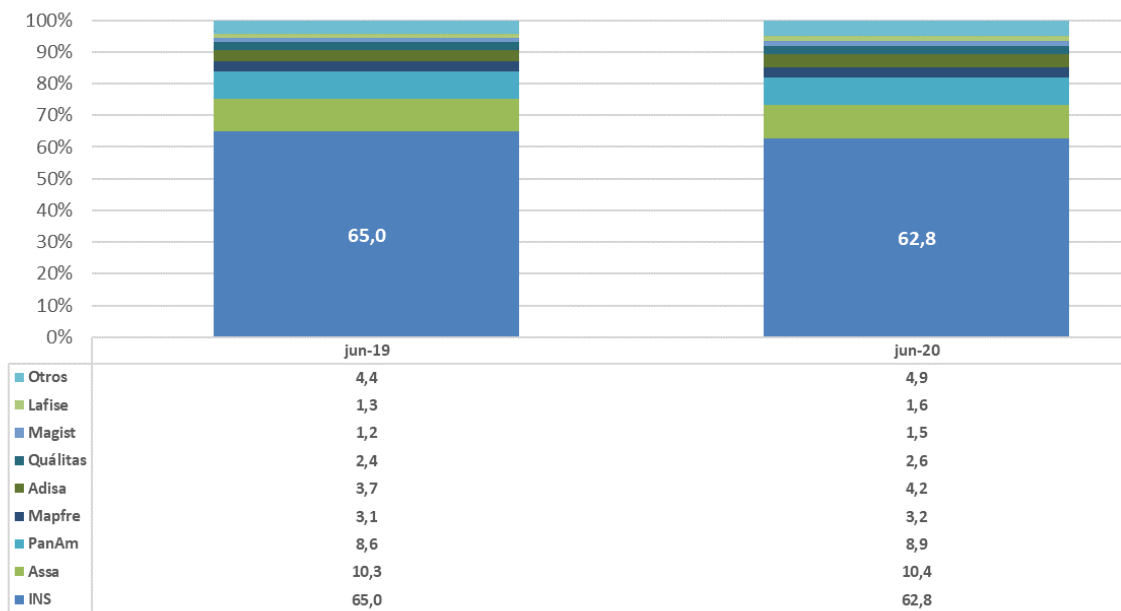
- BMI con ₡ 2,1 mil millones
- Adisa con ₡ 1,9 mil millones
- Pan American con ₡ 1,7 mil millones
- Assa con ₡ 1,4 mil millones
- Lafise con ₡ 1,2 mil millones
- Magisterio con ₡ 1,1 mil millones
- Quálitas con ₡ 806 mil millones

#### 4. ESTRUCTURA DEL MERCADO DE SEGUROS VOLUNTARIOS

Gráfico 7

Costa Rica: Composición de las primas de seguros voluntarios según aseguradora, junio 2019 - junio 2020

(porcentajes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

Respecto a los seguros voluntarios, las principales aseguradoras privadas en este caso son también Pan American Life y ASSA, que en conjunto con el INS representaron el 82% de las primas voluntarias de este período.

El comportamiento de las cuotas de participación en el segmento de seguros voluntarios para junio 2020 se observa a continuación:

**Perdieron participación**

- INS 2,2 p.p.
- Océánica 0,3 p.p.

**Ganaron participación**

- BMI 0,5 p.p.
- Adisa 0,5 p.p.
- Lafise 0,3 p.p.
- Magisterio 0,3 p.p.
- Pan American 0,3 p.p.
- Assa 0,1 p.p.
- Sagicor 0,1 p.p.
- Mapfre 0,1 p.p.

