



Certificado INTE-ISO 9001:2000

Javier Cascante E.
Superintendente

SP-1552

26 de junio del 2008

Señores

Gerentes Operadoras de Pensiones Complementarias

Gerentes y Directores Regímenes de Capitalización Colectiva

Estimados señores:

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 180 de la Ley Reguladora del Mercado de Valores, la Superintendencia de Pensiones puede utilizar medios electrónicos o magnéticos de transmisión y almacenamiento de datos, para solicitar información a las entidades fiscalizadas y para mantener sus archivos, actas y demás documentos. La información así mantenida tiene valor probatorio equivalente al de los documentos para todos los efectos legales.

De esta forma, en uso de las facultades conferidas por los artículos 33, 36 inciso d), 37 inciso c) y 38 incisos f) y r) de la Ley N° 7523, la Superintendencia ejerce gran parte de la supervisión por medios automatizados con el fin de que la fiscalización se realice con la precisión y oportunidad requerida y que la información se mantenga en un marco de seguridad y confiabilidad adecuado.

Así las cosas, la Superintendencia de Pensiones se ha abocado a la búsqueda de alternativas que le permitan prestar el servicio en forma eficiente y no ver obstaculizadas sus labores de supervisión del Sistema Nacional de Pensiones. En ese contexto, se ha implementado el uso del correo electrónico para el trasiego de correspondencia que no requiere por Ley, ser remitida en alguna otra forma o por otro medio específico.

Ante la necesidad imperiosa de contar con un servicio de confirmación de correo enviado, dado que algunos destinatarios no confirman la recepción de la información remitida, se contrató con la empresa RPost International Limited, a través de la subsidiaria RPost S. A. los servicios de correo electrónico registrado (Correo Electrónico Registrado™ RPost).

Dicho software le permite a quien envía correspondencia por correo electrónico, obtener reportes de: Prueba de Envío, Prueba de entrega, Prueba de Apertura, Prueba del contenido transmitido y los archivos adjuntos, Prueba de autoría, Prueba de Fecha y Hora Oficial.

“Valor del mes: Recurso Humano Comprometido”

Teléfono 243-44-46 243-44-45

Fax 243-44-44

supen@supen.fi.cr

SP-1301

Página No.2

Así las cosas, se les informa que a partir del **1° de julio** del año en curso, la Superintendencia de Pensiones tendrá como mecanismo válido de comprobación de entrega de correspondencia vía correo electrónico, el reporte del sistema RPost que a continuación se describe con mayor detalle.

Para tal efecto se les solicita indicar ante esta Superintendencia de Pensiones, dentro del plazo de **tres días hábiles** a partir de la recepción de la presente, las direcciones electrónicas que la entidad destinará para la recepción de correspondencia, así como las de sus representantes legales, gerentes generales, directores ejecutivos y miembros de sus órganos de dirección, para la información que se les deba remitir directamente. De igual forma deberán incluir la dirección electrónica de cualquier otro funcionario que curse correspondencia con la Superintendencia de Pensiones en razón del cargo que desempeña.

Al enviar un correo con el RPost, se recibe una serie de correos adicionales que a continuación se procede a explicar:

1. **Correo de Confirmación:** indica que el correo electrónico salió del servidor de la Superintendencia de Pensiones hacia los servidores de correo destino.



Gracias por utilizar el Servicio de Correo Electronico (R)egistrado™.

Este mensaje certifica que:

Su mensaje (Asunto):	Remision de nota SP-1495-2008 y anexo
Para:	vaneivank@gmail.com
Cc:	
Bcc:	
Fue recibido por el servicio de registro a:	6/20/2008 10:11:39 PM (UTC) 6/20/2008 4:11:39 PM (LOCAL TIME)
ID de Mensaje:	5C52C4A201873890AC26FAE3F643C9CDFB9D37B6

Usted recibira un acuse de recibo de Correo Electronico Registrado® cuando el Servicio de Registro RPost® obtenga confirmacion de la entrega de su mensaje.

Nota: Su mensaje ya esta en camino y el proceso de obtener la informacion para su correo electronico de acuse de Recibo Registrado™ puede durar varias horas.

2. **Correo de Recibo Registrado:** indica que el correo electrónico fue recibido en el Servidor de Destino. Esta es una prueba verificable de que el correo llegó al Servidor. Señala la hora oficial en que fue entregado y si algún destinatario abrió el mensaje, indica la fecha y cuál destinatario. Además deja rastro de la auditoría de entrega.

SP-1301

Página No.3

RECIBO REGISTRADO™

EVIDENCIA DE TRANSACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO™ RPOST

Esta es prueba verificable de su transacción de [Correo Electrónico Registrado™](#). La misma contiene:

- (1) Un estampillado de hora oficial.
- (2) Prueba que su mensaje fue enviado y a quien le fue enviado.
- (3) Prueba que su mensaje fue entregado a los destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
- (4) Prueba del contenido de su mensaje original y la totalidad de archivos adjuntos.

