

SEGuros

SUGESE | Noviembre 2025

¿Y si lo inesperado pasa hoy?

Los seguros no son un lujo ni un gasto: son la herramienta financiera más eficaz para cuidar lo que usted ha construido con esfuerzo. Desde los seguros de salud, vida, automóvil o incendio, cada póliza es una inversión en su patrimonio.

En esta edición le explicamos cómo funcionan, qué cubren y por qué elegir con suficiente información puede marcar la diferencia.

- No deje su futuro al azar.
- Asegure lo esencial.
- Información clave para asegurar su patrimonio y su tranquilidad.

 **SUGESE**
Superintendencia
General de Seguros



Directorio de aseguradoras

**ASSA COMPAÑÍA
DE SEGUROS S. A.**
TELÉFONO: 2503-2700
SITIO WEB: WWW.ASSANET.CR
CORREO ELECTRÓNICO:
CORRESPONDENCIACR@ASSANET.COM

**BMI | BEST MERIDIAN
INSURANCE COMPANY**
TELÉFONO: 0800-200-20-20
SITIO WEB: WWW.BMICOS.COM/COSTARICA/
CORREO ELECTRÓNICO:
SEGUROSBMI@BMICOS.COM

DAVIVIENDA
TELÉFONO: 2287-1111
SITIO WEB: WWW.DAVIVIENDA.CR
CORREO ELECTRÓNICO:
COSTARICA_ASEGURADORA@DAVIVIENDA.CR

INS
TELÉFONO: 800-TELEINS (835-3467)
SITIO WEB: WWW.GRUPOINS.COM
CORREO ELECTRÓNICO:
CONTACTENOS@GRUPOINS.COM

INTERNACIONAL DE SEGUROS
TELÉFONO: 4101-0000
SITIO WEB: [HTTPS://ISEGUROS.CR/](https://ISEGUROS.CR/)
CORREO ELECTRÓNICO:
GESTIONES@ISEGUROS.CR

**LAFISE | SEGUROS LAFISE
COSTA RICA**
TELÉFONO: 2246-2700
SITIO WEB: WWW.LAFISE.COM/SLCR/
CORREO ELECTRÓNICO:
SERVICIOSEGUROCR@LAFISE.COM

Consulte el listado
oficial de aseguradoras
autorizadas por la Sugese.
Encuentre información
clave para tomar
decisiones informadas y
proteger con confianza
su salud, su vida y su
patrimonio.



**MAPFRE |
SEGUROS COSTA RICA**
TELÉFONO: 4104-0200
SITIO WEB: [HTTPS://WWW.MAPFRE.CR/](https://WWW.MAPFRE.CR/)
CORREO ELECTRÓNICO:
SERVICIOALCLIENTE@MAPFRECR.COM

SAGICOR
TELÉFONO: 4080-0776
SITIO WEB: [HTTPS://WWW.SAGICOR.CR/](https://WWW.SAGICOR.CR/)
CORREO ELECTRÓNICO:
SERVICIOALCLIENTE@SAGICOR.COM

SEGUROS DEL MAGISTERIO
TELÉFONO: 2211-9100
SITIO WEB: WWW.SMSEGUROS.CR
CORREO ELECTRÓNICO:
CONTACTENOS@SMSEGUROS.CR

MNK SEGUROS
TELÉFONO: 4102-7600
SITIO WEB: WWW.MNKSEGUROS.COM
CORREO ELECTRÓNICO:
CONTACTO@MNKSEGUROS.COM

**PAN AMERICAN LIFE
INSURANCE DE COSTA RICA**
TELÉFONO: 2204-6300
SITIO WEB: [HTTPS://PALIG.COM/ES/CR/HOME](https://PALIG.COM/ES/CR/HOME)
CORREO ELECTRÓNICO:
SERVICIOALCLIENTE@PALIG.COM

