

Evolución del Mercado de Seguros

Diciembre 2011

Contenidos

1. [Dinámica del mercado](#)
2. [Regulación del mercado](#)
3. [Disciplina del mercado](#)
4. [Acciones de Comunicación](#)

Dinámica del Mercado



Dinámica del Mercado

Evolución mensual de ingreso por prima

MES	INS	Seguros del Magisterio	MAPFRE	ALICO	ASSA	PAN AMERICAN	Del Istmo	Bolívar	Qualitas	Total por mes
ene	42.700	124	176	796	31	24				43.851
feb	69.233	255	890	1.291	628	94				72.391
mar	94.915	374	1.250	1.612	1.217	599				99.967
abr	127.092	520	1.649	2.032	2.090	1.219				134.602
may	162.908	561	1.890	2.389	2.841	1.253				171.842
jun	190.073	683	2.216	2.740	3.500	1.282			1	200.495
jul	221.085	801	2.429	3.198	4.095	1.346			59	233.013
ago	240.748	917	2.672	3.677	4.863	2.167			85	255.127
sep	269.033	1.057	3.266	4.034	5.497	2.469	38		110	285.505
oct	295.925	1.198	3.750	4.589	6.127	2.533	60	6	188	314.376
nov	342.722	1.330	4.043	5.019	6.998	2.735	85	11	203	363.147

