

GUÍA GENERAL DE USO

Registro Público de Vehículos Asegurados por el Seguro Obligatorio Automotor: Reporte – Servicio SOA

Año: 2026

Detalle de la guía

Octubre 2026

Contenido

a. Información general.....	3
b. Uso de los filtros	4
c. Consulta por identificación.....	4
d. Consulta por número de placa	6

La presente guía ha sido elaborada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) y ofrece información para la consulta del Registro Público de Vehículos Asegurados por el Seguro Obligatorio Automotor (SOA), según lo dispuesto en la normativa vigente.

Para consultas, puede dirigirse a: sugese@sugese.fi.cr

a. Información general

La Sugese administra el Registro Público de Vehículos Asegurados por el SOA, en cumplimiento del artículo 61 de la Ley N.º 9078, *Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial*. El Registro fue creado por dicha ley y se encuentra en operación desde 2014.

De conformidad con el artículo 56 de la Ley N.º 9078, todo vehículo automotor debe contar con el Seguro Obligatorio Automotor (SOA), según lo dispuesto en dicha ley, su reglamento, la Ley N.º 8653, *Ley Reguladora del Mercado de Seguros*, y demás normativa aplicable.

Asimismo, las entidades aseguradoras que comercialicen el SOA no pueden rechazar la emisión de la cobertura obligatoria cuando el vehículo cumpla los requisitos legales para circular en el país.

Por su parte, el artículo 57 de la Ley N.º 9078 establece que la persona perjudicada o sus derechohabientes pueden presentar el reclamo ante cualquier entidad aseguradora que comercialice el SOA. En este contexto, el Registro facilita la consulta de la condición de aseguramiento para apoyar los procesos de reclamación.

El Registro integra información del parque vehicular proveniente del Registro Nacional, actualizada mensualmente, así como información remitida semanalmente por el Instituto Nacional de Seguros (INS), de conformidad con el Anexo 9 del Acuerdo SGS-DES-A-021-2013.

Para facilitar el acceso a esta información, la Sugese pone a disposición un reporte – servicio en línea que permite consultar la condición de aseguramiento y otros datos asociados mediante búsquedas por identificación o número de placa.

El Registro está disponible para consulta pública en el sitio web de la SUGESE.

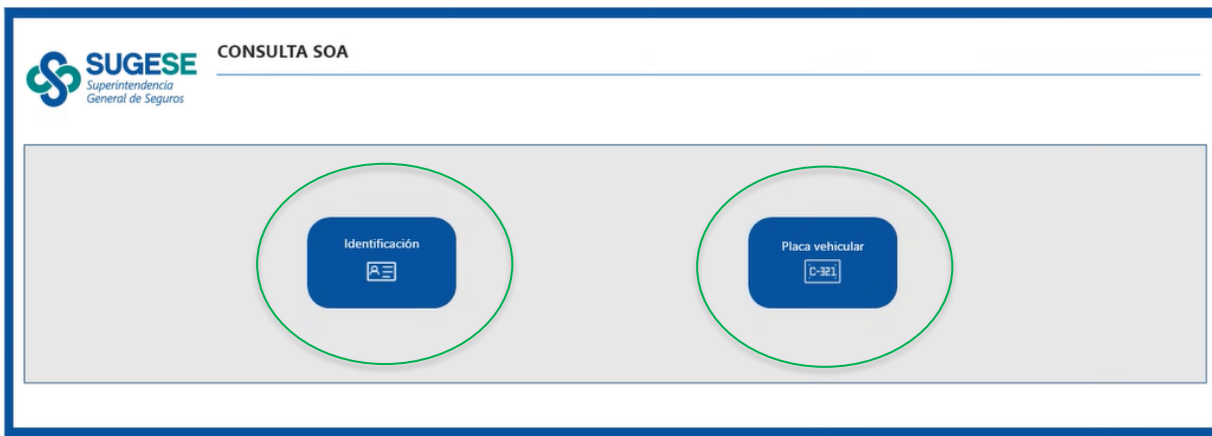
<https://www.sugese.fi.cr/>

[Imagen/captura de la web]

b. Uso de los filtros

La consulta se realiza mediante dos opciones de búsqueda: por identificación del dueño del vehículo o por número de placa. Puede elegir la forma de consulta haciendo clic en el botón correspondiente que dirige a la vista seleccionada.

Ambas modalidades consultan la misma información; únicamente cambia el criterio utilizado para realizar la búsqueda.



c. Consulta por identificación

Esta modalidad dispone de un único filtro para ingresar el número de identificación de la persona propietaria registral, ya sea cédula de identidad, DIMEX u otro documento de identificación de personas extranjeras. El número puede ingresarse con o sin guiones, en el caso de las cédulas de personas físicas nacionales se debe iniciar con un cero antes de la numeración.

Una vez ejecutada la búsqueda, se mostrará la información del vehículo asociado. Al seleccionar el registro del vehículo, se desplegará el detalle de la póliza y del propietario registral en las secciones correspondientes.