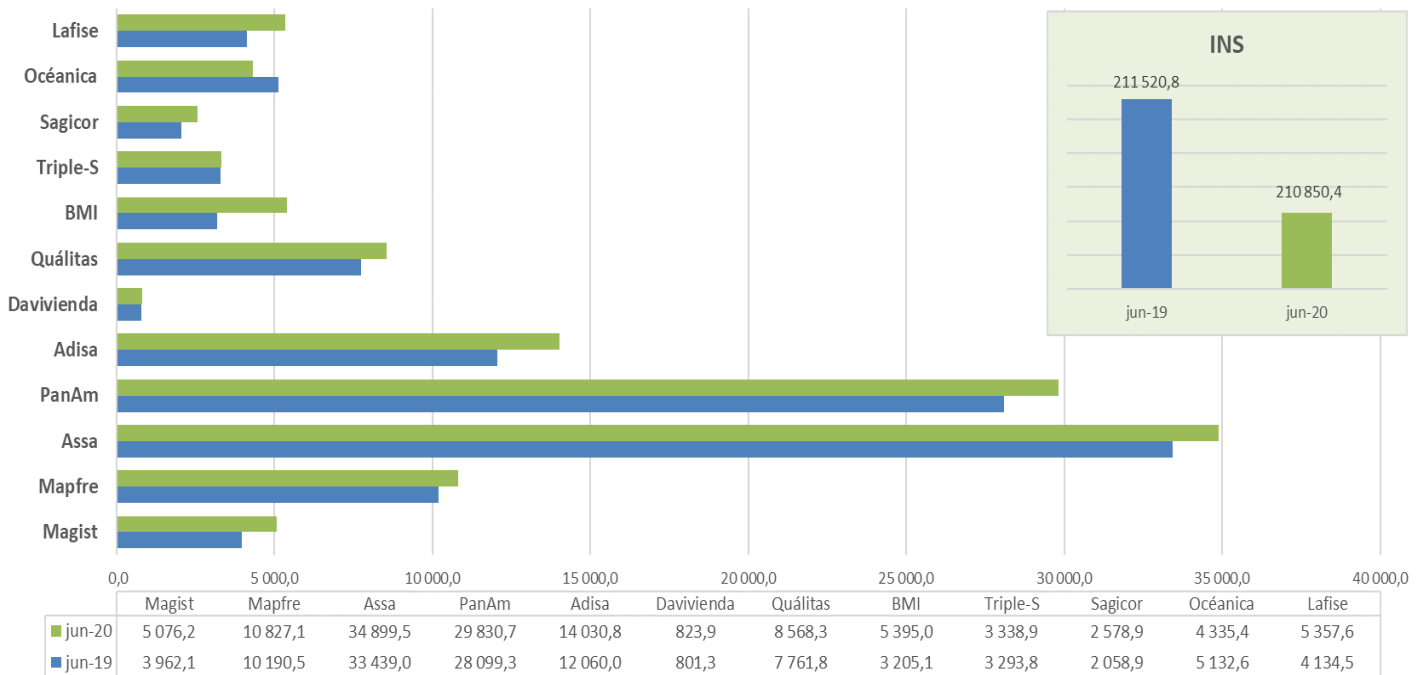
**Se mantienen**

- Davivienda
- Triple-S

Gráfico 8

Costa Rica: Ingresos por primas de seguros voluntarios por aseguradora, junio 2019 - junio 2020