**QUÁLITAS COMPAÑÍA
DE SEGUROS**
TELÉFONO: 2210-2400
SITIO WEB: WWW.QUALITAS.CO.CR
CORREO ELECTRÓNICO:
CCQ@QUALITAS.CO.CR

CRÉDITOS: Asesoría técnica: Tomás Soley Pérez, Superintendente General de la Sugese, Melissa Molina López, Coordinadora de Comunicación del Conassif y las Superintendencias Financieras. María Fernanda Cisneros, Gestora de Comunicación de la Sugese, Celia González, directora de la División Normativa y Autorizaciones de Sugese. Alejandro Rojas, división jurídica Sugese. Dirección editorial: Shirley Ugalde. Periodista: Thais Aguilar. Diseño: Jeannette Marroquín, Diseño Comercial, La Nación. Coordinación Comercial: Alonso De La Fuente. Todos los productos de La Nación están protegidos por derechos de autor ©. Producto impreso en GN Impresos de La Nación. 2025.

SOA en simple: **su primera protección en carretera**

El Seguro Obligatorio Automotor (SOA) es el primer respaldo que reciben todas las personas que circulan por las carreteras del país. Su función es clara: cubrir la atención médica y los gastos de hospitalización de las víctimas de un accidente de tránsito, ya sean conductores, pasajeros o peatones.

Este seguro, que es un componente del marchamo, es una medida de protección fundamental. Su existencia garantiza que, sin importar las circunstancias, haya atención médica inmediata para quienes resulten heridos.

Sin embargo, es vital comprender sus límites: el SOA no cubre daños materiales en los vehículos ni pérdidas económicas por reparaciones. Tampoco sustituye a un seguro voluntario de automóvil, que sí ofrece protección adicional.

El propósito del SOA es proteger la vida y la salud, recordándonos que la seguridad vial no se limita al volante, sino que alcanza a todas las personas en la vía pública.

Por eso, más allá de ser un requisito legal, el SOA es un compromiso social: asegura que nadie quede desamparado en caso de accidente. Y aunque sea apenas el punto de partida, es un recordatorio de que considerar seguros voluntarios puede marcar la diferencia entre un imprevisto pasajero o una crisis financiera.



**"El SOA
no protege su carro,
protege la vida.
Y esa es la primera
garantía en carretera."**



¿Qué cubre el SOA?

- ▶ Atención médica de urgencia.
- ▶ Gastos hospitalarios por accidente de tránsito.
- ▶ Traslado y servicios relacionados con la salud de las víctimas.
- ▶ Cubre a todas las personas involucradas: conductores, pasajeros y peatones.
- ▶ Este seguro cubre hasta por 6 millones de colones por víctima por evento y puede duplicarse según la gravedad del accidente o si se trata de menores de edad.

Seguro voluntario de vehículos

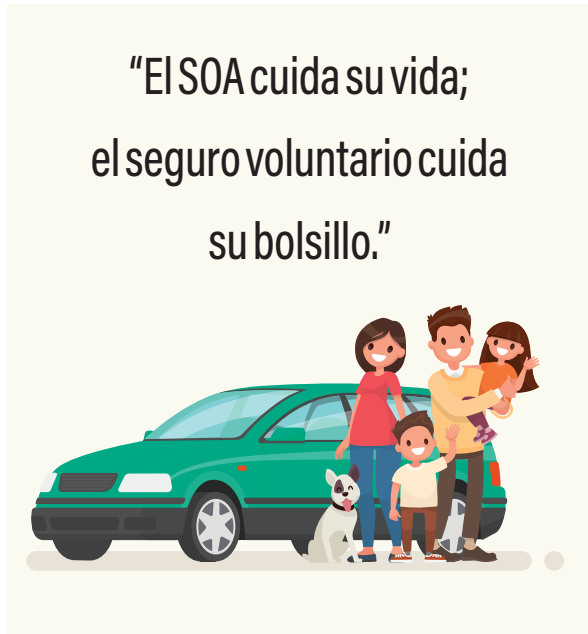
Proteja su patrimonio

¿Se agotó el SOA? El seguro voluntario de automóviles es clave para proteger la inversión que significa un automóvil.