**Cifras en millones de colones, Noviembre 2011*

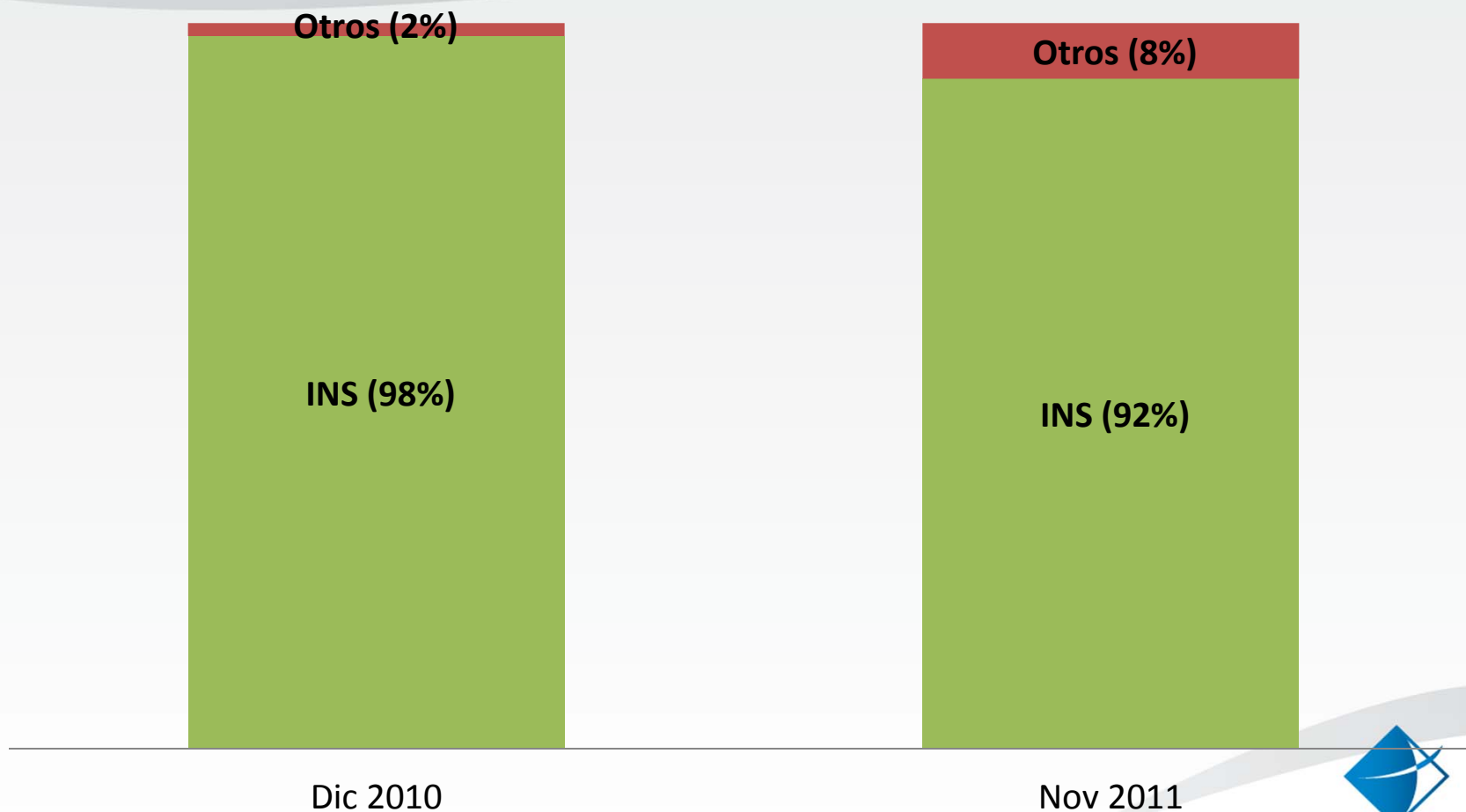
Dinámica del Mercado

Ingreso por prima por ramo

RAMOS	Mill col	%
GENERALES	195.418	54%
Automóviles	93.361	48%
Incendio y líneas aliadas	66.440	34%
Pérdidas pecuniarias	8.449	4%
Otros daños a los bienes	12.027	6%
Responsabilidad civil	5.910	3%
Mercancías transportadas	5.106	3%
Agrícolas y pecuarios	1.310	1%
Caución	1.045	1%
Aviación	886	0%
Otros ramos	439	0%
Vehículos marítimos	386	0%
Crédito	59	0%
PERSONALES	167.728	46%
Accidentes y Salud	120.955	72%
Vida	46.742	28%
Otros ramos	31	0%
Total general	363.147	100%

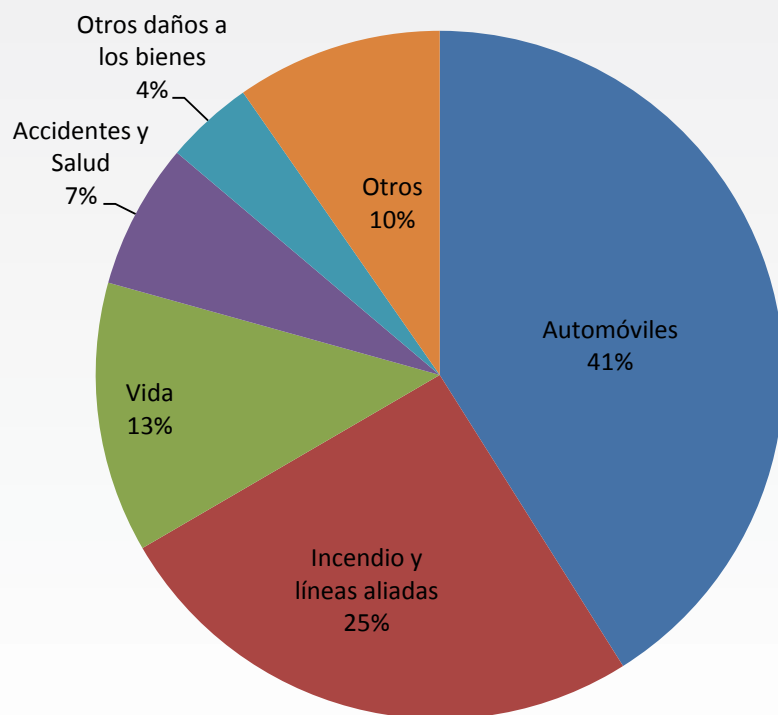
**Cifras en millones de colones, Noviembre 2011*

Composición primas por compañía (excluyendo seguros obligatorios)