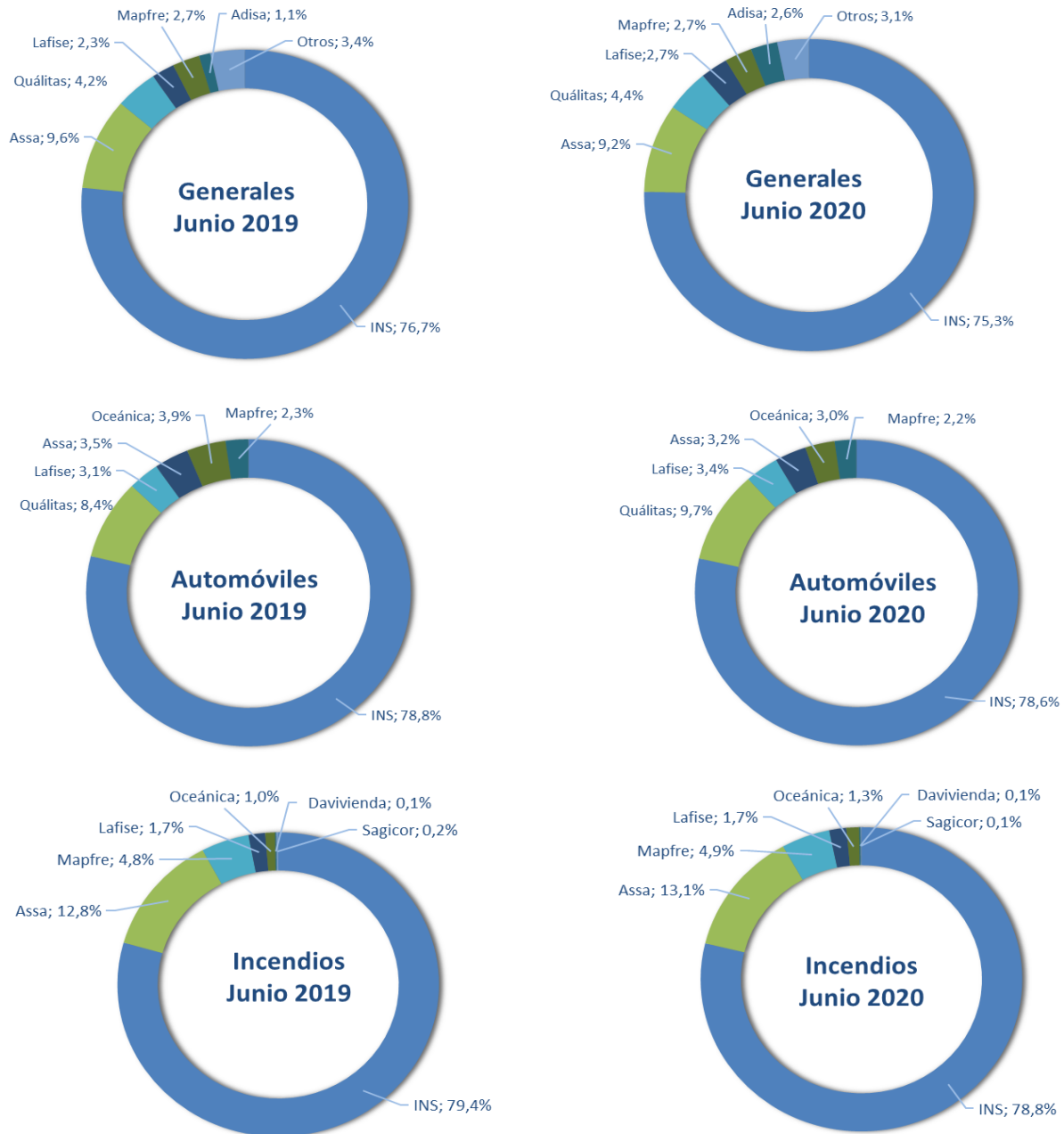
(millones de colones corrientes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

## 5. ESTRUCTURA DEL MERCADO DE SEGUROS GENERALES

**Gráfico 9**  
Costa Rica: Composición de las primas según aseguradora para seguros generales y algunos ramos, junio 2019 - junio 2020 (porcentajes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

Las primas de la categoría de seguros generales crecieron 7,4%, contrario a lo observado para los seguros personales que mostraron una disminución. En términos absolutos, este crecimiento representó ₡ 13,5 mil millones más que igual periodo hace doce meses.