POR THAIS AGUILAR Z.

En un choque, si usted resulta ser el responsable y el vehículo de la víctima requiere una costosa reparación o si su propio auto sufre pérdida total, el SOA no lo respalda y ese costo sale de su patrimonio personal, lo que puede significar un golpe económico severo.

Por ello, el seguro voluntario de automóviles se convierte en una inversión vital de prevención que protege sus finanzas y le brinda tranquilidad ante cualquier eventualidad. La prima que usted paga es ínfima si se compara con lo que el seguro le cubre en una emergencia.



Seguro voluntario de automóviles vs. SOA: diferencia sustancial

► **Protección de su bien:** El seguro voluntario de automóviles cubre los daños propios (su carro) por eventos como colisión, vuelco, robo, o incluso riesgos adicionales como desastres naturales (inundaciones, caída de árboles, sismos). El SOA cubre únicamente a las personas para gastos médicos o muerte.

► **Responsabilidad civil por daños a terceros:** Esta es la cobertura más crítica. Paga la reparación de bienes ajenos (otro vehículo, una valla, una infraestructura vial, etc.) si usted es declarado legalmente responsable. Esta protección es vital para evitar el embargo de sus bienes o enfrentar procesos legales prolongados.

► **Gastos médicos extra:** Si las lesiones de un tercero superan el límite del SOA (seis millones de colones), el seguro voluntario puede cubrir los costos de salud hasta el monto contratado, liberándose de esa obligación económica.

► **Servicios de asistencia:** La mayoría incluye asistencia en carretera (grúa 24/7, cambio de llanta, paso de corriente), gastos legales y defensa en juicio, y en algunos casos un auto sustituto.

Coberturas, deducibles y beneficios: compare los seguros de vehículos disponibles en Costa Rica

ASEGURADORA	Coberturas centrales	Deducibles y flexibilidad	Servicios adicionales
ASSA	Daños propios (colisión/vuelco), RC, asistencia médica. Enfocada en experiencia digital (Auto PX).	Reembolso de deducible si es declarado inocente.	Conductor designado, conductor múltiple, remolque, auxilio vial y cerrajería. Red de talleres de calidad.
Davivienda Seguros	Seguro contra todo riesgo: robo, hurto daño a terceros, lesiones.	No disponible públicamente.	No disponible públicamente. Talleres autorizados, sin más detalle público.
INS	Colisión/vuelco, robo, RC a terceros, gastos médicos a ocupantes.	Deducibles porcentuales o fijos. Coberturas de exención (IDD/IDP) cubren el 100% del daño.	Asistencia 24/7, auto sustituto, servicios médicos familiares, auxilio vial y cerrajería.
Internacional de Seguros CR.	Colisión/vuelco, robo, RC a terceros, gastos médicos a ocupantes.	20% por colisión y vuelco. Entre 10 y 20% por robo. RC y gastos médicos 0%.	App 'Asiste' para gestión de siniestros, grúa y asistencia. Auxilio básico vial y atención al cliente.
LAFISE SEGUROS	Colisión/vuelco, robo/hurto, RC extracontractual extendida. Planes LAFISE PLUS.	Deducible Cero en algunas coberturas. Amplia gama de deducibles fijos y porcentuales.	Asistencia en carretera, auto sustituto (7 días), diagnóstico a domicilio. Bonificación por baja siniestralidad.
MAPFRE	RC, colisión/vuelco, robo. Oferta modular (MAPFRE MÁS).	Aplica deducibles fijos o porcentuales.	Asistencia 24/7: remolque, auxilio vial, cerrajería, depósito, custodia, traslado de ocupantes, asistencia en el extranjero.
MNK	Colisión, vuelco, robo, RC. Cubre riesgos adicionales (desastres naturales).	Deducibles del 0% al 7% del valor asegurado en pérdida parcial.	Multiasistencia vial 24/7, sustitución de vehículo, cobertura extraterritorial (Centroamérica excepto Belice), RC bajo efectos del alcohol (opcional).
QUALITAS	Daños materiales, robo, RC a terceros.	Deducible de 0% a 25% del valor de la pérdida (más común: 3% a 20%).	Líneas gratuitas 24/7 para reporte y coordinación de servicios, auto sustituto, red de talleres autorizados.