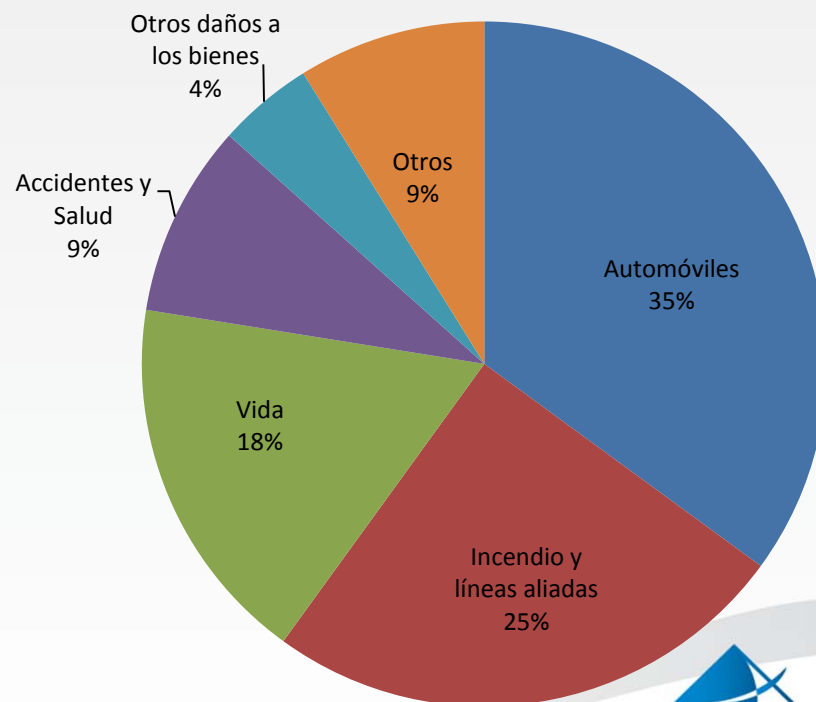


Composición primas por ramo (excluyendo seguros obligatorios)

Diciembre 2010



Noviembre 2011



Composición primas por compañía (ramos específicos)

Compañía	INS	Seguros del Magisterio	MAPFRE	ALICO	ASSA	PALIG	ISTM	BOLIV	QUALITAS	TOTAL
Automóviles voluntario										
Nov11	96,86%		2,53%		0,39%				0,22%	100,0%
Dic10	99,64%		0,36%							100,0%
Vida										
Nov11	95,48%	1,77%		1,67%		1,00%	0,05%	0,02%		100,0%
Dic10	96,89%	2,88%		0,17%		0,07%				100,0%
Accidentes y Salud										
Nov11	70,83%	2,07%		17,48%		9,37%	0,26%			100,0%
Dic10	94,78%	3,30%		1,60%		0,31%				100,0%

Balance Final

Participantes en operación (inscritos y activos)		
	Diciembre 2010	Diciembre 15, 2011
Aseguradoras	7	10
Sociedades Corredoras	6	10
Sociedades Agencia	64	53
Agentes de Seguros	1.028	1.085
Corredores de Seguros	26	60
Operadores autoexpedibles	10	32
Proveedores Transfronterizos	0	2
Productos de Seguros Registrados		
Todos los participantes	214	297
INS	160	181

Aseguradoras (1)

- ❖ Se mantienen las 11 aseguradoras autorizadas al finalizar el 2010.
- ❖ Sólo *Atlantic Southern Insurance Company (ASICO)-Sucursal en Costa Rica* está pendiente de inscripción (tiene plazo hasta enero 2012).
- ❖ Se autorizó la transformación de *MAPFRE/Seguros Costa Rica, S.A.* de aseguradora en categoría de seguros generales, a aseguradora mixta.
- ❖ En el segundo semestre, fueron presentadas 5 nuevas solicitudes de autorización para constituir entidades de seguros, las cuales se encuentran en la fase de revisión documental.

Aseguradoras (2)

Aseguradora	Propiedad	Categoría
Instituto Nacional de Seguros	Estatad	Mixta
MAPFRE Seguros Costa Rica, S.A.	Capital privado extranjero	Mixta
Assa Compañía de Seguros, S.A.	Capital privado extranjero	Mixta
Seguros Bolívar Aseguradora Mixta S.A.	Capital privado extranjero	Mixta
Seguros del Magisterio, S.A.	Capital privado local	Personales
Alico Costa Rica, S.A.	Capital privado extranjero	Personales
Pan American Life Insurance de Costa Rica, S.A.	Capital privado extranjero	Personales
Aseguradora del Istmo ADISA, S.A.	Capital privado local y extranjero	Personales
Best Meridian Insurance Company (Sucursal CR)	Empresa constituida en el estado de Florida, capital privado.	Personales
Atlantic Southern Insurance Company-Sucursal en Costa Rica *	Empresa constituida en Puerto Rico, capital privado.	Personales
Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.	Capital privado extranjero	General

*** Pendiente de inscripción, aún no puede operar.**

Intermediarios

Sociedades corredoras

- CRS Sociedad Corredora, Grupo Aisfa, Mutual Seguros y Comercial de Seguros.
- Transformaciones de sociedad agencia a sociedad corredora:
- ASPROSE Sociedad Corredora e IBG Correduría de Seguros
- Dos solicitudes de transformación en trámite.