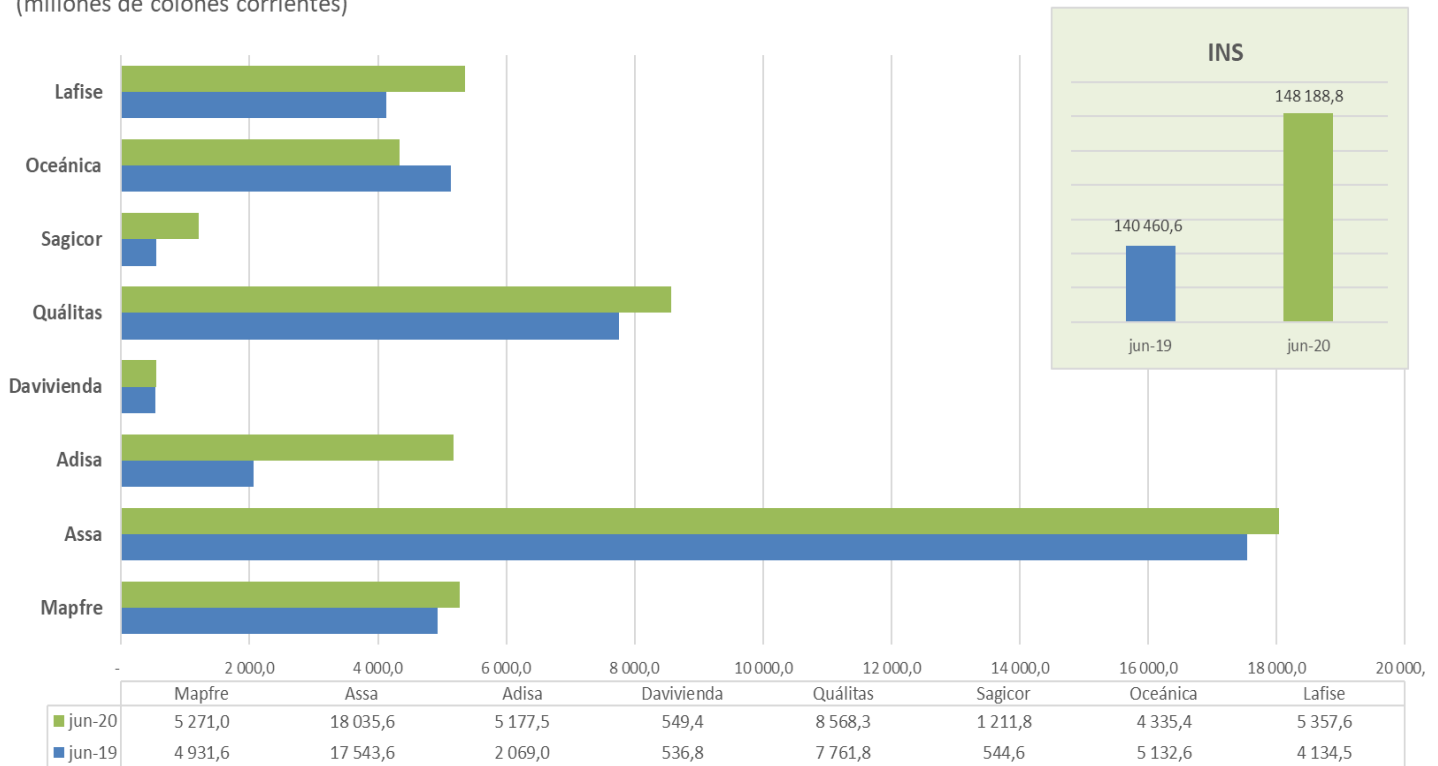
El 75,3% del valor de las primas de los seguros generales colocados a junio 2020 correspondieron al INS. En segundo lugar, se encuentra ASSA con 9,2%, mientras que la aseguradora monoproducto Quálitas se ubicó en el tercer lugar con un 4,4%. De estas tres entidades, el INS perdió participación en 1,4 p.p. en relación con igual periodo de 2019, misma tendencia que ASSA que perdió cuota de mercado en 0,4 p.p., mientras que Quálitas ganó 0,1 p.p. Para este mes, Adisa fue la aseguradora con mayor ganancia relativa en este segmento, pasando de 1,1% en junio 2019 a 2,6% en junio 2020.