**Para autenticar este mensaje, redirija este recibo a nuestra dirección
verify@rpost.net**

Status de Entrega					
Dirección	Status	Detalles	Acuse de Recibo Entregado (UTC)	Acuse de Recibo Entregado (local)	Abierto (local)
gsotoc@ice.go.cr	Entregado al Servidor de Correo	Entregado a 201.198.239.68	6/19/2008 8:40:00 PM	6/19/2008 2:40:00 PM(-600)	
manguloa@ice.go.c r	Abierto	HTTP	6/19/2008 8:40:09 PM	6/19/2008 2:40:09 PM(-600)	6/19/2008 2:46:40 PM(-600)

Sobre del Mensaje	
DE:	Guiselle Zamora/SUPEN<Zamoravg@supen.fi.cr>
ASUNTO:	Remisión de nota SP-1472-2008
PARA:	gsotoc@ice.go.cr
CC:	manguloa@ice.go.cr
BCC:	
ID de Network:	<OF8AC1DF03.7D664E60-ON0625746D.00714FB2-0625746D.00717B87@supen.fi.cr>
Recibido:	6/19/2008 8:39:34 PM(UTC)
Código de Cliente:	Remisión de nota SP-1472-2008

SP-1301

Página No.4

1.

ID de Mensaje	Tamaño del Archivo
9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34	140569

Archivos Adjuntos

Nombre del Archivo	Tamaño del Archivo
2008-1472.pdf	96862

Rastro de Auditoría de Entrega

RPost vers 3.0 Patented 6, 5, 0, 3/ 06/19/08 13:39:44 Opening Socket / Performing DNS lookup: mail1.ice.go.cr/ Connecting to: 201.198.239. 68/ 220 mail2 Symantec Mail Security Thu, 19 Jun 2008 14:39:41 -0600 / EHLO trans2.la1.rpost.net/ 250-mail2 Hello [64.70.1.102]/ 250-SIZE 10 485760/ 250-PIPELINING/ 250-8bitmime/ 250-VRFY/ 250-EXPN/ 250 OK/ MAIL
FROM: <rcpt9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-1@rpost.net> / RCPT TO: <gsotoc@ice.go.cr>/ DATA/ 250 rcpt9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-1@rpost.net....Sender OK250 gsotoc@ice.go.cr 354 Start mail input; end with <CRLF>. <CRLF>380-22008641920394 7386@trans2.la1.rpost.netX-Priority: 3/ Return-Receipt-To: "Guiselle Zamora/SUPEN" <9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-1read@rpost.net>/ Reply-To: "Guiselle Zamora/SUPEN" <Zamoravg@supen.fi.cr>/ Received: from correo.supen.fi.cr ([196.40.28.58]) by gate5.els with Microsoft SMTPSVC(5.0.2195.6713); Thu, 19 Jun 2008 13:39:34 -0700/ CC: "mangu loa@ice.go.cr" <mangu loa@ice.go.cr>/ From: Guiselle Zamora /SUPEN <Zamoravg@supen.fi.cr>/ Sender: Zamoravg@supen.fi.cr/ Dis position-Notification-To: "Guiselle Zamora/SUPEN" <9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-1read@rpost.net>/ X-Confirm-Reading-to: "Guiselle Zamora/SUPEN" <9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-1read@rpost.net>/ XRPPost-ID: 9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34/ To: "gsotoc@ice.go.cr" <gsotoc@ice.go.cr>/ Subject: (R)egistrado : Remisión de nota SP-1472-2008 / Sending Message Body. / 250 Queued mail for delivery/ /

RPost vers 3.0 Patented 6, 5, 0, 3/ 06/19/08 13:39:54 Opening Socket / Performing DNS lookup: mail1.ice.go.cr/ Connecting to: 201.198.239. 68/ 220 mail2 Symantec Mail Security Thu, 19 Jun 2008 14:39:41 -0600 / EHLO trans3.la1.rpost.net/ 250-mail2 Hello [64.70.1.103]/ 250-SIZE 10 485760/ 250-PIPELINING/ 250-8bitmime/ 250-VRFY/ 250-EXPN/ 250 OK/ MAIL
FROM: <rcpt9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-2@rpost.net> / RCPT TO: <mangu loa@ice.go.cr>/ DATA/ 250 rcpt9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-2@rpost.net....Sender OK250 mangu loa@ice.go.cr 354 Start mail input; end with <CRLF>. <CRLF>380-2200864192 0395670@trans3.la1.rpost.netX-Priority: 3/ Return-Receipt-To: "Guiselle Zamora/SUPEN" <9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-2read@rpost.net>/ Reply-To: "Guiselle Zamora/SUPEN" <Zamoravg@supen.fi.cr>/ Received: from correo.supen.fi.cr ([196.40.28.58]) by gate5.els with Microsoft SMTPSVC(5.0.2195.6713); Thu, 19 Jun 2008 13:39:34 -0700/ TO: "gsotoc@ice.go.cr" <gsotoc@ice.go.cr>/ From: Guiselle Zamora /SUPEN <Zamoravg@supen.fi.cr>/ Sender: Zamoravg@supen.fi.cr/ Dis position-Notification-To: "Guiselle Zamora/SUPEN" <9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-2read@rpost.net>/ X-Confirm-Reading-to: "Guiselle Zamora/SUPEN" <9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34-2read@rpost.net>/ XRPPost-ID: 9B90A2260C8C30D313692740D166A2E926736C34/ "mangu loa@ice.go.cr" <mangu loa@ice.go.cr>/ Subject: (R)egistrado : Remisión de nota SP-1472-2008 / Sending Message Body. / 250 Queued mail for delivery/ /