¡Su salud y la de los suyos no es un gasto!

Invertir en seguros de vida y salud no es lujo, es previsión con beneficios reales y medibles.

POR THAIS AGUILAR Z.

El dicho tico de '¡Pura Vida!' revela una filosofía que celebramos, pero la verdadera pura vida comienza cuando aseguramos nuestro bienestar y el de nuestros seres queridos. En un mercado de seguros dinámico y con competencia regulada por la Sugese, invertir

en una póliza de vida o salud no es un lujo, es una decisión de prevención que le da un control inigualable sobre su futuro.

Es hora de dejar de ver la prima del seguro mensual como una erogación, para apreciarla y valorarla como el fondo blindado que activará su tranquilidad cuando más lo necesite.

PASA A LA PÁGINA 6 →

Aseguradoras que los ofrecen:

- ▶ Assa
- ▶ Best Meridian
- ▶ Davivienda Seguros
- ▶ INS
- ▶ Internacional de Seguros
- ▶ Mapfre
- ▶ Pan American Life Insurance (Palig)
- ▶ Sagicor S.A.
- ▶ Seguros del Magisterio
- ▶ Seguros Lafise CR.





→ VIENE DE LA PÁGINA 5

Seguro de salud

Aunque la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) es nuestro pilar, todos conocemos la realidad de las listas de espera para operaciones, consultas especializadas o procedimientos avanzados. Aquí es donde su seguro de salud se convierte en un acceso directo a la medicina privada de clase mundial que Costa Rica ofrece.

¿Qué invierte con su póliza de salud?

- **Atención inmediata:** Cubre el costo de cirugías, hospitalización, consultas con especialistas, terapias y medicamentos de alto costo que, de otra forma, podrían significar un descalabro financiero.
- **Diagnóstico oportuno:** Acceso rápido a resonancias, tomografías y otros exámenes cruciales que permiten enfrentar enfermedades graves como cáncer --que sigue en aumento-- desde la fase más temprana hasta otras dolencias.
- **Planes a su medida:** Las aseguradoras autorizadas ofrecen desde seguros de gastos médicos menores con descuentos en red, hasta planes internacionales.

El seguro de vida

El seguro de vida es la promesa más sólida que puede hacer a su familia y extiende su amor y respaldo hacia ellos. ¿Qué hay más pre-

Un seguro de salud le
permite acceder a atención
médica inmediata sin filas
ni sorpresas económicas;
un seguro de vida protege
el futuro de su familia
incluso en su ausencia.



visor que asegurar el futuro económico de quienes dependen de usted si llegara a faltar?

Por ello, es importante verificar qué invierte con su póliza de vida:

- **Garantía educativa:** El dinero de la póliza puede destinarse a un fideicomiso para asegurar la educación universitaria de sus hijos, sin importar lo que pase.
- **Cancelación de deudas:** Cubre hipotecas, préstamos personales y saldos de tarjetas, liberando a su familia de la carga financiera en un momento de duelo.
- **Apoyo en vida:** Muchos seguros de vida en Costa Rica no solo cubren el fallecimiento; también incluyen beneficios en vida, como el adelanto de una parte de la suma asegurada en caso de una enfermedad terminal, incapacidad total y permanente o, incluso, una renta si sufre una discapacidad.
- **Tranquilidad por fallecimiento:** Ofrecen sumas específicas para gastos funerarios, eliminando otra preocupación económica inmediata para su familia.

Las ofertas de seguros de vida son variadas y van desde seguros de vida temporales muy accesibles, hasta seguros permanentes que generan valor con el tiempo.