Sociedades agencia

- Se autorizó a Óptima Sociedad Agencia de Seguros (Seguros del Magisterio)
- 3 cancelaciones de licencia, una de ellas por transformación a corredora.
- INS inactivó 11 sociedades de su canal de distribución.
- Resultado final: Disminución de activas.

Intermediarios

210 nuevos agentes de seguros y 52 nuevos corredores de seguros

- Compensó solicitudes de inactivación, con lo cual aquellos activos aumentaron.

Operadores autoexpedibles

- Registrados llegaron a 34, de los cuales 32 están activos
- Tendencia es acreditar entidades financieras.

Proveedores Transfronterizos

◆ Agosto 2011:

- ◆ ***Factory Mutual Insurance Company:*** aseguradora constituida y regida conforme la legislación del Estado de Rhode Island, USA.
- ◆ El objetivo de sus operaciones en Costa Rica es dar servicios de apoyo a cuentas globales de multinacionales con operaciones en el país.

◆ Noviembre 2011:

- ◆ ***Caledonian Insurance Group, Inc.:*** compañía constituida y regida conforme la legislación del Estado de Washington, USA.
- ◆ El objetivo de sus operaciones en Costa Rica es intermediar los seguros de aviación registrados en el país para ser ofertados públicamente.

Productos (1)

- ◆ 83 nuevas pólizas (39% crecimiento respecto a 2010).
- ◆ Pólizas de seguros personales crecieron un 59% (51 nuevas pólizas), mientras las de seguros generales un 25% (32 nuevas pólizas), resultado consistente con el predominio de empresas especializadas en esa categoría y con la expectativa sobre el potencial del mercado costarricense en ese segmento.
- ◆ Pólizas registradas del INS pasaron de representar 75% en 2010 a 61% al 15 de diciembre de 2011.
- ◆ Se inició actualización de productos registrados conforme con lo establecido en la nueva Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

Productos (2)

Productos registrados por ramo	INS	Magisterio	MAPFRE	ALICO	ASSA	PALIG	ADISA	Quálitas	Bolívar	BMI	Total Dic 15, 2011	Total Dic 2010
Seguros Personales	72	15	2	8	7	13	12	0	4	5	138	87
Accidentes y salud	40	5		5		9	4			5	68	45
Vida	28	10	2	3	7	4	8		4		66	40
Rentas	4										4	2
Seguros Generales	109	0	11	0	38	0	0	1	0	0	159	127
Agrícolas y pecuarios	6										6	4
Automóvil	6		2		2			1			11	7
Aviación	2										2	2
Caución	8				6						14	12
Crédito	3				2						5	3
Incendio y líneas aliadas	16		4		8						28	17
Mercancías transportadas	7				4						11	11
Otros daños a los bienes	40		3		10						53	48
Pérdidas pecuniarias	5		2								7	5
Responsabilidad civil	12				4						16	14
Vehículos marítimos	2				2						4	4
Cualquier ramo de Generales	2										2	0
Total Dic 15, 2011	181	15	13	8	45	13	12	1	4	5	297	214
Total Dic 2010	160	14	2	2	34	2	0	0	0	0	214	

Regulación del Mercado



Regulación emitida 2011

- ◆ Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley 8956): SUGESE colaboró activamente en el diseño y divulgación del proyecto de ley. (Gaceta 175 del 12/12/2011).

◆ Acuerdos

- ◆ SGS-A-010-2011: Lineamientos para remisión y publicación del Informe Anual de Gobierno Corporativo.
- ◆ SGS-A-011-2011: Flexibilización de la estructura de cumplimiento para sociedades agencia.
- ◆ SGS-A-012-2011: Lineamientos para la aplicación del Transitorio I de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, relativo al ajuste de los productos ya registrados a dicha legislación.
- ◆ SGS-A-013-2011: Disposiciones sobre creación y uso de nombre comercial en el caso de participantes del mercado de seguros.

◆ Circulares:

- ◆ SGS-CE-010-2011: Aclaraciones sobre los lineamientos de solvencia
- ◆ SGS-CE-011-2011: Aclaraciones sobre Normativa para Cumplimiento de Ley 8204.

Proyectos en desarrollo (1)

Reformas del Registro de Productos

- Reforma para diferenciar el registro de productos de acuerdo con el contrato del seguro, entre contratos de adhesión, contratos tipo y contratos paritarios. Se incluirán cambios modificación LRMS, artículo 25, inciso k), registro de seguros complejos.

