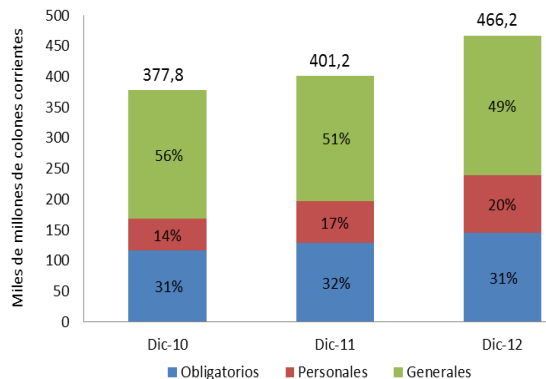
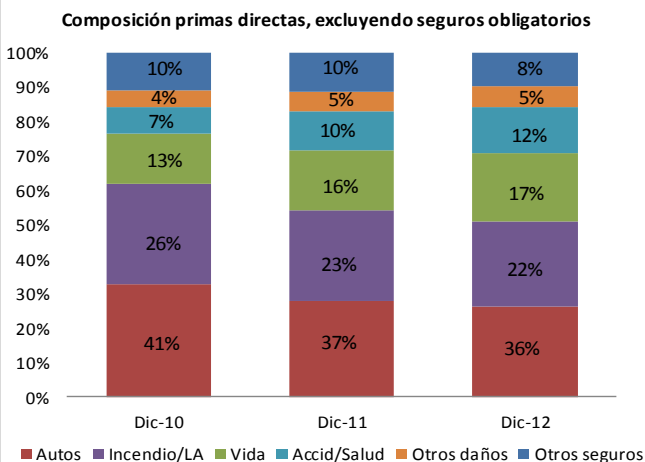


INDICADORES BÁSICOS

Las primas directas totales alcanzaron ₡466,2 mil millones en el 2012, correspondiendo 69% de ese monto a seguros voluntarios. La retención de esas primas directas totales se mantuvo respecto al 2011 en 81% y del total retenido, las primas devengadas (imputadas) pasaron de 96% en el 2011 a 91% en el 2012.

En términos reales y respecto al 2011, las primas crecieron 8% a nivel total y 9% al excluir seguros obligatorios. Las primas generadas por todas las categorías de seguros crecieron en términos reales respecto al 2011.



Destaca el crecimiento real de 26% respecto al 2011 y de 62% respecto al 2010, de las primas correspondientes a seguros personales. Tanto “Vida” como “Accidentes y Salud” han experimentado crecimientos reales sostenidos desde el 2010, 47% y 85% respectivamente, por lo cual su participación a nivel total aumentó.

Las primas directas totales respecto al PIB pasaron de 1,94% en el 2011 a 2,06% en el 2012 y para el caso particular de los seguros personales, de 0,33% a 0,41%. Las primas per cápita también aumentaron en ese periodo a nivel total y para todas las categorías de seguros, finalizando el 2012 con un gasto per cápita en seguros cercano a US\$200.

La siniestralidad bruta (gastos brutos por prestaciones), del 2011 al 2012, se incrementó tanto respecto a las provisiones técnicas (de 31% a 34%) como respecto a los ingresos por primas directas totales (de 47% a 49%), retenidos (de 57% a 60%) y retenidos devengados (de 60% a 66%).

ESTRUCTURA DEL MERCADO

- La participación de mercado del INS, según los ingresos por primas totales, alcanzó 92,1% en el 2012, seguido por ASSA (3,3%), MAPFRE (2,0%) y Pan American (1,1%).
- En seguros generales, el INS tiene una participación de 89,6%, seguido de ASSA y MAPFRE con 6,4% y 3,5% respectivamente. En los principales ramos de esta categoría, la estructura es la siguiente:
 - Vehículos: INS (95%), MAPFRE (3%), ASSA (1%) y Quálitas (1%).
 - En incendio y líneas aliadas: INS (91%), ASSA (6%) y MAPFRE (3%).
- En seguros personales, excluyendo seguros obligatorios, la participación del INS es 86,2%, seguido por Pan American (5,3%), El Istmo (3,0%), Seguros del Magisterio (2,7%) y MAPFRE (1,4%). La estructura es la siguiente en los principales ramos de esta categoría:
 - Vida: INS (92%), Seguros del Magisterio (3%), MAPFRE (2%), El Istmo (2%) y Pan American (1%).
 - Accidentes y salud, excluyendo seguros obligatorios: INS (80%), Pan American (12%), El Istmo (5%), Seguros del Magisterio (2%) y Best Meridian (1%).

PARTICIPANTES Y PRODUCTOS

- **Aseguradoras:** El 31 de diciembre de 2012 se concretó la transferencia total de la cartera de ALICO Costa Rica a Pan American Life. Para finiquitar el cese de operaciones de ALICO Costa Rica se encontraba pendiente la presentación ante la Dirección de Registro Nacional de la escritura correspondiente.
- **Intermediarios:** En diciembre 2012, se acreditaron 20 nuevos agentes de seguros, 10 nuevos corredores y un nuevo operador de seguros autoexpedibles. También *BAC Credomatic Corredora de Seguros* inició operaciones como sociedad corredora, al finalizar el proceso de inscripción de su transformación, al finalizar el año había 16 sociedades corredoras en operación.
- **Productos:** En diciembre 2012 se registraron 3 nuevos productos, dos de responsabilidad civil de ASSA y uno de gastos médicos de El Istmo (ADISA).