Lo ideal es consultar con un agente o corredor de seguros para encontrar el producto de las aseguradoras que operan en el país que mejor se ajuste a su etapa de vida. Deje de pensarlo. Invierta en su salud y en el futuro blindado de su familia.

Seguros de protección financiera:

¡Salvada en tiempos extremos!

POR THAIS AGUILAR Z.

● Pura Vida! Detrás de nuestra frase favorita se esconde una realidad que, a veces, nos cuesta ver: la vida está llena de imprevistos. Como buenos costarricenses, somos previosores para el aguinaldo y el arroz y los frijoles, pero cuando se trata de seguros, lo vemos como un 'gasto' y esto es un grave error.

Despertemos a la verdad financiera: una póliza es la mejor inversión de prevención, su "colchón" blindado contra el futuro.

El costo de un seguro nunca se compara con el costo de la tragedia. La prima que se paga mes a mes no es dinero perdido; es el precio que usted invierte por la certeza de que, si ocurre lo impensable, su estabilidad y la de su familia no se harán cenizas. Es comprar tiempo, solvencia y dignidad en la peor crisis.

El caso Jorge: un legado asegurado

Si no, que lo diga la familia de Mario, vecino de Tibás. Hace cuatro años, su hermano, Jorge, hizo un gran esfuerzo familiar para adquirir una casa mediante un préstamo hipotecario y dar techo seguro a su madre y sus dos hermanos.

Jorge, con un muy buen puesto de trabajo, suscribió una hipoteca con una entidad bancaria la cual incluía una póliza de protección financiera en caso de fallecimiento. Cuatro meses después de estrenar su casa, Jorge falleció debido a un accidente. Gracias a esa póliza, que la mayoría ve como un trámite o un cobro extra, Jorge aseguró la vida de su familia y la casa no se perdió. Para eso son los seguros de protección financiera en general, que vendrían a ser seguros de vida.

El seguro, ya sea de vida, de protección de

La información correcta
marca la diferencia entre
protegerse y asumir
riesgos innecesarios.



deuda, o para proteger su carro o su casa, es un mecanismo de transferencia de riesgo. Usted le dice a la aseguradora: "yo pago una pequeña cuota y ustedes asumen la deuda millonaria si mi patrimonio o mi vida se ven afectados".

La Sugese es su aliada

Por años, el mercado estuvo centralizado, y la apertura trajo nuevos operadores. Pero aquí está la clave ya que solo las aseguradoras autorizadas por la Sugese pueden operar en el país.

Esta entidad es el ente supervisor que vela para que su inversión en protección no sea una promesa vacía. La Sugese trabaja para que el mercado sea transparente y que las compañías tengan la solvencia necesaria para pagar cuando usted más lo necesita.

Deje de verlo como un gasto y empiece a verlo como lo que es, la inversión más vital para el futuro financiero de su núcleo familiar y empresarial.

¡Invierta en estabilidad, no gaste en incertidumbre!

Antes de firmar

Para asegurar una inversión inteligente y evitar sorpresas, sea proactivo. Pregunte, exija claridad y compare. Una lectura atenta de su póliza garantiza que su inversión responda cuando más la necesite.





¡De parte
de la Sugese
les deseamos
unas felices
fiestas y
un próspero
año nuevo!

**Proteger lo esencial es
una decisión personal,
pero no está solo.**

En la Sugese trabajamos para que el mercado de seguros funcione con
transparencia, responsabilidad y al servicio de los consumidores de seguros.
Cuando usted entiende sus derechos, compara opciones y elige con información,
está dando un paso firme hacia su seguridad y la de su familia.

 **SUGESE**
Superintendencia
General de Seguros

☎ 2243-5108

✉ sugese@sugese.fi.cr

 Superintendencia
General de Seguros de Costa Rica

 [sugese_cr](https://www.instagram.com/sugese_cr) | Superintendencia General
de Seguros de Costa Rica