Los ramos de seguros generales, cuyas primas crecieron más, fueron pérdidas pecuniarias e incendios y líneas aliadas, con ₡9,3 mil millones y ₡5,3 mil millones, respectivamente; mientras que el ramo con la mayor disminución fue el de vehículos, que para junio 2019 acumuló ₡ 92,4 mil millones versus los ₡ 88,1 mil millones registrados en junio 2020, esto equivale a una disminución de 4,6%.

Gráfico 10

Costa Rica: Ingresos por primas de seguros generales por aseguradora, junio 2019 - junio 2020

(millones de colones corrientes)



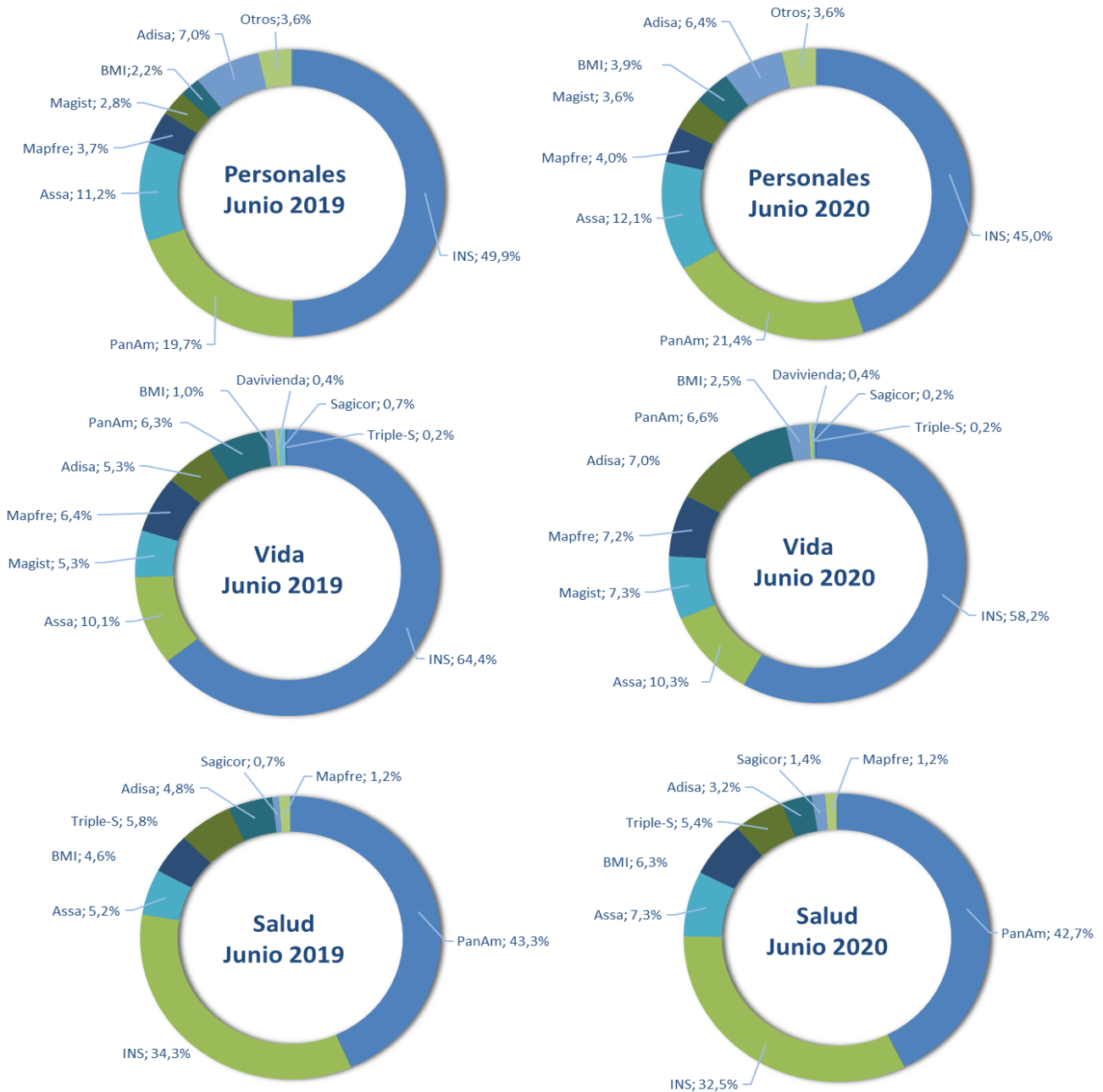
Fuente: Superintendencia General de Seguros.