Modificación Plan de Cuentas y Reglamento de Información Financiera

- Se deriva del proyecto de un sistema de supervisión de seguros basado en riesgos y de:
- Homologación con las NIIF,
- Contabilización de operaciones de sucursales
- Inclusión provisiones con ahorro
- Ajustar el capital mínimo por las variaciones del índice de Unidades de Desarrollo por colón.

Proyectos en desarrollo (2)

Revisión integral del Reglamento sobre autorizaciones, registros y requisitos de funcionamiento de entidades supervisadas por la Superintendencia General de Seguros

- Responde a proyecto de Plataforma de Servicios de Seguros, en cuanto a la automatización de trámites de la oficina y otros aspectos relacionados con:
- Requisitos de autorización y registro a partir de la experiencia acumulada por la Superintendencia en dichos procesos
- Aplicación de firma digital
- Sucursales
- Cambios relacionados con la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

Revisión integral del Reglamento sobre la Solvencia de las Entidades de Seguros y Reaseguros

- Resultado del desarrollo de un modelo de supervisión basado en riesgos, se realizó una evaluación integral de esta normativa para definir un modelo de solvencia y provisiones técnicas orientado hacia la supervisión basada en riesgos.

Proyectos en desarrollo (3)

Emisión del Reglamento de Defensa de los Derechos del Consumidor de Seguros (Reclamaciones):

- Procura definir requisitos mínimos para preservar el derecho de los consumidores para recibir respuesta oportuna a toda queja, reclamación o solicitud que presenten ante las entidades y propone crear instancia llamada Defensor del Usuario, departamento o servicio especializado de atención al consumidor de seguros dentro de la estructura administrativa de las entidades aseguradoras e intermediarios.

Normativa sobre Tecnología de Información:

- Norma sobre TI para todas las entidades del Sistema Financiero Nacional, para adopción del estándar COBIT para la evaluación de los riesgos derivados del uso de TI y el establecimiento de bases para que entidades avancen hacia proceso robusto de gestión del riesgo operacional, atendiendo sus particularidades en cuanto a volumen de operaciones y sofisticación.

Proyectos en desarrollo (4)

Normativa sobre Derivados Financieros

- Normativa para todo el SFN, utilización y supervisión de derivados financieros.

Ajustes normativos para la supervisión de sucursales

- A efectos de incorporar los cambios necesarios para una supervisión efectiva de las sucursales de entidades aseguradoras extranjeras.

Otros proyectos

- Reforma Integral “Reglamento de Suficiencia de Grupos Financieros”, para ajustarlo a los participantes del mercado de seguros.
- Acuerdos sobre uso de firma digital en los trámites.
- Acuerdo de Rentas Vitalicias Previsionales para informar a los afiliados sobre rentas vitalicias en forma comparativa.



Disciplina del Mercado

Cantidad de Denuncias Recibidas

Año	Cantidad
2010	134
2011	158

- ◆ Datos al 30 de nov de cada año
- ◆ Aumento con respecto al 2010: **15%**

Denuncias Recibidas

Tipo de denunciante		
Año	Persona Física	Persona Jurídica
2010	98	36
2011	107	51

Tipo de denunciado		
	2010	2011
Entidad aseguradora	92	95
Intermediarios	17	35
Otros	25	28

2010:

Todas las denuncias de aseguradoras
eran contra **INS**

2011:

INS = 81

Mapfre = 10

Seguros del Magisterio = 4

Denuncias Recibidas

Por categoría de seguros		
Categoría	2010	2011
Generales	82	92
Personales	15	19
Obligatorios	13	11
Oferta no autorizada	10	15
Otros	14	21

Denuncias Recibidas

Por ramo de seguros		
Ramo	2010	2011
Automóviles	51	60
Incendios	8	9
Pecuniarios	8	6
Otros generales	15	17
Vida	11	15
Salud	4	4
RT	11	6
SOA	2	5

Denuncias Recibidas

Temas más denunciados		
Tema	2010	2011
Declinación de reclamo	50	40
Falta de respuesta aseguradora	59	71
Respuesta extemporánea	24	45
Primas	1	2

Acciones de Comunicación



Principales Acciones de Comunicación 2011

- ◆ Campaña informativa en televisión, cine y redes sociales.
- ◆ Continuación de proyecto educativo *Revista Seguros*
- ◆ Seminarios, talleres y charlas con expertos internacionales.

◆ 2012

- ◆ Proyecto educativo MEP:
 - ◆ Convenio para formar corredores que se puedan insertar en el mercado laboral.

¡Muchas gracias!