Cuando una misma identificación tenga asociados varios vehículos, deberá seleccionarse cada registro para consultar el detalle específico de la póliza y la información registral correspondiente.



BÚSQUEDA POR IDENTIFICACIÓN
Inicio

Digite el número de identificación

Vehículo (Marque el vehículo de interés para mostrar la información)				
Placa	Estado	Modelo	Chasis	VIN

Póliza					
N° póliza	Identificación	Tipo identificación	Nombre	Tipo	Estado

Detalle póliza				
Aseguradora	Fecha suscripción	Fecha inicio cobertura	Fecha finalización cobertura	País

Propietarios registrales	
Identificación	Nombre

Nota: Datos pueden estar sujetos a cambios y actualizaciones semanales.
Fuente: Sugese con base en información proporcionada por el INS y el Registro Nacional.

Fecha de corte: 31/05/2026

Si no existen datos asociados a la identificación ingresada, el reporte mostrará un mensaje de alerta.

El botón “Inicio”, ubicado en la parte superior derecha, permite regresar a la pantalla principal para seleccionar otro criterio de búsqueda.



BÚSQUEDA POR IDENTIFICACIÓN
Inicio

Digite el número de identificación

No existen vehículos asociados a la identificación ingresada

Vehículo (Marque el vehículo de interés para mostrar la información)				
Placa	Estado	Modelo	Chasis	VIN

Póliza					
N° póliza	Identificación	Tipo identificación	Nombre	Tipo	Estado

Detalle póliza				
Aseguradora	Fecha suscripción	Fecha inicio cobertura	Fecha finalización cobertura	País

Propietarios registrales	
Identificación	Nombre

Nota: Datos pueden estar sujetos a cambios y actualizaciones semanales.
Fuente: Sugese con base en información proporcionada por el INS y el Registro Nacional.

Fecha de corte: 31/05/2026

d. Consulta por número de placa

Esta modalidad dispone de dos filtros: tipo de vehículo y número de placa. La selección del tipo de vehículo es requerida, ya que un mismo consecutivo de placa puede existir para distintas categorías vehiculares.

Al ejecutar la búsqueda, el reporte mostrará la información del vehículo asociado.



CONSULTA POR PLACA VEHICULAR
Inicio 

Seleccione tipo de vehículo

PARTICULAR ▼

Digite placa vehicular

▼ Ingrese el número de placa

→

Vehículo				
Placa	Estado	Modelo	Chasis	VIN

Propietarios registrales	
Identificación	Nombre

Póliza					
N° póliza	Identificación	Tipo identificación	Nombre	Tipo	Estado

Detalle póliza				
Aseguradora	Fecha suscripción	Fecha inicio cobertura	Fecha finalización cobertura	País

Nota: Datos pueden estar sujetos a cambios y actualizaciones semanales.

Fuente: Sugese con base en información proporcionada por el INS y el Registro Nacional.

Fecha de corte: 31/05/2026


CONSULTA POR PLACA VEHICULAR
Inicio

Seleccione tipo de vehículo
 PARTICULAR
☒ PARTICULAR
☐ PLACA TEMPORAL
☐ SAN JOSE BUS
☐ SEMIREMOLQUE
☐ SERVICIO MUNICIPAL
☐ TURISMO
☐ VEHICULOS DISCAPACITADOS

Digite placa vehicular
 Ingrese el número de placa

Placa	Estado	Chasis	VIN

Propietarios registrales

Identificación	Nombre

N° póliza	Identificación	Tipo identificación	Nombre	Tipo	Estado

Detalle póliza

Aseguradora	Fecha suscripción	Fecha inicio cobertura	Fecha finalización cobertura	País

Nota: Datos pueden estar sujetos a cambios y actualizaciones semanales.
Fuente: Sugese con base en información proporcionada por el INS y el Registro Nacional.

Fecha de corte: 31/05/2026

Si no existen datos asociados a la combinación de tipo de vehículo y número de placa ingresada, el reporte mostrará un mensaje de alerta.


CONSULTA POR PLACA VEHICULAR
Inicio

Seleccione tipo de vehículo
 PARTICULAR

Digite placa vehicular
 LLLLLLL

No existen vehículos asociados al número de placa ingresado

Placa	Estado	Modelo	Chasis	VIN

Propietarios registrales

Identificación	Nombre

N° póliza	Identificación	Tipo identificación	Nombre	Tipo	Estado

Detalle póliza

Aseguradora	Fecha suscripción	Fecha inicio cobertura	Fecha finalización cobertura	País

Nota: Datos pueden estar sujetos a cambios y actualizaciones semanales.
Fuente: Sugese con base en información proporcionada por el INS y el Registro Nacional.

Fecha de corte: 31/05/2026

El botón “Inicio” permite regresar a la pantalla principal para seleccionar otro criterio de búsqueda.