## 6. ESTRUCTURA DEL MERCADO DE SEGUROS PERSONALES

**Gráfico 11**

**Costa Rica: Composición de las primas según aseguradora para seguros personales y algunos ramos, junio 2019 - junio 2020 (porcentajes)**



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

Las primas de la categoría de seguros personales presentaron una baja interanual de ₡ 3,3 mil millones, justificado por la caída de ₡ 3,9 mil millones en las primas del ramo de accidentes y de ₡ 4,5 mil millones en las primas de vida, bajas que se compensaron parcialmente con el crecimiento en el primaje del ramo de salud en ₡ 5 mil millones.

En términos absolutos y relativos, la aseguradora BMI fue la que más creció de junio 2019 a junio 2020, pues pasó de ₡ 3,2 mil millones hace doce meses a colocar ₡ 5,4 mil millones, equivalente a un incremento de 68,3%. En segundo lugar de crecimiento relativo se ubicó Seguros del Magisterio, que para el cierre de junio 2020 registró ₡ 1,1 mil millones más con respecto a igual periodo del año anterior, para una variación del 28,1%. Sin embargo es de notar que Pan American Life tuvo un incremento absoluto superior al de Seguros del Magisterio (₡1,7 mil millones).

En cuanto a la participación de mercado, el INS fue la entidad que perdió mayor cuota, pasando de 49,9% en junio 2019 a 45% doce meses después, es decir, una reducción en su cuota del mercado en seguros personales de 4,8 p.p.

**Gráfico 12**

**Costa Rica: Ingresos por primas de seguros personales por aseguradora, junio 2019 - junio 2020**

(millones de colones corrientes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros.

## 7. SINIESTRALIDAD DURANTE LA PANDEMIA

Para analizar la dinámica de los siniestros asociados a la pandemia COVID-19, la Superintendencia General de Seguros requirió información a las compañías aseguradoras con frecuencia semanal y posteriormente quincenal. A continuación se muestran algunos datos correspondientes al acumulado desde el 12 de marzo hasta el 26 de junio de 2020.

En el gráfico 13 se observa la evolución de la cantidad de siniestros, los cuales han sido presentados a once de las trece aseguradoras que comercializan seguros en Costa Rica. Al cierre de junio de 2020 se reportó un total de 2 639 reclamos relacionados con la pandemia COVID-19.

**Gráfico 13. Costa Rica: Cantidad de siniestros reportados asociados con la pandemia COVID-19, acumulados semanales de abril a junio 2020**



Fuente: Superintendencia General de Seguros con reportes semanales de las aseguradoras.

En los gráficos 14 y 15 se observa la distribución de los siniestros por ramos y por coberturas respectivamente. Un 81% de los reclamos presentados se asocian a los ramos de pérdidas pecuniarias y de vida, mientras que un 13% corresponden al ramo de Riesgos del Trabajo. Con respecto al ramo de vida, cabe destacar que se trata de pólizas de saldo deudor que tienen como cobertura adicional el pago de cuotas de crédito ante situaciones de desempleo.

