25-02-2020

***Mercado asegurador crece casi un 8% con respecto al 2018***

* ***Prima percápita creció cerca del 7%***
* ***Automóviles, vida, salud e incendio continúan liderando el mercado***
* ***Asegurados recibieron más de $78 mil en reconsideraciones indenmizatorias***

La segunda década del mercado asegurador costarricense en competencia, registra un total de 13 aseguradoras, entre las cuales ofrecieron en el 2019, 765 diferentes productos de seguros a los consumidores, lo cual generó 832 mil millones de colones en primas para un crecimiento cercano al 8 %.en relación con el 2018. Esto representa un aumento no solo significativo en el mercado, sino también sostenido a lo largo de los 11 años de apertura del mismo.

Este incremento se refleja en el crecimiento del consumo pér capita anual que pasó de 154,3 mil colones a 164,7 mil, equivalentes a $284, lo que representa un aumento de casi un 7%. De igual forma, en relación con el Producto Interno Bruto (PIB), el aumento fue de un 3% con respecto al año anterior.

Como ha sido la constante, al igual que en años anteriores, los seguros de automóviles continúan liderando el mercado con un 28,5%, seguido de Vida con un 21,6%, Salud con un 15,8%, Incendios con un 14,9% y el restante 19% entre las demás ramos de seguros.

Según el superintendente de seguros, Tomás Soley Pérez, *“los resultados técnicos del mercado se vieron debilitados en su conjunto, aunque los datos por entidad son muy variados. Es claro que el mercado sigue creciendo y entregando mayor oferta al asegurado, a pesar de la realidad económica del país. Asimismo, la Sugese continúa en su labor de fomentar y crear una cultura financiera de seguros más consolidada, velando por la inclusión y la adopción de mejores practicas, de forma tal que en caso de un siniestro puedan hacer frente a la situación, sin ver afectados en forma significativa su patrimonio.”*

Por su lado, con respecto a los resultados técnicos referentes al *core* de las aseguradoras fueron diversos. Si bien es cierto que se dio una caída en las utilidades técnicas del seguro a nivel global, únicamente 3 de las entidades presentaron resultados negativos. Según el Superintendente, *“ante esta situación la Sugese monitorerá las acciones que tomen las entidades en relación a tarifas, gastos y control de la siniestralidad, estrategias del negocio y demás factores. Si bien la parte financiera compensa la pérdida técnica en algunos casos, la sostenibilidad del mercado requiere de resultados técnicos positivos para las compañías”.*

En la categoría de seguros generales, el operador estatal tiene el 74% del mercado, mientras que para los seguros personales, esa porción de mercado se reduce al 45%, seguido por PanAmerican con el 18%, ASSA con el 11% y Adisa con el 9%, lo cual refleja a la evolución en la composición del mercado.

Con respecto a disciplina del mercado, la Sugese recibió un total de 85 denuncias, es decir un 35% más que en el 2018, en donde prodominaron los temas de pólizas de vehículos, vida, pérdidas pecuniarias, salud y otros, así como una denuncia por actividad irregular. De igual forma se atendieron 764 consultas a través de la participación en ferias masivas, redes sociales, correo electrónico y llamadas telefónicas. Por su parte los Centros de Defensa del Asegurado reicibieron un total de 346 denuncias. La resolución de estos casos en total, representó una cuantía resarsida a los asegurados cercana a los $79 mil.