Opened from IP 200.91.139.229/
----/ Connection: Keep-Alive/ Accept: */* / Accept-Encoding: gzip, deflate/ Host : open.rpost.net/ User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 5.1; .NET CLR 1.1.4322; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.04506.3 0; .NET CLR 3.0.04506.648; InfoPath.2; MSOffice 12)/ UA-CPU: x86/ /LM/ W3SVC/1/RootC:\open\

0
 ;CGI/1.1off
1/LM/W3SVC/1
10.0.0.198/Rpost.aspxC:\open\ nRpost.aspx404;http://open.rpost.net/9B90A2260C8C30D313692740D166A2E9

SP-1301

Página No.5

```
26736C34-2_EC4CBA59A23E9E4673F2DB87B279C723A978B222/rpost.gif<br>
;200.91.139.229200.91.139.22923438GET<br>/Rpost.aspxopen.rpost.n
et800<br>HTTP/1.1Microsoft-IIS/5.0/Rpost.aspxKeep-Alive<br> ;/*gzip,
deflateopen.rpost.netMozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Wind ows NT 5.1; .NET CLR 1.1.4322;
.NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.04506. 30; .NET CLR 3.0.04506.648; InfoPath.2; MSOffice
12)<br>x86/ /
```

Conserve este Recibo de Apertura, con la totalidad de archivos adjuntos, para sus archivos. Note que su servicio de Correo Electrónico Registrado™ no retiene copia alguna de su correo electrónico o de este recibo. Para apoyarse en y utilizar la información incluida en este recibo usted debe [autenticar](#) el mismo. Términos Generales y Condiciones de Servicio disponibles previa solicitud por correo electrónico a nuestra dirección info@rpost.com.

An RPost Service 

3. **Correo de Recibo de Apertura:** indica que el mensaje enviado por correo electrónico fue abierto por el destinatario.



Su mensaje ha sido abierto para lectura.

Asunto del Mensaje:	Remisión de nota SP-1465-2008
Para:	jvariasl@ccss sa.cr
Hora de Envío:	6/19/2008 8:17:13 PM (UTC)
Hora de Apertura:	6/20/2008 7:41:59 PM (UTC)
ID de Mensaje:	0BC492A47DEA6044D10B0ED29821701DBD892A2A-4

Informe de Contenido Textual de Mensaje:
 Opened from IP 196.40.28.67
 --- Accept: text/html;text/x-html,application/html,application/x-htm;text/plain,image/gif,image/jpeg,multipart/*,application/x-x509-user-cert,application/x-x509-ca-cert,/* Accept-Language: es
 Host: open.rpost.net User Agent: Mozilla/4.0 (compatible; Lotus Notes/6.0; Windows NT) /LM/W3SVC/1/RootC:/open/

```
0
CGI/1.1off
1/LM/W3SVC/1
10.0.0.198/Rpost.aspxC:/open/Rpost.aspx404,http://open.rpost.net/0BC492A47DEA6044D10B0ED29821701DBD892A2A-4_7D18AD212EF75B76D79609C37AED027AC317A0E5/rpost.gif
196.40.28.57196.40.28.5741632GET
/Rpost.aspxopen.rpost.net800
HTTP/1.0Microsoft-IIS/5.0/Rpost.aspxtext/html;text/x-html,application/html,application/x-htm;text/plain,image/gif,image/jpeg,multipart/*,application/x-x509-user-cert,application/x-x509-ca-cert,/*
esopen.rpost.netMozilla/4.0 (compatible; Lotus Notes/6.0; Windows-NT)
```

Conserve este Recibo de Apertura para sus archivos. Para autenticar este recibo, redirija una copia electrónica, incluyendo la totalidad de archivos adjuntos originales, a nuestra dirección verify@rpost.net

An RPost Service 

Para efectos de la Superintendencia de Pensiones, el correo de “Recibo Registrado” es la indicación que el correo enviado llegó al Servidor del destinatario, por lo que cualquier cómputo de plazos se hará a partir de ese momento. La apertura y lectura del contenido del mensaje remitido vía correo electrónico serán responsabilidad exclusiva del ente supervisado.

Para seguridad de los entes supervisados y garantía de funcionamiento del sistema, deben revisar en su software AntiSpam que en las “Listas Negras” no estén incluidos los dominios supen.fi.cr ni rpost.net.

SP-1301

Página No.6

No omitimos manifestar que cualquier duda o consulta relativa a este proceso será atendida gustosamente.

Atentamente,



*cc: Auditores Internos
Responsables Control del Cumplimiento Normativo*