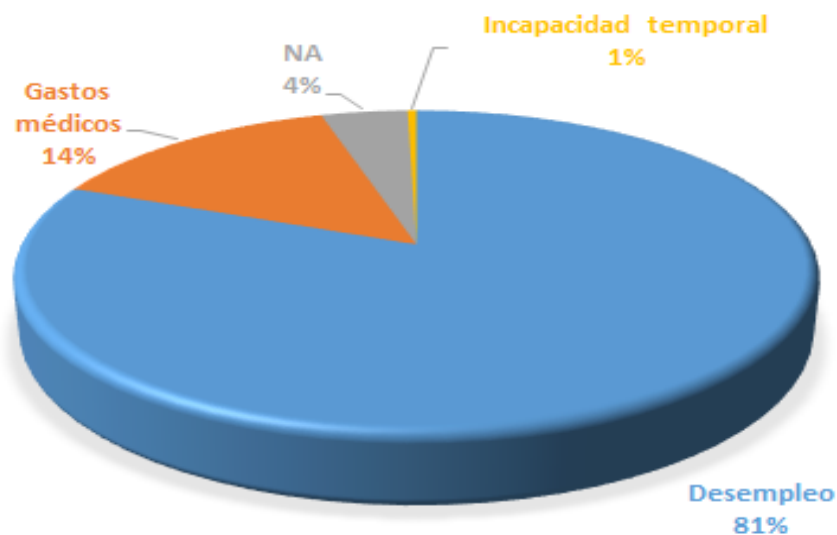
Por su parte, un 81% de los reclamos se asocian con coberturas por desempleo y un 14% a gastos médicos. La categoría "NA" incluye los siniestros reportados en Riesgos de Trabajo que se han rechazado o bien no se han pagado aún.

**Gráfico 14. Costa Rica: Distribución de los siniestros reportados asociados con la pandemia COVID-19 según ramo, acumulado a junio 2020**  
(porcentajes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros con reportes semanales de las aseguradoras.

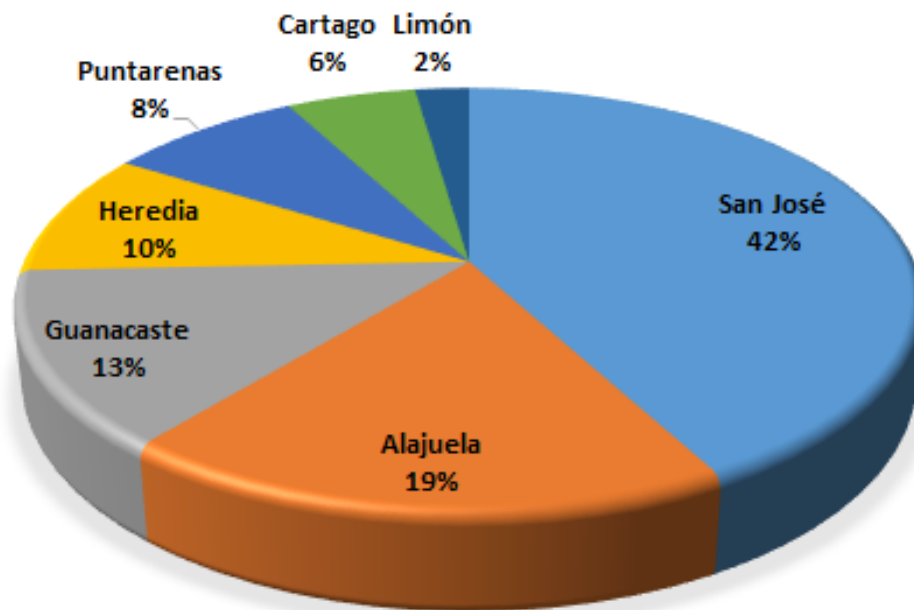
**Gráfico 15. Costa Rica: Distribución de los siniestros reportados asociados con la pandemia COVID-19 según cobertura, acumulado a junio 2020**  
(porcentajes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros con reportes semanales de las aseguradoras.

Geográficamente, las provincias de San José, Alajuela y Guanacaste reportan cerca de tres cuartas partes de los siniestros relacionados con el COVID-19 presentados ante las aseguradoras, las dos primeras provincias justamente corresponden con las zonas del país que han registrado mayor cantidad de casos confirmados de COVID-19.

**Gráfico 16. Costa Rica: Distribución de los siniestros reportados asociados con la pandemia COVID-19 según provincia, acumulado a junio 2020**  
(porcentajes)



Fuente: Superintendencia General de Seguros con reportes semanales de las aseguradoras.