



*Javier Cascante Elizondo*  
*Superintendente de Seguros*

**Acuerdo**  
**SGS-A-007-2010**  
**05 de agosto de 2010**

El Superintendente de Seguros, a las Aseguradoras, Sociedades Agencias de Seguros y a las Sociedades Corredoras de Seguros:

**DISPOSICIONES RESPECTO DE LA PRESENTACIÓN DE  
CONSULTAS DE ÍNDOLE JURÍDICA ANTE LA SUPERINTENDENCIA  
GENERAL DE SEGUROS POR PARTE DE LOS SUJETOS  
SUPERVISADOS**

**EL SUPERINTENDENTE GENERAL DE SEGUROS  
CONSIDERANDO QUE:**

**Primero:** Para el debido cumplimiento del fin público y brindar una respuesta adecuada al sujeto supervisado que presenta una consulta de carácter jurídico ante la Superintendencia General de Seguros, es importante establecer los requisitos mínimos que deben observar para tal efecto.

**Segundo:** De conformidad con el artículo 29, inciso j), de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, corresponde al Superintendente General de Seguros, dictar las demás normas y directrices de carácter técnico u operativo.

**DISPONE:**

**Primero:** Establecer los siguientes requisitos mínimos que deben cumplir los sujetos supervisados para la presentación de consultas de carácter jurídico ante la Superintendencia General de Seguros:

1. Las consultas deben ser formuladas por el Gerente de la entidad o el representante legal del ente supervisado y no por otros funcionarios.
2. Dichas consultas deben tener como fin, la interpretación de las normas jurídicas atinentes al tema de seguros, por ende, deben ser de carácter general y no referirse a la solución de casos concretos, dado que los casos particulares atinentes a decisiones de carácter corporativo que lleve a cabo la entidad, son de resorte exclusivo del consultante quien ostenta la competencia para el ejercicio de su negocio. En ese sentido, la asesoría técnica y la coadministración riñen con la naturaleza jurídica de órgano supervisor.
3. Deben remitir la consulta junto con el criterio del asesor jurídico de la entidad consultante.

**Segundo:** En el caso de incumplimiento de cualquiera de los requisitos indicados, la Superintendencia General de Seguros prevendrá al representante del ente consultante, por una única vez, el cumplimiento del requisito omitido. De no acatarse la prevención, se procederá al archivo de la consulta.

**Tercero:** Las presentes disposiciones rigen a partir de su comunicación.

